



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

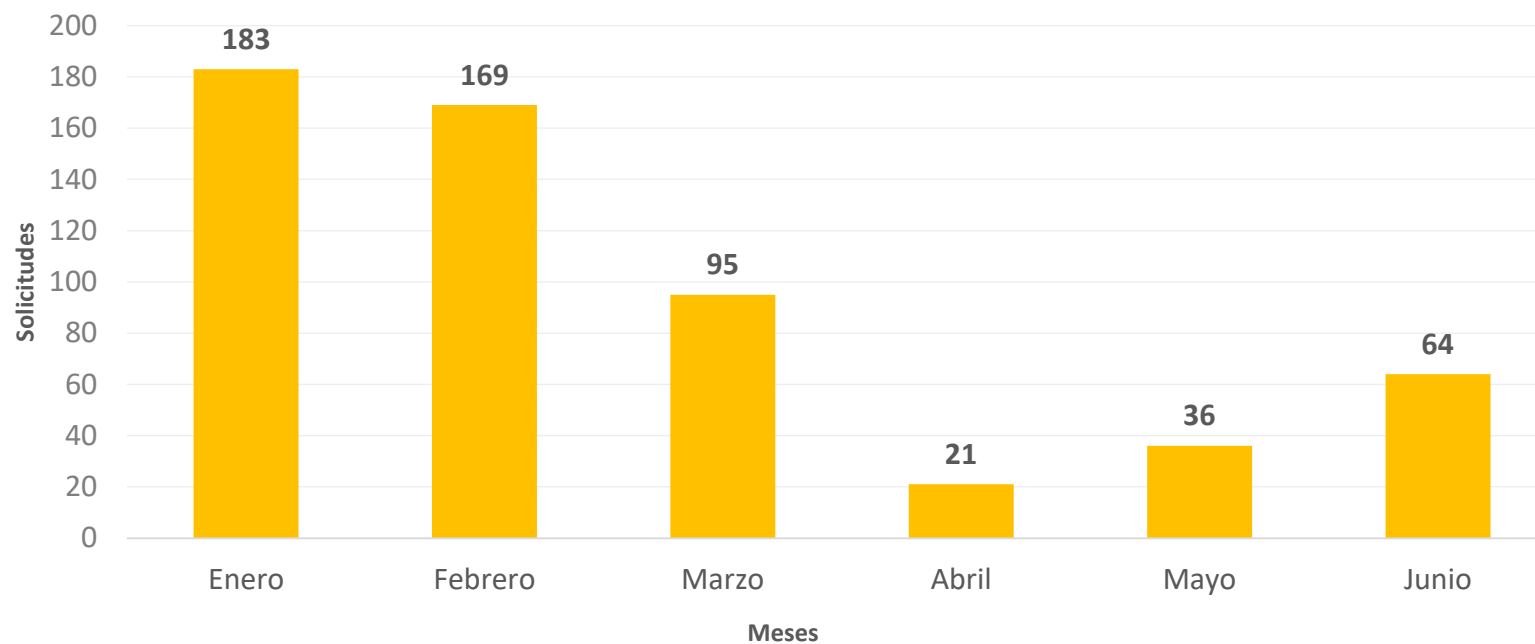
Enero a junio 2020

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)



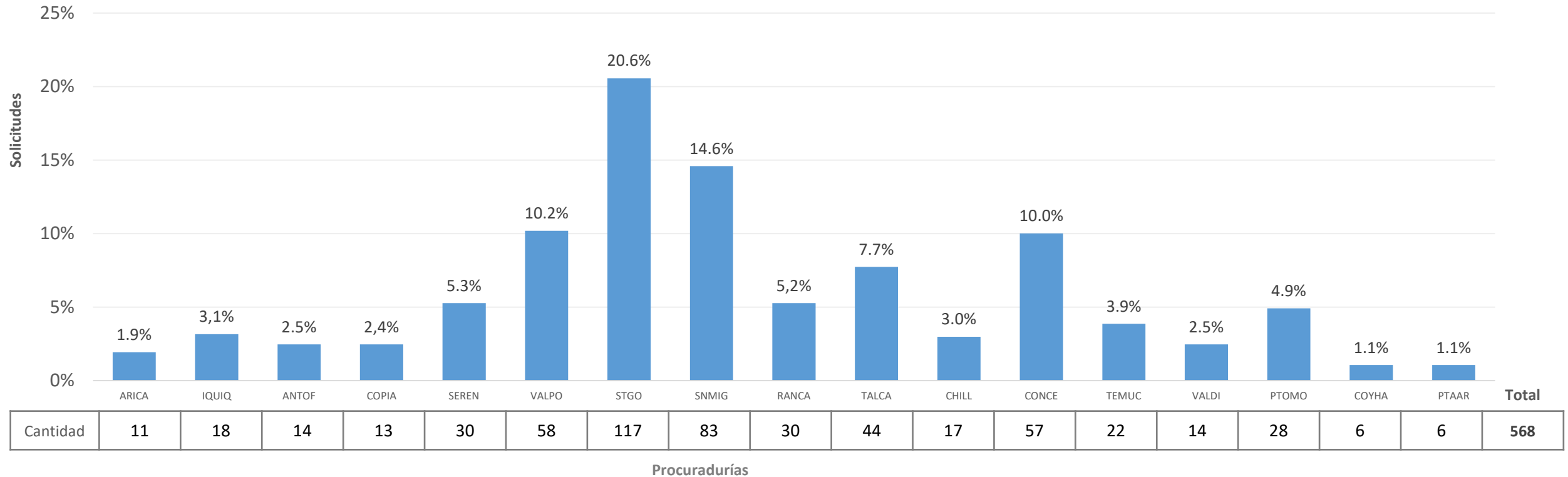
## 568 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El primer semestre de 2020 ingresaron **568** solicitudes de mediación



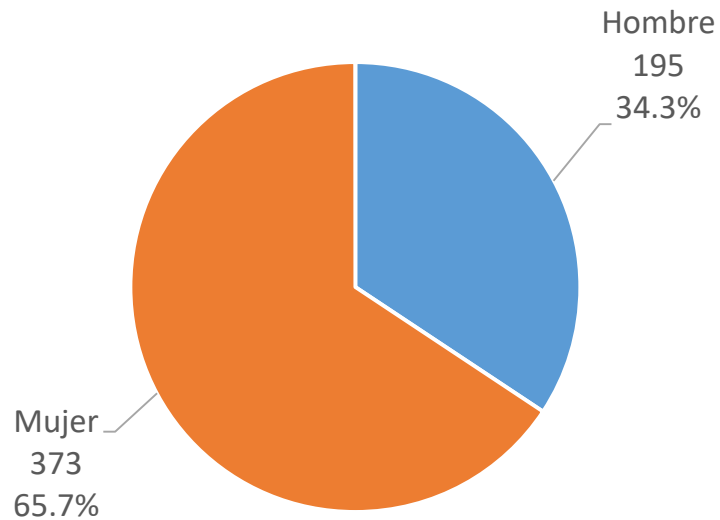
## 568 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



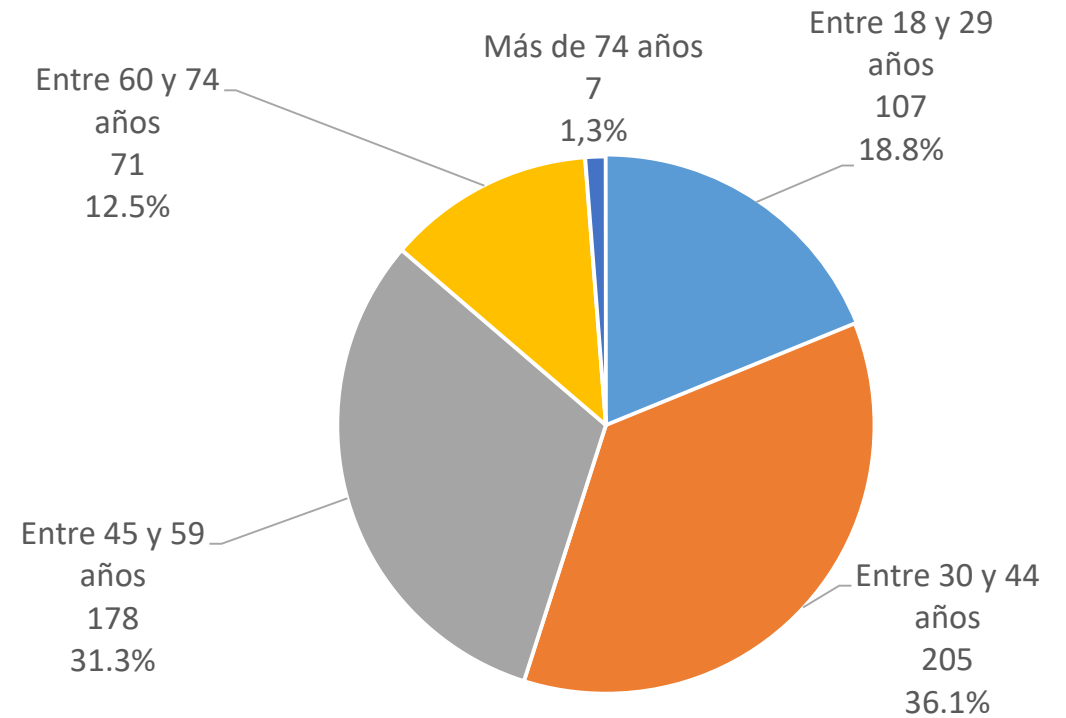


## 568 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

### SEXO DEL RECLAMANTE



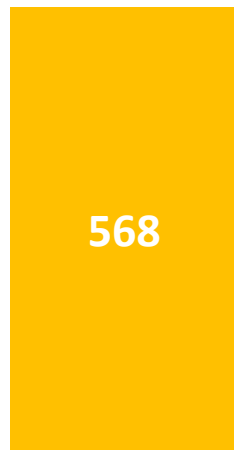
### EDAD DEL RECLAMANTE





## 572 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2020

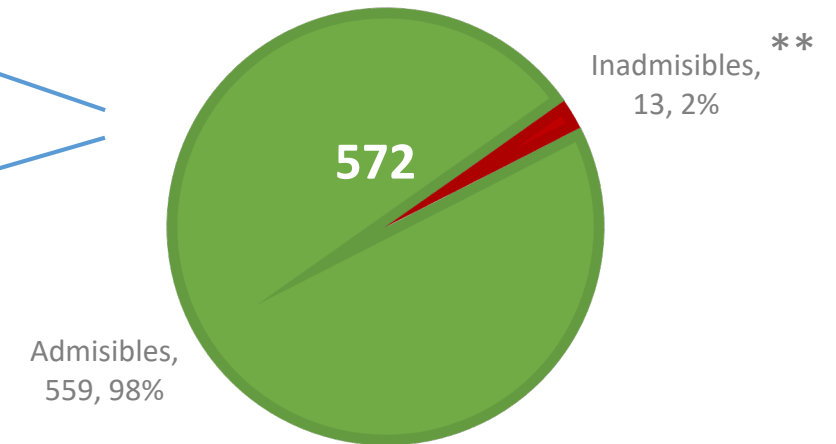
### SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2020



### ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD\*



### RESULTADOS 2020



\* Consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

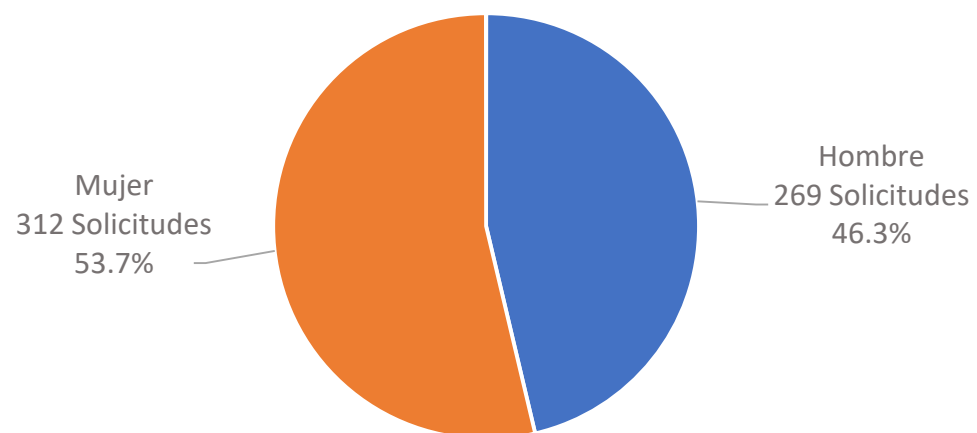
\*\*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

**NOTA:** El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

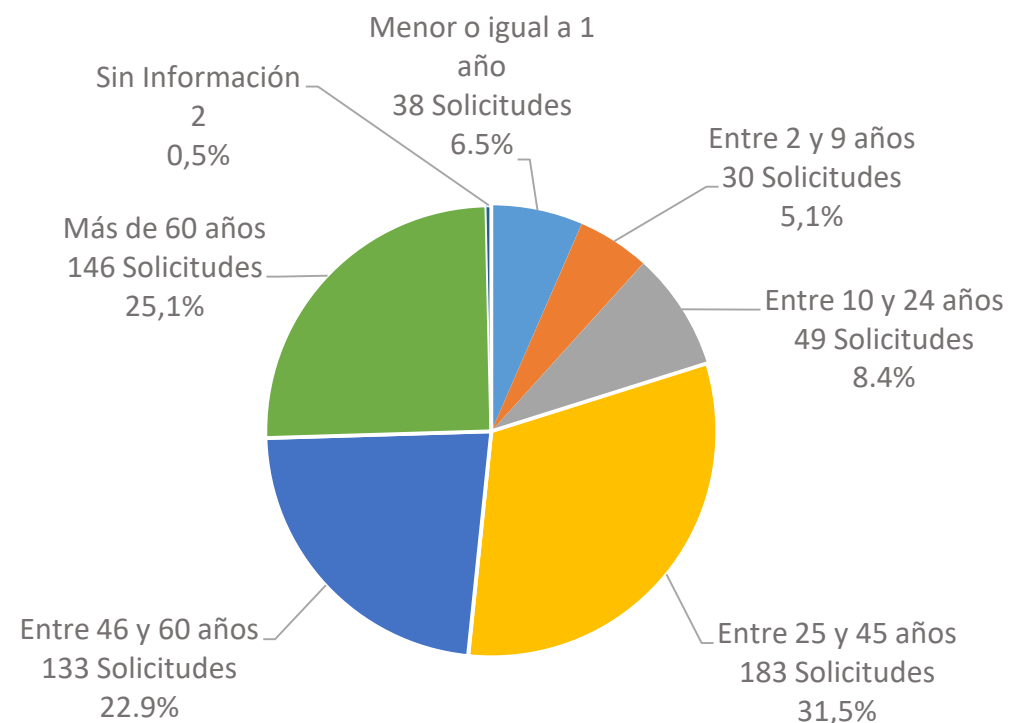


## 581\* PERSONAS DAÑADAS EN 559 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

### SEXO DEL DAÑADO



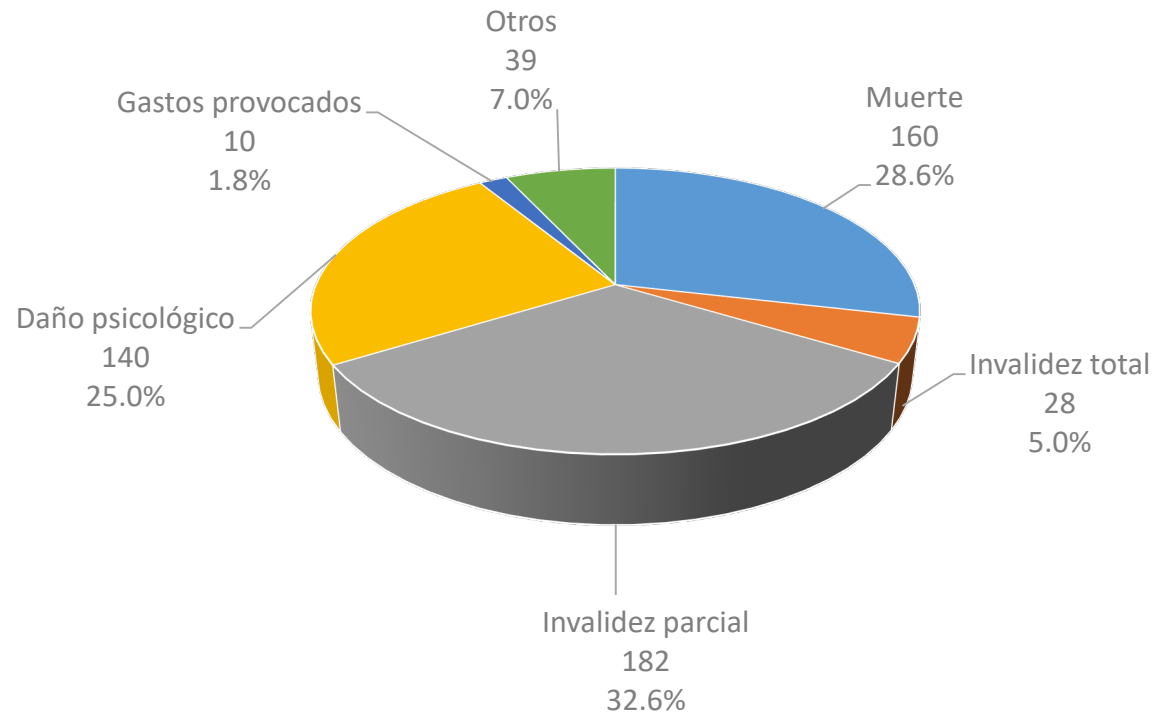
### EDAD DEL DAÑADO



\*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 22 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos), por lo tanto a las 559 dañados se agregan los 22 nacidos vivos.



## 559 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES

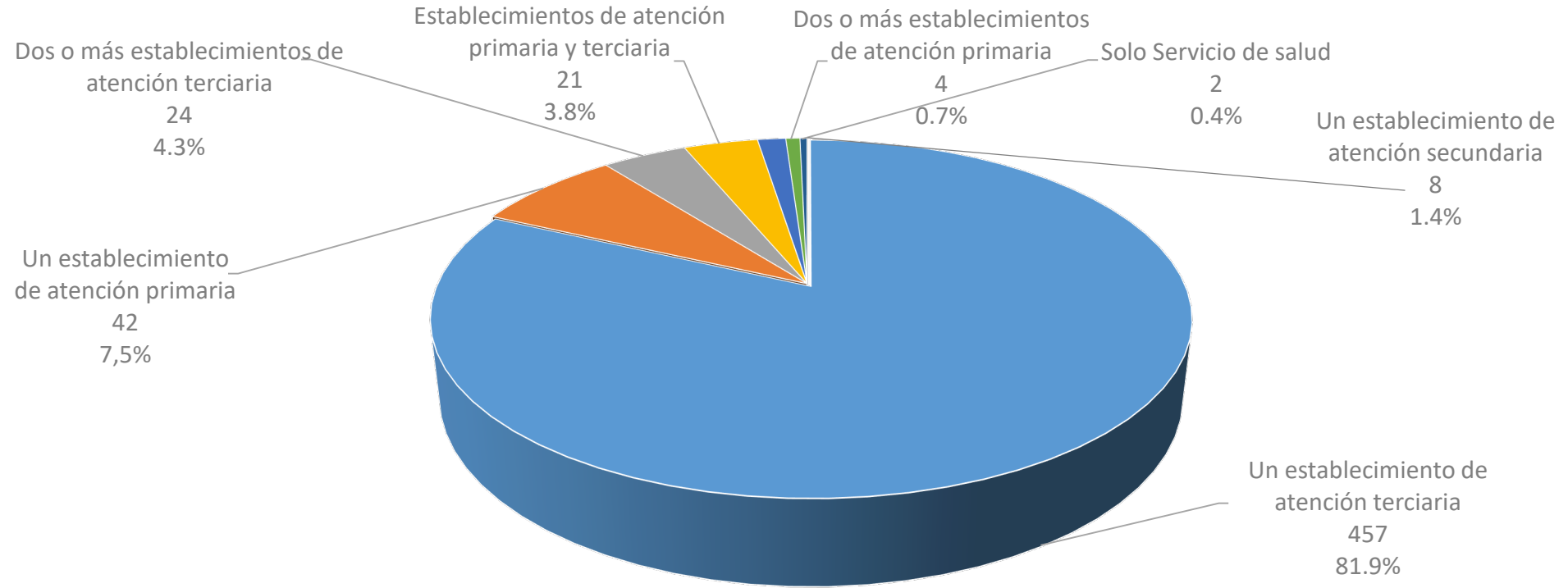


En el 66,2% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



559

## MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



**Nota:** Los establecimientos de salud están agrupados según el grado de complejidad: atención primaria, incluye Centros de Salud (CES), CESFAM, COSAM, CECOSF, Postas Rurales, Consultorios de Salud Rural y Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); atención secundaria, incluye Centro de Referencia de Salud (CRS) o un Consultorio Adosado de Especialidades; atención terciaria, incluye hospitales de Alta, Mediana y Baja complejidad, Centros Diagnóstico y Terapéuticos (CDT). Por razones de confidencialidad no se identifican los nombres de los establecimientos de salud, por ser una de las partes constitutivas de la mediación (art. 51 Ley 19,966).





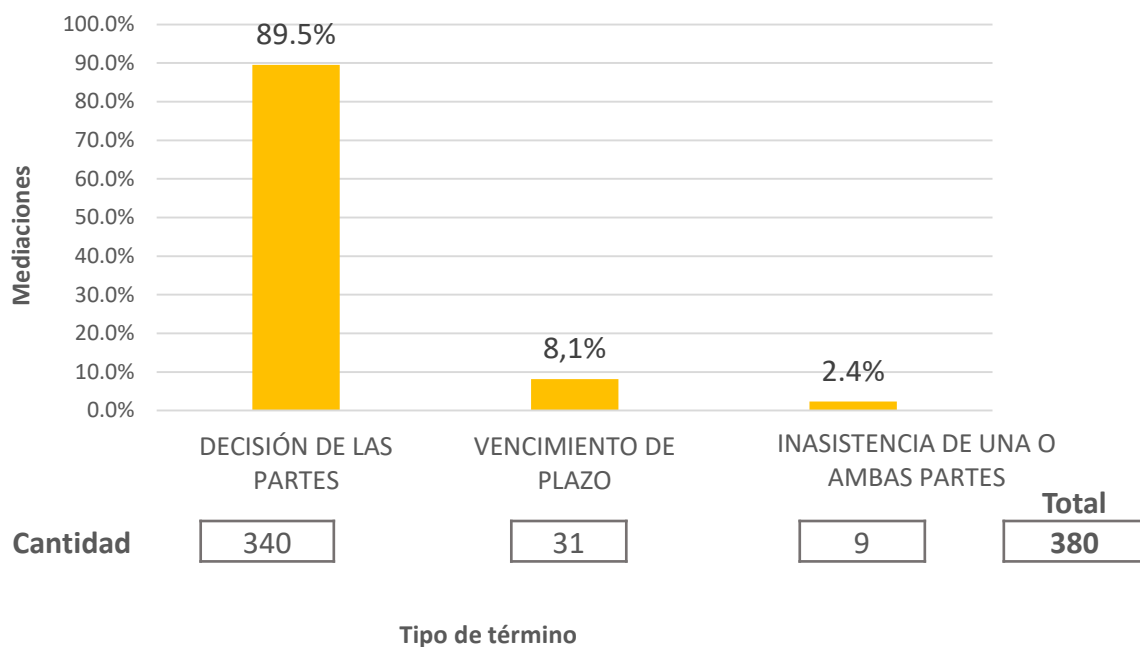
## ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DEL DAÑADO PRINCIPAL

Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	44	17,2%	52	17,2%	96	17,2%	41,0%	42,0%	41,0%
	Traumatología	28	10,9%	37	12,2%	65	11,6%			
	Neoplasias malignas (cáncer)	15	5,8%	16	5,3%	31	5,6%			
	Neurocirugía	7	2,7%	14	4,6%	21	3,8%			
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	11	4,3%	7	2,3%	18	3,2%			
Especialidades médicas	Medicina Interna	61	23,8%	42	13,9%	103	18,4%	30,9%	18,4%	24,3%
	Neurología	3	1,2%	1	0,3%	4	0,7%			
	Cardiología	1	0,4%	0	0,0%	1	0,2%			
	Hematología	0	0,0%	1	0,3%	1	0,2%			
	Infectología	2	0,8%	2	0,7%	4	0,7%			
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	12	4,7%	10	3,3%	22	3,9%			
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	1	0,4%	11	3,6%	12	2,1%	3,1%	25,0%	15,1%
	Obstetricia	7	2,7%	65	21,5%	72	12,9%			
Pediatria	Pediatria general	19	7,4%	8	2,6%	27	4,8%	10,5%	4,0%	7,0%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	5	2,0%	2	0,7%	7	1,3%			
	Neonatología	3	1,2%	2	0,7%	5	0,9%			
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%			
Subespecialidades	Oftalmología	5	2,0%	4	1,3%	9	1,6%	5,5%	5,8%	5,7%
	Otras (Psiquiatria, Otorrinolaringología y dermatología)	9	3,5%	14	4,6%	23	4,1%			
Odontología	Odontología	7	2,7%	4	1,3%	11	2,0%	2,7%	1,3%	2,0%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	16	6,3%	11	3,6%	27	4,8%	6,3%	3,5%	4,9%
	TOTAL	256	100,0%	303	100,0%	559	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

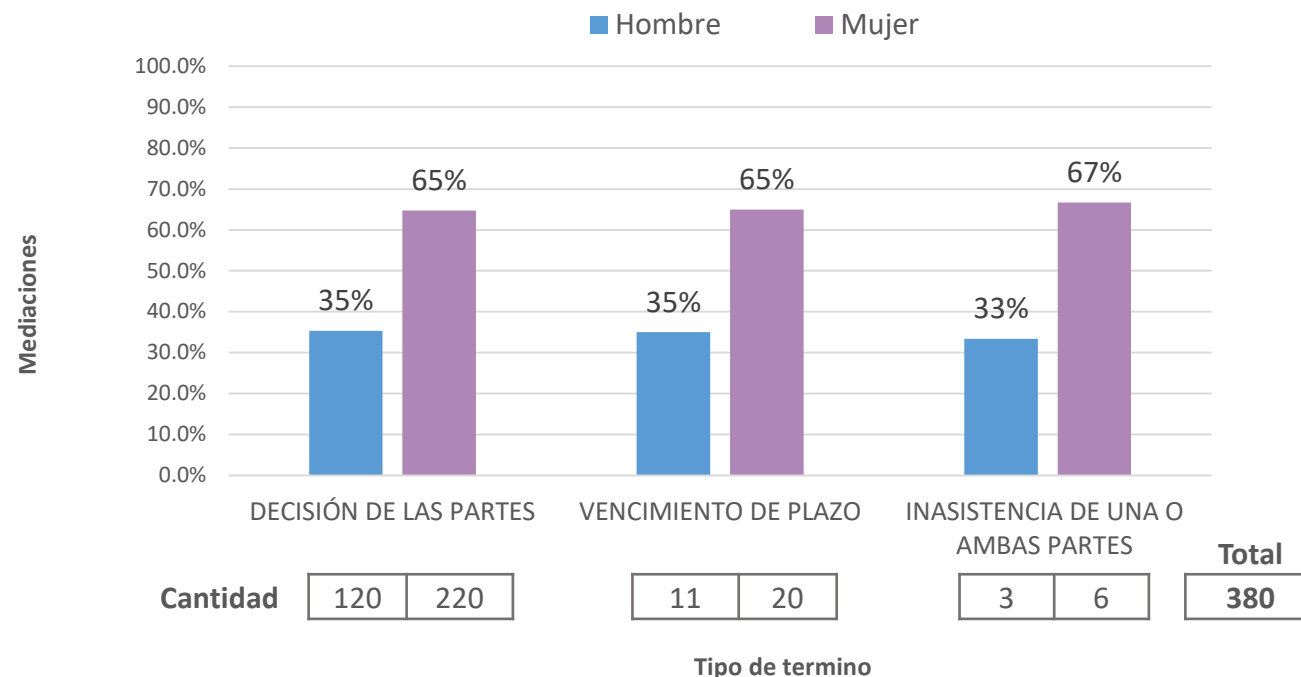


## 380 MEDIACIONES TERMINADAS\*, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



De 340 casos que terminaron por decisión de las partes\*\*, el 65% correspondió a mujeres.

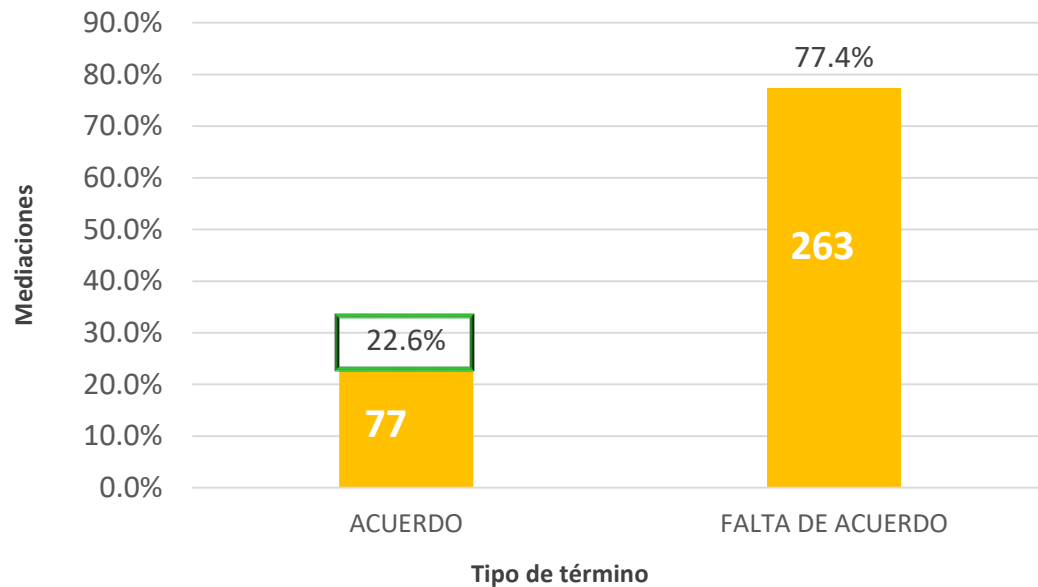
\* Las mediaciones que terminan en un semestre, no necesariamente se han iniciado en el mismo período de tiempo. Cabe señalar que el proceso termina cuando se cumplen todos los trámites, revisiones y firmas correspondientes, asegurando que la causal de término y las condiciones de éste no tendrán modificaciones

\*\* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

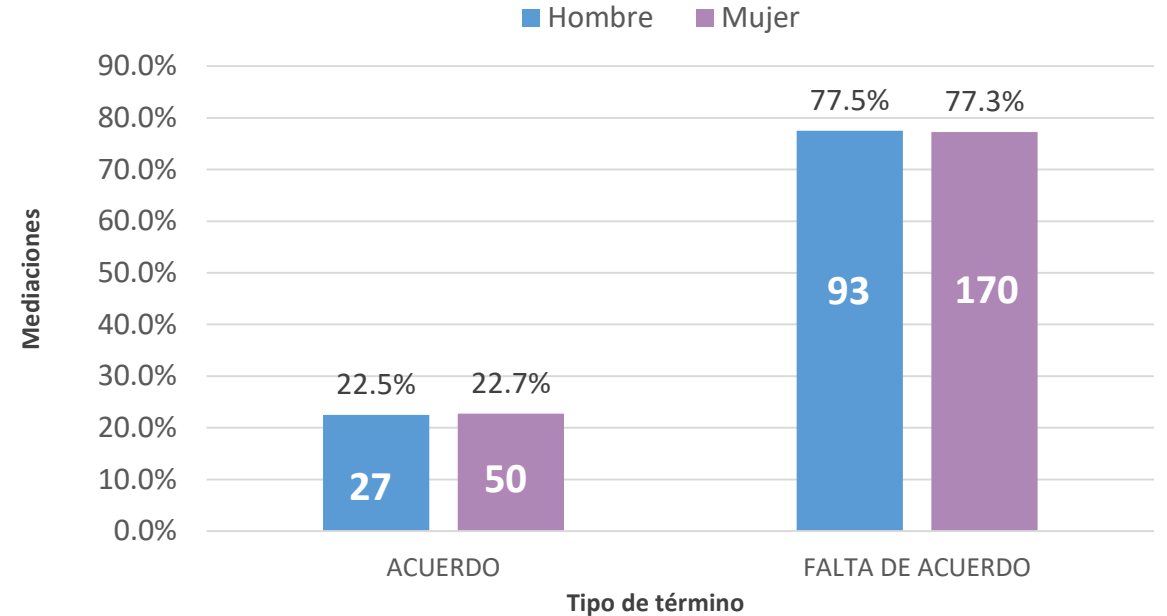


## 340 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



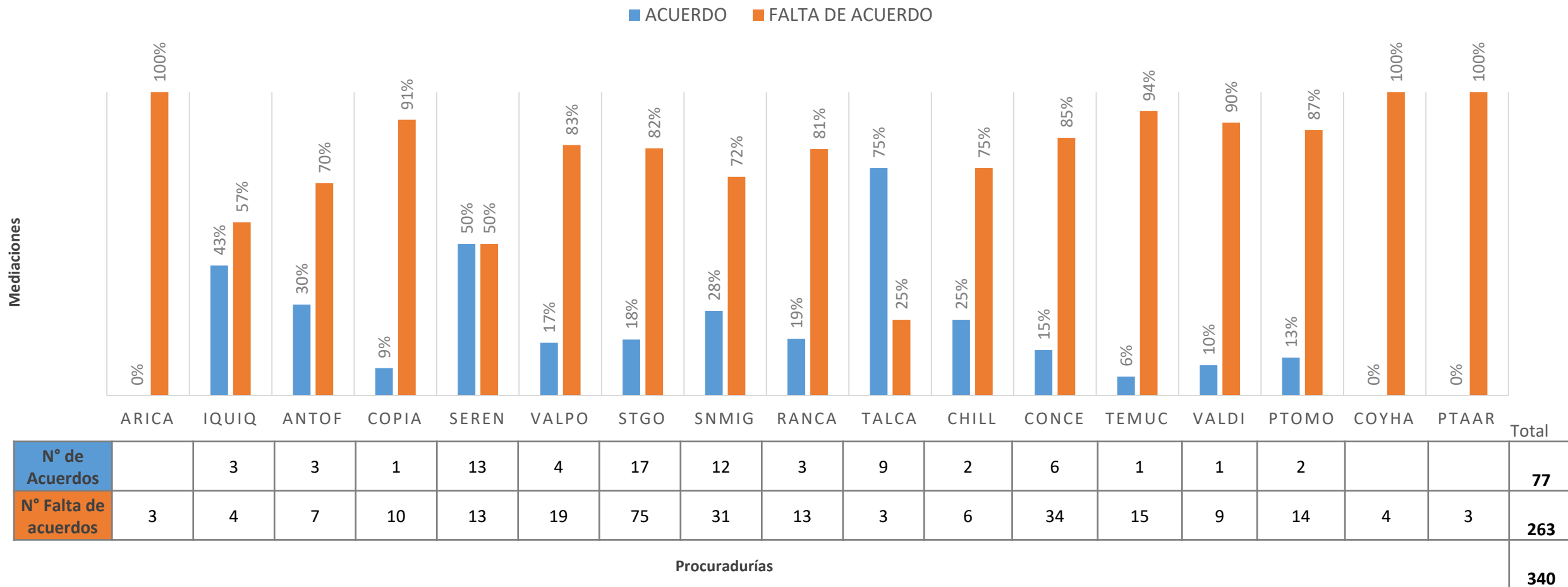
TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el primer semestre de 2020 (340), el 22,6% terminó con acuerdo. El porcentaje entre hombres y mujeres es similar (22,5% mujeres y 22,7% hombres).



## 340 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL





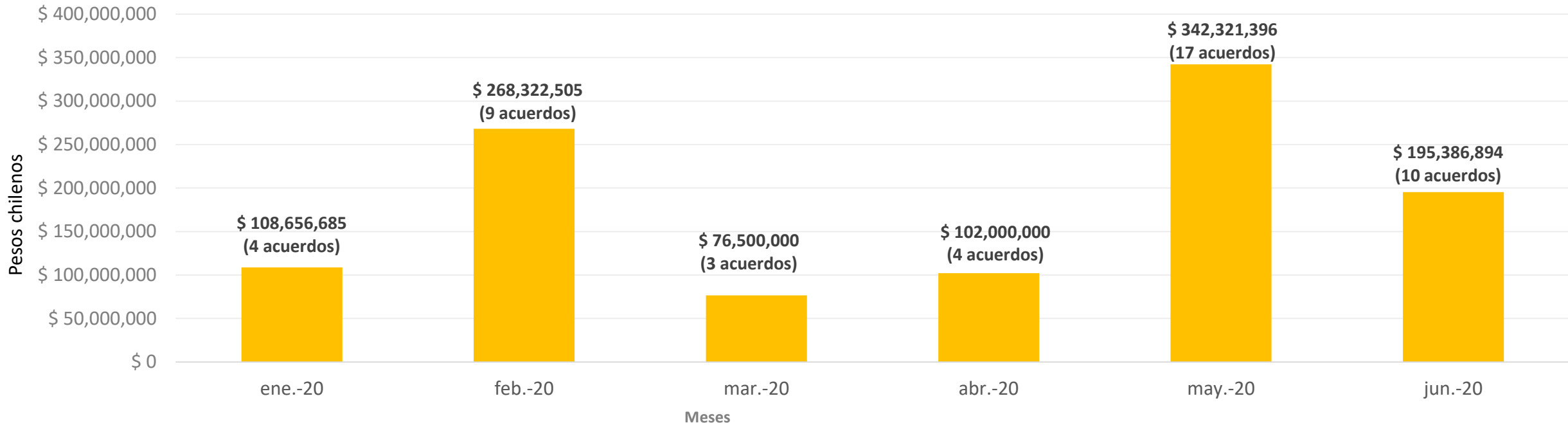
## 77 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS RECLAMANTES

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
<b>Disculpas y/o explicación de los hechos</b>	Disculpas y/o explicación de los hechos	6	12,0%	2	7,4%	8	10,4%	<b>10,4%</b>
<b>Prestaciones asistenciales</b>	Prestaciones asistenciales	8	16,0%	6	22,3%	14	18,2%	<b>28,6%</b>
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	3	6,0%	4	14,8%	7	9,0%	
	Prestaciones asistenciales + medidas intrahospitalarias	1	2,0%		0,0%	1	1,3%	
<b>Indemnización</b>	Indemnización	25	50,0%	13	48,1%	38	49,4%	<b>61,0%</b>
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	2	4,0%		0,0%	2	2,6%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	5	10,0%	2	7,4%	7	9,1%	
	<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0%</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

El 39% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (30 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.



## 47 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el primer semestre de 2020 alcanzó a **\$ 1.093.187.480**, correspondiente a 47 acuerdos. El promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a **\$ 23.259.308**



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a junio 2020

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)