

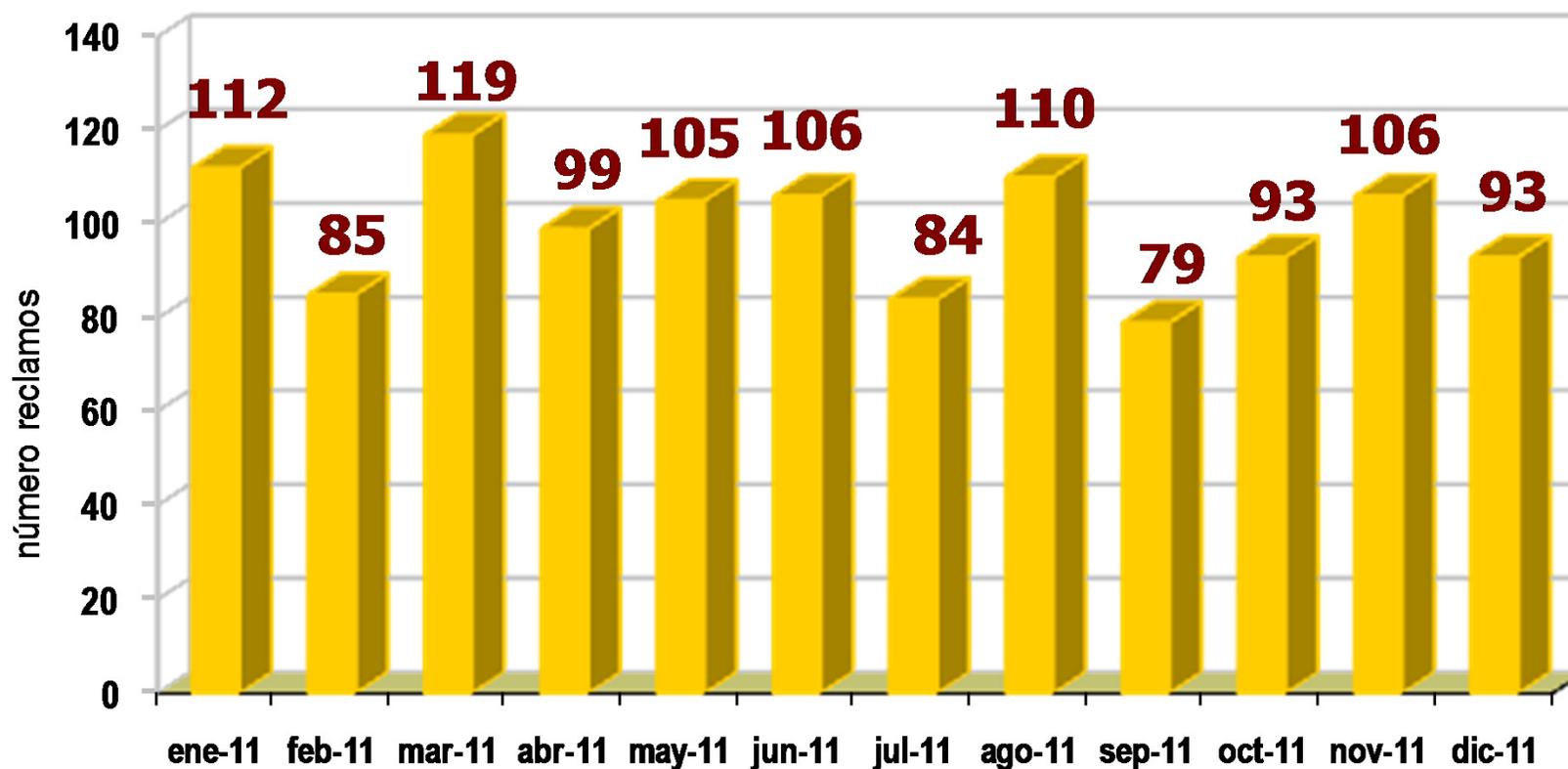


Consejo de Defensa del Estado

ESTADÍSTICAS AÑO 2011

Unidad de Mediación en Salud

Solicitudes de mediación (serie últimos 12 Meses)



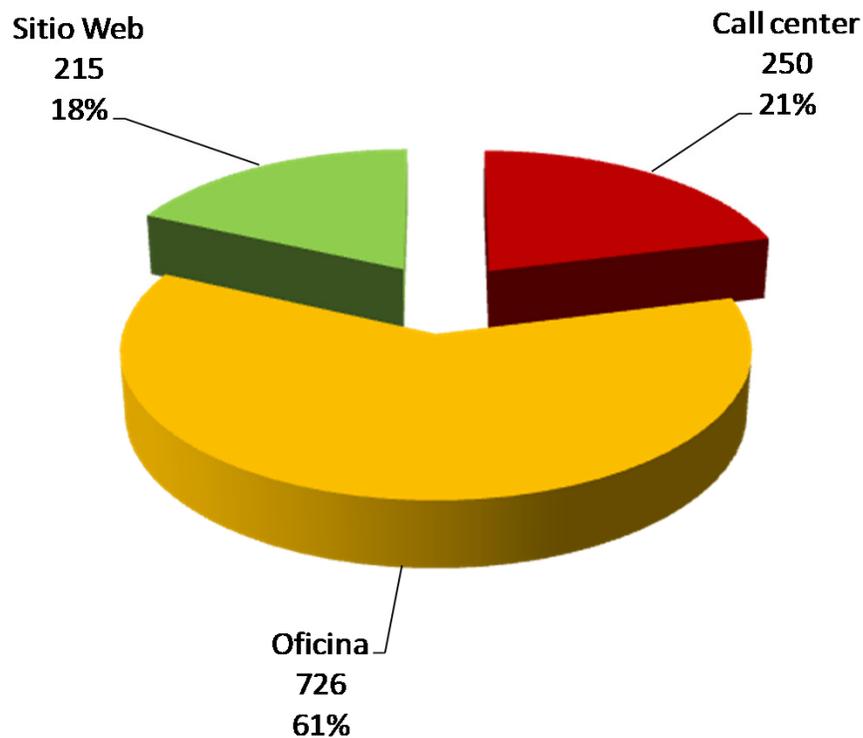
En el año 2011 ingresaron **1.191** solicitudes de mediación



Consejo de Defensa del Estado

Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Vía de ingreso de las solicitudes de mediación (Año 2011)



Línea gratuita 800 800 233
oficinas en todas las regiones del país

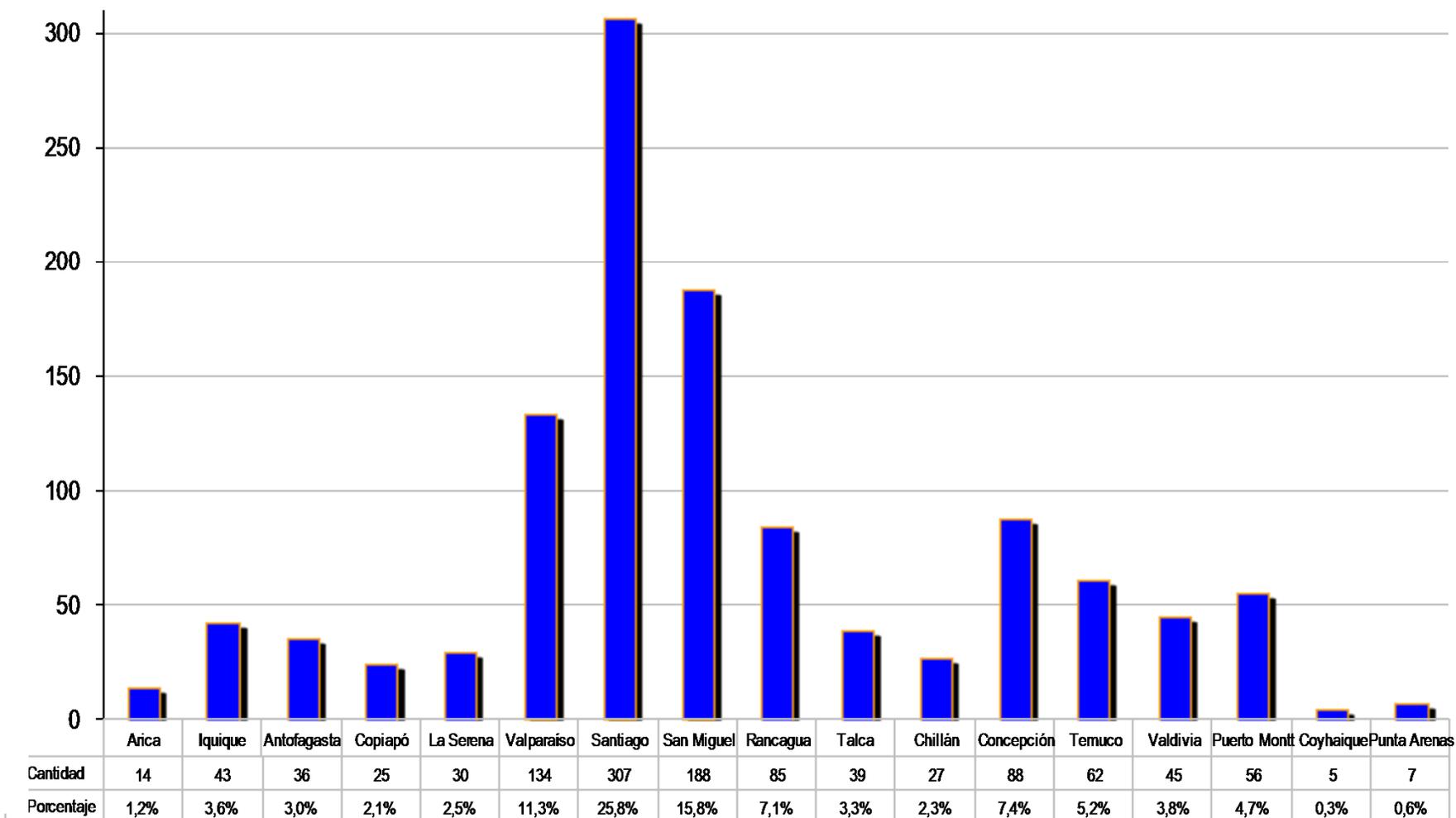
Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Nota: Se eliminó el ingreso automático de la ficha a través de la página web. A contar del mes de Agosto 2011 solo los Encargados de Atención Ciudadana (oficina y call center) realizan esa acción.



Consejo de Defensa del Estado

Solicitudes de mediación por Procuraduría Fiscal (Año 2011)

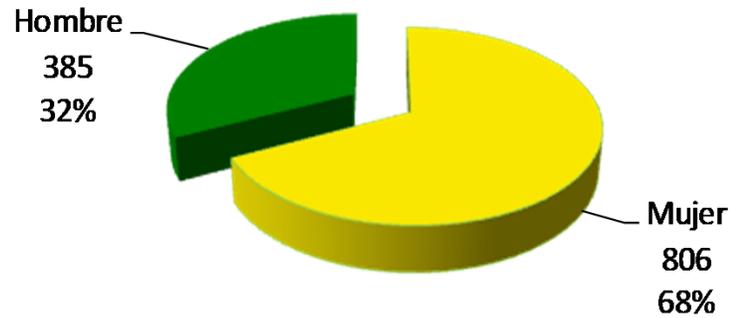


Consejo de Defensa del Estado

Fuente: Sistema Gestión de Mediación

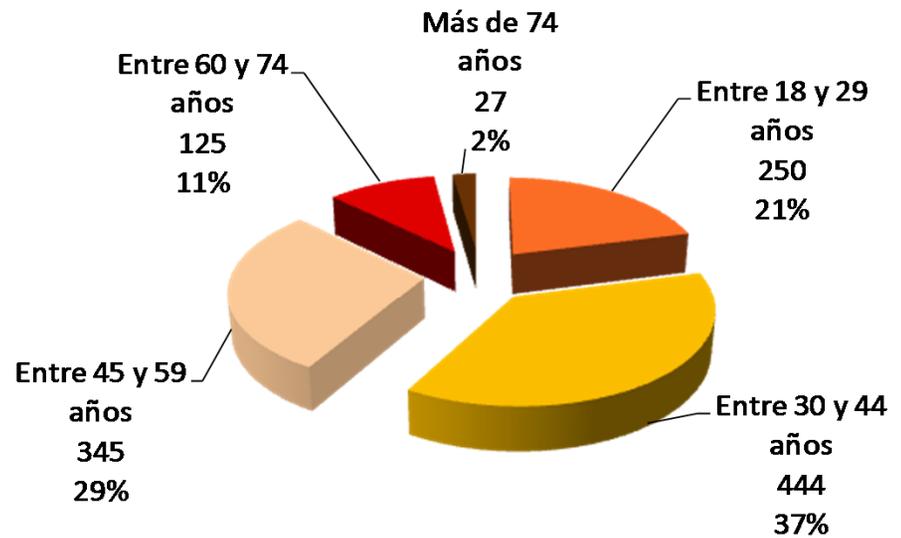
Sexo y edad del reclamante (Año 2011)

Sexo del reclamante



Fuente : Sistema Gestión de Mediación

Edad del reclamante



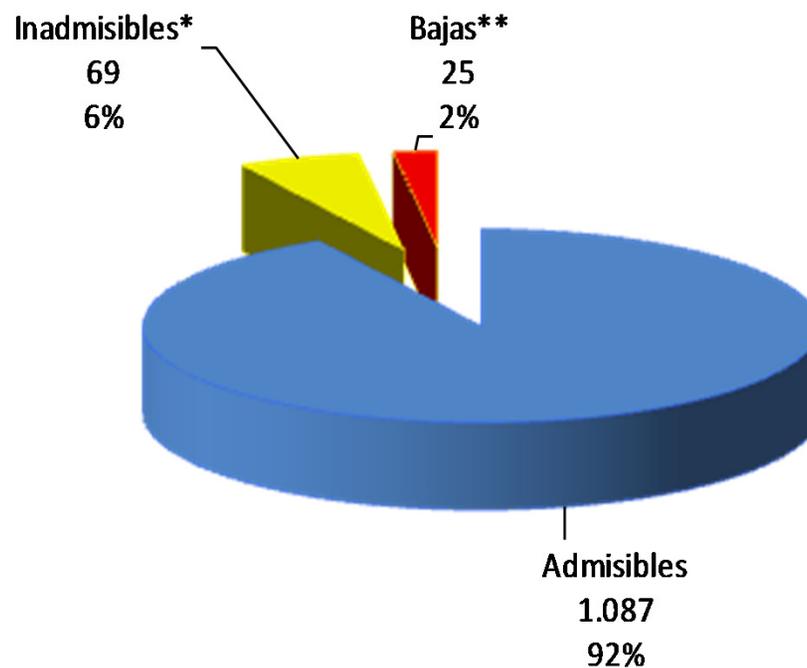
Fuente : Sistema Gestión de Mediación



Consejo de Defensa del Estado

Admisibilidad de las solicitudes ingresadas (Año 2011)

De un total de 1.181 resoluciones:



Fuente: Sistematización elaborada a partir de las resoluciones del año 2011

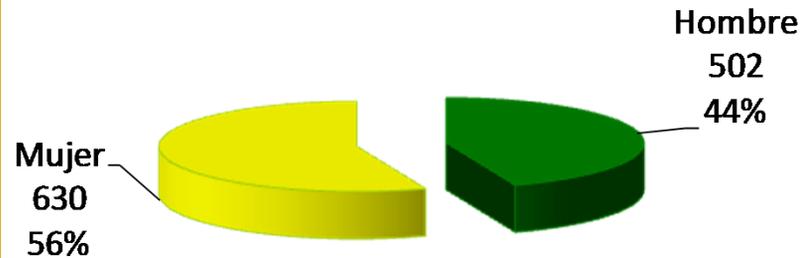
*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

** Se dan de baja reclamos que no son firmados, requisito esencial para comenzar un proceso de mediación.



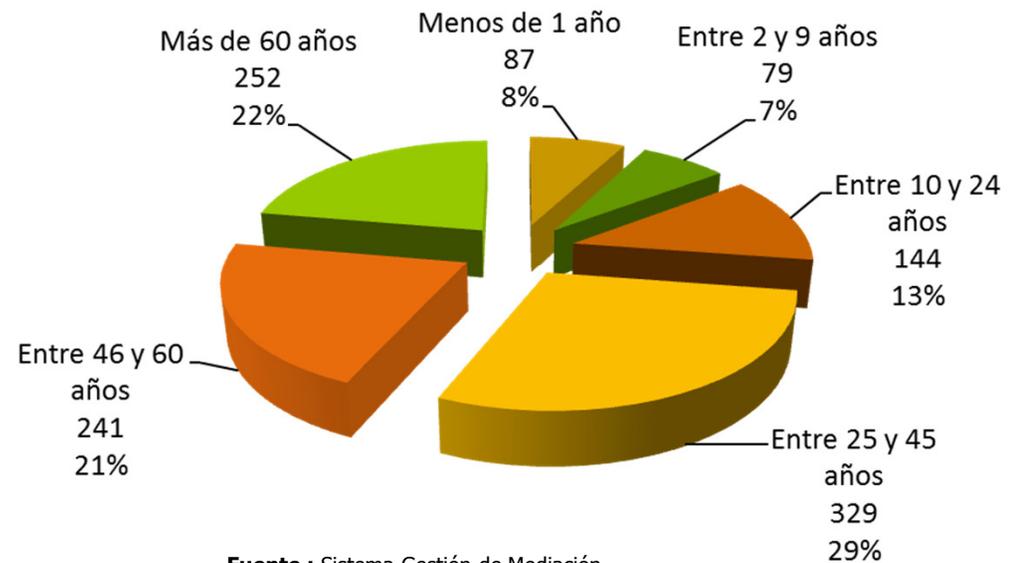
Sexo y edad del dañado en solicitudes admisibles (Año 2011)

Sexo del dañado



Fuente : Sistema Gestión de Mediación

Edad del dañado

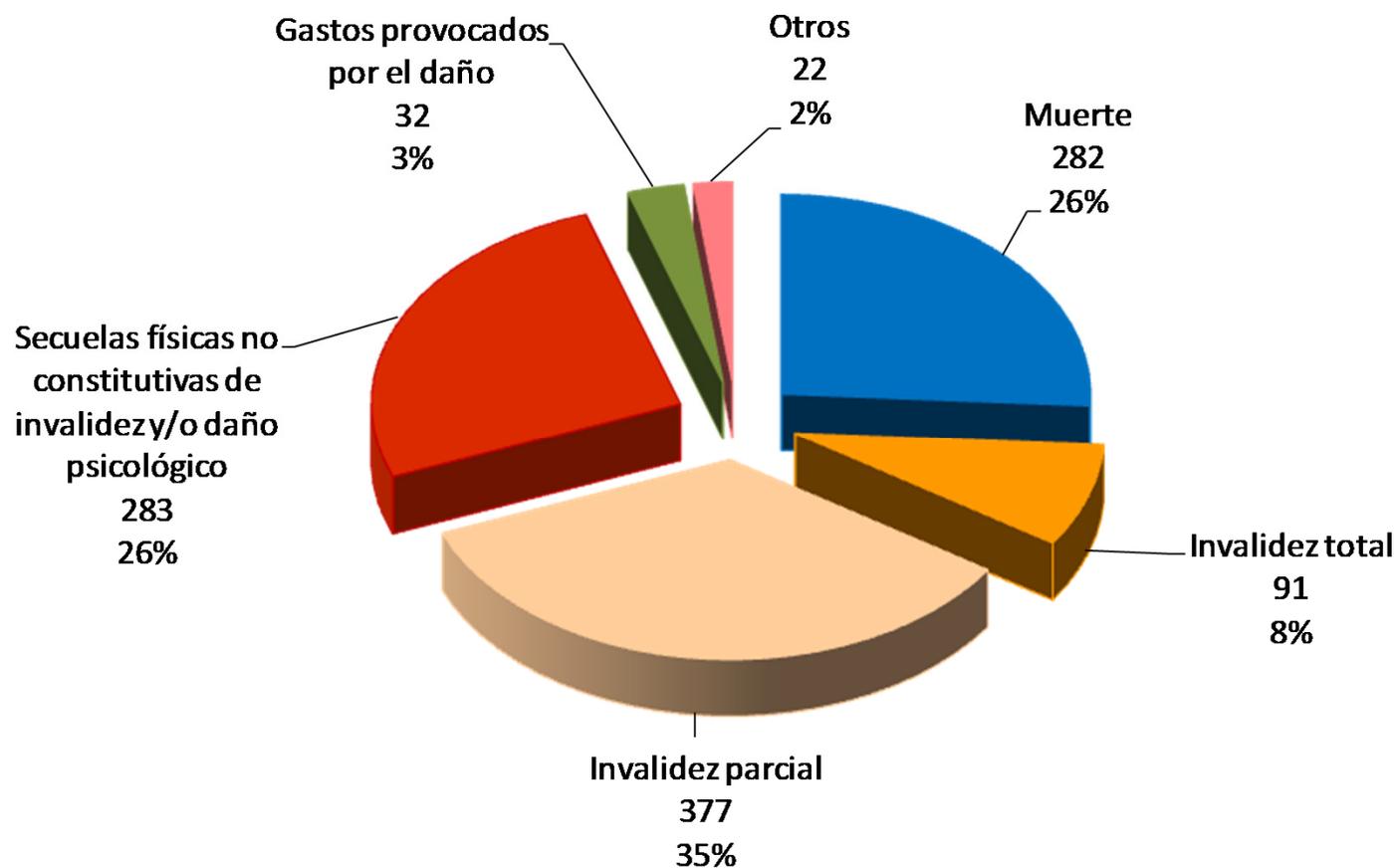


Fuente : Sistema Gestión de Mediación

Nota: La cantidad de personas en sexo del dañado es de 1.132, debido a que 37 de las solicitudes de mediación cuenta con dos dañados al tratarse de un daño producido durante un parto (no se consideran como dañados a los mortinatos, esto porque en algunos casos no se puede determinar el sexo), 1 de las solicitudes cuenta con 3 dañados al momento del parto (madre y dos hijos) y 6 de las solicitudes cuenta con dos dañados por un mismo hecho.



Daño principal notificado por el reclamante, en solicitudes admisibles (Año 2011)

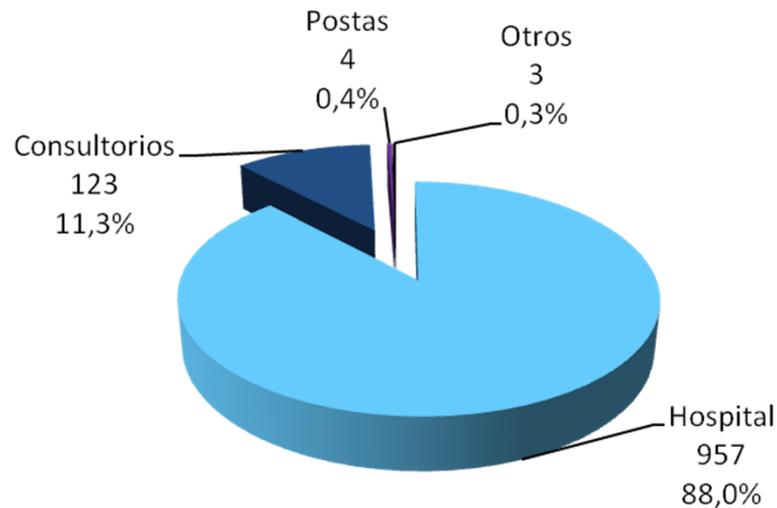


Consejo de Defensa del Estado

Fuente: Sistema Gestión de Mediación

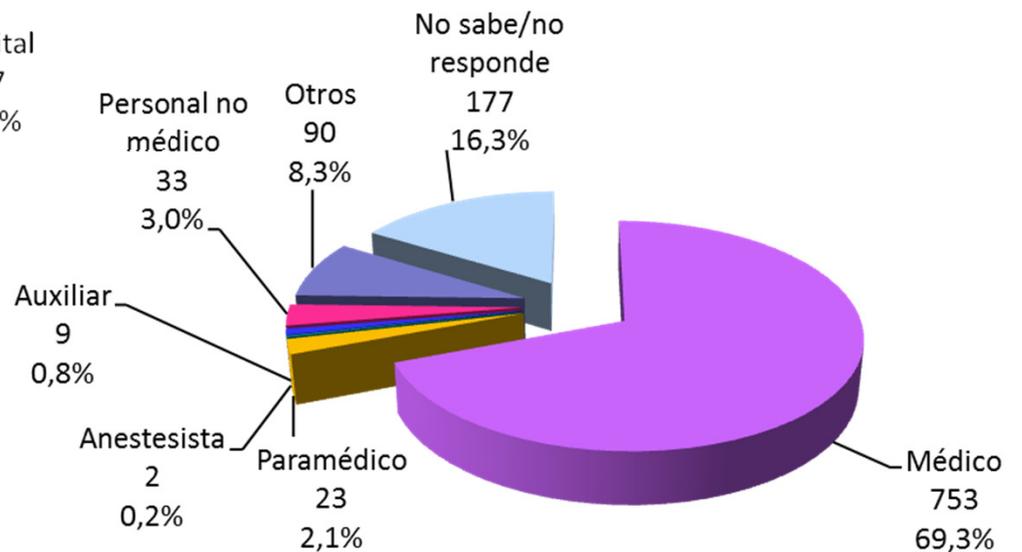
Tipo de institución y/o funcionario reclamado, en solicitudes admisibles (Año 2011)

Tipo de establecimiento



Fuente : Sistema Gestión de Mediación

Tipo de funcionario sanitario*



* identificado por el reclamante como responsable de daño

Fuente : Sistema Gestión de Mediación



Especialidad médica involucrada en el reclamo (primera parte) (Año 2011)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	Cirugía General	205	18,9%	39,1%
	Traumatología	110	10,1%	
	Neoplasias malignas (cáncer)	48	4,4%	
	Neurocirugía	39	3,6%	
	Urología	12	1,1%	
	Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	7	0,6%	
	Anestesiología	4	0,4%	
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Medicina Interna	156	14,4%	22,8%
	Cardiología	23	2,1%	
	Hematología	17	1,6%	
	Neurología	13	1,2%	
	Infectología	13	1,2%	
	Nefrología	10	0,9%	
	Endocrinología	7	0,6%	
	Bronco Pulmonar	7	0,6%	
	Gastroenterología	1	0,1%	
	Geriatría	1	0,1%	
	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	Obstetricia	163	
Ginecología		27	2,5%	

Fuente : Sistematización elaborada por médico de la Unidad de Mediación



Especialidad médica involucrada en el reclamo (segunda parte) (Año 2011)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
PEDIATRÍA	Pediatría general	48	4,4%	10,9%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	46	4,1%	
	Neonatología	12	1,1%	
	Bronco-neumología Pediátrica	6	0,6%	
	Cáncer en menores de 15 años	3	0,3%	
	Neurología Pediátrica	3	0,3%	
	Cardiología Pediátrica	1	0,1%	
SUBESPECIALIDADES	Oftalmología	40	3,7%	6,0%
	Psiquiatría	16	1,4%	
	Otorrinolaringología	6	0,6%	
	Dermatología	3	0,3%	
ODONTOLOGIA	Odontología	22	2,0%	2,0%
ENFERMERÍA	Enfermería	6	0,6%	0,6%
IMAGENOLOGÍA	Imagenología	1	0,1%	0,1%
LABORATORIO CLÍNICO	Laboratorio clínico	3	0,3%	0,3%
No clasificable	No clasificable	8	0,7%	0,7%
TOTAL		1.087	100,0%	100,0%



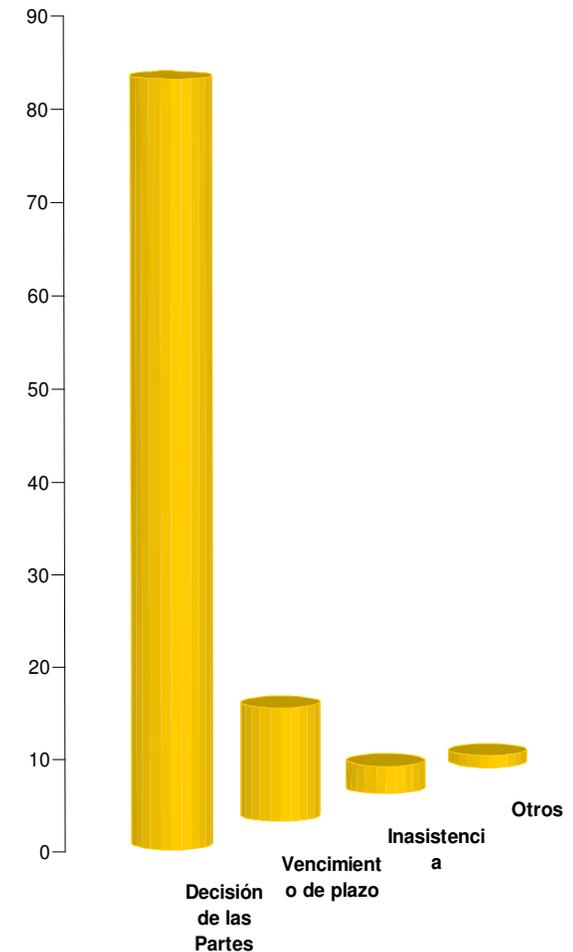
Tipo de término de las mediaciones (Año 2011)

De un total de 1.012 mediaciones terminadas :

CAUSAL	Número	%
VENCIMIENTO DEL PLAZO	126	12,5
INASISTENCIA (reclamante y/o prestador)	31	3,1
DECISIÓN DE LAS PARTES*	841	83,1
OTROS	14	1,3
TOTAL	1.012	100

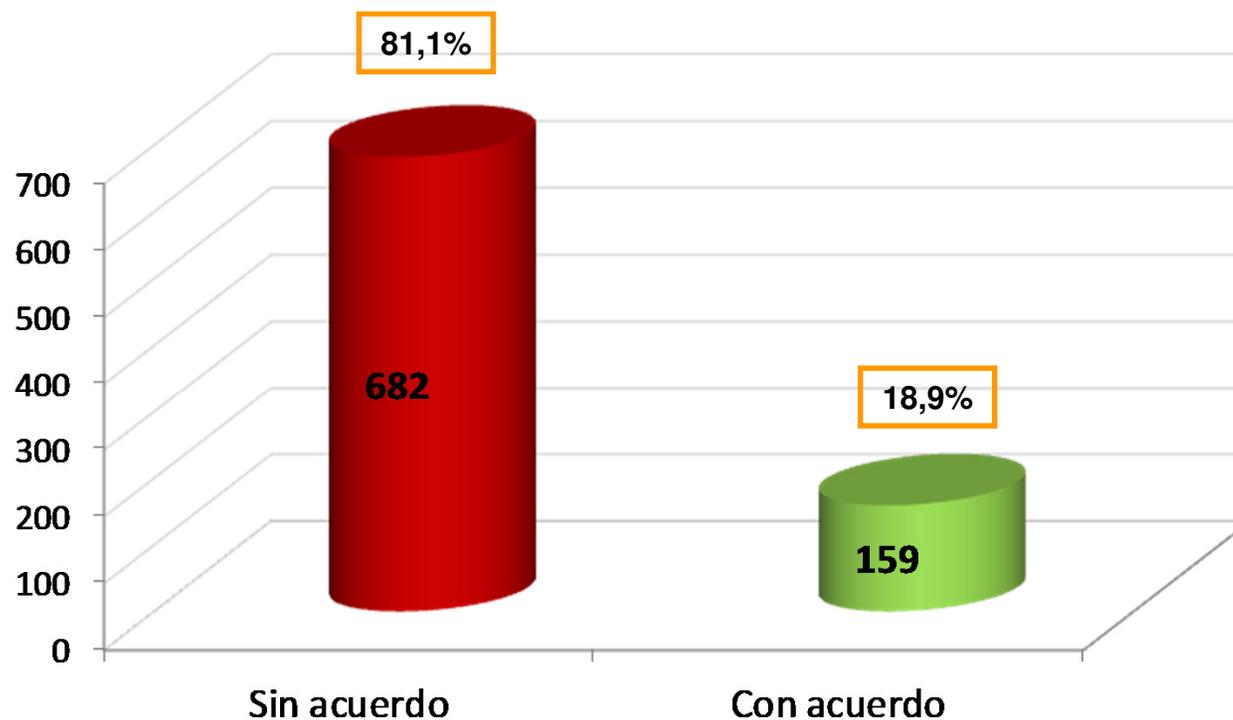
Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2011

* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.



Desglose de mediaciones terminadas por decisión de las partes (Año 2011)

De un total de 841 mediaciones terminadas por decisión de las partes :



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2011.

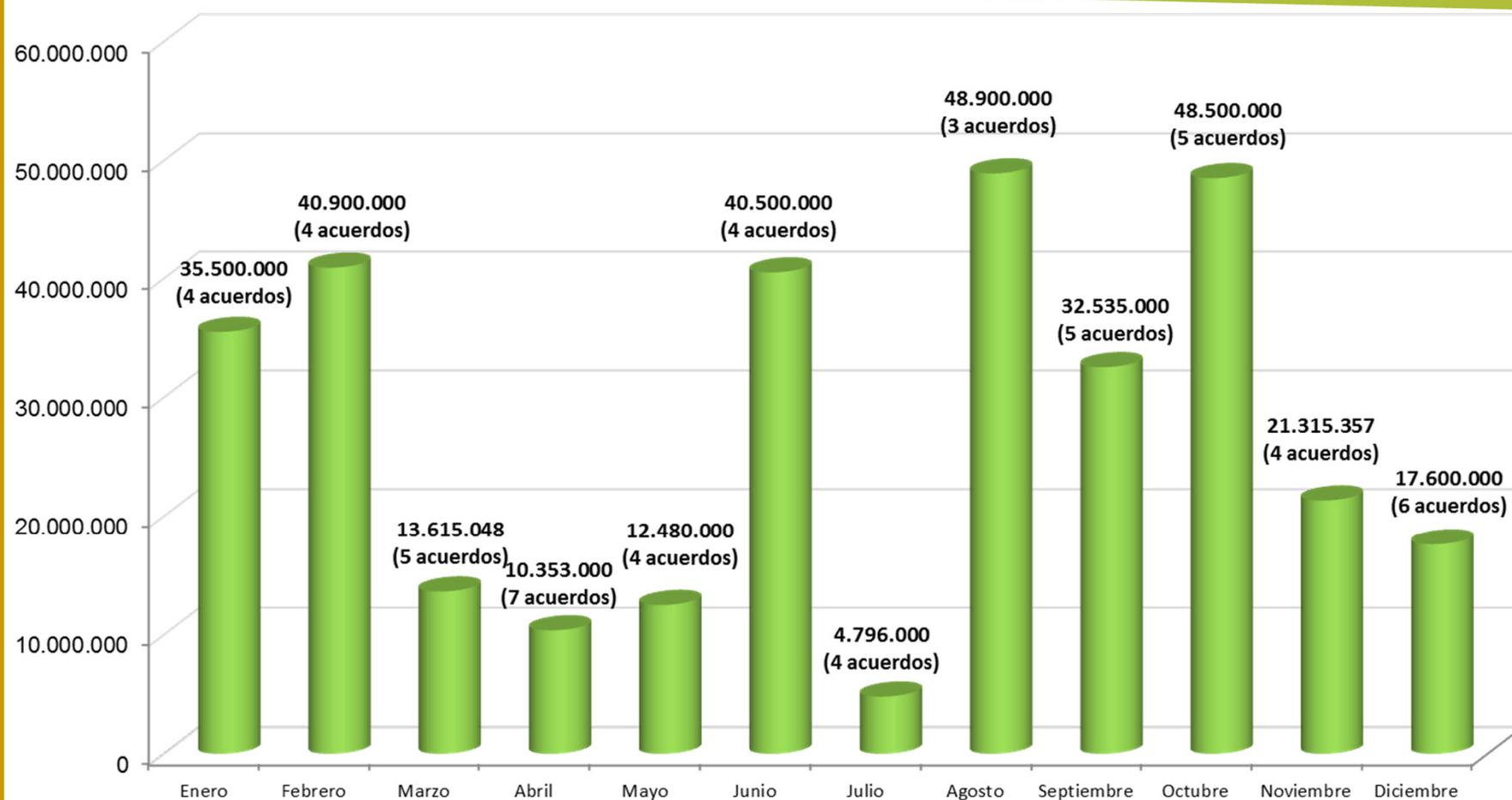


Tipo de reparación de las mediaciones con resultado favorable (Año 2011)

TIPO DE REPARACIÓN EN ACUERDOS		Nº	Porcentaje
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpas y/o explicación de los hechos	31	19,5%
	Prestaciones asistenciales	63	44,7%
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	8	
	INDEMNIZACIÓN	Indemnización	34
Indemnización + disculpas y/o explicaciones		7	
Indemnización + prestaciones asistenciales		11	
Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicaciones		3	
OTROS		2	1,2%
TOTAL		159	100%



Montos indemnizatorios por mes (Año 2011)



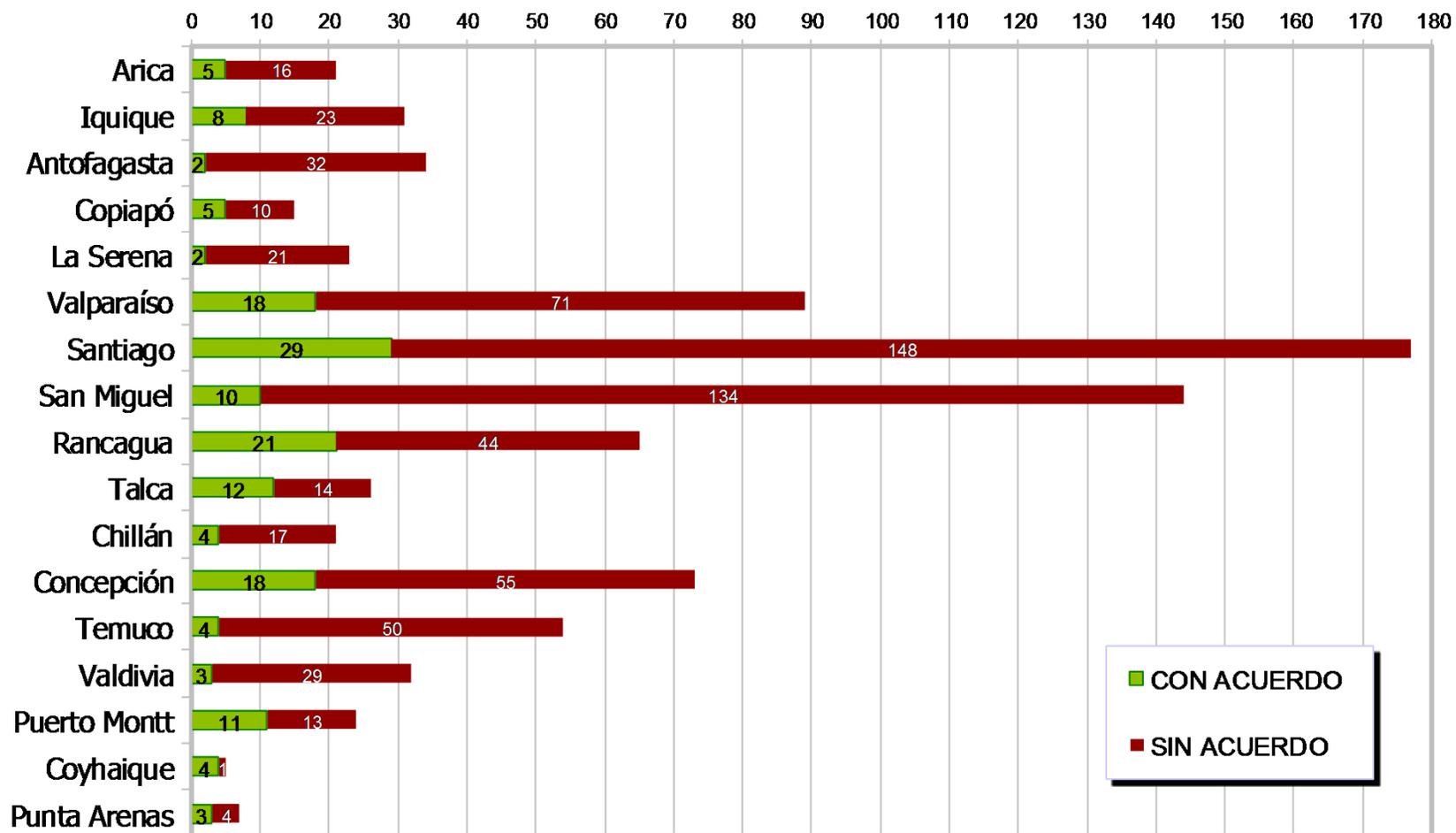
El monto total de acuerdos indemnizatorios logrados en el año 2011 es de \$326.994.405, correspondientes a un total de 55 acuerdos.

Fuente: Sistematización elaborada a partir de la revisión caso a caso de los acuerdos terminados con reparación indemnizatoria



Consejo de Defensa del Estado

Mediaciones terminadas por decisión de las partes por Procuraduría Fiscal (Año 2011)



Consejo de Defensa del Estado

Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2011.