



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

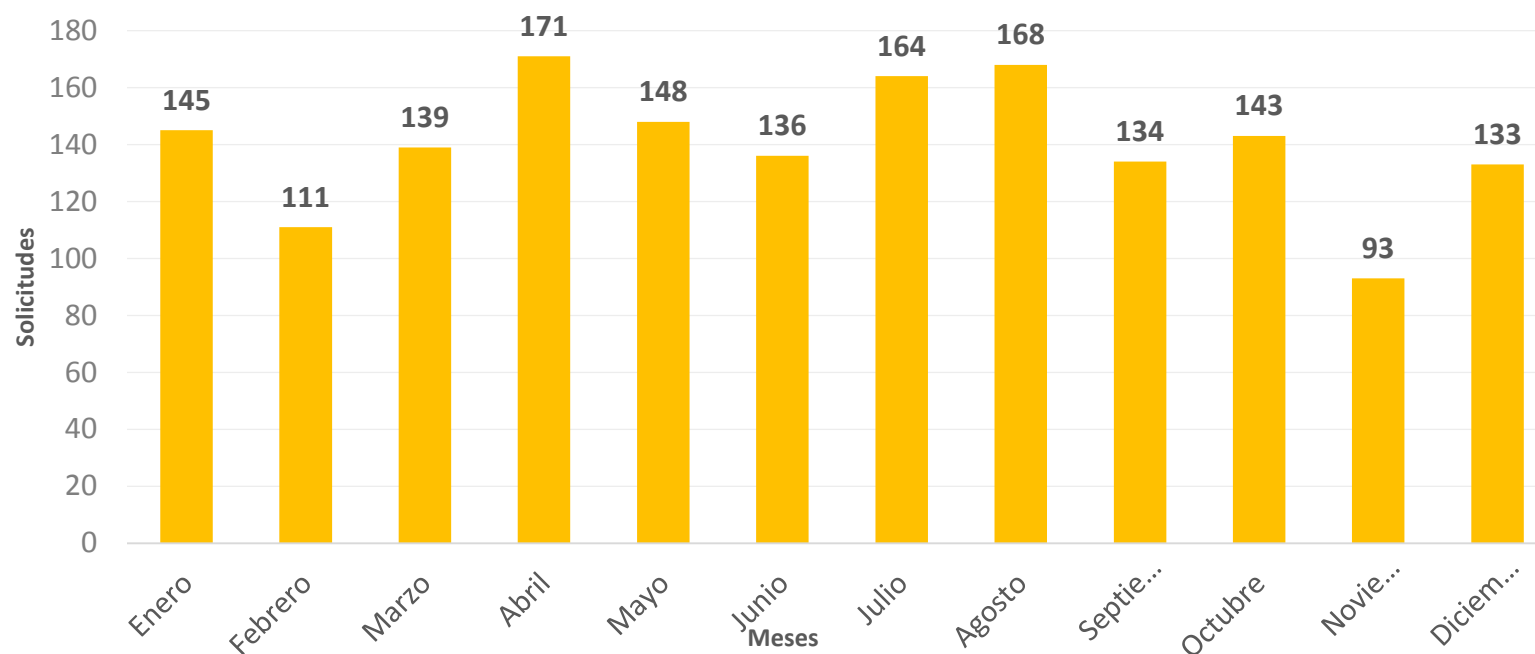
Enero a diciembre 2019

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)



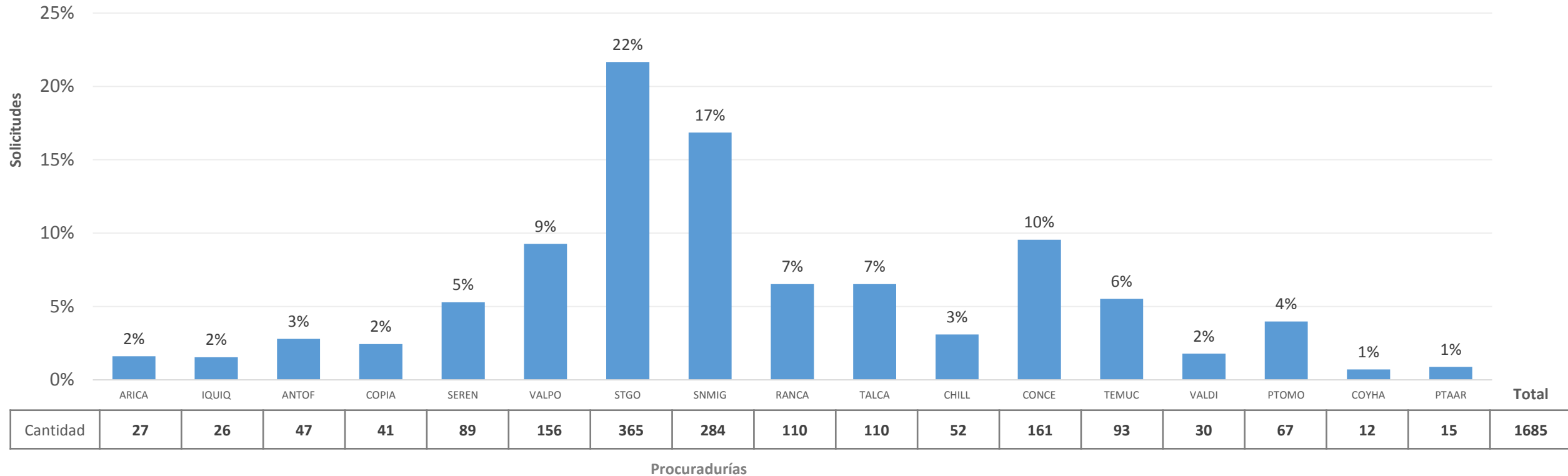
## 1685 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El año 2019 ingresaron **1685** solicitudes de mediación, lo que significa una variación de 12% respecto al año 2018 (en donde ingresaron 1506 solicitudes). La ostensible baja de noviembre podría explicarse por las dificultades provocadas por la contingencia social.



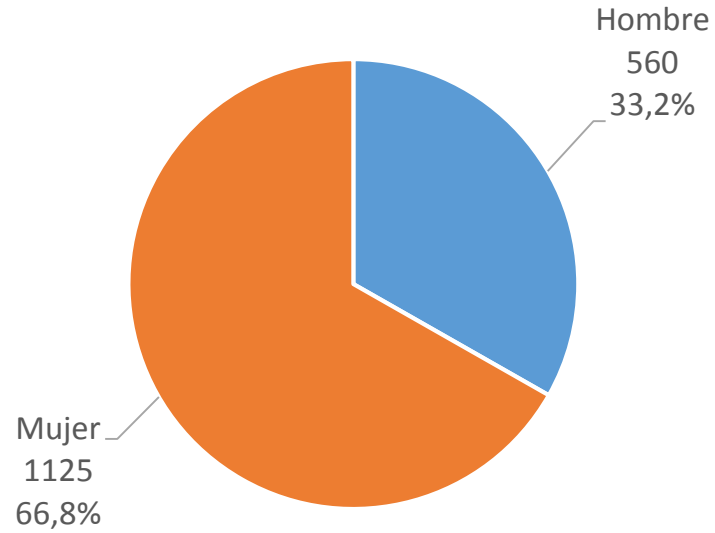
## 1685 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



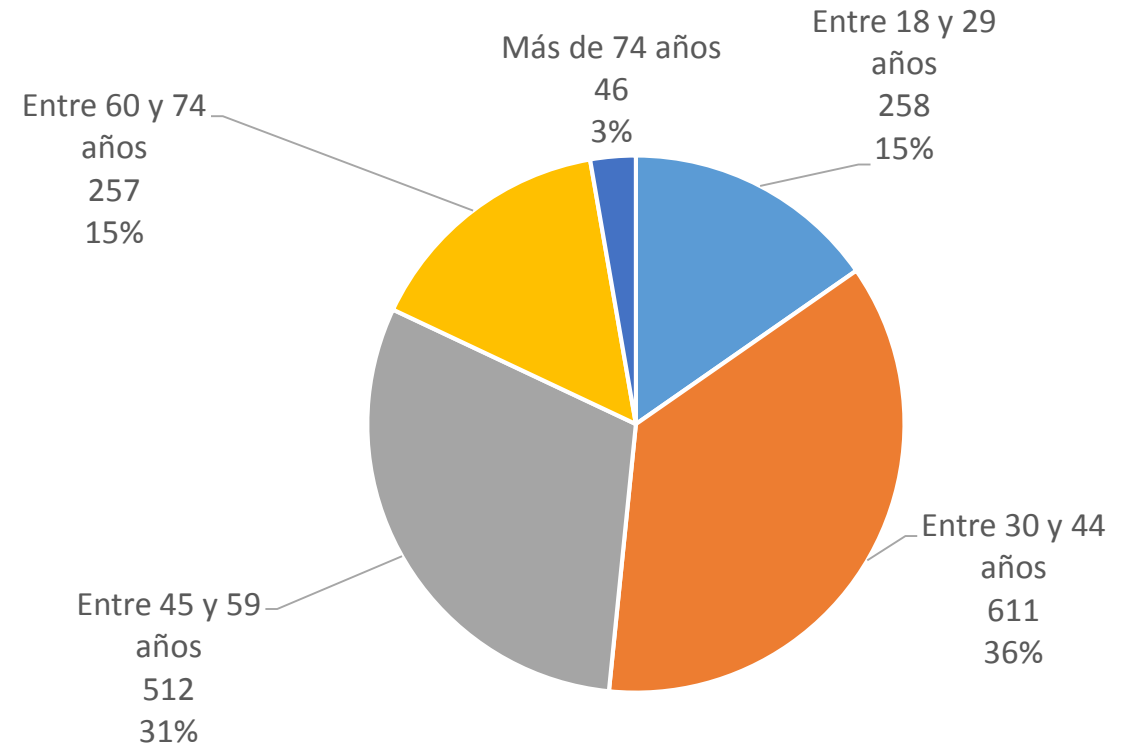


## 1685 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

### SEXO DEL RECLAMANTE



### EDAD DEL RECLAMANTE





## 1695 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2019

### SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2019



### ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD\*

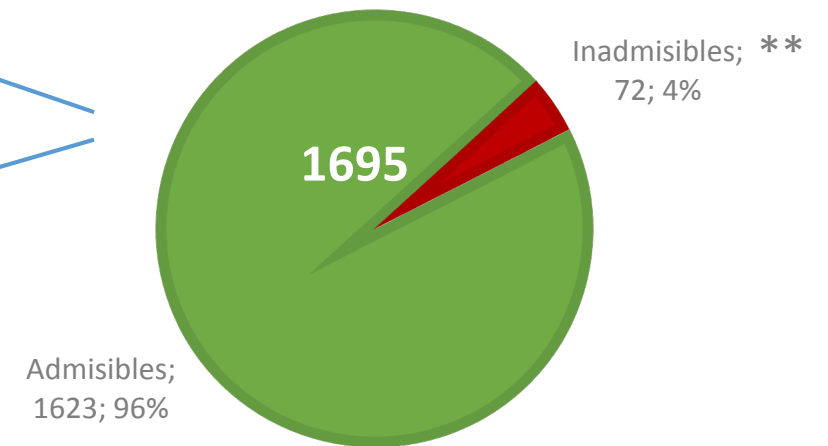
29 ingresadas 2018 y  
estudiadas 2019

1666 ingresadas 2019 y  
estudiadas 2019

5 ingresadas 2019 y  
dadas de bajas

14 ingresadas en 2019 y  
pendiente estudio  
admisibilidad a  
diciembre de 2019

### RESULTADOS 2019



\* Consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

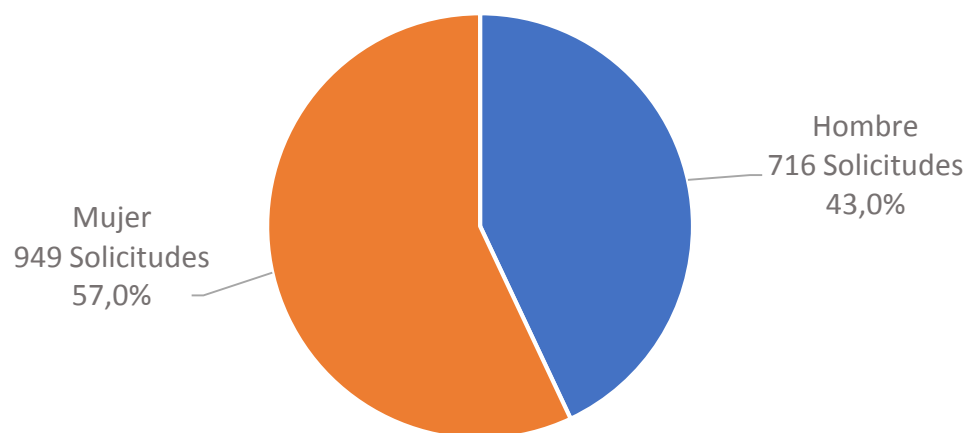
\*\*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

**NOTA:** El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

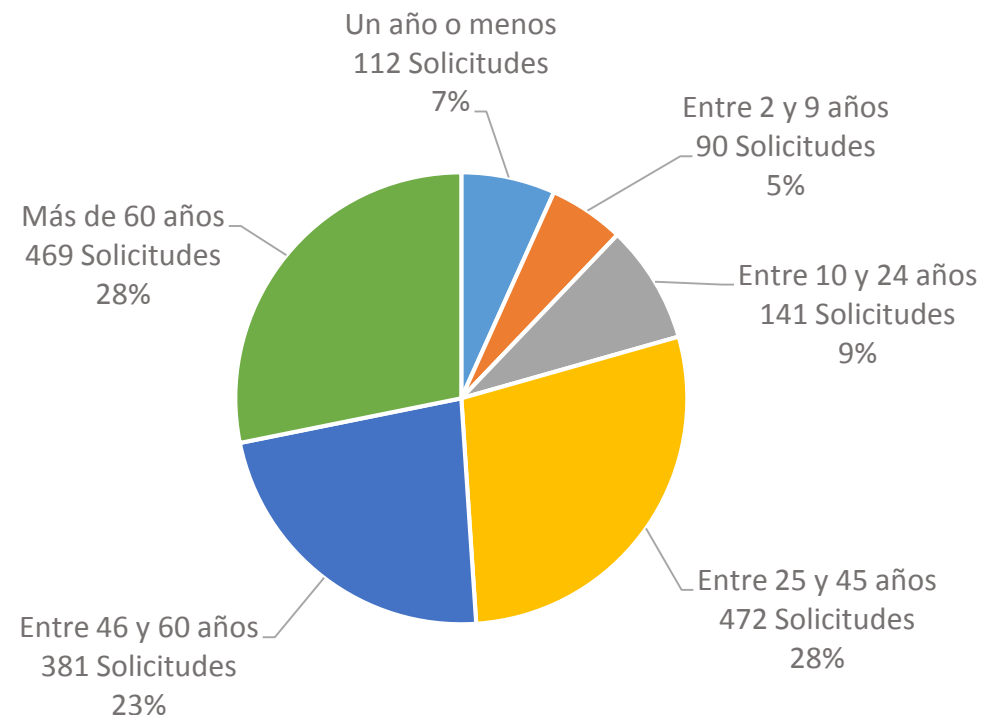


## 1665\* PERSONAS DAÑADAS EN 1623 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

### SEXO DEL DAÑADO



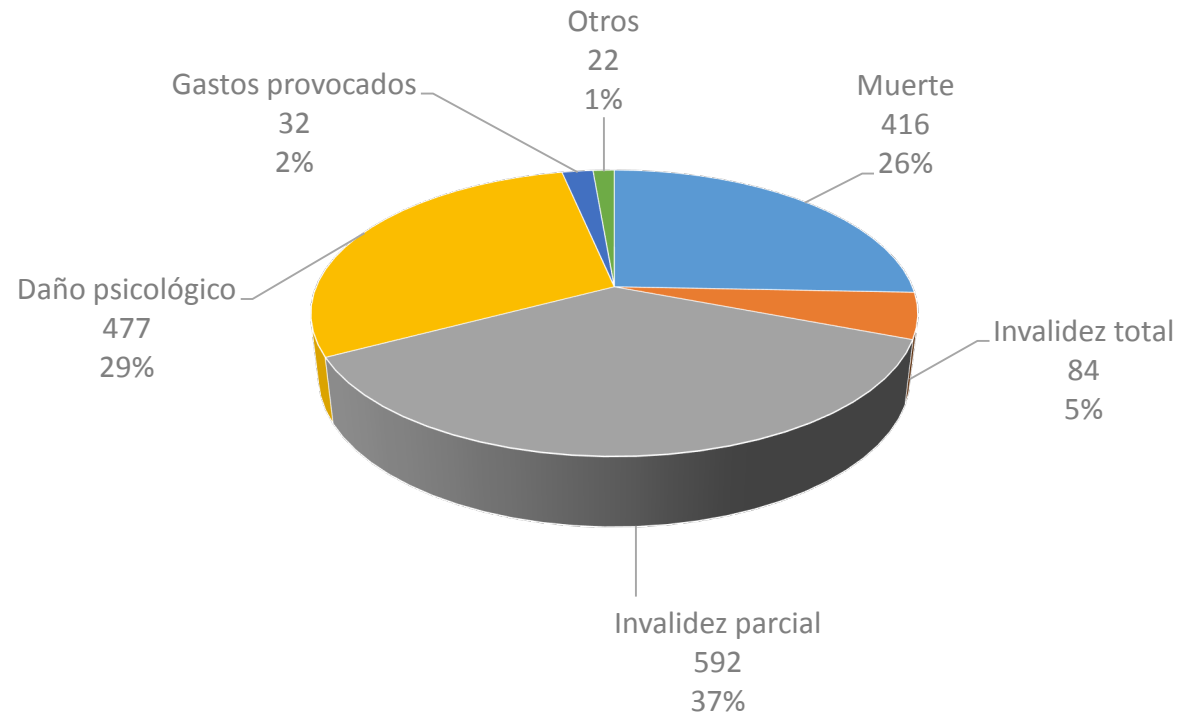
### EDAD DEL DAÑADO



\*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 42 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)



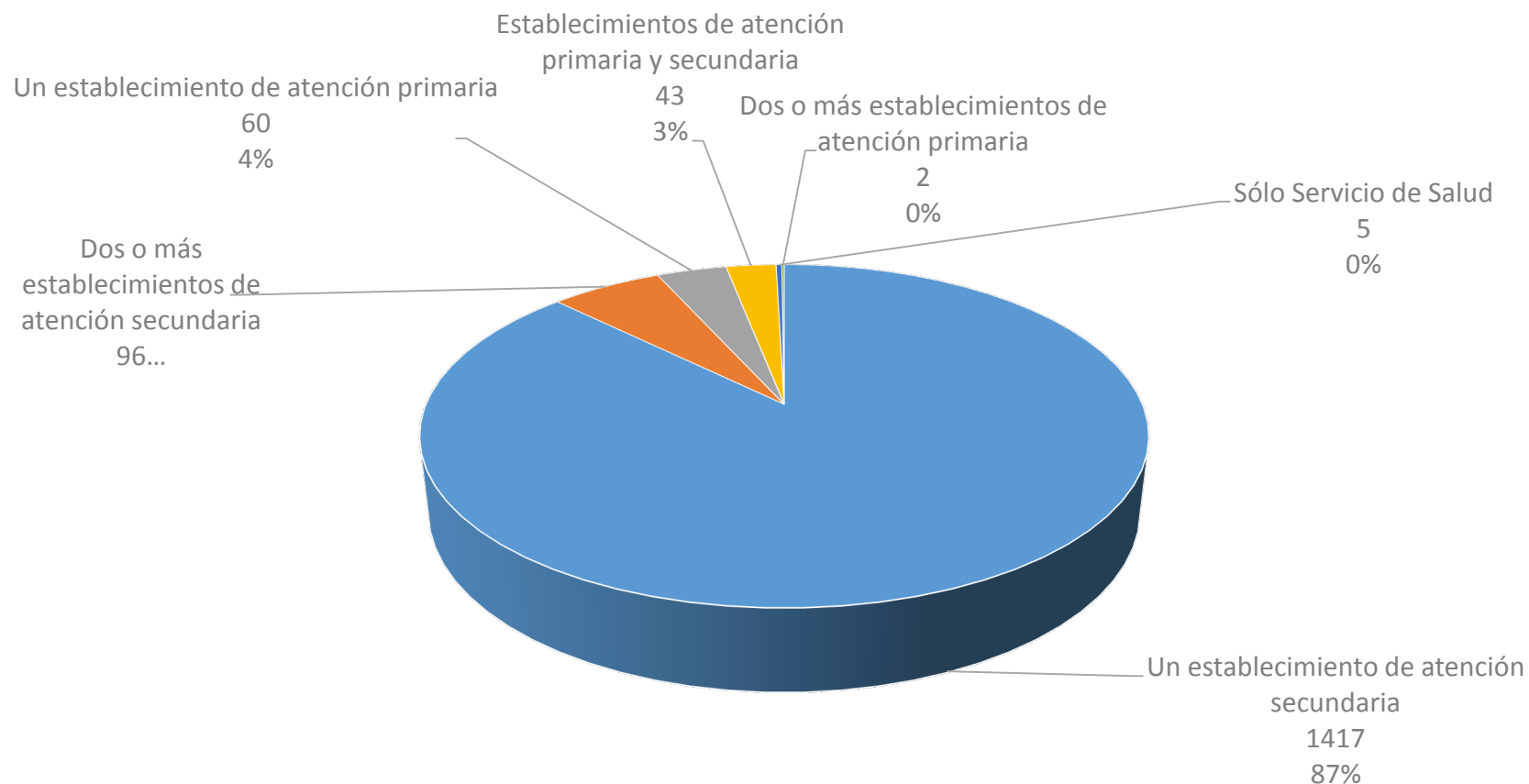
## 1623 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES



En el 68% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



## 1623 MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: El Ministerio de Salud clasifica sus establecimientos de salud según el grado de complejidad.

Fuente: Sistema Gestión de Mediación





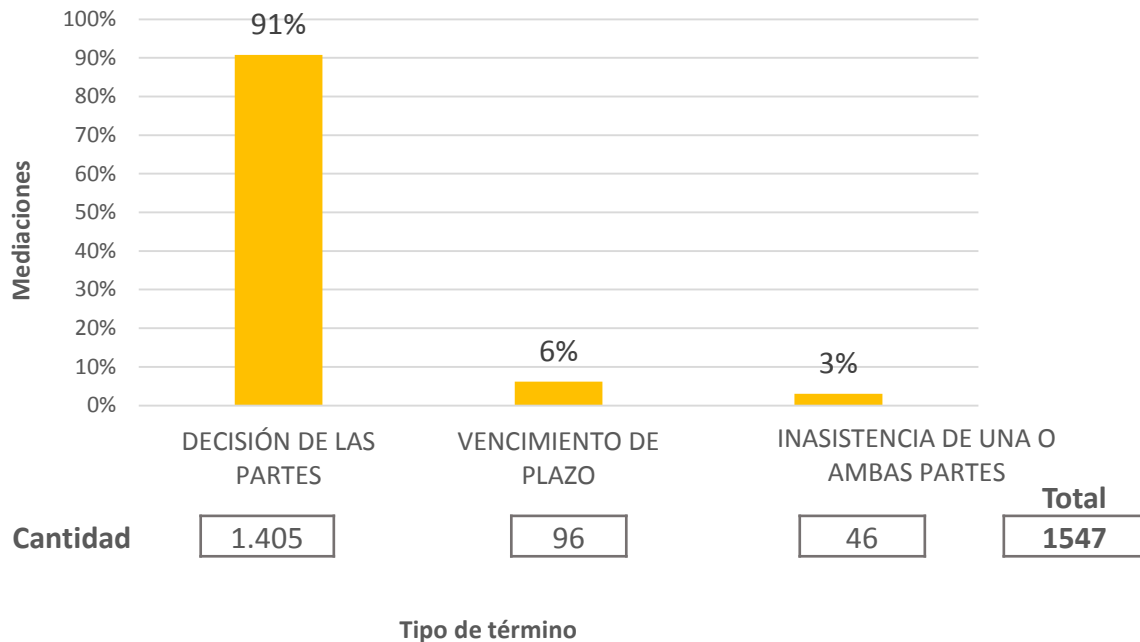
## ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DEL DAÑADO PRINCIPAL

Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
<b>Especialidades quirúrgicas</b>	Cirugía General	120	17,5%	134	14,3%	254	15,7%	45,9%	39%	41,8%
	Traumatología	91	13,3%	116	12,4%	207	12,8%			
	Neoplasias malignas (cáncer)	37	5,4%	64	6,8%	101	6,2%			
	Neurocirugía	31	4,5%	23	2,5%	54	3,3%			
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	36	5,2%	27	2,9%	63	3,9%			
<b>Especialidades médicas</b>	Medicina Interna	134	19,5%	145	15,5%	279	17,2%	25,8%	20,5%	22,7%
	Neurología	3	0,4%	1	0,1%	4	0,2%			
	Cardiología	6	0,9%	6	0,6%	12	0,7%			
	Hematología	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%			
	Infectología	8	1,2%	5	0,5%	13	0,8%			
Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	26	3,8%	35	3,7%	61	3,8%				
<b>Ginecología y Obstetricia</b>	Ginecología	2	0,3%	52	5,5%	54	3,3%	2,6%	24,0%	15,0%
	Obstetricia	16	2,3%	173	18,5%	189	11,6%			
<b>Pediatría</b>	Pediatría general	35	5,1%	32	3,4%	67	4,1%	10,5%	5,5%	7,6%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	26	3,8%	12	1,3%	38	2,3%			
	Neonatología	11	1,6%	7	0,7%	18	1,1%			
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	0	0,0%	1	0,1%	1	0,1%			
<b>Subespecialidades</b>	Oftalmología	35	5,1%	23	2,5%	58	3,6%	9,0%	5,4%	7,0%
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	27	3,9%	28	3,0%	55	3,4%			
<b>Odontología</b>	Odontología	19	2,8%	21	2,2%	40	2,5%	2,8%	2,2%	2,5%
<b>Otros</b>	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	23	3,4%	32	3,4%	55	3,4%	3,4%	3,4%	3,4%
	<b>TOTAL</b>	<b>686</b>	<b>100,0%</b>	<b>937</b>	<b>100,0%</b>	<b>1623</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

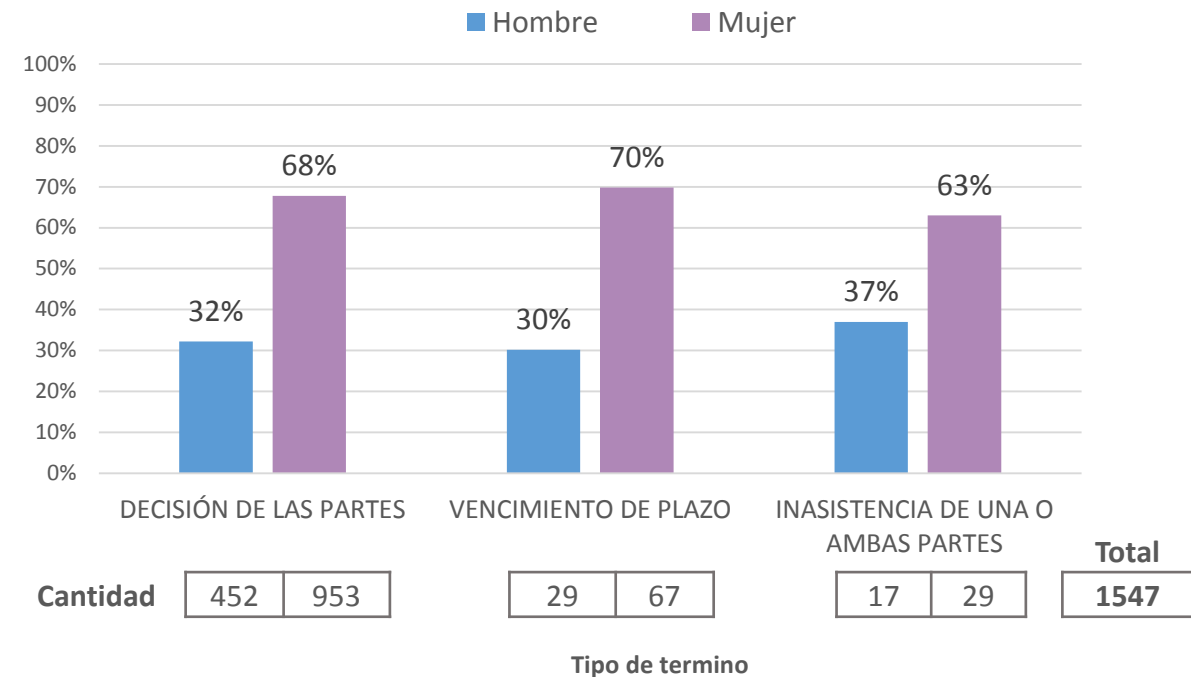


# 1547 MEDIACIONES TERMINADAS\*, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

## TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



## TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



De 1.405 casos que terminaron por decisión de las partes\*\*, el 68% correspondió a mujeres.

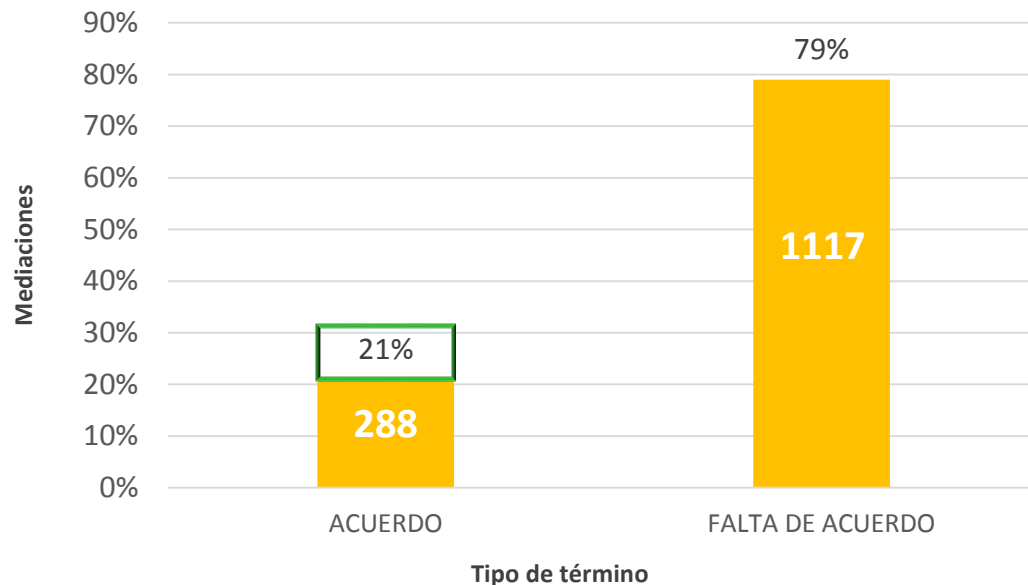
\* Las mediaciones que terminan en un semestre, no necesariamente se han iniciado en el mismo período de tiempo

\*\* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

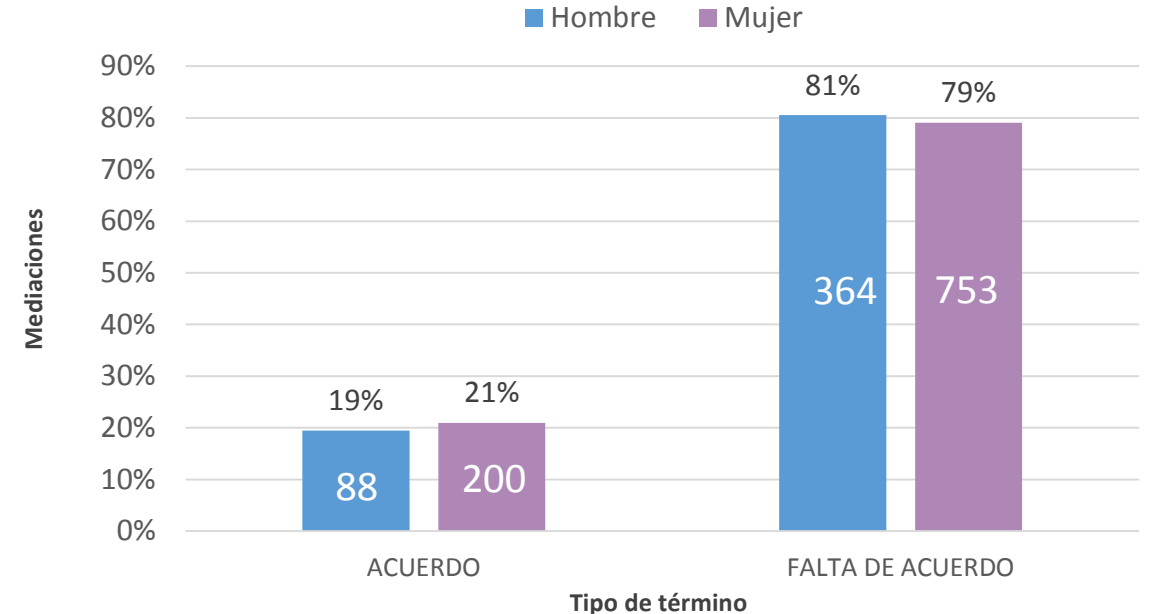


## 1405 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



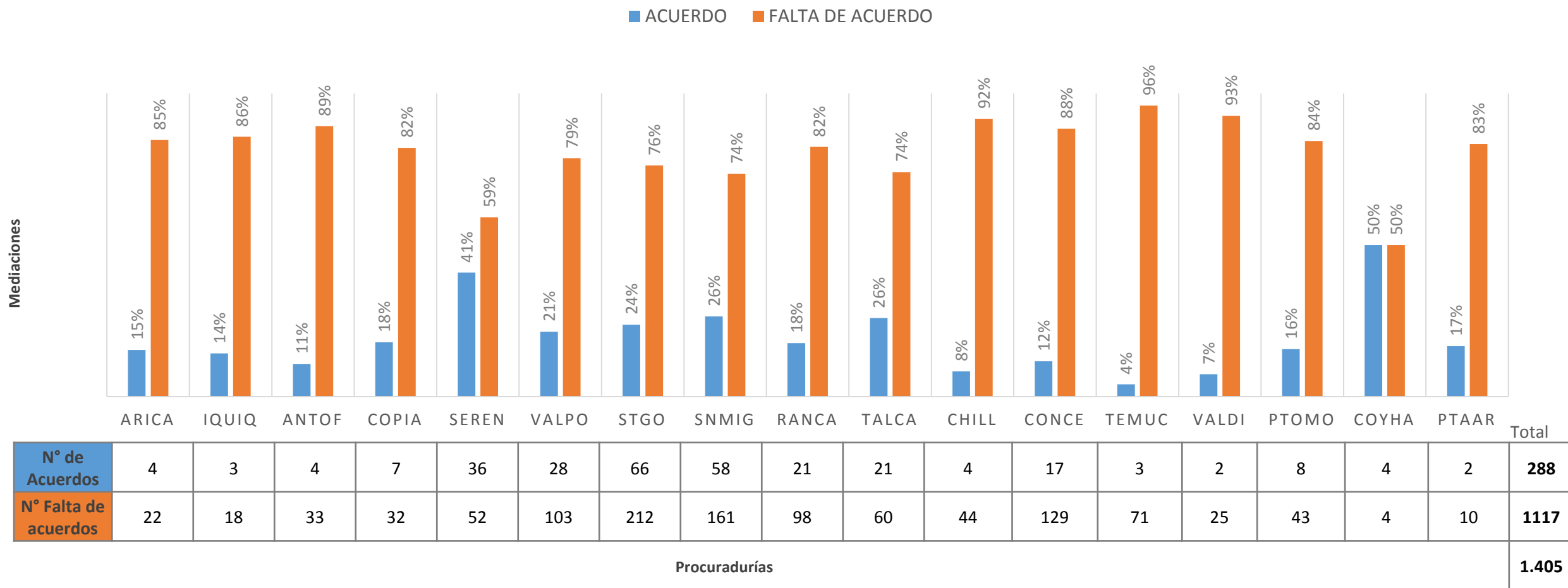
### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el Año 2019, el 21% terminó con acuerdo, superando las mujeres a los hombres en 2 puntos porcentuales (21% vs 19%), mientras que en el 79% de las faltas de acuerdo, los hombres superaron a las mujeres (81% vs 79%)



# 1405 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL





## 288 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS RECLAMANTES

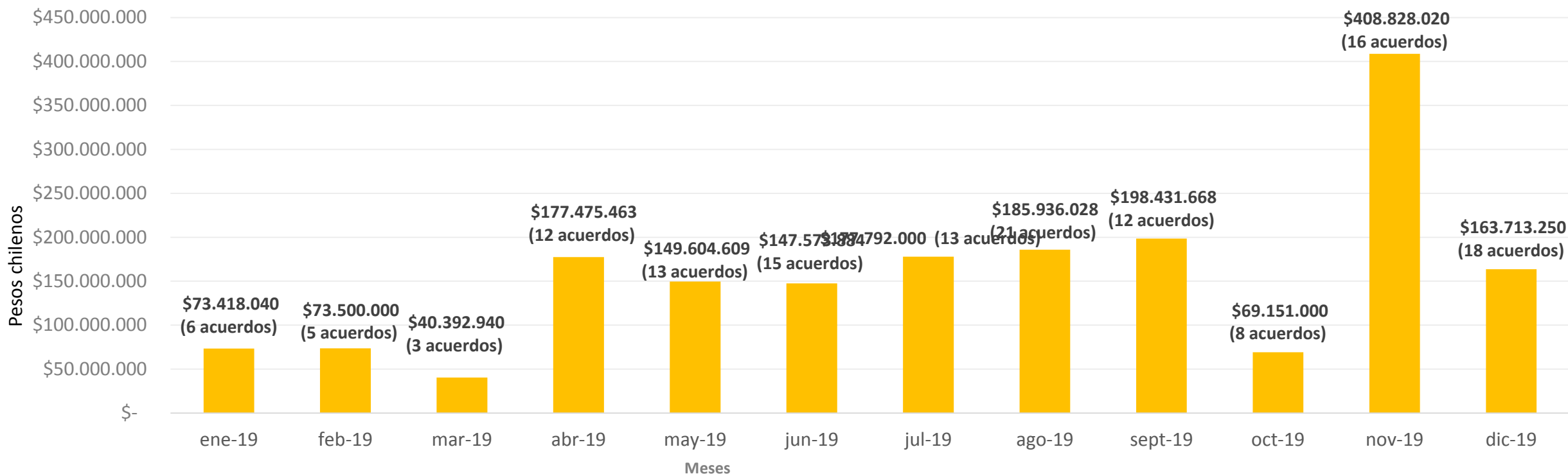
		Hombre			Mujer			Total		
TIPO DE REPARACIÓN ACUERDOS		nº	%	% por Tipo	nº	%	% por Tipo	nº	%	% por Tipo
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpa y/o explicación de los hechos	12	14%	14%	30	15%	16%	42	15%	15%
	Disculpa y/o explicación de los hechos+ medidas intrahospitalarias	0	0%		1	1%		1	0%	
	Disculpas y/o explicación de los hechos + repactación o condonación deuda		0%			0%		0	0%	
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales	24	27%	39%	45	23%	34%	69	24%	35%
	Prest. asistenciales. + disculpas y/o explic. de los hechos	9	10%		21	11%		30	10%	
	Prest. Asistenciales.+ medidas intrahospitalarias	1	1%		1	1%		2	1%	
INDEMNIZACIÓN	Indemnización	28	32%	45%	69	35%	51%	97	34%	49%
	Indemnización + disculpas y/o explicaciones	8	9%		13	7%		21	7%	
	Indemnización + prest. asistenciales	2	2%		16	8%		18	6%	
	Indemnización + prest. asistenciales + disculpas y/o explicaciones		0%		2	1%		2	1%	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	2	2%		2	1%		4	1%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + medidas intrahospitalarias		0%			0%		0	0%	
Otro		2	2%	2%		0%	0%	2	1%	1%
<b>TOTAL</b>		<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

El 50% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (144 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.



**142**

## MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS (MONTOS POR MES)



El monto total de acuerdos indemnizatorios el año 2019 alcanzó a \$1.865.816.902, correspondiente a 142 acuerdos. El monto promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 13.139.556.-



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2019

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)