



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

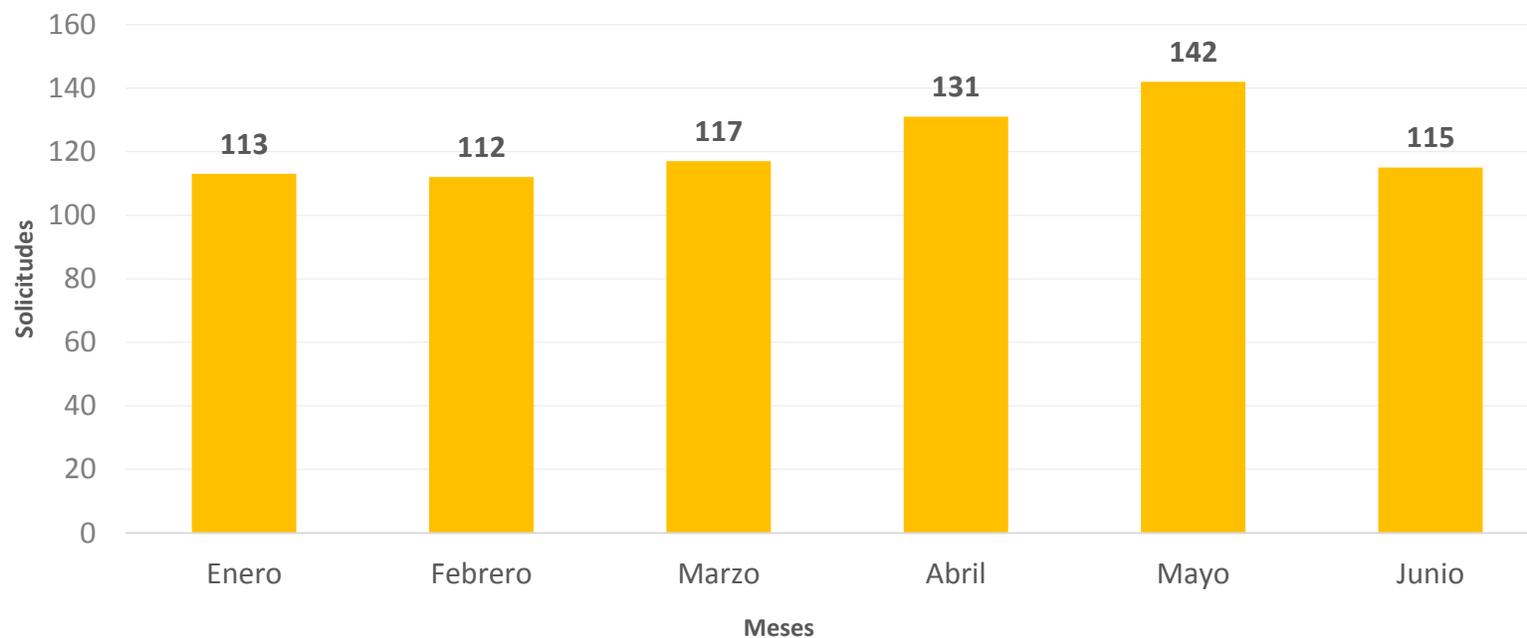
Unidad de Mediación

Enero a junio 2018

www.cde.cl



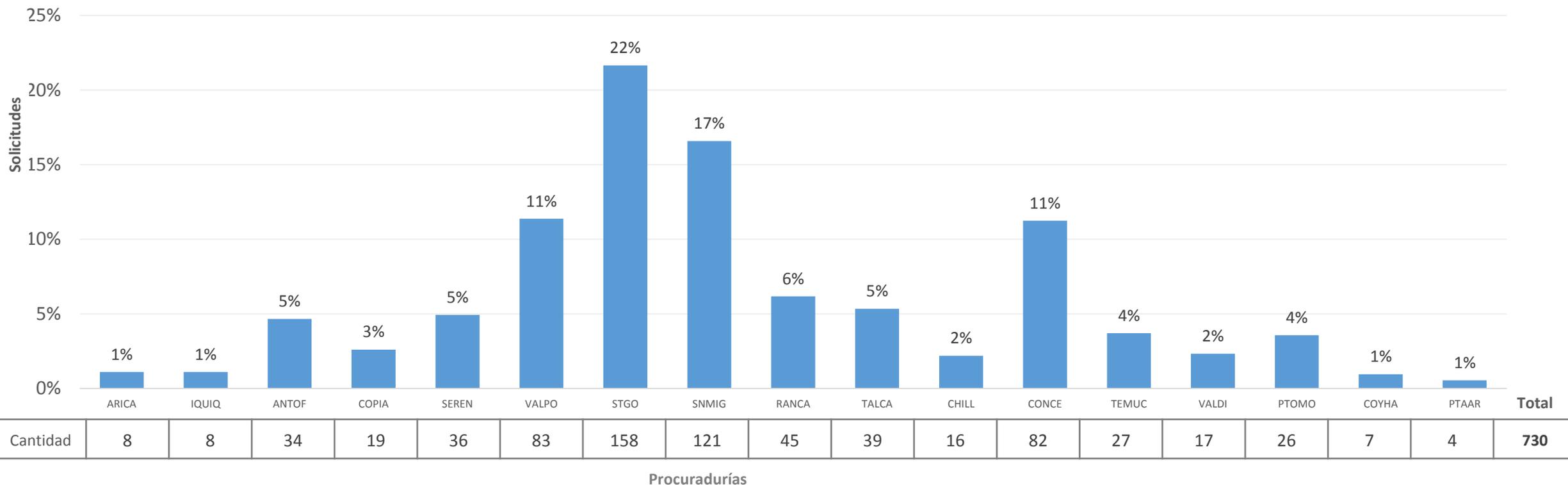
730 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El primer semestre de 2018 ingresaron **730** solicitudes de mediación



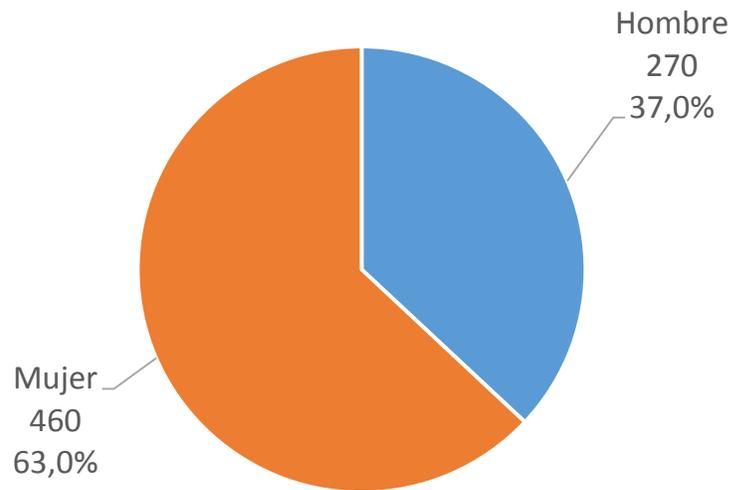
730 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



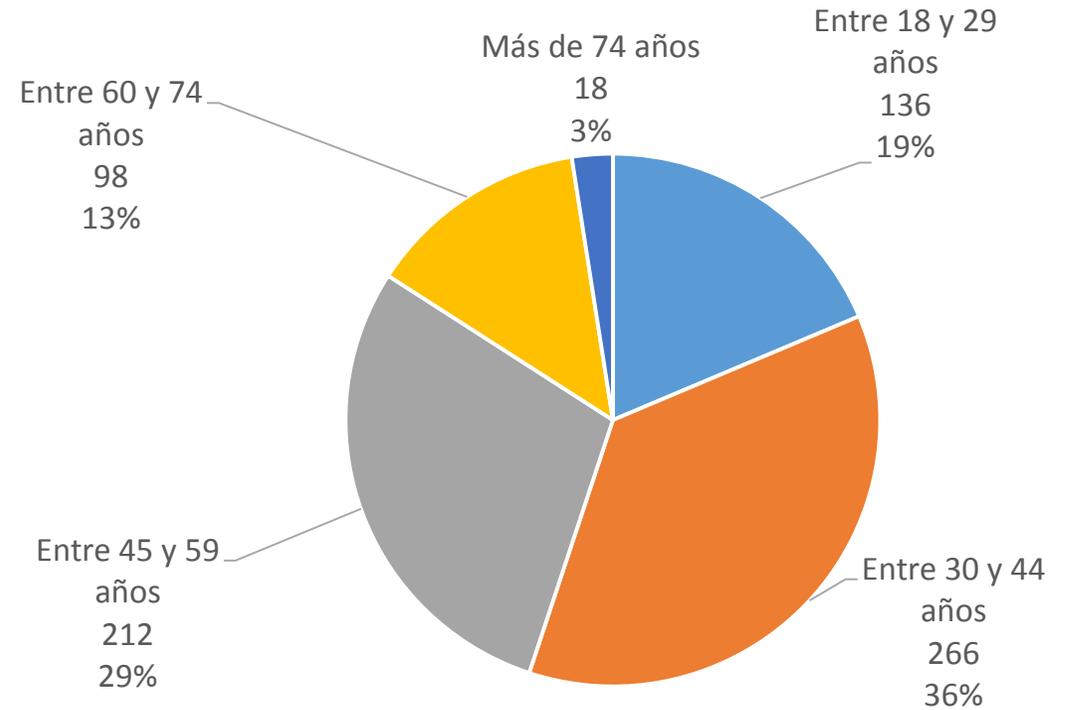


730 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

SEXO DEL RECLAMANTE



EDAD DEL RECLAMANTE





765 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2018

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2018



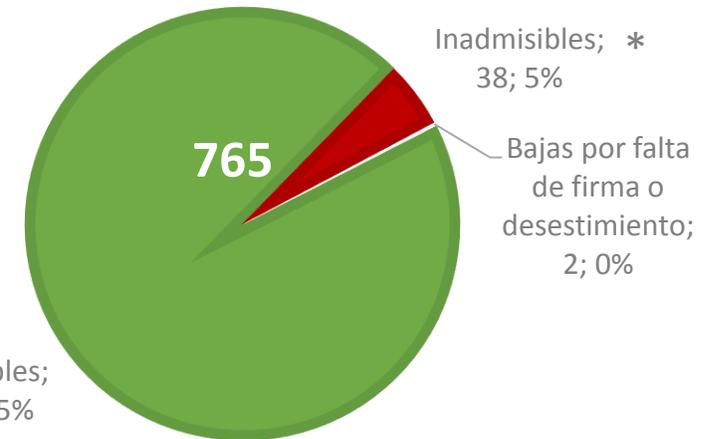
ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD**

40 ingresadas 2017 y
estudiadas 2018

725 ingresadas 2018 y
estudiadas 2018

5 ingresadas en 2018 y
pendiente estudio
admisibilidad a junio de
2018

RESULTADOS 2018



*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

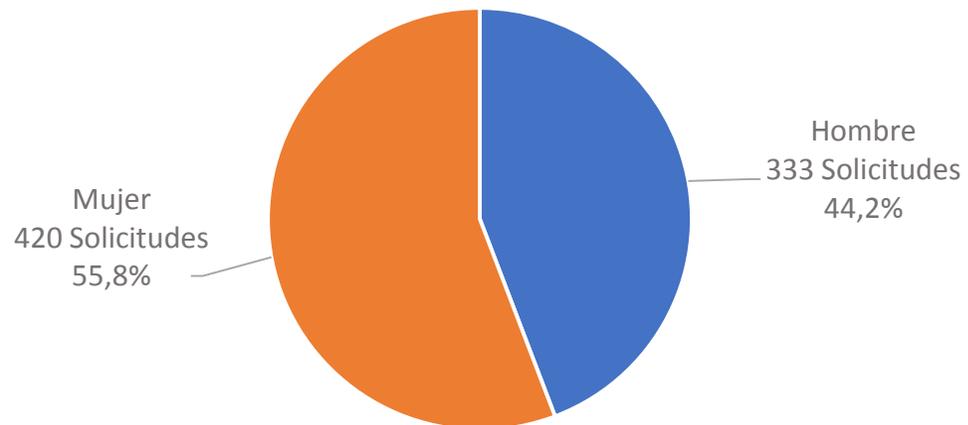
** Consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

NOTA: El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

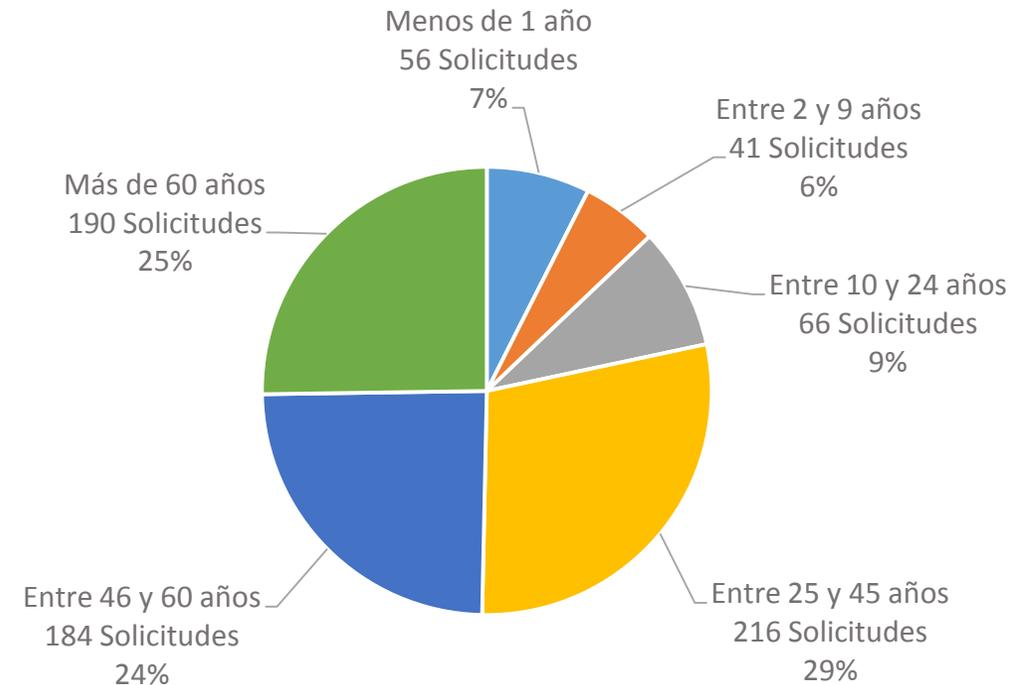


753* PERSONAS DAÑADAS EN 725 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

SEXO DEL DAÑADO



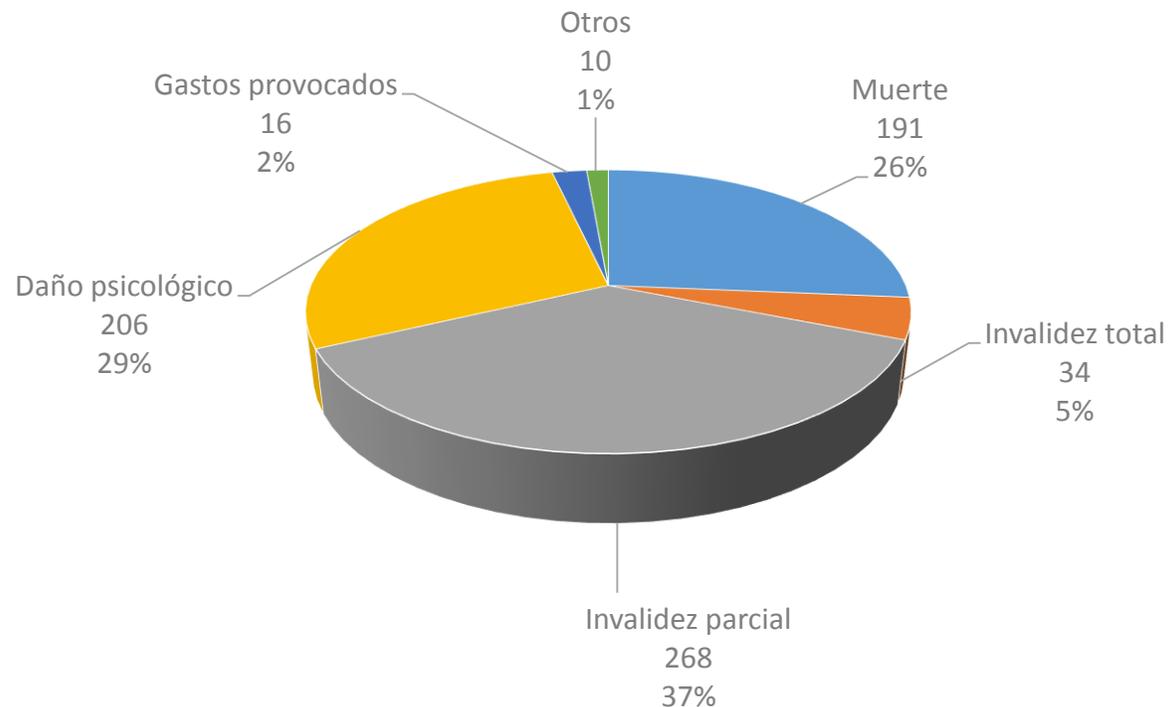
EDAD DEL DAÑADO



*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 28 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)



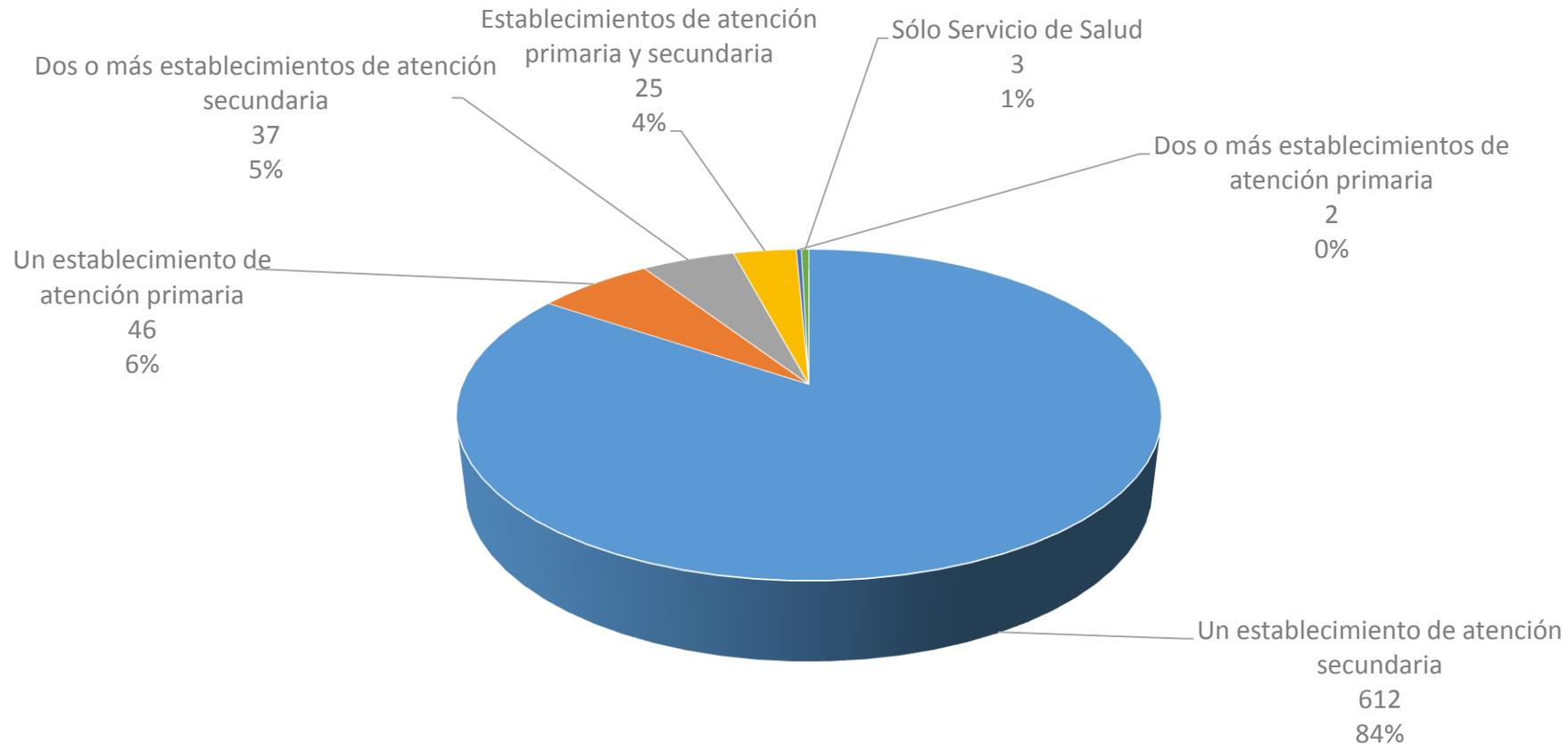
725 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES



En el 68% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



725 MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: El Ministerio de Salud clasifica sus establecimientos de salud según el grado de complejidad.

Fuente: Sistema Gestión de Mediación



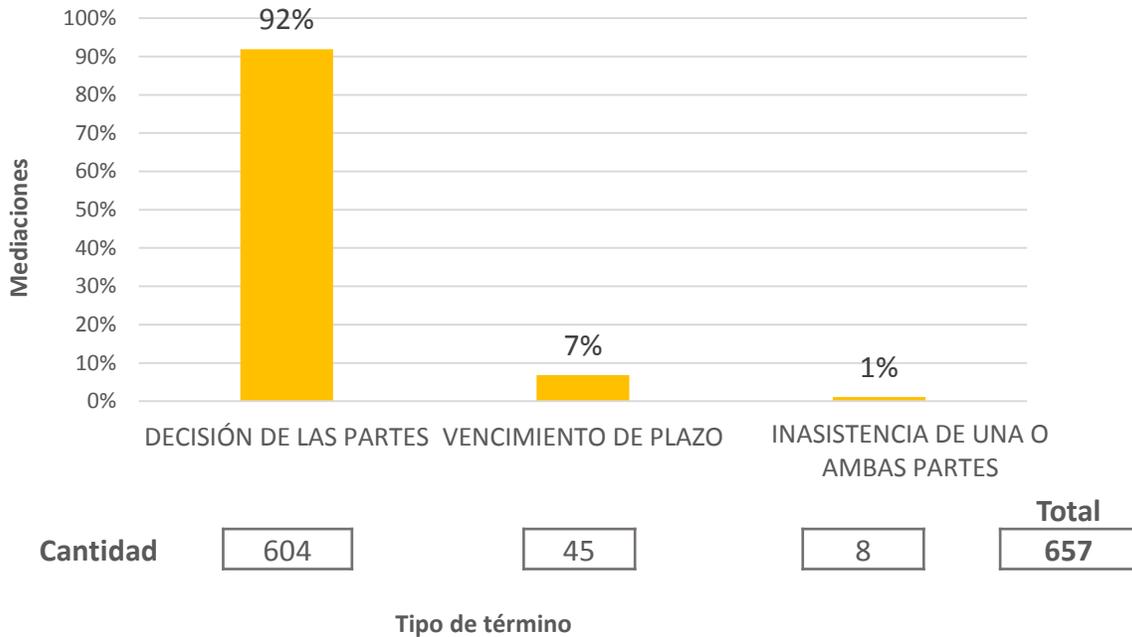
ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES

Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	49	18%	75	17%	124	17%	48%	39%	42%
	Traumatología	48	18%	40	9%	88	12%			
	Neoplasias malignas (cáncer)	10	4%	38	8%	48	7%			
	Neurocirugía	10	4%	14	3%	24	3%			
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	13	5%	11	2%	24	3%			
Especialidades médicas	Medicina Interna	44	16%	75	17%	119	16%	22%	21%	21%
	Neurología	4	1%	4	1%	8	1%			
	Cardiología	2	1%	2	0%	4	1%			
	Hematología	0	0%	0	0%	0	0%			
	Infectología	2	1%	0	0%	2	0%			
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	8	3%	12	3%	20	3%			
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	2	1%	16	4%	18	3%	6%	21%	16%
	Obstetricia	15	5%	81	18%	96	13%			
Pediatria	Pediatria general	16	6%	24	5%	40	6%	9%	10%	10%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	5	2%	12	3%	17	2%			
	Neonatología	3	1%	5	1%	8	1%			
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	1	0%	3	1%	4	1%			
Subespecialidades	Oftalmología	15	5%	10	2%	25	3%	8%	5%	6%
	Otras (Psiquiatria, Otorrinolaringología y dermatología)	7	3%	11	2%	18	3%			
Odontología	Odontología	3	1%	6	1%	9	1%	1%	1%	1%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	14	5%	15	3%	29	4%	6%	3%	4%
	TOTAL	271	100%	454	100%	725	100%	100%	100%	100%

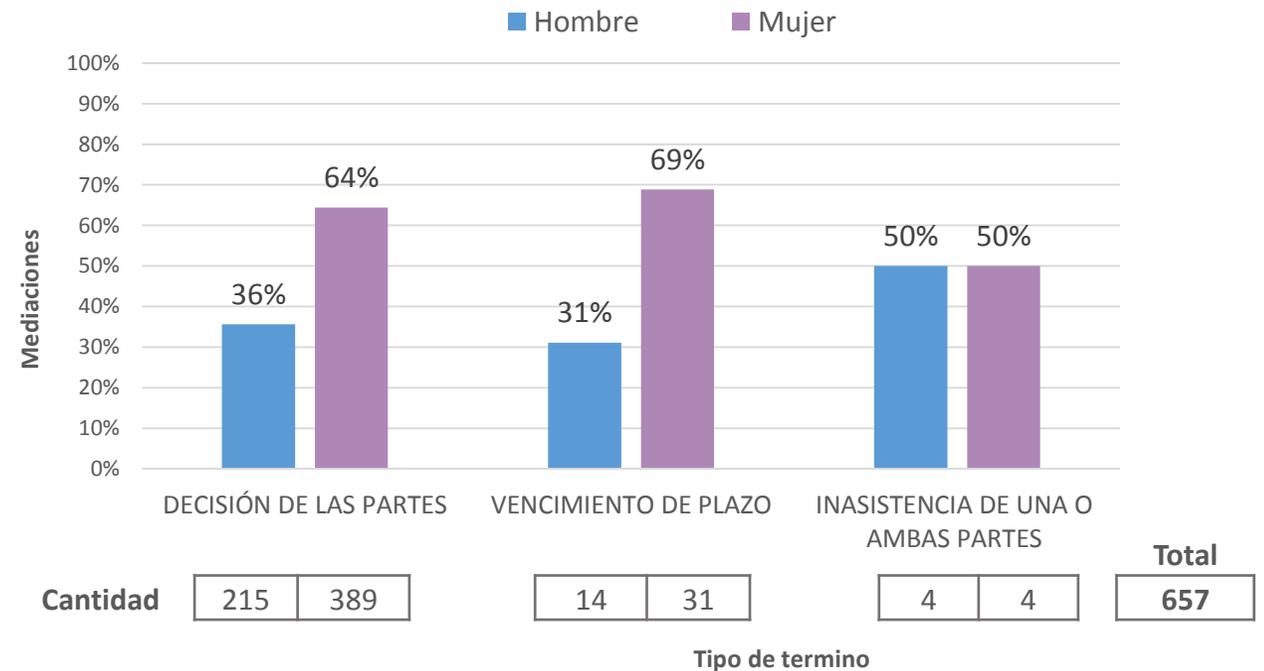


657 MEDIACIONES TERMINADAS, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



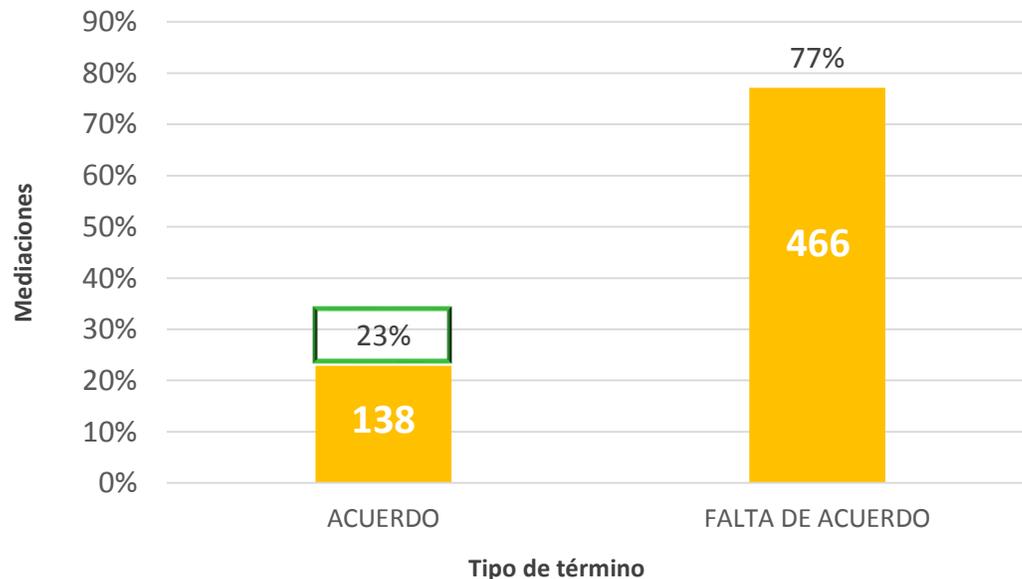
De 657 casos que terminaron por decisión de las partes*, el 64,4% correspondió a mujeres.

* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

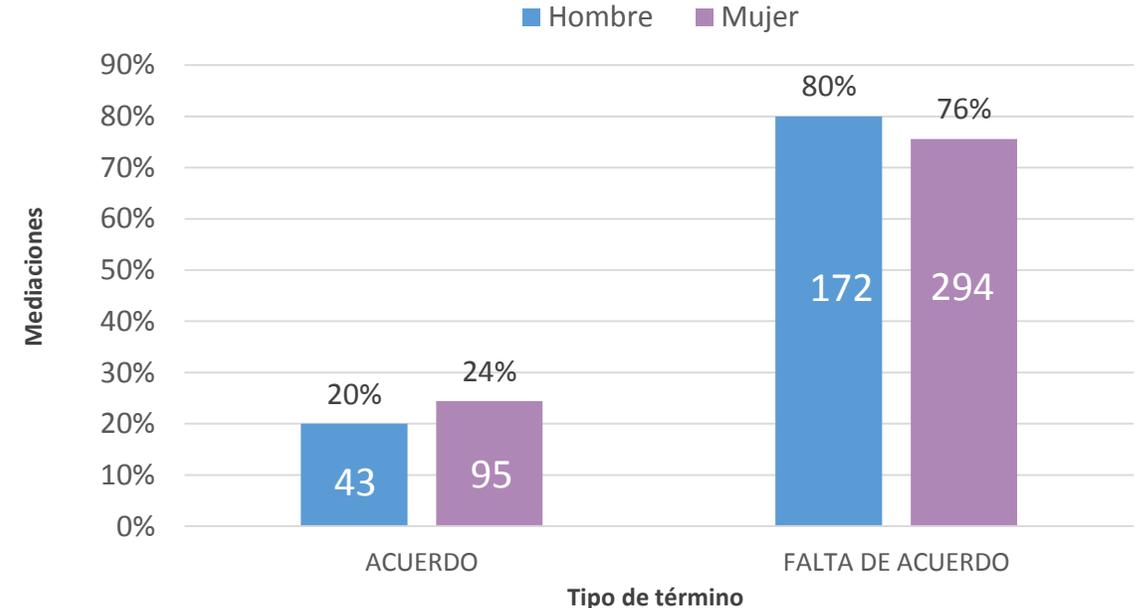


604 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



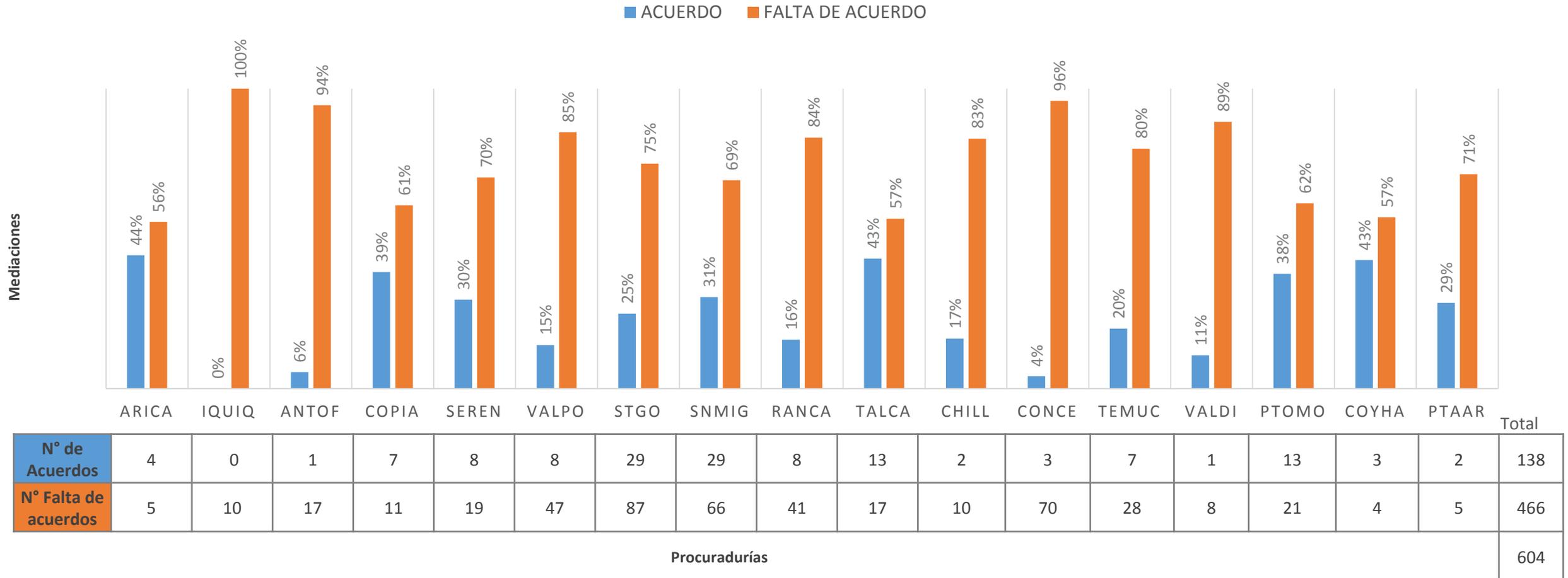
TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el primer semestre de 2018 (604), el 23% terminó con acuerdo, superando las mujeres a los hombres en 4 puntos porcentuales (24% vs 20%), mientras que en el 77% de las faltas de acuerdo, los hombres superaron a las mujeres (80% vs 76%)



604 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL



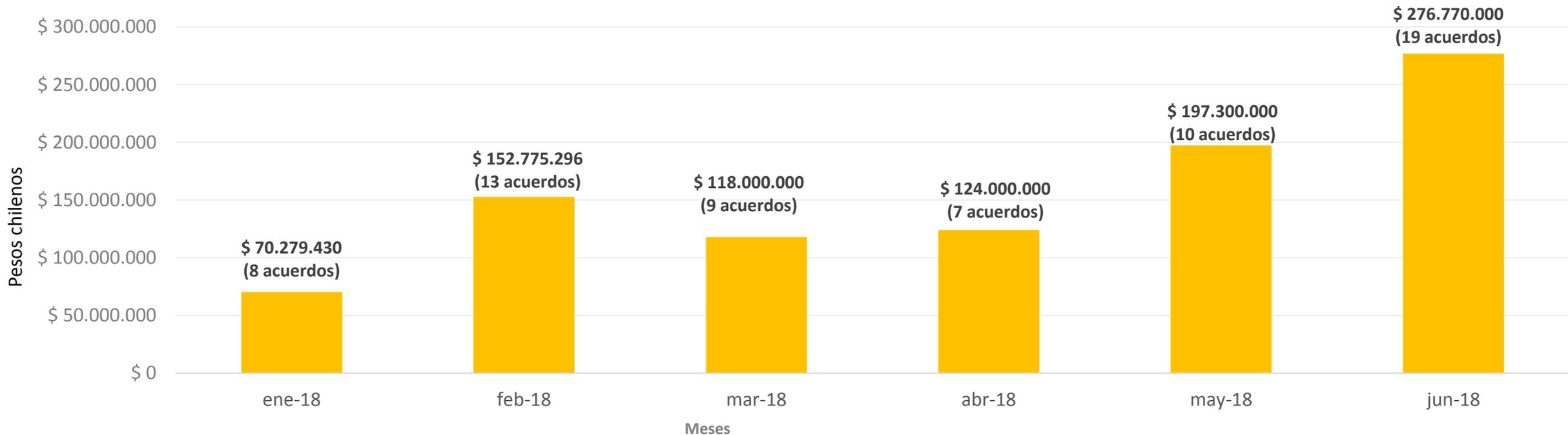
138 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS RECLAMANTES

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	15	16%	10	22%	25	18%	20%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	1%			1	1%	
	Disculpas y/o explicación de los hechos + repactación o condonación deuda	1	1%			1	1%	
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	17	18%	8	19%	25	18%	32%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	12	13%	6	14%	18	13%	
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	2	2%		0%	2	1%	
Indemnización	Indemnización	24	25%	12	28%	36	26%	48%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	8	8%	2	5%	10	7%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	13	14%	3	7%	16	12%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	2	2%	2	5%	4	3%	
Total general		95	100%	43	100%	138	100%	100%

El 52,2% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (72 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.



66 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el primer semestre de 2018 alcanzó a \$939.124.726, correspondiente a 66 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 14.229.163



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a junio 2018

www.cde.cl