



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

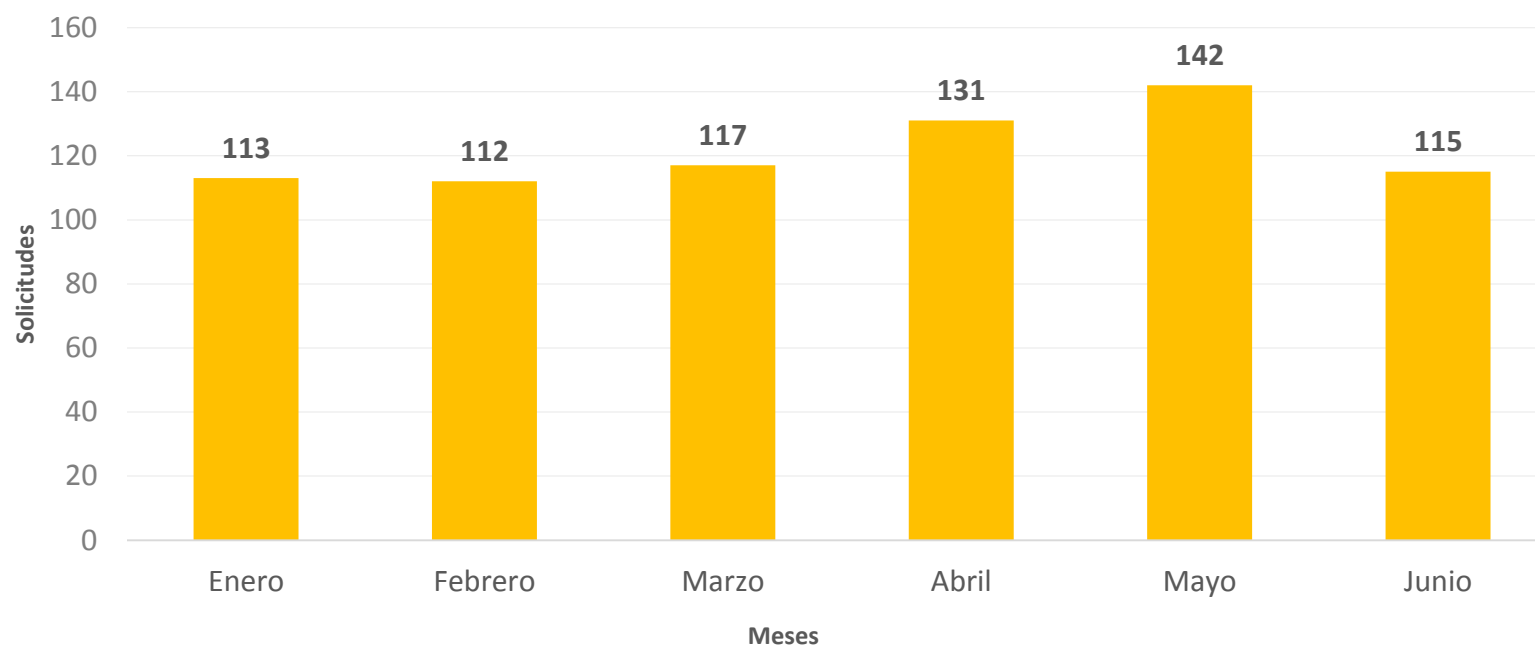
Enero a junio 2018

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)



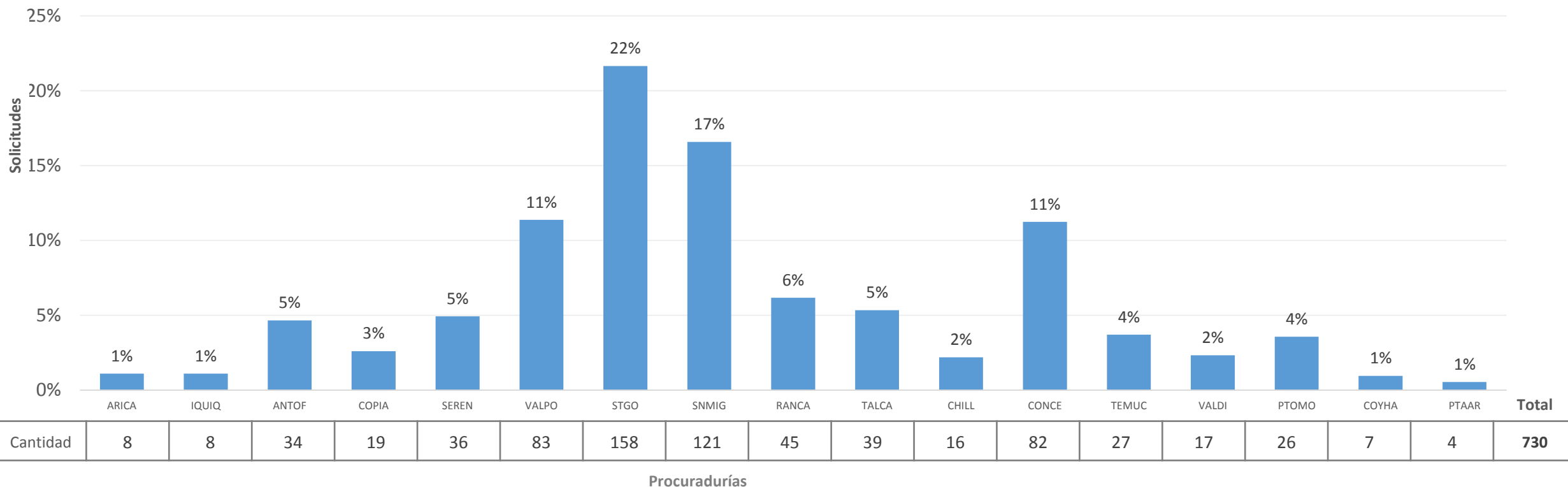
## 730 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El primer semestre de 2018 ingresaron **730** solicitudes de mediación



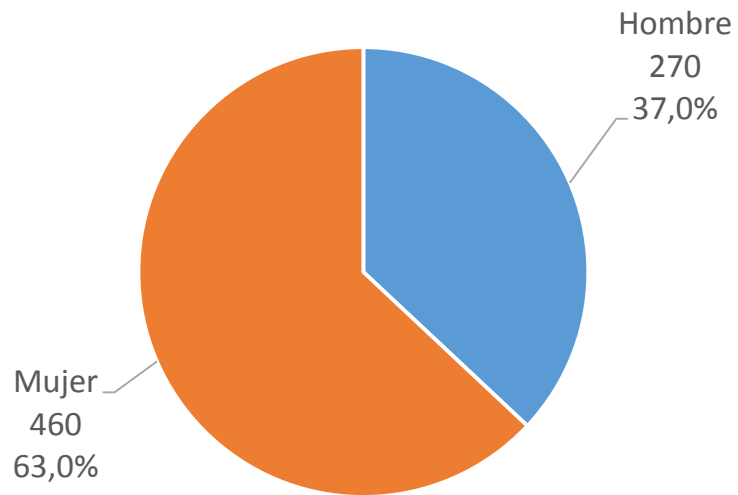
## 730 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



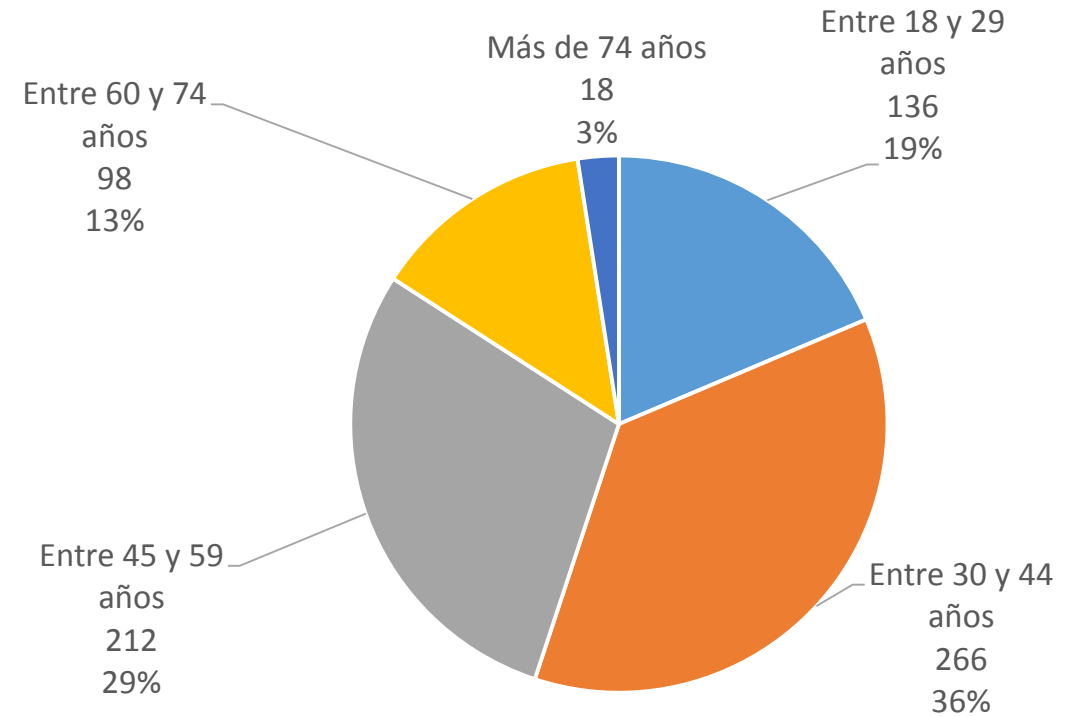


## 730 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

### SEXO DEL RECLAMANTE



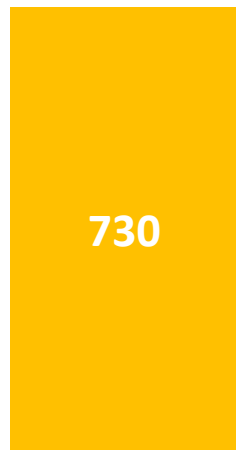
### EDAD DEL RECLAMANTE





## 765 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2018

### SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2018



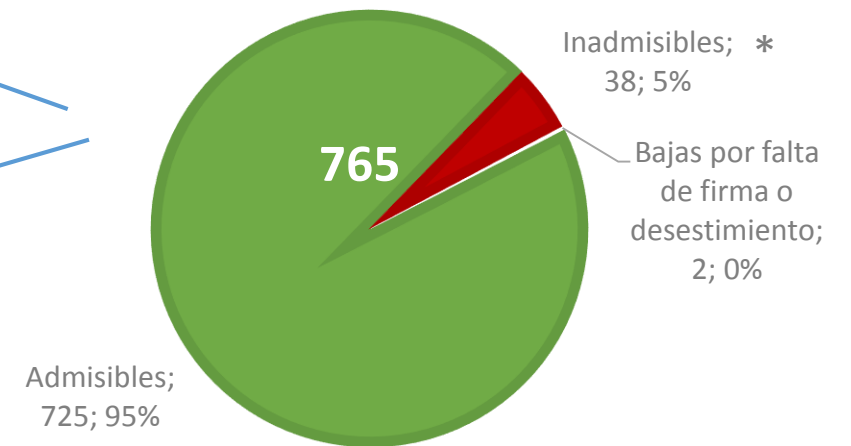
### ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD\*\*

40 ingresadas 2017 y  
estudiadas 2018

725 ingresadas 2018 y  
estudiadas 2018

5 ingresadas en 2018 y  
pendiente estudio  
admisibilidad a junio de  
2018

### RESULTADOS 2018



\*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

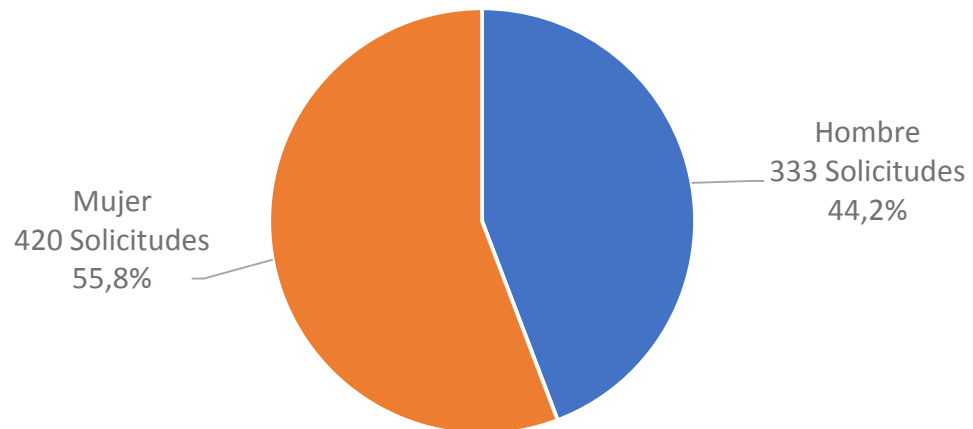
\*\* Consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

**NOTA:** El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

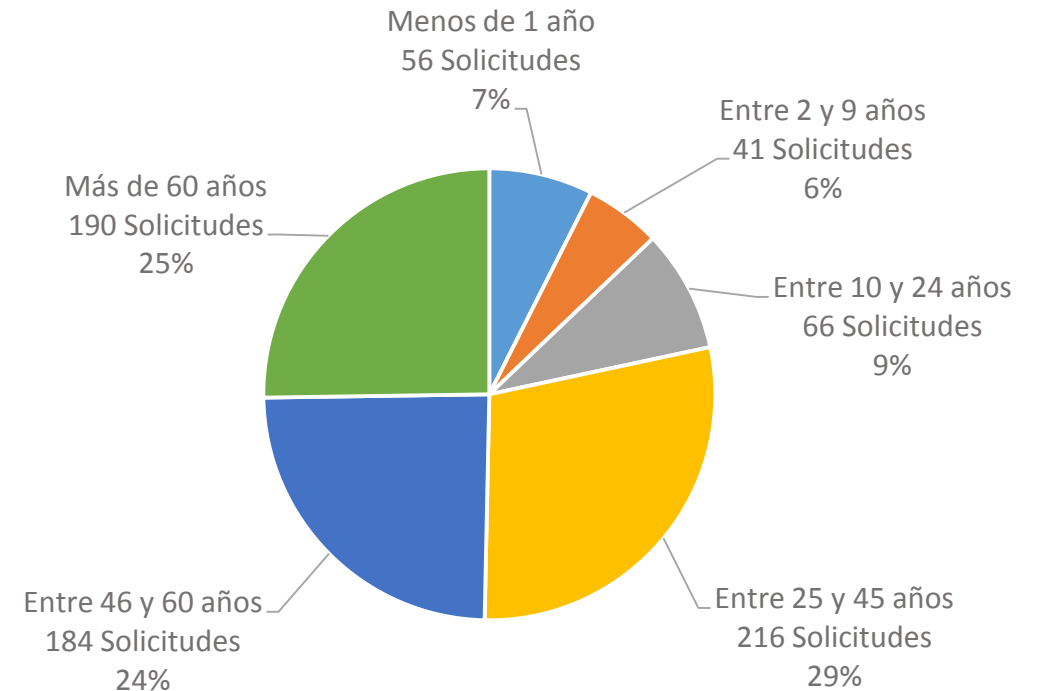


## 753\* PERSONAS DAÑADAS EN 725 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

### SEXO DEL DAÑADO



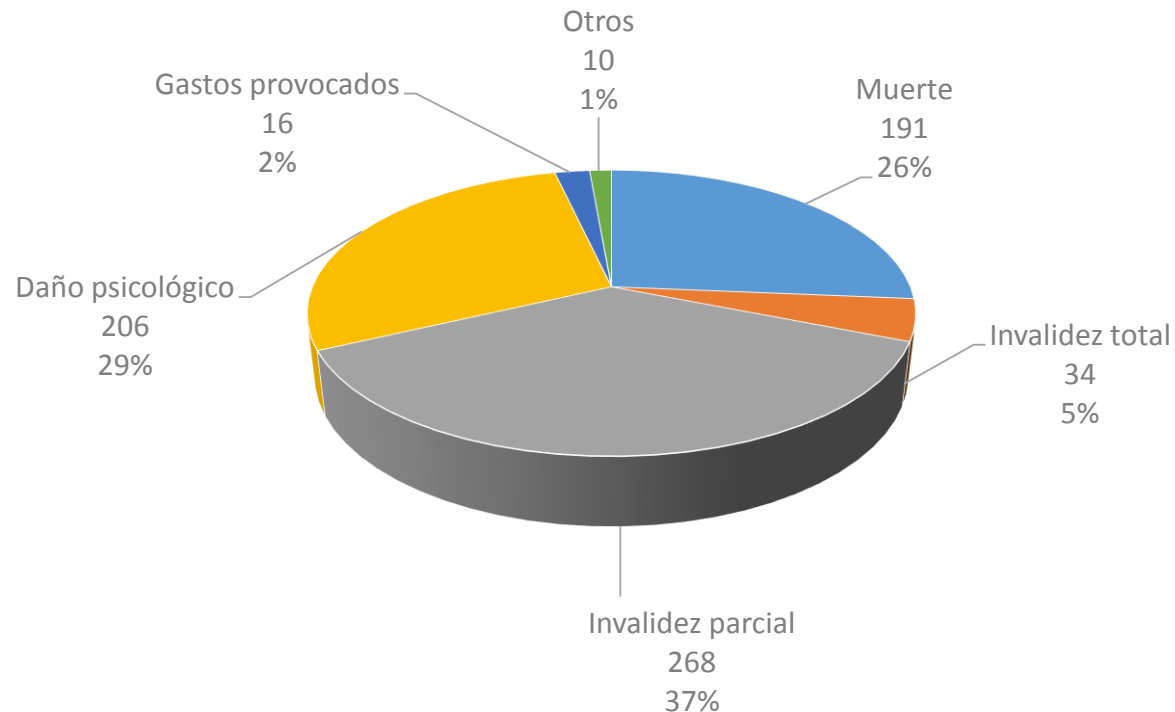
### EDAD DEL DAÑADO



\*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 28 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)



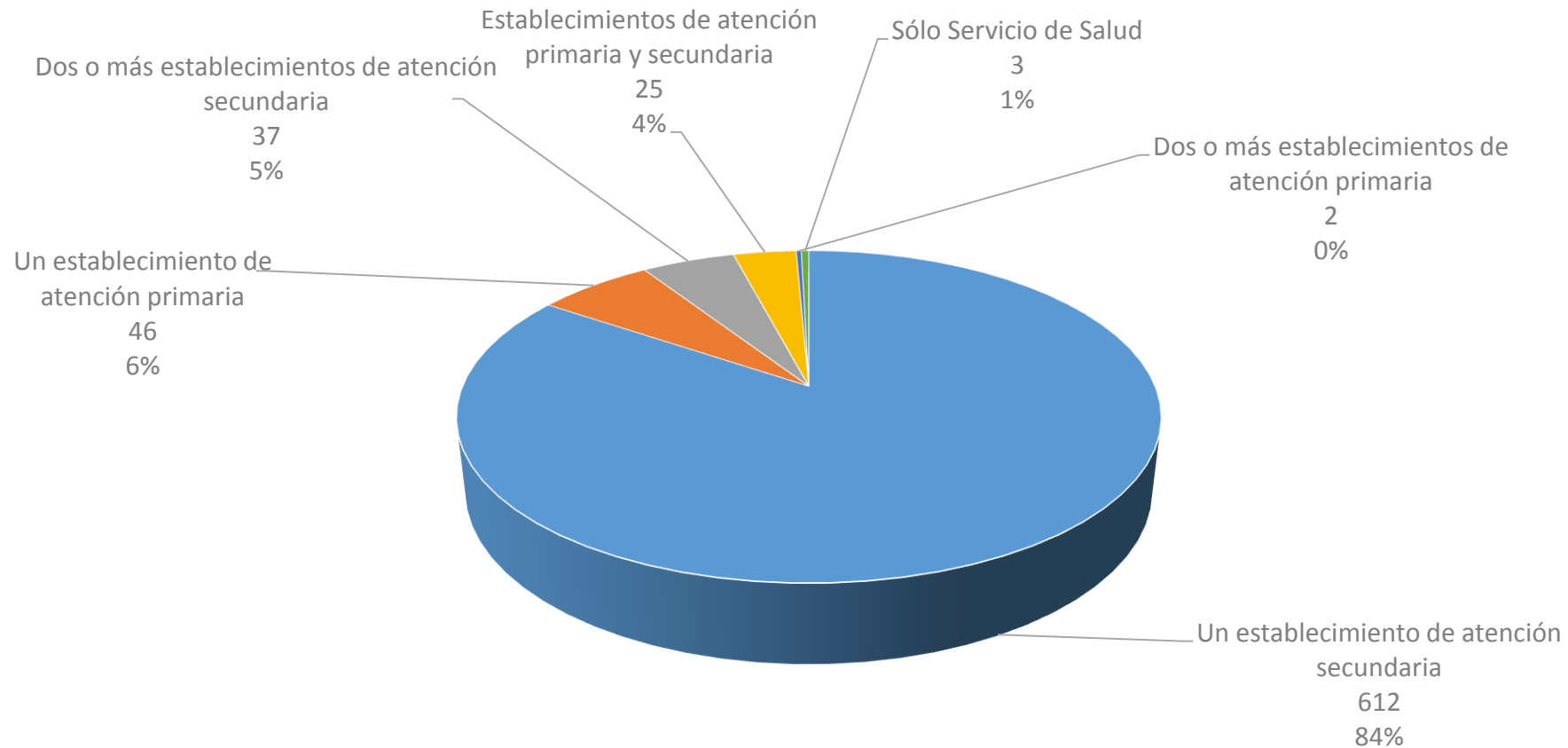
## 725 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES



En el 68% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



## 725 MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: El Ministerio de Salud clasifica sus establecimientos de salud según el grado de complejidad.

Fuente: Sistema Gestión de Mediación



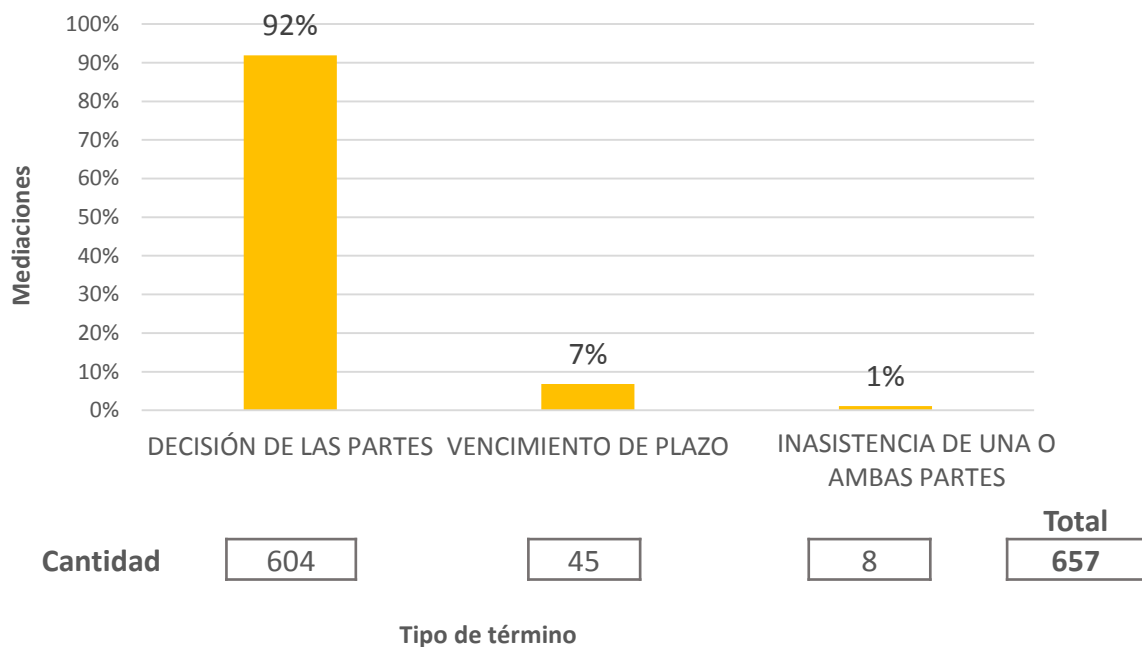


## ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES

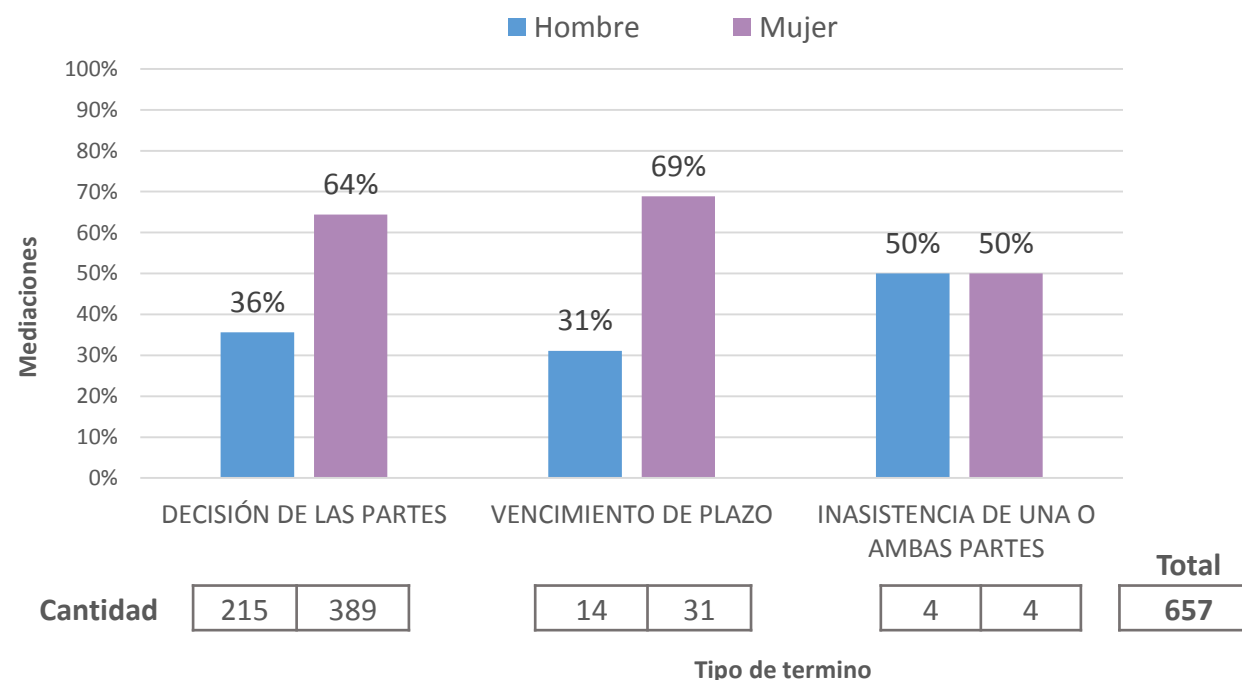
Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
<b>Especialidades quirúrgicas</b>	Cirugía General	49	18%	75	17%	124	17%	48%	39%	42%
	Traumatología	48	18%	40	9%	88	12%			
	Neoplasias malignas (cáncer)	10	4%	38	8%	48	7%			
	Neurocirugía	10	4%	14	3%	24	3%			
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	13	5%	11	2%	24	3%			
<b>Especialidades médicas</b>	Medicina Interna	44	16%	75	17%	119	16%	22%	21%	21%
	Neurología	4	1%	4	1%	8	1%			
	Cardiología	2	1%	2	0%	4	1%			
	Hematología	0	0%	0	0%	0	0%			
	Infectología	2	1%	0	0%	2	0%			
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	8	3%	12	3%	20	3%			
<b>Ginecología y Obstetricia</b>	Ginecología	2	1%	16	4%	18	3%	6%	21%	16%
	Obstetricia	15	5%	81	18%	96	13%			
<b>Pediatría</b>	Pediatría general	16	6%	24	5%	40	6%	9%	10%	10%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	5	2%	12	3%	17	2%			
	Neonatología	3	1%	5	1%	8	1%			
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	1	0%	3	1%	4	1%			
<b>Subespecialidades</b>	Oftalmología	15	5%	10	2%	25	3%	8%	5%	6%
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	7	3%	11	2%	18	3%			
<b>Odontología</b>	Odontología	3	1%	6	1%	9	1%	1%	1%	1%
<b>Otros</b>	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	14	5%	15	3%	29	4%	6%	3%	4%
	<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>100%</b>	<b>454</b>	<b>100%</b>	<b>725</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 657 MEDIACIONES TERMINADAS, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO

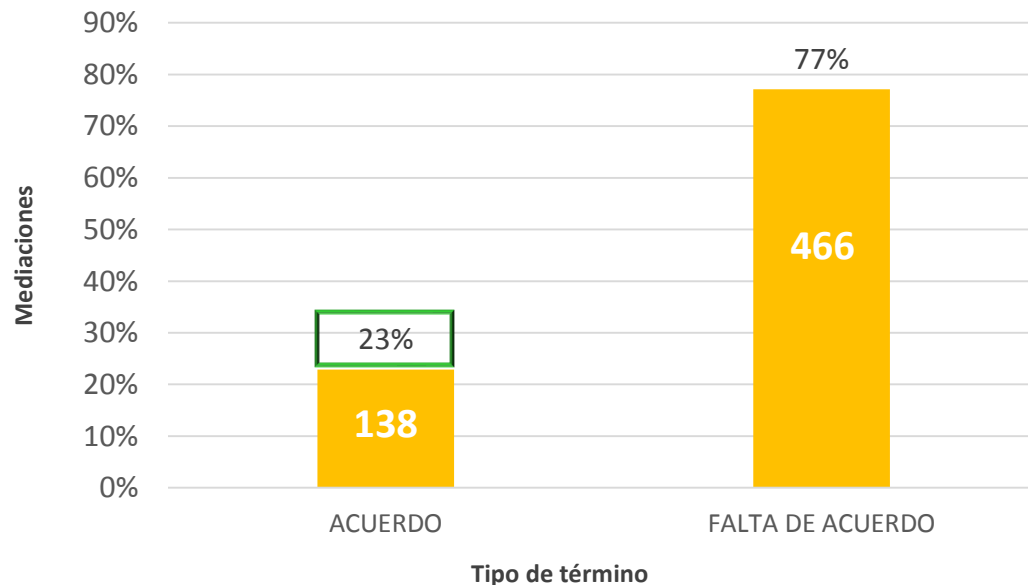


De 657 casos que terminaron por decisión de las partes\*, el 64,4% correspondió a mujeres.

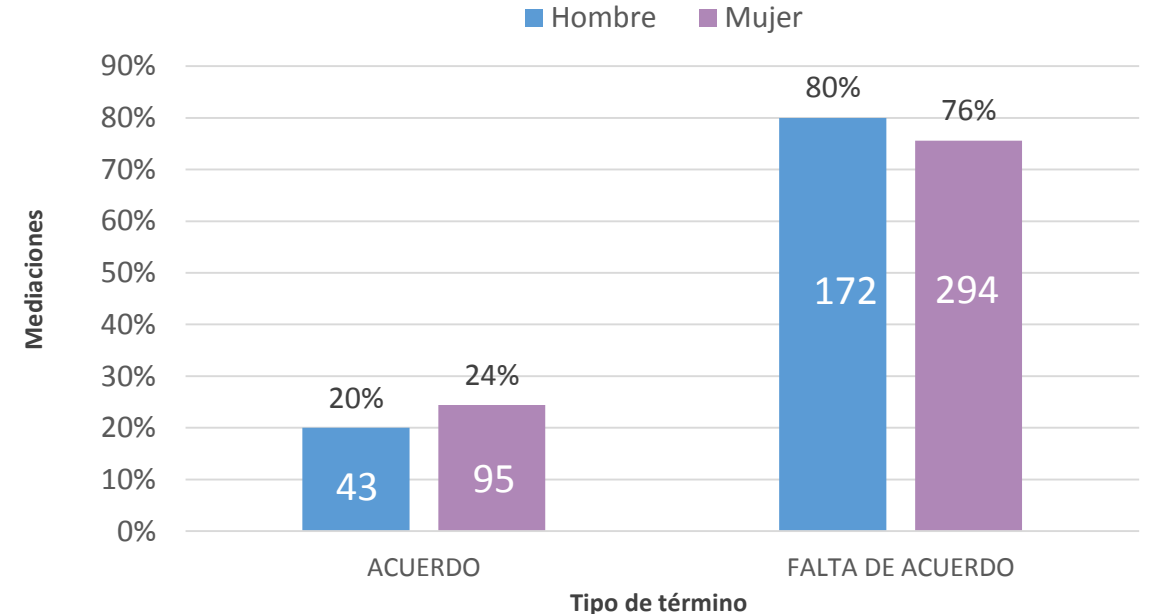
\* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

## 604 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



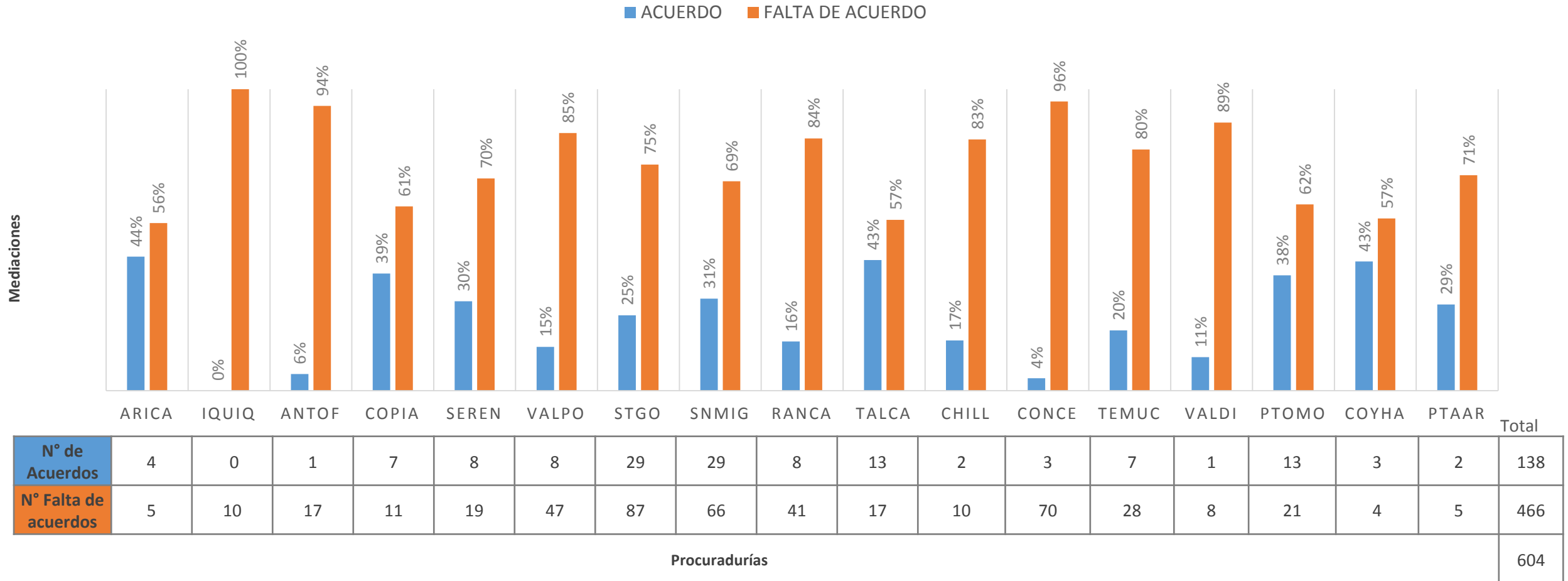
### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el primer semestre de 2018 (604), el 23% terminó con acuerdo, superando las mujeres a los hombres en 4 puntos porcentuales (24% vs 20%), mientras que en el 77% de las faltas de acuerdo, los hombres superaron a las mujeres (80% vs 76%)



## 604 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL



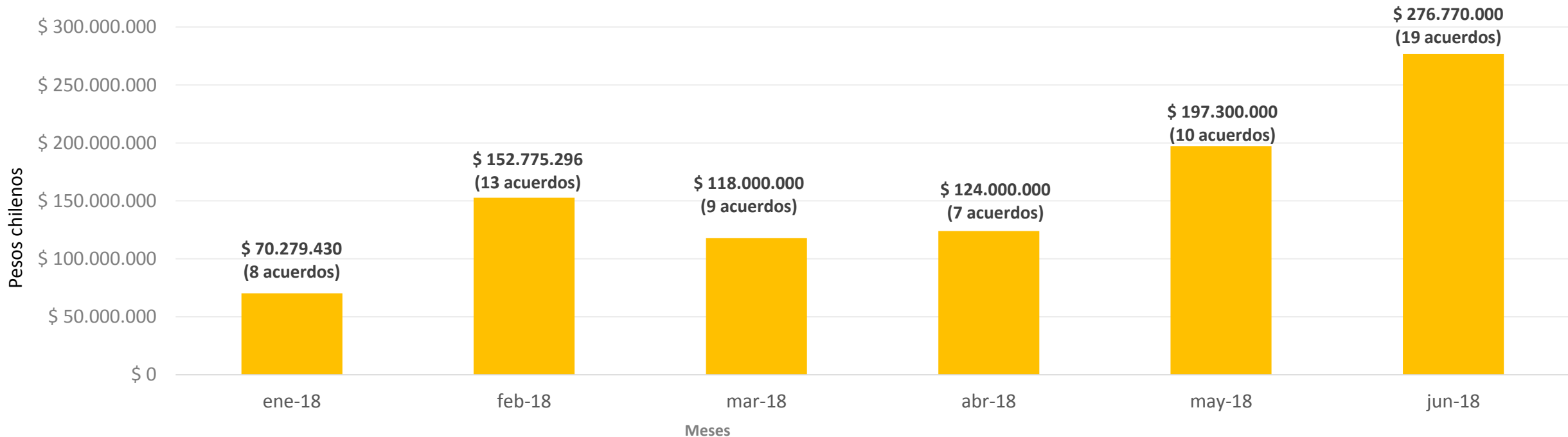
## 138 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS RECLAMANTES

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	15	16%	10	22%	25	18%	20%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	1%			1	1%	
	Disculpas y/o explicación de los hechos + repactación o condonación deuda	1	1%			1	1%	
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	17	18%	8	19%	25	18%	32%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	12	13%	6	14%	18	13%	
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	2	2%		0%	2	1%	
Indemnización	Indemnización	24	25%	12	28%	36	26%	48%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	8	8%	2	5%	10	7%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	13	14%	3	7%	16	12%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	2	2%	2	5%	4	3%	
<b>Total general</b>		<b>95</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>138</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

El 52,2% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (72 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.



## 66 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el primer semestre de 2018 alcanzó a \$939.124.726, correspondiente a 66 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 14.229.163



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a junio 2018

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)