



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

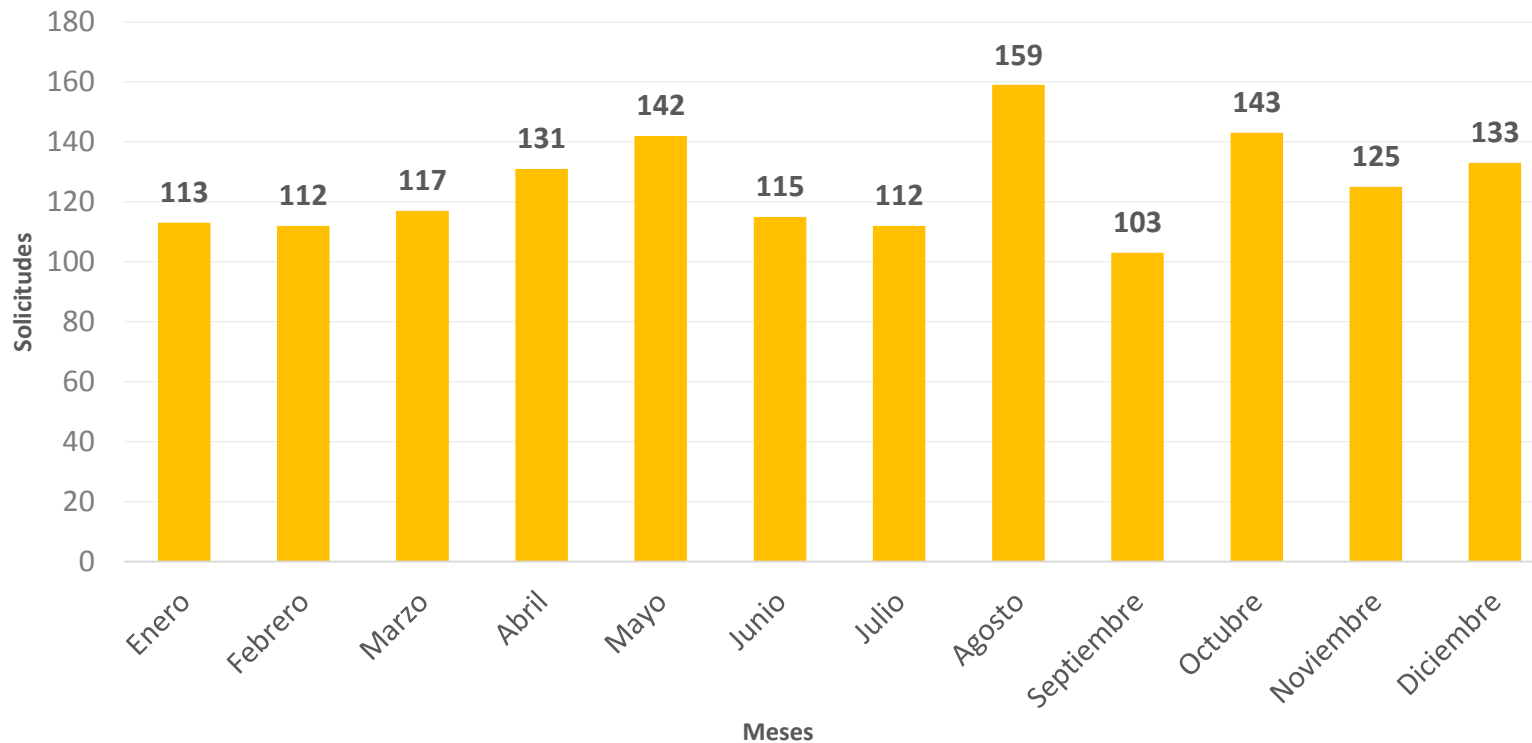
Unidad de Mediación

Año 2018

www.cde.cl



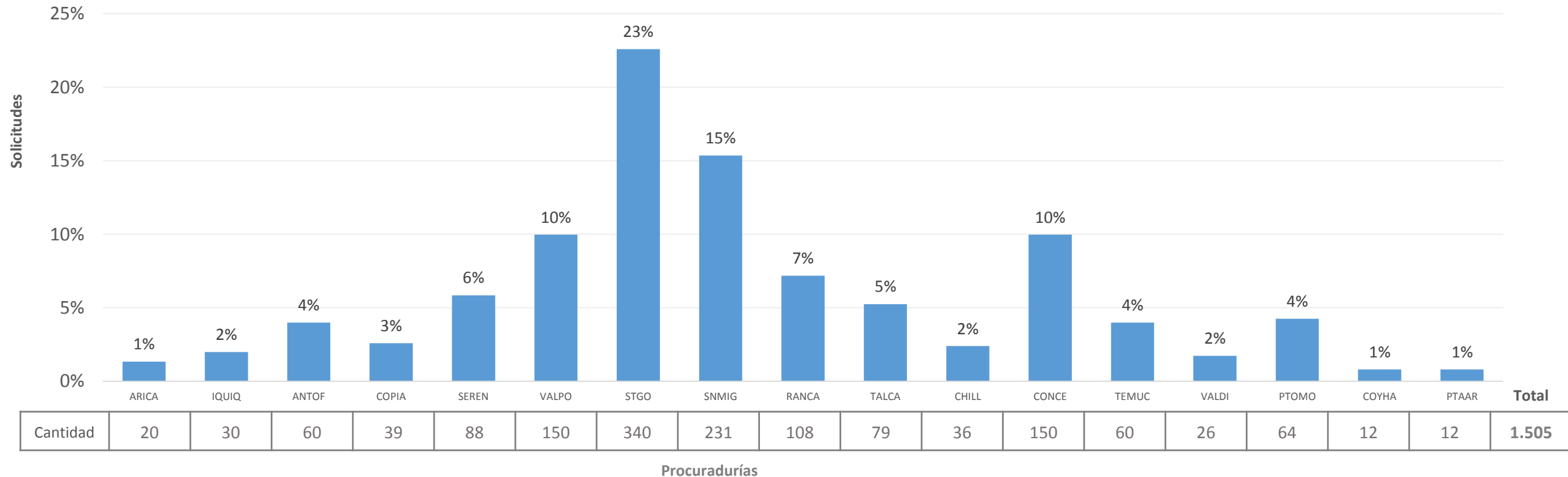
1.505 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El año 2018 ingresaron **1.505** solicitudes de mediación, lo que significa un 16% de aumento respecto de 2017 y 41% respecto de 2015



1.505 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL

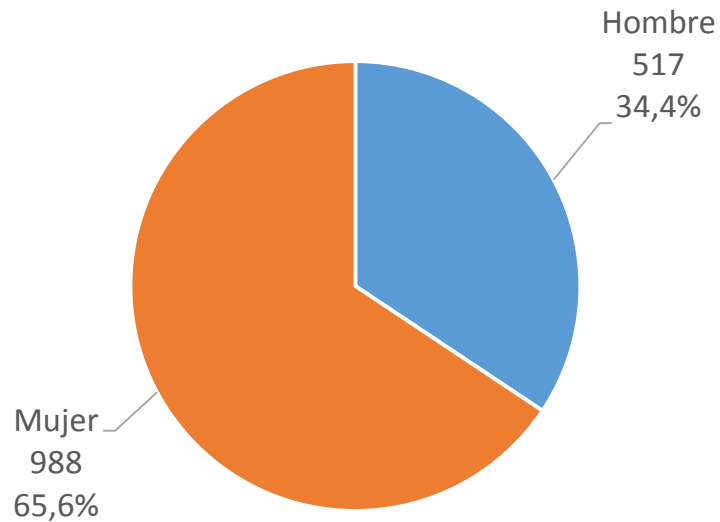




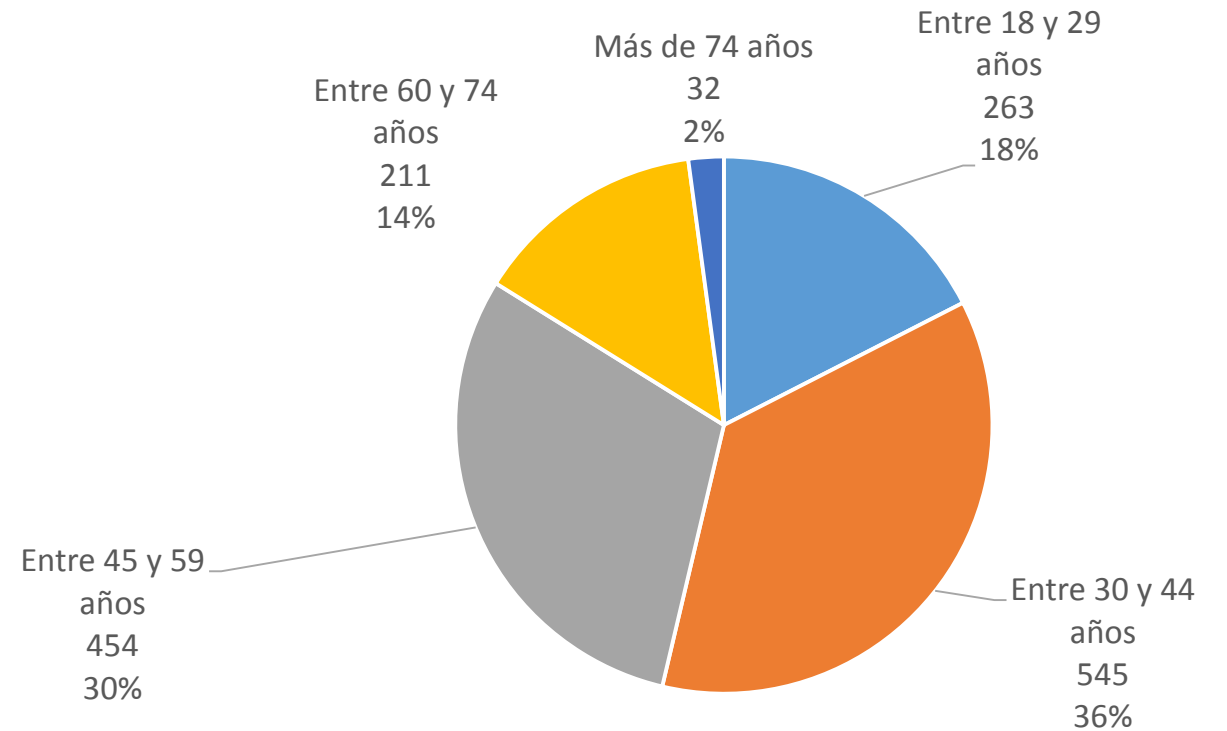
1.505

MEDIACIONES INGRESADAS, SEGÚN SEXO Y EDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

SEXO DE RECLAMANTE



EDAD DE RECLAMANTE





1.511 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2018

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2018



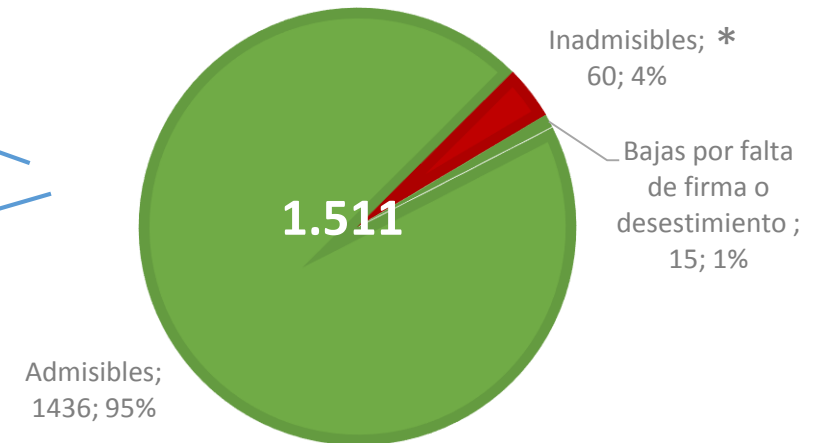
ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD**

45 ingresadas 2017 y
estudiadas 2018

1.466 ingresadas 2018 y
estudiadas 2018

39 ingresadas en 2018 y
pendiente estudio
admisibilidad a
diciembre de 2018

ESTUDIADAS EL 2018



*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

** Consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

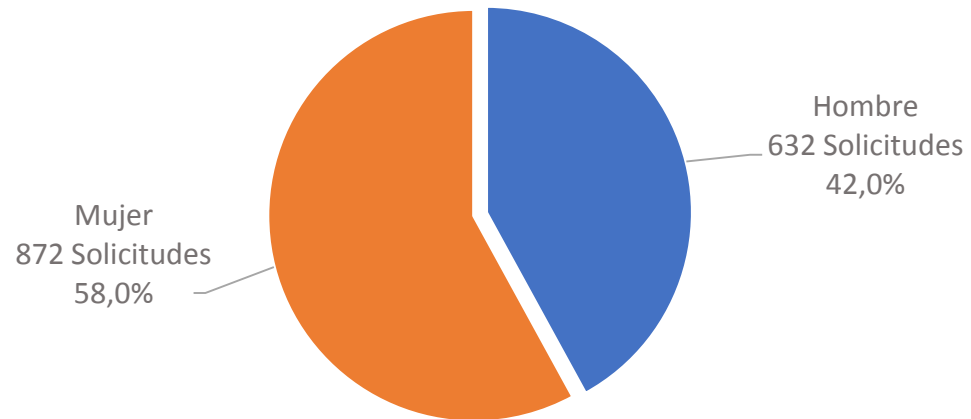
NOTA: El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.



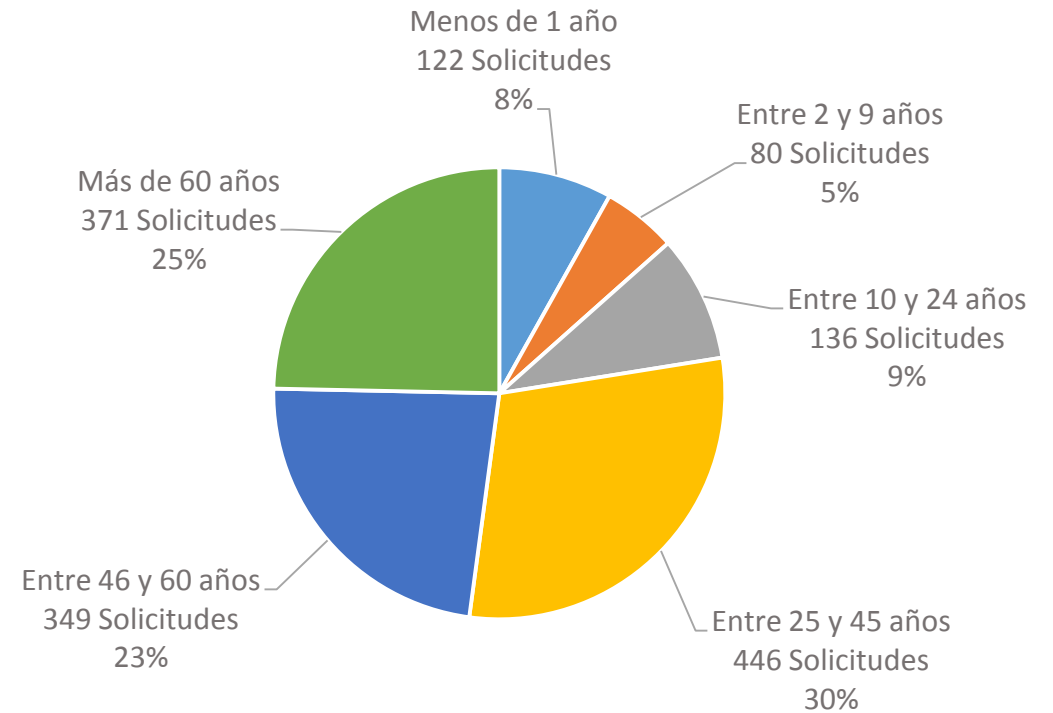
1.504*

PERSONAS DAÑADAS EN 1.436 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

SEXO DE DAÑADO



EDAD DE DAÑADO

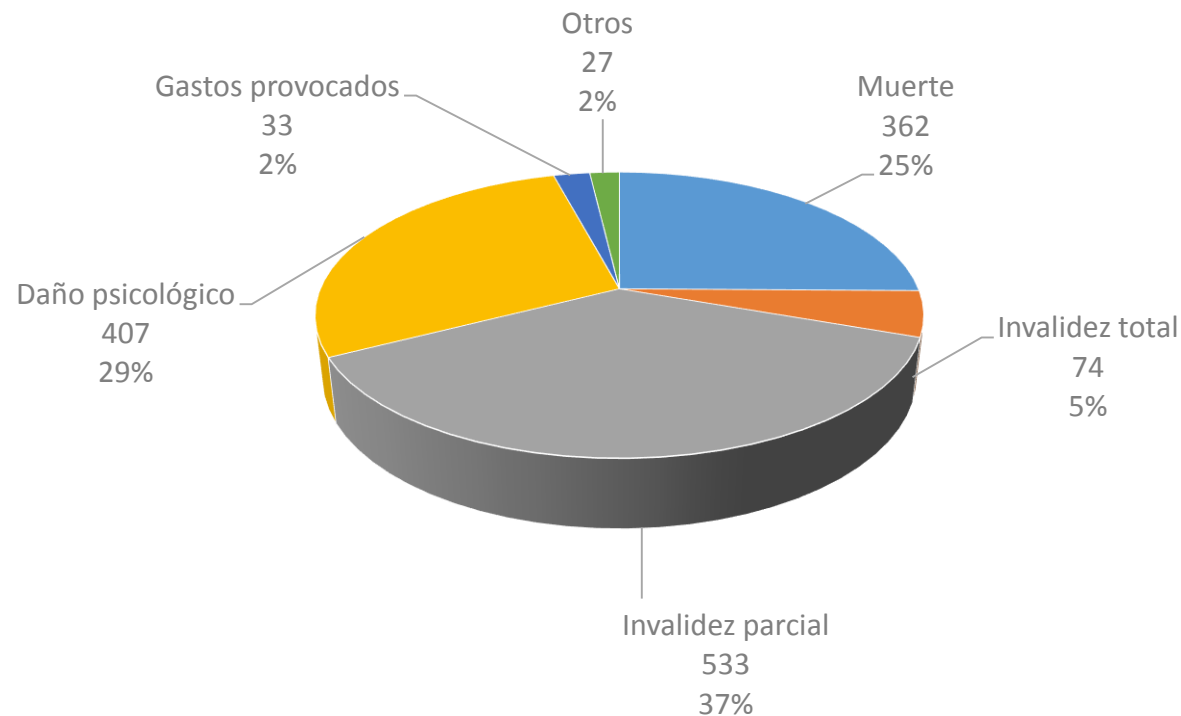


*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles, porque en 68 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)



1.436

MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL, NOTIFICADO POR RECLAMANTES

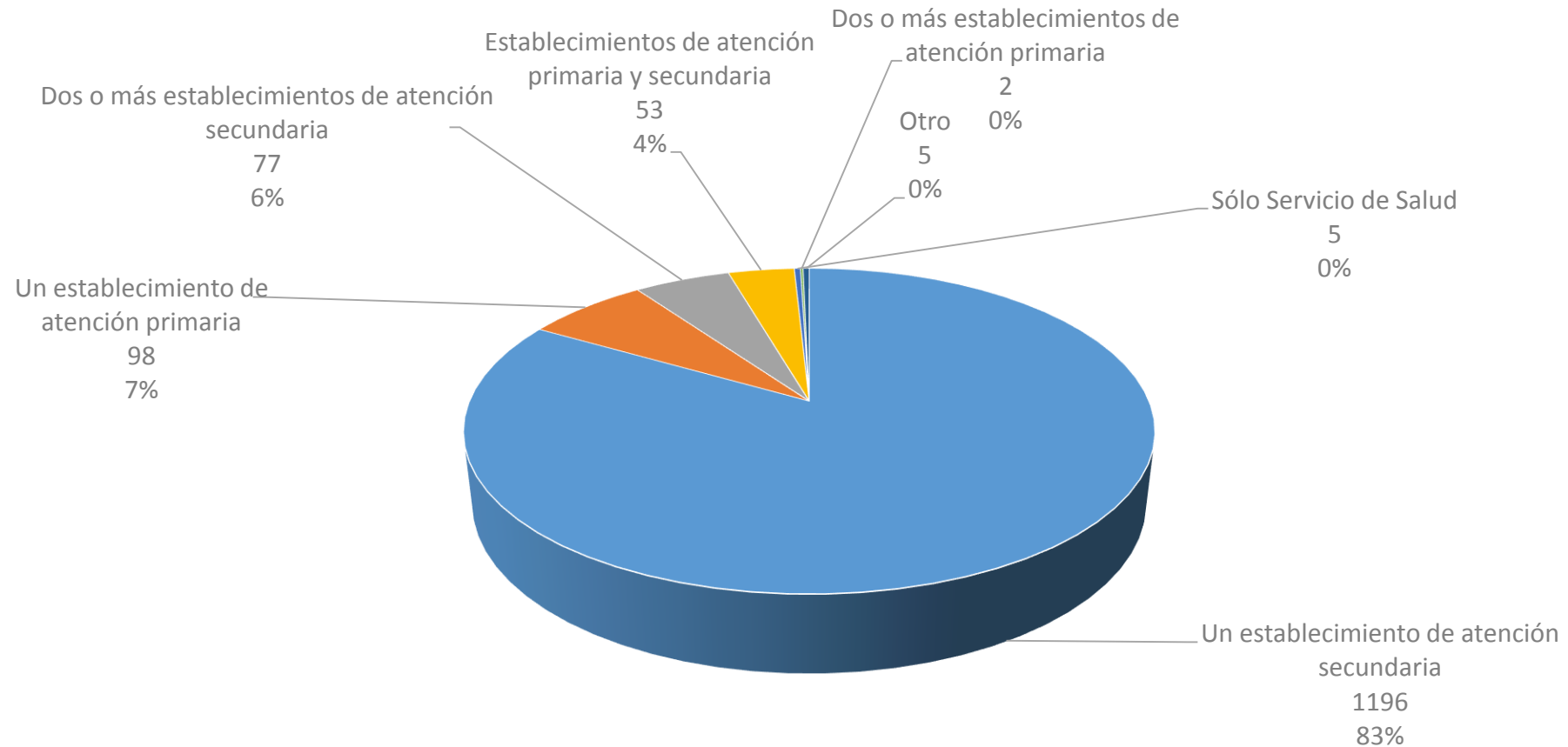


En el 67% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



1.436

MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: El Ministerio de Salud clasifica sus establecimientos de salud según el grado de complejidad.

Fuente: Sistema Gestión de Mediación



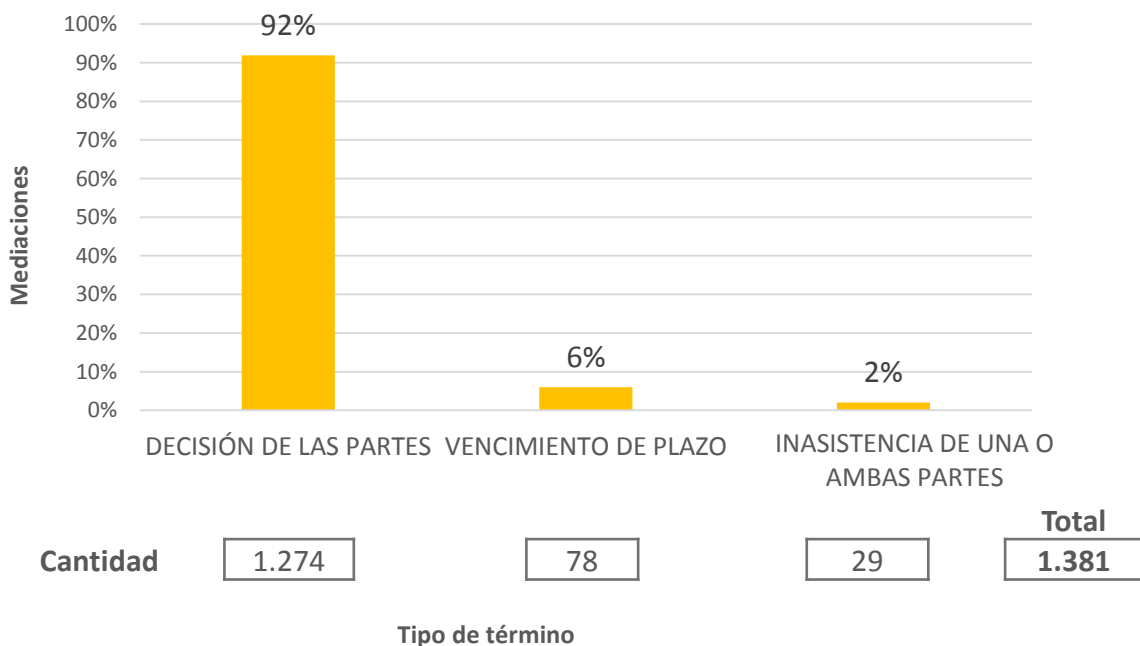
ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DEL DAÑADO

Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	116	19,4%	132	15,8%	248	17,3%	47,5%	37%	594
	Traumatología	78	13,0%	88	10,5%	166	11,6%			
	Neoplasias malignas (cáncer)	32	5,4%	59	7,0%	91	6,3%			
	Neurocirugía	27	4,5%	18	2,1%	45	3,1%			
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	31	5,2%	13	1,6%	44	3,1%			
Especialidades médicas	Medicina Interna	128	21,4%	131	15,6%	259	18,0%	26,4%	20,2%	327
	Neurología	5	0,8%	5	0,6%	10	0,7%			
	Cardiología	5	0,8%	1	0,1%	6	0,4%			
	Hematología	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%			
	Infectología	3	0,5%	4	0,5%	7	0,5%			
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	17	2,8%	28	3,3%	45	3,1%			
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	0	0,0%	36	4,3%	36	2,5%	1,8%	24,9%	220
	Obstetricia	11	1,8%	173	20,6%	184	12,8%			
Pediatría	Pediatría general	31	5,2%	48	5,7%	79	5,5%	10,9%	8,6%	137
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	22	3,7%	10	1,2%	32	2,2%			
	Neonatología	11	1,8%	10	1,2%	21	1,5%			
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	1	0,2%	4	0,5%	5	0,3%			
Subespecialidades	Oftalmología	22	3,7%	19	2,3%	41	2,9%	7,4%	4,7%	83
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	22	3,7%	20	2,4%	42	2,9%			
Odontología	Odontología	6	1,0%	18	2,1%	24	1,7%	1,0%	2,1%	24
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	30	5,0%	21	2,5%	51	3,6%	5,0%	2,5%	51
	TOTAL	598	100,0%	838	100,0%	1436	100,0%	100,0%	100,0%	1436

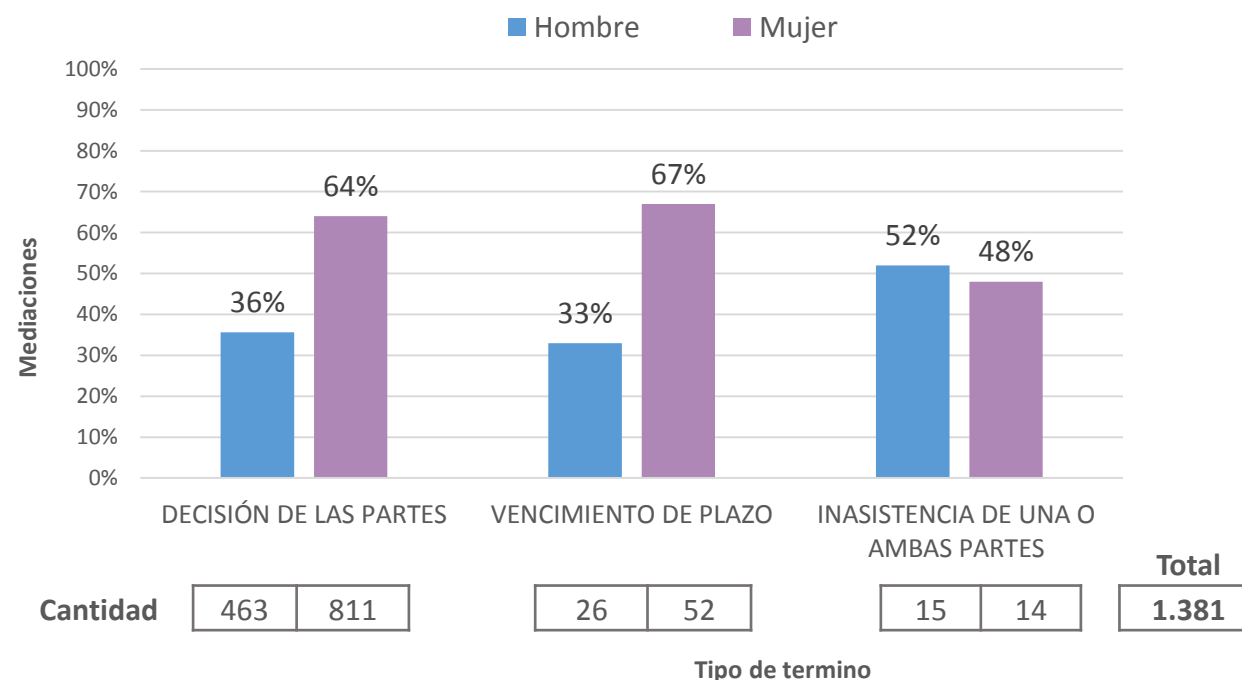


1.381 MEDIACIONES TERMINADAS, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



De 1.381 casos que terminaron por decisión de las partes*, el 64% correspondió a mujeres.

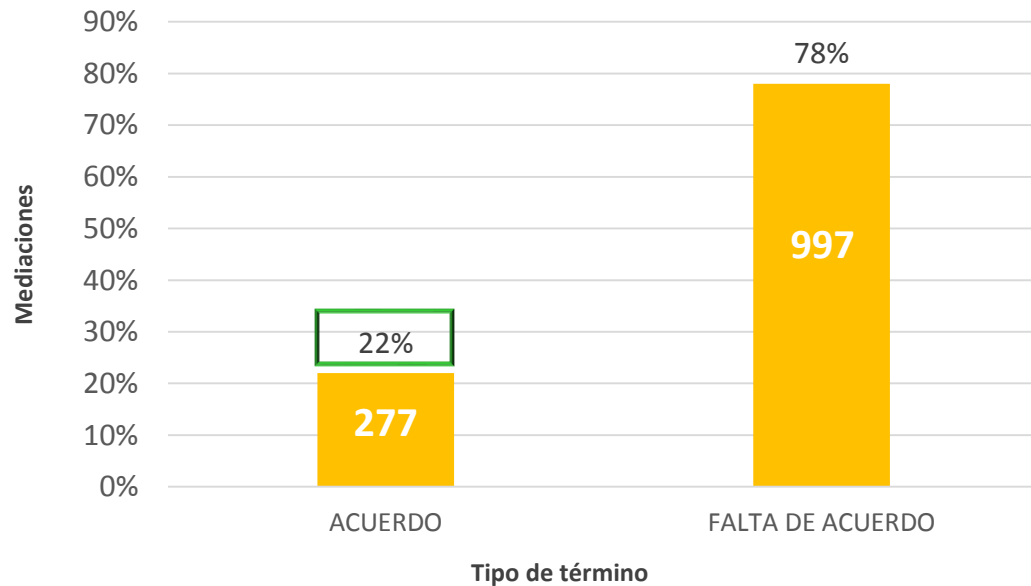
* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.



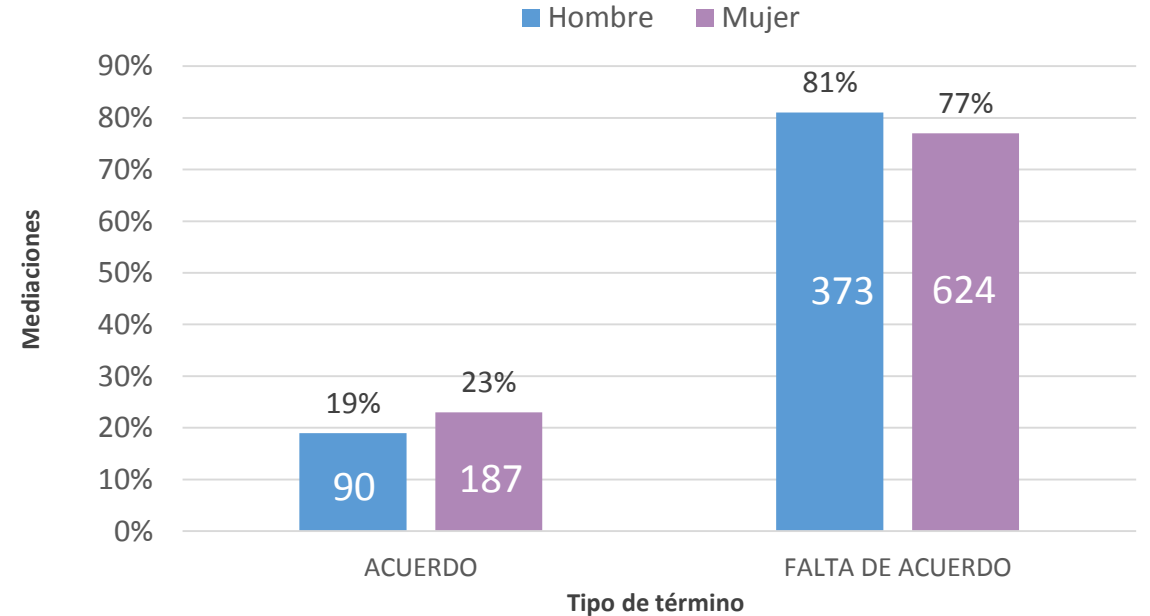
MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

1.274

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



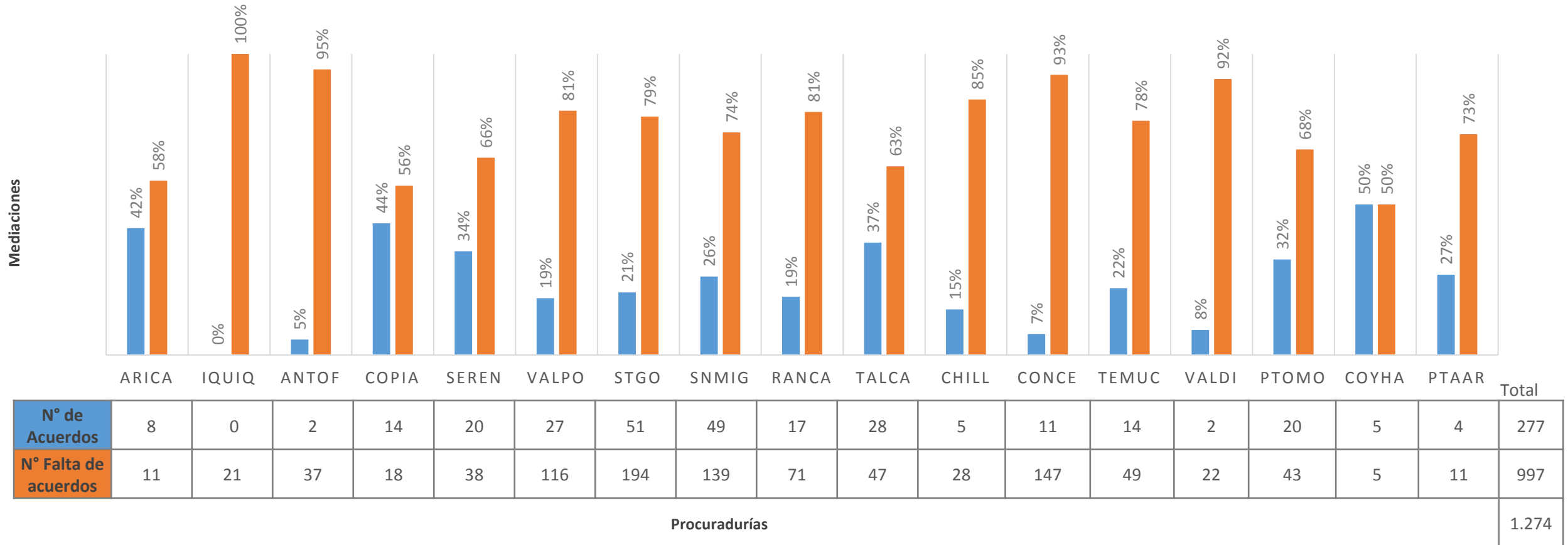
Del total de terminadas por decisión de las partes el 2018 (1.274), el 22% terminó con acuerdo, superando las mujeres a los hombres en 4 puntos porcentuales (23% vs 19%), mientras que en el 78% de las faltas de acuerdo, los hombres superaron a las mujeres (81% vs 77%)



1.274

MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL

■ ACUERDO ■ FALTA DE ACUERDO





277

MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS RECLAMANTES

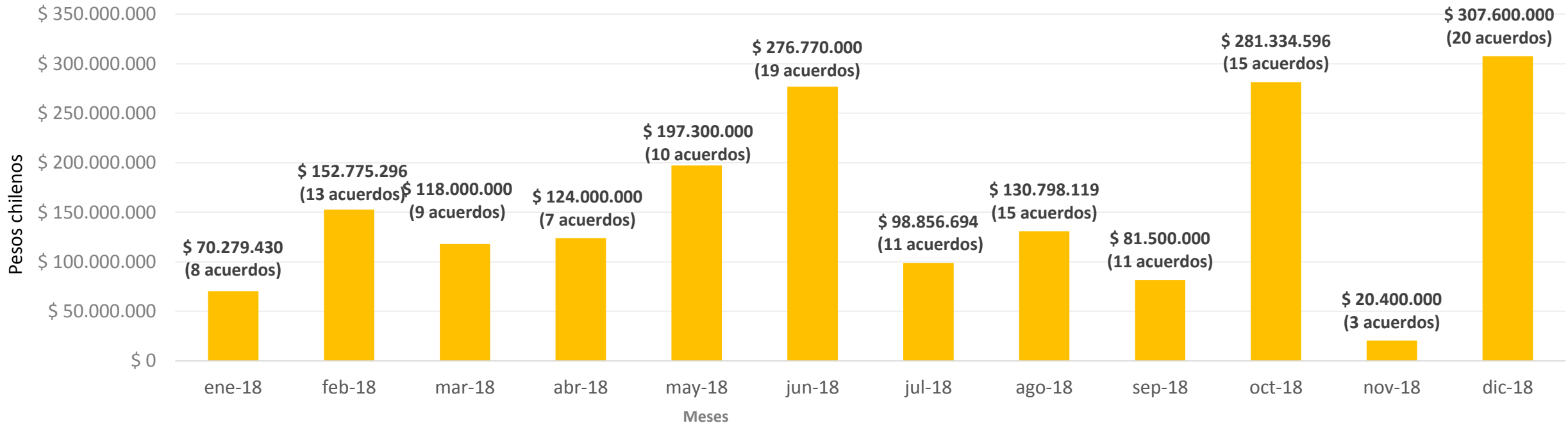
Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	31	17%	16	18%	47	17%	18%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	2	1%	1	1%	3	1%	
	Disculpas y/o explicación de los hechos + repactación o condonación deuda	1	1%	0	0%	1	0%	
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	35	19%	15	17%	50	18%	31%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	20	11%	12	13%	32	12%	
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	3	2%	0	0%	3	1%	
Indemnización	Indemnización	54	29%	29	32%	83	30%	51%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	15	8%	6	7%	21	8%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	21	11%	9	10%	30	11%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	3	2%	2	2%	5	2%	
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	2	1%		0%	2	1%	
Total general		187	100%	90	100%	277	100%	

El 49% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (136 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.



141

MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el 2018 alcanzó a \$1.859.614.135, correspondiente a 141 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 13.188.753



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Año 2018

www.cde.cl