



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

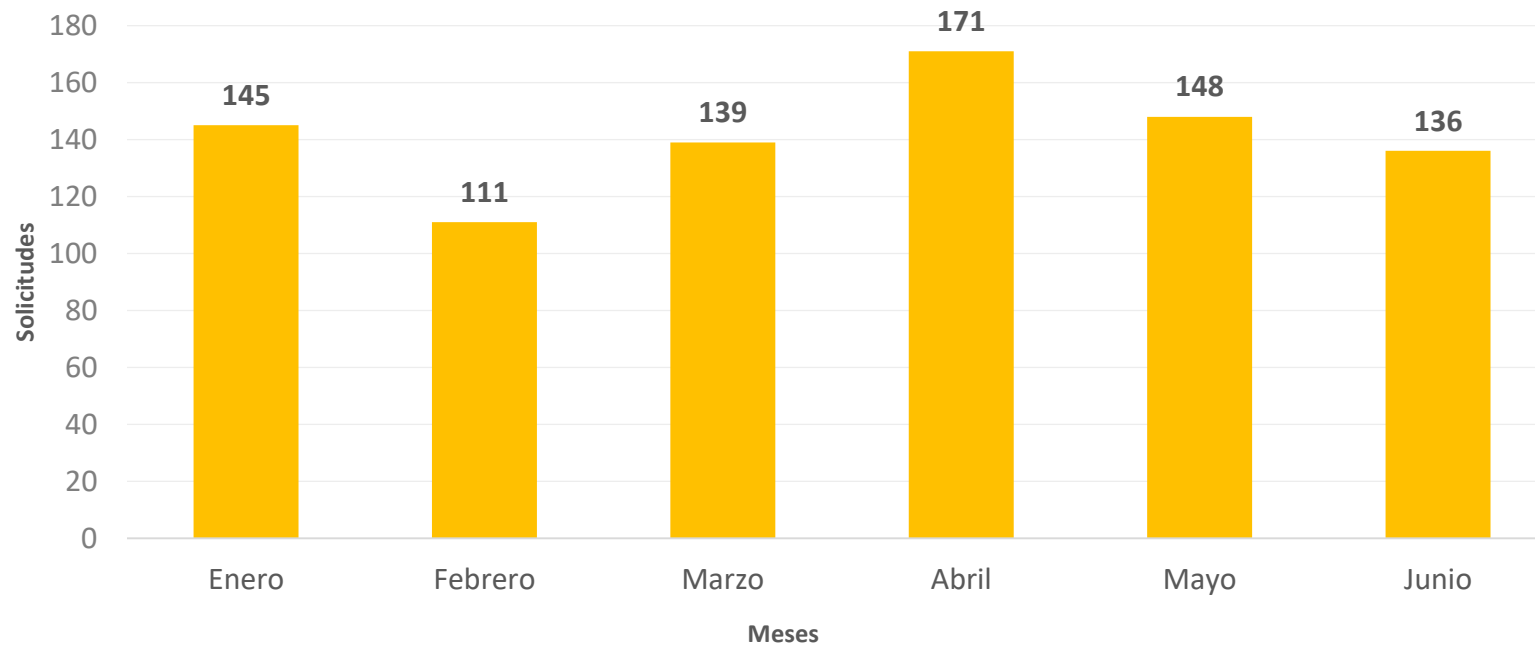
Enero a junio 2019

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)



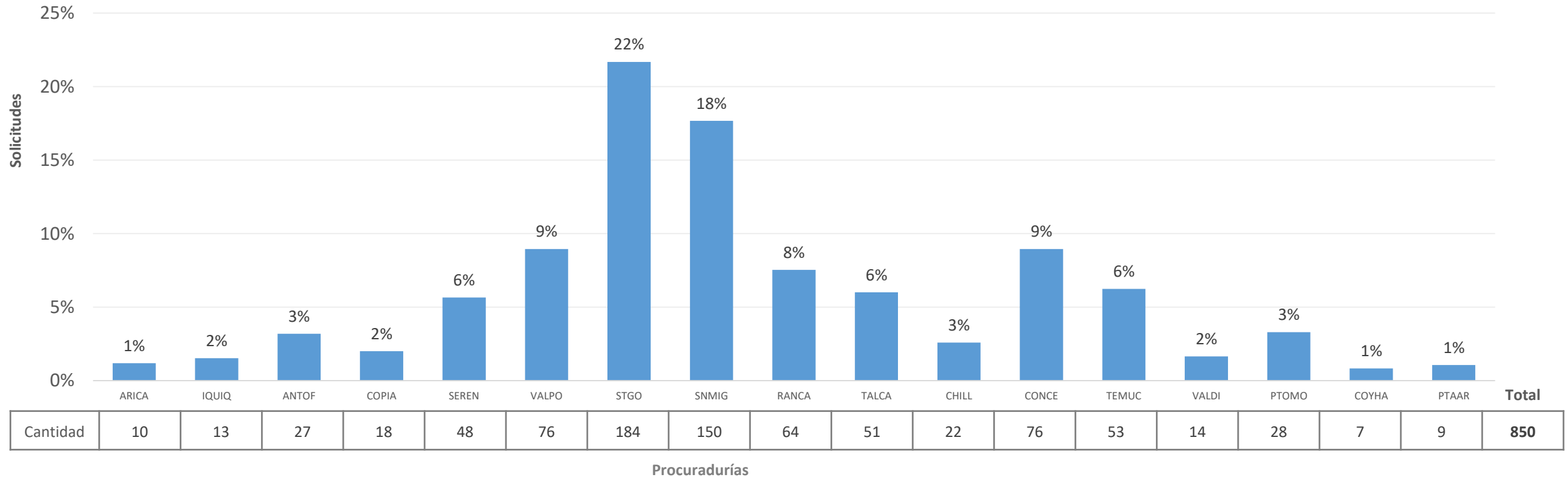
## 850 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El primer semestre de 2019 ingresaron **850** solicitudes de mediación



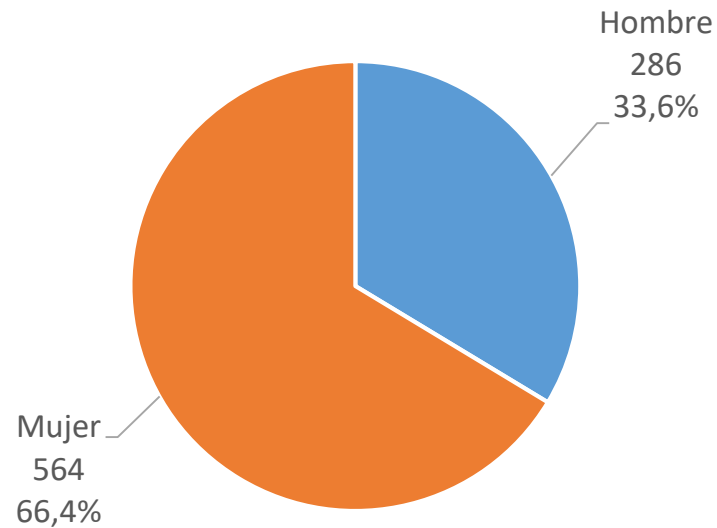
## 850 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



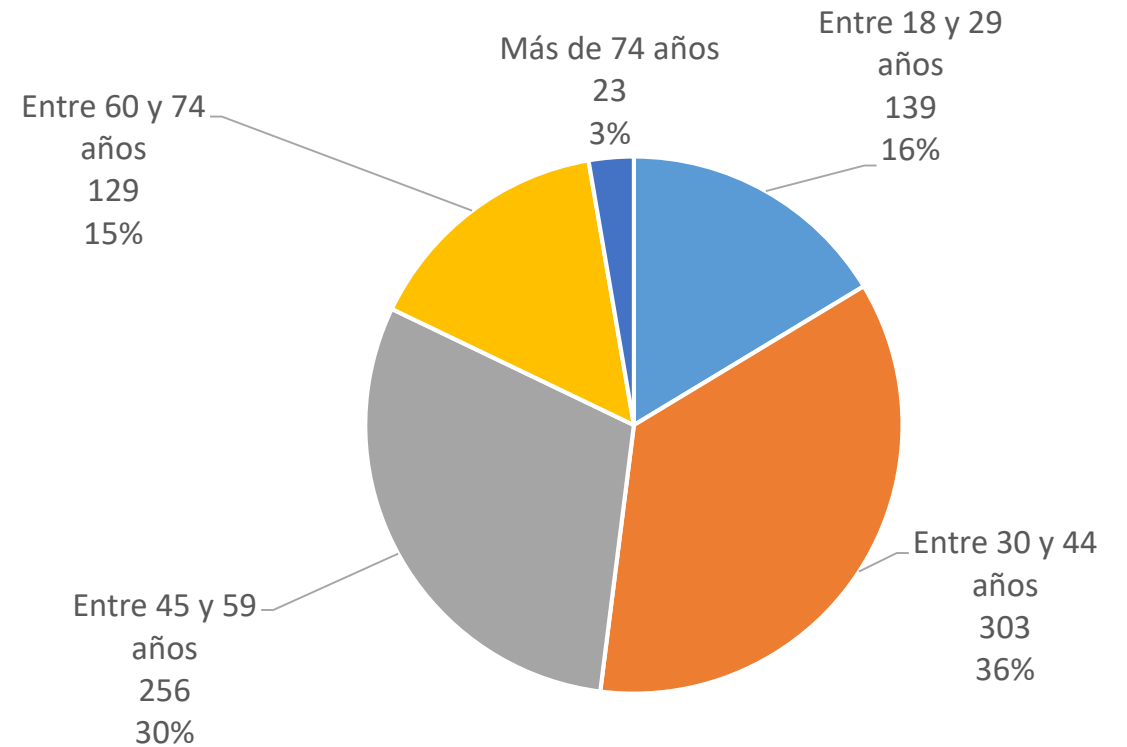


## 850 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

### SEXO DEL RECLAMANTE



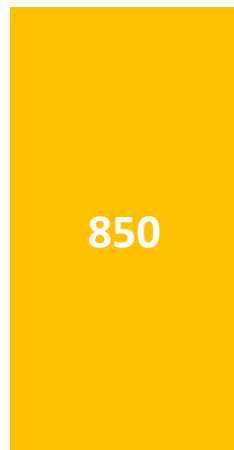
### EDAD DEL RECLAMANTE





## 853 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2019

### SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2019



### ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD\*

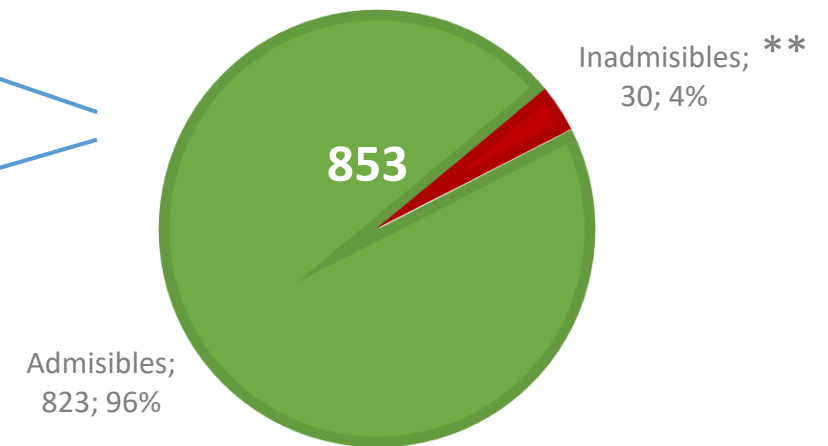
29 ingresadas 2018 y  
estudiadas 2019

824 ingresadas 2019 y  
estudiadas 2019

4 ingresadas 2019 y  
dadas de bajas

22 ingresadas en 2019 y  
pendiente estudio  
admisibilidad a junio de  
2019

### RESULTADOS 2019



\* Consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

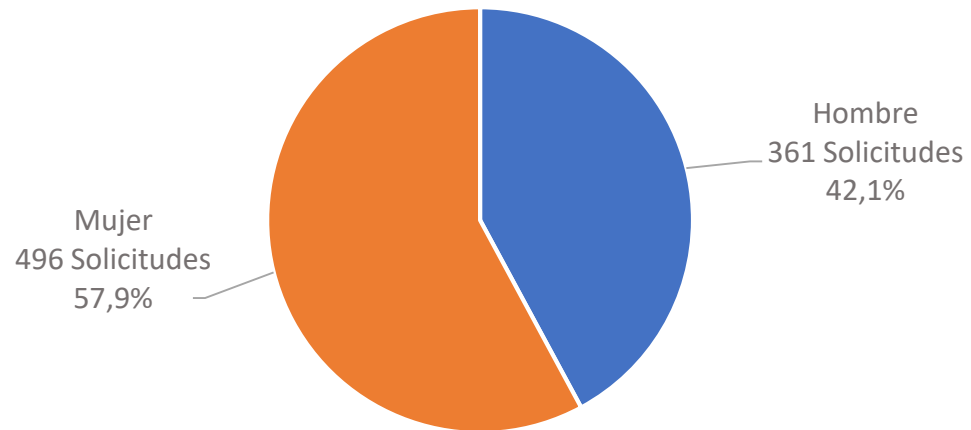
\*\*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

**NOTA:** El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

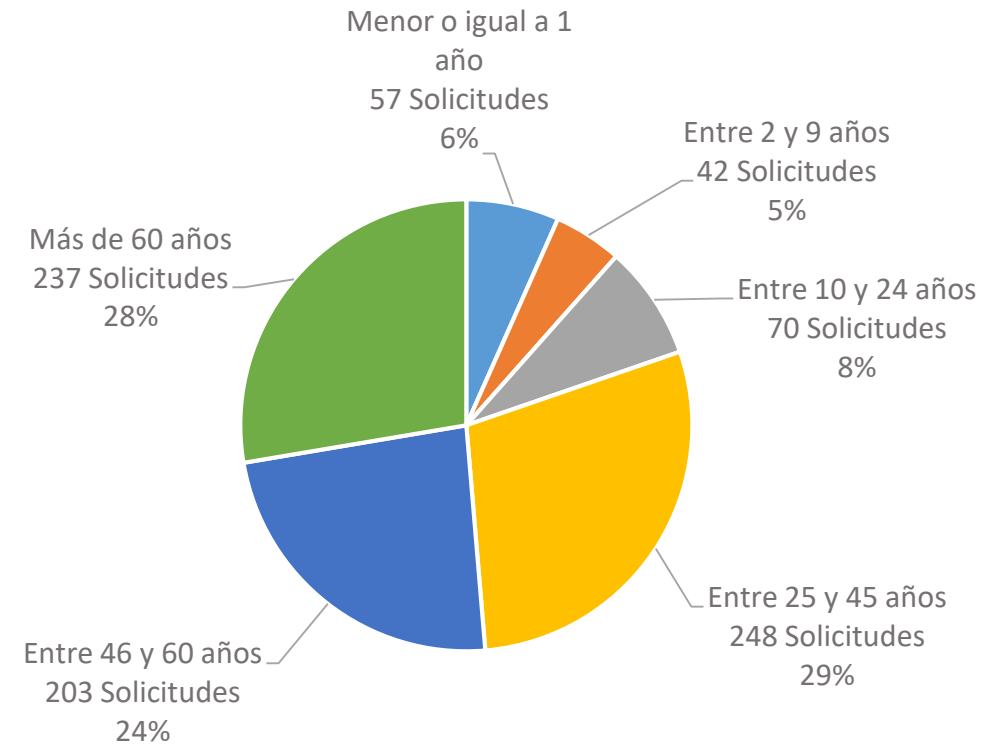


## 857\* PERSONAS DAÑADAS EN 823 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

### SEXO DEL DAÑADO

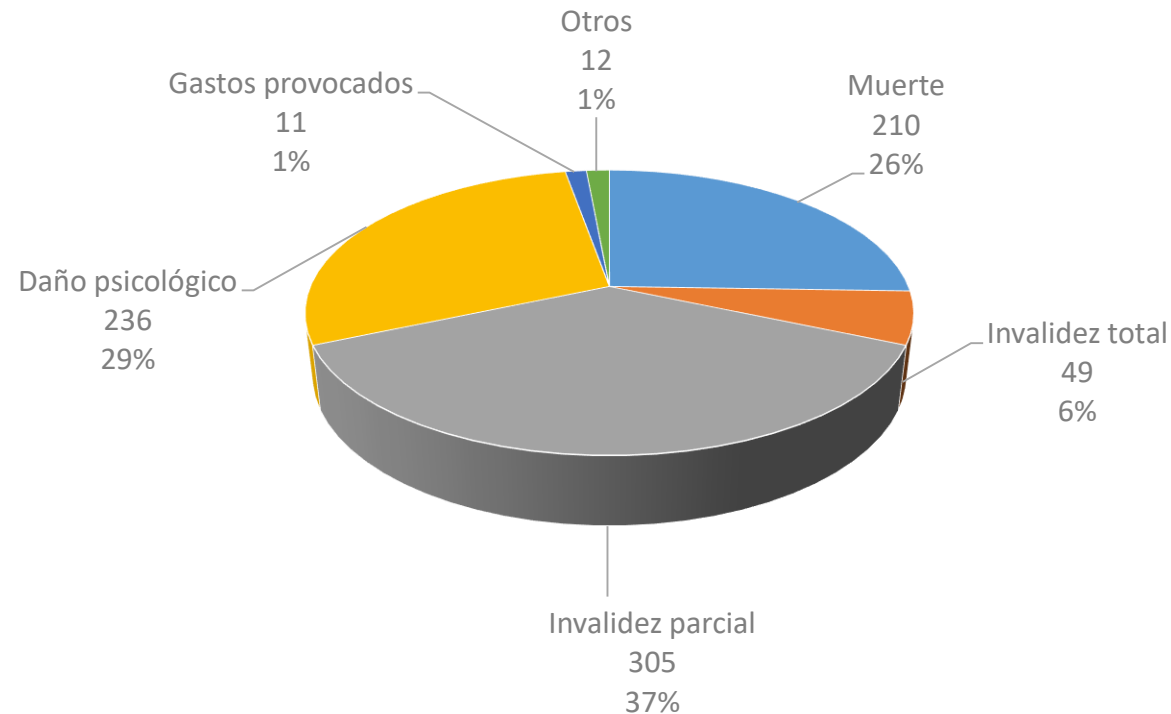


### EDAD DEL DAÑADO



\*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 34 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)

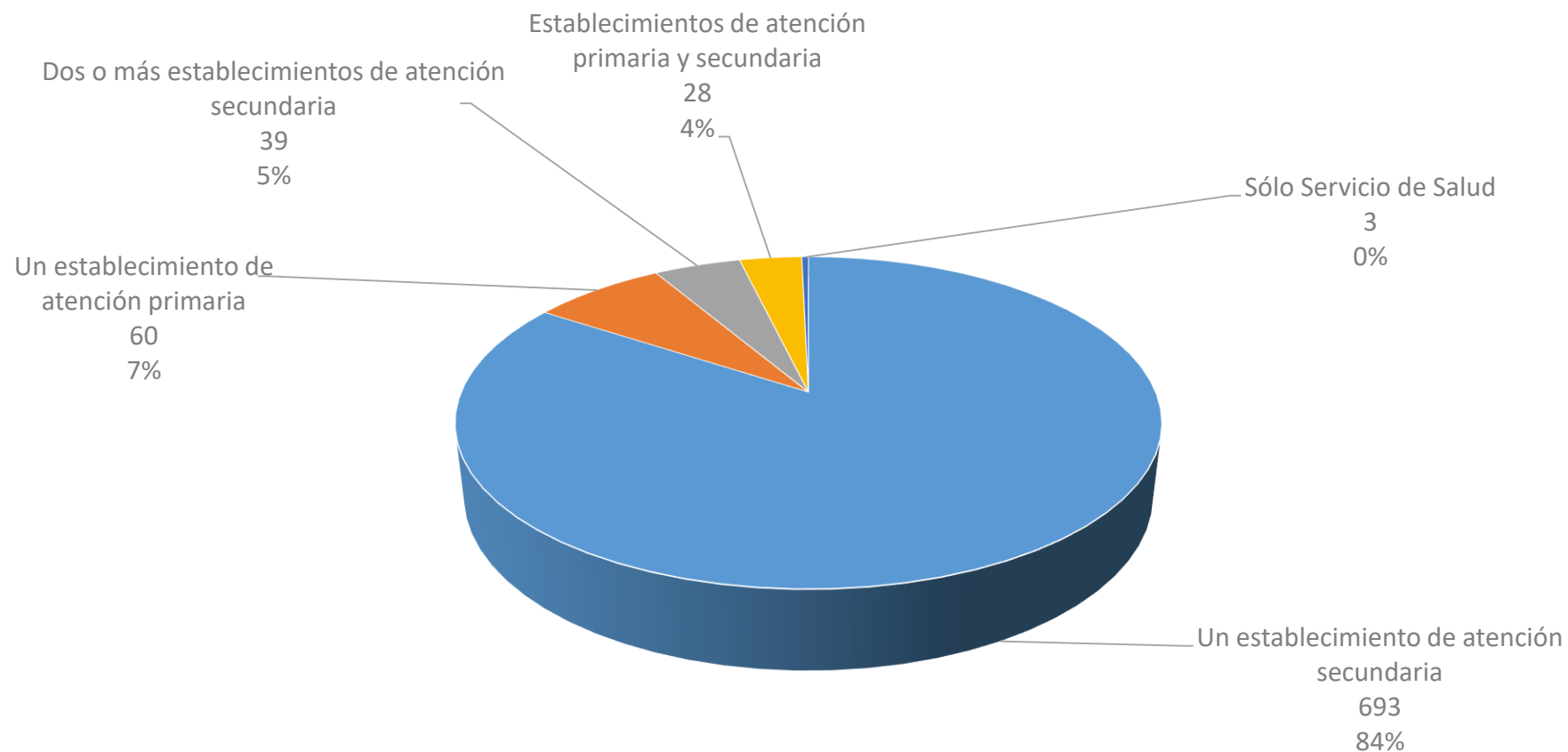
## 823 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES



En el 69% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



## 823 MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: El Ministerio de Salud clasifica sus establecimientos de salud según el grado de complejidad.

Fuente: Sistema Gestión de Mediación





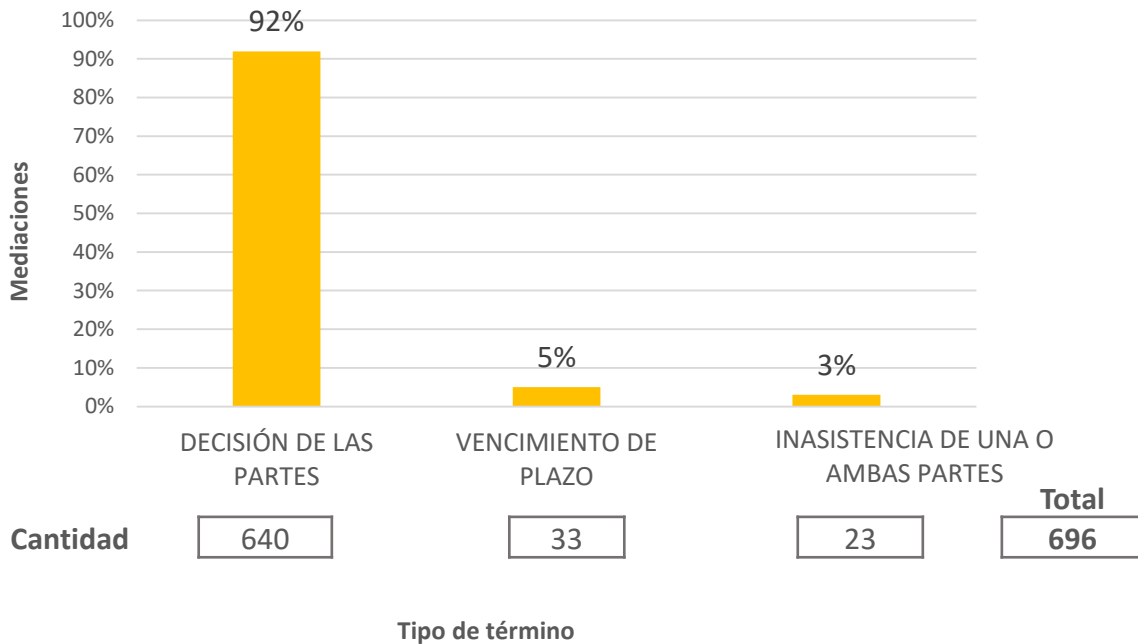
## ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DEL DAÑADO PRINCIPAL

Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
<b>Especialidades quirúrgicas</b>	Cirugía General	65	19,5%	75	15,3%	140	17,0%	48,8%	38%	42,6%
	Traumatología	44	13,2%	59	12,1%	103	12,5%			
	Neoplasias malignas (cáncer)	21	6,3%	33	6,7%	54	6,6%			
	Neurocirugía	15	4,5%	9	1,8%	24	2,9%			
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	18	5,4%	12	2,5%	30	3,6%			
<b>Especialidades médicas</b>	Medicina Interna	62	18,6%	69	14,1%	131	15,9%	25,1%	17,6%	20,7%
	Neurología	1	0,3%	0	0,0%	1	0,1%			
	Cardiología	2	0,6%	2	0,4%	4	0,5%			
	Hematología	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%			
	Infectología	5	1,5%	2	0,4%	7	0,9%			
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	14	4,2%	13	2,7%	27	3,3%			
<b>Ginecología y Obstetricia</b>	Ginecología	0	0,0%	32	6,5%	32	3,9%	1,5%	27,6%	17,0%
	Obstetricia	5	1,5%	103	21,1%	108	13,1%			
<b>Pediatría</b>	Pediatría general	18	5,4%	9	1,8%	27	3,3%	9,6%	4,5%	6,6%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	11	3,3%	8	1,6%	19	2,3%			
	Neonatología	3	0,9%	4	0,8%	7	0,9%			
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	0	0,0%	1	0,2%	1	0,1%			
<b>Subespecialidades</b>	Oftalmología	18	5,4%	14	2,9%	32	3,9%	9,3%	5,9%	7,3%
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	13	3,9%	15	3,1%	28	3,4%			
<b>Odontología</b>	Odontología	9	2,7%	10	2,0%	19	2,3%	2,7%	2,0%	2,3%
<b>Otros</b>	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	10	3,0%	19	3,9%	29	3,5%	3,0%	3,9%	3,5%
	<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>100,0%</b>	<b>489</b>	<b>100,0%</b>	<b>823</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

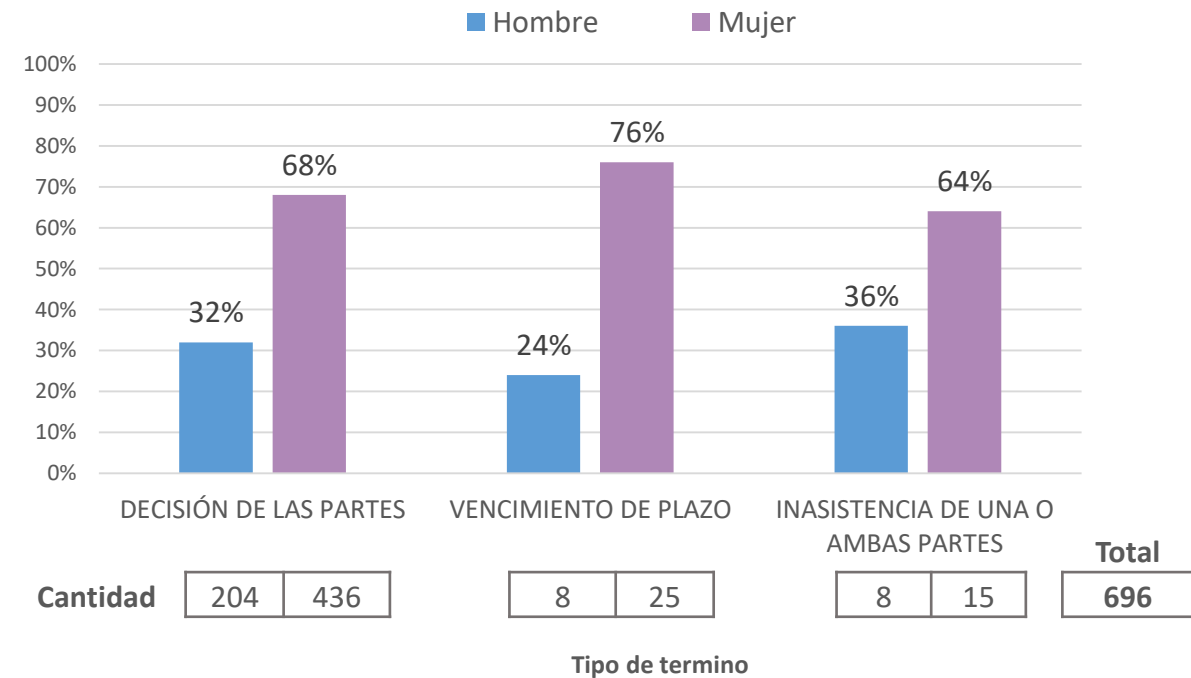


## 696 MEDIACIONES TERMINADAS\*, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



De 640 casos que terminaron por decisión de las partes\*\*, el 68% correspondió a mujeres.

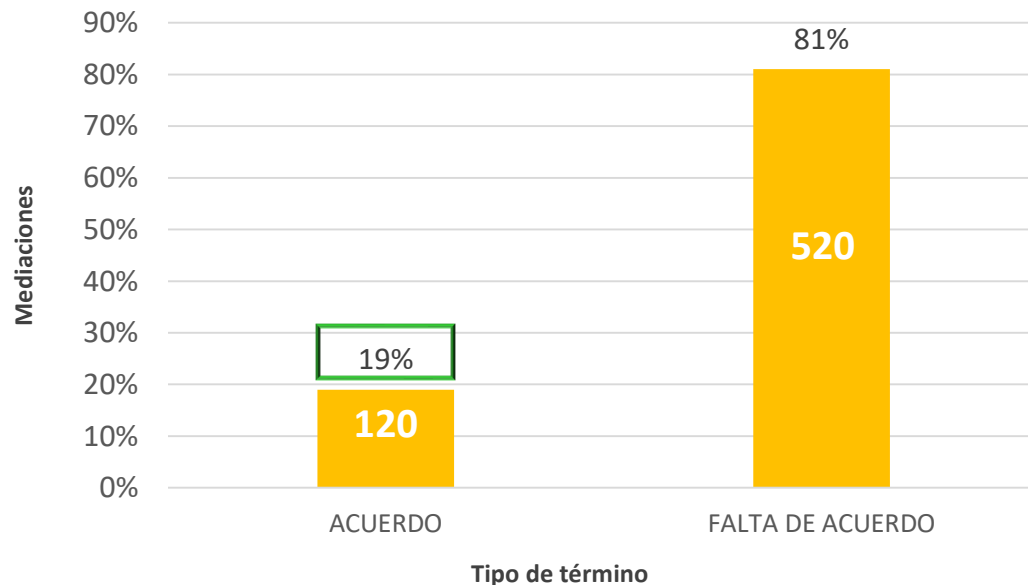
\* Las mediaciones que terminan en un semestre, no necesariamente se han iniciado en el mismo período de tiempo

\*\* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

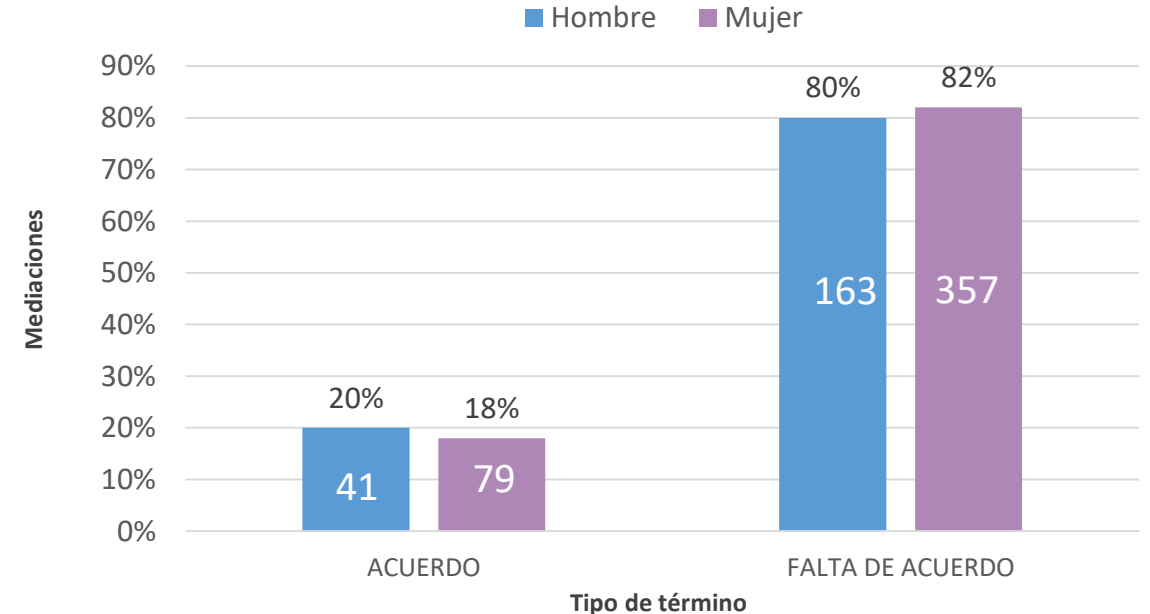


## 640 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



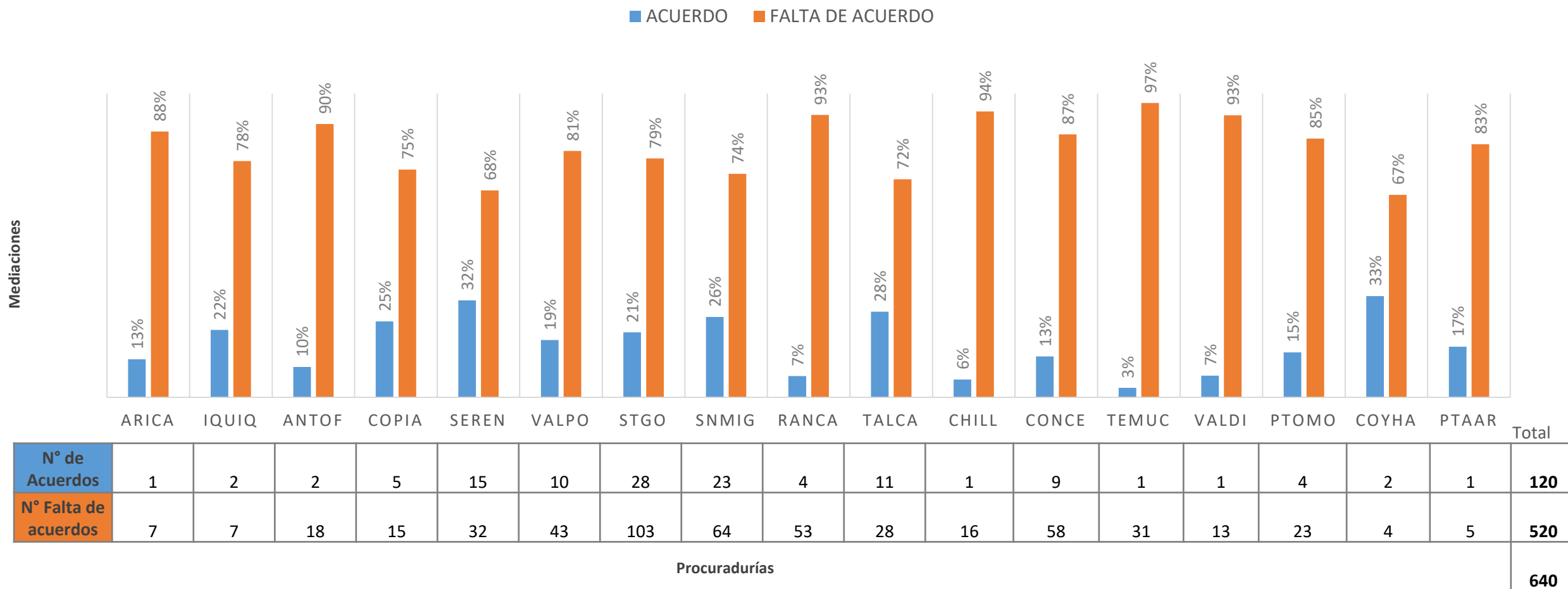
### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el primer semestre de 2019 (640), el 19% terminó con acuerdo, superando los hombres a las mujeres en 2 puntos porcentuales (20% vs 18%), mientras que en el 81% de las faltas de acuerdo, las mujeres superaron a los hombres (82% vs 80%)



## 640 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL





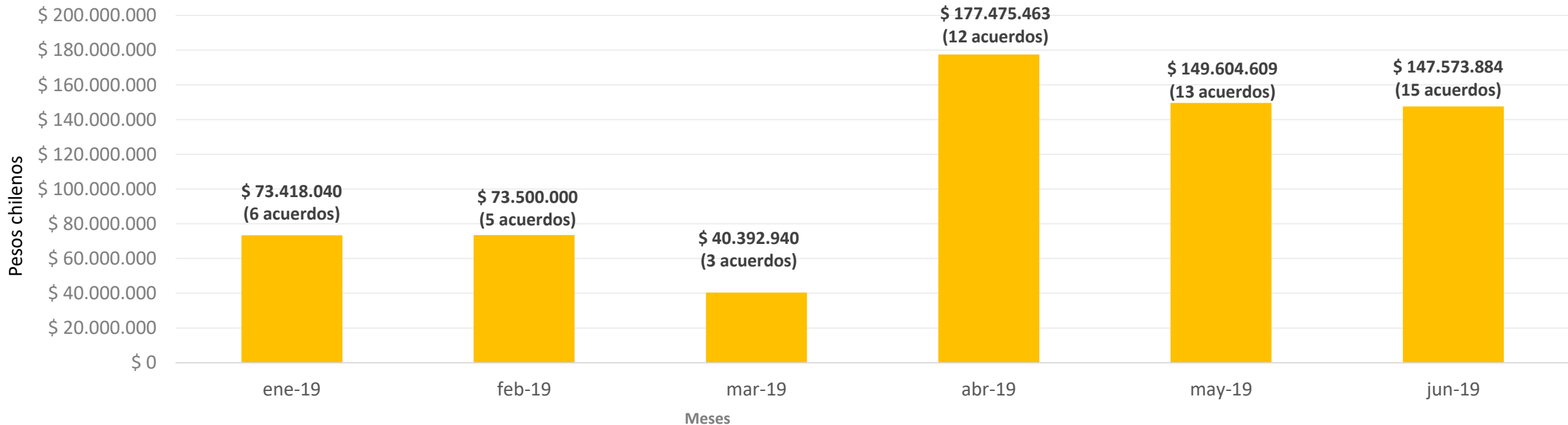
## 120 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS RECLAMANTES

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
<b>Disculpas y/o explicación de los hechos</b>	Disculpas y/o explicación de los hechos	13	16%	9	22%	22	18%	<b>19%</b>
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	1%		0%	1	1%	
<b>Prestaciones asistenciales</b>	Prestaciones asistenciales	17	22%	9	22%	26	22%	<b>36%</b>
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	13	16%	4	10%	17	14%	
<b>Indemnización</b>	Indemnización	26	33%	14	34%	40	33%	<b>45%</b>
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	5	6%	3	7%	8	7%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	3	4%	2	5%	5	4%	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	1	1%		0%	1	1%	
<b>Total general</b>		<b>79</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

El 55% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (66 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.



## 54 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el primer semestre de 2019 alcanzó a \$661.964.936, correspondiente a 54 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 12.258.610



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a junio 2019

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)