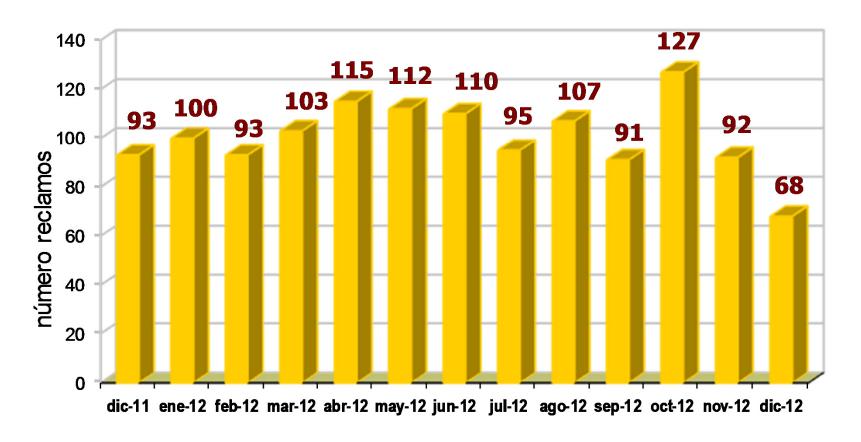


ESTADÍSTICAS Año 2012

Unidad de Mediación en Salud

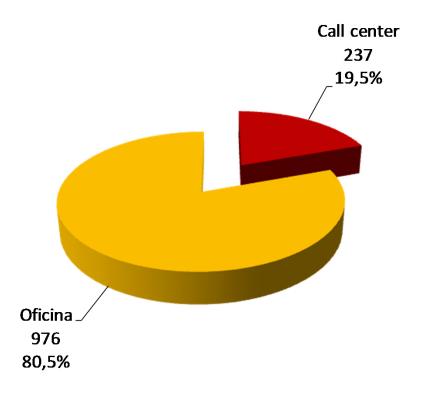
Solicitudes de mediación (serie últimos 13 Meses)



En el año 2012 ingresaron 1.213 solicitudes de mediación



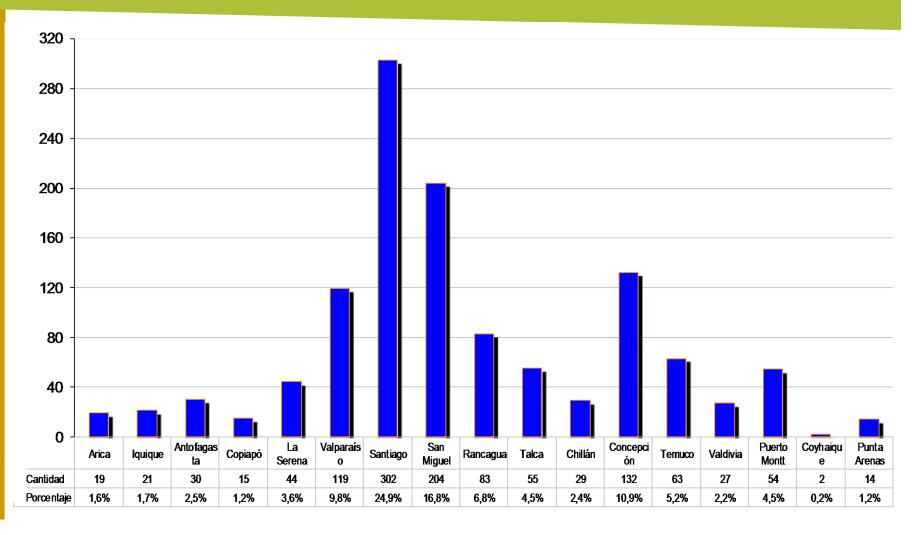
Vía de ingreso de las solicitudes de mediación (Año 2012)



Línea gratuita 800 800 233 y oficinas en todas las regiones del país



Solicitudes de mediación por Procuraduría Fiscal (Año 2012)





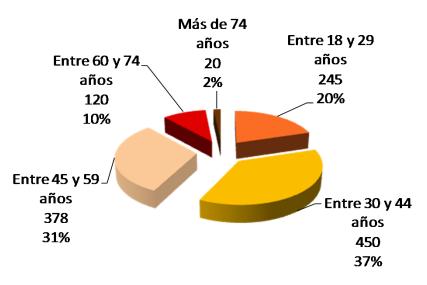
Sexo y edad del reclamante (Año 2012)

Sexo del reclamante



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

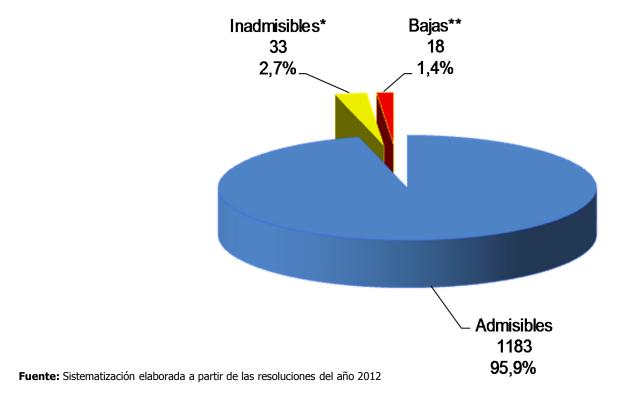
Edad del reclamante





Admisibilidad de las solicitudes ingresadas (Año 2012)

De un total de 1.234 resoluciones:



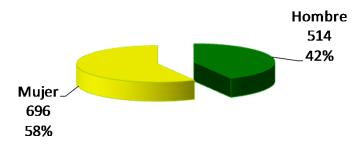
^{*}Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

^{**} Se dan de baja reclamos que no son firmados, requisito esencial para comenzar un proceso de mediación.



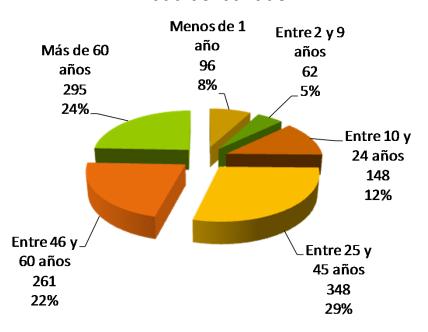
Sexo y edad del dañado en solicitudes admisibles (Año 2012)

Sexo del dañado



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

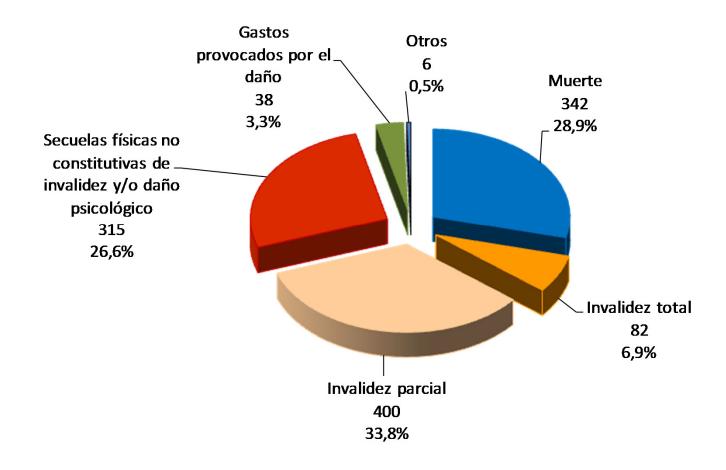
Edad del dañado



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

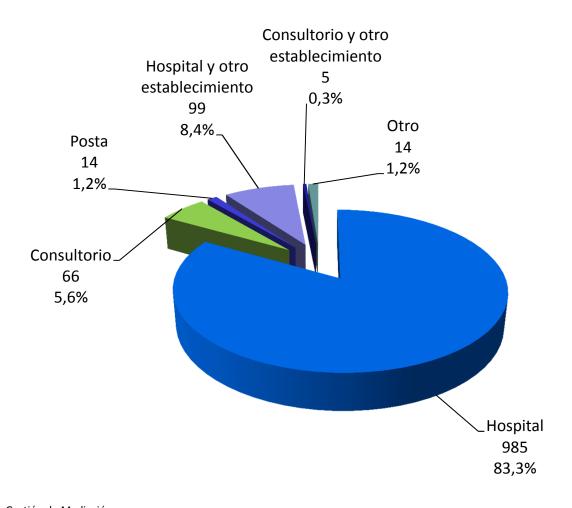
Nota: La cantidad de personas en sexo del dañado es de 1.210, debido a que 25 de las solicitudes de mediación cuenta con dos dañados al tratarse de un daño producido durante un parto (no se consideran como dañados a los mortinatos, esto porque en algunos casos no se puede determinar el sexo) y 2 de las solicitudes cuenta con 2 dañados por un mismo hecho.

Daño principal notificado por el reclamante, en solicitudes admisibles (Año 2012)





Tipo de establecimiento reclamado, en solicitudes admisibles (Año 2012)





Especialidad médica involucrada en el reclamo (primera parte) (Año 2012)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	Cirugía General	211	17,8%	
	Traumatología	126	10,7%	
	Neoplasias malignas (cáncer)	55	4,6%	
	Neurocirugía	41	3,5%	39,6%
	Urología	27	2,3%	
	Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	7	0,5%	
	Anestesiología	2	0,2%	
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Medicina Interna	196	16,6%	
	Hematología	16	1,3%	
	Oncología Médica	12	1,0%	
	Nefrología	10	0,8%	
	Infectología	9	0,8%	
	Cardiología	8	0,7%	22,1%
	Neurología	4	0,4%	
	Geriatría	2	0,2%	
	Bronco Pulmonar	1	0,1%	
	Gastroenterología	1	0,1%	
	Endocrinología	1	0,1%	
GINECOLOGÍA Y	Obstetricia	179	15,1%	10 5%
OBSTETRICIA	Ginecología	40	3,4%	18,5%



Fuente: Sistematización elaborada por médico de la Unidad de Mediación

Especialidad médica involucrada en el reclamo (segunda parte) (Año 2012)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
PEDIATRÍA	Pediatría general	43	3,6%	
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	33	2,8%	
	Neonatología	21	1,8%	8,9%
	Neurología Pediátrica	4	0,4%	0,970
	Hematología Pediátrica	2	0,2%	
	Cáncer en menores de 15 años	2	0,2%	
SUBESPECIALIDADES	Oftalmología	39	3,3%	
	Psiquiatría	14	1,1%	5,3%
	Otorrinolaringología	9	0,8%	3,370
	Dermatología	2	0,2%	
ODONTOLOGÍA	Odontología	31	2,6%	2,6%
ENFERMERÍA	Enfermería	8	0,7%	0,7%
LABORATORIO				
CLÍNICO	Laboratorio Clínico	3	0,3%	0,3%
Otro	Otro	21	1,7%	1,7%
No clasificable	No clasificable	3	0,3%	0,3%
TOTAL		1.183	100,0%	100,0%



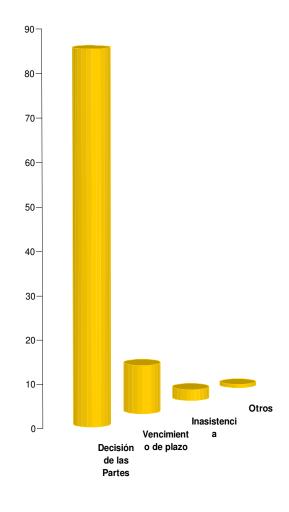
Fuente : Sistematización elaborada por médico de la Unidad de Mediación

Tipo de término de las mediaciones (Año 2012)

De un total de 1.151 mediaciones terminadas

CAUSAL	Número	%
VENCIMIENTO DEL PLAZO	129	11,2
INASISTENCIA (reclamante y/o prestador)	30	2,6
DECISIÓN DE LAS PARTES*	982	85,3
OTROS	10	0,9
TOTAL	1.151	100

Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2012

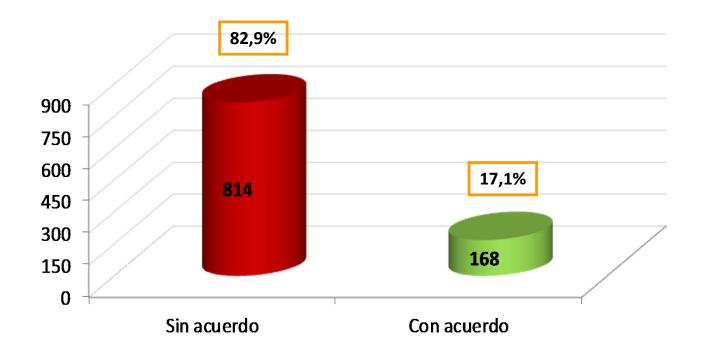




^{*} Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

Desglose de mediaciones terminadas por decisión de las partes (Año 2012)

De un total de 982 mediaciones terminadas por decisión de las partes :







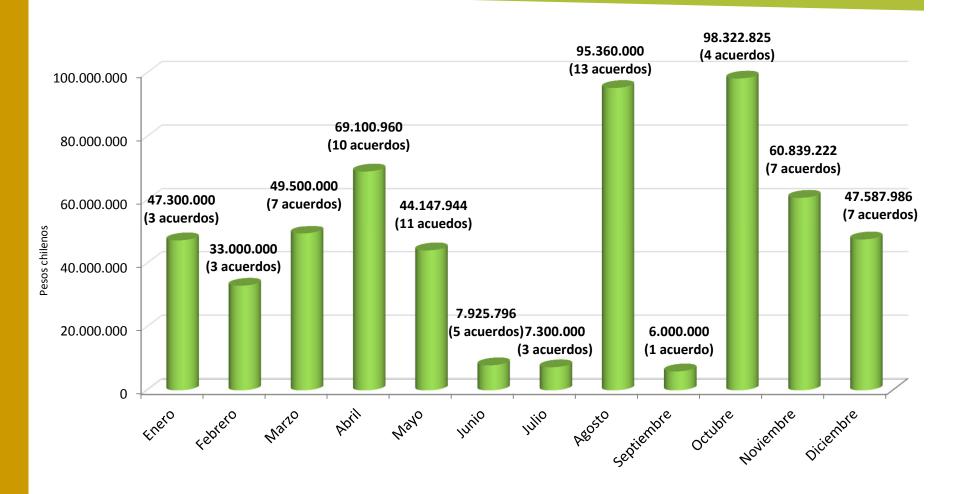
Tipo de reparación de las mediaciones con resultado favorable (Año 2012)

TIF	O DE REPARACIÓN EN ACUERDOS	Nº	Porcentaje
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpas y/o explicación de los hechos	34	20%
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales	39	36%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	21	
INDEMNIZACIÓN	Indemnización	49	
	Indemnización + disculpas y/o explicaciones	6	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	15	44%
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicaciones	4	
TOTAL		168	100%



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2012

Montos indemnizatorios por mes (Año 2012)

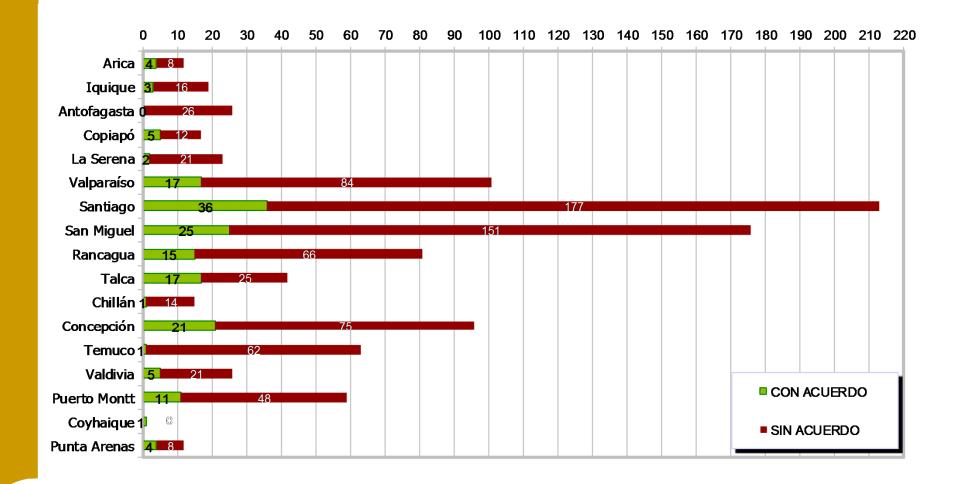


El monto total de acuerdos indemnizatorios logrados en el año 2012 es de \$566.384.733, correspondientes a un total de 74 acuerdos.



Fuente: Sistematización elaborada a partir de la revisión caso a caso de los acuerdos terminados con reparación indemnizatoria

Mediaciones terminadas por decisión de las partes por Procuraduría Fiscal (Año 2012)





Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2012