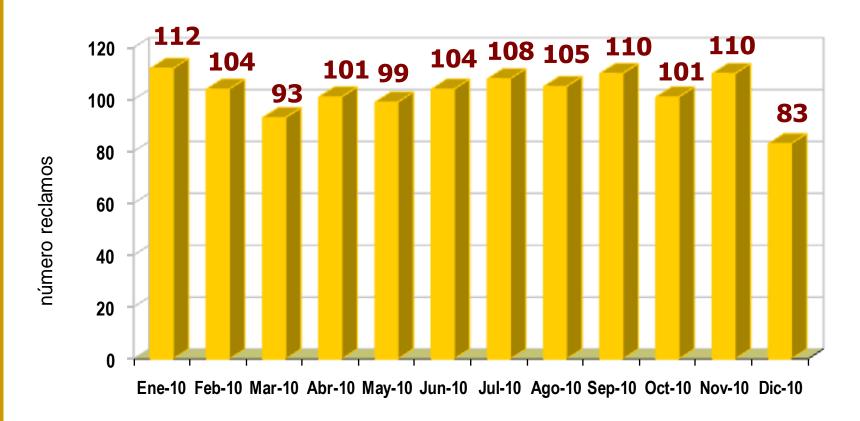


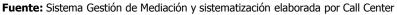
ESTADÍSTICAS AÑO 2010

Unidad de Mediación en Salud

Solicitudes de mediación (serie últimos 12 Meses)

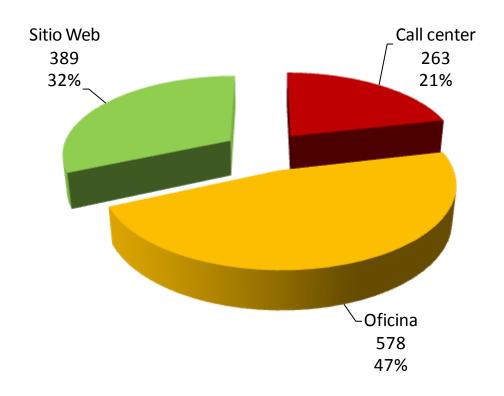


En el año 2010 ingresaron 1.230 solicitudes de mediación





Vía de ingreso de las solicitudes de mediación (Año 2010)

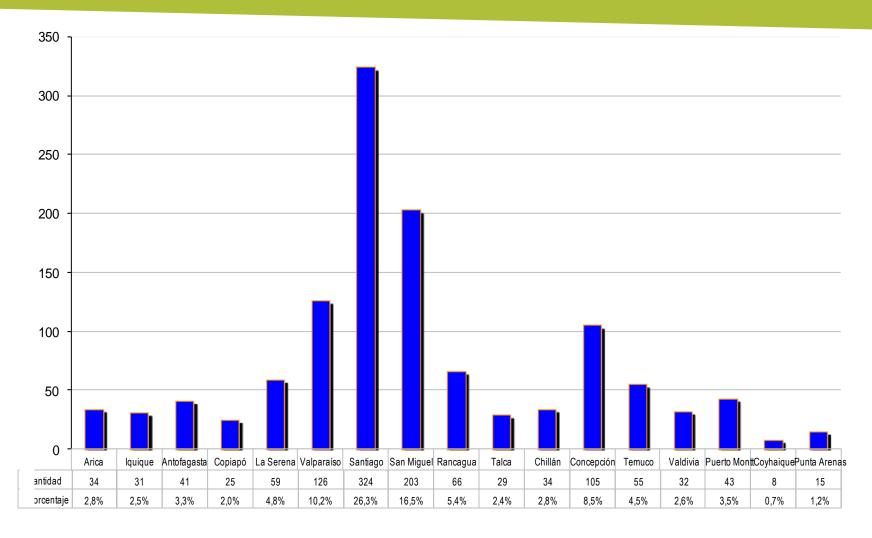


página web <u>www.cde.cl</u> oficinas en todas las regiones del país

Línea gratuita 800 800 233

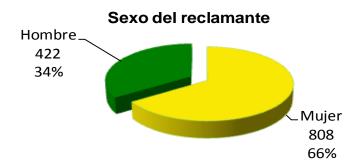


Solicitudes de mediación por Procuraduría Fiscal (Año 2010)



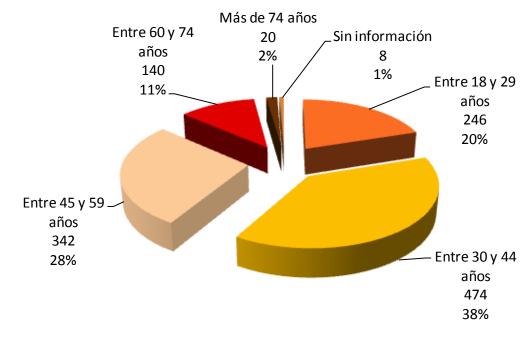


Sexo y edad del reclamante (Año 2010)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Edad del reclamante

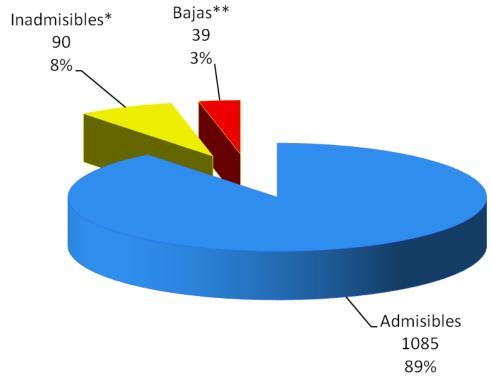






Admisibilidad de las solicitudes ingresadas (Año 2010)

De un total de 1.214 resoluciones:



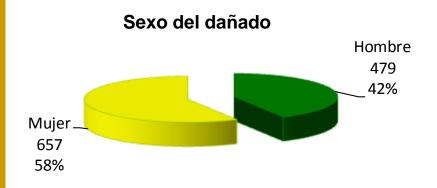
Fuente: Sistematización elaborada a partir de las resoluciones emitidas el año 2010

^{**} Se dan de baja reclamos que no son firmados, requisito para comenzar un proceso de mediación.



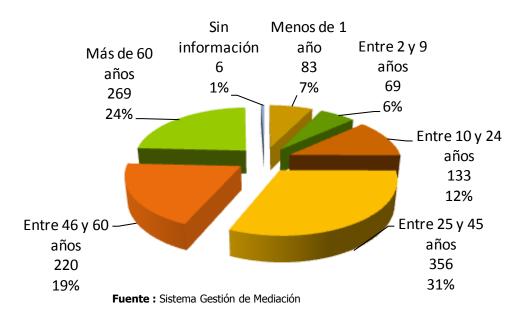
^{*}Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

Sexo y edad del dañado en solicitudes admisibles (Año 2010)



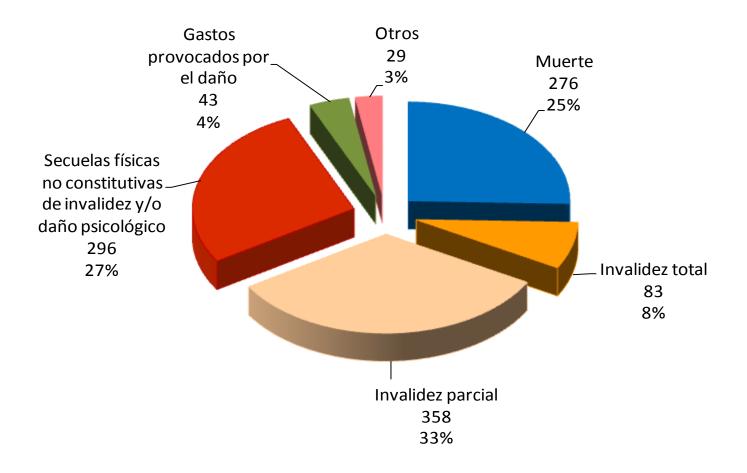
Edad del dañado

Fuente: Sistema Gestión de Mediación



Nota: La cantidad de personas dañadas es de 1.136, debido a que 51 de las solicitudes de mediación cuenta con dos dañados al tratarse de un daño producido durante un parto (no se consideran como dañados a los nonatos, esto porque en algunos casos no se puede determinar el sexo)

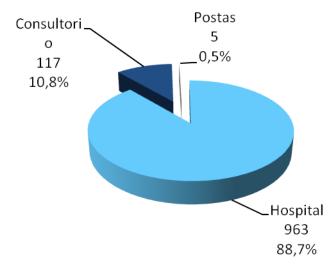
Daño principal notificado por el reclamante, en solicitudes admisibles (Año 2010)





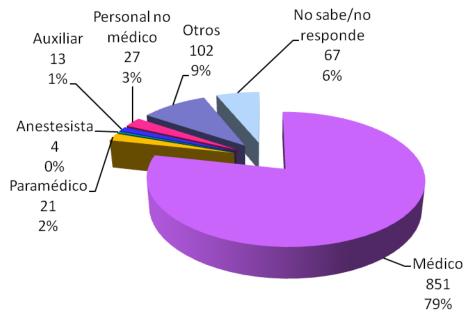
Tipo de institución y/o funcionario reclamado, en solicitudes admisibles (Año 2010)

Tipo de establecimiento



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Tipo de funcionario sanitario*



^{*} identificado por el reclamante como responsable de daño



Especialidad médica involucrada en el reclamo (a) (Año 2010)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
ESPECIALIDADES	Cirugía General	159	-	
QUIRÚRGICAS	Traumatología	137		
	Neurocirugía	45		
	Neoplasias malignas (cáncer)	37	3,4%	27.50/
	Urología	16	1,5%	37,5%
	Anestesiología	8	0,7%	
	Cirugía Plástica, Estética y			
	Reparadora	5	0,5%	
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Medicina Interna	120	11,1%	
	Neurología	38	3,5%	
	Hematología	23	2,1%	
	Cardiología	20	1,8%	
	Infectología	15	1,4%	
	Bronco Pulmonar	12	1,1%	23,9%
	Oncología médica	11	1,0%	
	Gastroenterología	8	0,7%	
	Nefrología	6	0,6%	
	Endocrinología	5	0,5%	
	Geriatría	1	0,1%	
	Obstetricia	153	14,1%	17,9%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	Ginecología	41	3,8%	17,370



Fuente : Sistematización elaborada por médico de la Unidad de Mediación

Especialidad médica involucrada en el reclamo (b) (Año 2010)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito	
PEDIATRÍA	Pediatría general	39	3,6%		
	Cirugía Pediátrica (incluye				
	neurocirugía)	34	3,1%		
	Bronco-neumología Pediátrica	13	1,2%		
	Neonatología	9	0,8%	10 40/	
	Hematología Pediátrica	7	0,6%	10,4%	
	Neurología Pediátrica	6	0,6%		
	Cardiología Pediátrica	3	0,3%		
	Cáncer en menores de 15 años	1	0,1%		
	Gastroenterología Pediátrica	1	0,1%		
SUBESPECIALIDADES	Oftalmología	49	4,4%		
	Psiquiatría	18	1,7%	6.00/	
	Otorrinolaringología	8	0,7%	6,9%	
	Dermatología	1	0,1%		
ODONTOLOGIA	Odontología	28	2,6%	2,6%	
LABORATORIO CLÍNICO				0.29/	
(incluye anatomía patológica)	Laboratorio Clínico	3	0,3%	0,3%	
No clasificable	No clasificable	5	0,5%	0,5%	
TOTAL		1.085	100,0%	100,0%	



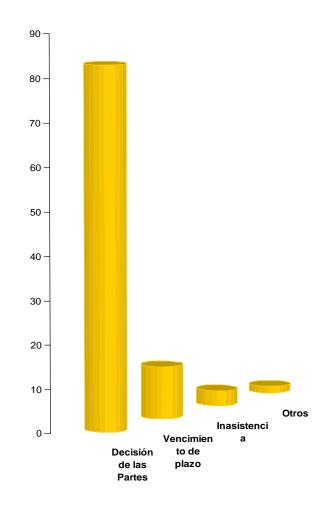
Fuente : Sistematización elaborada por médico de la Unidad de Mediación

Tipo de término de las mediaciones (Año 2010)

De un total de 1.108 mediaciones terminadas :

CAUSAL	Número	%
VENCIMIENTO DEL PLAZO	133	12,0
INASISTENCIA (reclamante y/o prestador)	39	3,5
DECISIÓN DE LAS PARTES*	919	82,9
OTROS	17	1,6
TOTAL	1.108	100

Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2010

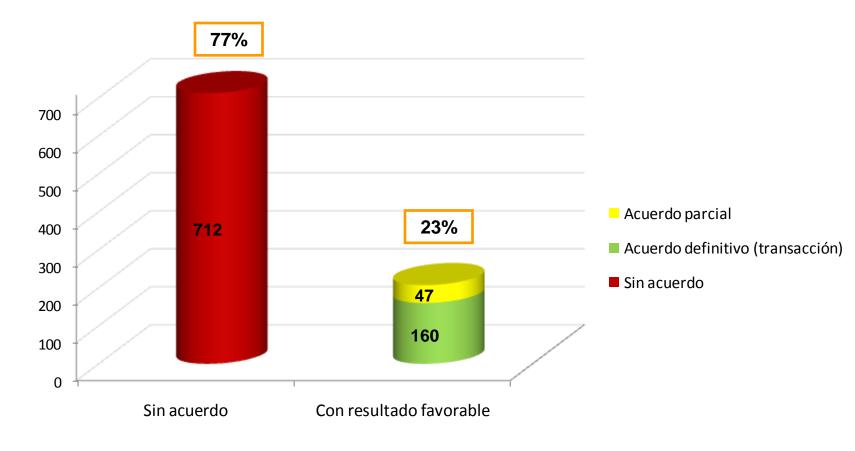




^{*} Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

Desglose de mediaciones terminadas por decisión de las partes (Año 2010)

De un total de 919 mediaciones terminadas por decisión de las partes :





Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2010

Tipo de reparación de las mediaciones con resultado favorable (Año 2010)

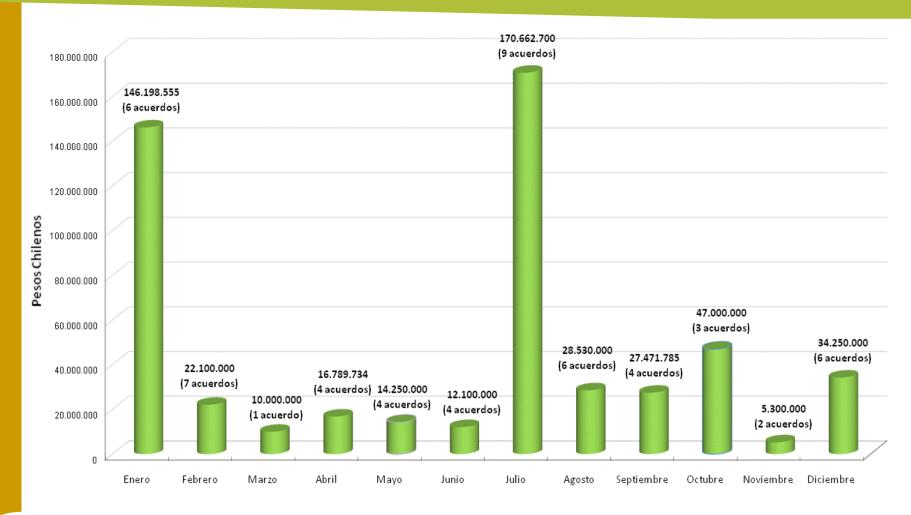
TIPO DE R	EPARACIÓN EN ACUERDOS DEFINITIVOS		
(renuncia a acciones judiciales)		Ν°	Porcentaje
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpas y/o explicación de los hechos	23	15%
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales	45	
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	34	49%
INDEMNIZACIÓN	Indemnización	35	
	Indemnización + disculpas y/o explicaciones	5	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	11	35%
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicaciones	5	
OTROS		2	1%
TOTAL		160	100%

TIPO DE REPARACIÓN EN ACUERDOS PARCIALES (sin renuncia a acciones judiciales)		Nº	Porcentaje
ACLARACIÓN DE LOS HECHOS		16	34%
DDECTACIONES	Exámenes y/o atención médica	22	
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Exámenes y/o atención médica + aclaración de los hechos	2	51%
COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES		2	4%
OTROS		5	11%
TOTAL		47	100%





Montos indemnizatorios por mes (Año 2010)

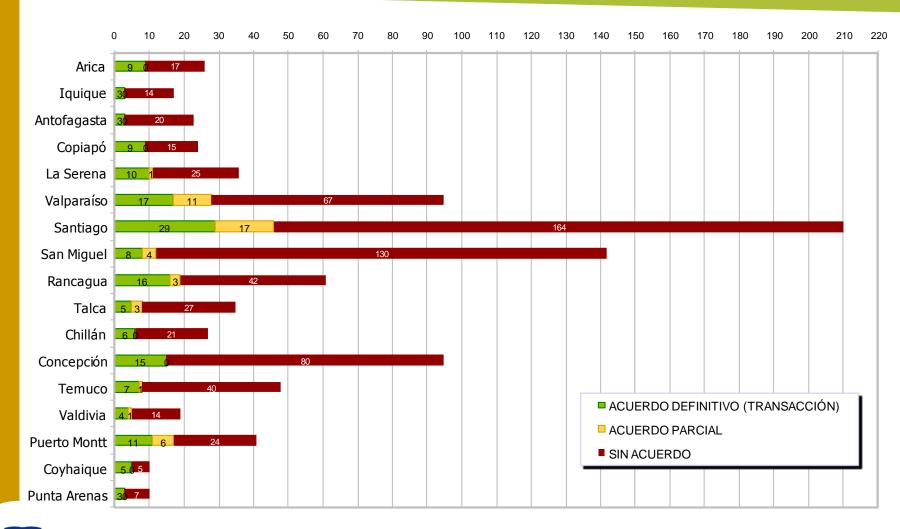


En el año 2010 el monto total de indemnización fue de 534.652.774 millones de pesos

Fuente: Sistematización elaborada a partir de la revisión caso a caso de los acuerdos terminados con reparación indemnizatoria



Mediaciones terminadas por decisión de las partes por Procuraduría Fiscal (Año 2010)





Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2010