

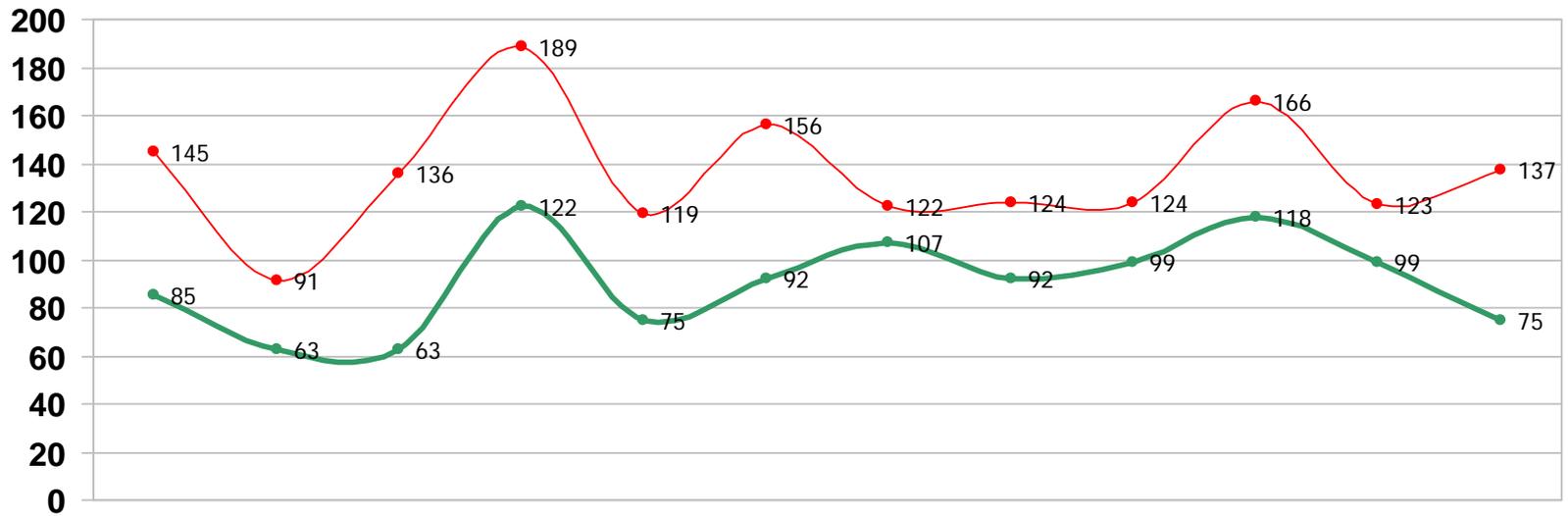


Consejo de Defensa del Estado

SOLICITUDES DE MEDIACION POR DAÑOS EN LA RED PÚBLICA DE SALUD

Unidad de Mediación

Número de Llamados y Solicitudes de Mediación Recibidas enero – diciembre 2008



	ene-08	feb-08	mar-08	abr-08	may-08	jun-08	jul-08	ago-08	sep-08	oct-08	nov-08	dic-08
— Solicitudes	85	63	63	122	75	92	107	92	99	118	99	75
— Llamados	145	91	136	189	119	156	122	124	124	166	123	137

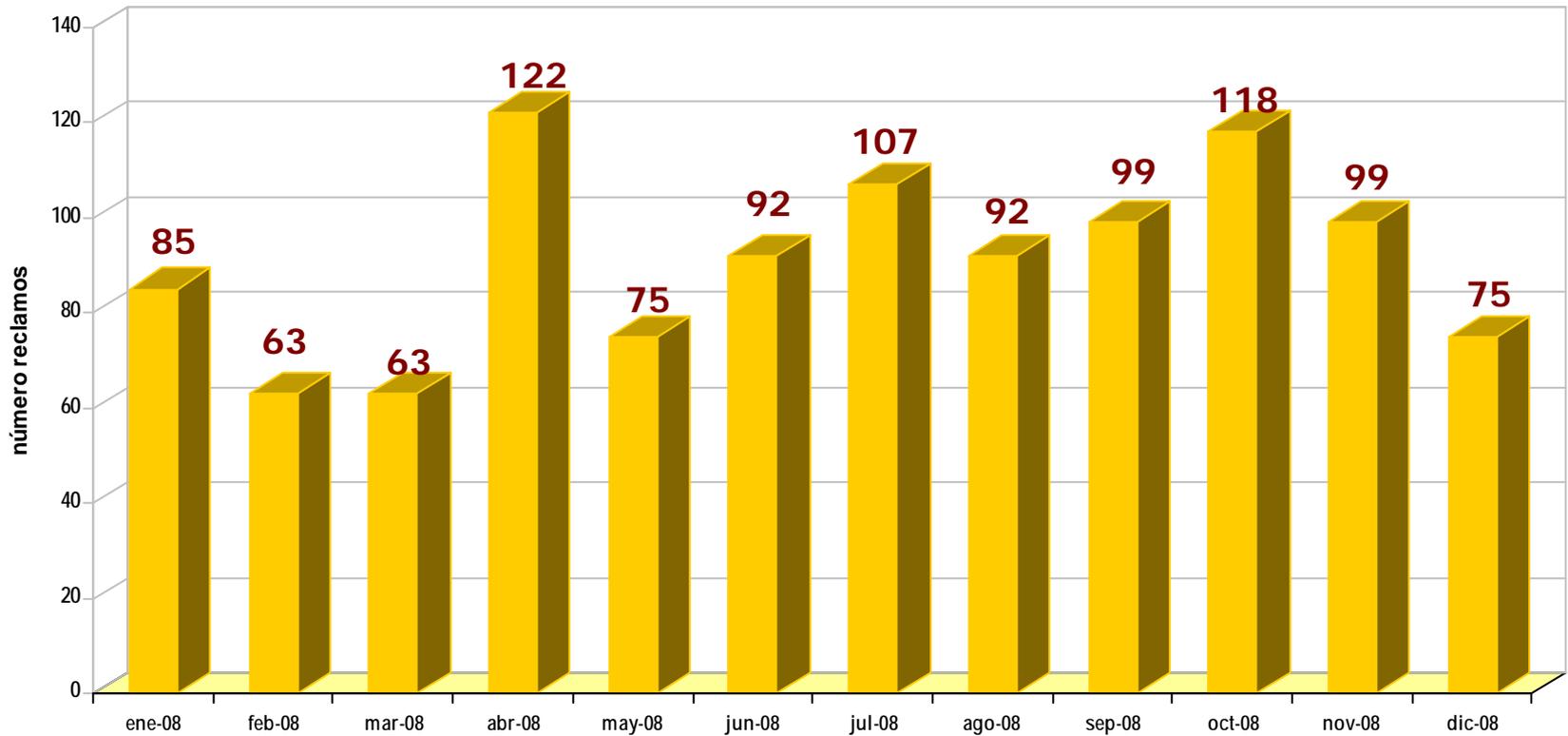
Fuente: Sistematización elaborada por Call Center

1.090 solicitudes

1.632 llamados



Número de Solicitudes de Mediación Recibidas (enero – diciembre 2008)

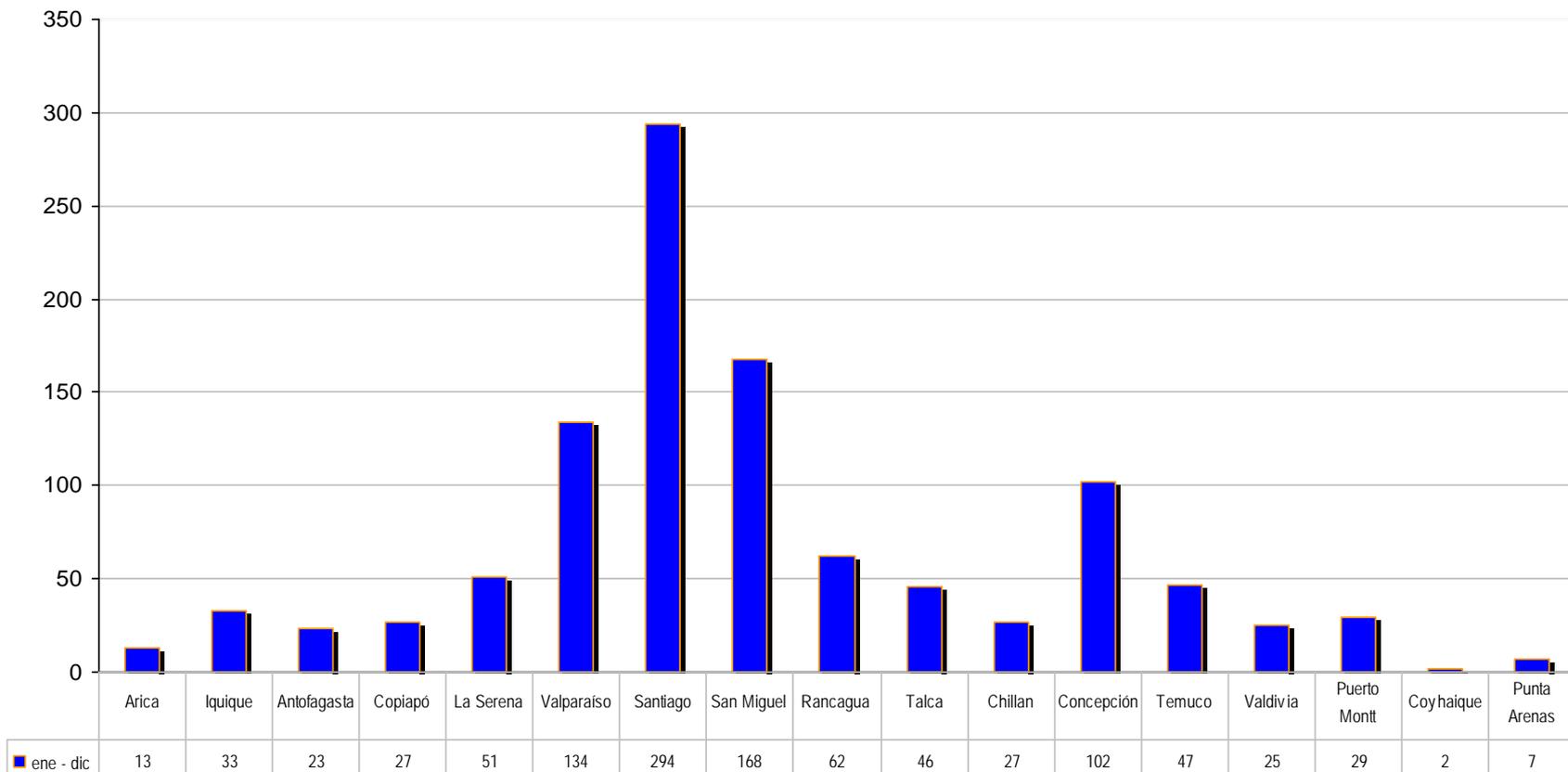


Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Promedio mensual 91 solicitudes



Solicitudes de Mediación Ingresadas por Procuraduría Fiscal (enero - diciembre 2008)

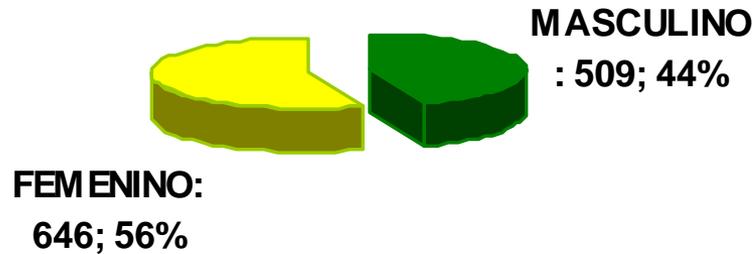


Fuente: Sistema Gestión de Mediación



Solicitudes de Mediación Ingresadas, según Sexo de Persona Dañada y Persona Reclamante enero – diciembre 2008

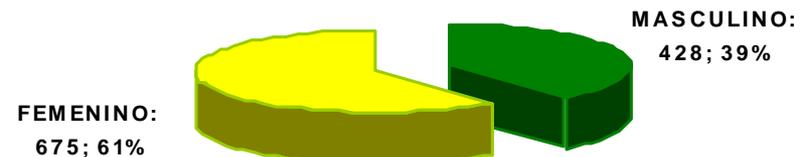
SEXO DAÑADO



Fuente : Sistema Gestión de Mediación

Nota: La cantidad de personas dañadas es de 1.155, debido a que 65 de las solicitudes de mediación cuentan con dos dañados, al tratarse de daños producidos en el parto.

SEXO RECLAMANTE



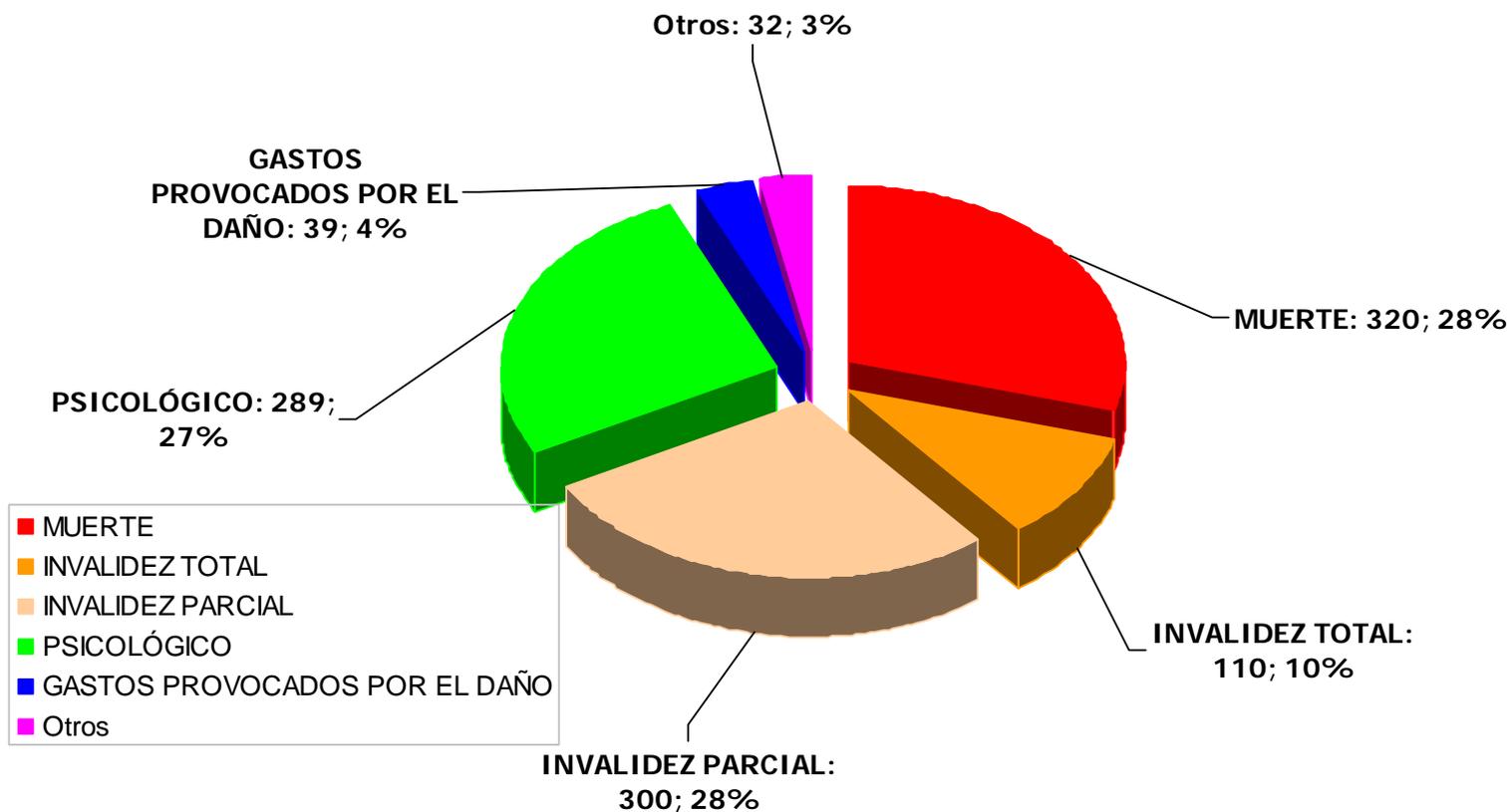
Fuente : Sistema Gestión de Mediación

Nota: La cantidad de reclamante es de 1.103, debido a que 13 solicitudes de mediación cuentan con dos reclamantes.



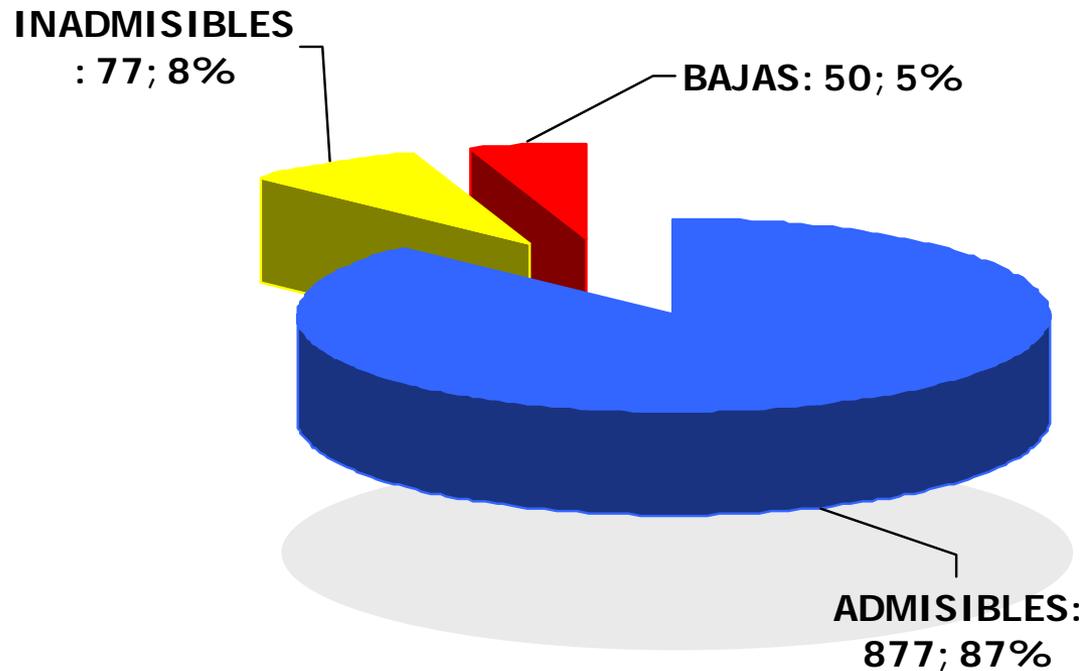
Daño Principal Notificado por el Reclamante

(consignado antes de la mediación con un total de 1090 solicitudes de mediación)



Resoluciones de Admisibilidad de Solicitudes de Mediación (enero – diciembre 2008)

De un total de 994 Resoluciones:



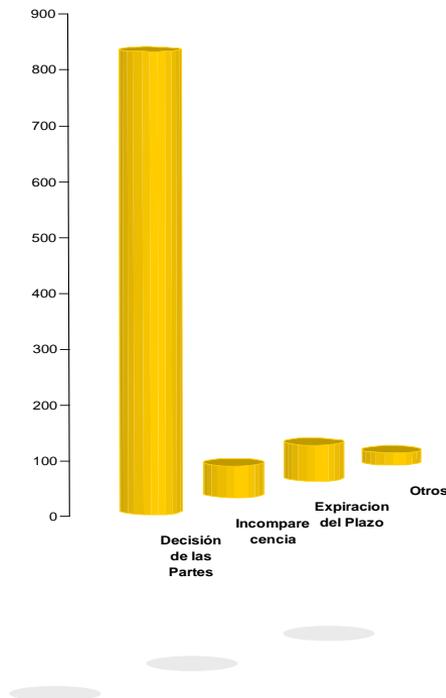
BAJAS: aquellos reclamantes que no firman su solicitud o quienes se desisten antes de la mediación.



Causales de Término de la Mediación (enero – diciembre 2008)

De un total de 979 mediaciones terminadas :

CAUSAL	Número	%
EXPIRACIÓN DE PLAZO	67	6,8
INCOMPARECENCIA (reclamante y/o prestador)	58	5,9
DECISIÓN DE LAS PARTES	831	84,9
OTROS (incompetencia CDE o desistimiento en mediación)	23	2,4
TOTAL	979	100

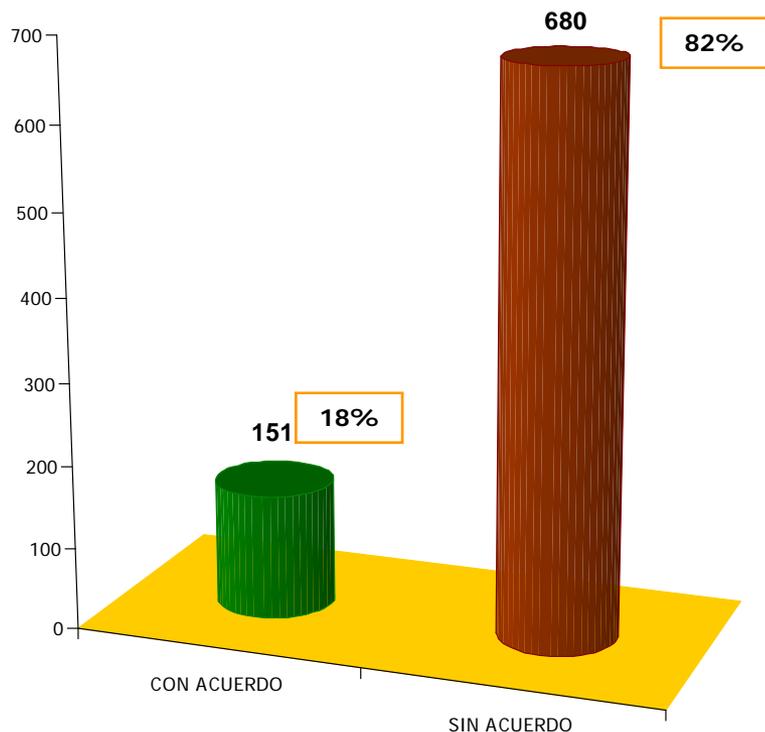


Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales.



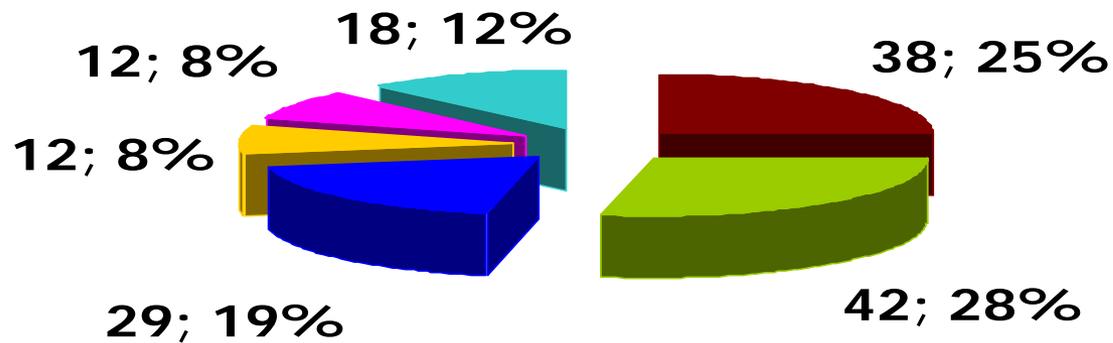
Resultados en Mediaciones Terminadas por Decisión de las Partes (enero – diciembre 2009)

De un total de 831 mediaciones terminadas por decisión de las partes :



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales

151 Tipos de Acuerdos (enero – diciembre 2008)



- Disculpas y/o explicación de los hechos
- Indemnización
- Prestación asistencial
- Indemnización y disculpas y/o explicación de los hechos
- Indemnización y prestación asistencial
- Prestación asistencial y disculpas y/o explicación de los hechos

Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales



Mediaciones Terminadas por Decisión de las Partes por Procuraduría Fiscal (enero – diciembre 2008)



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales

