



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

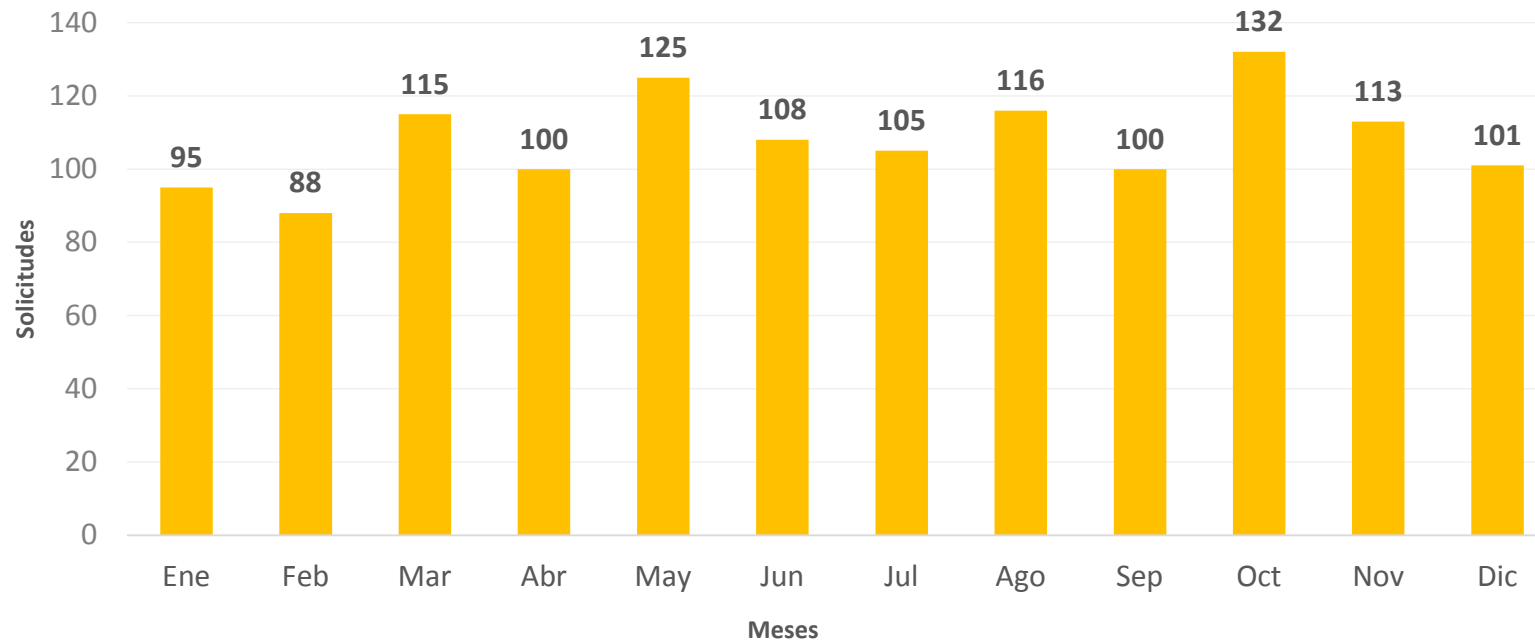
Unidad de Mediación

Enero a Diciembre 2017

www.cde.cl



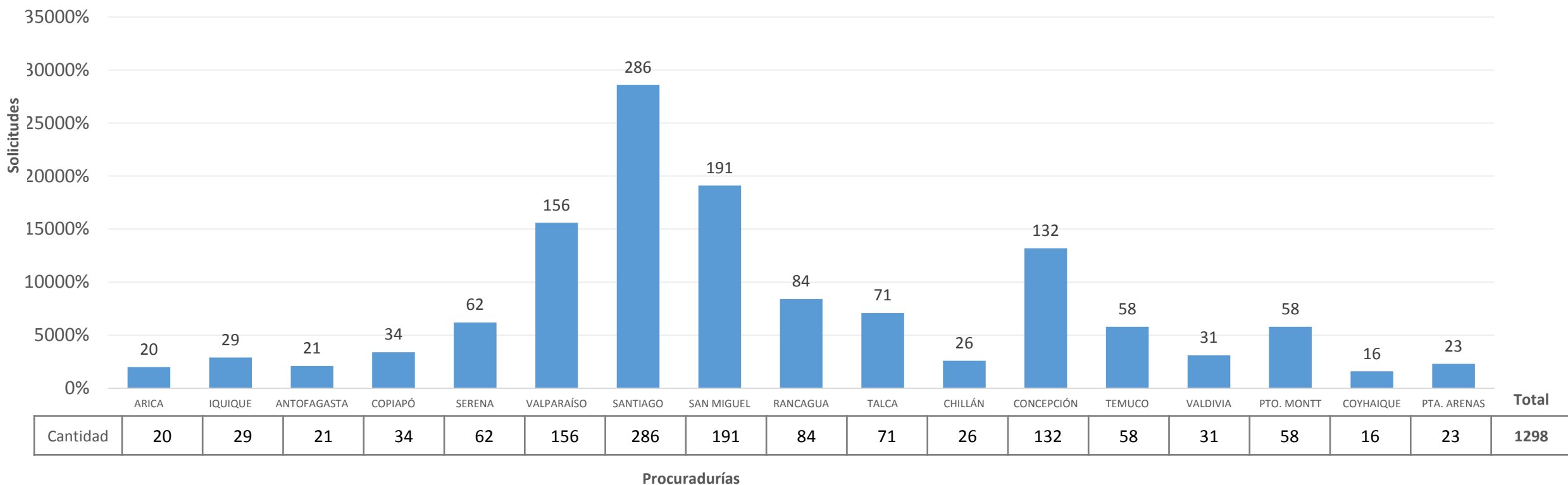
1.298 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



En el año 2017 ingresaron **1.298** solicitudes de mediación



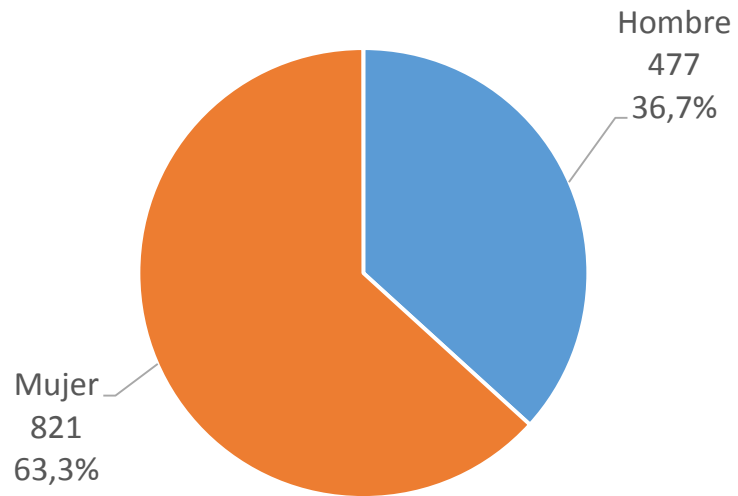
1.298 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



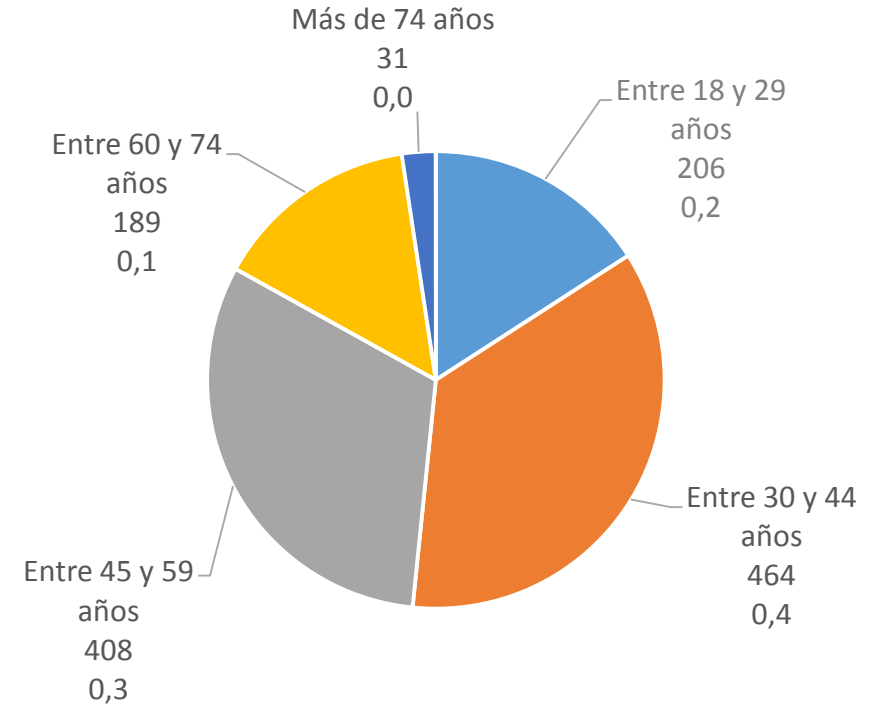


1.298 SEXO Y EDAD DE PERSONAS INGRESADAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

SEXO DEL RECLAMANTE



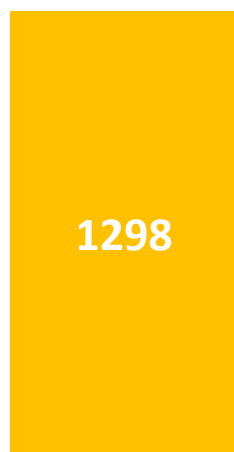
EDAD DEL RECLAMANTE





1.260 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2017

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2017



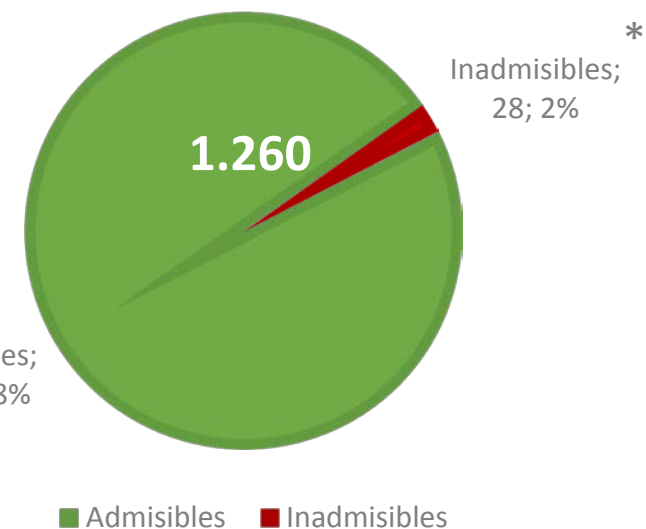
ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD

10 ingresadas 2016 y
estudiadas 2017

1250 ingresadas 2017 y
estudiadas 2017

48 ingresadas en 2017 y
pendiente estudio
admisibilidad a
diciembre 2017

MEDIACIONES CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2017



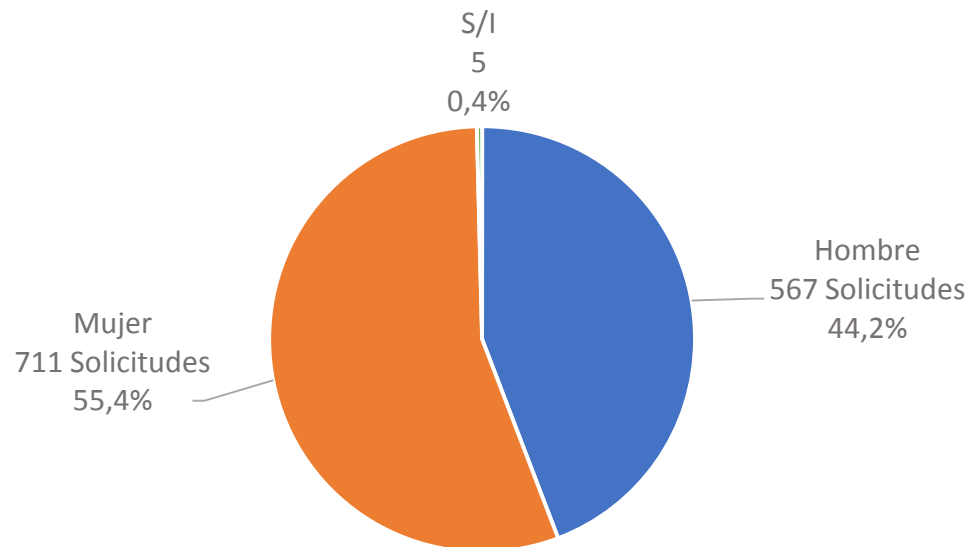
*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

NOTA: El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

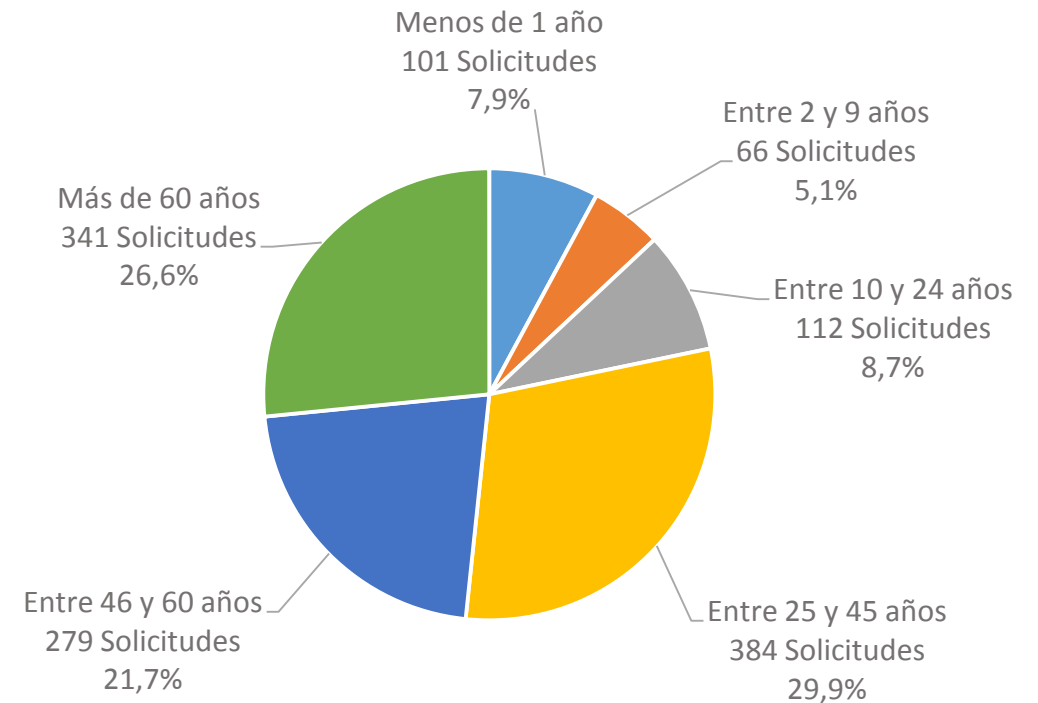


1.283* SEXO Y EDAD DE PERSONAS DAÑADAS EN 1.232 MEDIACIONES ADMISIBLES

SEXO DEL DAÑADO



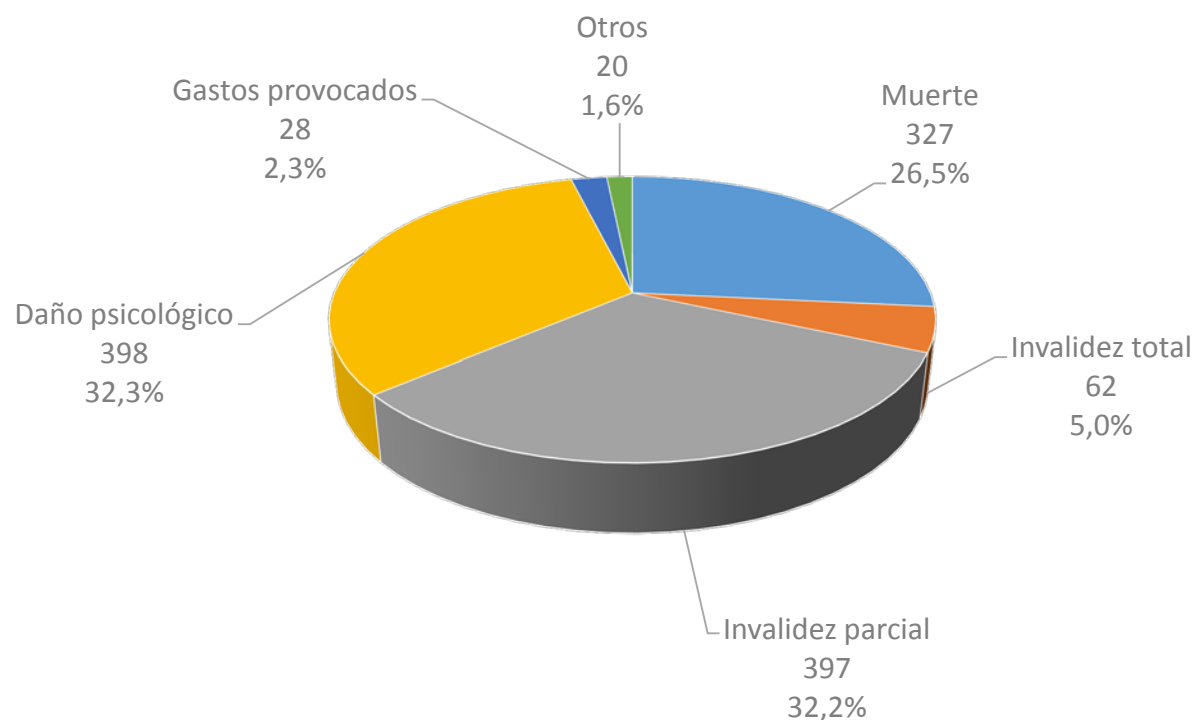
EDAD DEL DAÑADO



*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 51 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)



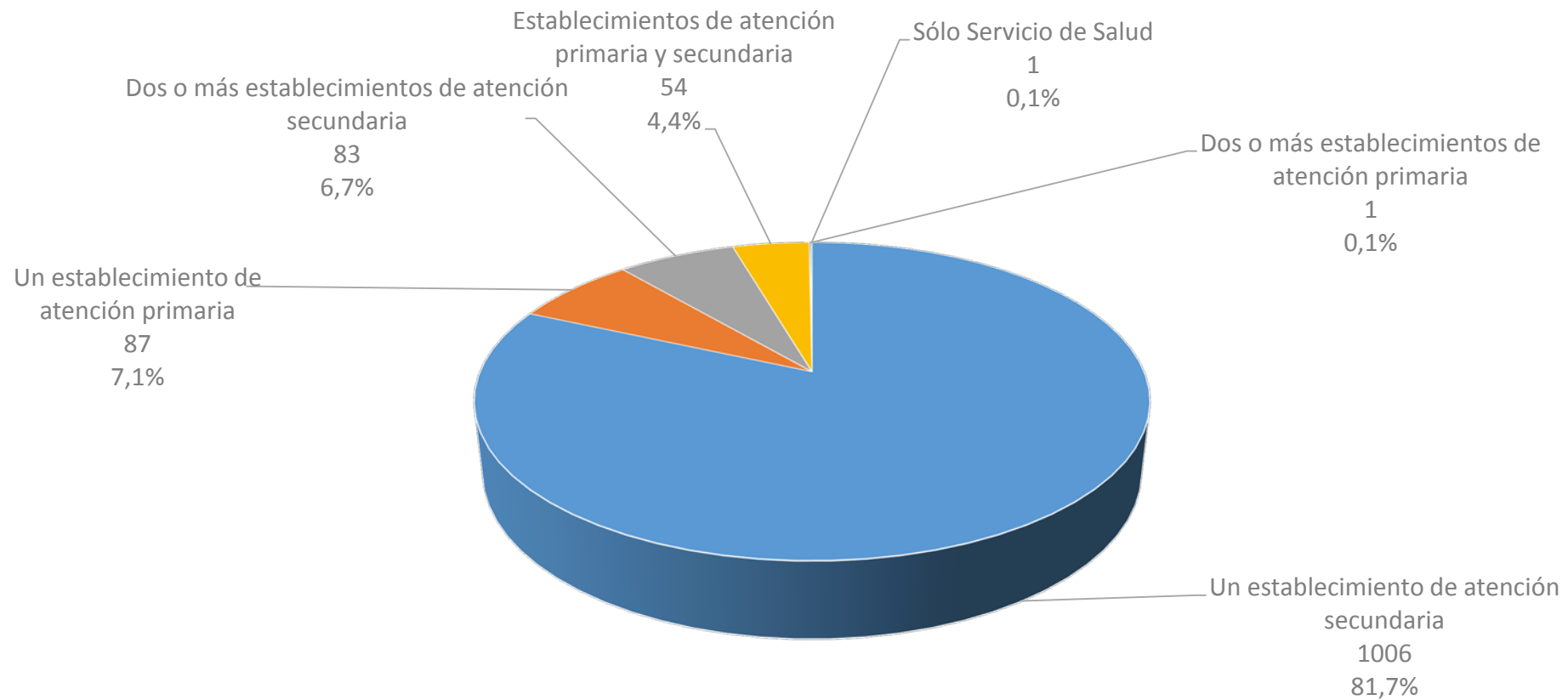
1.232 DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES



En el 64% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



1.232 TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES





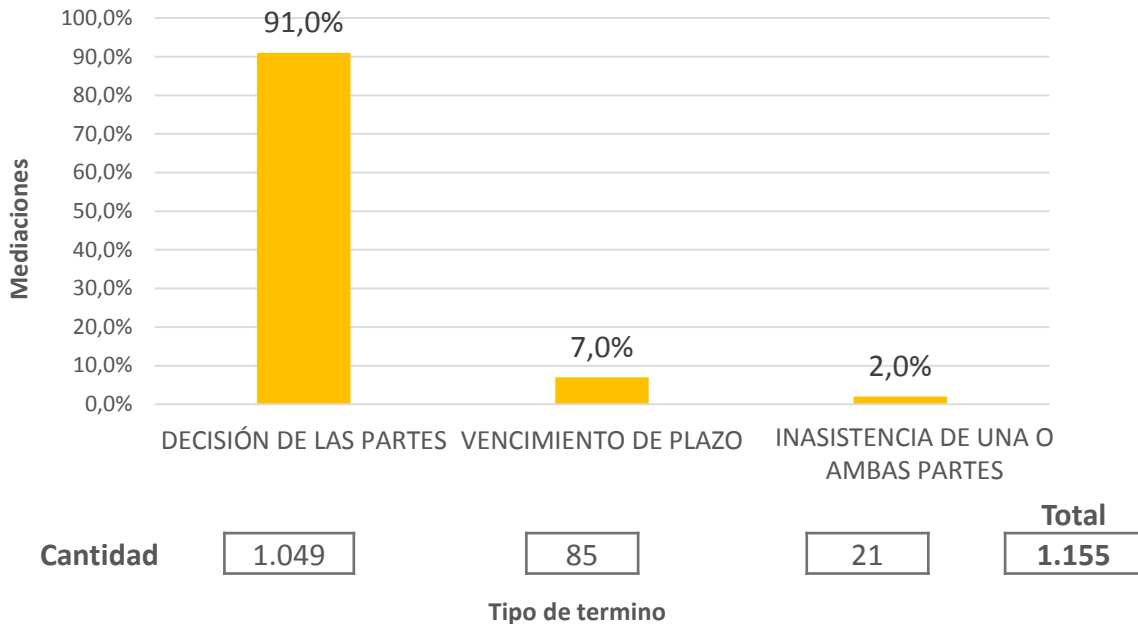
1.232 ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES

Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	103	19,0%	128	18,6%	231	18,8%	44,3%	39,0%	41,3%
	Traumatología	73	13,5%	73	10,6%	146	11,9%			
	Neoplasias malignas (cáncer)	25	4,6%	43	6,2%	68	5,5%			
	Neurocirugía	16	3,0%	10	1,4%	26	2,1%			
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	23	4,2%	15	2,2%	38	3,1%			
Especialidades médicas	Medicina Interna	125	23,1%	120	17,4%	245	19,9%	28,0%	21,4%	24,4%
	Neurología	1	0,2%	5	0,7%	6	0,5%			
	Cardiología	4	0,7%	5	0,7%	9	0,7%			
	Hematología	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%			
	Infectología	2	0,4%	0	0,0%	2	0,2%			
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	20	3,7%	18	2,6%	38	3,1%			
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	0	0,0%	36	5,2%	36	2,9%	3,7%	26,4%	16,4%
	Obstetricia	20	3,7%	146	21,2%	166	13,5%			
Pediatria	Pediatria general	25	4,6%	17	2,5%	42	3,4%	10,9%	4,3%	7,2%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	26	4,8%	6	0,9%	32	2,6%			
	Neonatología	7	1,3%	5	0,7%	12	1,0%			
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	1	0,2%	2	0,3%	3	0,2%			
Subespecialidades	Oftalmología	26	4,8%	15	2,2%	41	3,3%	8,1%	4,2%	5,9%
	Otras (Psiquiatria, Otorrinolaringología y dermatología)	18	3,3%	14	2,0%	32	2,6%			
Odontología	Odontología	10	1,8%	9	1,3%	19	1,5%	1,8%	1,3%	1,5%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	17	3,1%	23	3,3%	40	3,2%	3,1%	3,3%	3,2%
	TOTAL	542	100,0%	690	100,0%	1232	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

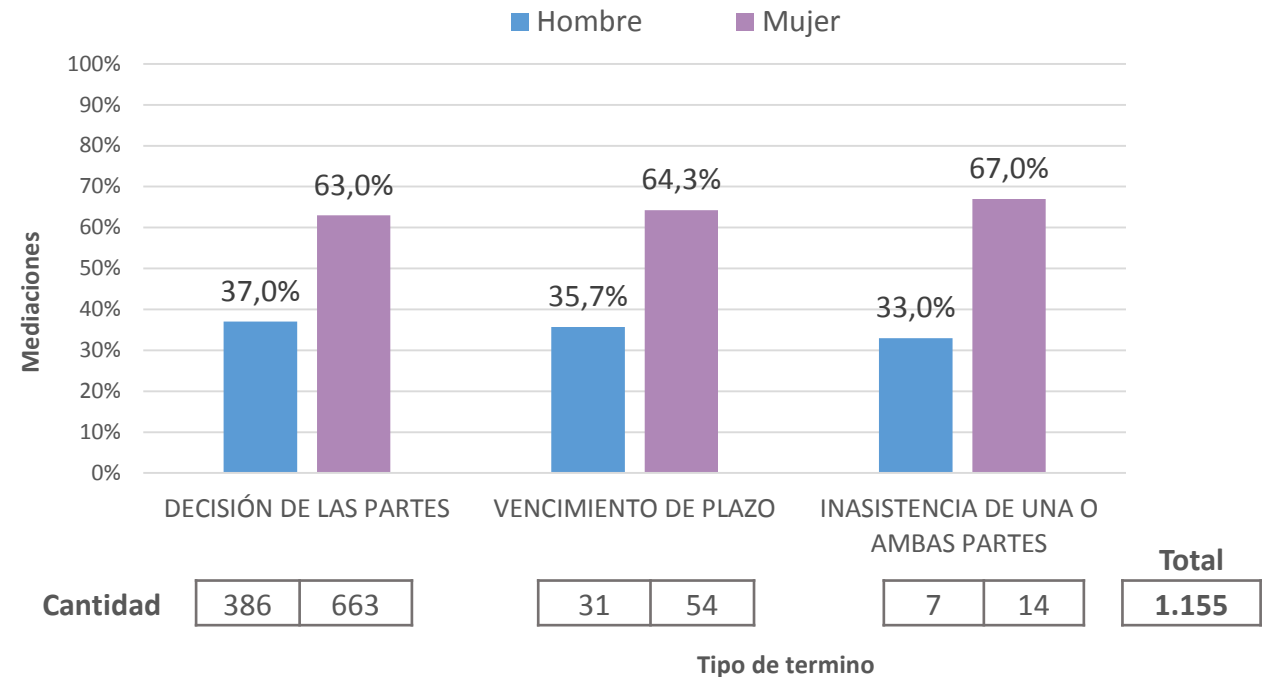


1.155 TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DEL RECLAMANTES EN MEDIACIONES TERMINADAS

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



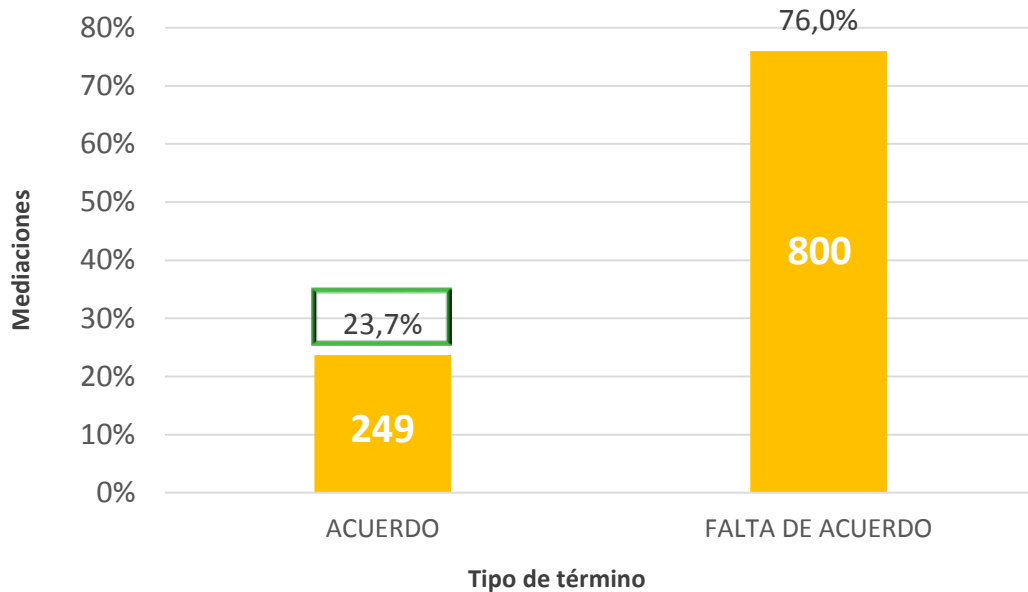
De 1.049 casos que terminaron por decisión de las partes, el 63% correspondió a mujeres.

* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

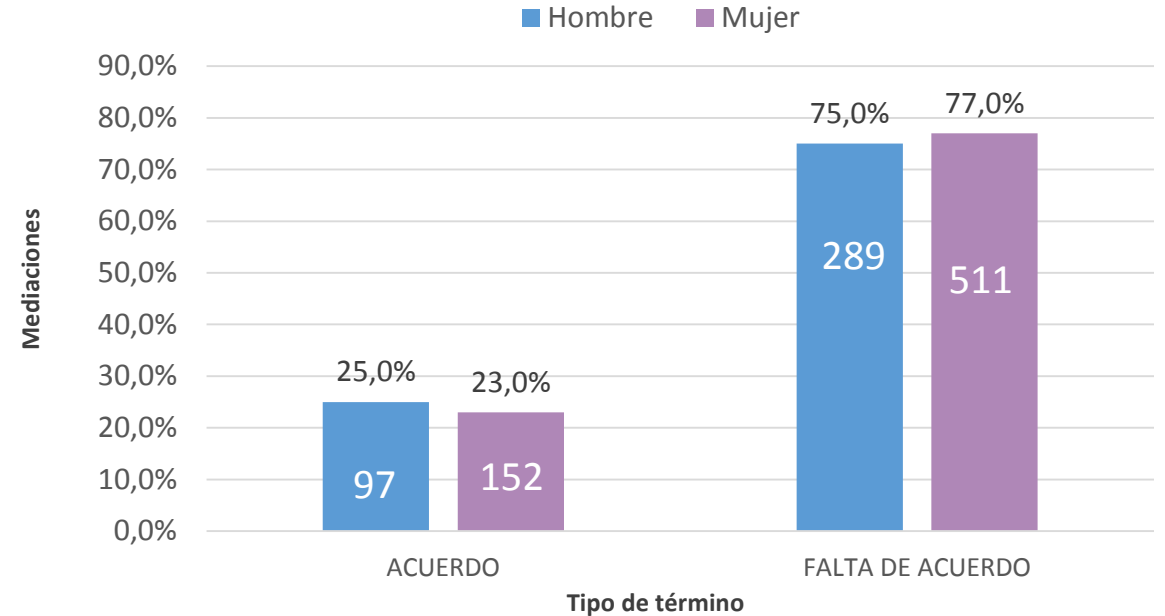


1.049 TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA, EN MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



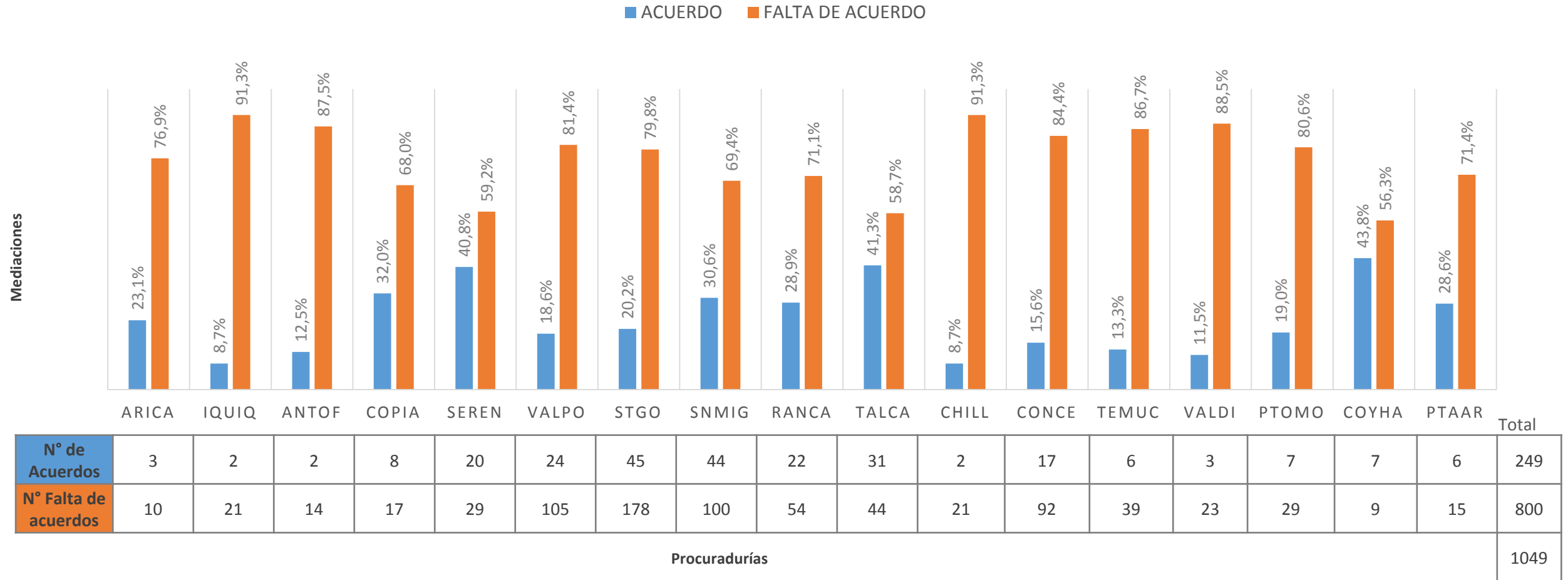
TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el 2017 (1.049), el 24% terminó con acuerdo, superando los hombres a las mujeres en 2 puntos porcentuales (25% vs 23%), mientras que en el 76% de las faltas de acuerdo, las mujeres superaron a los hombres (77% vs 75%)



1.049 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL





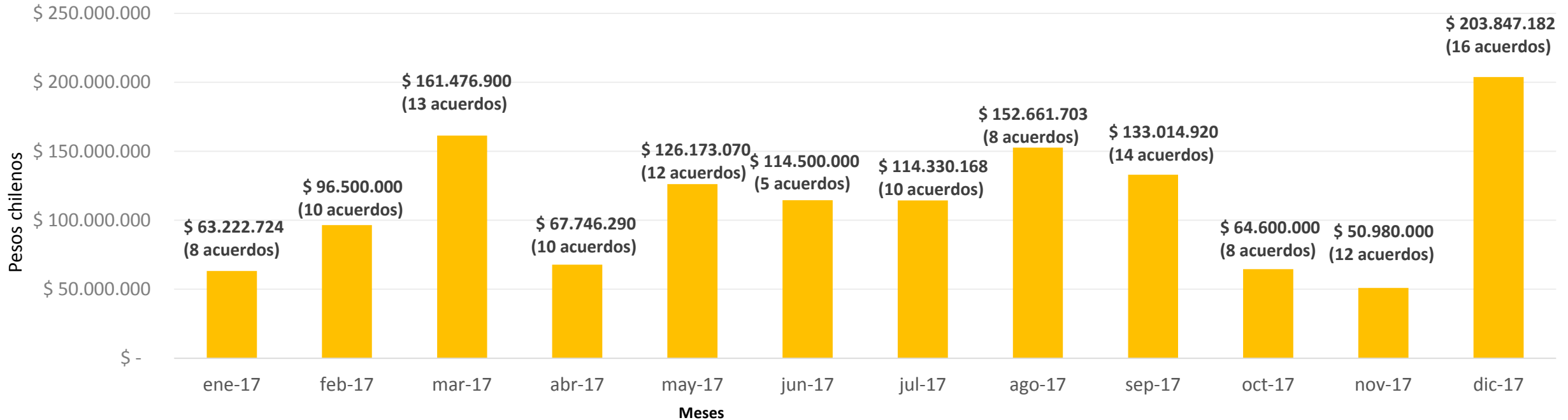
249 TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE RECLAMANTES QUE LOGRAN ACUERDOS

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	26	17,1%	24	24,7%	50	20,1%	20,9%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	0,7%	0	0,0%	1	0,4%	
	Disculpas y/o explicación de los hechos + repactación o condonación deuda	0	0,0%	1	1,0%	1	0,4%	
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	25	16,4%	17	17,5%	42	16,9%	28,5%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	14	9,2%	14	14,4%	28	11,2%	
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	0,7%	0	0,0%	1	0,4%	
Indemnización	Indemnización	52	34,2%	28	28,9%	80	32,1%	50,6%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	11	7,2%	5	5,2%	16	6,4%	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	1	0,7%	1	1,0%	2	0,8%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	12	7,9%	5	5,2%	17	6,8%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	8	5,3%	2	2,1%	10	4,0%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + medidas intrahospitalarias	1	0,7%	0	0,0%	1	0,4%	
Total general		152	100,0%	97	100,0%	249	100,0%	100,0%

El 50% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (123 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.



126 MONTOS INDEMNIZATORIOS POR MES EN MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDO



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el 2017 alcanzó a \$1.349.052.957, correspondiente a 126 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 10.706.770



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a Diciembre 2017

www.cde.cl