



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

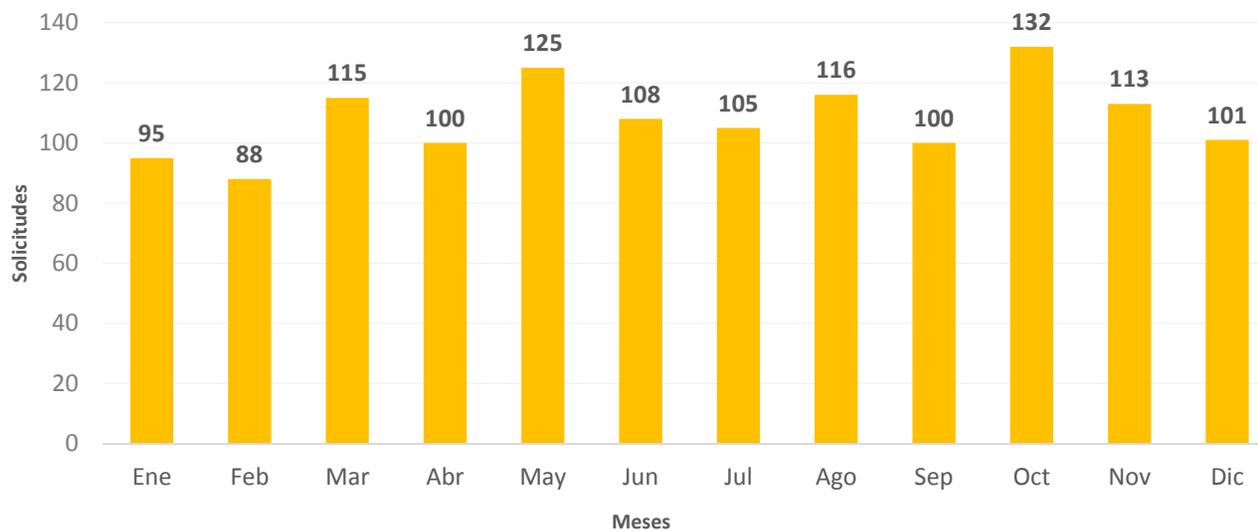
Unidad de Mediación

Enero a Diciembre 2017

---

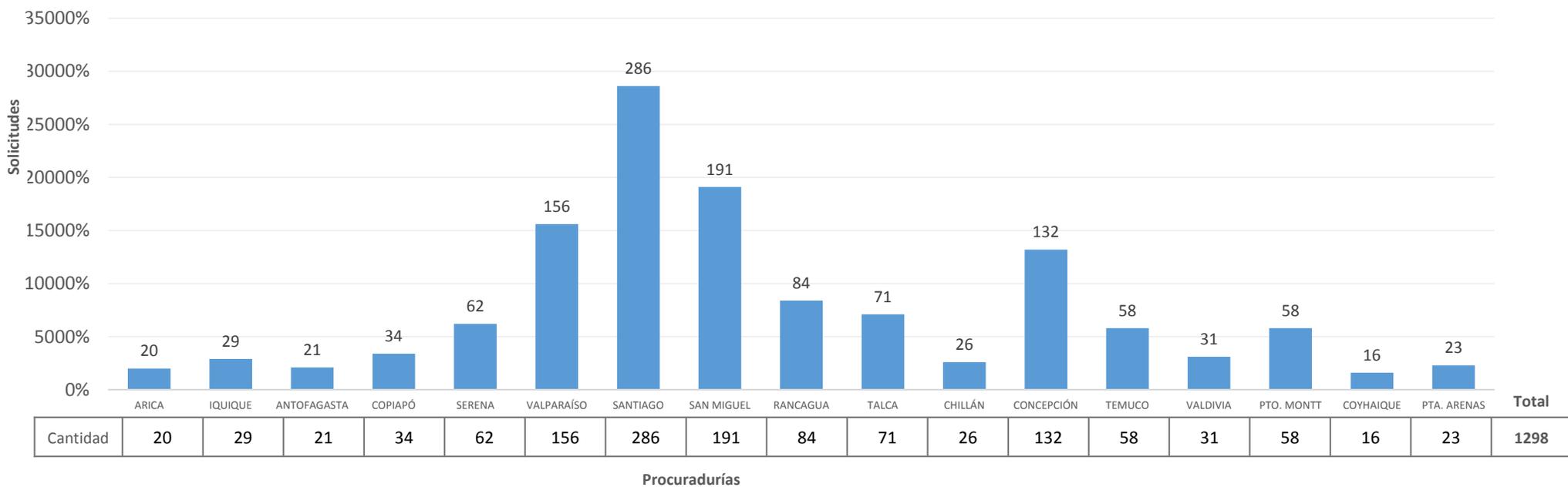
[www.cde.cl](http://www.cde.cl)

## 1.298 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



En el año 2017 ingresaron **1.298** solicitudes de mediación

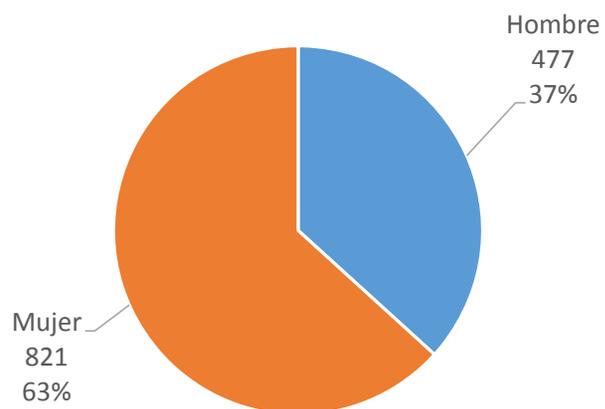
## 1.298 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



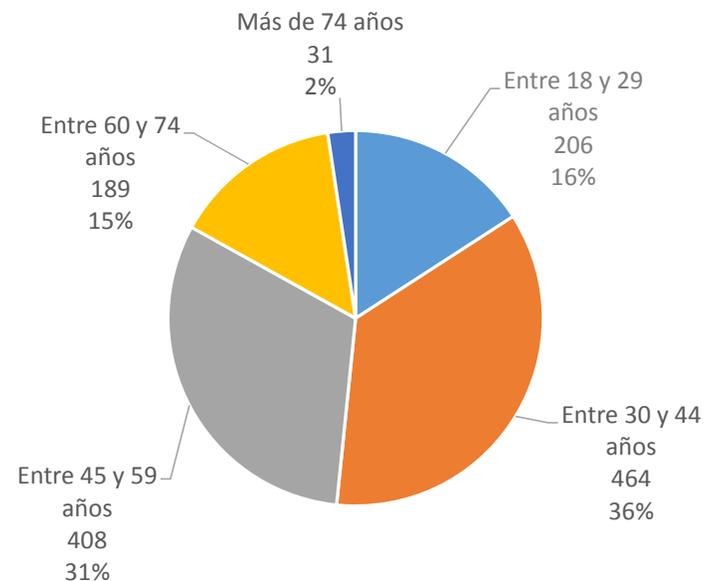


## 1.298 SEXO Y EDAD DE PERSONAS INGRESADAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

### SEXO DEL RECLAMANTE



### EDAD DEL RECLAMANTE





## 1.260 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2017



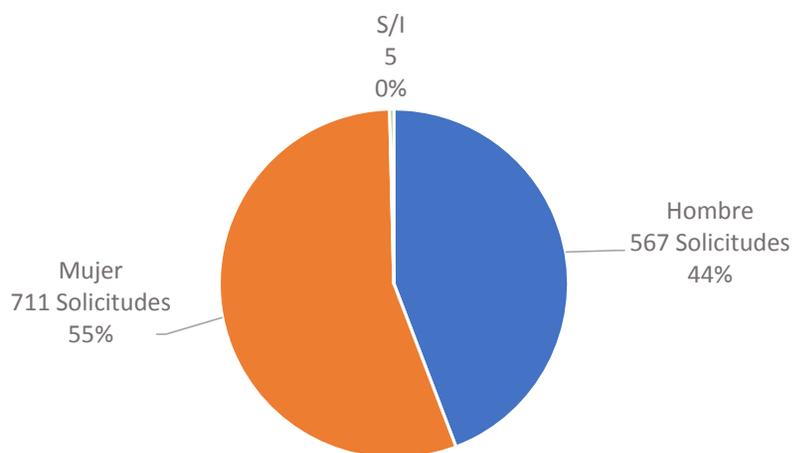
\*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

**NOTA:** El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

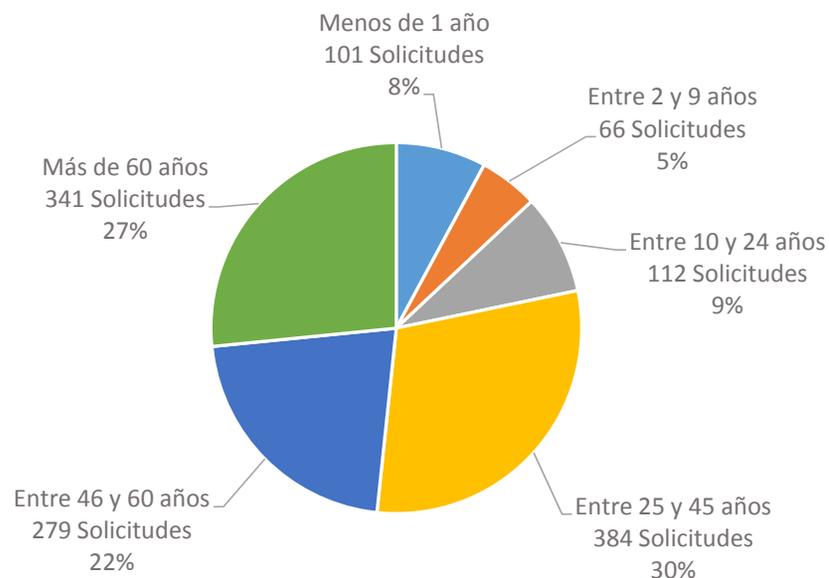


## 1.283\* SEXO Y EDAD DE PERSONAS DAÑADAS EN 1.232 MEDIACIONES ADMISIBLES

### SEXO DEL DAÑADO



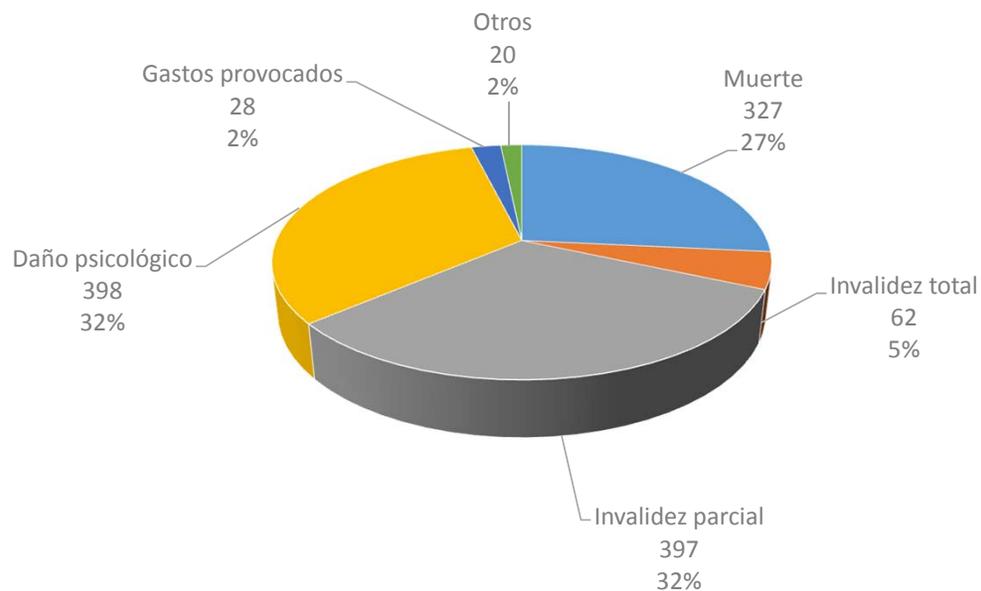
### EDAD DEL DAÑADO



\*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 51 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)



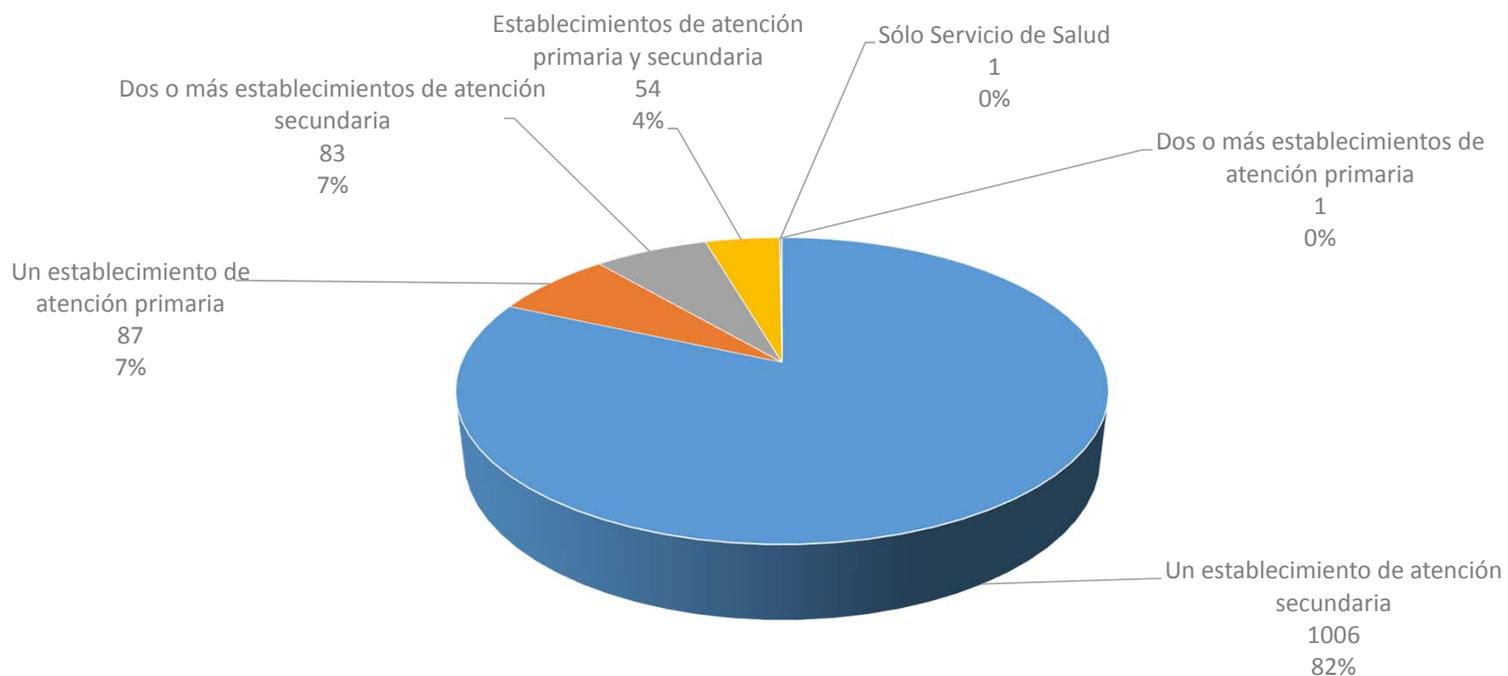
## 1.232 DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES



En el 64% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



## 1.232 TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES

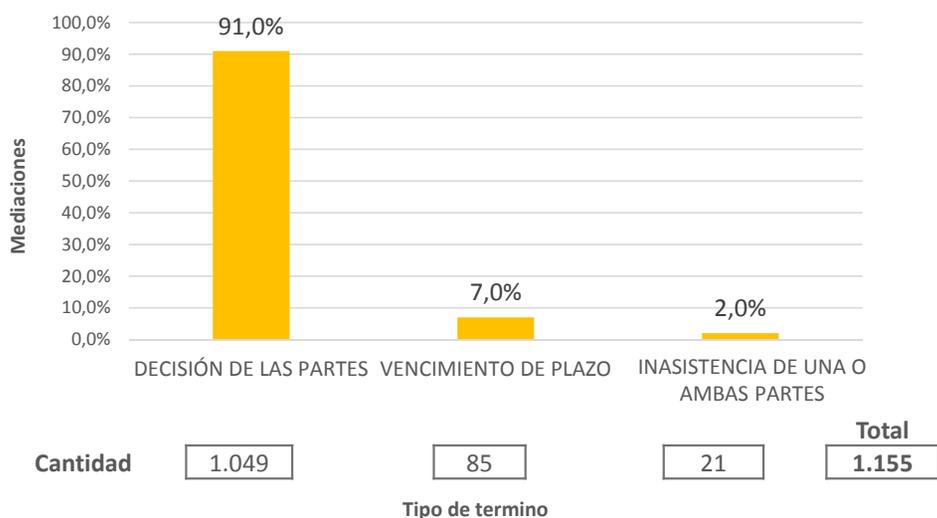


## 1.232 ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES

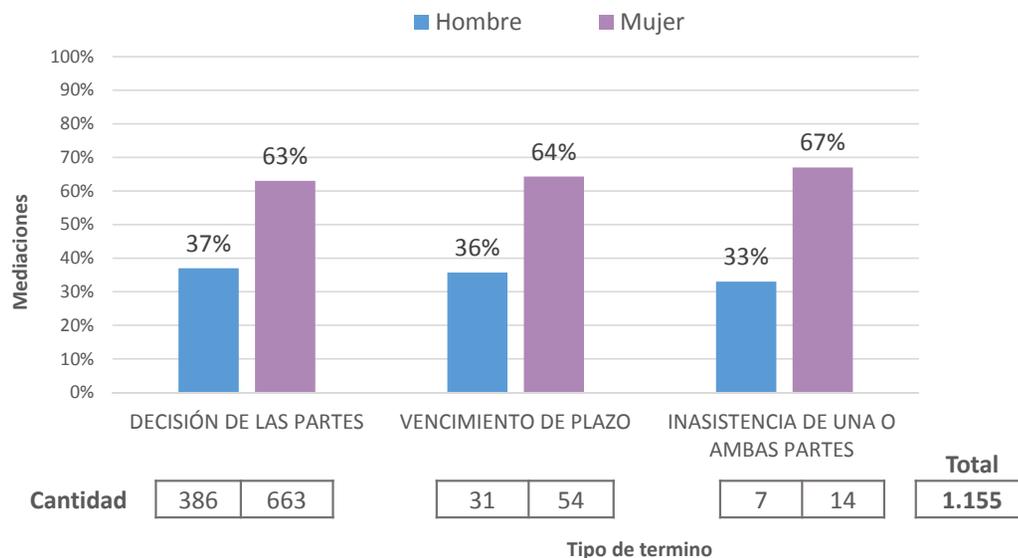
Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito	
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	103	19,0%	128	18,6%	231	18,8%	44,3%	39,0%
	Traumatología	73	13,5%	73	10,6%	146	11,9%		
	Neoplasias malignas (cáncer)	25	4,6%	43	6,2%	68	5,5%		
	Neurocirugía	16	3,0%	10	1,4%	26	2,1%		
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	23	4,2%	15	2,2%	38	3,1%		
Especialidades médicas	Medicina Interna	125	23,1%	120	17,4%	245	19,9%	28,0%	21,4%
	Neurología	1	0,2%	5	0,7%	6	0,5%		
	Cardiología	4	0,7%	5	0,7%	9	0,7%		
	Hematología	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
	Infectología	2	0,4%	0	0,0%	2	0,2%		
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriátría, Gastroenterología, Endocrinología)	20	3,7%	18	2,6%	38	3,1%		
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	0	0,0%	36	5,2%	36	2,9%	3,7%	26,4%
	Obstetricia	20	3,7%	146	21,2%	166	13,5%		
Pediatria	Pediatria general	25	4,6%	17	2,5%	42	3,4%	10,9%	4,3%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	26	4,8%	6	0,9%	32	2,6%		
	Neonatología	7	1,3%	5	0,7%	12	1,0%		
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	1	0,2%	2	0,3%	3	0,2%		
Subespecialidades	Oftalmología	26	4,8%	15	2,2%	41	3,3%	8,1%	4,2%
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	18	3,3%	14	2,0%	32	2,6%		
Odontología	Odontología	10	1,8%	9	1,3%	19	1,5%	1,8%	1,3%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	17	3,1%	23	3,3%	40	3,2%	3,1%	3,3%
	TOTAL	542	100,0%	690	100,0%	1232	100,0%	100,0%	100,0%

## 1.155 TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DEL RECLAMANTES EN MEDIACIONES TERMINADAS

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



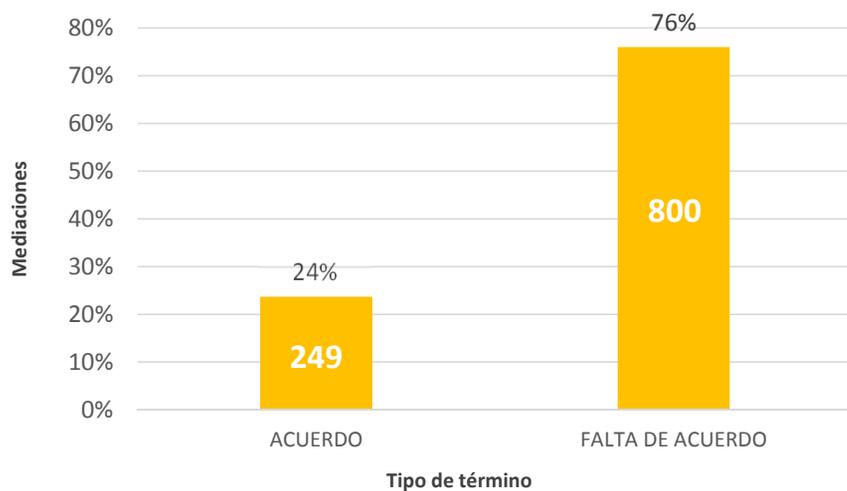
De 1.049 casos que terminaron por decisión de las partes, el 63% correspondió a mujeres.

\* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

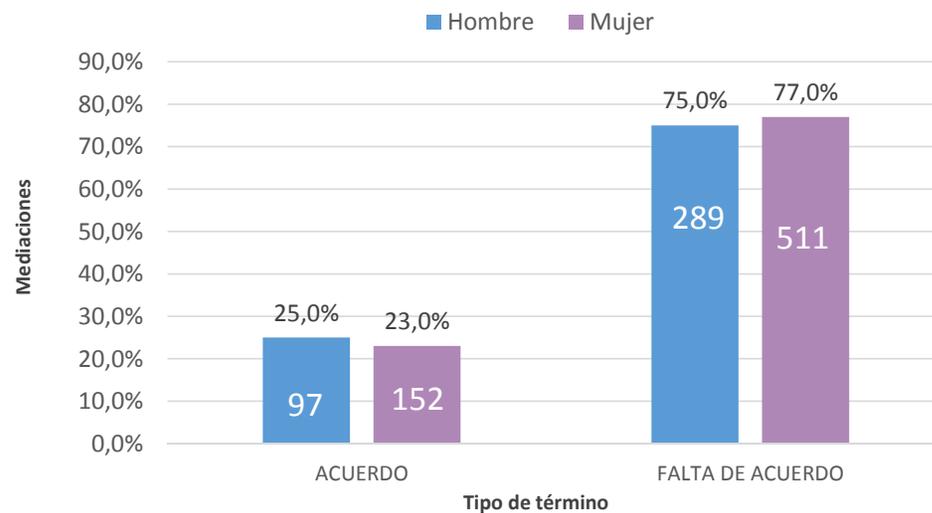


## 1.049 TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA, EN MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES

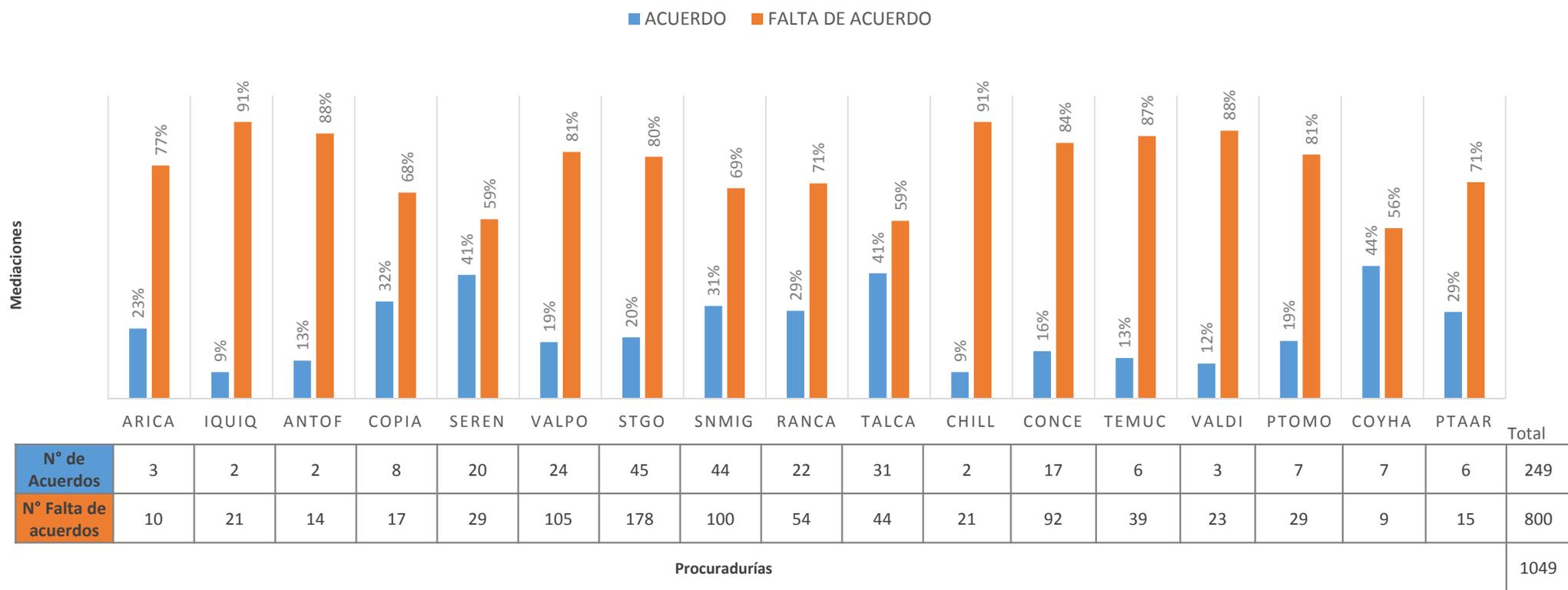


### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el 2017 (1.049), el 24% terminó con acuerdo, superando los hombres a las mujeres en 2 puntos porcentuales (25% vs 23%), mientras que en el 76% de las faltas de acuerdo, las mujeres superaron a los hombres (77% vs 75%)

## 1.049 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL

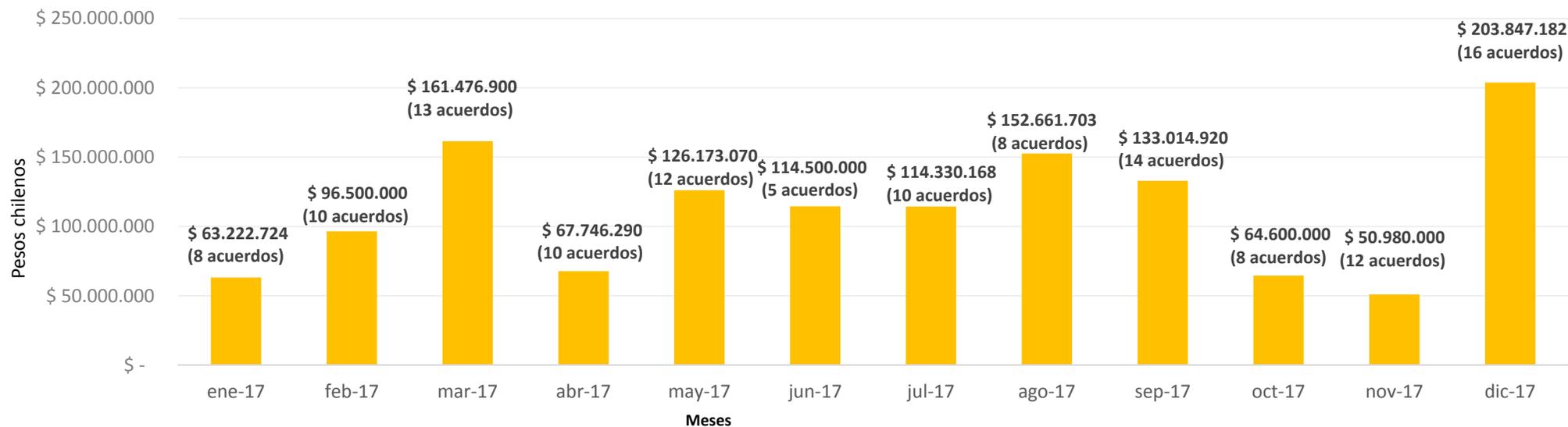


## 249 TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE RECLAMANTES QUE LOGRAN ACUERDOS

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	26	17%	24	25%	50	20%	21%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	1%	0	0%	1	0%	
	Disculpas y/o explicación de los hechos + repactación o condonación deuda	0	0%	1	1%	1	0%	
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	25	16%	17	18%	42	17%	29%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	14	9%	14	14%	28	11%	
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	1%	0	0%	1	0%	
Indemnización	Indemnización	52	34%	28	29%	80	32%	51%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	11	7%	5	5%	16	6%	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	1	1%	1	1%	2	1%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	12	8%	5	5%	17	7%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	8	5%	2	2%	10	4%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + medidas intrahospitalarias	1	1%	0	0%	1	0%	
<b>Total general</b>		<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>	<b>249</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

El 50% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (123 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.

## 126 MONTOS INDEMNIZATORIOS POR MES EN MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDO



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el 2017 alcanzó a \$1.349.052.957, correspondiente a 126 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 10.706.770



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a Diciembre 2017

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)