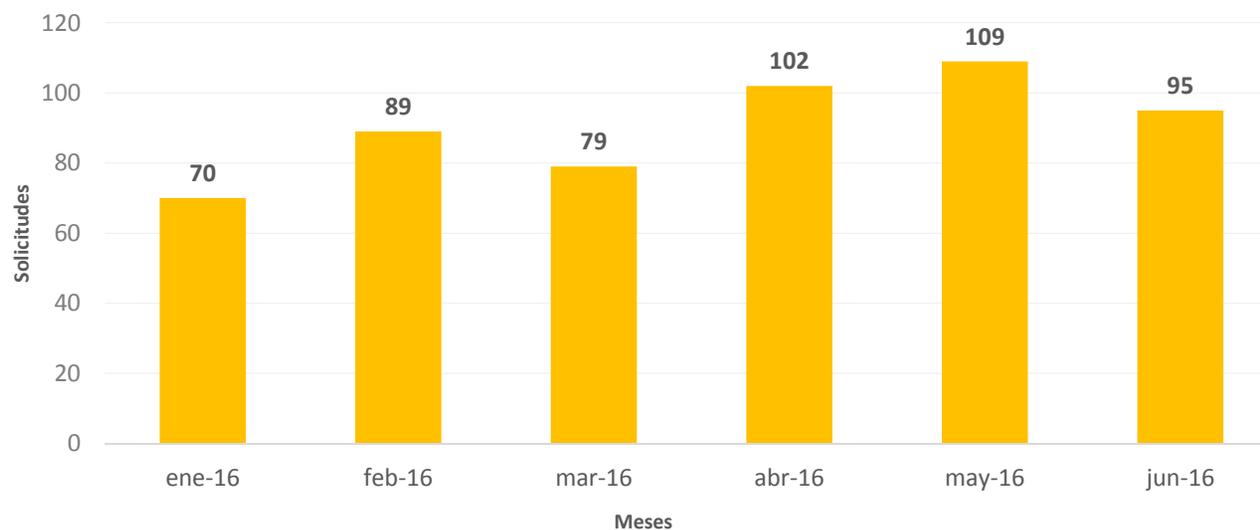


# MEDIACION POR DAÑOS EN SALUD

## ESTADÍSTICAS

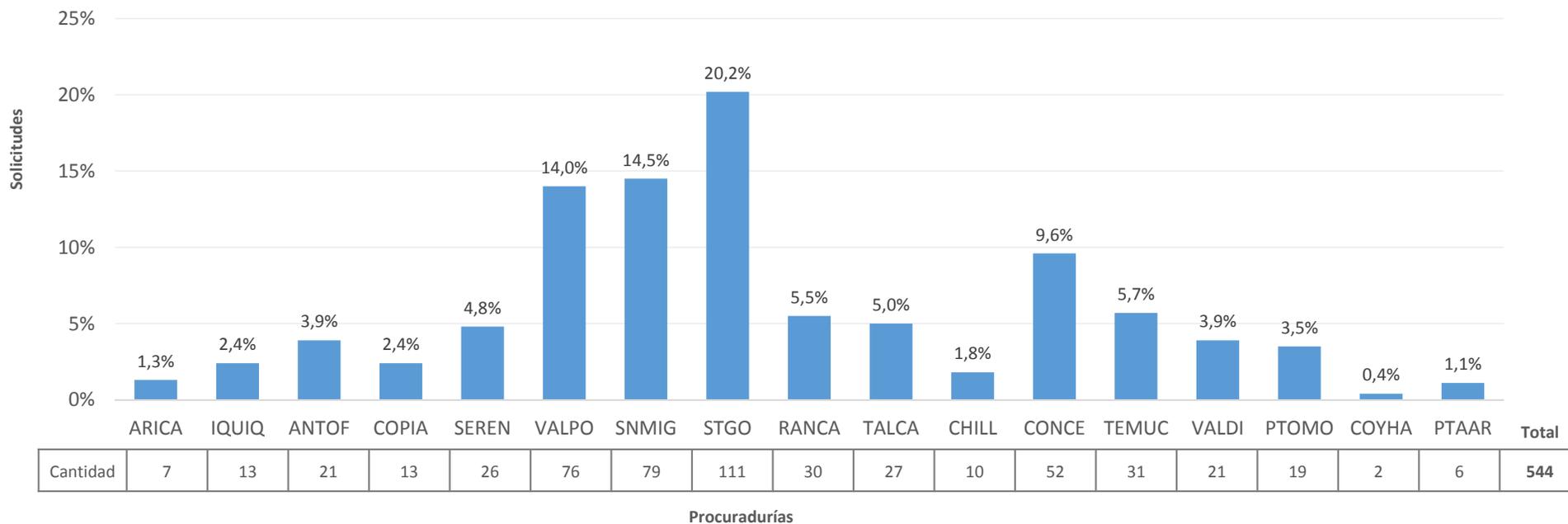
UNIDAD DE MEDIACIÓN EN SALUD  
**JULIO 2016**

**544** SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



En el primer semestre 2016 ingresaron **544** solicitudes de mediación

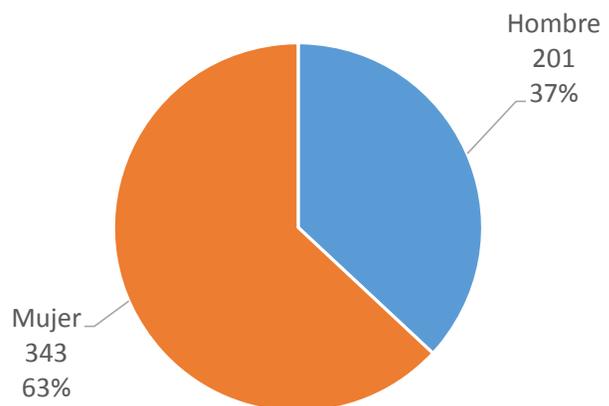
**544** SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS  
POR PROCURADURÍA FISCAL



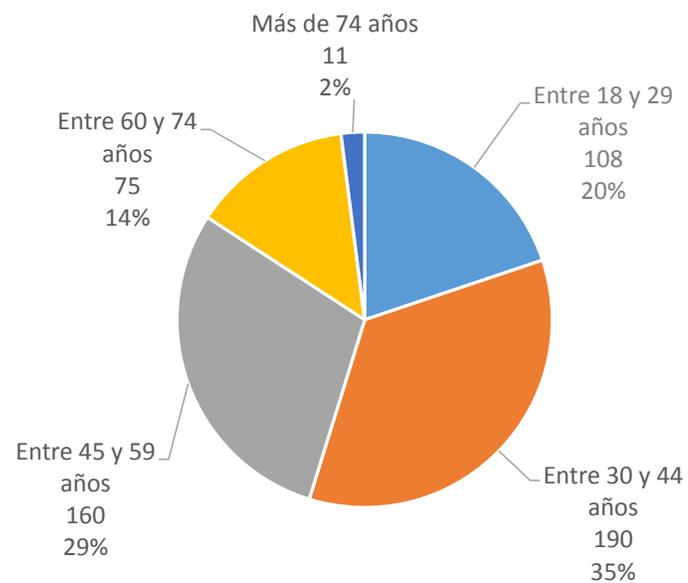
544

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS  
POR SEXO Y EDAD DEL RECLAMANTE

SEXO DEL RECLAMANTE



EDAD DEL RECLAMANTE



532

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN  
CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2016

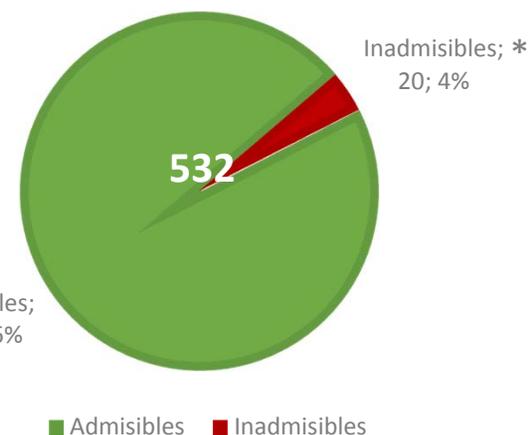
SOLICITUDES DE  
MEDIACIÓN INGRESADAS



ESTUDIO DE  
ADMISIBILIDAD



MEDIACIONES CON  
ESTUDIO DE  
ADMISIBILIDAD EN 2016

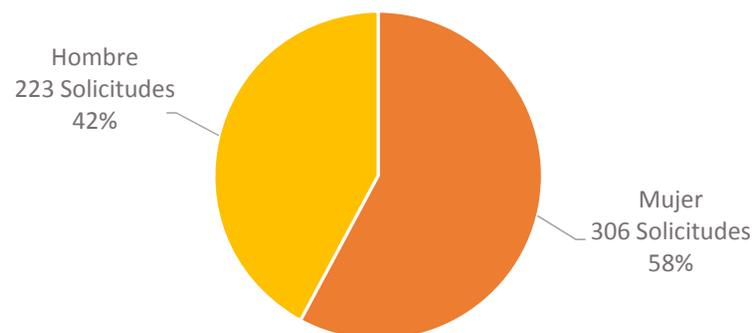


\*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

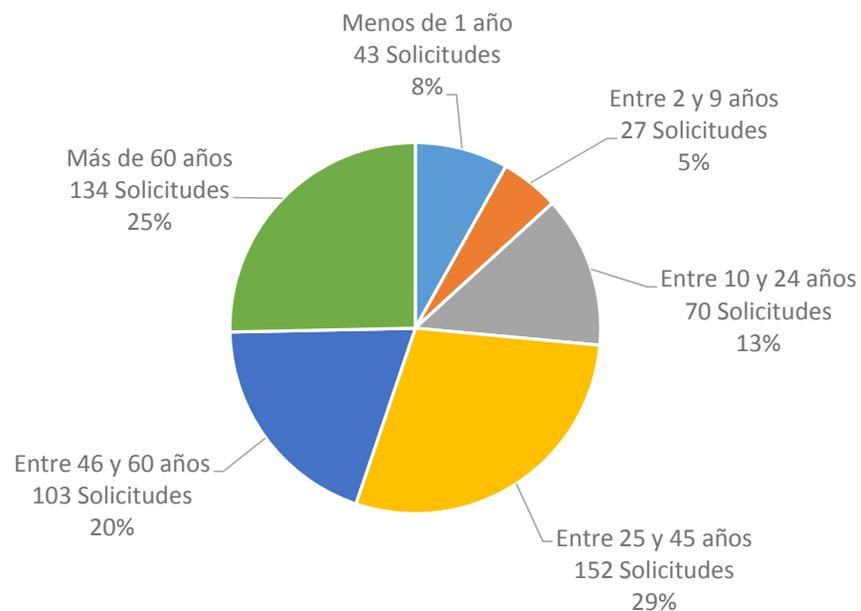
NOTA: El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

**529\*** PERSONAS DAÑADAS EN 512 MEDIACIONES ADMISIBLES

**SEXO DEL DAÑADO**



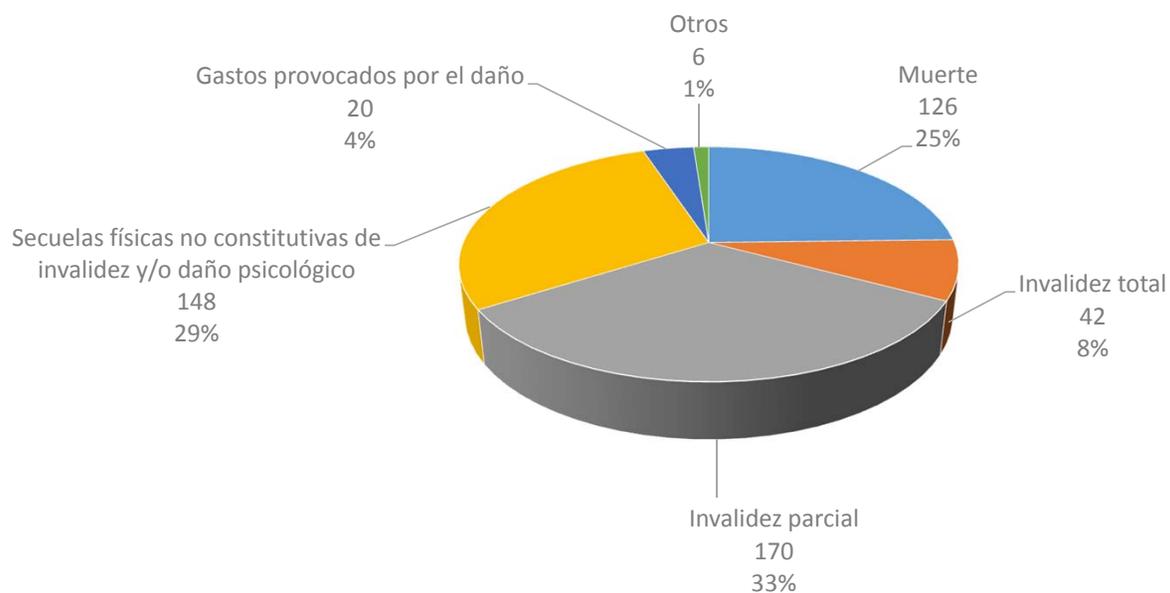
**EDAD DEL DAÑADO**



\*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 17 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)

512

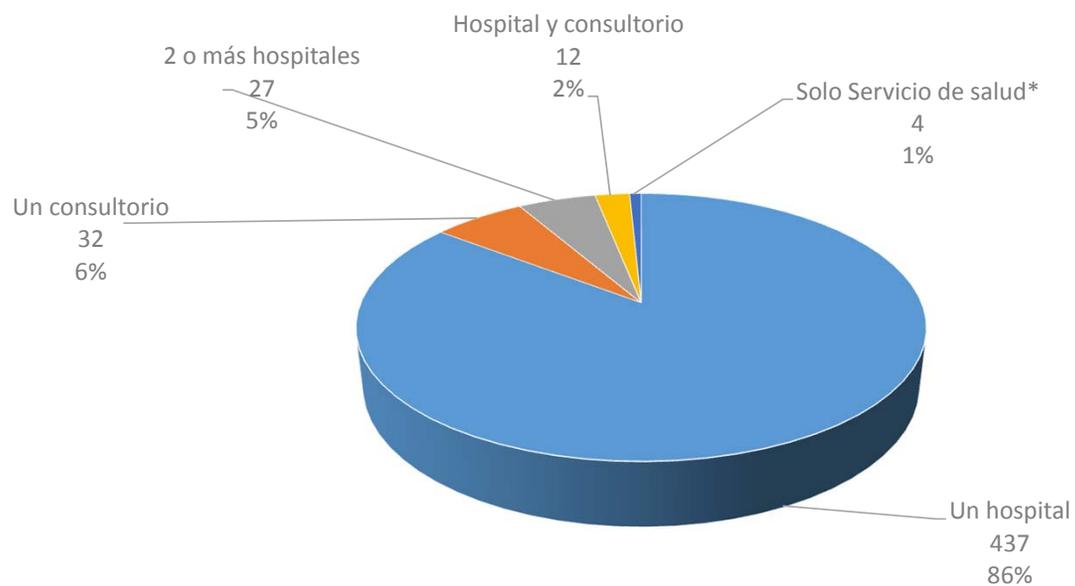
SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES  
POR DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR EL RECLAMANTE



En el 66% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.

512

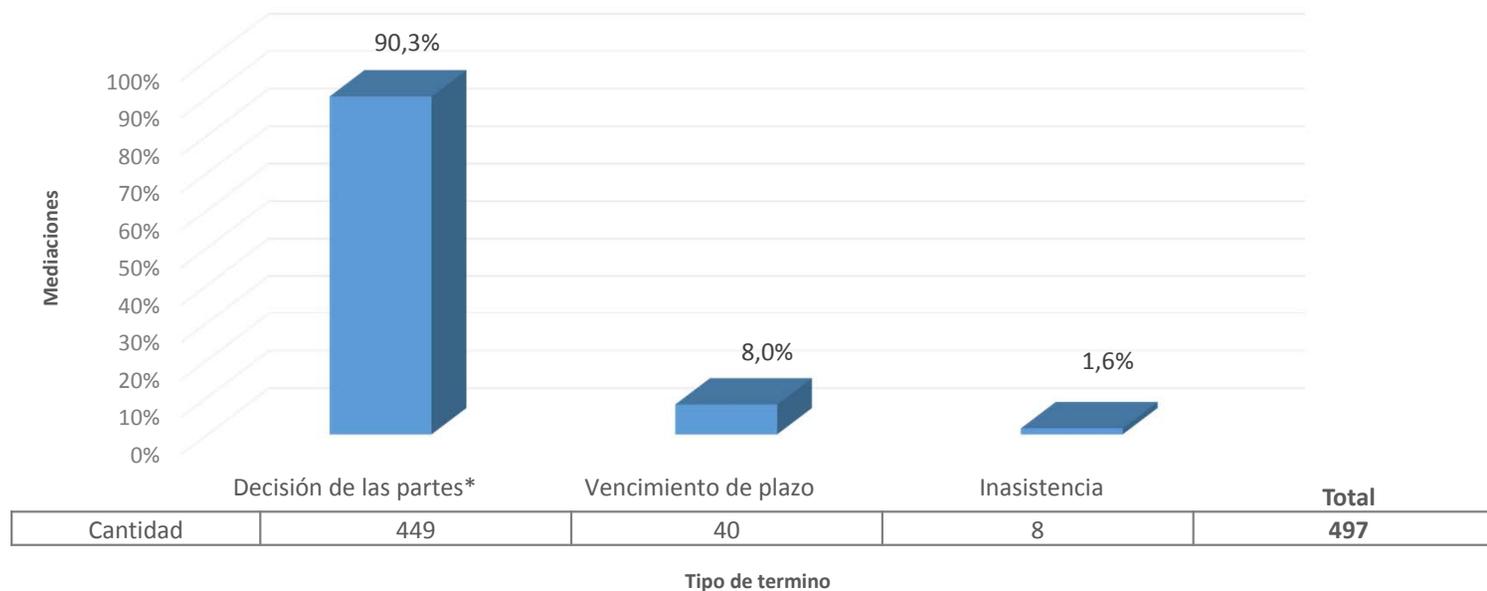
SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



\*Corresponde a reclamos en que se ha citado solo al Servicio de Salud, porque previamente se hizo una mediación y no fue citado, siendo que son entidades que tienen interés en la resolución de la controversia.

ÁMBITO DE LA ESPECIALIDAD MÉDICA	ESPECIALIDAD MÉDICA	MUJER	HOMBRE	TOTAL	% ESPECIALIDAD	% ÁMBITO
Especialidades Quirúrgicas	Anestesiología	3	-	3	0,6%	40,8%
	Cirugía General	42	49	91	17,8%	
	Neoplasias malignas Cáncer	10	10	20	3,8%	
	Neurocirugía	7	6	13	2,5%	
	Traumatología	35	37	72	14,1%	
	Urología	2	8	10	2,0%	
Especialidades Médicas	Bronco Pulmonar	-	1	1	0,2%	22,5%
	Cardiología	1	4	5	1,0%	
	Geriatría	9	3	12	2,3%	
	Infectología	1	1	2	0,4%	
	Medicina Interna	51	36	87	17,0%	
	Nefrología		1	1	0,2%	
	Neurología	1	3	4	0,8%	
	Oncología Médica	1	2	3	0,6%	
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	17	1	18	3,5%	18,0%
	Obstetricia	68	6	74	14,5%	
Pediatria	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	8	9	17	3,3%	7,4%
	Neonatología	2	1	3	0,6%	
	Pediatria General	7	11	18	3,5%	
Subespecialidades	Dermatología	1	-	1	0,2%	5,7%
	Oftalmología	6	11	17	3,3%	
	Otorrinolaringología	2	1	3	0,6%	
	Psiquiatría	5	3	8	1,6%	
Odontología		5	7	12	2,3%	2,3%
Enfermería		4	-	4	0,8%	0,8%
Otro (incluye imagenología)		13	-	13	2,5%	2,5%
	<b>TOTAL</b>	<b>301</b>	<b>211</b>	<b>512</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

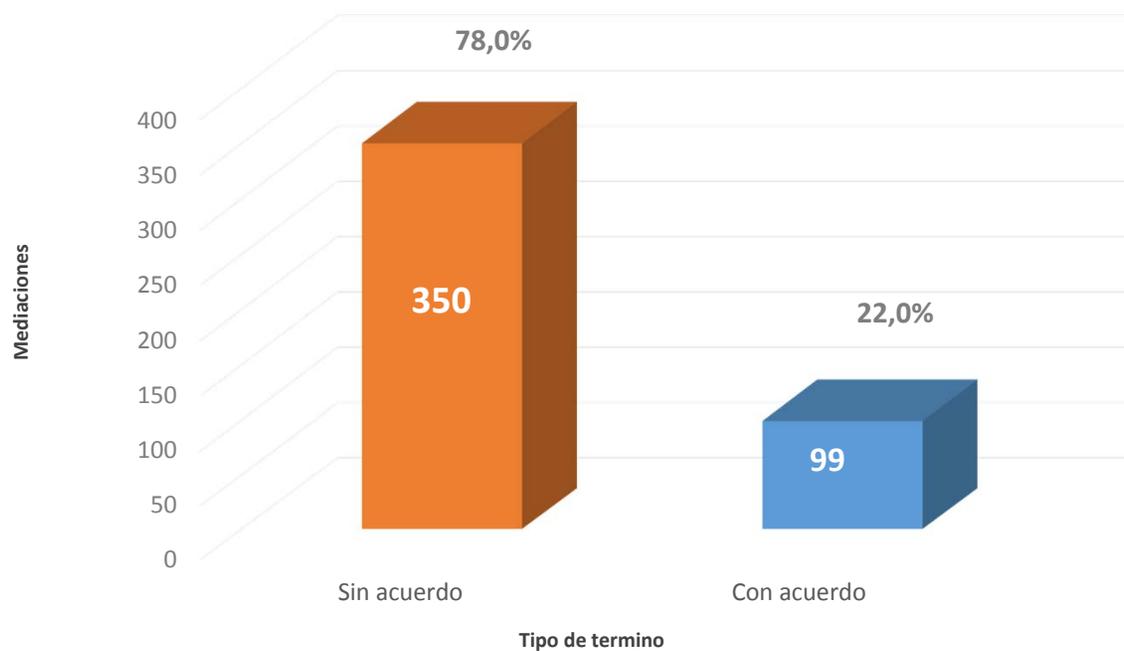
**497** MEDIACIONES TERMINADAS SEGÚN TIPO DE TÉRMINO



\* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

449

MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR TIPO DE TERMINO



99

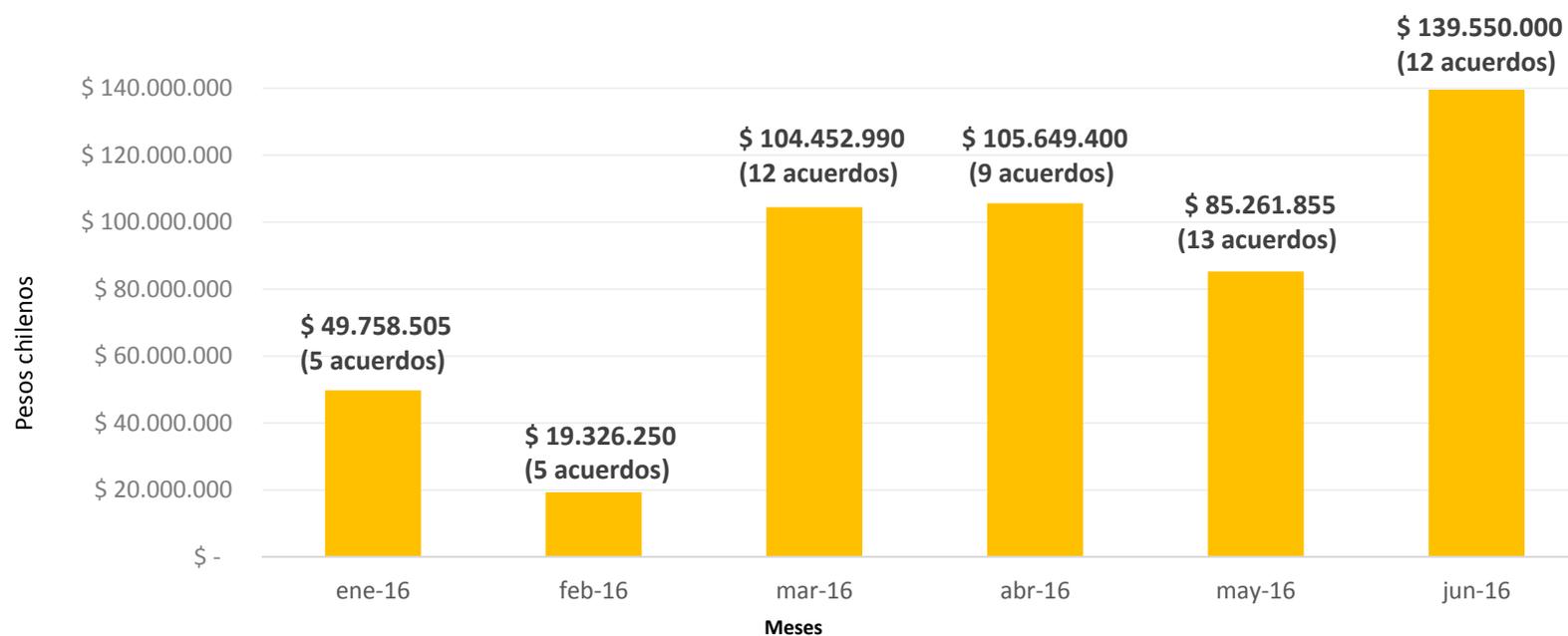
MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDO POR TIPO DE REPARACIÓN

TIPO DE REPARACIÓN EN ACUERDOS		Nº	%
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpas y/o explicación de los hechos	10	11,1%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales	24	31,3%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	7	
INDEMNIZACIÓN	Indemnización	27	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	17	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	2	56,6%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	8	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	2	
Otro tipo de acuerdo		1	1%
<b>TOTAL</b>		<b>99</b>	<b>100%</b>

El 43,4% de reparaciones alcanzadas por las partes ante el CDE (43 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los reclamantes a las acciones legales.

99

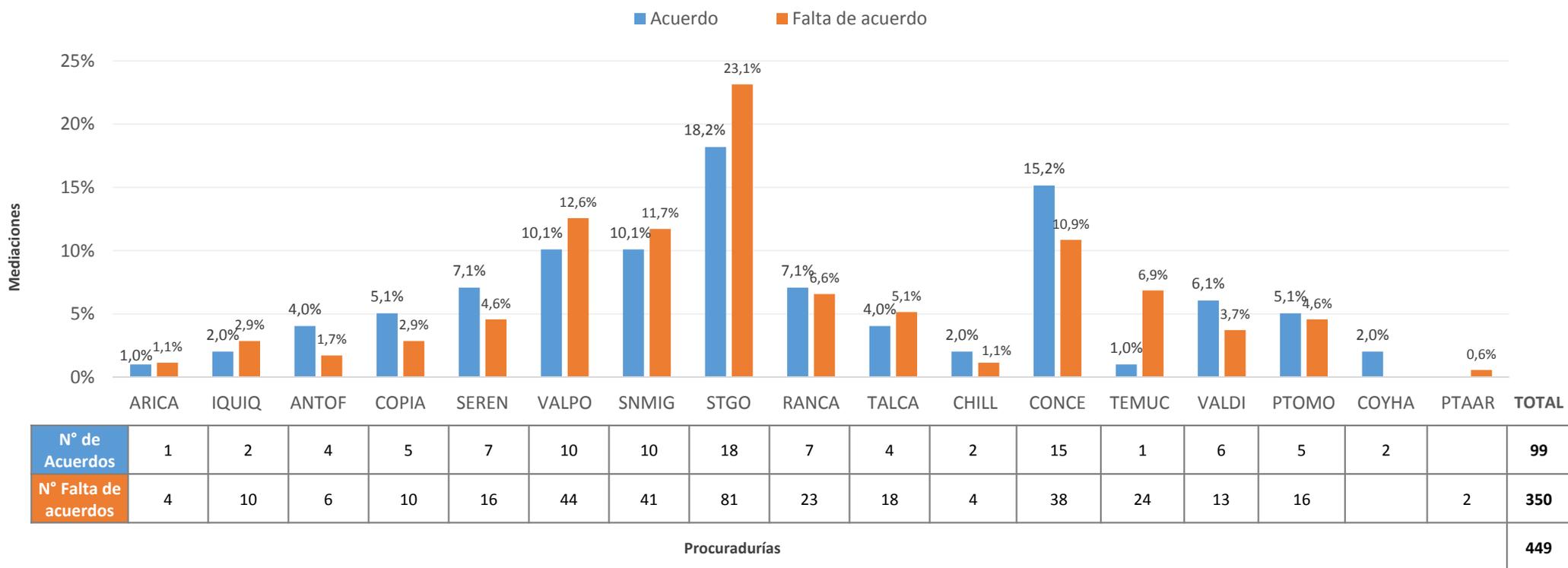
MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDO POR MONTOS INDEMNIZATORIOS Y MES



El monto total de acuerdos indemnizatorios logrados en el periodo fue de \$503.999.000, correspondiente a 56 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanza a \$8.999.982

449

MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR PROCURADURÍA FISCAL



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradurías Fiscales, durante el primer semestre 2016