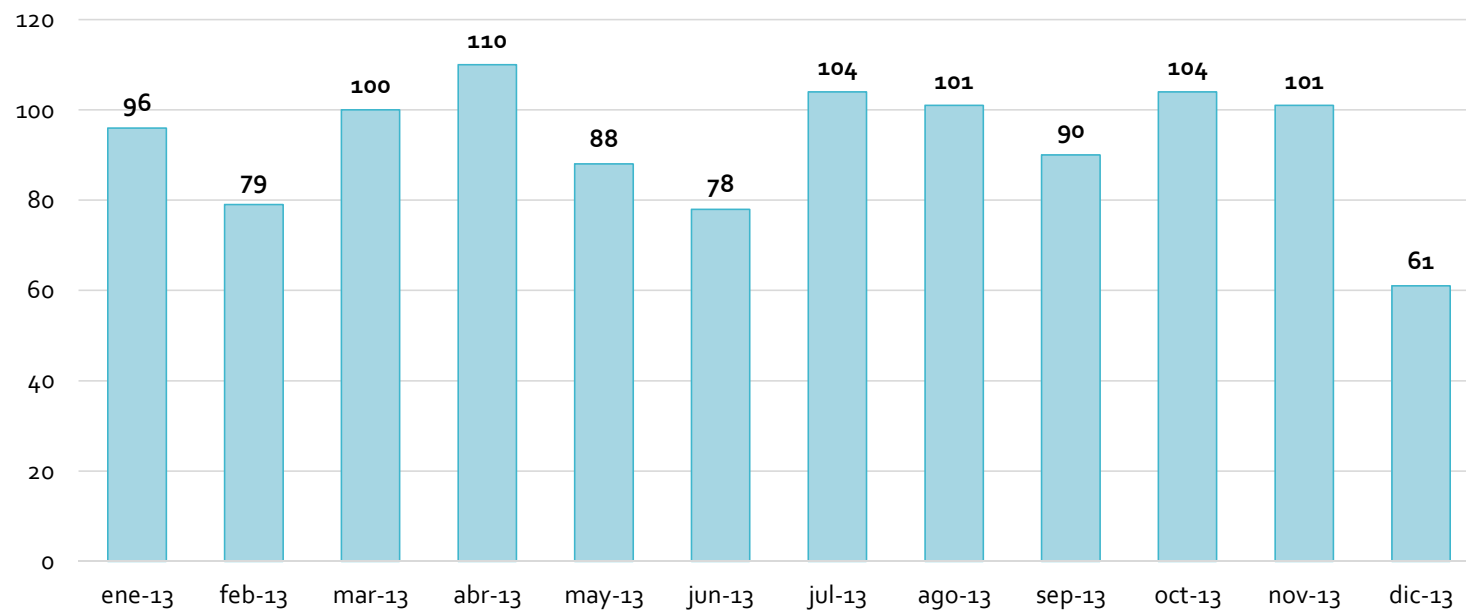


Estadísticas de Mediación Año 2013

Unidad de Mediación en Salud
Enero 2014

CDE
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO

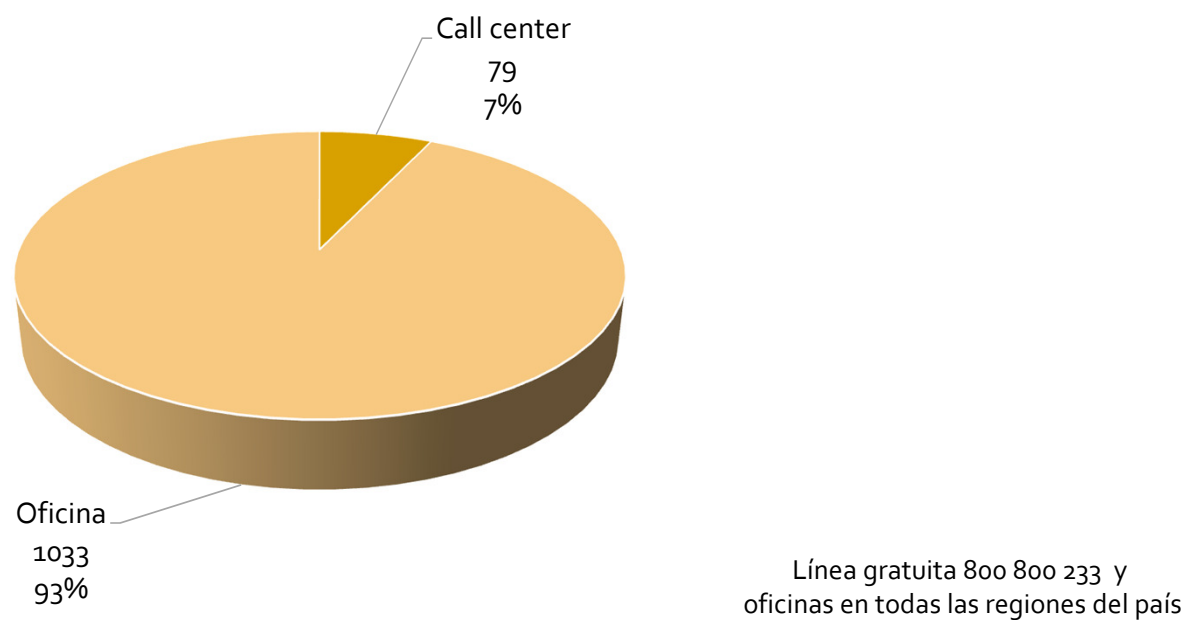
Solicitudes de mediación (año 2013)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

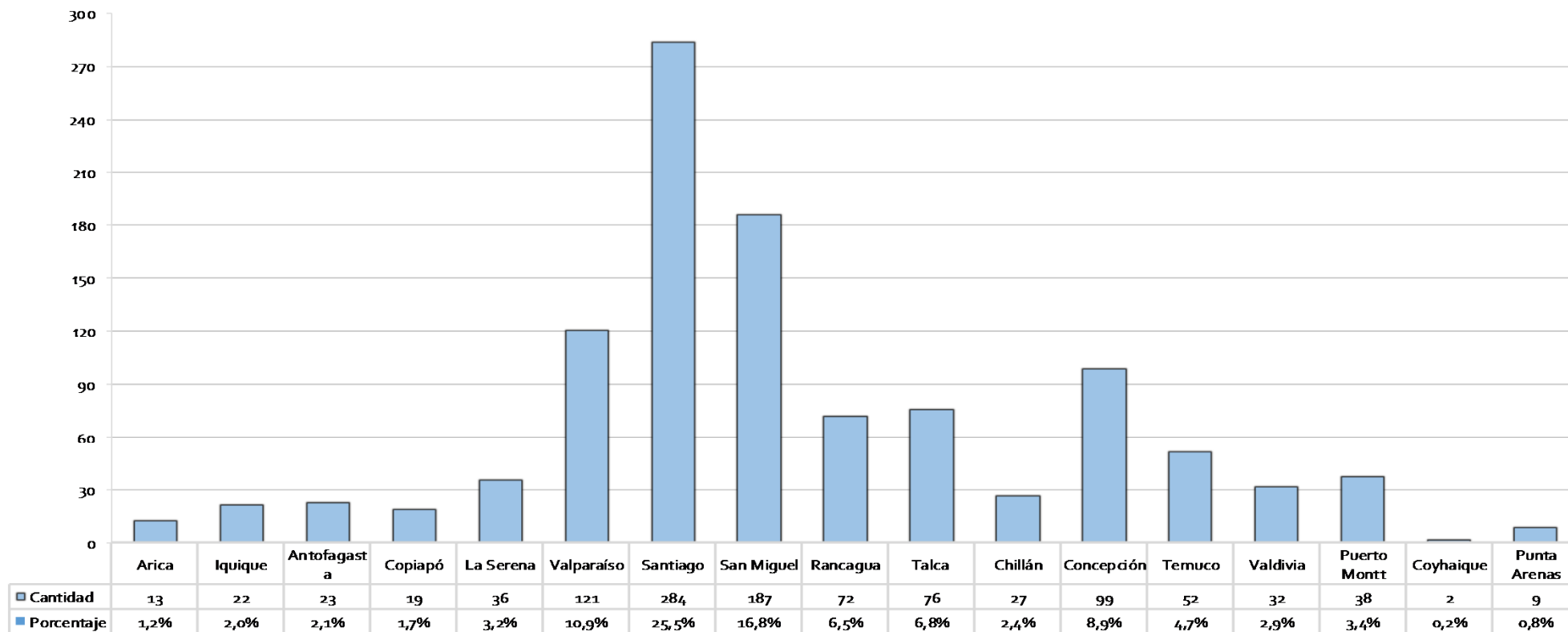
En el año 2013 ingresaron **1.112** solicitudes de mediación

Vía de ingreso de las solicitudes de mediación (año 2013)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

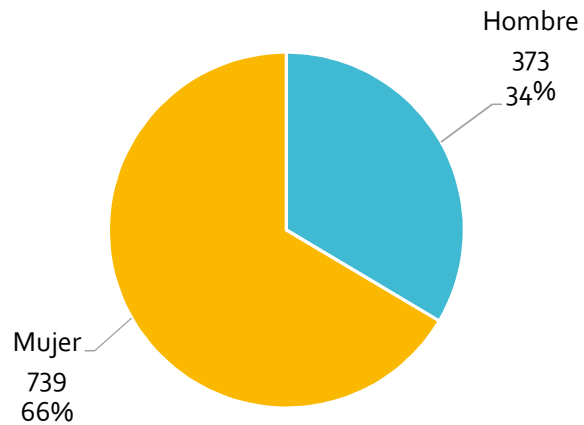
Solicitudes de mediación por Procuraduría Fiscal (año 2013)



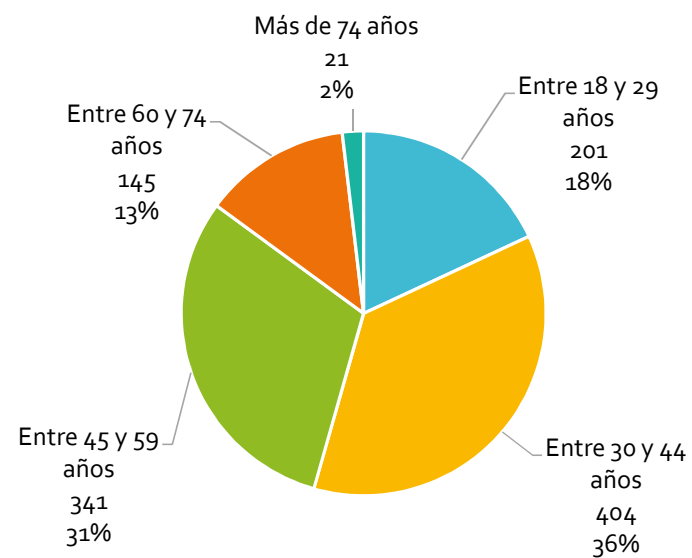
Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Sexo y edad del reclamante (año 2013)

Sexo del reclamante



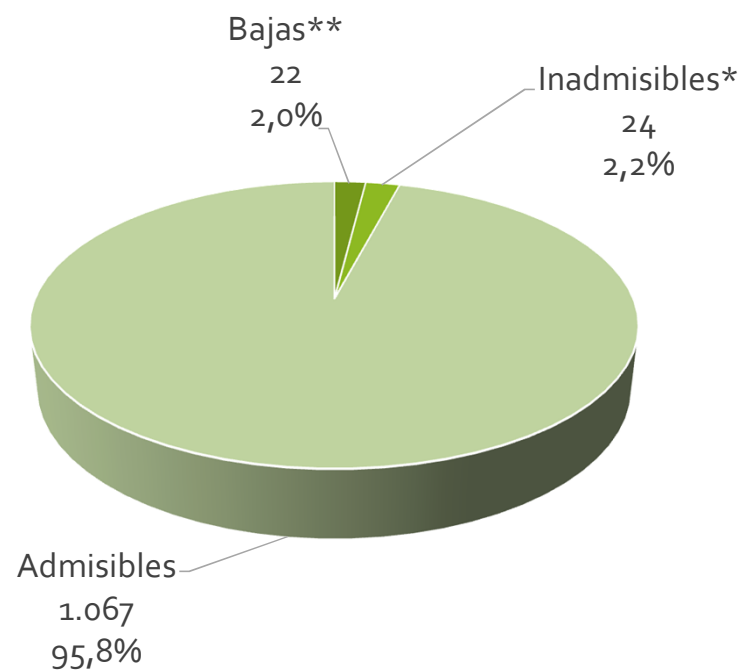
Edad del reclamante



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Admisibilidad de las solicitudes ingresadas (año 2013)

De un total de **1.113** solicitudes de mediación estudiadas:



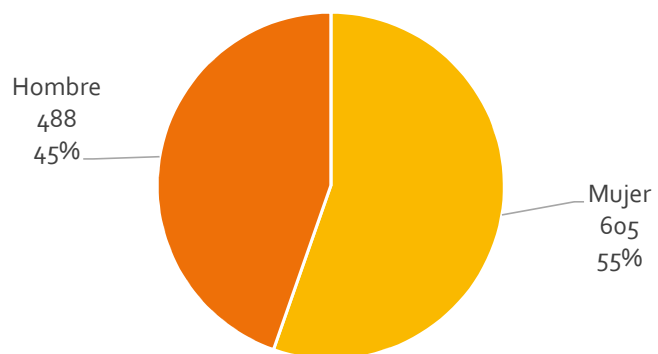
Fuente: Sistematización elaborada a partir de las resoluciones emitidas el año 2013

*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

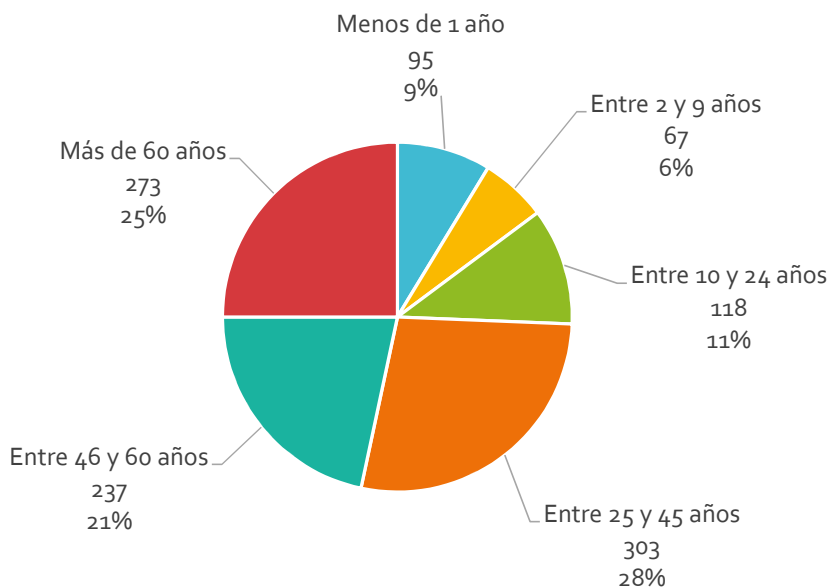
** Se dan de baja reclamos que no son firmados, requisito esencial para comenzar un proceso de mediación.

Sexo y edad del dañado en solicitudes admisibles (año 2013)

Sexo del dañado



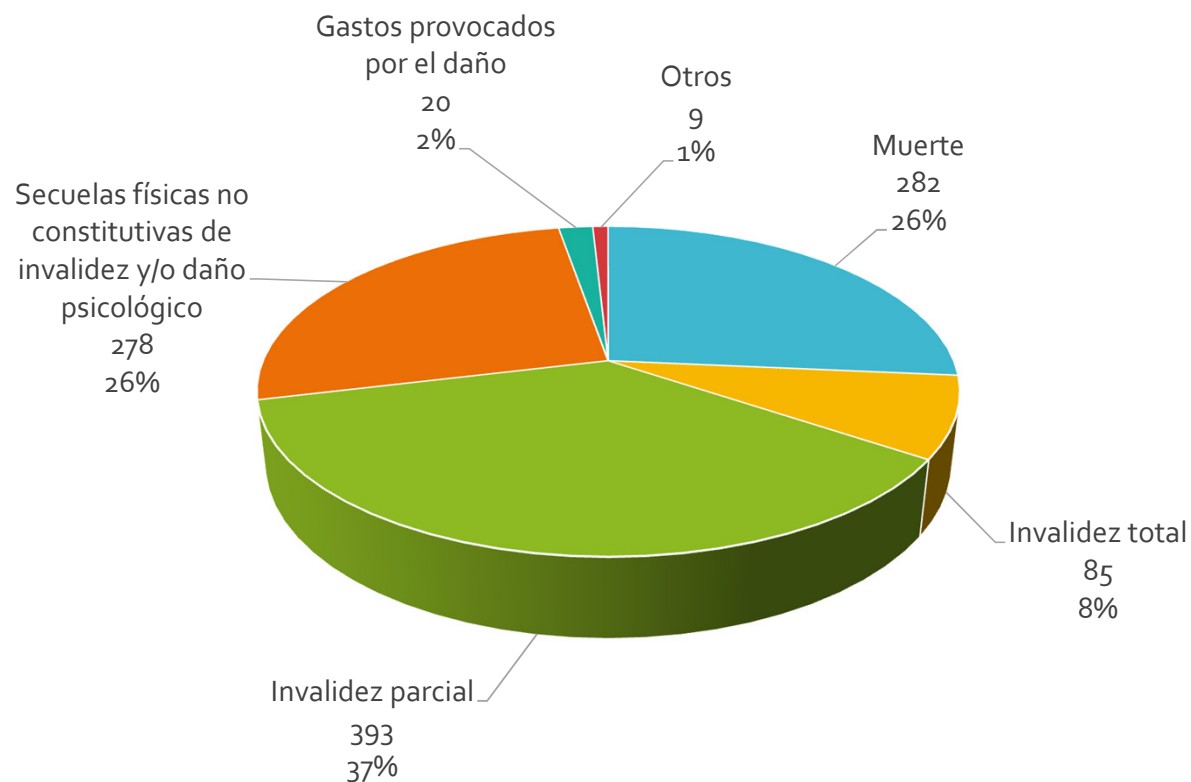
Edad del dañado



Nota: La cantidad de personas contenidas en estas cifras es mayor al total de solicitudes admisibles señaladas en la lámina anterior. Esto porque, en 23 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos, porque en algunos casos no se puede determinar el sexo) y en 3 solicitudes más, distintas a un parto, existen 2 dañados por un mismo hecho

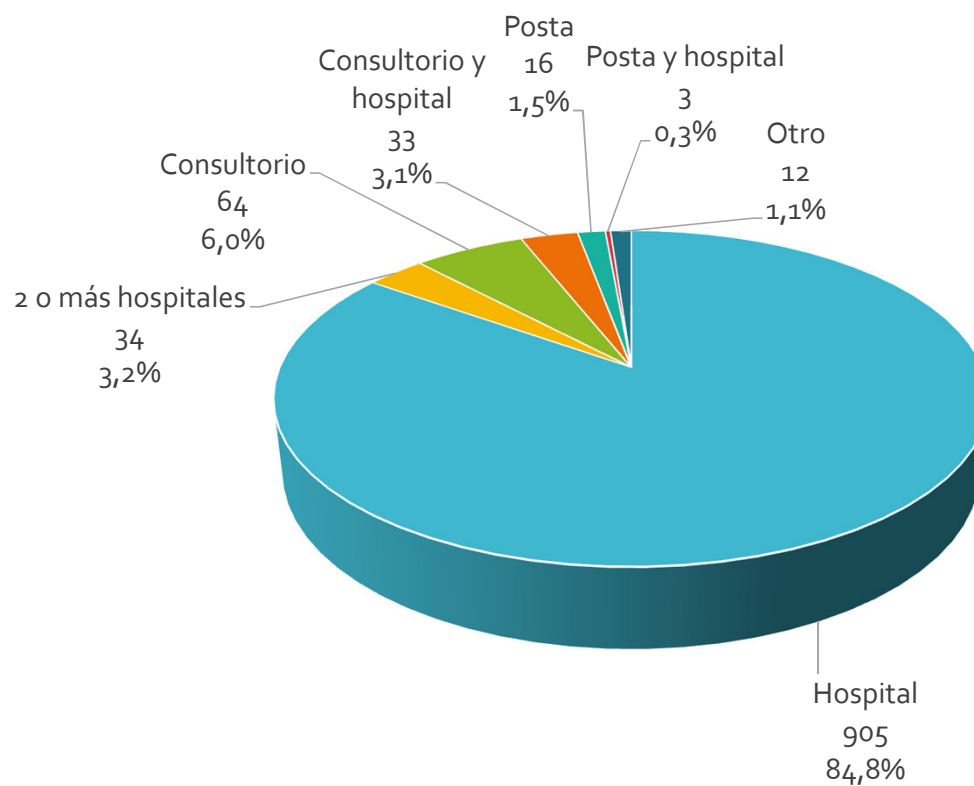
Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Daño principal notificado por el reclamante, en solicitudes admisibles (año 2013)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Tipo de establecimiento de salud reclamado, en solicitudes admisibles (año 2013)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Especialidad médica involucrada en el reclamo (primera parte) (año 2013)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	Cirugía General	197	18,5%	40,9%
	Traumatología	99	9,3%	
	Neoplasias malignas (cáncer)	63	5,9%	
	Neurocirugía	50	4,7%	
	Urología	13	1,2%	
	Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	7	0,7%	
	Anestesiología	6	0,6%	
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Medicina Interna	185	17,3%	21,6%
	Nefrología	10	0,9%	
	Cardiología	8	0,7%	
	Neurología	7	0,7%	
	Infectología	6	0,6%	
	Oncología Médica	6	0,6%	
	Geriatría	4	0,4%	
	Bronco Pulmonar	2	0,2%	
	Gastroenterología	1	0,1%	
	Hematología	1	0,1%	

Fuente: Sistematización elaborada por médico de la Unidad de Mediación

Especialidad médica involucrada en el reclamo (segunda parte) (año 2013)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	Obstetricia	140	13,1%	15,5%
	Ginecología	26	2,4%	
PEDIATRÍA	Pediatría general	49	4,6%	10,5%
	Cirugía pediátrica (incluye neurocirugía)	42	3,9%	
	Neonatología	12	1,1%	
	Cáncer en menores de 15 años	3	0,3%	
	Bronco neumología pediátrica	3	0,3%	
	Hematología pediátrica	2	0,2%	
	Neurología pediátrica	1	0,1%	
SUBESPECIALIDADES	Oftalmología	60	5,6%	7,3%
	Psiquiatría	9	0,8%	
	Otorrinolaringología	9	0,8%	
	Dermatología	1	0,1%	
ODONTOLOGÍA	Odontología	10	0,9%	0,9%
ENFERMERÍA	Enfermería	15	1,4%	1,4%
Otro	Otro	20	1,9%	1,9%
TOTAL		1.067	100,0%	100,0%

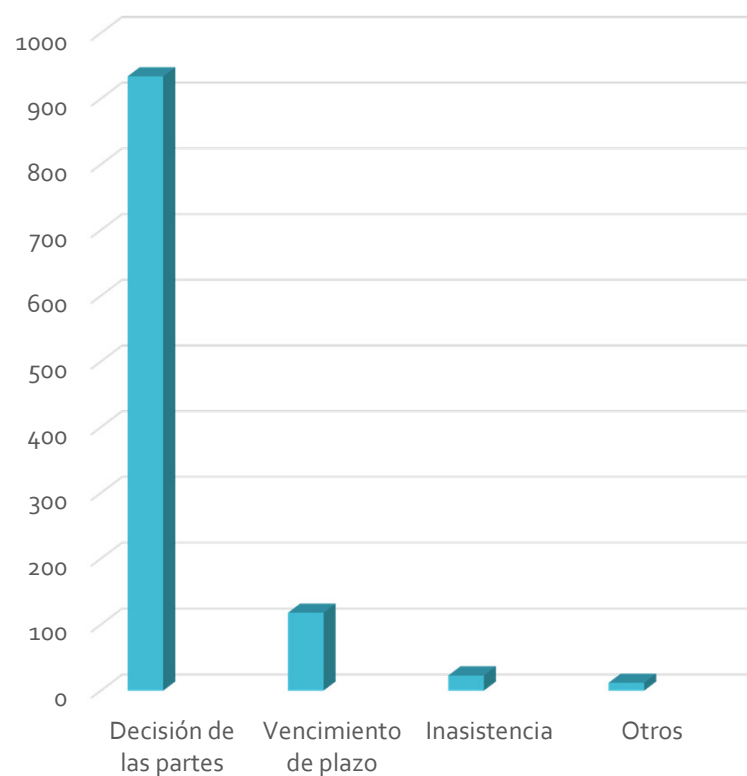
Fuente: Sistematización elaborada por médico de la Unidad de Mediación

Tipo de término de las mediaciones (año 2013)

De un total de **1.087** mediaciones terminadas:

CAUSAL	Número	%
VENCIMIENTO DEL PLAZO	118	10,9
INASISTENCIA (reclamante y/o prestador)	23	2,1
DECISIÓN DE LAS PARTES*	934	85,9
OTROS	12	1,1
TOTAL	1.087	100

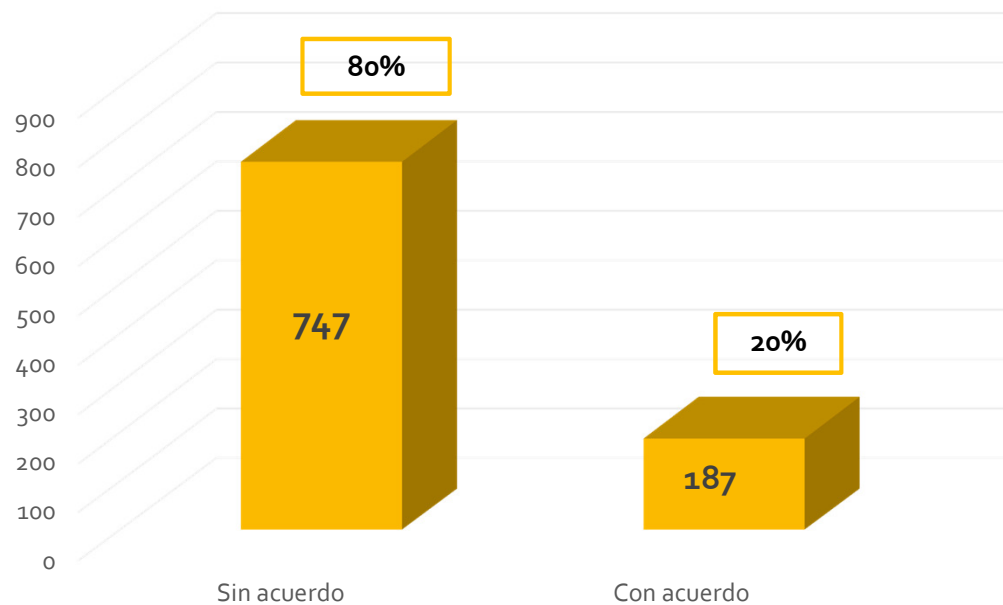
* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud.
Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradurías Fiscales, durante el año 2013

Desglose de mediaciones terminadas por decisión de las partes (año 2013)

De un total de **934** mediaciones terminadas por decisión de las partes :



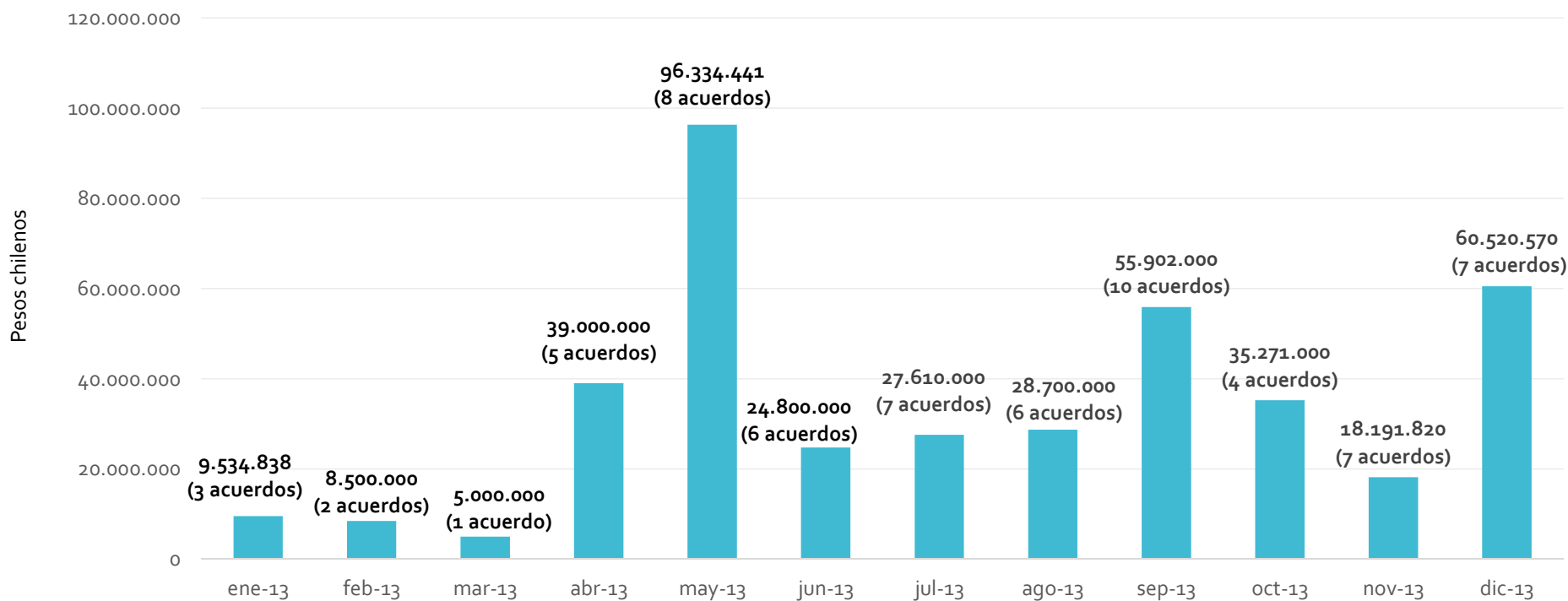
Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradurías Fiscales, durante el año 2013

Tipo de reparación de las mediaciones con resultado favorable (año 2013)

TIPO DE REPARACIÓN EN ACUERDOS		Nº	Porcentaje
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpas y/o explicación de los hechos	39	21%
	Prestaciones asistenciales	61	44%
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	21	
	INDEMNIZACIÓN	Indemnización	40
Indemnización + disculpas y/o explicaciones		6	
Indemnización + prestaciones asistenciales		18	
Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos		2	
TOTAL		187	100%

Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2013

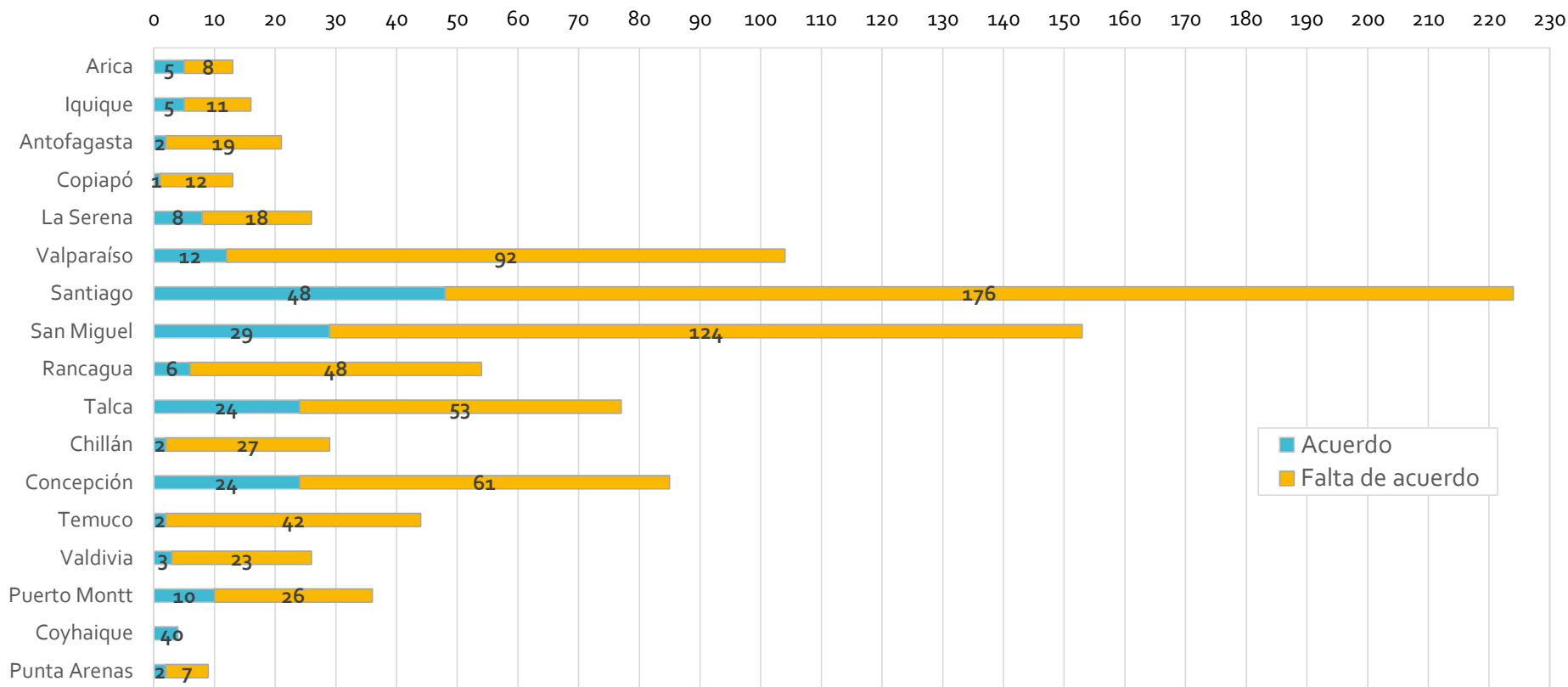
Montos indemnizatorios por mes (año 2013)



El monto total de acuerdos indemnizatorios logrados en el año 2013 fue de \$409.364.669, correspondiente a un total de 66 acuerdos.

Fuente: Sistematización elaborada a partir de la revisión caso a caso de los acuerdos terminados con reparación indemnizatoria

Mediaciones terminadas por decisión de las partes por Procuraduría Fiscal (año 2013)



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2013