



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

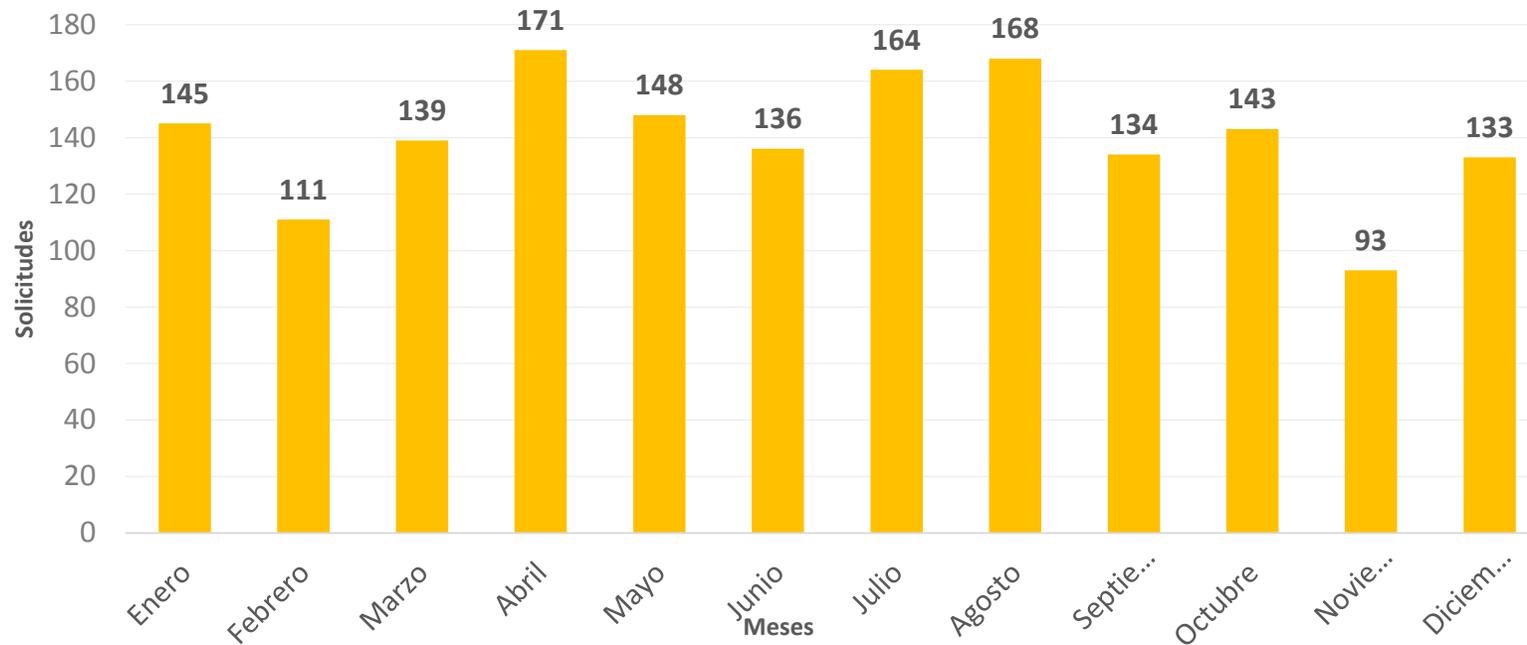
Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2019

www.cde.cl



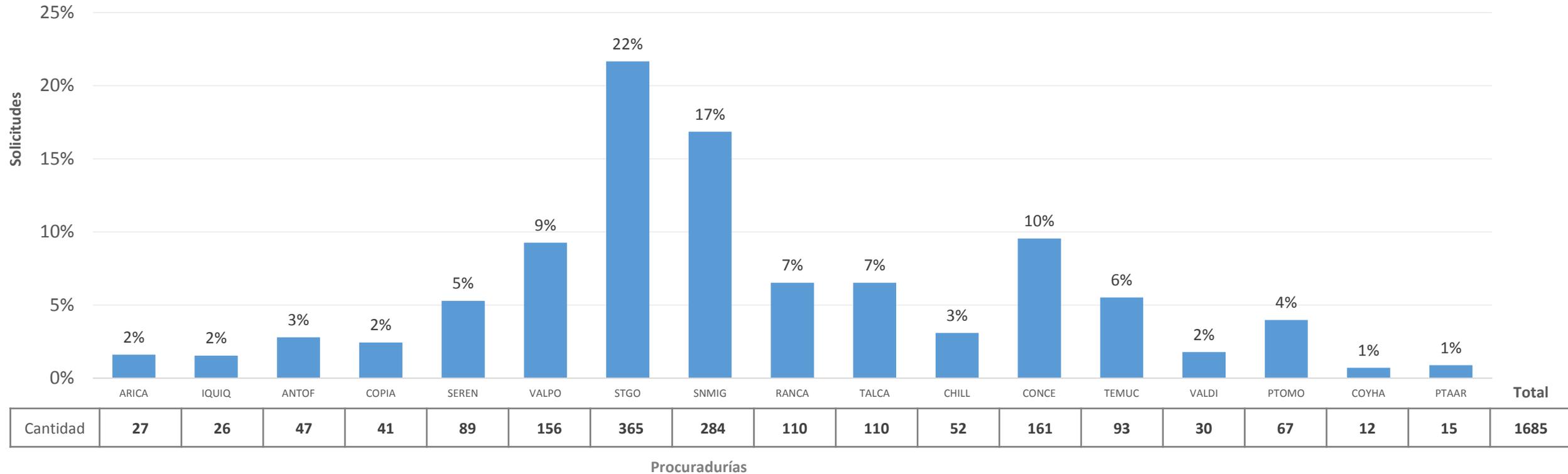
1685 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El año 2019 ingresaron **1685** solicitudes de mediación, lo que significa una variación de 12% respecto al año 2018 (en donde ingresaron 1506 solicitudes). La ostensible baja de noviembre podría explicarse por las dificultades provocadas por la contingencia social.



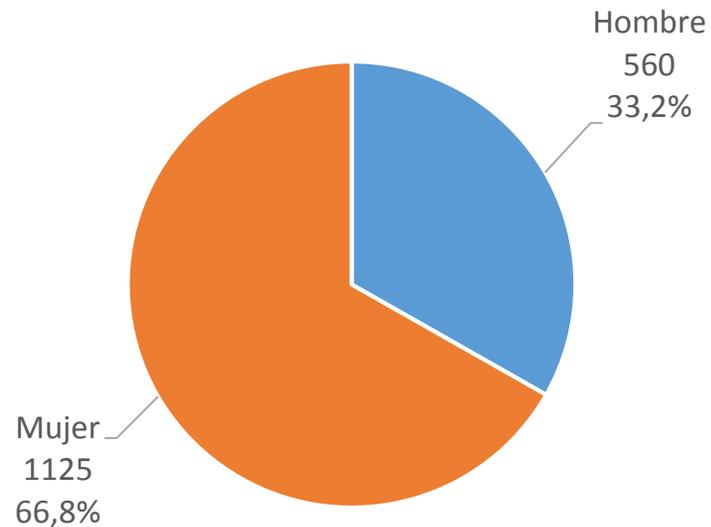
1685 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



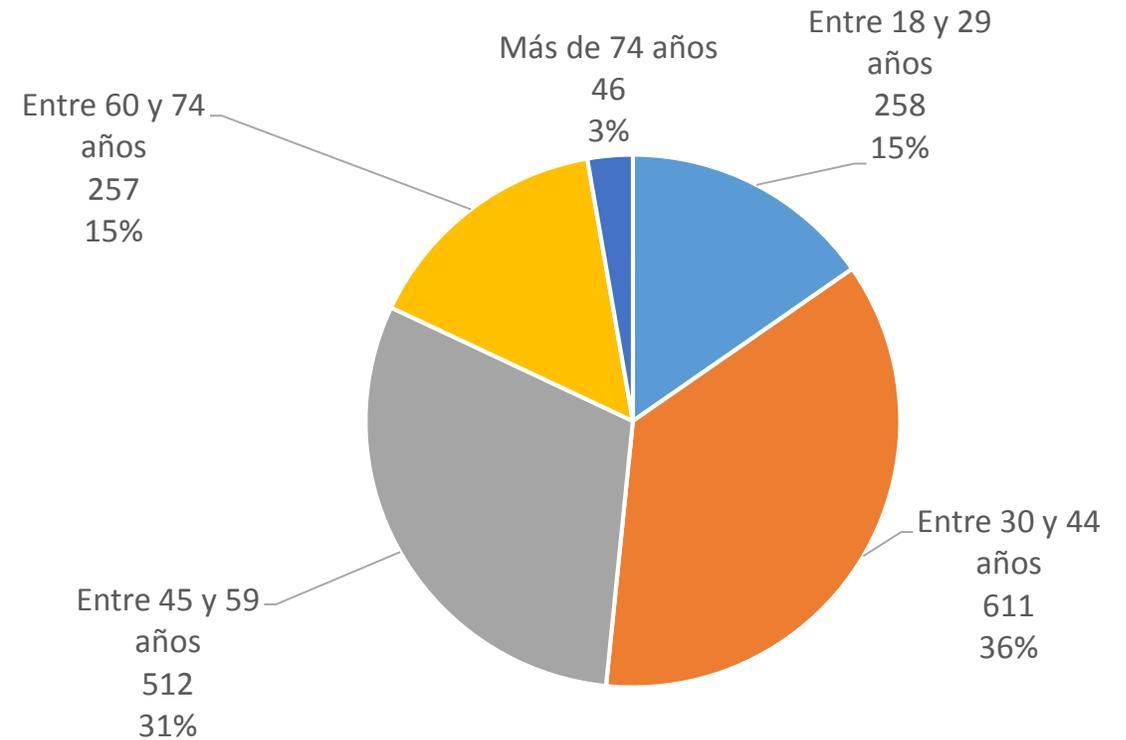


1685 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

SEXO DEL RECLAMANTE



EDAD DEL RECLAMANTE





1695 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2019

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2019



ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD*

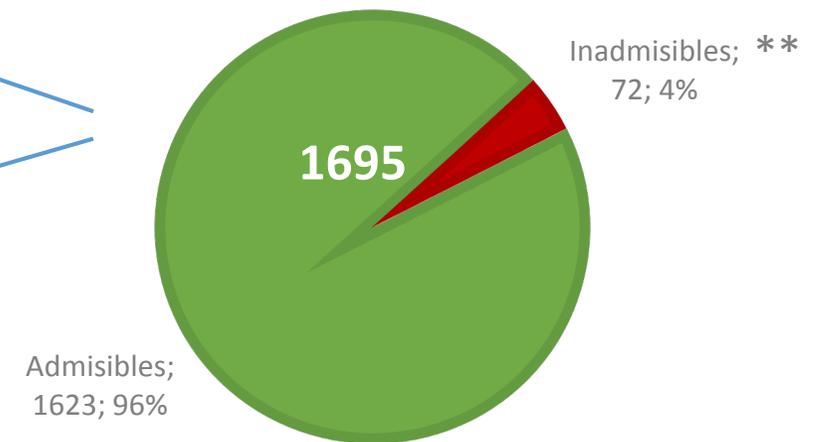
29 ingresadas 2018 y
estudiadas 2019

1666 ingresadas 2019 y
estudiadas 2019

5 ingresadas 2019 y
dadas de bajas

14 ingresadas en 2019 y
pendiente estudio
admisibilidad a
diciembre de 2019

RESULTADOS 2019



* Consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

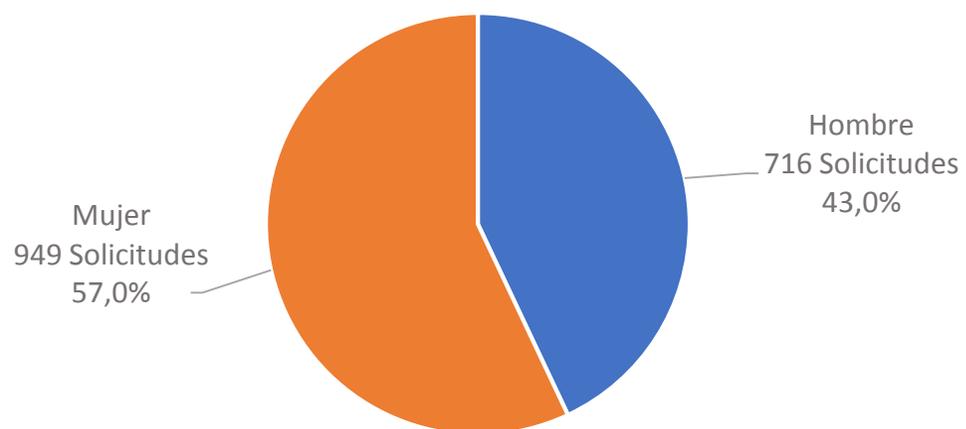
**Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

NOTA: El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

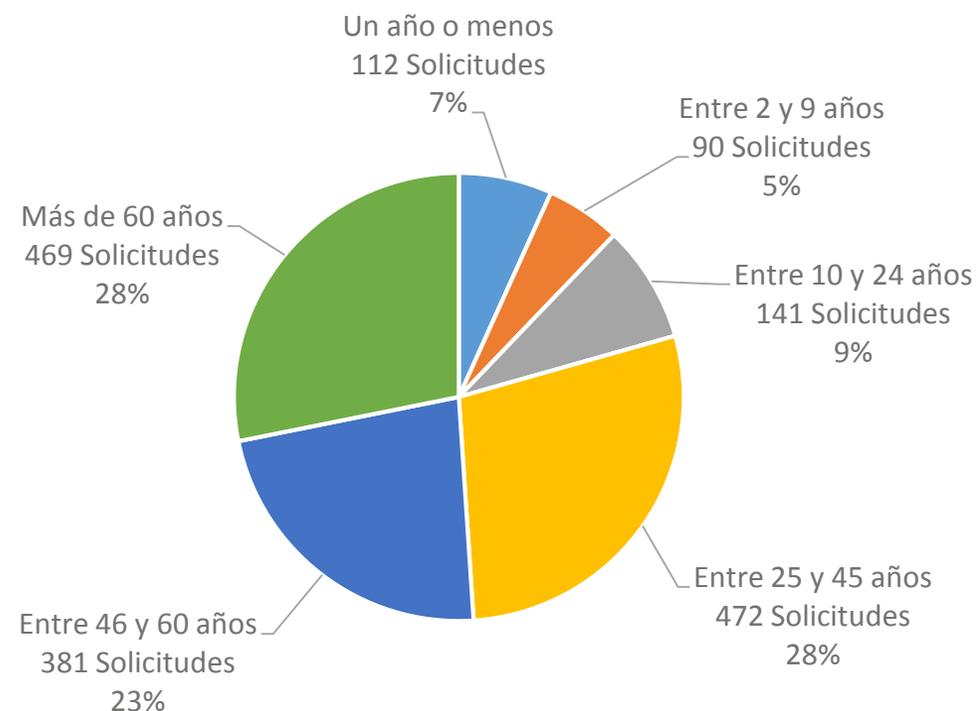


1665* PERSONAS DAÑADAS EN 1623 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

SEXO DEL DAÑADO



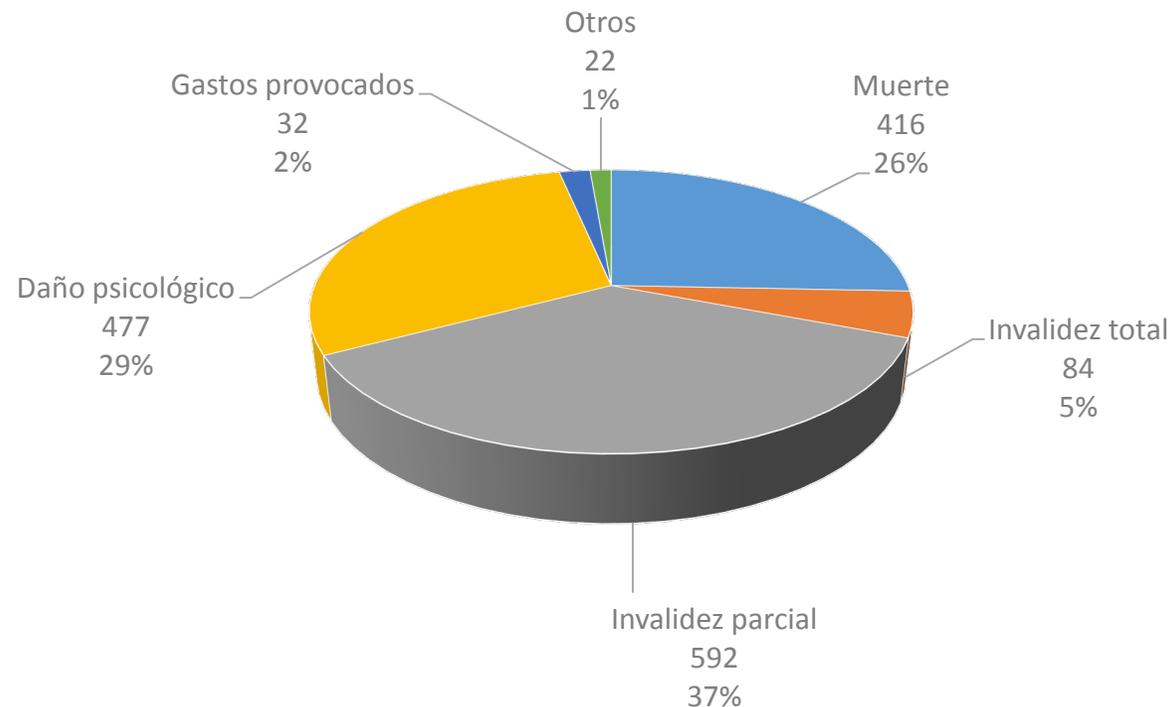
EDAD DEL DAÑADO



*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 42 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)



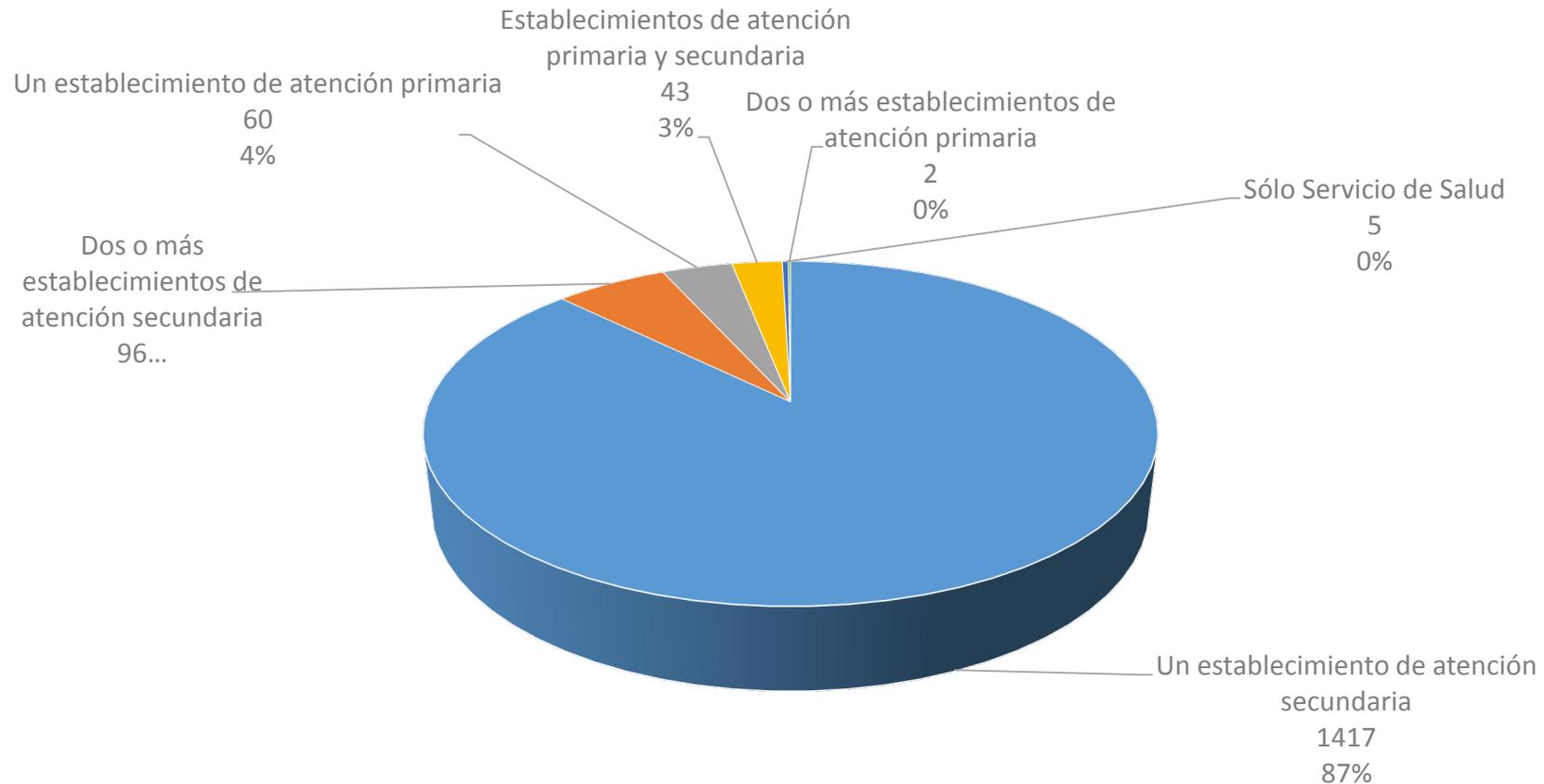
1623 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES



En el 68% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



1623 MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: El Ministerio de Salud clasifica sus establecimientos de salud según el grado de complejidad.

Fuente: Sistema Gestión de Mediación



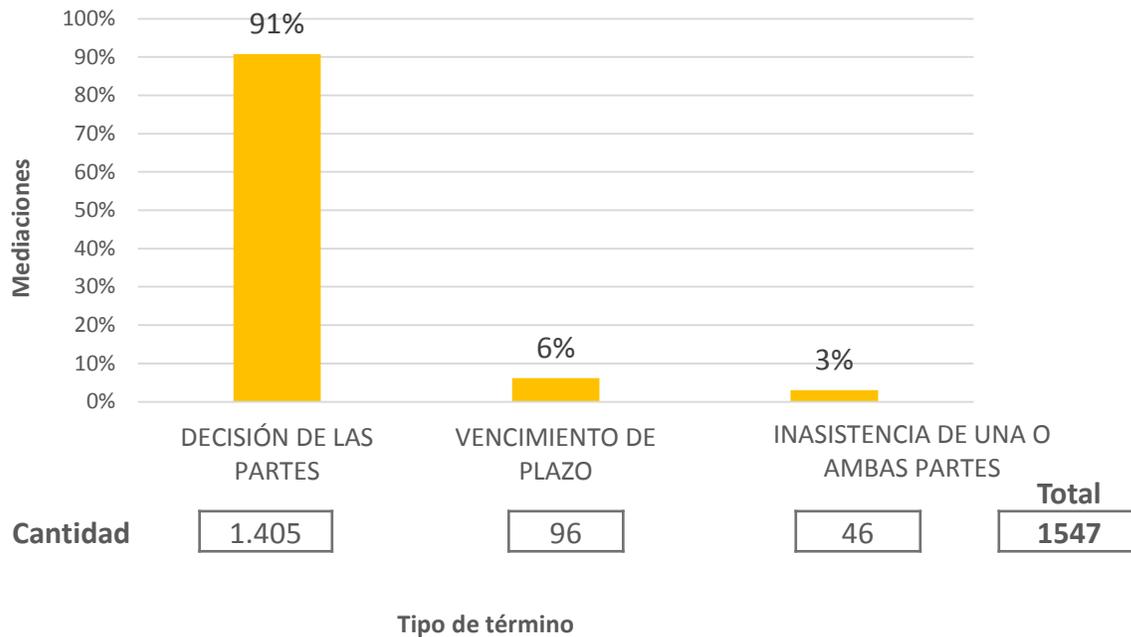
ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DEL DAÑADO PRINCIPAL

Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	120	17,5%	134	14,3%	254	15,7%	45,9%	39%	41,8%
	Traumatología	91	13,3%	116	12,4%	207	12,8%			
	Neoplasias malignas (cáncer)	37	5,4%	64	6,8%	101	6,2%			
	Neurocirugía	31	4,5%	23	2,5%	54	3,3%			
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	36	5,2%	27	2,9%	63	3,9%			
Especialidades médicas	Medicina Interna	134	19,5%	145	15,5%	279	17,2%	25,8%	20,5%	22,7%
	Neurología	3	0,4%	1	0,1%	4	0,2%			
	Cardiología	6	0,9%	6	0,6%	12	0,7%			
	Hematología	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%			
	Infectología	8	1,2%	5	0,5%	13	0,8%			
Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	26	3,8%	35	3,7%	61	3,8%				
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	2	0,3%	52	5,5%	54	3,3%	2,6%	24,0%	15,0%
	Obstetricia	16	2,3%	173	18,5%	189	11,6%			
Pediatría	Pediatría general	35	5,1%	32	3,4%	67	4,1%	10,5%	5,5%	7,6%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	26	3,8%	12	1,3%	38	2,3%			
	Neonatología	11	1,6%	7	0,7%	18	1,1%			
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	0	0,0%	1	0,1%	1	0,1%			
Subespecialidades	Oftalmología	35	5,1%	23	2,5%	58	3,6%	9,0%	5,4%	7,0%
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	27	3,9%	28	3,0%	55	3,4%			
Odontología	Odontología	19	2,8%	21	2,2%	40	2,5%	2,8%	2,2%	2,5%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	23	3,4%	32	3,4%	55	3,4%	3,4%	3,4%	3,4%
	TOTAL	686	100,0%	937	100,0%	1623	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

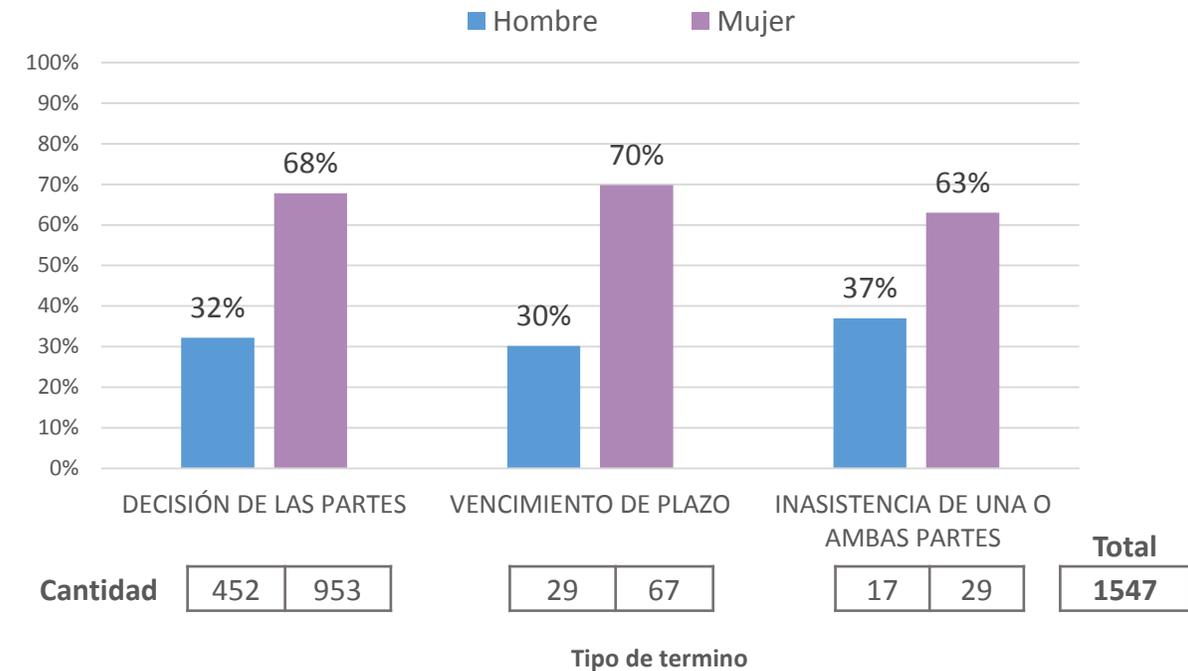


1547 MEDIACIONES TERMINADAS*, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



De 1.405 casos que terminaron por decisión de las partes**, el 68% correspondió a mujeres.

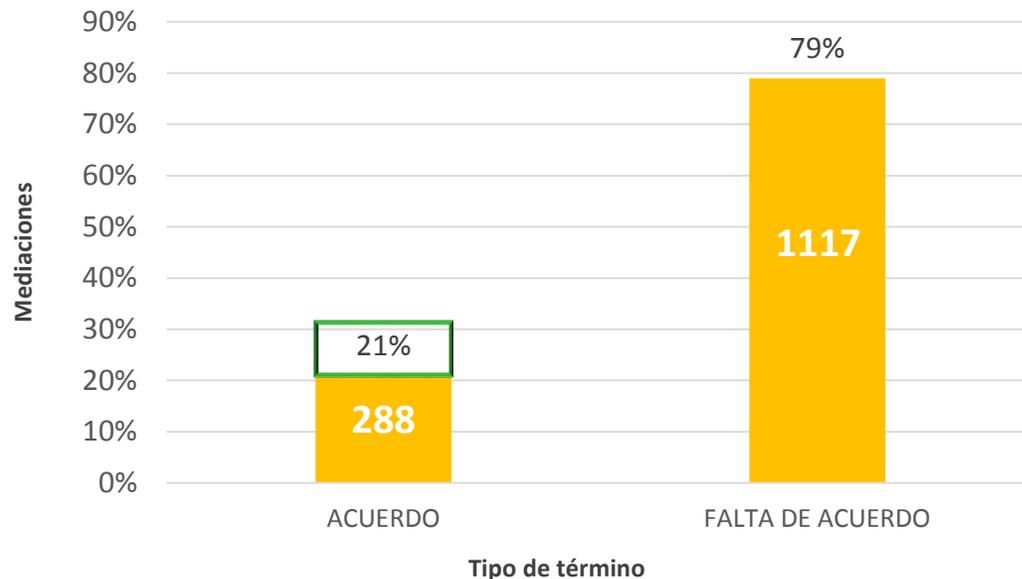
* Las mediaciones que terminan en un semestre, no necesariamente se han iniciado en el mismo período de tiempo

** Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

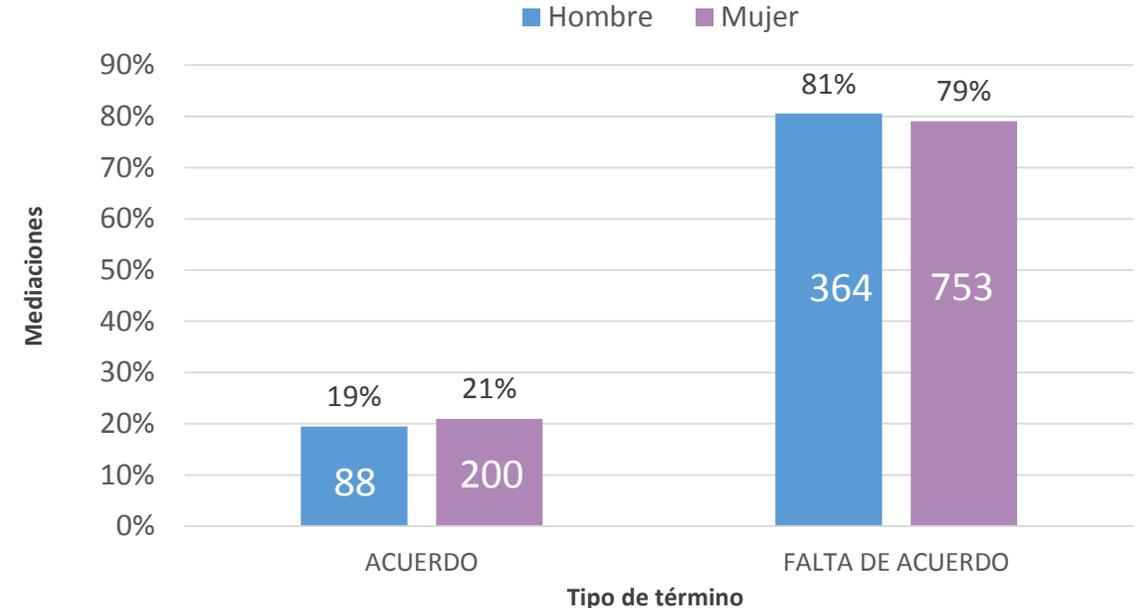


1405 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



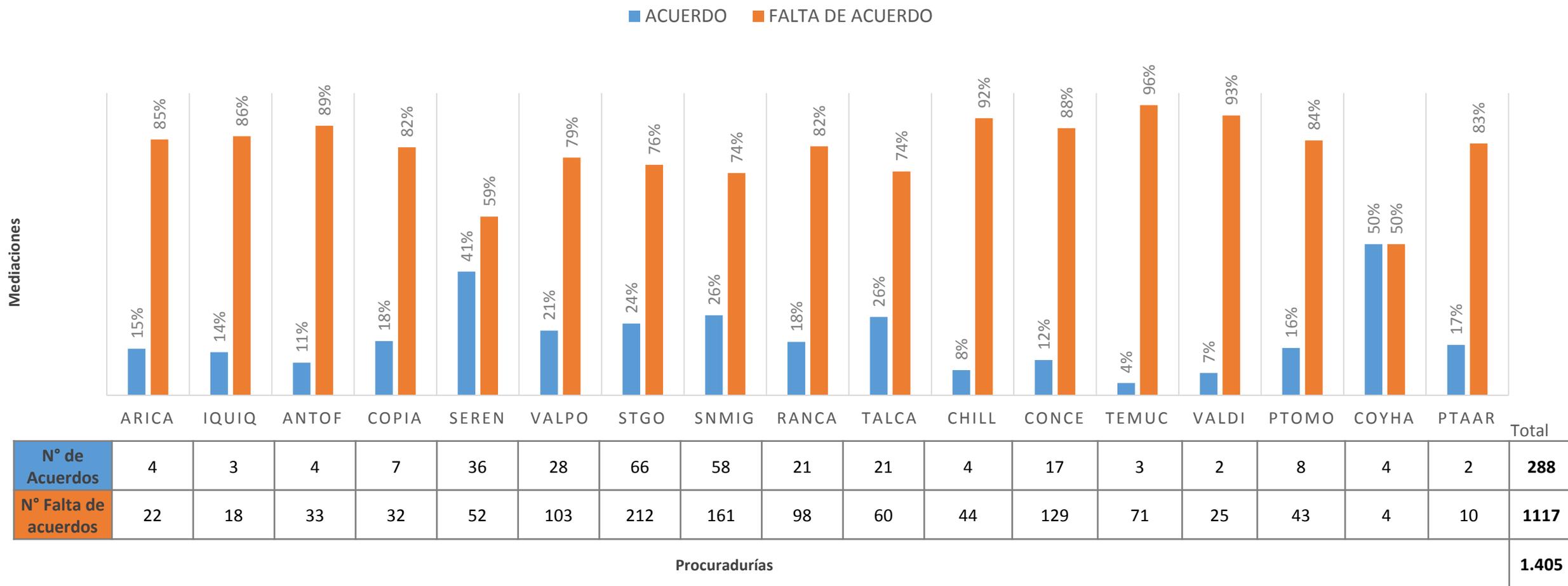
TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el Año 2019, el 21% terminó con acuerdo, superando las mujeres a los hombres en 2 puntos porcentuales (21% vs 19%), mientras que en el 79% de las faltas de acuerdo, los hombres superaron a las mujeres (81% vs 79%)



1405 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL





288 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS RECLAMANTES

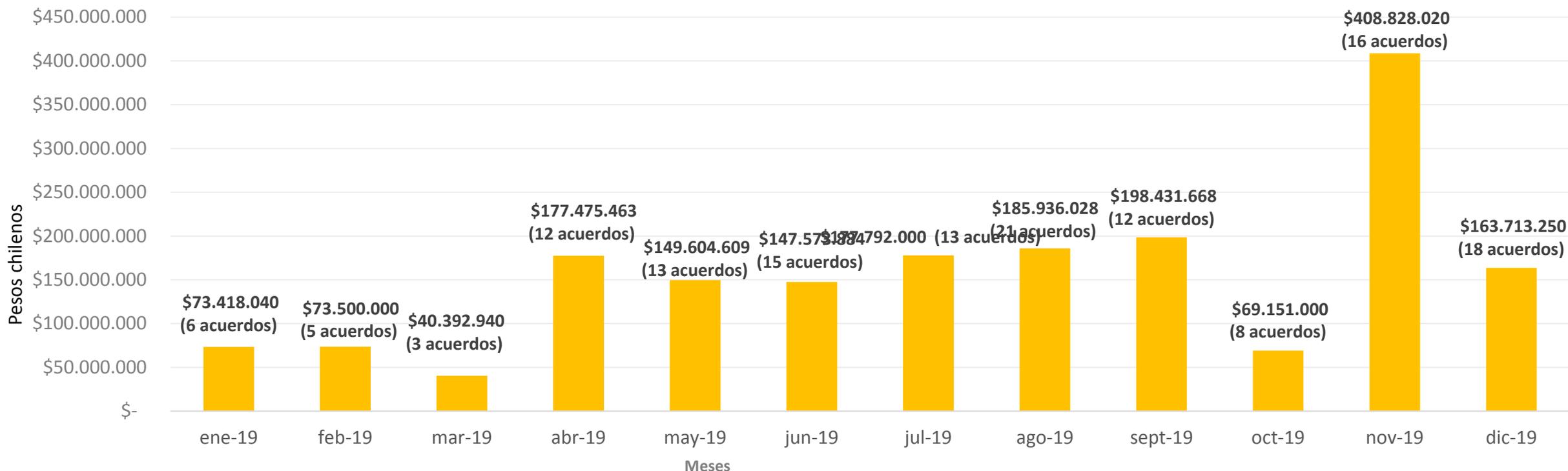
		Hombre			Mujer			Total		
TIPO DE REPARACIÓN ACUERDOS		nº	%	% por Tipo	nº	%	% por Tipo	nº	%	% por Tipo
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpa y/o explicación de los hechos	12	14%	14%	30	15%	16%	42	15%	15%
	Disculpa y/o explicación de los hechos+ medidas intrahospitalarias	0	0%		1	1%		1	0%	
	Disculpas y/o explicación de los hechos + repactación o condonación deuda		0%			0%		0	0%	
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales	24	27%	39%	45	23%	34%	69	24%	35%
	Prest. asistenciales. + disculpas y/o explic. de los hechos	9	10%		21	11%		30	10%	
	Prest. Asistenciales.+ medidas intrahospitalarias	1	1%		1	1%		2	1%	
INDEMNIZACIÓN	Indemnización	28	32%	45%	69	35%	51%	97	34%	49%
	Indemnización + disculpas y/o explicaciones	8	9%		13	7%		21	7%	
	Indemnización + prest. asistenciales	2	2%		16	8%		18	6%	
	Indemnización + prest. asistenciales + disculpas y/o explicaciones		0%		2	1%		2	1%	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	2	2%		2	1%		4	1%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + medidas intrahospitalarias		0%			0%		0	0%	
Otro		2	2%	2%		0%	0%	2	1%	1%
TOTAL		88	100%	100%	200	100%	100%	288	100%	100%

El 50% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (144 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.



142

MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS (MONTOS POR MES)



El monto total de acuerdos indemnizatorios el año 2019 alcanzó a \$1.865.816.902, correspondiente a 142 acuerdos. El monto promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$ 13.139.556.-



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2019

www.cde.cl