

MEDIACION POR DAÑOS EN SALUD

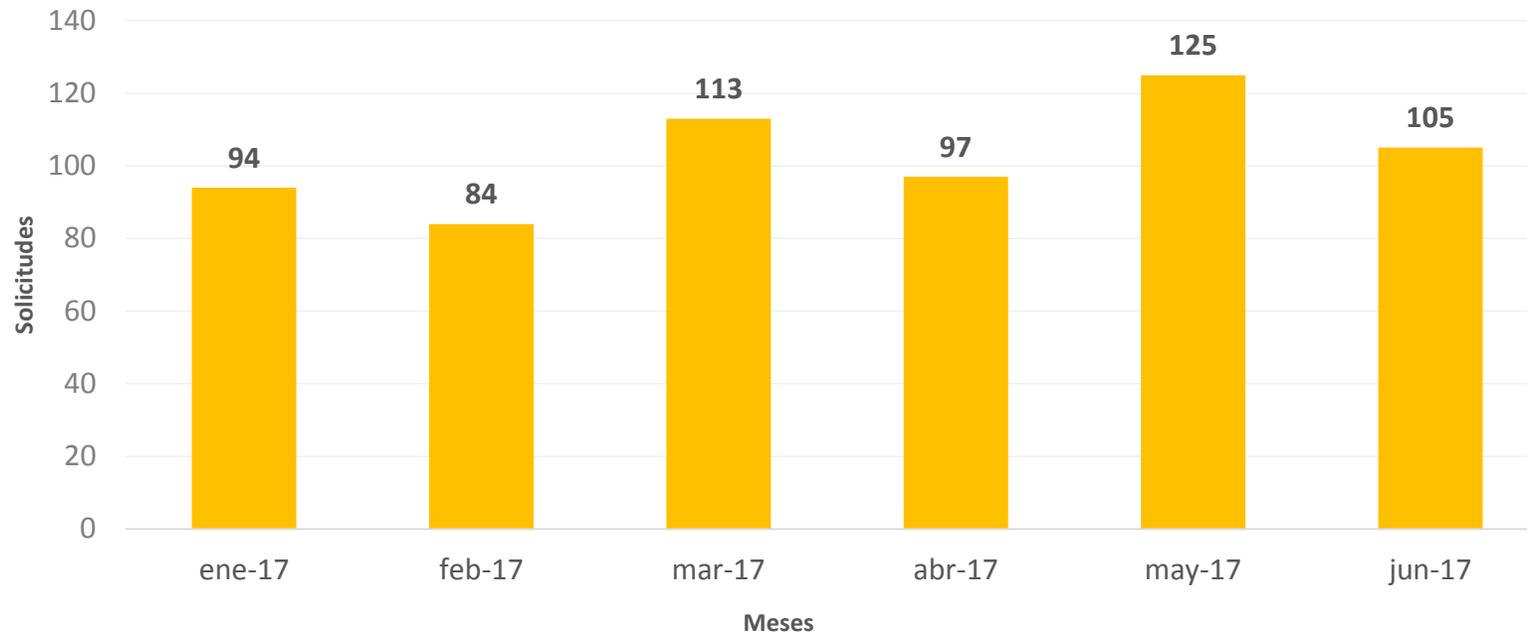
ESTADÍSTICAS

UNIDAD DE MEDIACIÓN EN SALUD

JULIO 2017

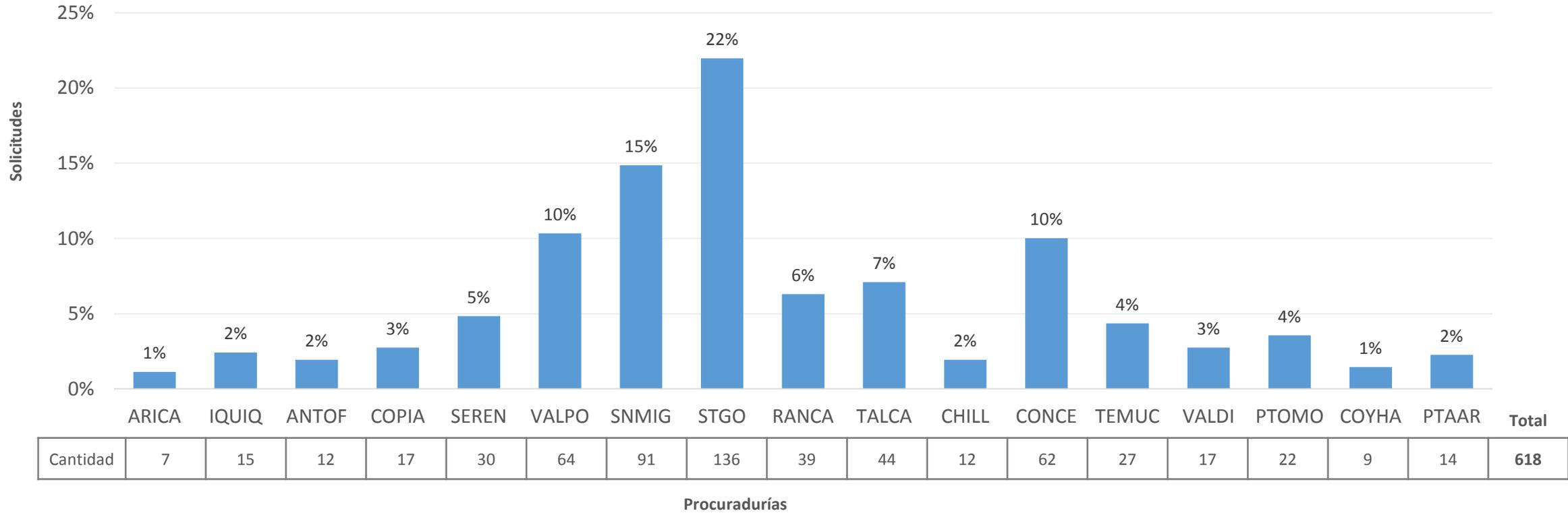
618

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



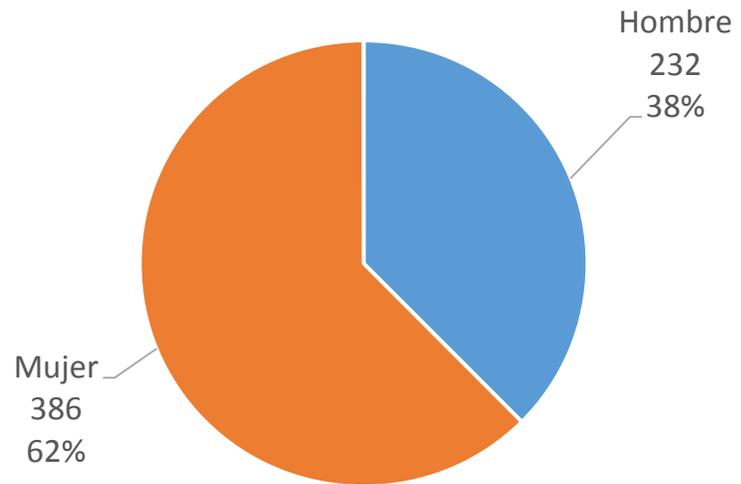
En el primer semestre 2017 ingresaron **618** solicitudes de mediación

618 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS
POR PROCURADURÍA FISCAL

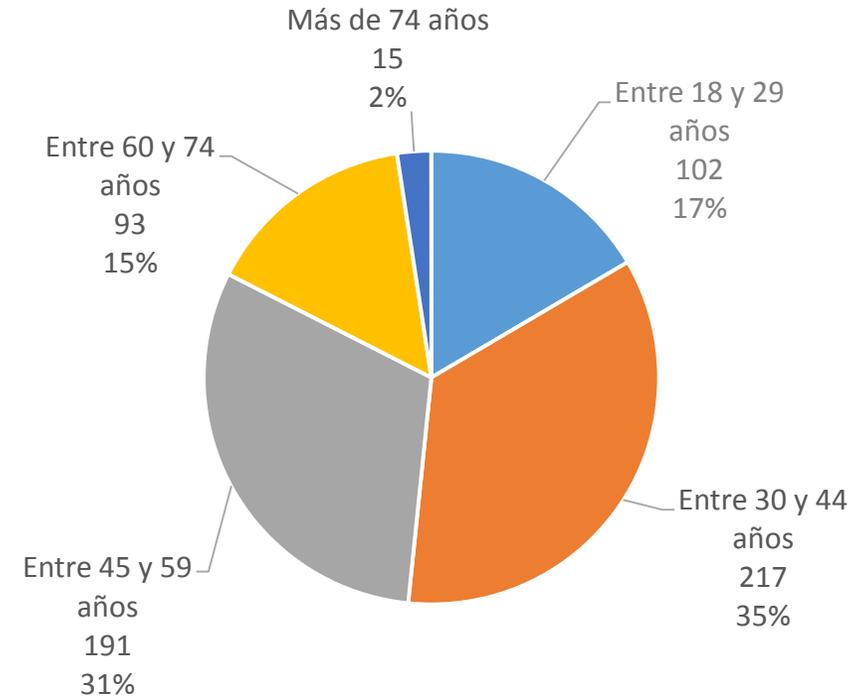


618 SEXO Y EDAD DEL RECLAMANTE EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS

SEXO DEL RECLAMANTE

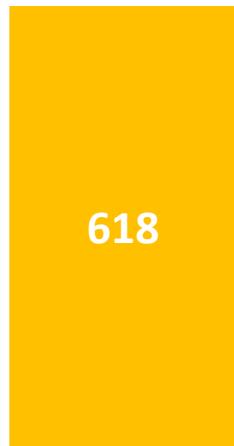


EDAD DEL RECLAMANTE



590 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN
CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2017

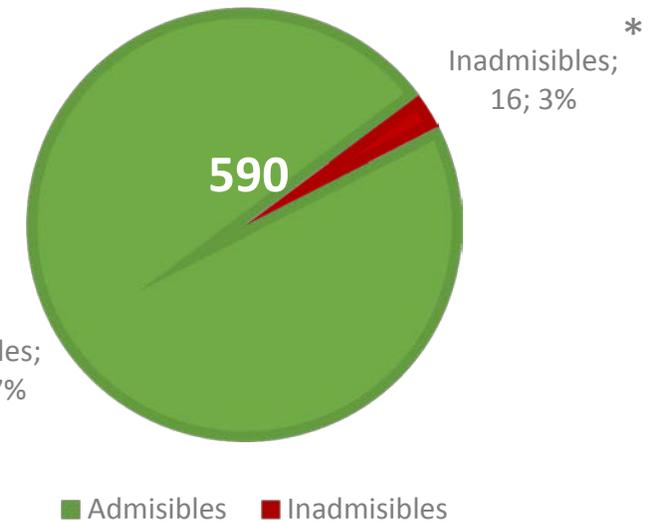
SOLICITUDES DE
MEDIACIÓN INGRESADAS



ESTUDIO DE
ADMISIBILIDAD



MEDIACIONES CON
ESTUDIO DE
ADMISIBILIDAD EN 2017



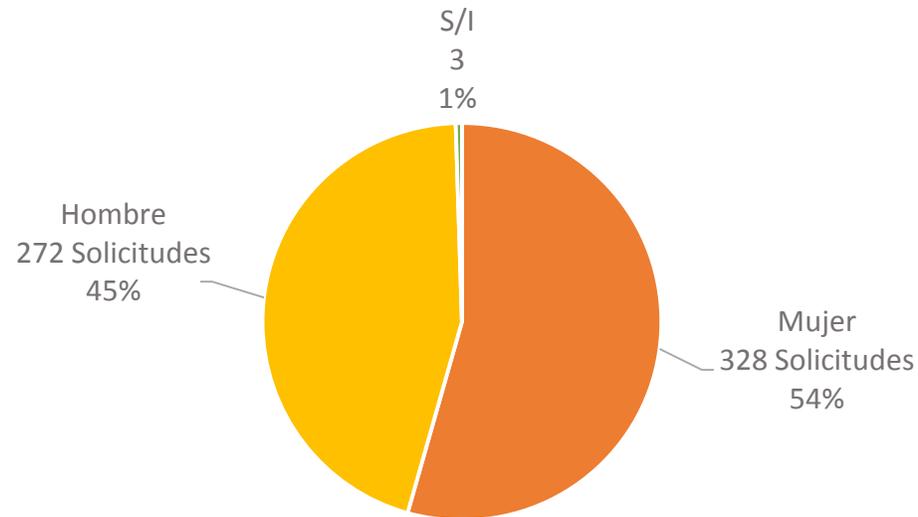
*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

NOTA: El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

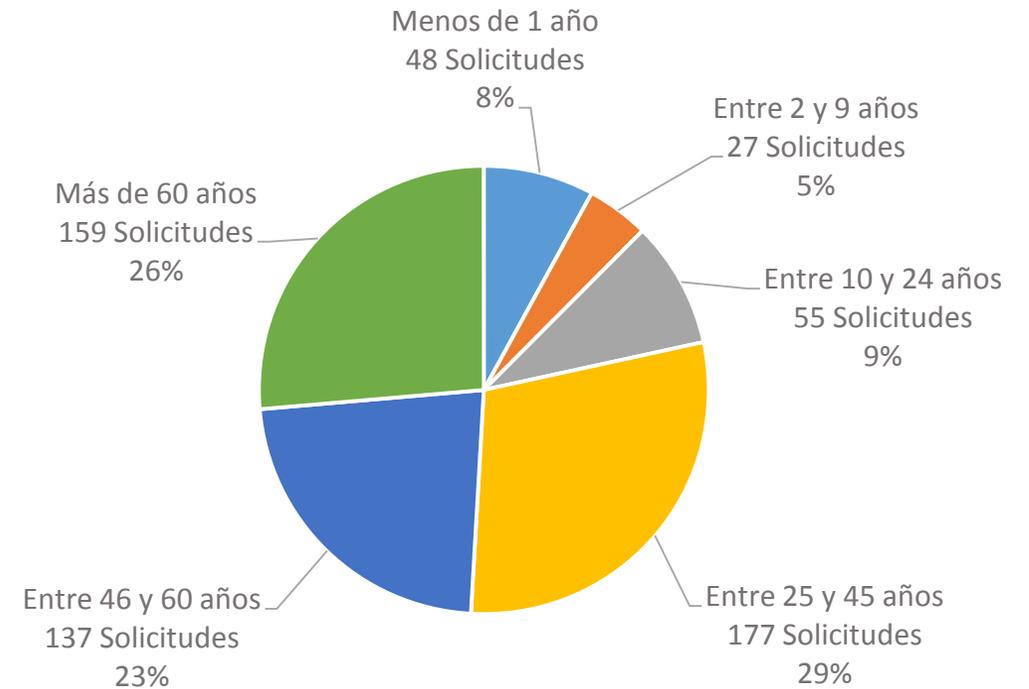
603*

SEXO Y EDAD DE PERSONAS DAÑADAS EN 574 MEDIACIONES ADMISIBLES

SEXO DEL DAÑADO



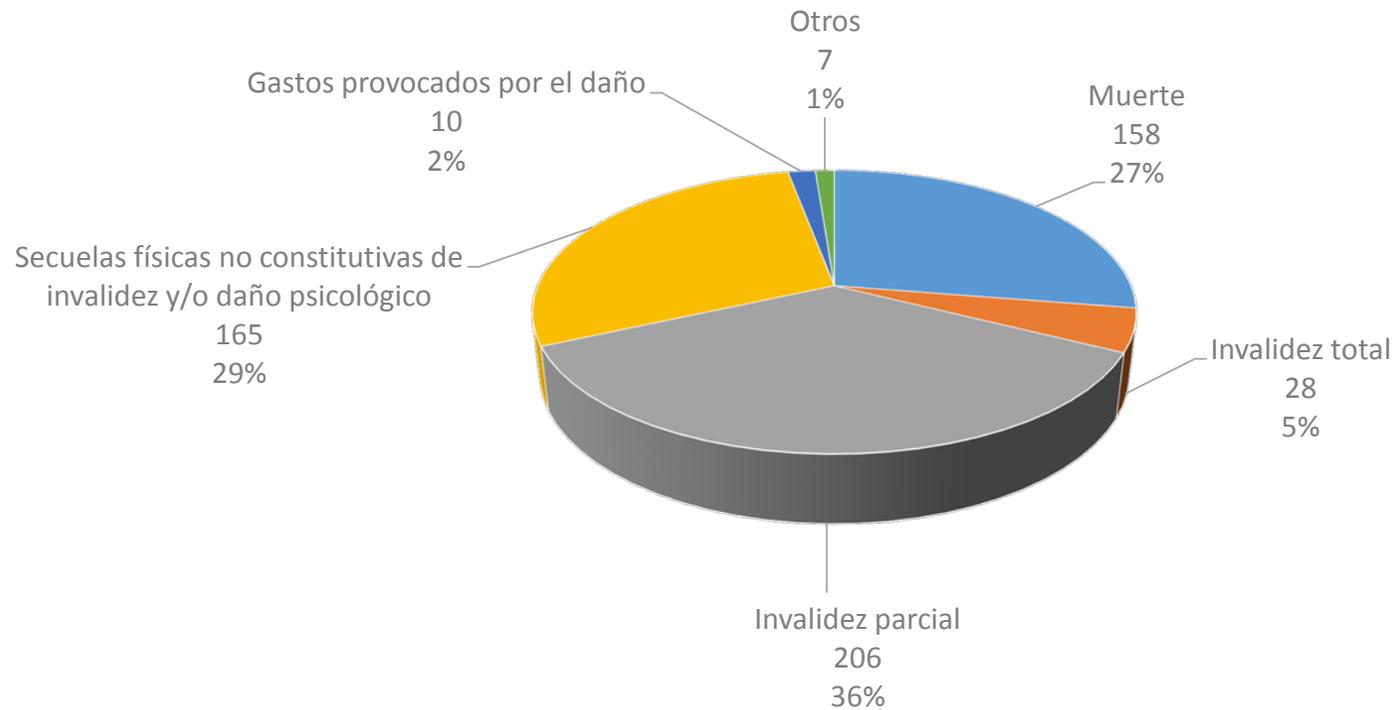
EDAD DEL DAÑADO



*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 29 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)

574

DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR EL RECLAMANTE EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES



En el 68% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.

574

TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO
EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES

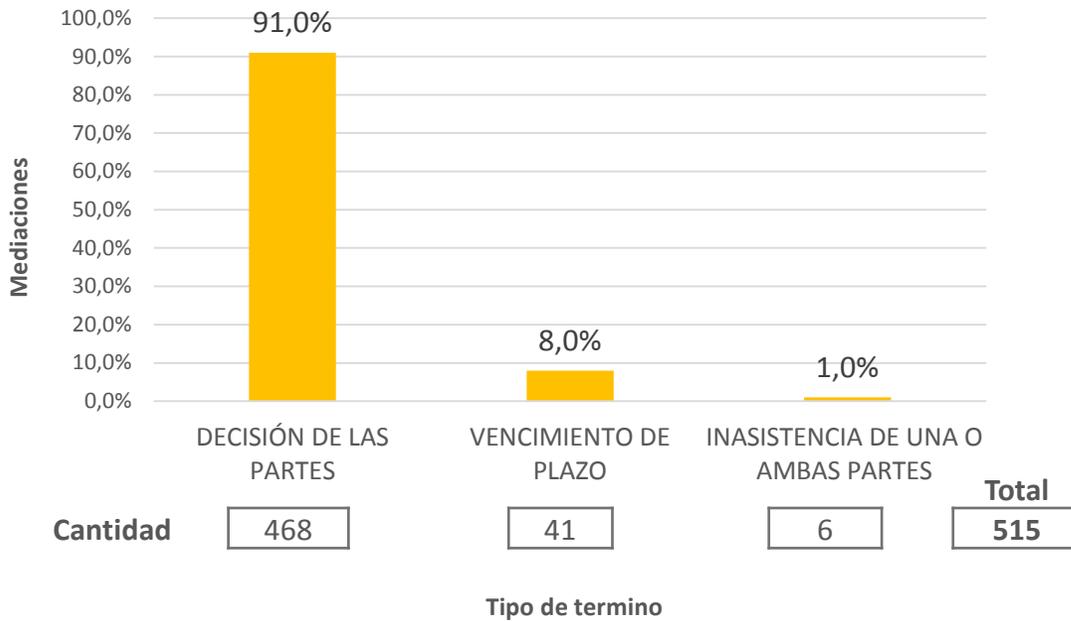


ÁMBITO	ESPECIALIDAD MÉDICA	ESPECIALIDAD HOMBRE		ESPECIALIDAD MUJER		ESPECIALIDAD TOTAL		ÁMBITO TOTAL	
		N°	% Especialidad	N°	% Especialidad	N°	%	N°	%
Especialidades Quirúrgicas	Cirugía General	46	17,8%	60	19,0%	106	18,5%	235	40,9%
	Traumatología	38	14,7%	30	9,5%	68	11,8%		
	Neoplasias malignas (cáncer)	14	5,4%	19	6,0%	33	5,7%		
	Neurocirugía	5	1,9%	6	1,9%	11	1,9%		
	Otras (Urología, Anestesiología, cir. Plást. reparatoria)	9	3,5%	8	2,5%	17	3,0%		
Especialidades Médicas	Medicina Interna	62	23,9%	61	19,4%	123	21,4%	152	26,5%
	Neurología	1	0,4%	3	1,0%	4	0,7%		
	Cardiología	2	0,8%	4	1,3%	6	1,0%		
	Infectología	1	0,4%	0	0,0%	1	0,2%		
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología médica, Nefrología, Geriátría, Gastroenterología, Endocrinología)	12	4,6%	6	1,9%	18	3,1%		
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	0	0,0%	16	5,1%	16	2,8%	89	15,5%
	Obstetricia	9	3,5%	64	20,3%	73	12,7%		
Pediatria	Pediatria general	15	5,8%	8	2,5%	23	4,0%	43	7,5%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	14	5,4%	2	0,6%	16	2,8%		
	Neonatología	3	1,2%	1	0,3%	4	0,7%		
Subespecialidades	Oftalmología	10	3,9%	6	1,9%	16	2,8%	37	6,4%
	Odontología	4	1,5%	3	1,0%	7	1,2%		
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	4	1,5%	10	3,2%	14	2,4%		
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	10	3,9%	8	2,5%	18	3,1%	18	3,1%
Total		259	100,0%	315	100,0%	574	100,0%		

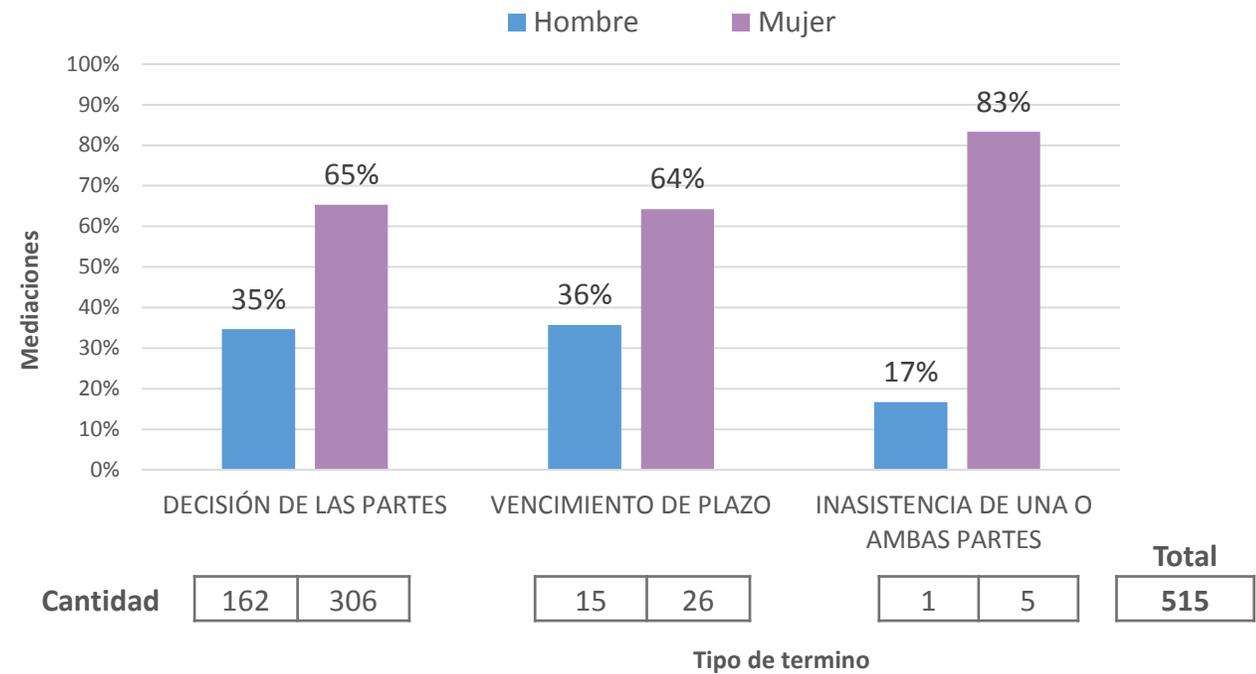
515

TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DEL RECLAMANTE EN MEDIACIONES TERMINADAS

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



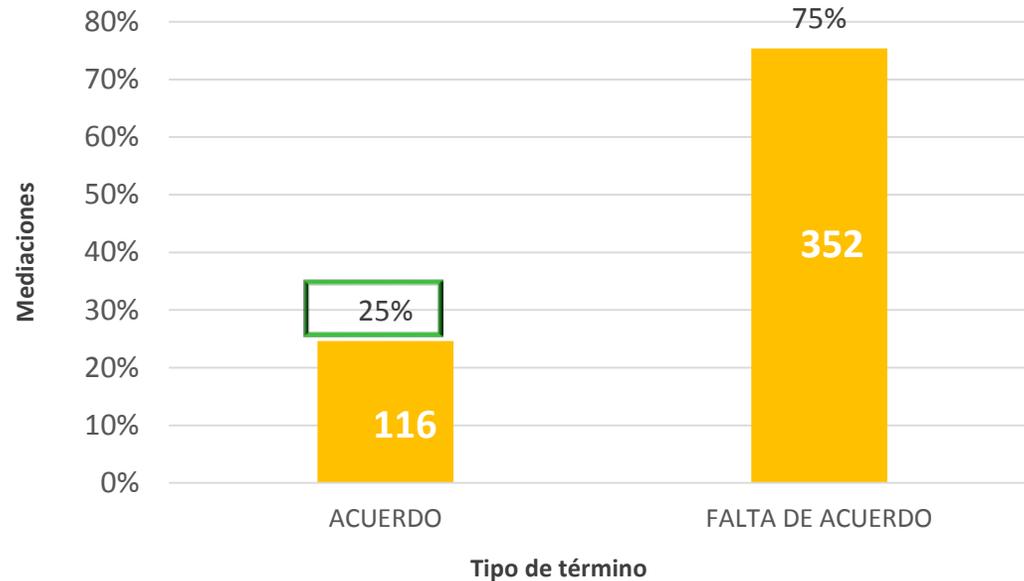
Entre los 468 casos que terminaron por decisión de las partes, el 65% eran mujeres.

* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

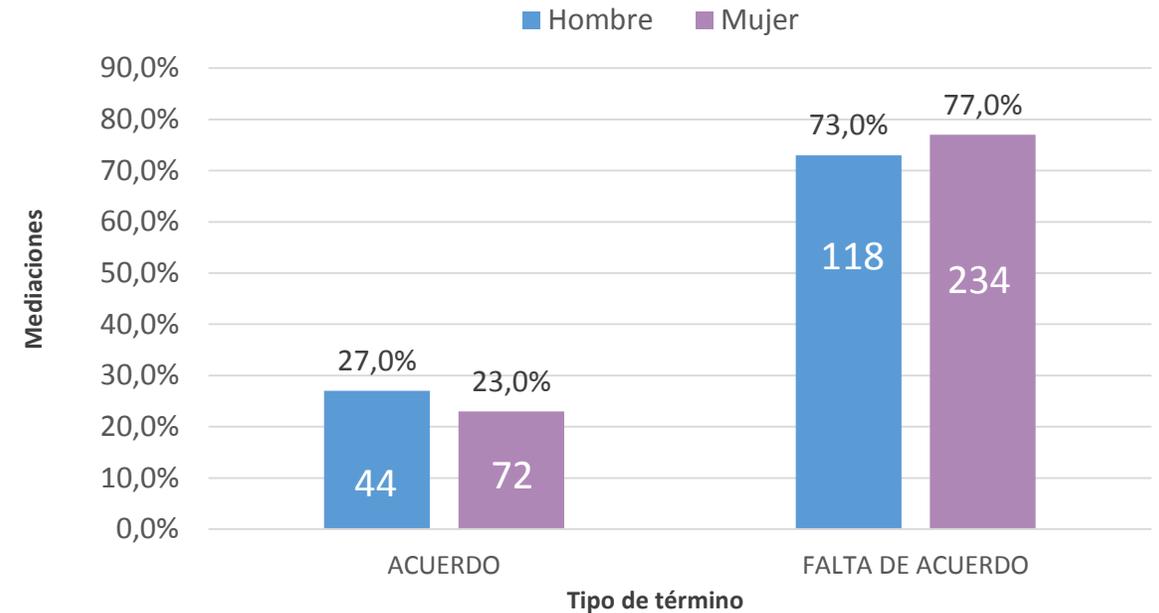
468

TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DEL RECLAMANTE EN MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



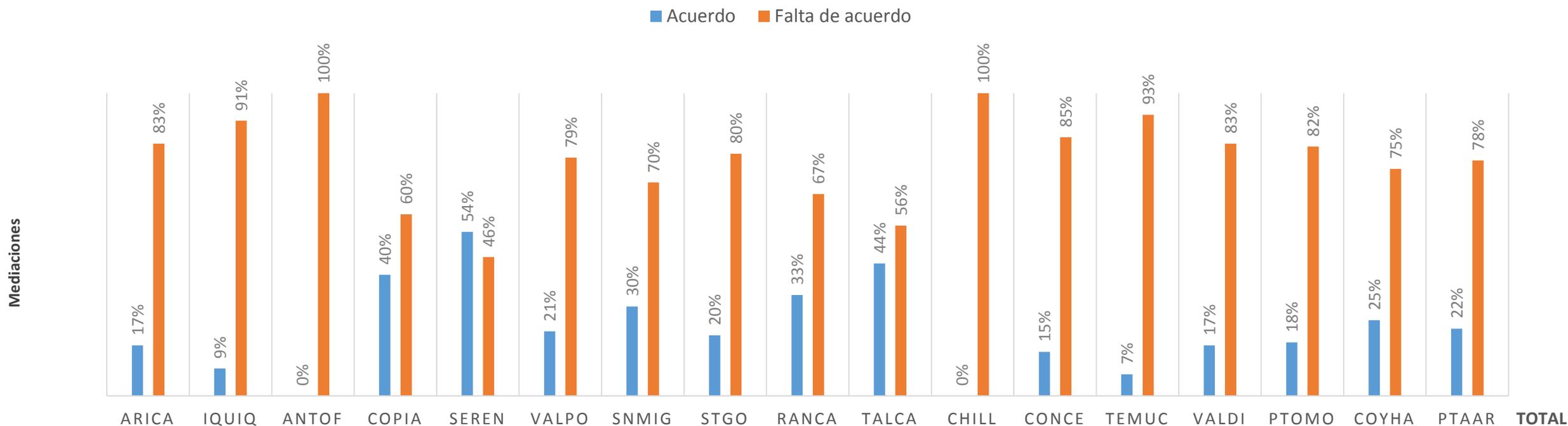
TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el primer semestre de 2017 (468), el 25% terminó con acuerdo, superando los hombres a las mujeres en 4 puntos porcentuales (27% vs 23%), mientras que en el 75% de las faltas de acuerdo, las mujeres superaron a los hombres (77% vs 73%)

468

MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL



	ARICA	IQUIQ	ANTOF	COPIA	SEREN	VALPO	SNMIG	STGO	RANCA	TALCA	CHILL	CONCE	TEMUC	VALDI	PTOMO	COYHA	PTAAR	TOTAL
N° de Acuerdos	1	1		4	13	13	18	23	13	14		8	1	1	3	1	2	116
N° Falta de acuerdos	5	10	7	6	11	48	43	88	26	18	1	47	13	5	14	3	7	352
																		468

Procuradorías

116

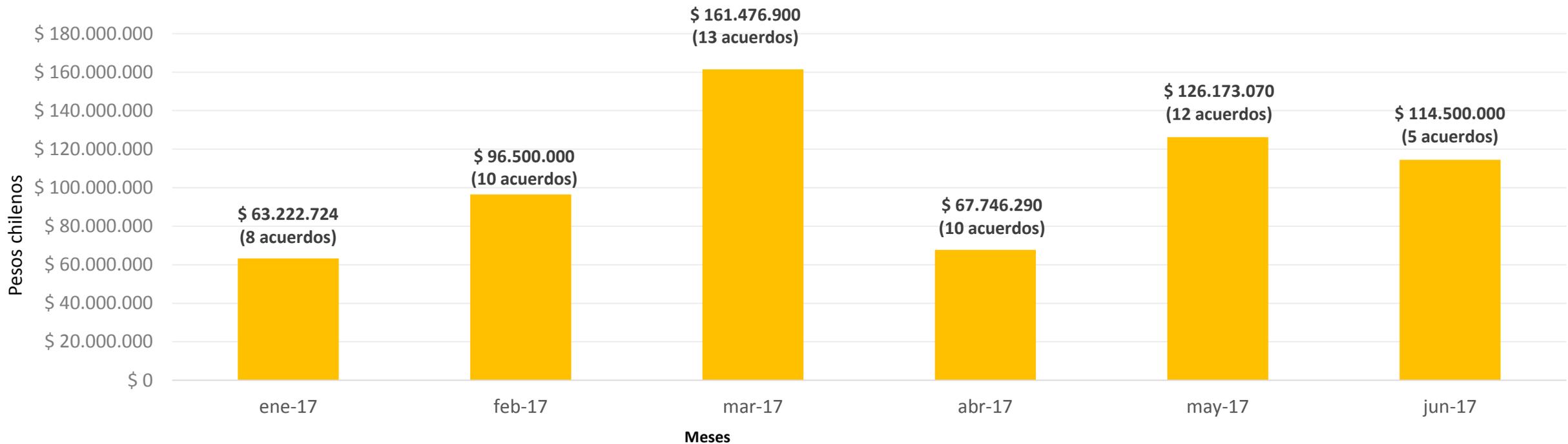
TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DEL RECLAMANTE EN MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDO

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	13	30%	11	15%	24	21%	21%
	Prestaciones asistenciales	11	25%	14	19%	25	22%	29%
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	3	7%	5	7%	8	7%	
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	0	0%	1	1%	1	1%	
Indemnización	Indemnización	12	27%	24	33%	36	31%	50%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	1	2%	7	10%	8	7%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	2	5%	9	13%	11	9%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	2	5%	1	1%	3	3%	
Total general		44	100%	72	100%	116	100%	100%

El 50% de reparaciones alcanzadas por las partes ante el CDE (58 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los reclamantes a las acciones legales.

58

MONTOS INDEMNIZATORIOS POR MES EN MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDO



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el primer semestre de 2017 alcanzó a \$629.618.984, correspondiente a 58 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 10.855.500