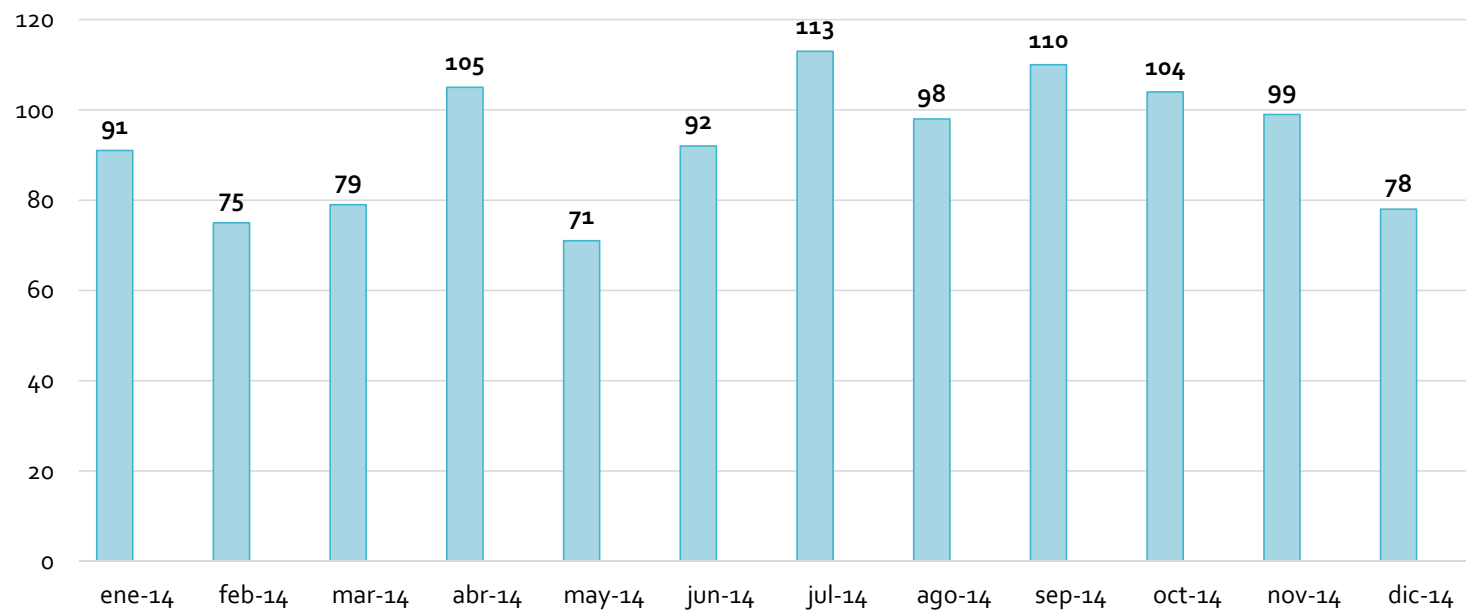

Mediación por daños en salud Estadísticas 2014

Unidad de Mediación en Salud
Enero 2015

CDE
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO

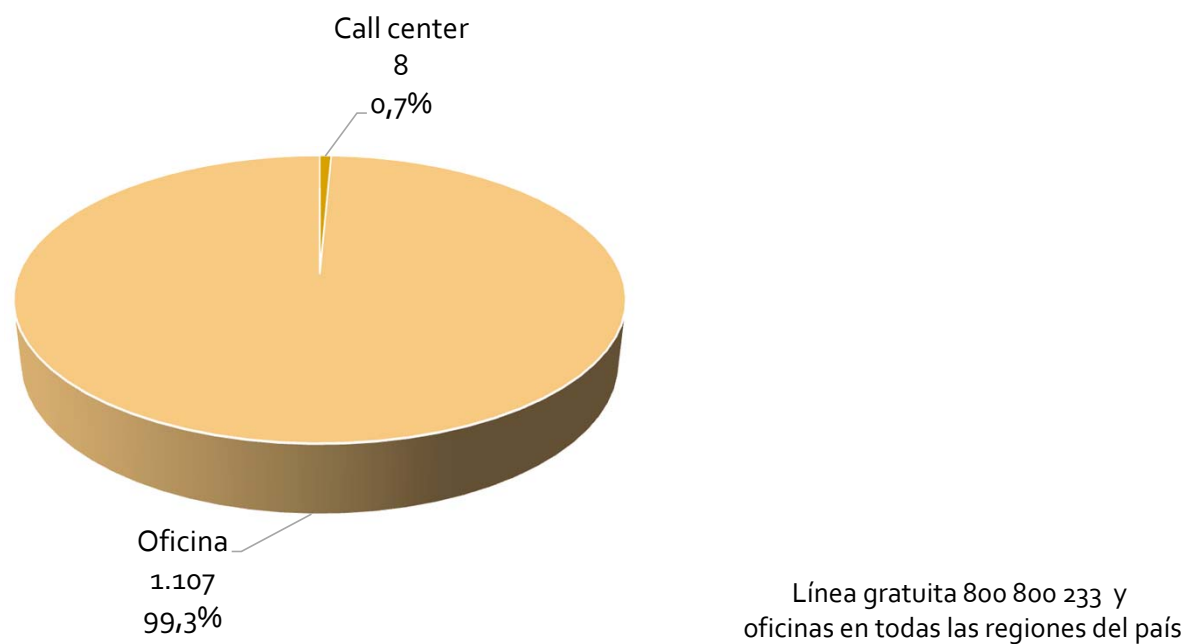
Solicitudes de mediación (año 2014)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

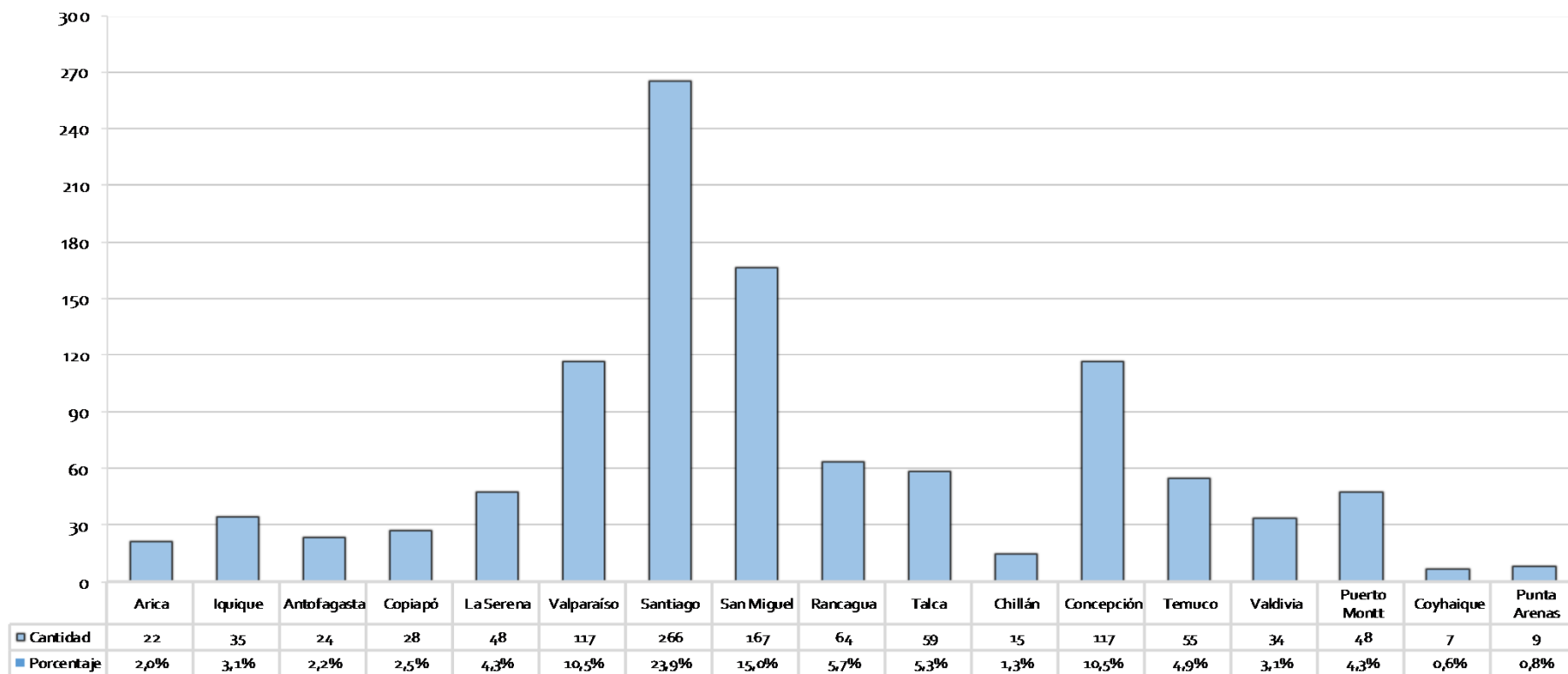
En el año 2014 ingresaron **1.115** solicitudes de mediación

Vía de ingreso de las solicitudes de mediación (año 2014)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

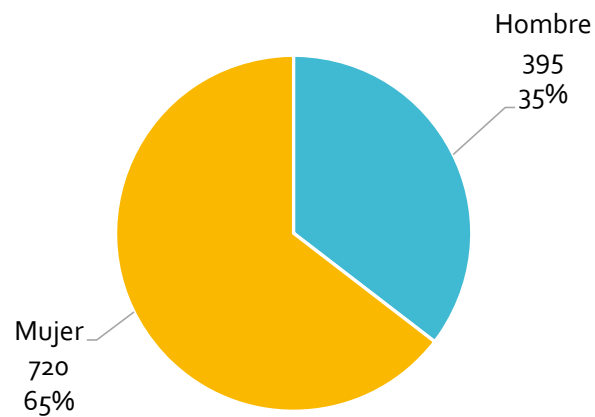
Solicitudes de mediación por Procuraduría Fiscal (año 2014)



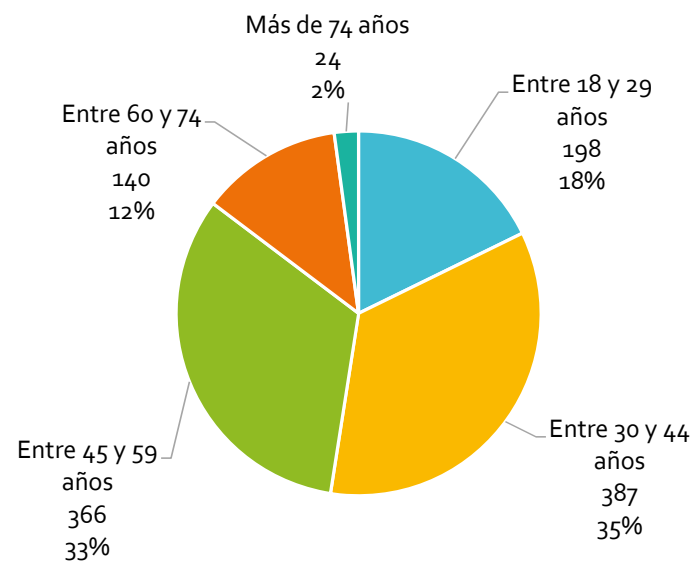
Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Sexo y edad del reclamante (año 2014)

Sexo del reclamante



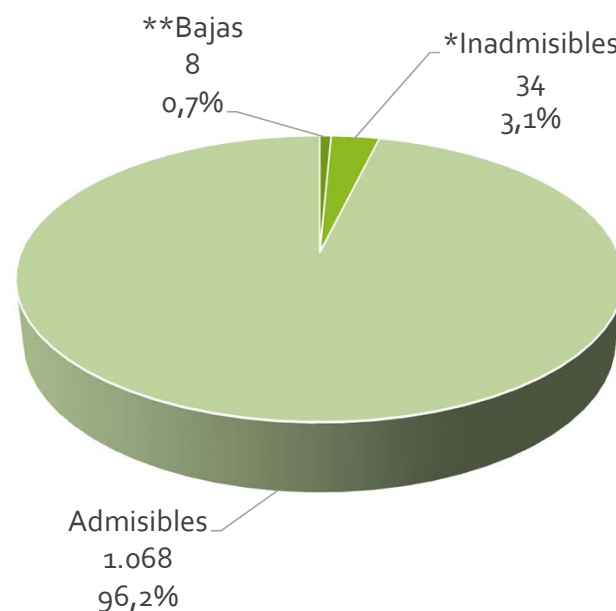
Edad del reclamante



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Admisibilidad de las solicitudes ingresadas (año 2014)

De un total de **1.110** solicitudes de mediación estudiadas:



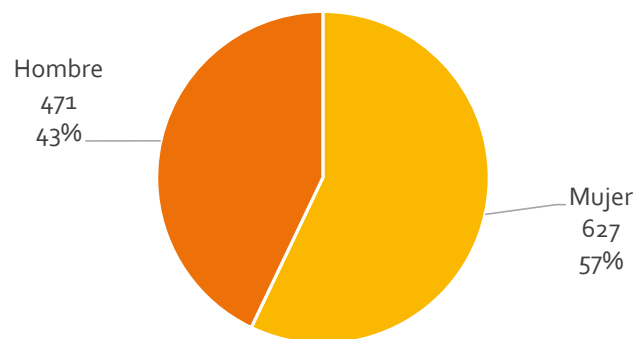
Fuente: Sistematización elaborada a partir de las resoluciones emitidas el año 2014

*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

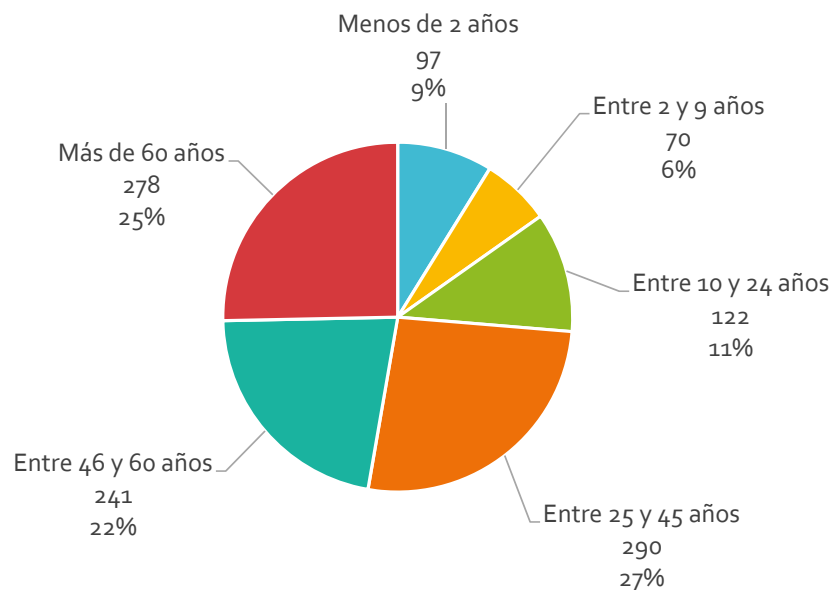
** Se dan de baja reclamos que no son firmados, requisito esencial para comenzar un proceso de mediación.

Sexo y edad del dañado en solicitudes admisibles (año 2014)

Sexo del dañado



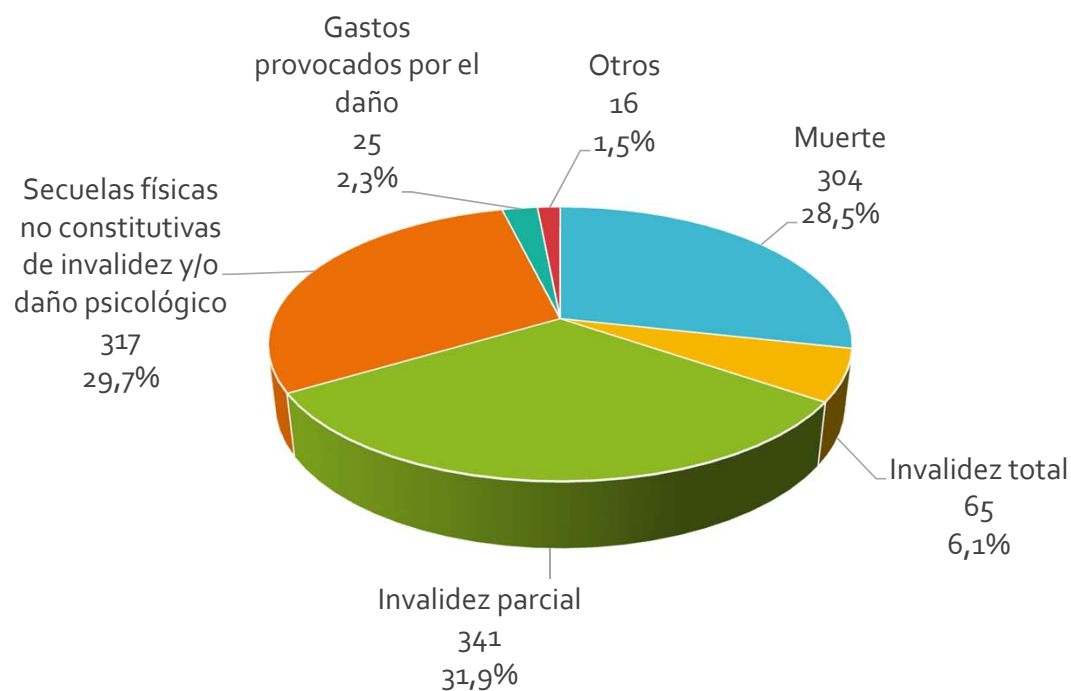
Edad del dañado



Nota: La cantidad de personas contenidas en estas cifras es mayor al total de solicitudes admisibles señaladas en la lámina anterior. Esto porque, en 22 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos), en 6 solicitudes, distintas a un parto, existen 2 dañados por un mismo hecho y en 1 solicitud existen 3 dañados por un mismo hecho.

Fuente: Sistema Gestión de Mediación

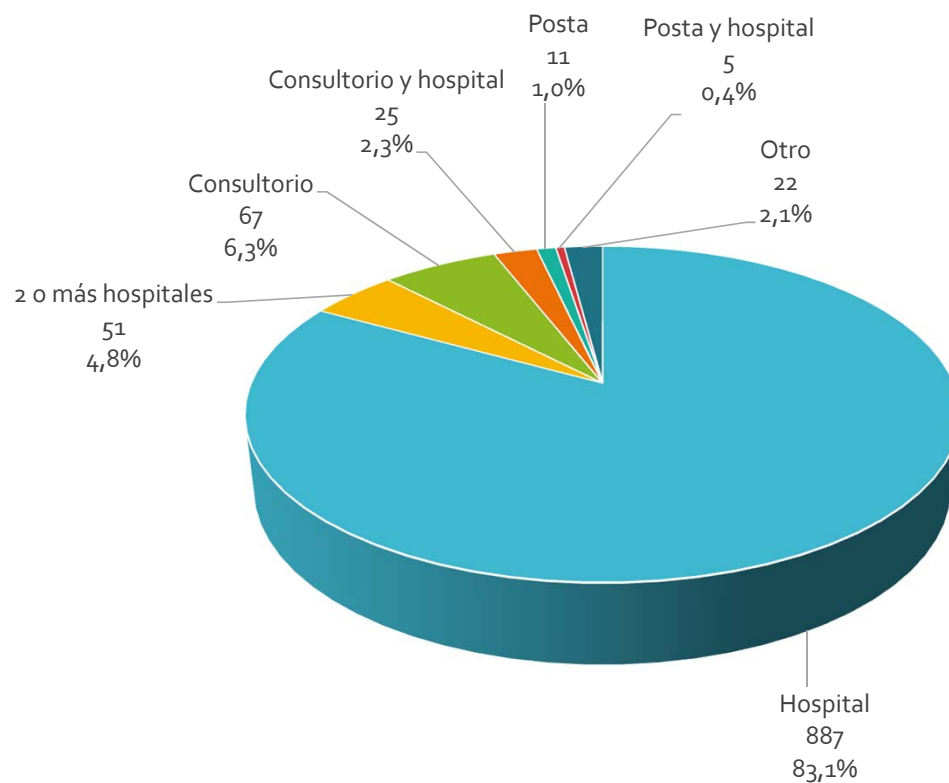
Daño principal notificado por el reclamante, en solicitudes admisibles (1.068 casos, año 2014)



En 66,5% de las solicitudes de mediación, el reclamante notifica como daño principal una grave consecuencia: muerte, invalidez total o invalidez parcial

Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Tipo de establecimiento de salud reclamado, en solicitudes admisibles (1.068 casos, año 2014)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Especialidad médica involucrada en el reclamo (primera parte) (1.068 casos, año 2014)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	Cirugía General	187	17,5%	39,2%
	Traumatología	125	11,7%	
	Neoplasias malignas (cáncer)	42	3,9%	
	Neurocirugía	36	3,4%	
	Urología	17	1,5%	
	Cirugía Plástica, Estética y Reparadora ⁶	6	0,6%	
	Anestesiología	6	0,6%	
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Medicina Interna	205	19,2%	23,5%
	Infectología	8	0,8%	
	Nefrología	7	0,7%	
	Oncología Médica	7	0,7%	
	Hematología	6	0,6%	
	Geriatría	5	0,5%	
	Neurología	5	0,5%	
	Cardiología	3	0,3%	
	Bronco Pulmonar	2	0,2%	

Fuente: Codificación realizada por médico de la Unidad de Mediación

Especialidad médica involucrada en el reclamo (segunda parte) (1.068 casos, año 2014)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	Obstetricia	151	14,1%	16,6%
	Ginecología	27	2,5%	
PEDIATRÍA	Pediatría general	48	4,5%	10,3%
	Cirugía pediátrica (incluye neurocirugía)	36	3,4%	
	Neonatología	20	1,7%	
	Neurología pediátrica	4	0,4%	
	Cáncer en menores de 15 años	2	0,2%	
	Cardiología en pediatría	1	0,1%	
SUBESPECIALIDADES	Oftalmología	48	4,5%	6,1%
	Psiquiatría	13	1,2%	
	Otorrinolaringología	4	0,4%	
ODONTOLOGÍA	Odontología	15	1,4%	1,4%
ENFERMERÍA	Enfermería	13	1,2%	1,2%
Otro	Otro	19	1,7%	1,7%
TOTAL		1.068	100,0%	100,0%

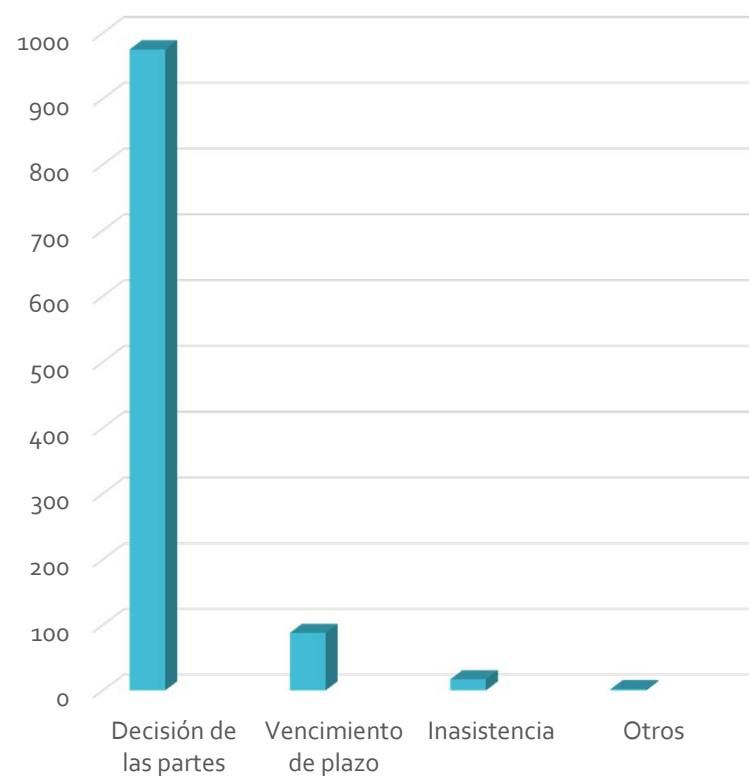
Fuente: Codificación realizada por médico de la Unidad de Mediación

Tipo de término de las mediaciones (año 2014)

De un total de **1.082** mediaciones terminadas:

CAUSAL	Número	%
VENCIMIENTO DEL PLAZO	88	8,1%
INASISTENCIA (reclamante y/o prestador)	17	1,6%
DECISIÓN DE LAS PARTES*	975	90,1%
OTROS	2	0,2%
TOTAL	1.082	100%

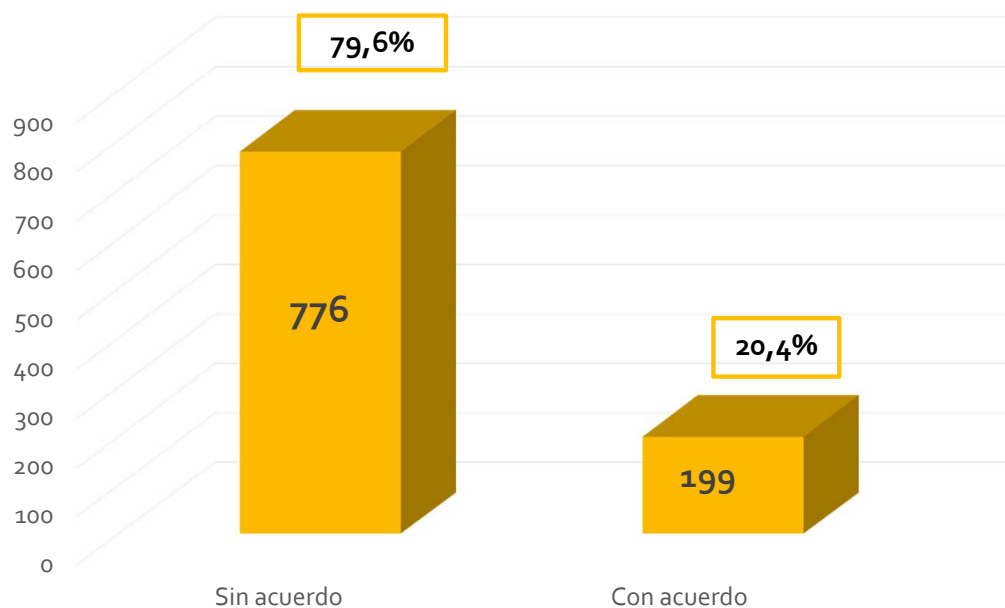
* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud.
Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradurías Fiscales, durante el año 2014.

Desglose de mediaciones terminadas por decisión de las partes (año 2014)

De un total de **975** mediaciones terminadas por decisión de las partes :



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradurías Fiscales, durante el año 2014.

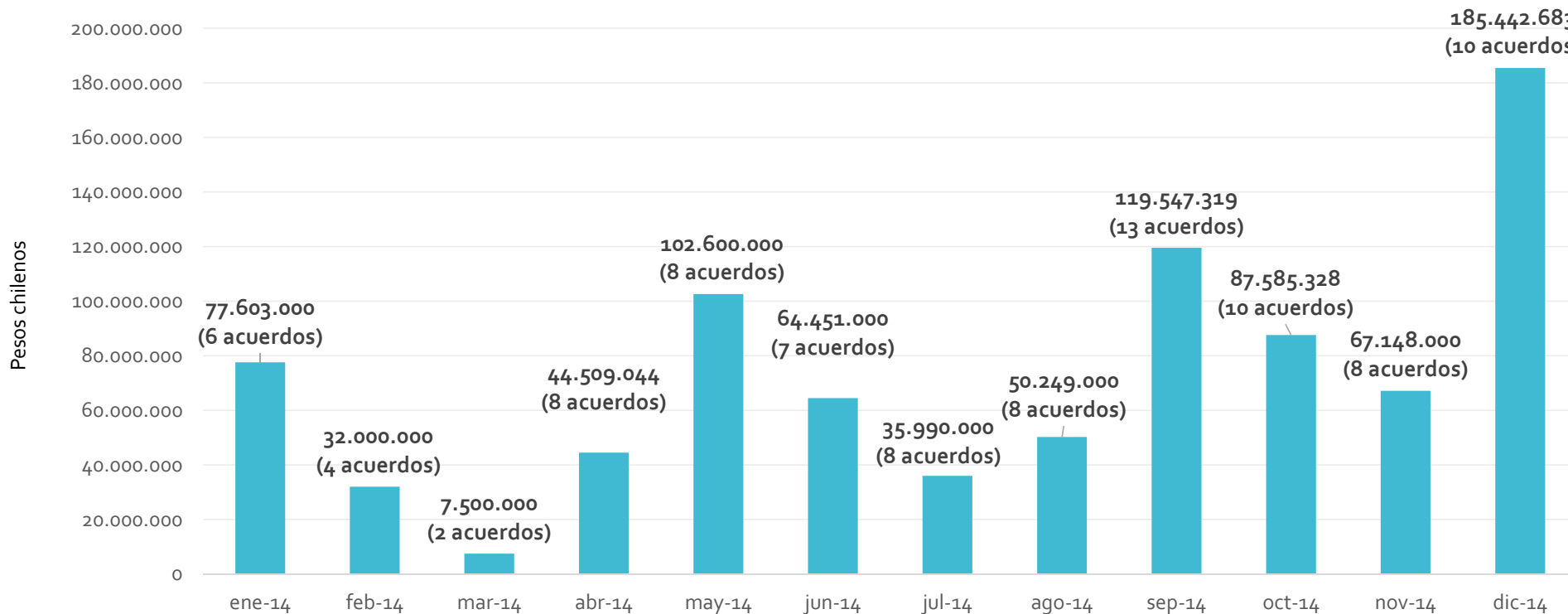
Tipo de reparación de las mediaciones con resultado favorable (año 2014)

TIPO DE REPARACIÓN EN ACUERDOS		Nº	Porcentaje
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpas y/o explicación de los hechos	42	21%
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales	50	33%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	15	
INDEMNIZACIÓN	Indemnización	57	46%
	Indemnización + disculpas y/o explicaciones	5	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	29	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	1	
TOTAL		199	100%

El 54% de reparaciones alcanzadas por las partes ante el CDE (107 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los reclamantes a las acciones legales.

Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2014

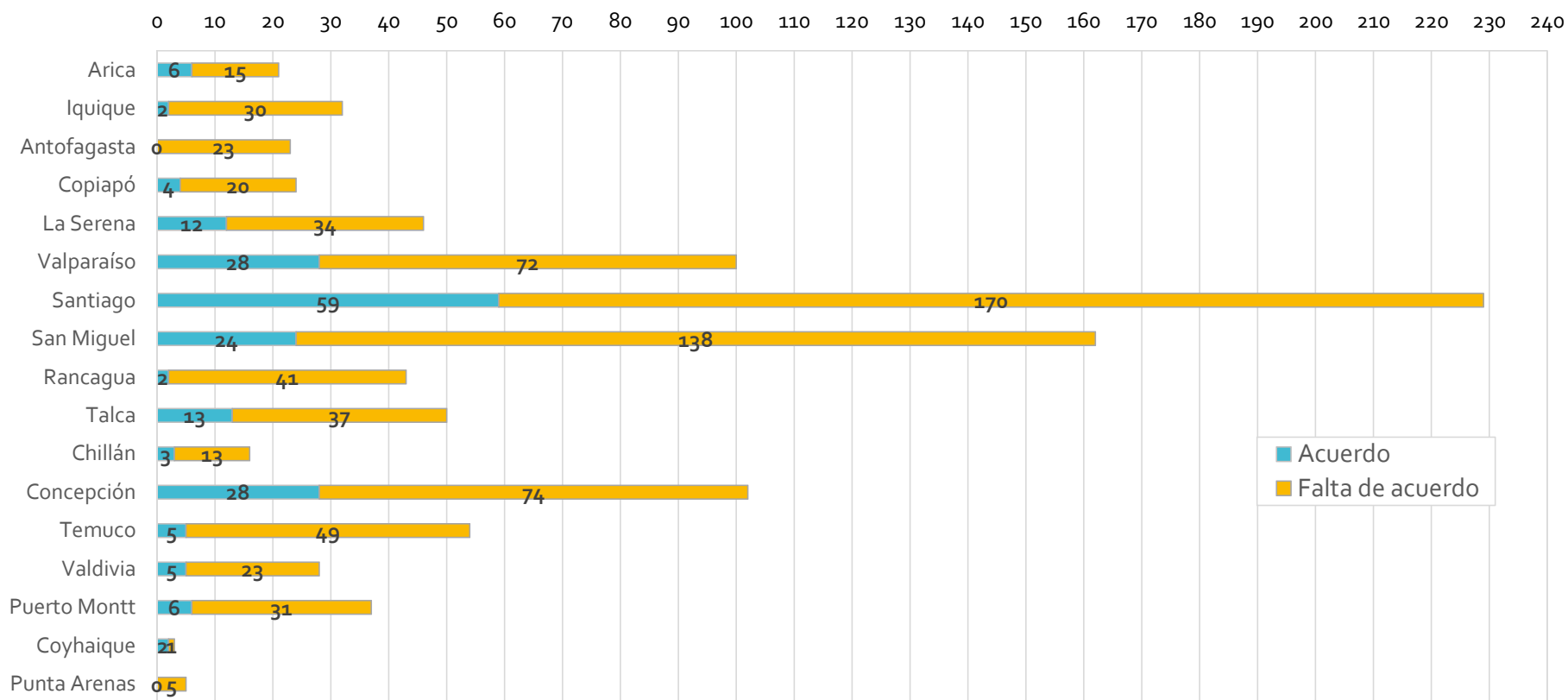
Montos indemnizatorios por mes (año 2014)



El monto total de acuerdos indemnizatorios logrados en el año 2014 fue de \$874.625.374, correspondiente a un total de 92 acuerdos.

Fuente: Sistematización elaborada a partir de la revisión caso a caso de los acuerdos terminados con reparación indemnizatoria

Mediaciones terminadas por decisión de las partes por Procuraduría Fiscal (año 2014)



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2014