



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

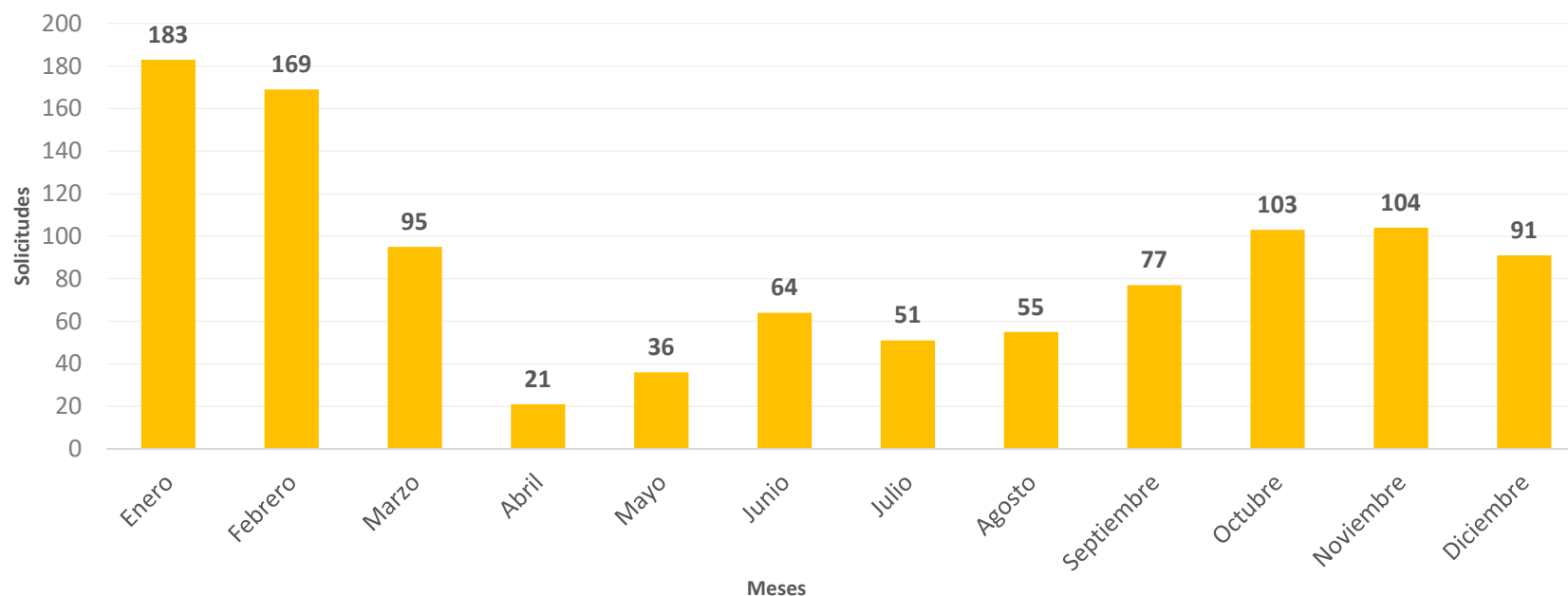
ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2020

www.cde.cl

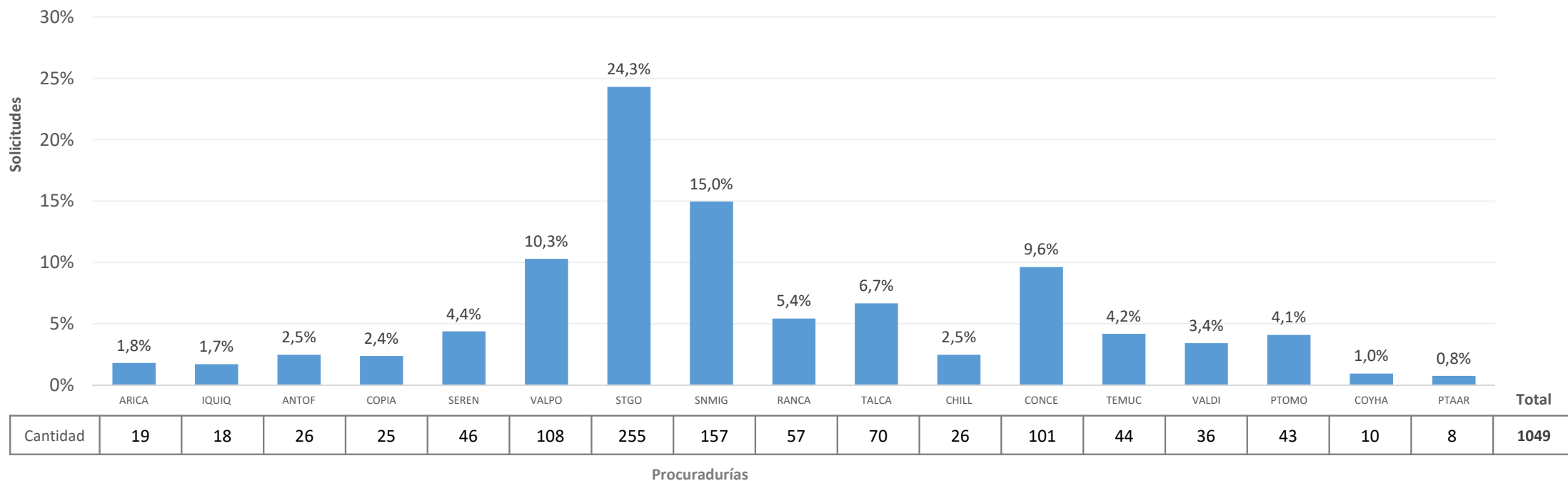
1049 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El Año 2020 ingresaron **1049** solicitudes de mediación, lo que significa una variación negativa de 38% respecto al año 2019 (donde ingresaron 1.685 solicitudes). La ostensible baja se debe al contexto sanitario por coronavirus y las consecuentes medidas preventivas adoptadas por las autoridades, suspendiéndose la atención presencial y las mediaciones. El servicio de mediación se otorgó a través de medios telemáticos entre abril y julio 2020.



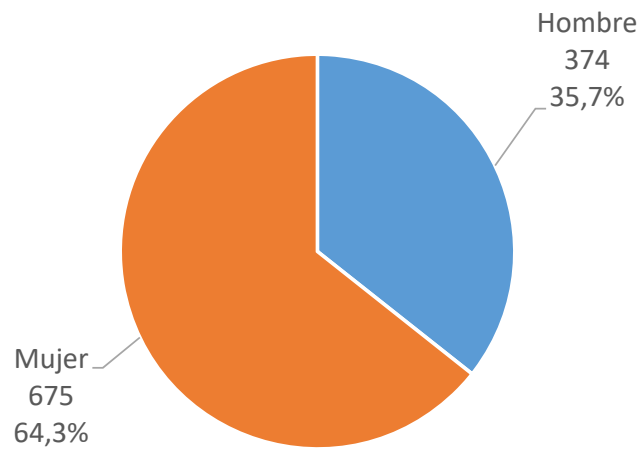
1049 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



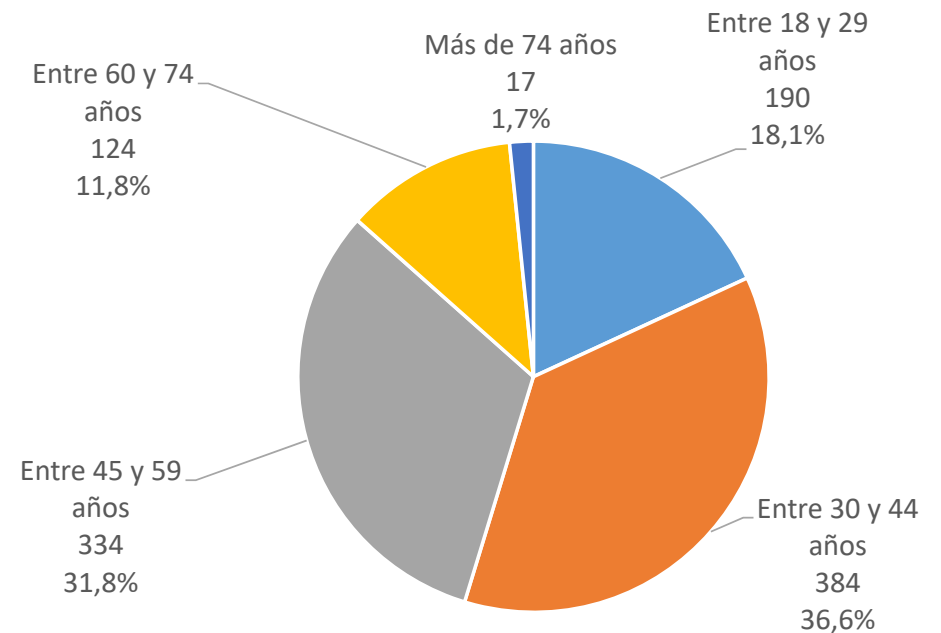


1.049 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

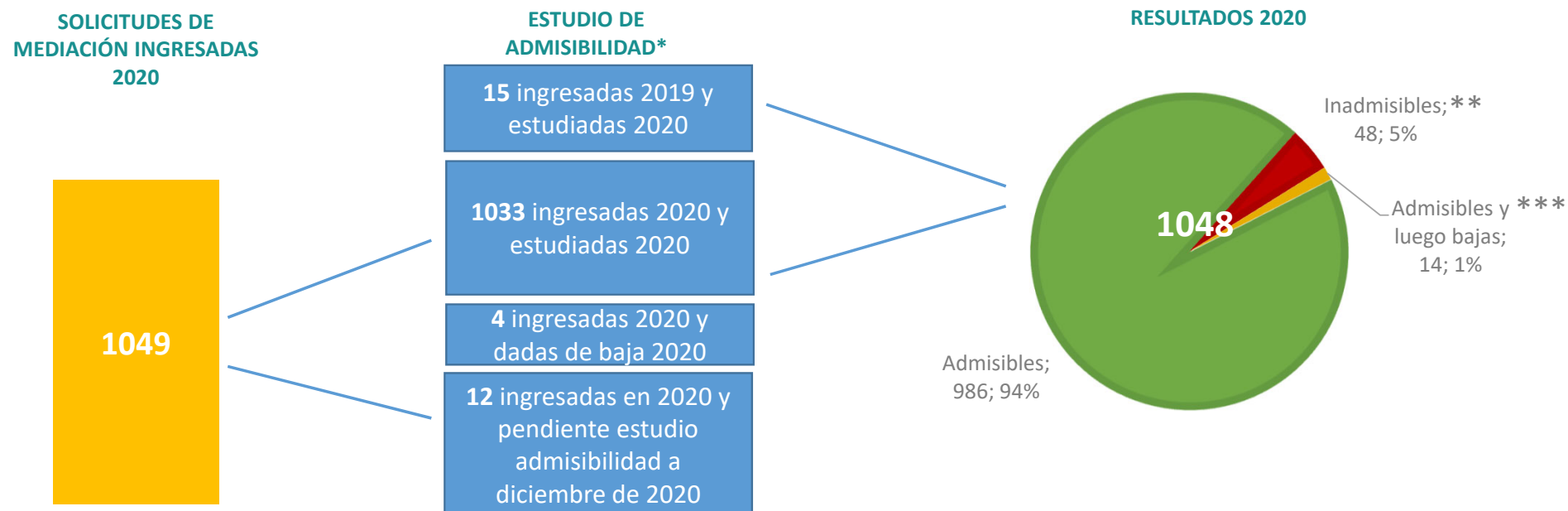
SEXO DEL RECLAMANTE



EDAD DEL RECLAMANTE



1.048 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2020



* Corresponde al análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

** Son solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

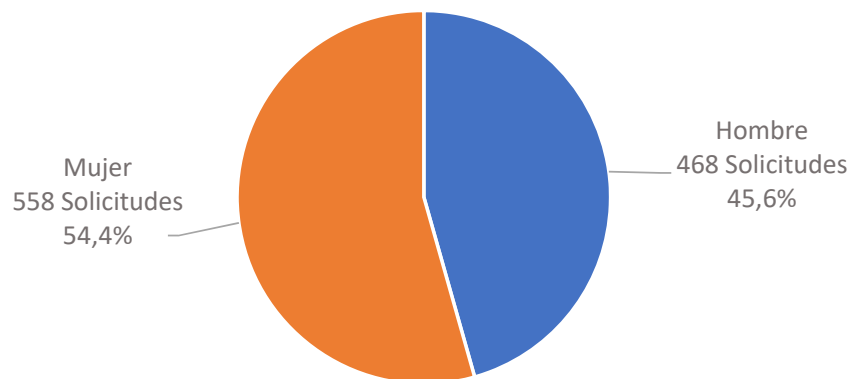
*** Son solicitudes declaradas admisibles y que previo a la citación a la parte reclamada, se dan de baja por distintas razones (retiro del reclamo, etc.)

NOTA: El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

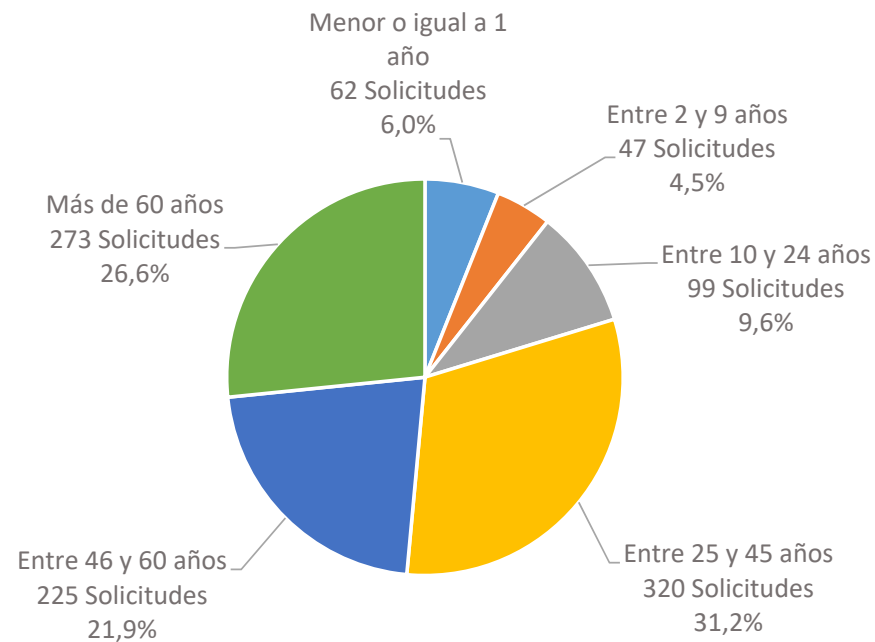


1.026* PERSONAS DAÑADAS EN 986 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

SEXO DEL DAÑADO

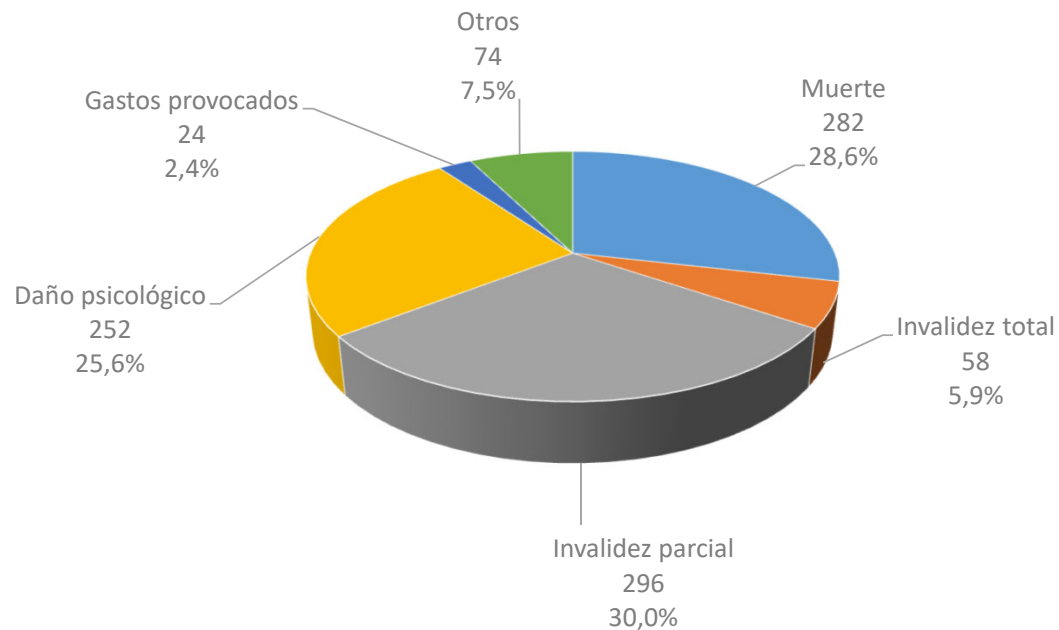


EDAD DEL DAÑADO



*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles, porque en 38 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)

986 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES

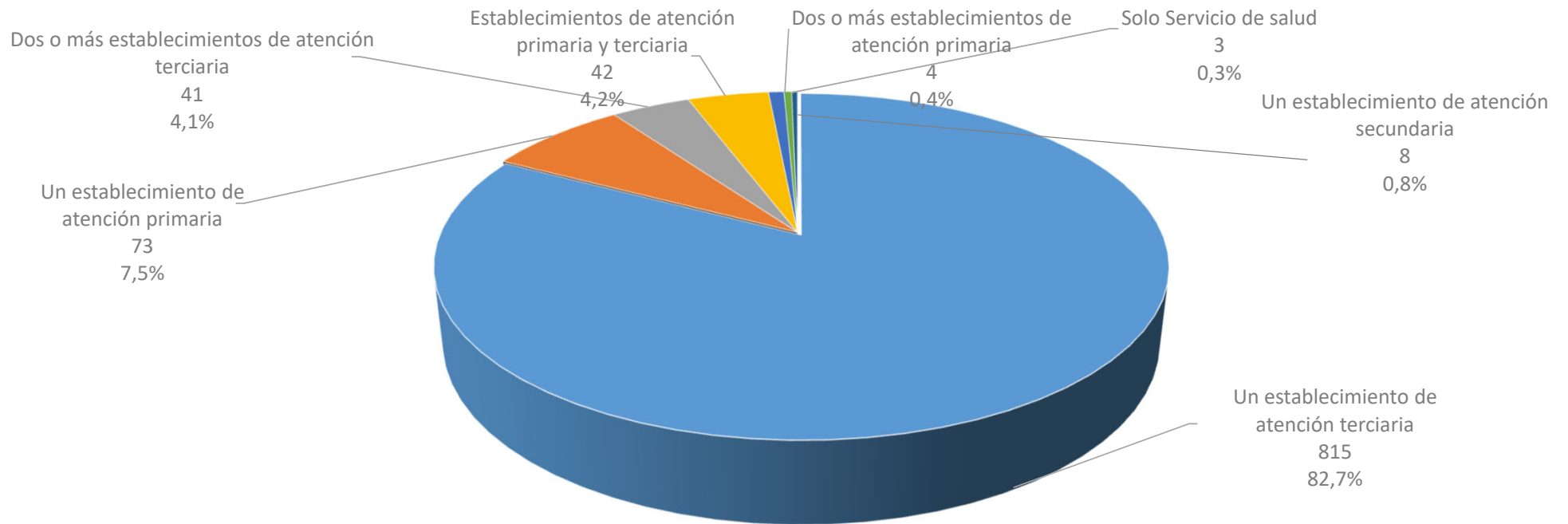


En el 64,5% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



986

MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: Los establecimientos de salud están agrupados según el grado de complejidad: atención primaria, incluye Centros de Salud (CES), CEFAM, COSAM, CECOSF, Postas Rurales, Consultorios de Salud Rural y Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); atención secundaria, incluye Centro de Referencia de Salud (CRS) o un Consultorio Adosado de Especialidades; atención terciaria, incluye hospitales de Alta, Mediana y Baja complejidad, Centros Diagnóstico y Terapéuticos (CDT). Por razones de confidencialidad no se identifican los nombres de los establecimientos de salud, por ser una de las partes constitutivas de la mediación (art. 51 Ley 19.966).



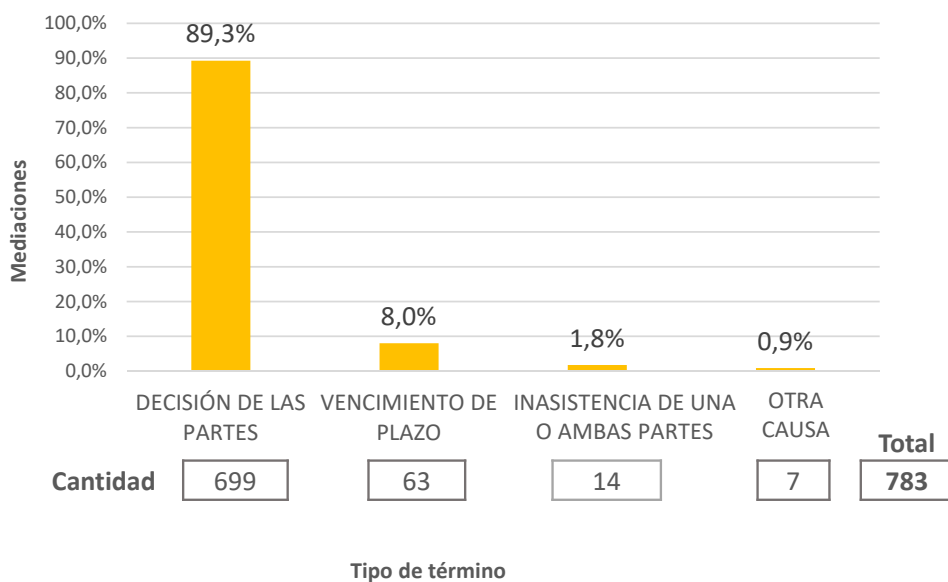
ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DEL DAÑADO PRINCIPAL

Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	74	16,6%	86	16,1%	160	16,2%	38,6%	38,8%	38,6%
	Traumatología	50	11,2%	59	10,9%	109	11,1%			
	Neoplasias malignas (cáncer)	22	4,9%	30	5,6%	52	5,3%			
	Neurocirugía	11	2,5%	21	3,9%	32	3,2%			
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	15	3,4%	13	2,4%	28	2,8%			
Especialidades médicas	Medicina Interna	102	22,8%	74	13,7%	176	17,9%	35,1%	22,1%	28,0%
	Neurología	4	0,9%	2	0,4%	6	0,6%			
	Cardiología	1	0,2%	1	0,2%	2	0,2%			
	Hematología	0	0,0%	1	0,2%	1	0,1%			
	Infectología	34	7,6%	22	4,1%	56	5,7%			
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	16	3,6%	19	3,5%	35	3,5%			
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	1	0,2%	20	3,7%	21	2,1%	2,9%	26,2%	15,6%
	Obstetricia	12	2,7%	121	22,4%	133	13,5%			
Pediatria	Pediatria general	23	5,1%	13	2,4%	36	3,7%	8,9%	4,8%	6,7%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	11	2,5%	6	1,1%	17	1,7%			
	Neonatología	5	1,1%	6	1,1%	11	1,1%			
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	1	0,2%	1	0,2%	2	0,3%			
Subespecialidades	Oftalmología	12	2,7%	7	1,3%	19	1,9%	7,4%	4,8%	6,0%
	Otras (Psiquiatria, Otorrinolaringología y dermatología)	21	4,7%	19	3,5%	40	4,1%			
Odontología	Odontología	10	2,2%	5	0,9%	15	1,5%	2,2%	0,9%	1,5%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	22	4,9%	13	2,4%	35	3,5%	4,9%	2,4%	3,6%
	TOTAL	447	100,0%	539	100,0%	986	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

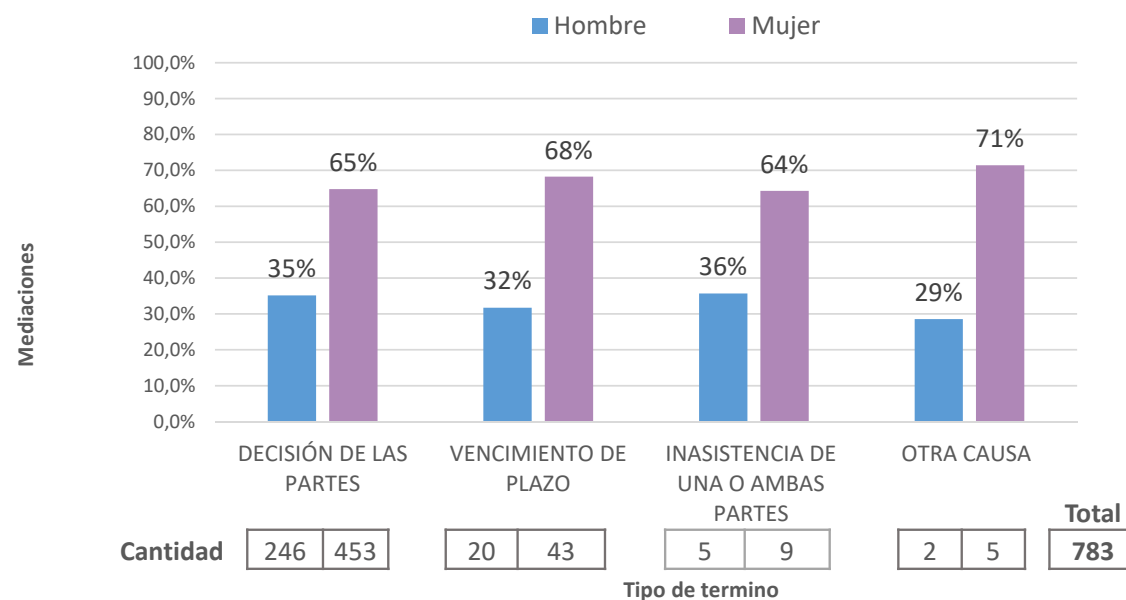


783 MEDIACIONES TERMINADAS*, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



De 699 casos que terminaron por decisión de las partes**, el 65% correspondió a mujeres.

* Las mediaciones que terminan en un año, no necesariamente se han iniciado en el mismo período de tiempo

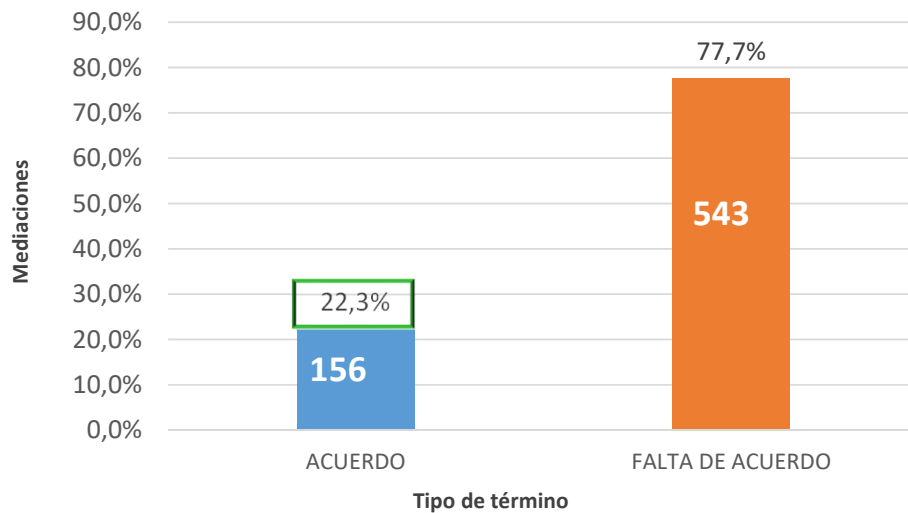
** Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradurías Fiscales, durante el Año 2020

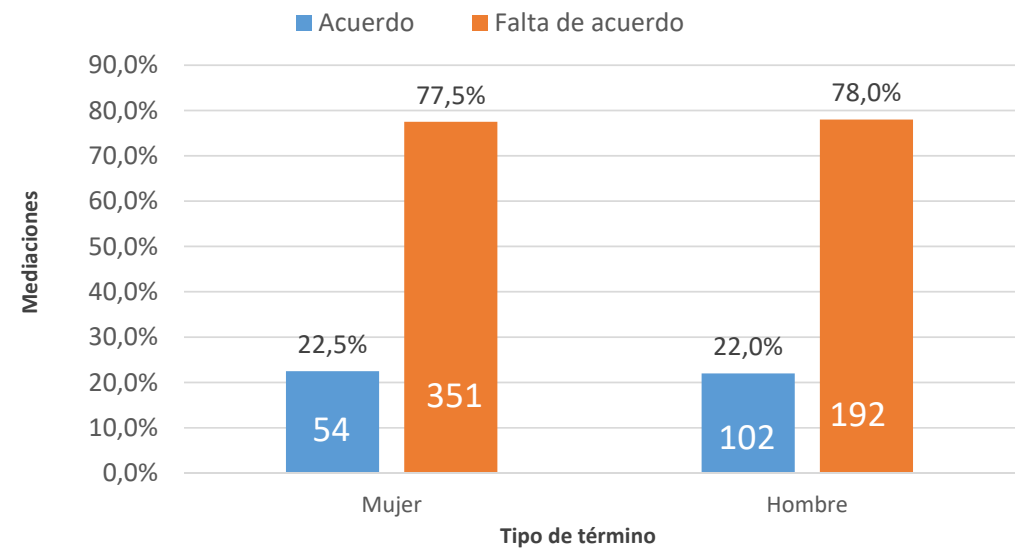


699 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES

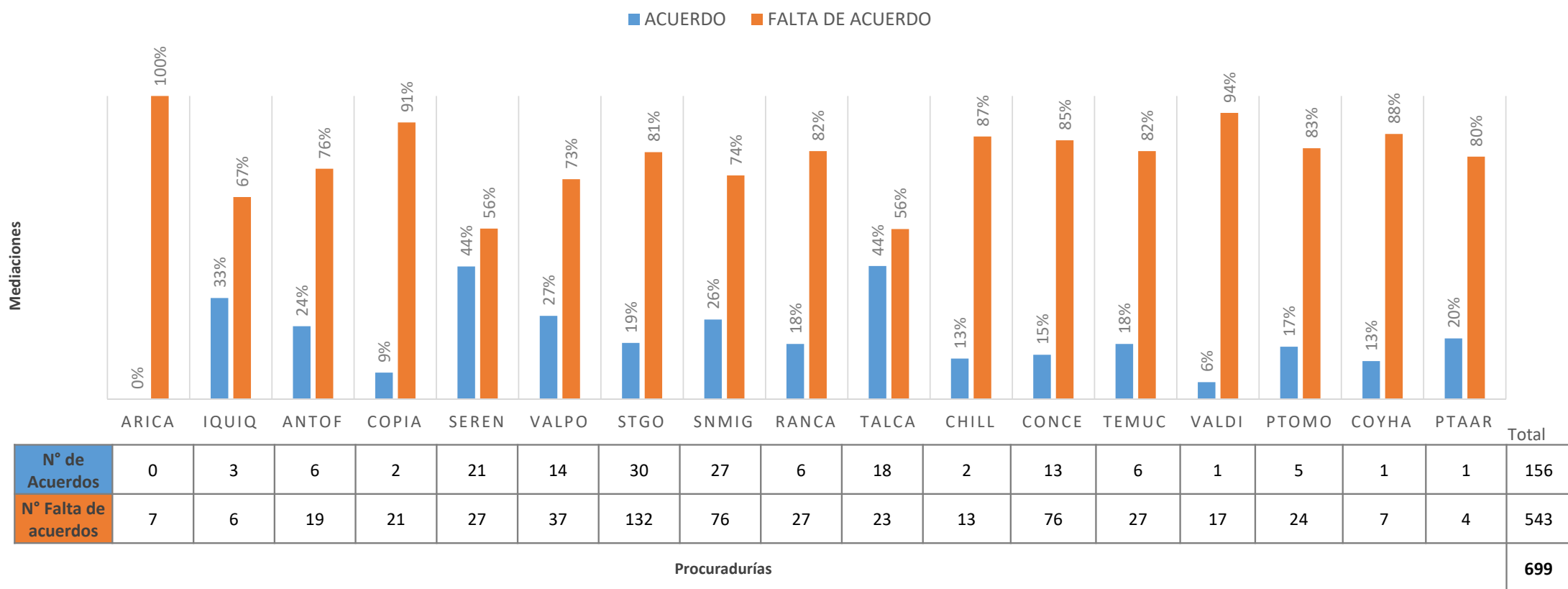


TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de terminadas por decisión de las partes el Año 2020, el 22,3% terminó con acuerdo.

699 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradorías Fiscales, durante el Año de 2020

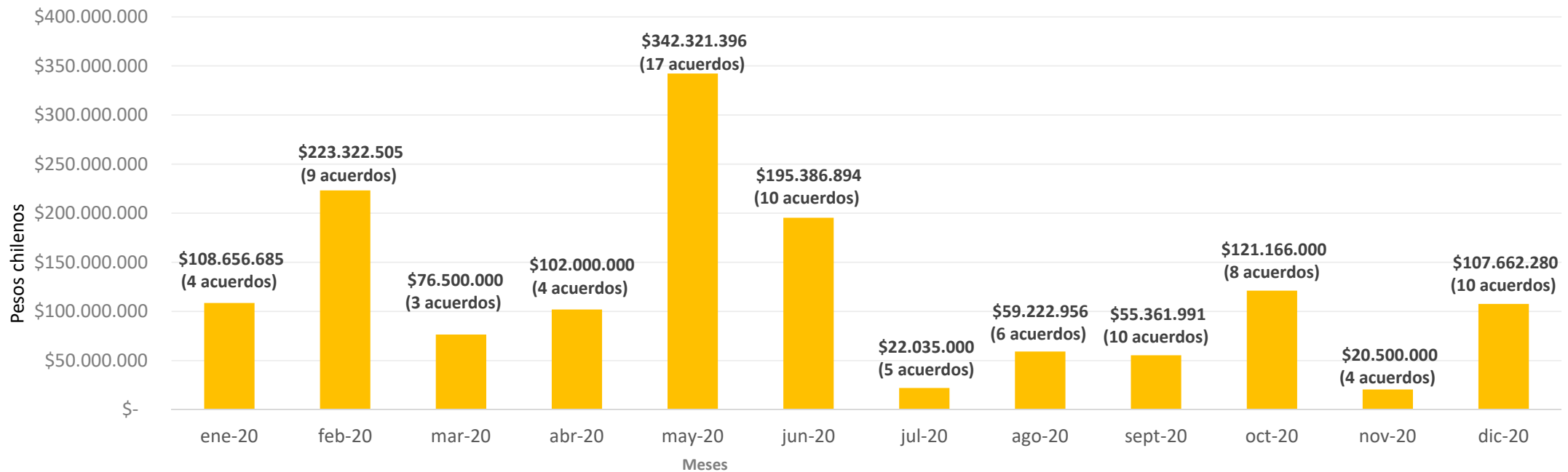


156 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS RECLAMANTES

TIPO DE REPARACIÓN ACUERDOS		Hombre			Mujer			Total		
		nº	%	% por Tipo	nº	%	% por Tipo	nº	%	% por Tipo
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpa y/o explicación de los hechos	7	13,0%	13,0%	10	9,8%	9,8%	17	10,9%	10,9%
	PRESTACIONES ASISTENCIALES	15	27,8%	37,0%	22	21,6%	28,4%	37	23,7%	31,4%
	Prest. asistenciales. + disculpas y/o explic. de los hechos	5	9,3%		6	5,8%		11	7,1%	
	Prest. Asistenciales.+ medidas intrahospitalarias				1	1,0%		1	0,6%	
INDEMNIZACIÓN	Indemnización	23	42,6%	50,0%	47	46,1%	61,8%	70	44,9%	57,7%
	Indemnización + disculpas y/o explicaciones				6	5,9%		6	3,8%	
	Indemnización + prest. asistenciales	4	7,3%		9	8,8%		13	8,3%	
	Indemnización + prest. asistenciales + disculpas y/o explicaciones				1	1,0%		1	0,7%	
TOTAL		54	100,0%	100,0%	102	100,0%	100,0%	156	100,0%	

El 42,3% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (66 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.

90 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS (MONTOS POR MES)



El monto total de acuerdos indemnizatorios el Año 2020 alcanzó a \$1.434.135.707, correspondiente a 90 acuerdos. El monto promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a \$15.934.841.



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2020

www.cde.cl