

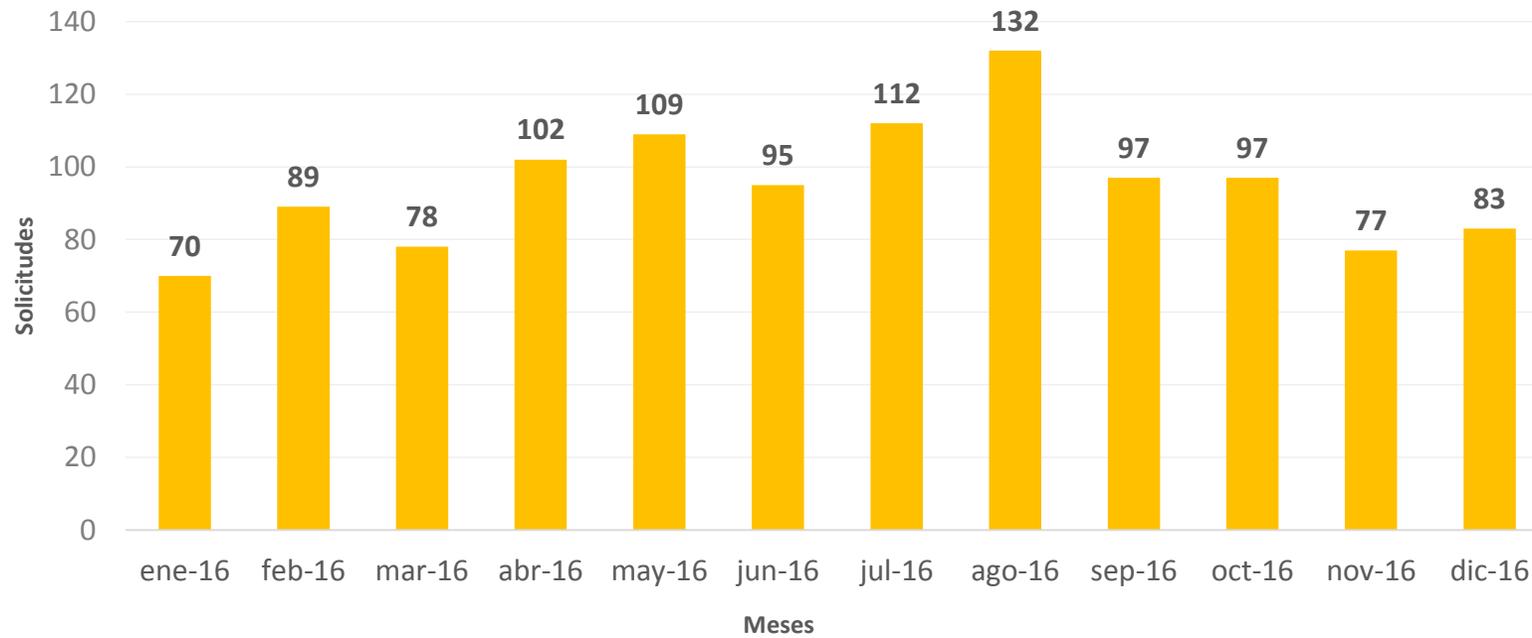
# MEDIACION POR DAÑOS EN SALUD

## ESTADÍSTICAS

UNIDAD DE MEDIACIÓN EN SALUD

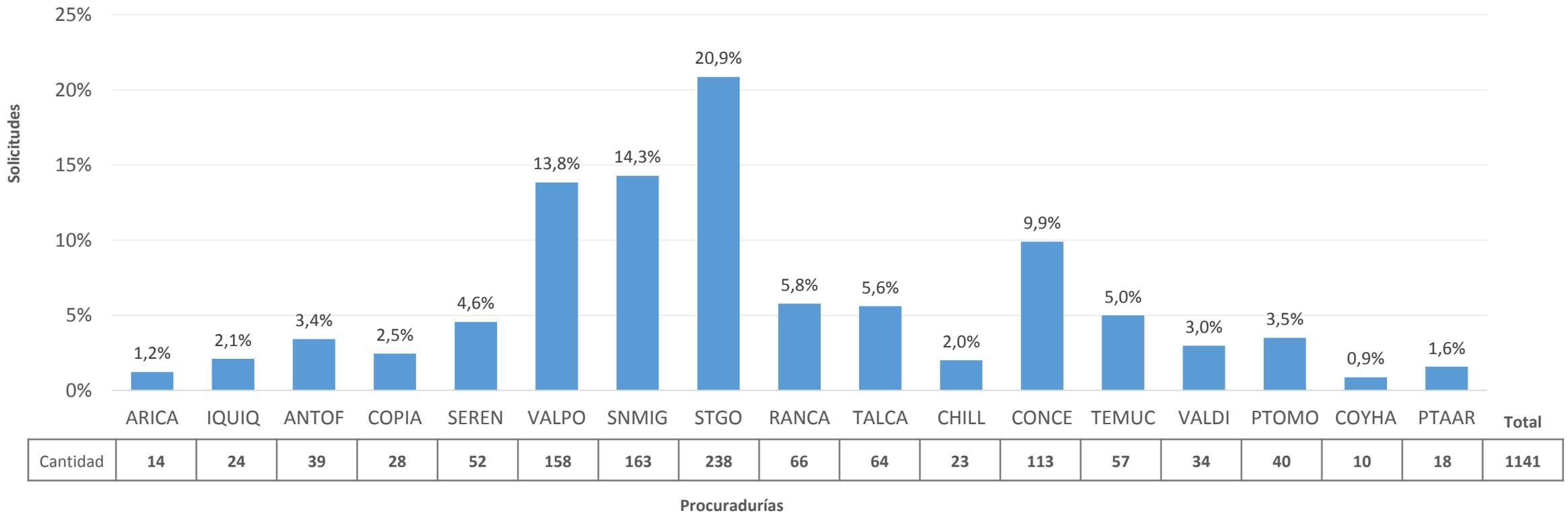
**DICIEMBRE 2016**

**1.141** SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



En el año 2016 ingresaron **1.141** solicitudes de mediación

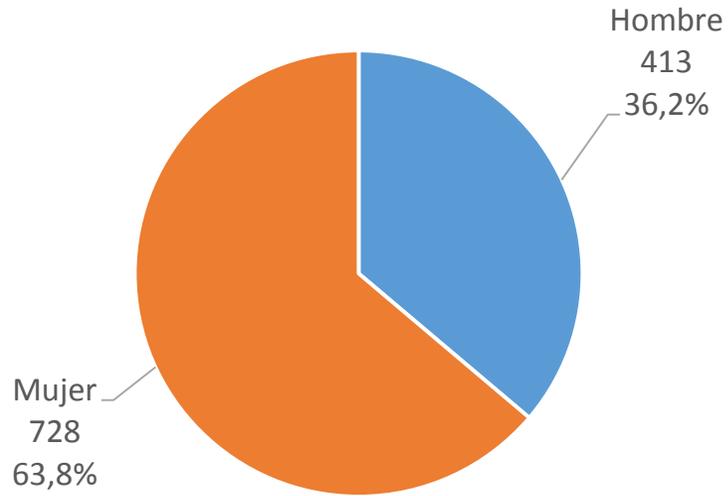
**1.141** SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS  
POR PROCURADURÍA FISCAL



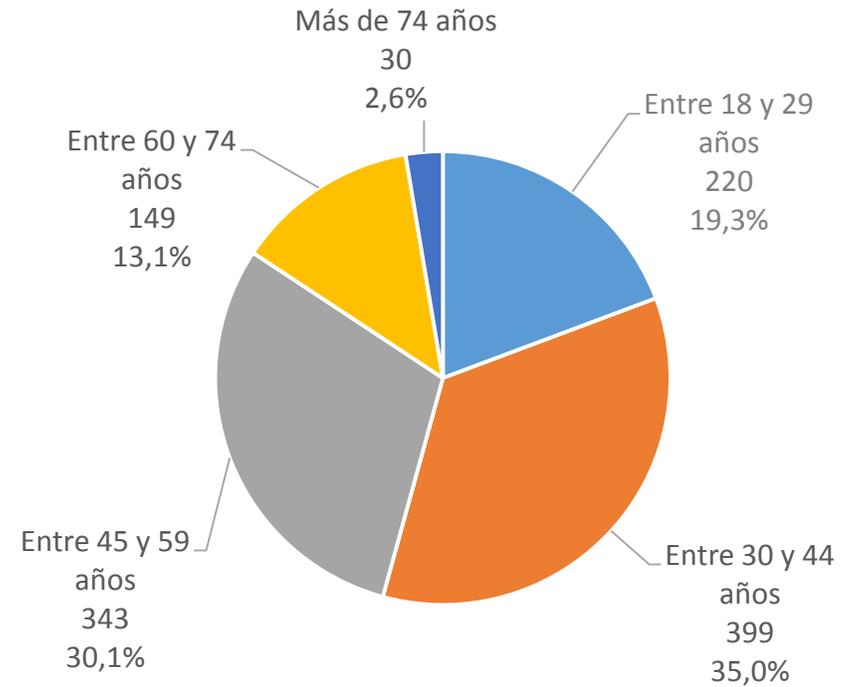
**1.141**

**SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS  
POR SEXO Y EDAD DEL RECLAMANTE**

**SEXO DEL RECLAMANTE**



**EDAD DEL RECLAMANTE**



**1.141**

**SOLICITUDES DE MEDIACIÓN  
CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2016**

**SOLICITUDES DE  
MEDIACIÓN INGRESADAS**

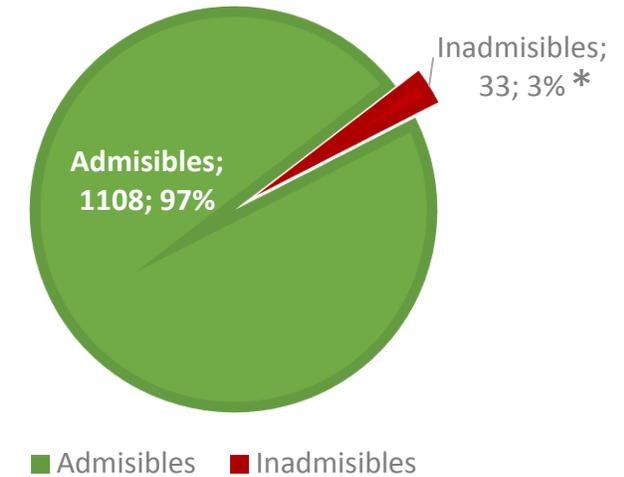


**ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD**

- 15 ingresadas 2015 y estudiadas 2016
- 1.126 ingresadas 2016 y estudiadas 2016
- 5 ingresadas 2016 y que se dieron de baja por falta de firma o desistimiento
- 10 ingresadas 2016 en estudio el 2017

**1.141**

**MEDIACIONES CON ESTUDIO DE  
ADMISIBILIDAD EN 2016**



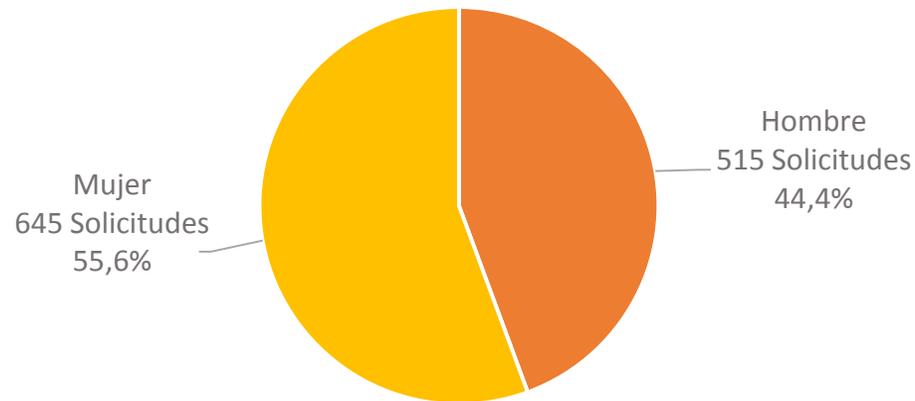
\*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

**NOTA:** El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

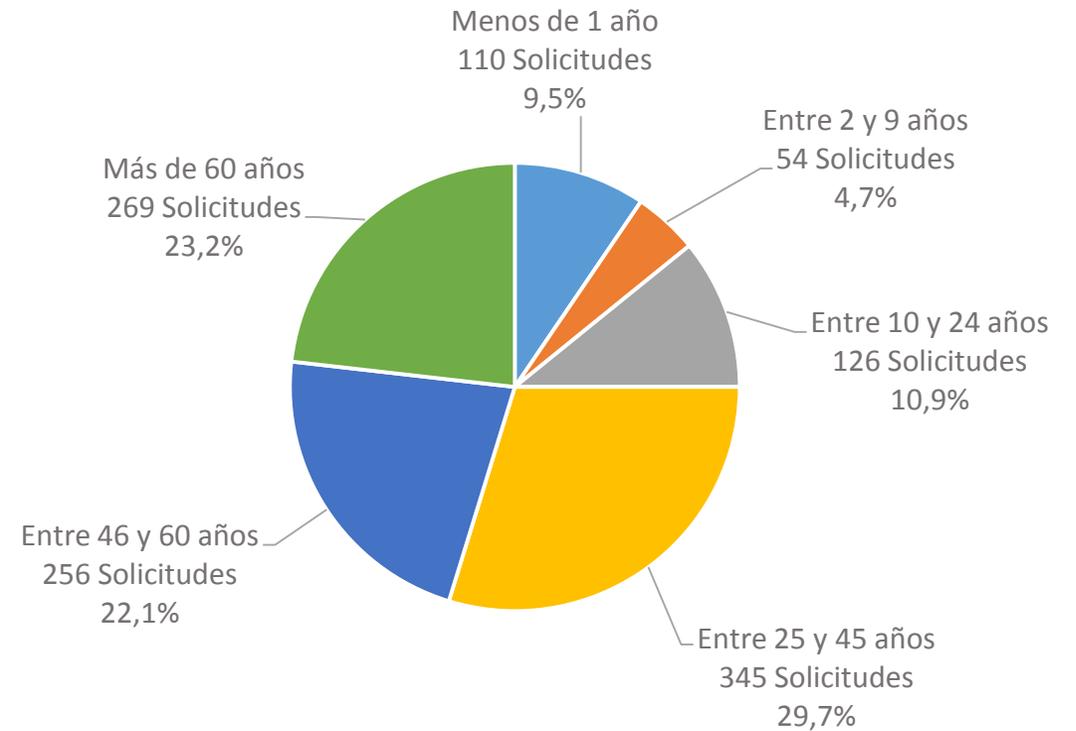
**1.160\***

**SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS DAÑADAS EN 1.108 CASOS ADMISIBLES**

**SEXO DEL DAÑADO**



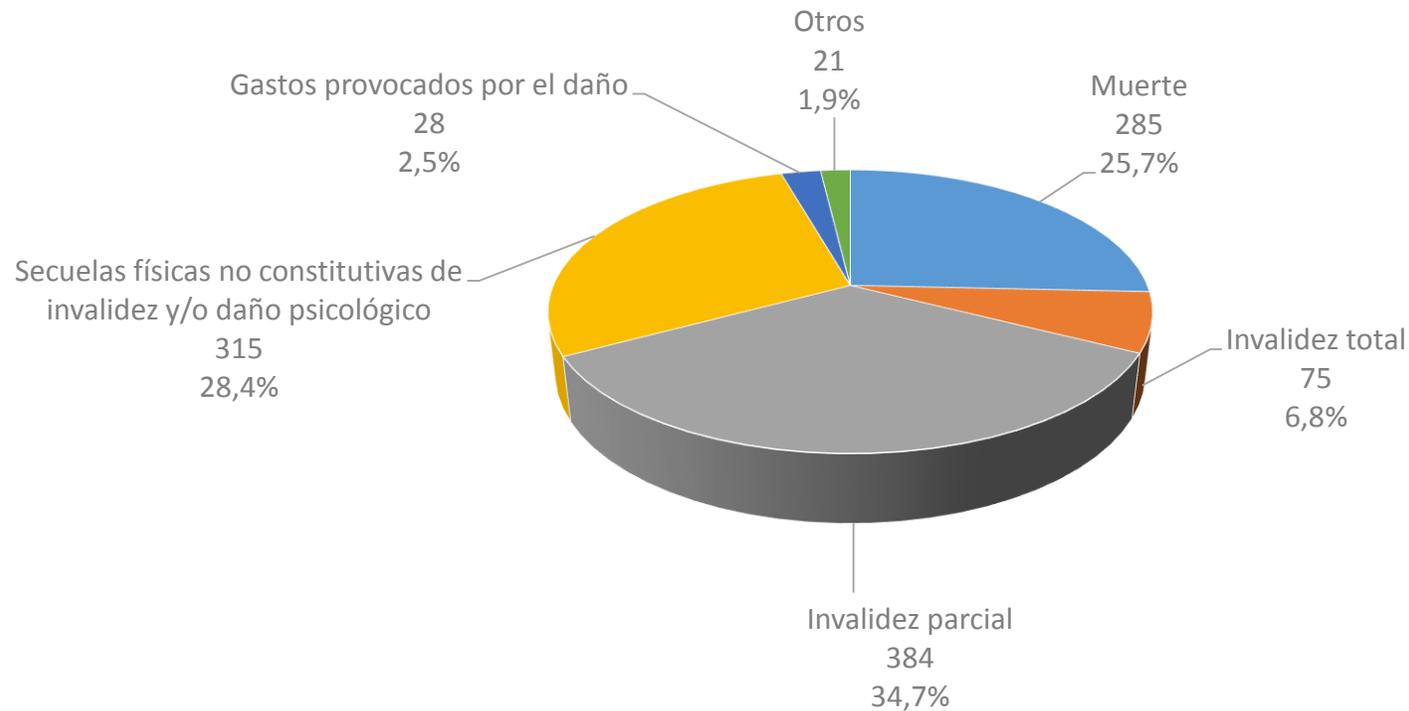
**EDAD DEL DAÑADO**



\*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 51 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos) y en 1 mediación, hay dos hermanos dañados.

1.108

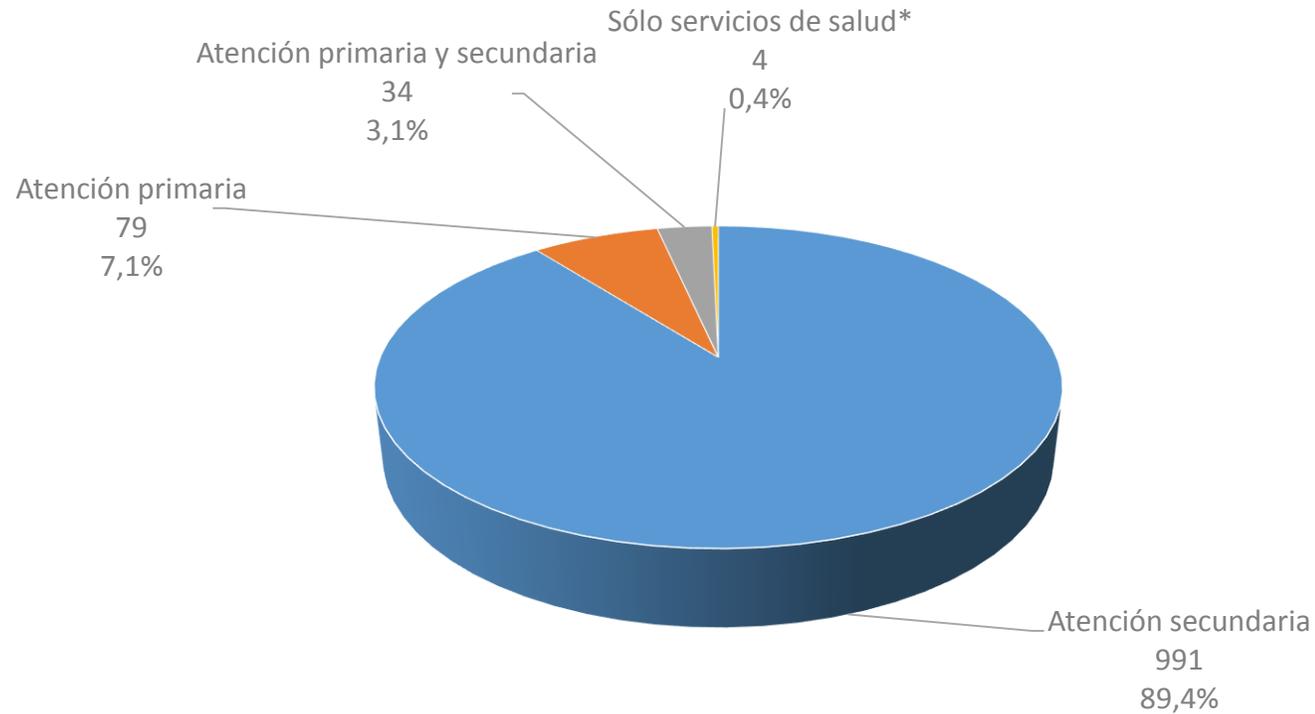
SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES  
POR TIPO DE DAÑO NOTIFICADO POR EL RECLAMANTE



En el 68% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.

1.108

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



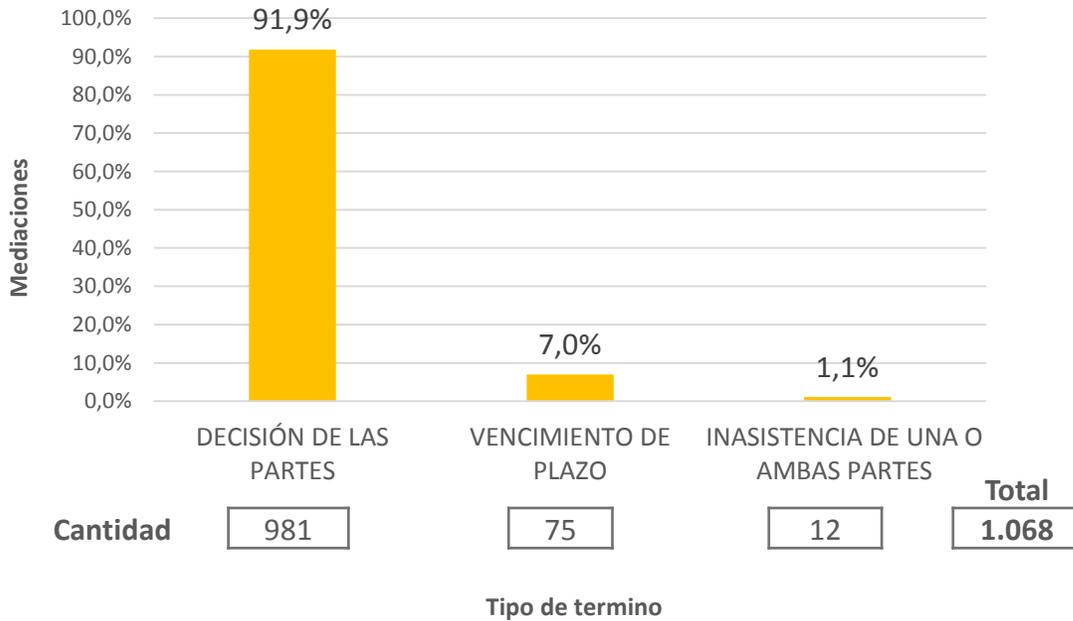
\*Corresponde a reclamos en que se ha citado solo al Servicio de Salud, porque previamente se hizo una mediación y no fue citado, siendo que son entidades que podrían tener interés en la resolución de la controversia.

ÁMBITO DE LA ESPECIALIDAD MÉDICA	ESPECIALIDAD MÉDICA	MUJER	HOMBRE	TOTAL	% ESPECIALIDAD	% ÁMBITO
Especialidades Quirúrgicas	Cirugía General	77	86	163	14,7%	38,7%
	Traumatología	62	83	145	13,1%	
	Neoplasias malignas (cáncer)	29	24	53	4,8%	
	Neurocirugía	18	14	32	2,9%	
	Urología	6	19	25	2,3%	
	Anestesiología	6	1	7	0,6%	
	Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	4	0	4	0,4%	
Especialidades Médicas	Medicina Interna	89	116	205	18,5%	23,4%
	Geriatría	13	4	17	1,5%	
	Neurocirugía	5	6	11	1,0%	
	Oncología Médica	5	5	10	0,9%	
	Cardiología	1	4	5	0,5%	
	Bronco Pulmonar	1	2	3	0,3%	
	Infectología	2	1	3	0,3%	
	Gastroenterología	2	0	2	0,2%	
	Otros (Nefrología, Endocrinología)	0	3	3	0,3%	
Ginecología y obstetricia	Obstetricia	153	11	164	14,8%	17,9%
	Ginecología	33	1	34	3,1%	
Pediatría	Pediatría General	21	28	49	4,4%	7,2%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	11	11	22	2,0%	
	Neonatología	3	5	8	0,7%	
	Cardiología Pediátrica	1	0	1	0,1%	
Subespecialidades	Oftalmología	18	26	44	4,0%	6,7%
	Psiquiatría	10	10	20	1,8%	
	Otros (Otorrinolaringología, Dermatología)	6	4	10	0,9%	
Odontología		15	7	22	2,0%	2,0%
Enfermería		14	3	17	1,5%	1,5%
Otro (incluye imagenología)		23	6	29	2,6%	2,6%
<b>TOTAL</b>		<b>628</b>	<b>480</b>	<b>1108</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

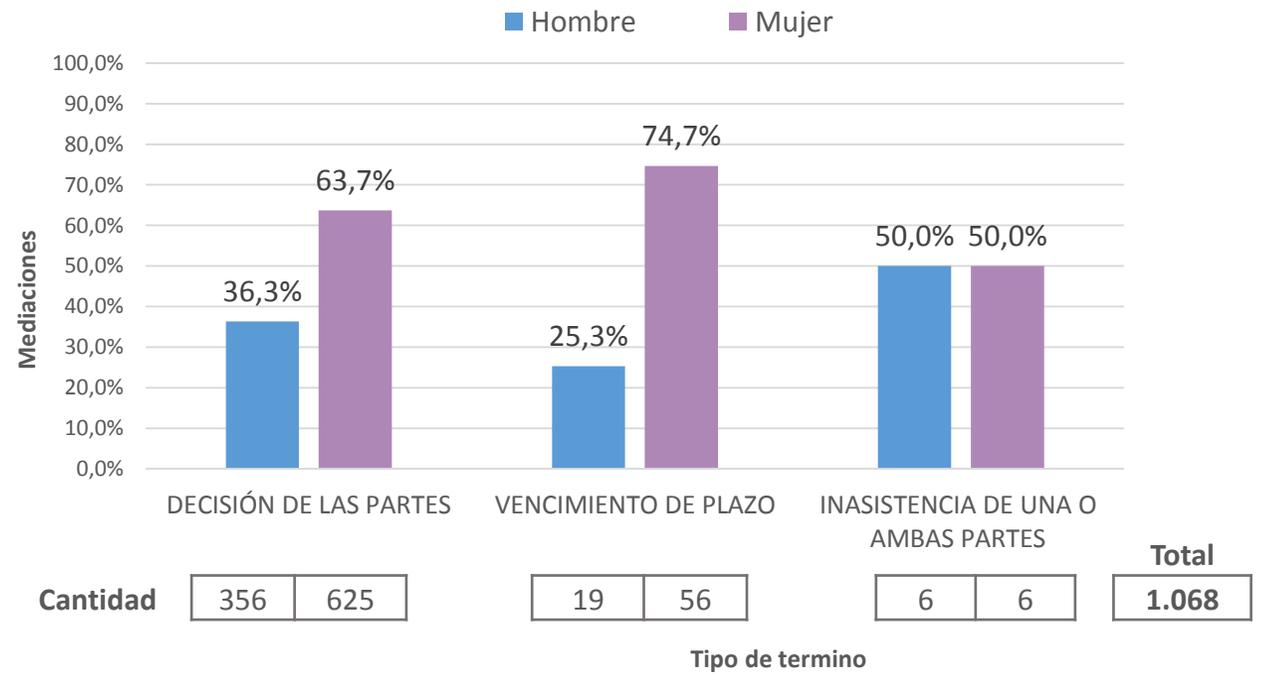
**1.068**

**MEDIACIONES TERMINADAS SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DEL RECLAMANTE**

**TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS**



**TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO**



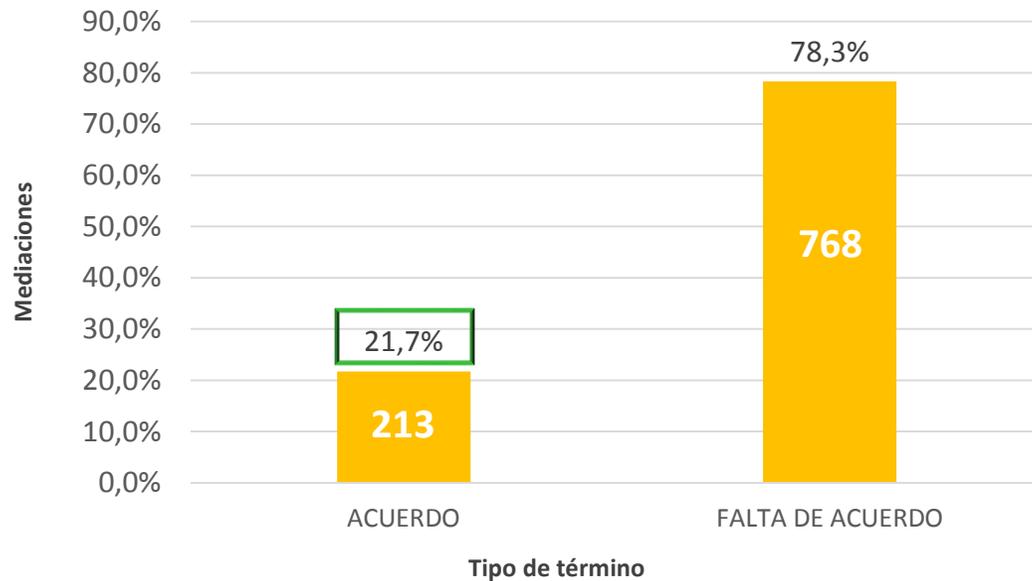
Entre los 981 casos que terminaron por decisión de las partes, el 63,7% eran mujeres.

\* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

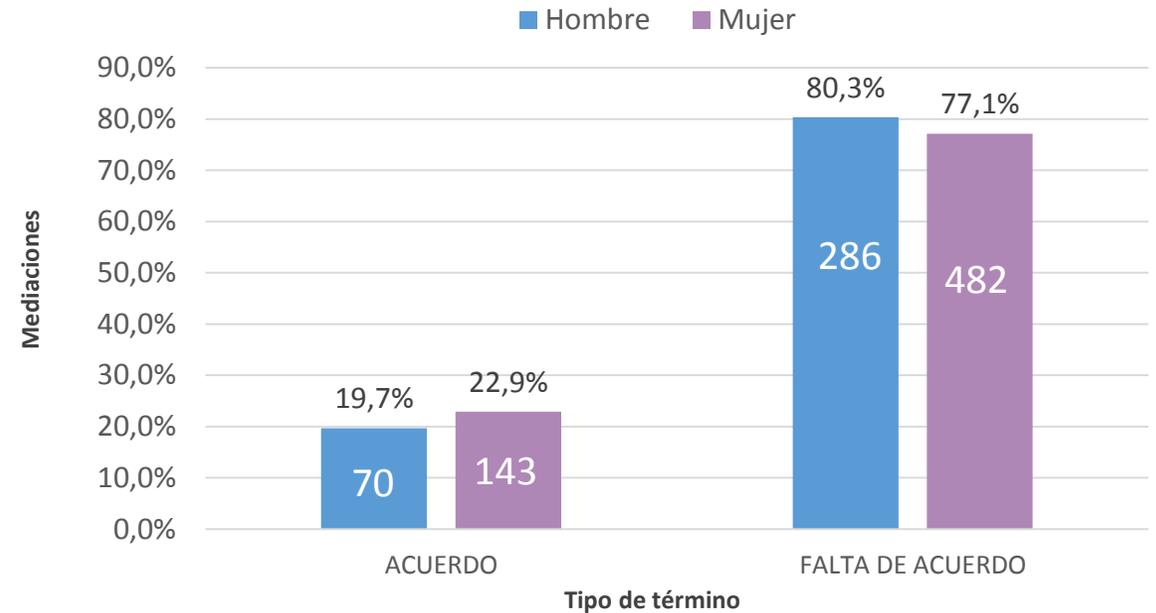
**981**

**MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DEL RECLAMANTE**

**TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES**



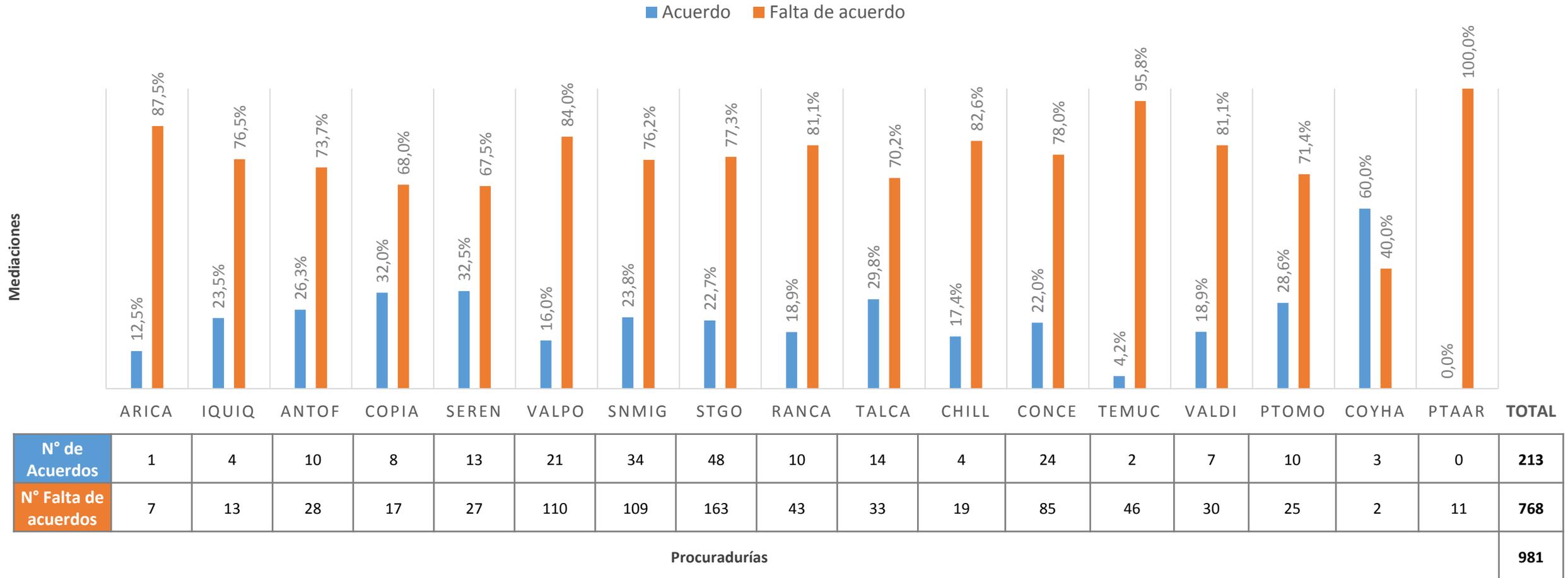
**TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO**



Del total de terminadas por decisión de las partes el 2016 (981), el 21,7% terminó con acuerdo, superando las mujeres a los hombres levemente (22,9% vs 19,7%), mientras que en el 78,3% de las faltas de acuerdo, los hombres superaron a las mujeres (80,3% vs 77,1%)

**981**

**MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR PROCURADURÍA FISCAL**



**213**

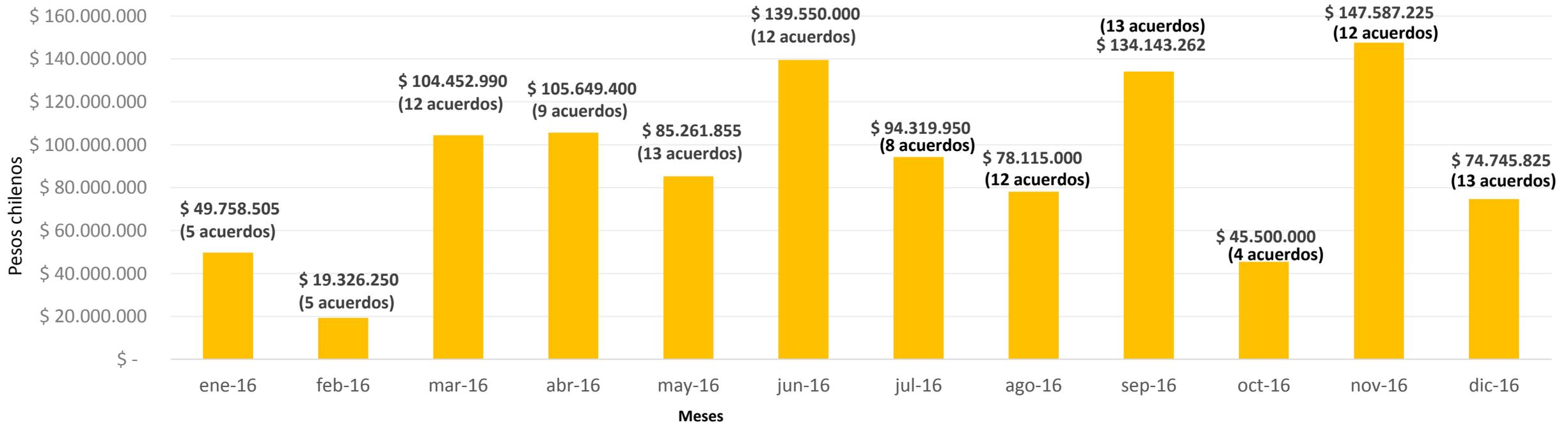
**MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDO, POR TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DEL RECLAMANTE**

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	22	15,4%	7	10,0%	29	13,6%	14,1%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + gestión de calidad, riesgo y cuidado (medidas intrahospitalarias)		0,0%	1	1,4%	1	0,5%	
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	33	23,1%	15	21,4%	48	22,5%	29,6%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	8	5,6%	7	10,0%	15	7,0%	
Indemnización	Indemnización	45	31,5%	21	30,0%	66	31,0%	55,5%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	13	9,1%	8	11,4%	21	9,9%	
	Indemnización + gestión de calidad, riesgo y cuidado (medidas intrahospitalarias)	2	1,4%	1	1,4%	3	1,4%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	17	11,9%	7	10,0%	24	11,3%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	2	1,4%	2	2,9%	4	1,9%	
Otro tipo de acuerdo		1	0,7%	1	1,4%	2	0,9%	0,8%
	<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>100,0%</b>	<b>70</b>	<b>100,0%</b>	<b>213</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

El 44,5% de reparaciones alcanzadas por las partes ante el CDE (95 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los reclamantes a las acciones legales.

**118**

**MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDO SEGÚN MONTOS INDEMNIZATORIOS POR MES**



El monto total de acuerdos indemnizatorios 2016 alcanzó a \$1.078.410.262, correspondiente a 118 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 9.139.070