

INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (PMG)
Informe de Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2016

Sistema: Recursos Humanos			
Área: Capacitación			
Nombre del indicador transversal	Numerador / Denominador	Valores efectivos al 31 dic 2016	Resultado año 2016
1. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t /	4 actividades evaluadas	100%
	N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	4 actividades comprometidas	
Análisis El porcentaje obtenido del CDE es de un 100%, cumpliendo con el desarrollo de las 4 actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo en el año 2016.			
Área: Higiene y Seguridad			
Nombre del indicador transversal	Numerador / Denominador	Valores efectivos al 31 dic 2016	Resultado año 2016
2. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t /	8 accidentes ocurridos	1,38%
	Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	581 promedio anual trabajadores	
Análisis La baja en la tasa de accidentabilidad de 1,55% (2015) a 1,38% (2016) es el resultado de un trabajo sostenido en el tiempo cuyo objetivo principal es cuidar a nuestros funcionarios y entregar directrices para desarrollar el autocuidado. Los accidentes que ocurrieron en el 2016, en su mayoría se deben a condiciones inseguras que existen en la vía pública y donde no es posible establecer medidas correctivas, por no estar dentro del ámbito de cobertura del Servicio. En este escenario es posible proyectar rebaja en la tasa de siniestralidad y para lo mismo trabajamos en disminuir la existencia de enfermedades profesionales que históricamente han sido la que más días perdidos nos aportan.			

Sistema: Administración Financiera			
Área: Compras Públicas			
Nombre del indicador transversal	Numerador / Denominador	Valores efectivos al 31 dic 2016	Resultado año 2016
3. Porcentaje de licitaciones sin oferente alguno en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes /	2 licitaciones sin oferentes	5,41%
	Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	37 procesos cerrados	
Análisis: Durante el año 2016 se realizaron 37 procesos licitatorios, dos de los cuales fueron declarados desiertos por no contar con ofertas: "605-9-L116" y "605-26-LE16", procesos que fueron publicados nuevamente en el portal de www.mercadopublico.cl , quedando los servicios adquiridos y ya recepcionados conformes.			

INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (PMG)

Informe de Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2016

Sistema: Calidad de Servicio			
Área: Gobierno Digital			
Nombre del indicador transversal	Numerador / Denominador	Valores efectivos al 31 dic 2016	Resultado año 2016
4. Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(N° de trámites digitalizados al año t /	7 trámites digitalizados	77,78%
	N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	9 trámites identificados	
<p>Análisis</p> <p>El CDE comprometió a digitalizar un trámite en el periodo 2016, con ello del total de 9 trámites ciudadano de la institución pasaría de 6 en nivel 4 a 7 totalmente digitalizados. Dicho compromiso se cumplió dentro del periodo, más aun incluyo la ClaveUnica, elemento no obligatorio pero si recomendado. El trámite "Solicitud de mediación por daños en salud a través de Formulario de Ingreso disponible en página Web del CDE", el cual fue el compromiso 2016, se encuentra totalmente operativo y está recibiendo atención prioritaria del equipo informático del Consejo.</p>			
Área: Seguridad de la Información			
Nombre del indicador transversal	Numerador / Denominador	Valores efectivos al 31 dic 2016	Resultado año 2016
5. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t /	1 control implementado	1%
	N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100	114 controles establecidos	
<p>Análisis:</p> <p>Durante el 2016, el control A.05.01.02, fue implementado verificándose su requisito de control. Este control de acuerdo al orden de prioridad de controles normativos para la validación técnica se encuentra en prioridad 3 y no corresponde a los 9 controles comprometidos. Los compromisos realizados con la Red de Expertos 2015 para implementación 2016, corresponde a la realización de mejoras a 9 controles. Cabe destacar que estos controles fueron implementados durante el periodo 2014 y 2015. Es por ello, que se da por no cumplido los controles, dado que algunas normativas que dan cuenta de su implementación no corresponde al año 2016, de acuerdo a lo señalado en el documento "Lineamientos para Informar los Resultados de los Indicadores Transversales en el marco del Objetivo de Gestión N°2 del Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional". Sin embargo, las mejoras comprometidas todas fueron alcanzadas y se mantiene evidencia de ello.</p>			
Área: Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública			
Nombre del indicador transversal	Numerador / Denominador	Valores efectivos al 31 dic 2016	Resultado año 2016
6. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. 6. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t /	14 solicitudes respondidas en menos o igual a 15 días	9%
	N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	149 solicitudes respondidas	

INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (PMG)

Informe de Cumplimiento del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2016

plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	<p>Análisis: Sobre el resultado del indicador, cabe señalar que, la mayor parte de las solicitudes requieren información de búsqueda de causas, con escasa información, y que por lo demás debe ser confirmada por las procuradurías fiscales, lo que impide responder en un menor tiempo. Asimismo destacar que el Servicio no cuenta con una dotación destinada exclusivamente a este tipo de consultas, existiendo actualmente una funcionaria a cargo de la recopilación de información, redacción, y entrega del proyecto para las visaciones y corrección de las otras jefaturas involucradas.</p>
--	---

Sistema: Planificación y Control de Gestión			
Área: Auditoría Interna			
Nombre del indicador transversal	Numerador / Denominador	Valores efectivos al 31 dic 2016	Resultado año 2016
7. Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1) * 100	70 compromisos implementados 92 compromisos definidos	76%
<p>Análisis De los 92 compromisos, el 100% fue implementado, de los cuales, 22 fueron implementados durante el último trimestre de 2015 y los 70 restantes se implementaron durante el 2016. Respecto a la diferencia entre el numerador de la meta comprometida y el valor efectivo, se explica principalmente por la mejora de los controles periódicos que se implementaron en el Servicio.</p>			
Área: Equidad de Género			
Nombre del indicador transversal	Numerador / Denominador	Valores efectivos al 31 dic 2016	Resultado año 2016
8. Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	4 medidas implementadas 4 medidas comprometidas	100%
<p>Análisis: Tanto las medidas, como sus respectivas actividades, que fueron comprometidas en el Programa de Trabajo de Equidad de Género 2016 del Servicio, se implementaron en su totalidad. Tanto las medidas, como sus respectivas actividades, que fueron comprometidas en el Programa de Trabajo de Equidad de Género 2016 del Servicio, se implementaron en su totalidad.</p>			