CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO

METODOLOGÍA ATENCIÓN MEDIACIÓN EN SALUD

Usuario(a)

dispone de tres alternativas para solicitar Mediación por daños en salud

LLAMADA TELEFÓNICA
GRATUITA
800 800 233

FORMULARIO MANUAL
DE RECLAMO
www.cde.cl

ACUDIENDO **PERSONALMENTE** A OFICINAS DEL C.D.E

17 Oficinas del Consejo de Defensa el Estado

¿Corresponde Una Mediación?

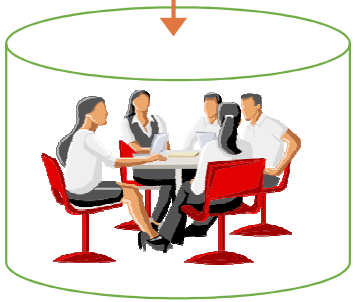
Si

REVISIÓN DE ANTECEDENTES
SEGÚN MARCO LEGAL
Unidad de Mediación central

¿SOLICITUD SE TRAMITA?

Si

SOLICITUD SE TRAMITA
Nombra mediador(a)
Información escrita a usuario(a)

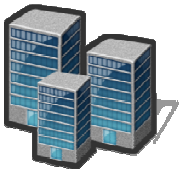


SESIONES DE MEDIACIÓN
Mediadores/as

No

No

DERIVACIÓN ORGANISMOS PÚBLICOS



SOLICITUD NO SE TRAMITA
Información escrita a usuario(a)

17 OFICINAS REGIONALES: ARICA – IQUIQUE – ANTOFAGASTA – COPIAPÓ – LA SERENA – VALPARAÍSO – SAN MIGUEL – SANTIAGO - RANCAGUA – TALCA – CHILLÁN CONCEPCIÓN – TEMUCO – VALDIVIA -PUERTO MONTT – COYHAIQUE – PUNTA ARENAS