

# RECLAMOS INGRESADOS POR DAÑOS EN LA RED PUBLICA DE SALUD

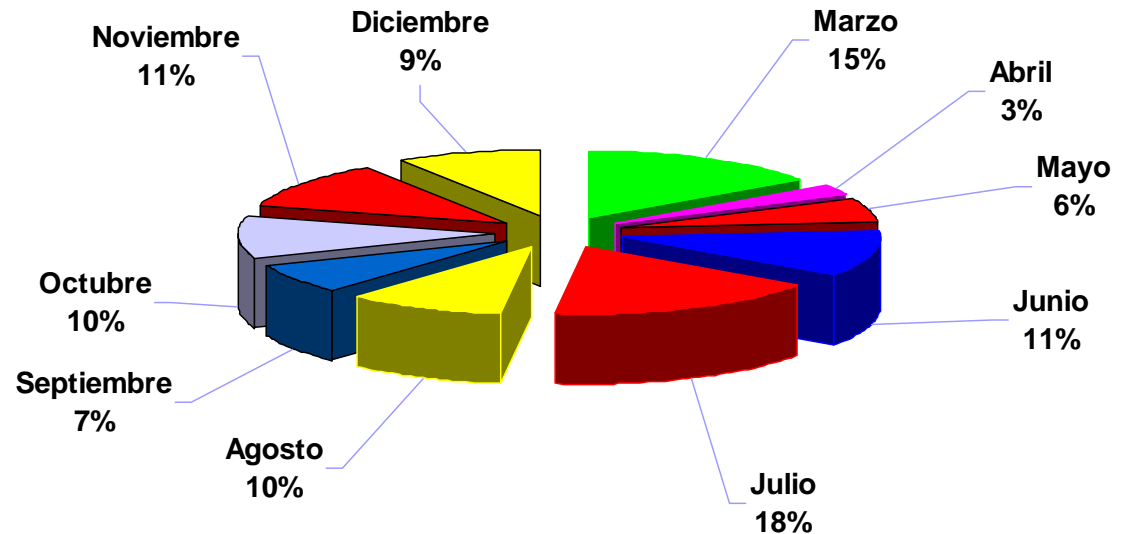


CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO  
UNIDAD DE MEDIACION

# TOTALES POR MES

396 reclamos recibidos

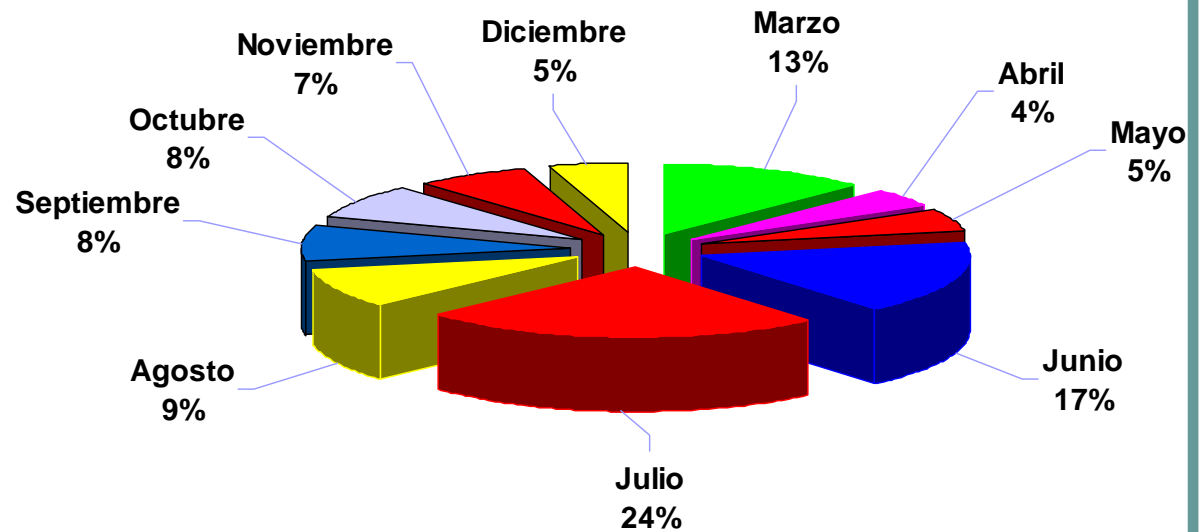
Marzo	60
Abril	10
Mayo	24
Junio	43
Julio	69
Agosto	39
Septiembre	29
Octubre	41
Noviembre	45
Diciembre	36



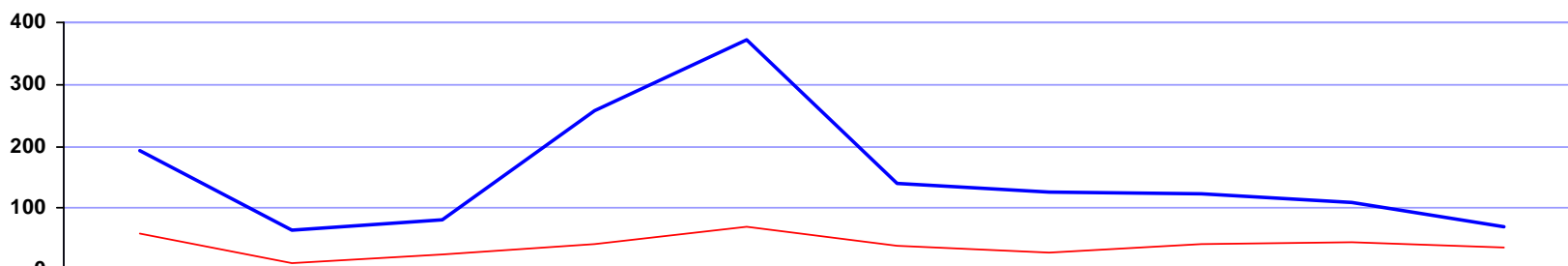
# TOTALES POR MES

## 1.535 llamados call center

Marzo	192
Abril	64
Mayo	81
Junio	258
Julio	373
Agosto	139
Septiembre	125
Octubre	122
Noviembre	110
Diciembre	71



# Totales por Mes (cuadro resumen)



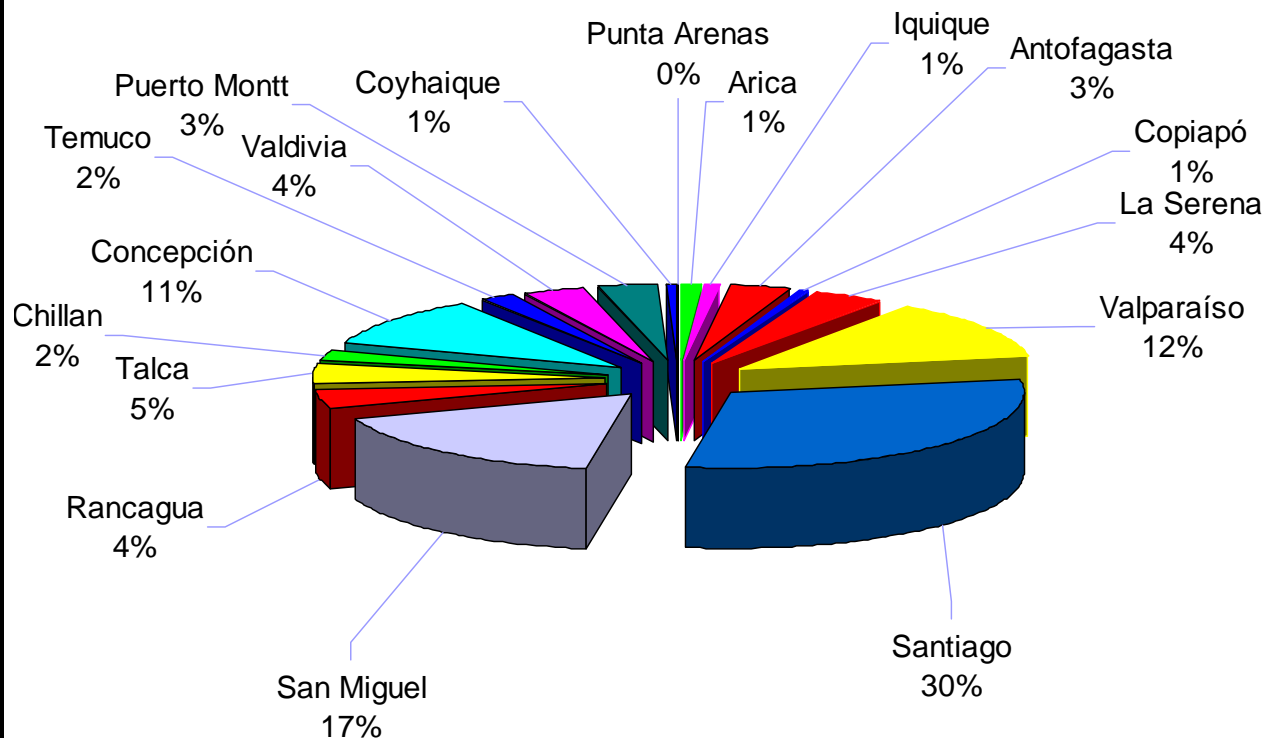
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Reclamos	60	10	24	43	69	39	29	41	45	36
Llamados	192	64	81	258	373	139	125	122	110	71

Total 1.535 llamados call center

Total 396 reclamos recibidos

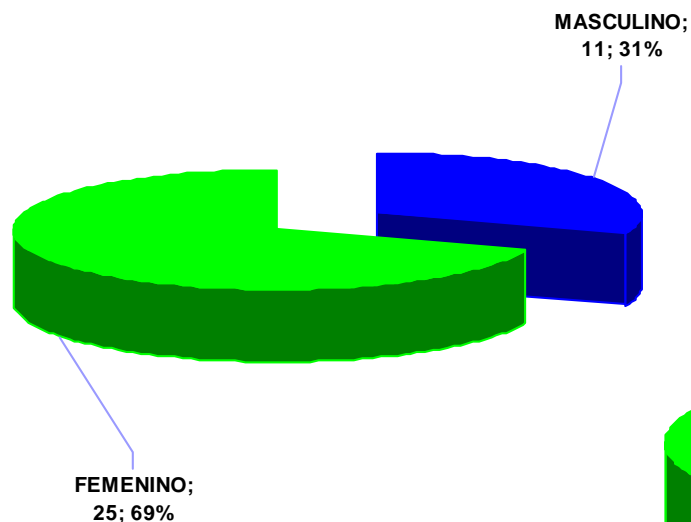
# Reclamos ingresados por Procuraduría Fiscal

MARZO - NOVIEMBRE	
Arica	4
Iquique	4
Antofagasta	13
Copiapó	2
La Serena	16
Valparaíso	49
Santiago	120
San Miguel	68
Rancagua	15
Talca	18
Chillan	9
Concepción	42
Temuco	7
Valdivia	14
Puerto Montt	13
Coyhaique	2
Punta Arenas	0
<b>TOTALES</b>	<b>396</b>

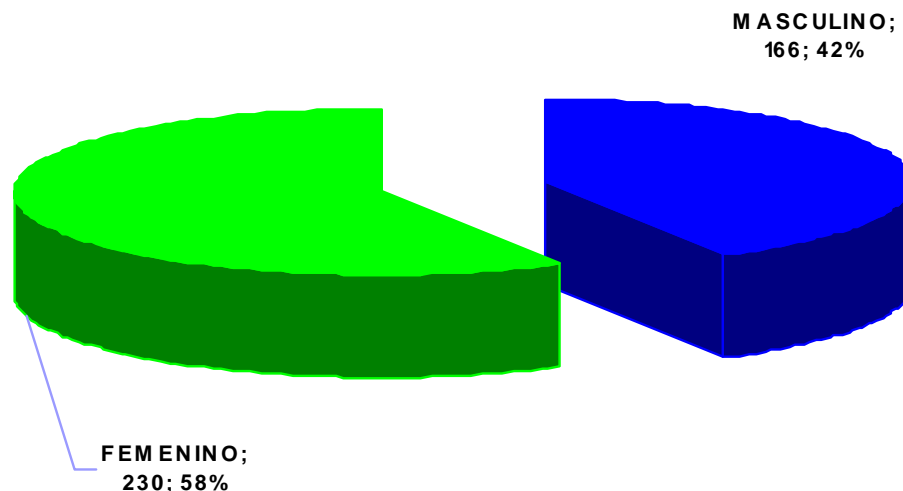


# Reclamos ingresados por sexo de reclamante

Diciembre

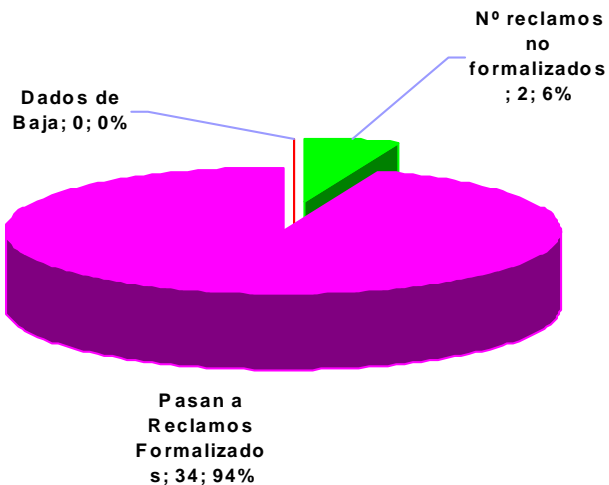


Total Acumulado 2005

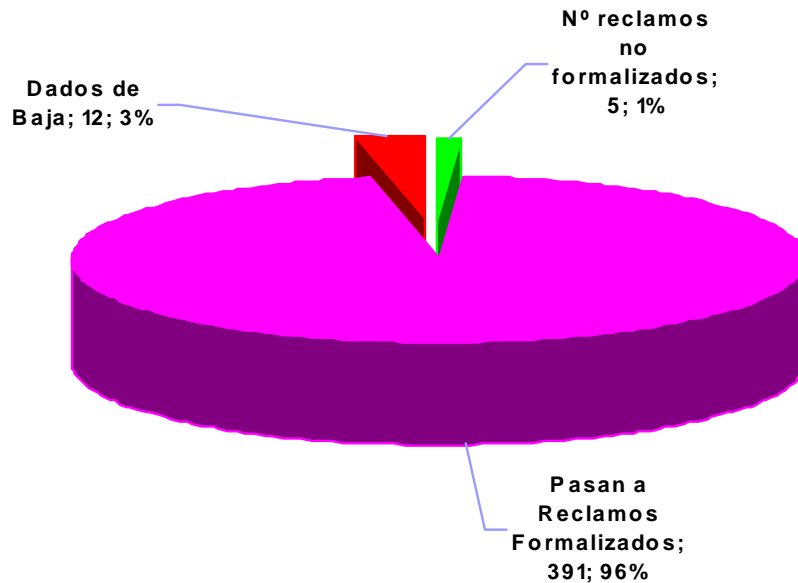


# Reclamos ingresados para formalización

Diciembre

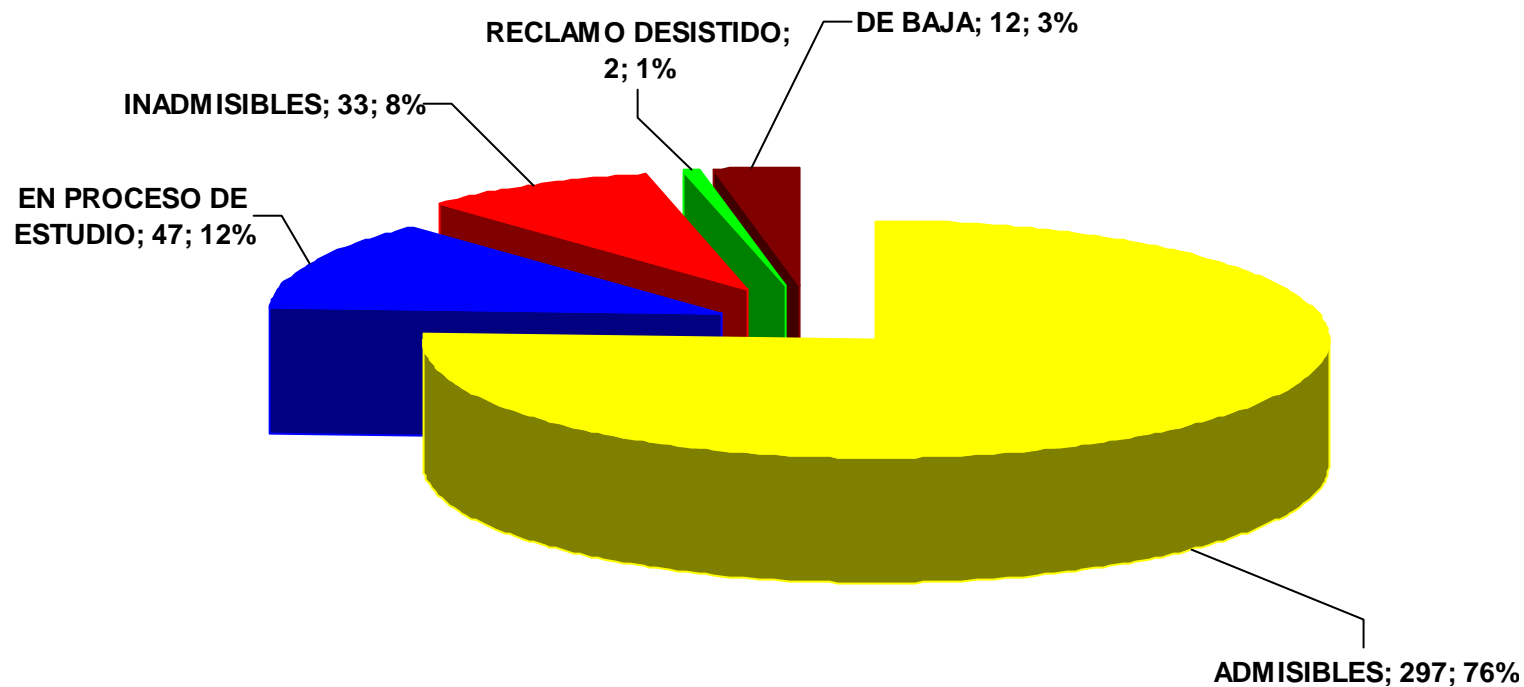


Total Acumulado 2005



# Procesamiento de reclamos formalizados

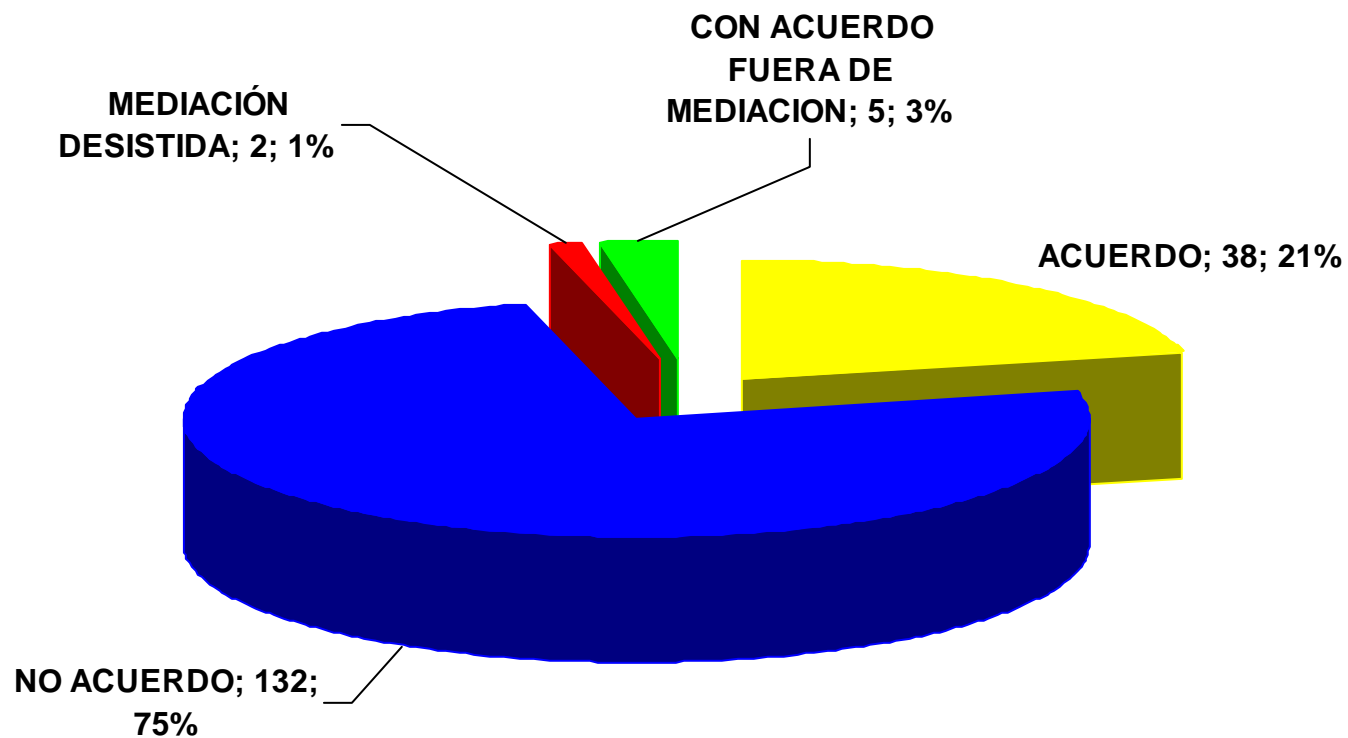
## Reclamos Formalizados que son Estudiados (marzo-diciembre) Total 391



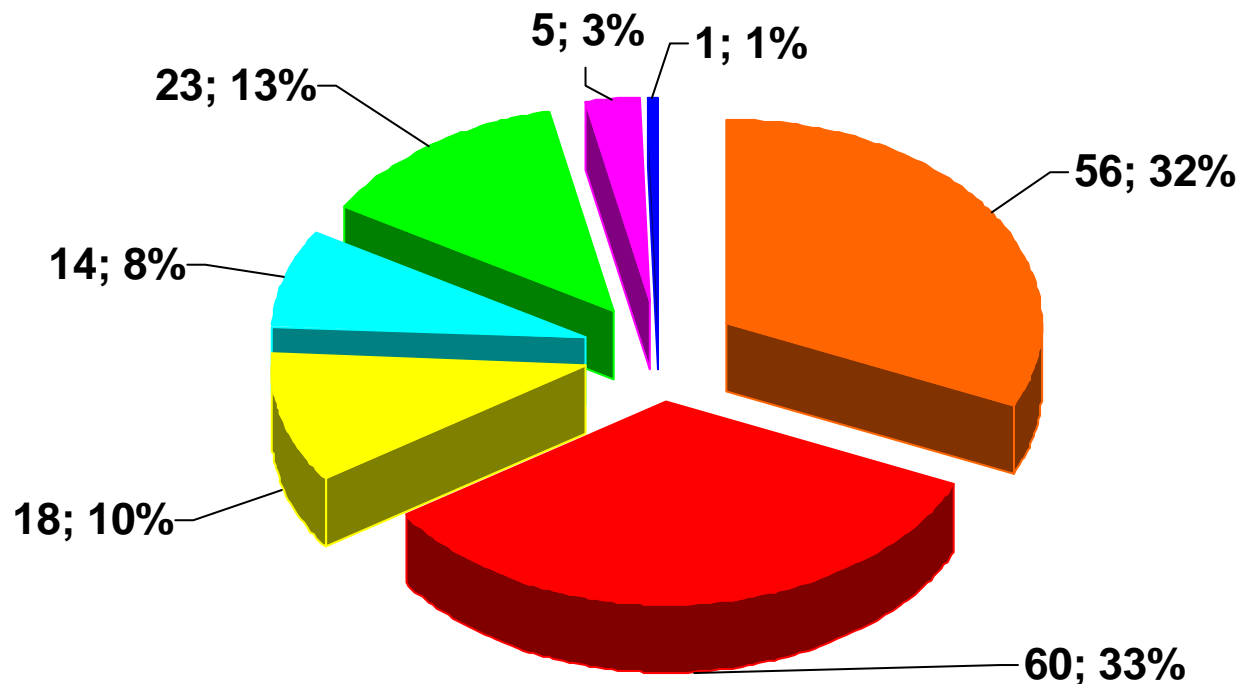


# Mediaciones terminadas (a diciembre)

## Total de Reclamos Terminados 177



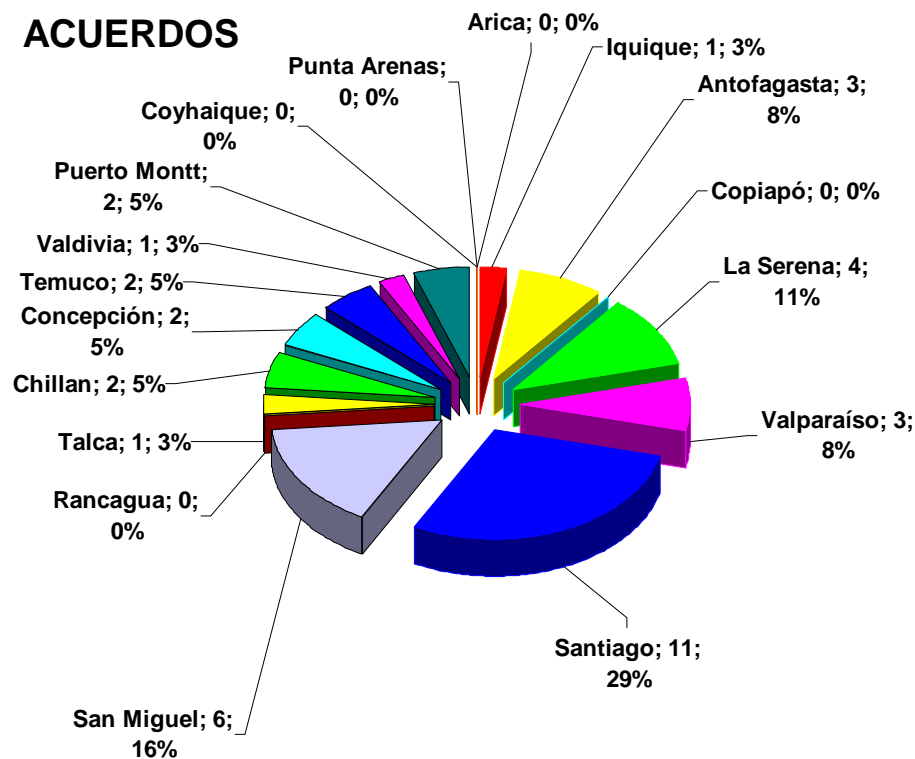
# Daños correspondientes a Mediaciones terminadas (a diciembre)



(La clasificación de los daños la realizan los/as reclamantes)

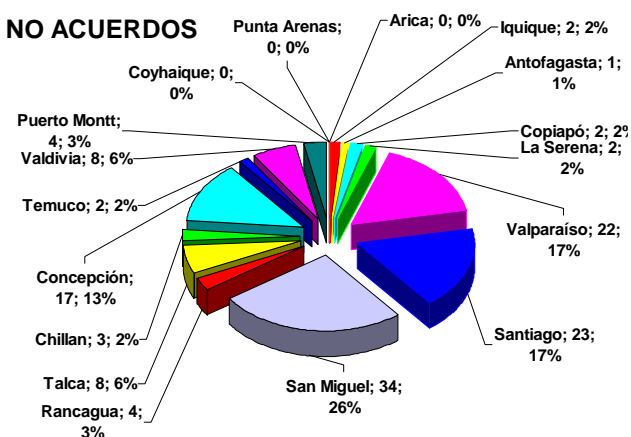
# Mediaciones Terminadas por Procuraduría (a diciembre)

## ACUERDOS

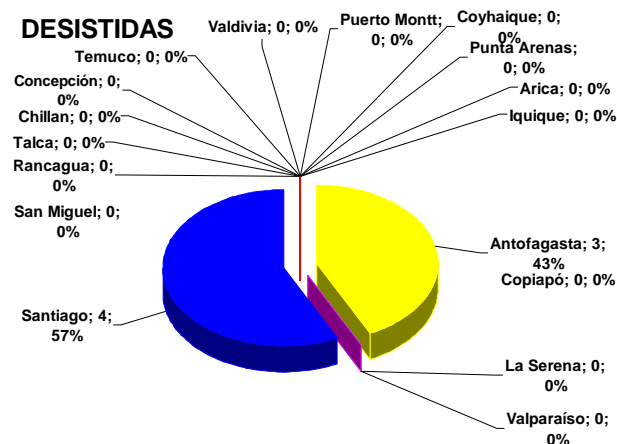


**Total 177**

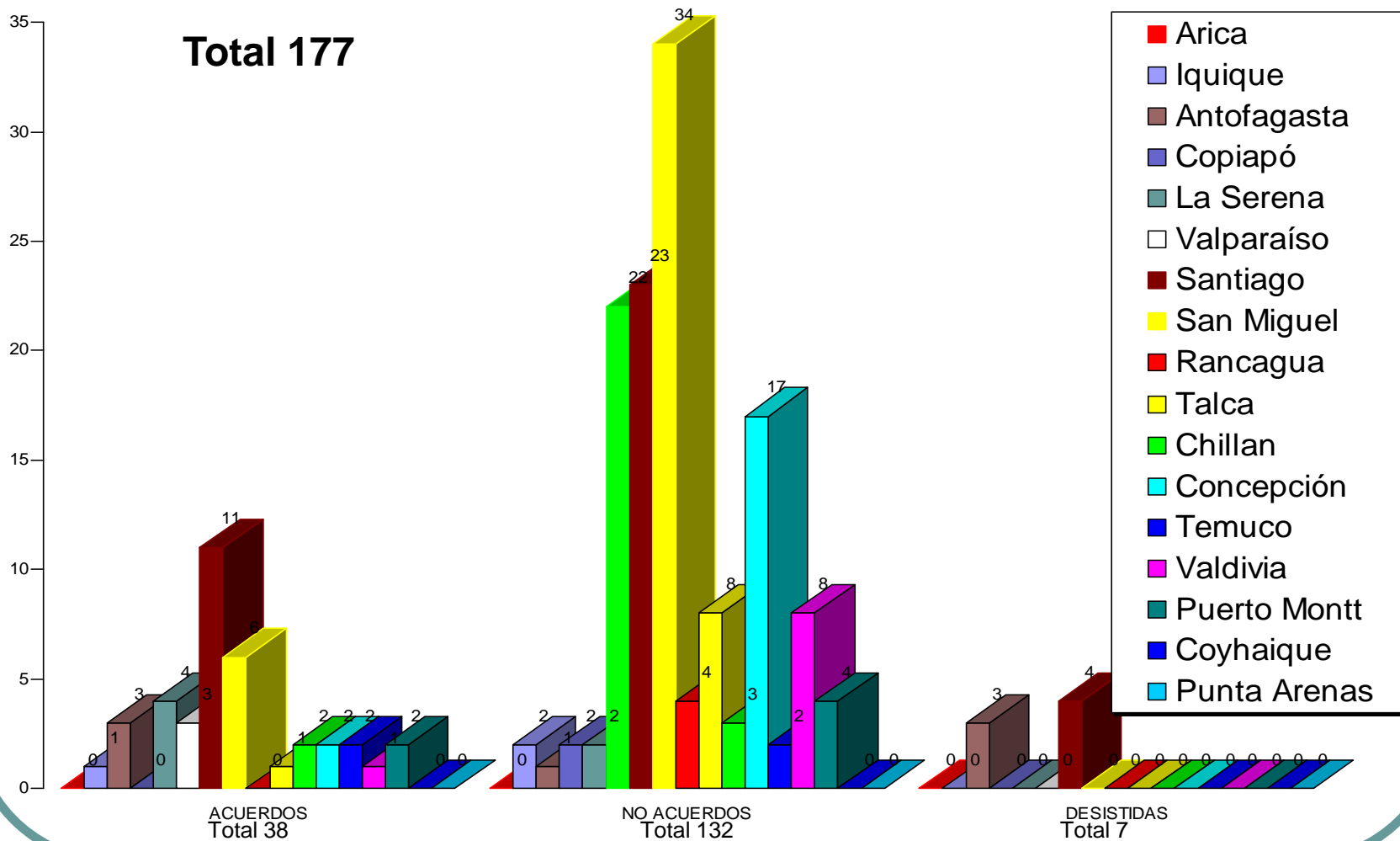
## NO ACUERDOS



## DESISTIDAS



# Mediaciones Terminadas por Procuraduría (a diciembre)



# Tipo de Prestador Público de salud en mediaciones terminadas (a diciembre)

