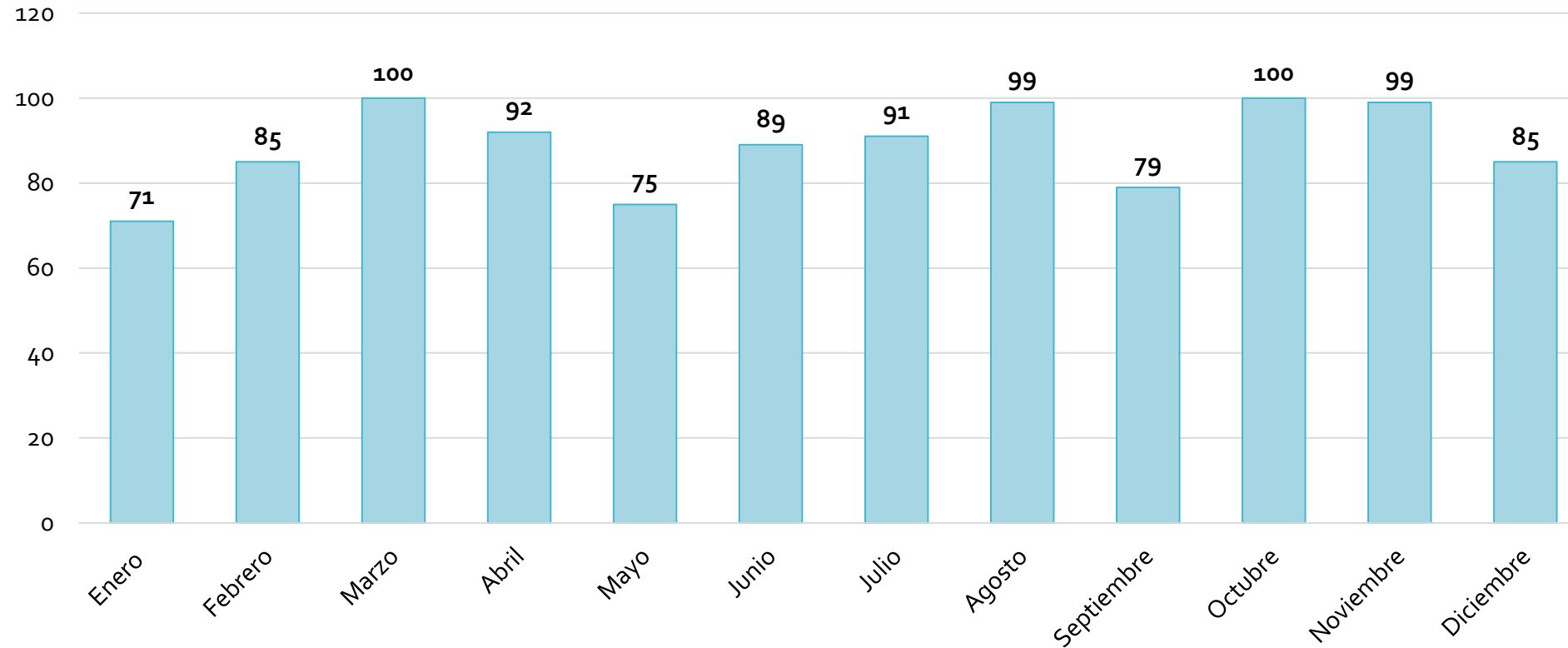


Mediación por daños en salud Estadísticas 2015

Unidad de Mediación en Salud
Enero 2016

CDE
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO

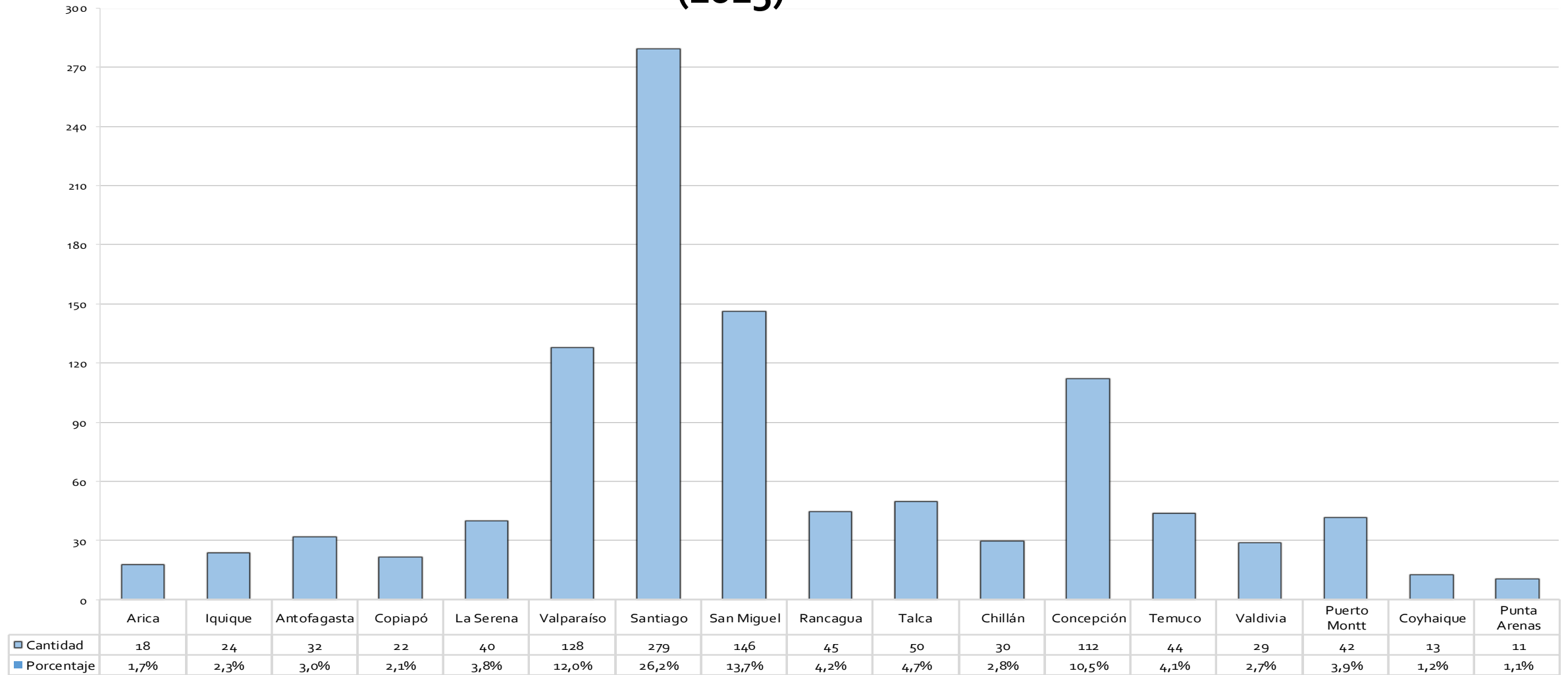
Solicitudes de mediación (2015)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

En el año 2015 ingresaron **1.065** solicitudes de mediación

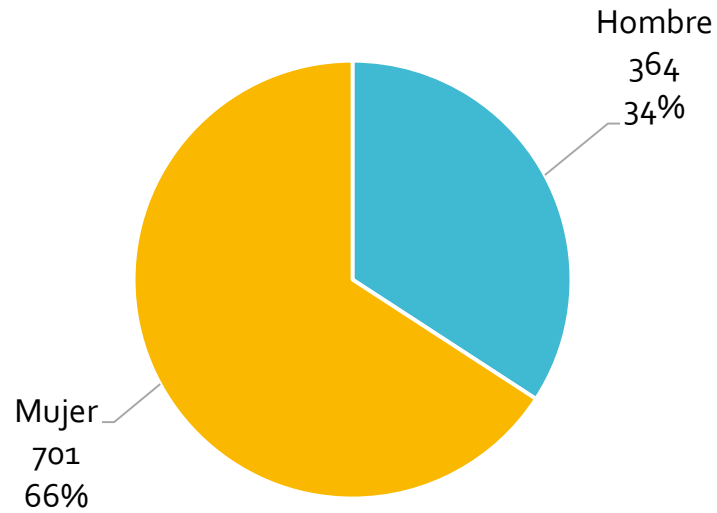
Solicitudes de mediación por Procuraduría Fiscal (2015)



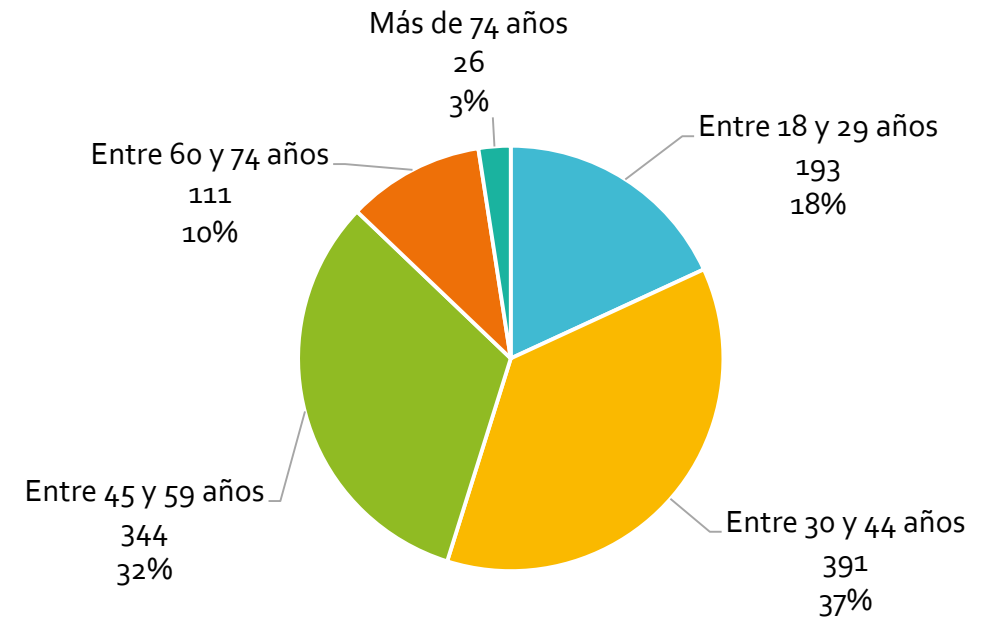
Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Sexo y edad del reclamante (2015)

Sexo del reclamante

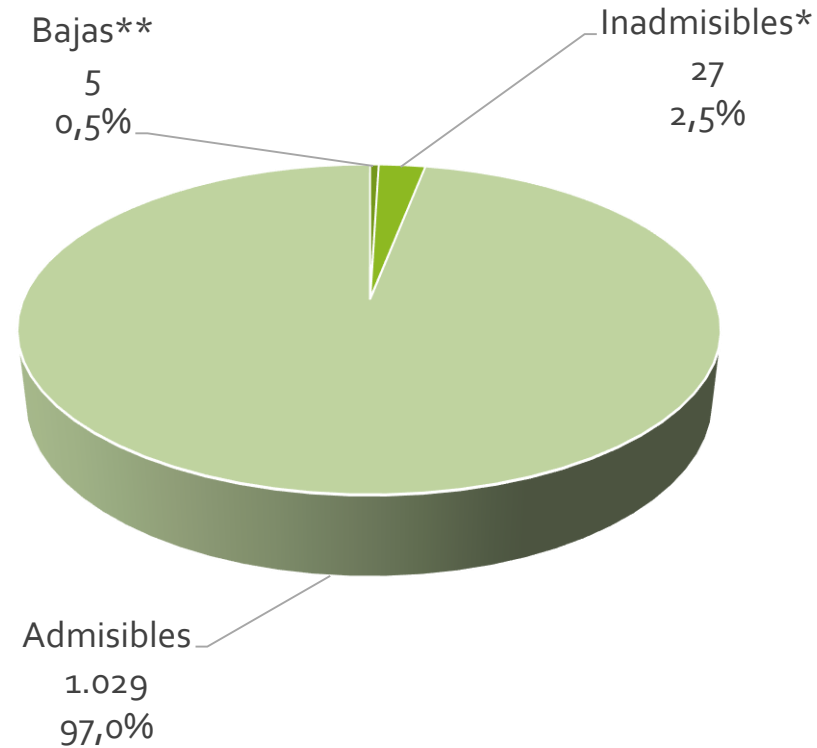


Edad del reclamante



Admisibilidad de las solicitudes ingresadas (2015)

De un total de **1.061** solicitudes de mediación estudiadas:



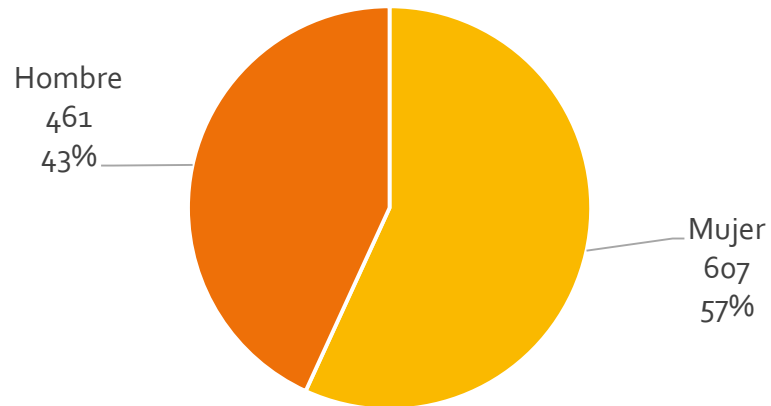
Fuente: Sistematización elaborada a partir de las resoluciones emitidas el año 2015

*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

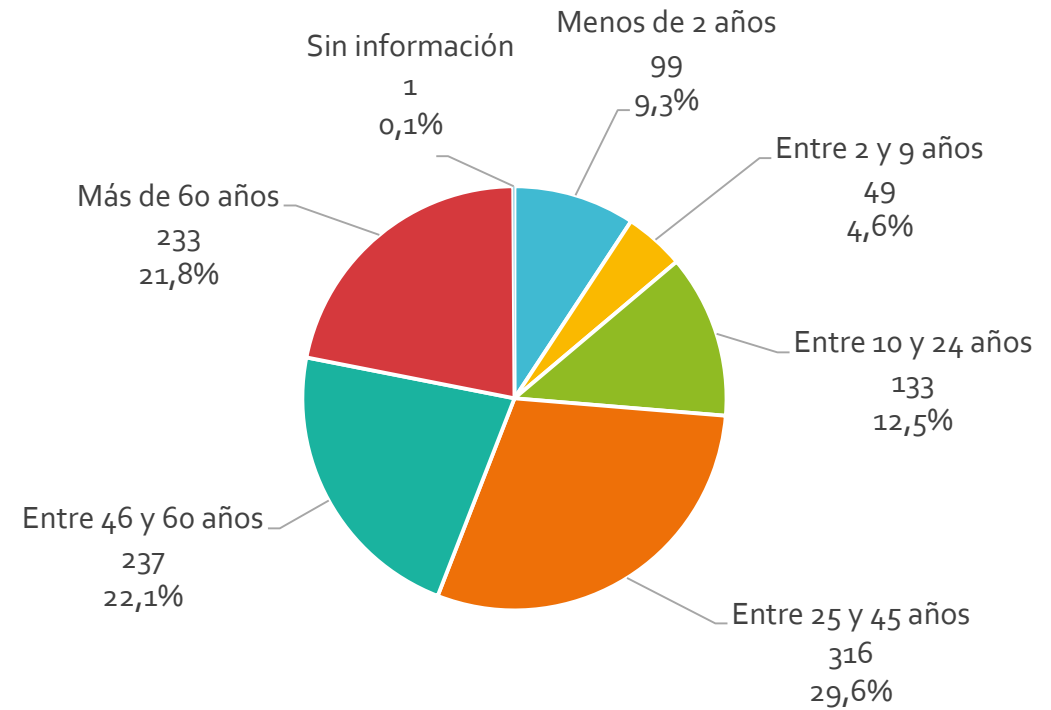
** Se dan de baja reclamos que no son firmados, requisito esencial para comenzar un proceso de mediación.

Sexo y edad del dañado en solicitudes admisibles (1.029 admisibles en el año 2015)

Sexo del dañado

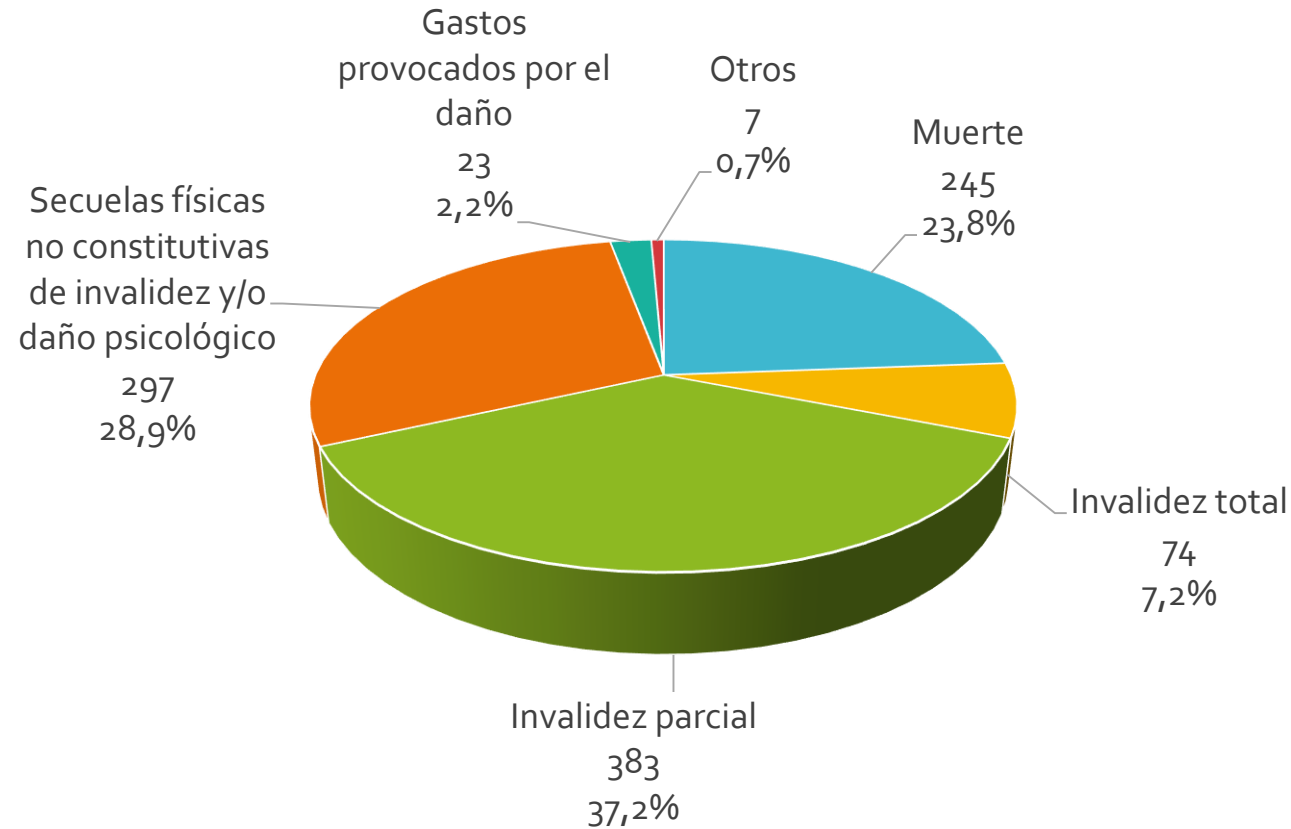


Edad del dañado



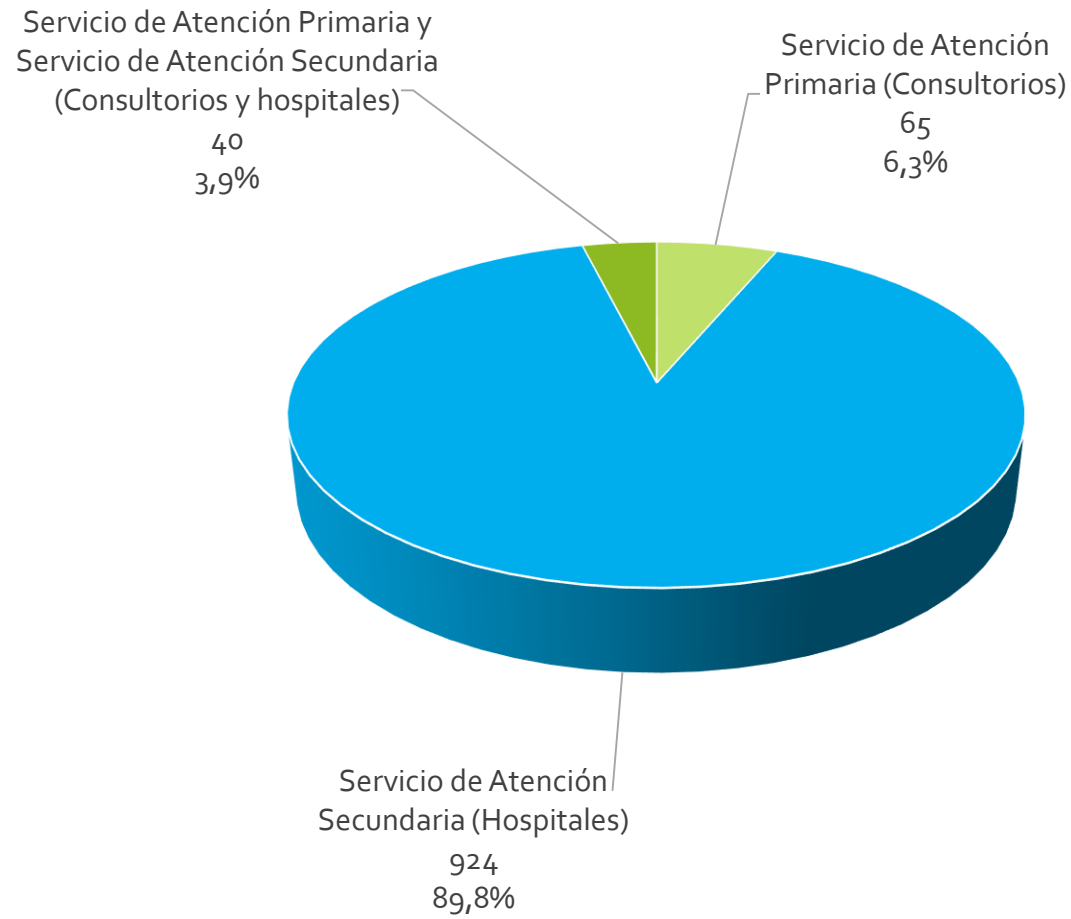
Nota: La cantidad total de personas contenidas en estas cifras (1.068) es mayor al total de solicitudes admisibles (1.029), esto porque, en 39 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a 2 dañados (a la madre y al niño/a, no se consideran como dañados a los mortinatos)

Daño principal notificado por el reclamante, en solicitudes admisibles (1.029, año 2015)



En 68,2% de las solicitudes de mediación, el reclamante notifica como daño principal una grave consecuencia: muerte, invalidez total o invalidez parcial

Tipo de establecimiento de salud reclamado, en solicitudes admisibles (1.029 casos, año 2015)



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

Especialidad médica involucrada en el reclamo (primera parte)

(1.029 casos, año 2015)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	% de la especialidad	Sexo del dañado(a)				Porcentaje del ámbito
				Mujeres		Hombres		
				Nº	%	Nº	%	
ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	Cirugía General	169	15,8%	96	15,8%	73	15,8%	39,6%
	Traumatología	130	12,2%	62	10,2%	68	14,8%	
	Neoplasias malignas (cáncer)	58	5,4%	32	5,3%	26	5,6%	
	Neurocirugía	32	3,0%	13	2,1%	19	4,1%	
	Urología	27	2,5%	10	1,6%	17	3,7%	
	Otros (Anestesiología y Cirugía Reparadora)	7	0,7%	5	0,8%	2	0,4%	
ESPECIALIDADES MÉDICAS	Medicina Interna	182	17,0%	88	14,5%	94	20,4%	23,3%
	Neurología	20	1,9%	10	1,6%	10	2,2%	
	Geriatría	14	1,3%	11	1,8%	3	0,7%	
	Cardiología	10	0,9%	3	0,5%	7	1,5%	
	Oncología Médica	6	0,6%	3	0,5%	3	0,7%	
	Infectología	6	0,6%	0	0%	6	1,3%	
	Otros (Nefrología, Bronco Pulmonar y Endocrinología)	10	1%	4	0,7%	6	1,3%	

Fuente: Codificación realizada por los médicos de la Unidad de Mediación

Especialidad médica involucrada en el reclamo (primera parte)

(1.029 casos, año 2015)

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	% de la especialidad	Sexo del dañado(a)				Porcentaje del ámbito
				Mujeres		Hombres		
				Nº	%	Nº	%	
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	Obstetricia	191	17,9%	160	26,4%	31	6,7%	19,6%
	Ginecología	18	1,7%	18	3%	0	0%	
PEDIATRÍA	Pediatría general	43	4,0%	20	3,3%	23	5%	8%
	Cirugía pediátrica (incluye neurocirugía)	28	2,6%	8	1,3%	20	4,3%	
	Neonatología	12	1,1%	7	1,2%	5	1,1%	
	Otros (Neurología pediátrica y cáncer)	3	0,3%	1	0,2%	2	0,4%	
SUBESPECIALIDADES	Oftalmología	32	3%	14	2,3%	18	3,9%	5,2%
	Psiquiatría	12	1,1%	6	1	6	1,3%	
	Otros (Otorrinolaringología y Dermatología)	12	1,1%	6	1	6	1,3%	
ODONTOLOGÍA	Odontología	21	2%	14	2,3%	7	1,5%	2%
ENFERMERÍA	Enfermería	13	1,2%	7	1,2%	6	1,3%	1,2%
Otro	Otro	12	1,1%	9	1,4%	3	0,7%	1,1%
TOTAL		1.068	100%	607	100%	461	100%	100%

Fuente: Codificación realizada por los médicos de la Unidad de Mediación

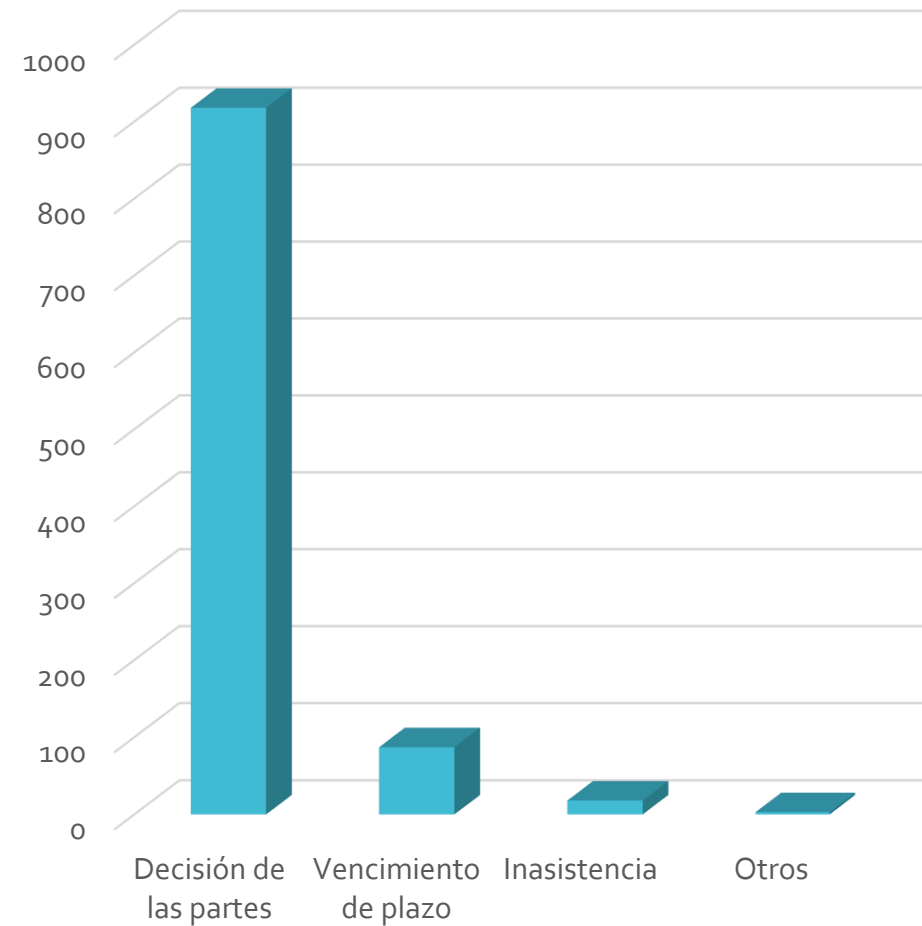
Nota: La cantidad total de personas contenidas en estas cifras (1.068) es mayor al total de solicitudes admisibles (1.029), esto porque, en 39 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a 2 dañados (a la madre y al niño/a, no se consideran como dañados a los mortinatos)

Tipo de término de las mediaciones (2015)

De un total de **1.027** mediaciones terminadas:

CAUSAL	Número	%
DECISIÓN DE LAS PARTES*	918	89,4%
VENCIMIENTO DEL PLAZO	87	8,5%
INASISTENCIA (reclamante y/o prestador)	18	1,7%
OTROS	4	0,4%
TOTAL	1.027	100%

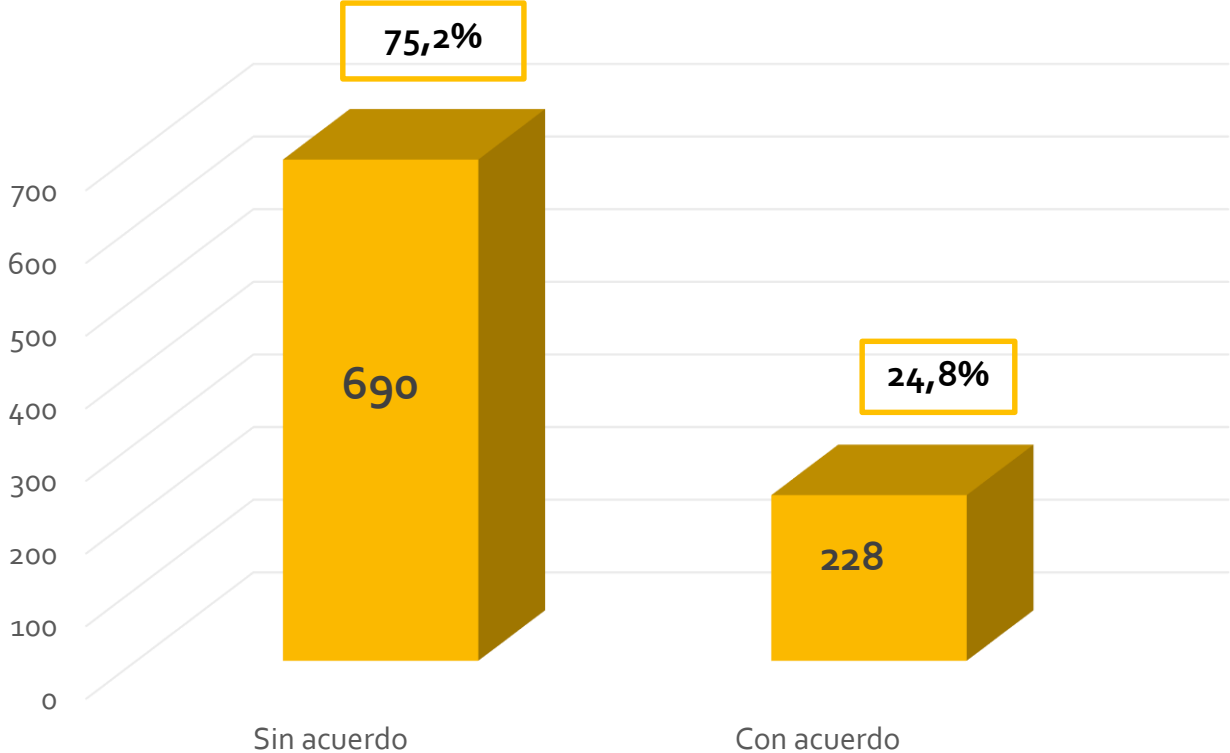
* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradurías Fiscales, durante el año 2015

Desglose de mediaciones terminadas por decisión de las partes (2015)

De un total de **918** mediaciones terminadas por decisión de las partes :



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradurías Fiscales, durante el año 2015

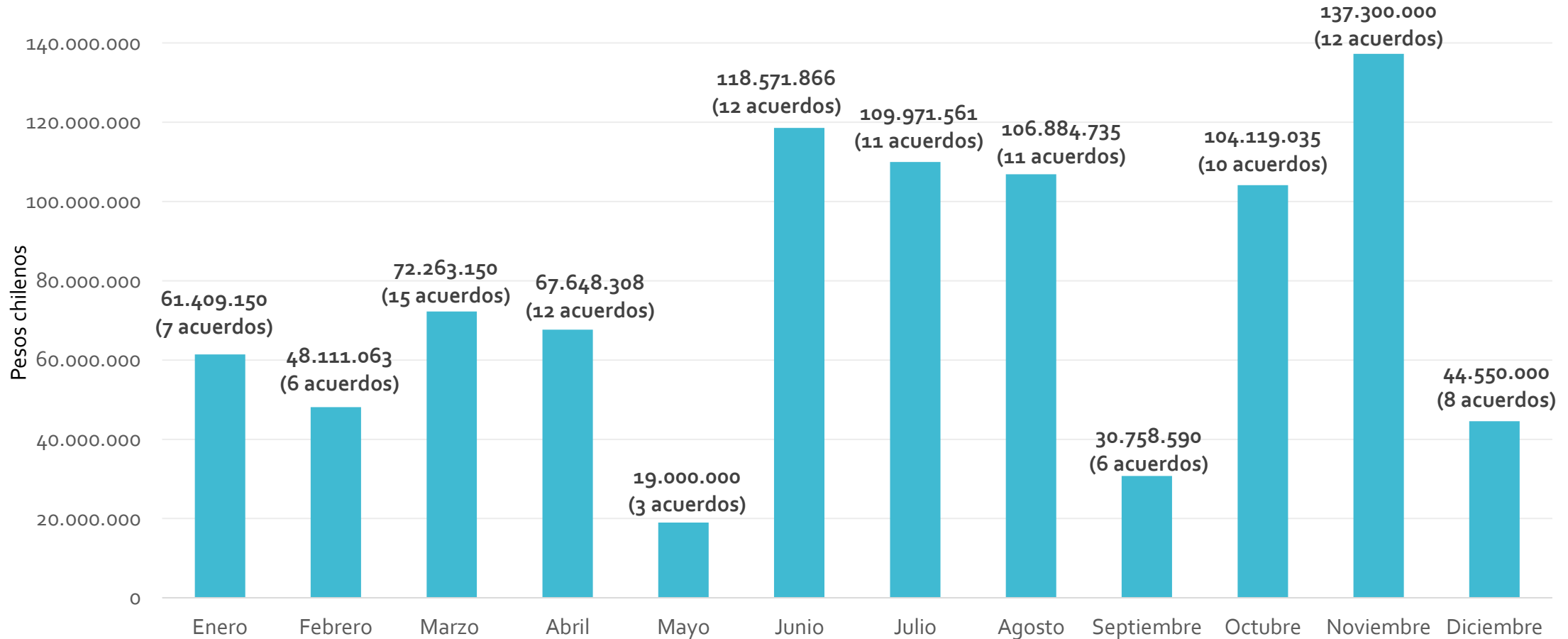
Tipo de reparación de las mediaciones con acuerdo (2015)

TIPO DE REPARACIÓN EN ACUERDOS		Cantidad	%	Sexo del (a) reclamante			
				Mujeres		Hombres	
				Nº	%	Nº	%
DISCULPASY/O EXPLICACIONES	Disculpas y/o explicación de los hechos	31	14,4%	25	18%	6	8%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	2		2		0	
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales	64	36%	43	34%	21	39%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	16		8		8	
	Prestaciones asistenciales + medidas intrahospitalarias	1		1		0	
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1		1		0	
INDEMNIZACIÓN	Indemnización	72	49,6%	44	48%	28	53%
	Indemnización + disculpas y/o explicaciones	9		4		5	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	26		20		6	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	5		5		0	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	1		1		0	
TOTAL		228	100%	154	100%	74	100%

Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2015

El 50,4% de reparaciones alcanzadas por las partes ante el CDE (115 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los reclamantes a las acciones legales.

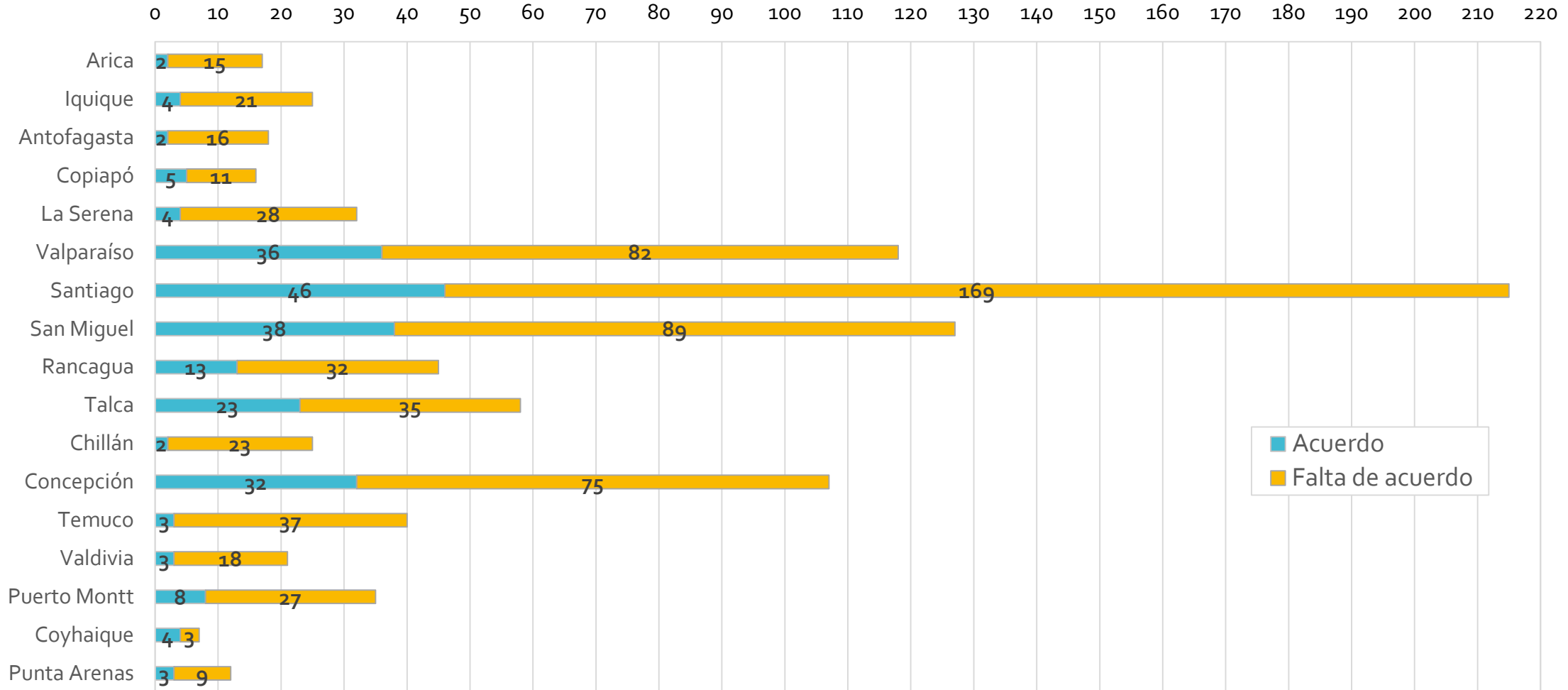
Montos indemnizatorios por mes (2015)



El monto total de acuerdos indemnizatorios logrados en el año 2015 fue de \$920.587.458, correspondiente a 113 acuerdos.
El promedio por acuerdo alcanzó a \$ 8.146.792.-

Fuente: Sistematización elaborada a partir de la revisión caso a caso de los acuerdos terminados con reparación indemnizatoria

Mediaciones terminadas por decisión de las partes por Procuraduría Fiscal (2015)



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2015