



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

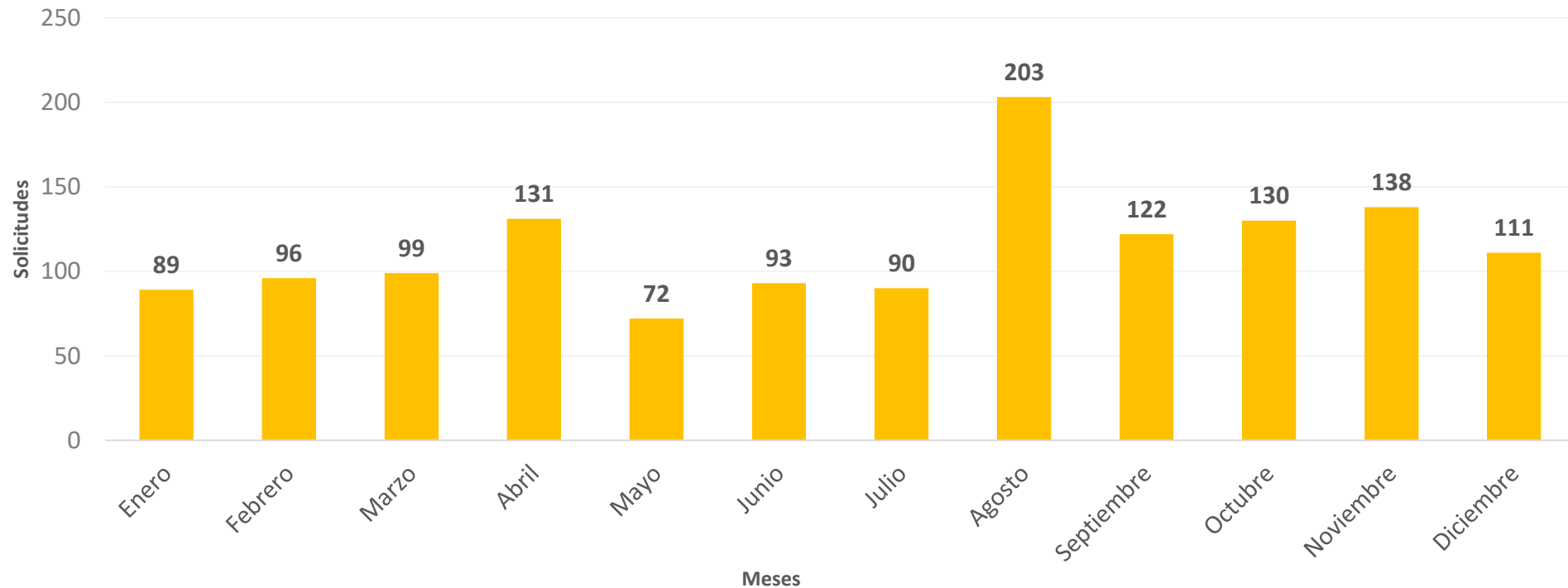
Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2021

www.cde.cl



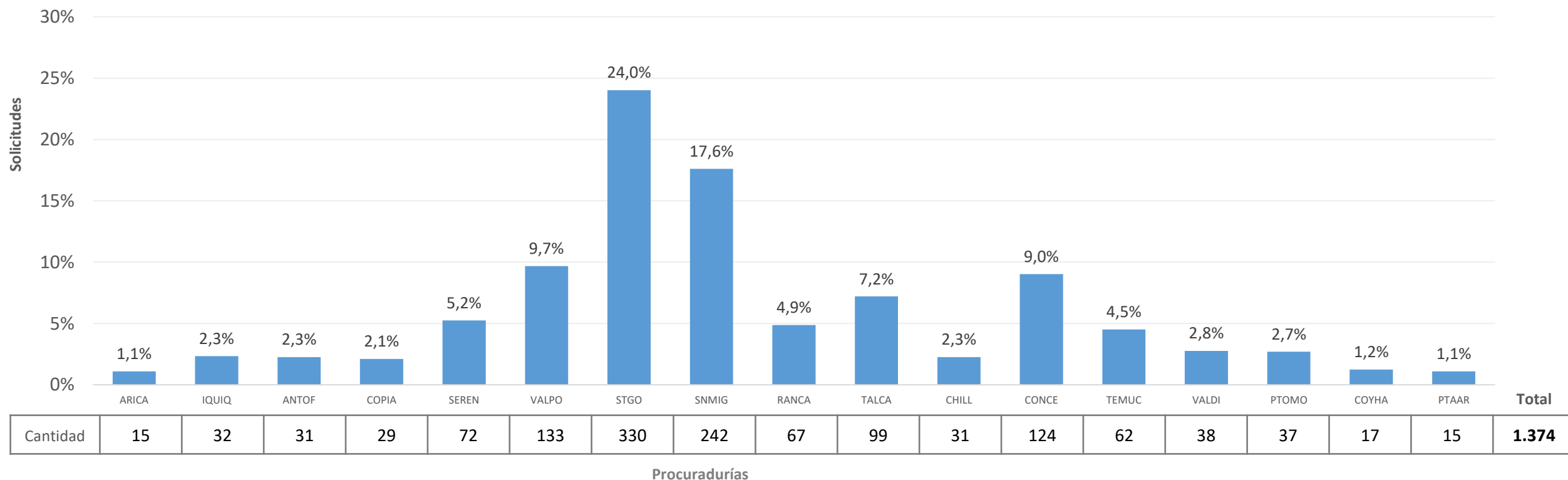
1.374 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El Año 2021 ingresaron **1.374** solicitudes de mediación, lo que significa un aumento de 31% respecto al año 2020 (donde ingresaron 1.049 solicitudes). Esta recuperación en el número de solicitudes está relacionado con la flexibilización de las medidas de confinamiento en el marco del contexto sanitario por coronavirus. Sin embargo, aún sigue por debajo de un año normal. Por ejemplo es un número de ingresos 18% menor al del año 2019.



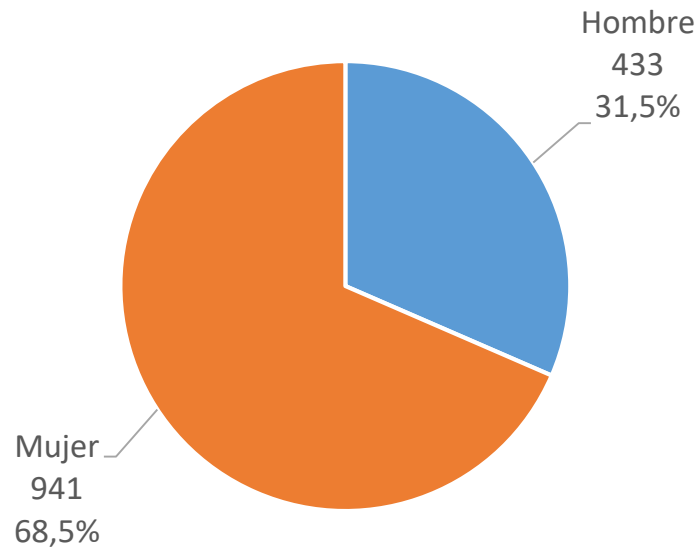
1.374 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



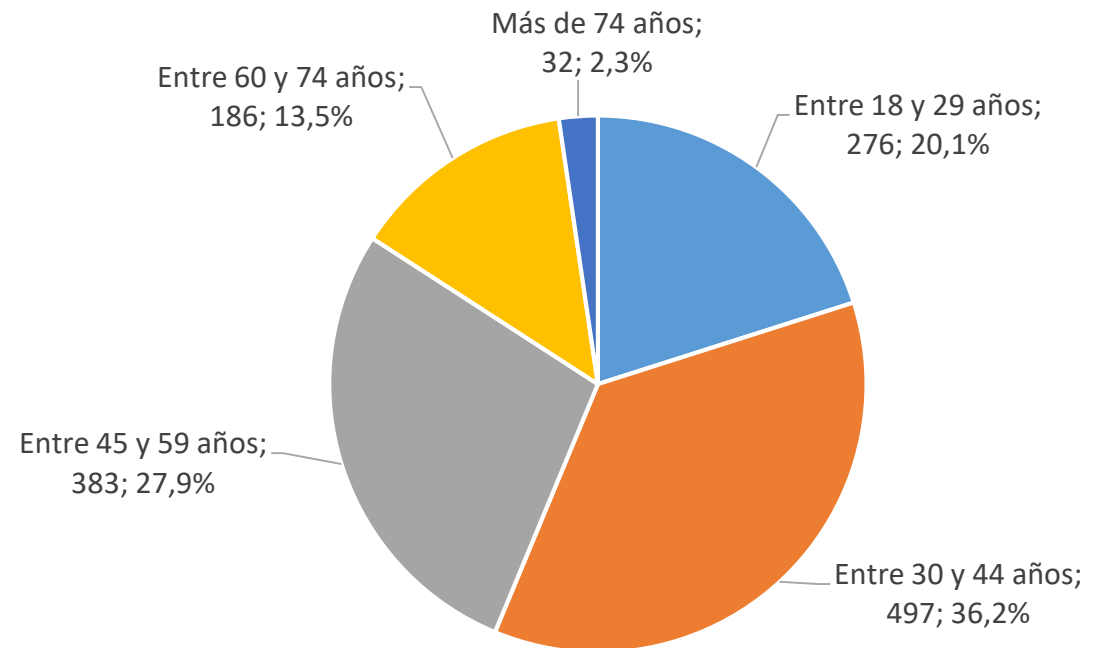


1.374 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

SEXO DEL RECLAMANTE



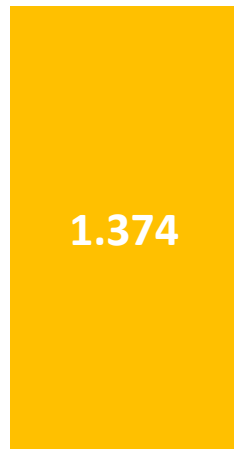
EDAD DEL RECLAMANTE





1.350 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2021

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2021



ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD*

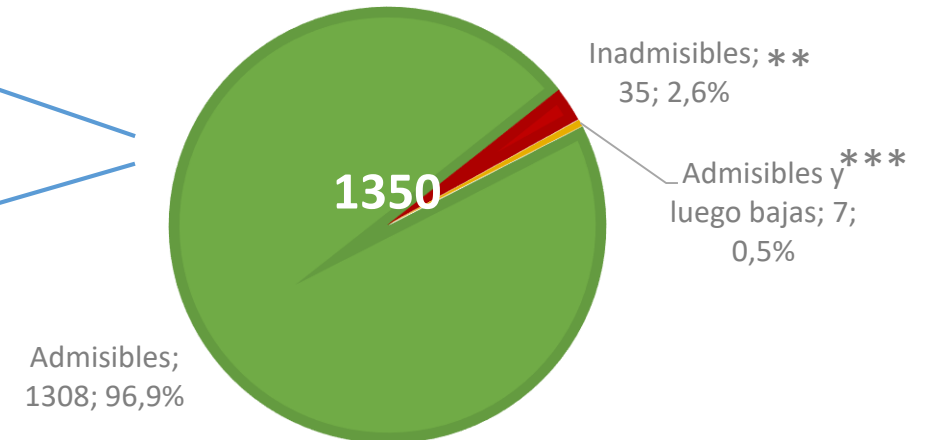
12 ingresadas 2020 y
estudiadas 2021

1.338 ingresadas 2021 y
estudiadas 2021

14 ingresadas 2021 y
dadas de baja 2021

22 ingresadas en 2021 y
pendiente estudio
admisibilidad a
diciembre de 2021

RESULTADOS 2021



* Corresponde al análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

** Son solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

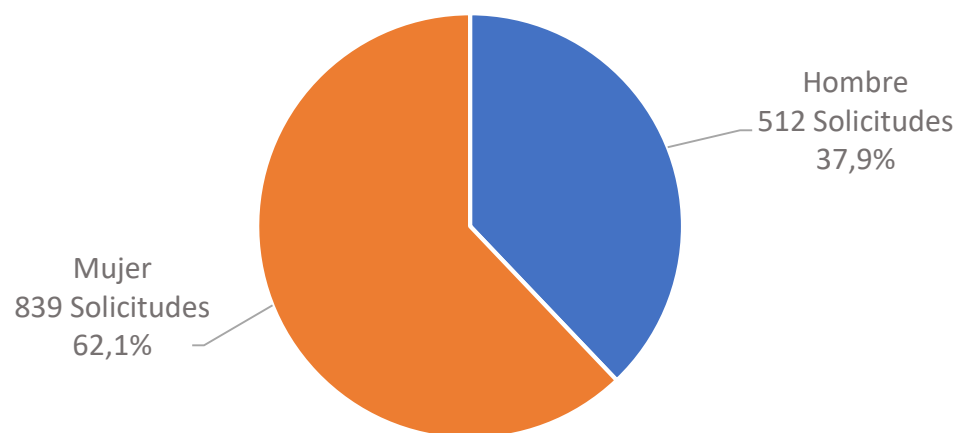
*** Son solicitudes declaradas admisibles y que previo a la citación a la parte reclamada, se dan de baja por distintas razones (retiro del reclamo, etc.)

NOTA: El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

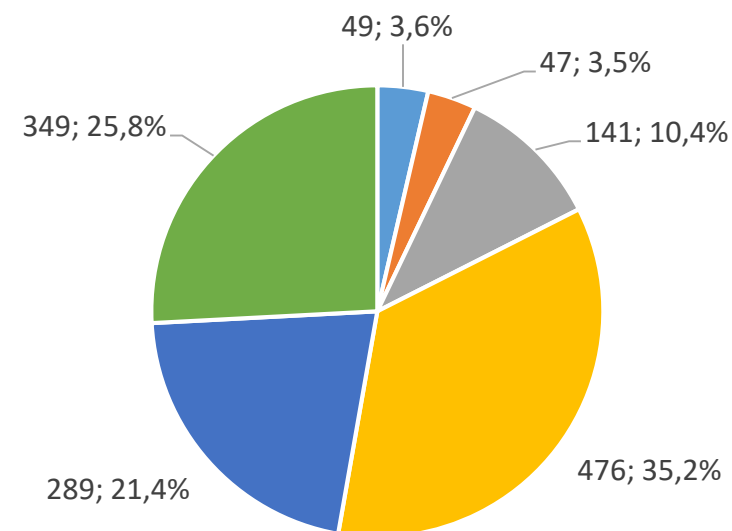


1.351* PERSONAS DAÑADAS EN 1.308 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

SEXO DEL DAÑADO



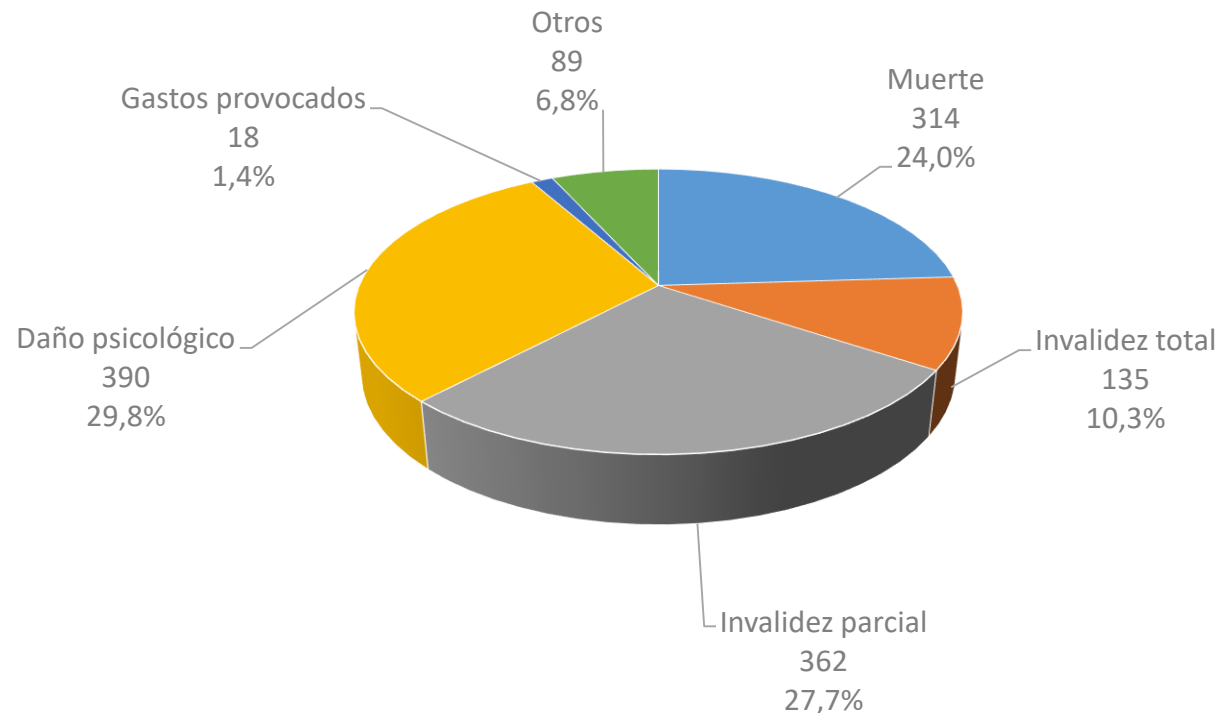
EDAD DEL DAÑADO



*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles, porque en 43 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a (no se consideran como dañados a los mortinatos)



1.308 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES

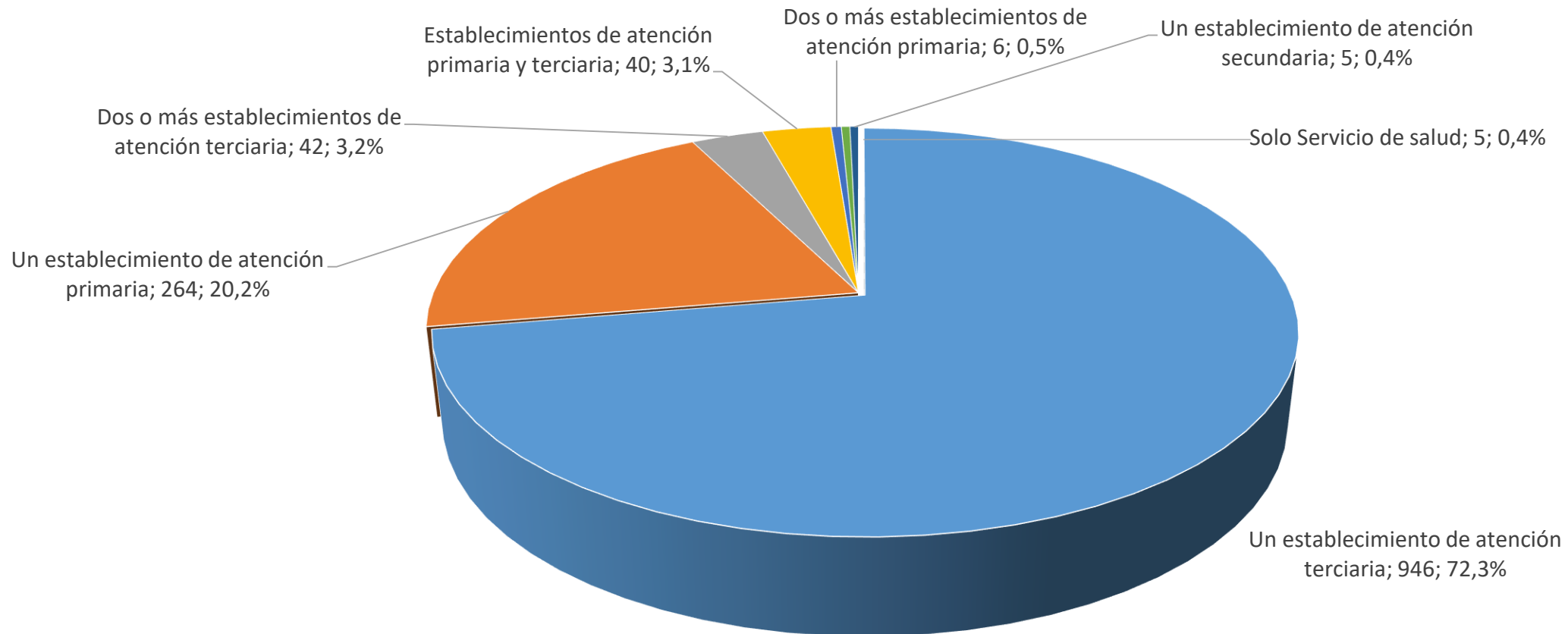


En el 62% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.



1.308

MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: Los establecimientos de salud están agrupados según el grado de complejidad: atención primaria, incluye Centros de Salud (CES), CESFAM, COSAM, CECOSF, Postas Rurales, Consultorios de Salud Rural y Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); atención secundaria, incluye Centro de Referencia de Salud (CRS) o un Consultorio Adosado de Especialidades; atención terciaria, incluye hospitales de Alta, Mediana y Baja complejidad, Centros Diagnóstico y Terapéuticos (CDT). Por razones de confidencialidad no se identifican los nombres de los establecimientos de salud, por ser una de las partes constitutivas de la mediación (art. 51 Ley 19.966).



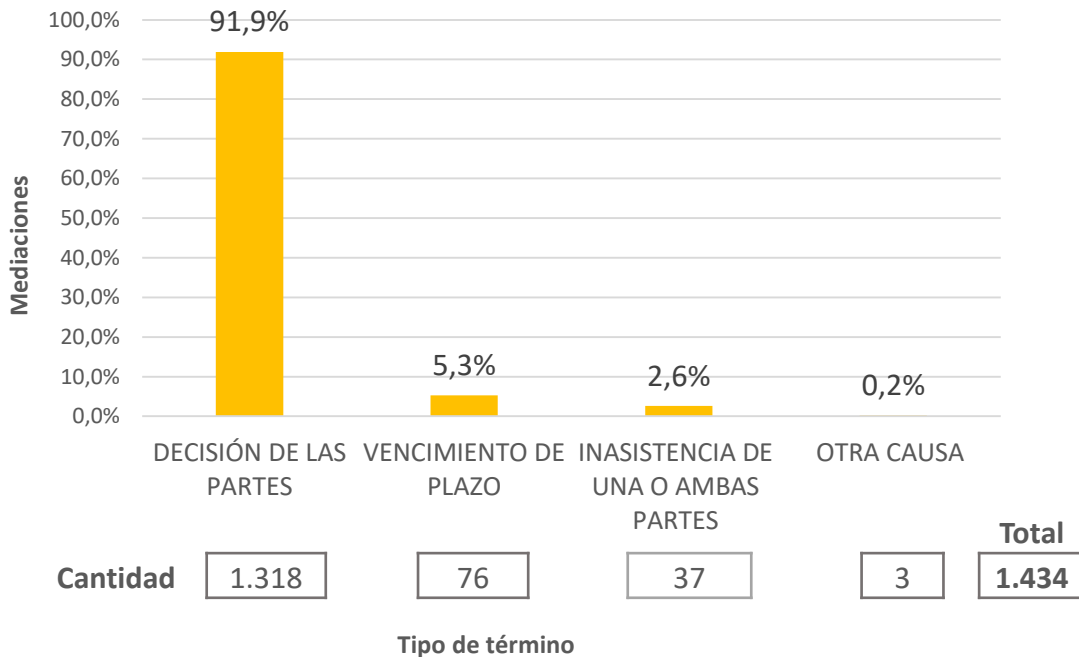
ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DEL DAÑADO PRINCIPAL

Ámbito	Especialidad Médica	Especialidad Hombres		Especialidad Mujeres		Especialidad Total		% Ámbito		
		N°	%	N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	Total
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	87	18,0%	83	10,0%	43,6%	30,3%	170	13,0%	35,2%
	Traumatología	58	12,0%	68	8,2%			126	9,6%	
	Neoplasias malignas (cáncer)	30	6,2%	58	7,0%			88	6,7%	
	Neurocirugía	13	2,7%	17	2,1%			30	2,3%	
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	22	4,6%	24	2,9%			46	3,5%	
Especialidades médicas	Medicina Interna	94	19,5%	92	11,1%	36,1%	20,9%	186	14,2%	26,5%
	Neurología	3	0,6%	5	0,6%			8	0,6%	
	Cardiología	4	0,8%	0	0,0%			4	0,3%	
	Hematología	0	0,0%	0	0,0%			0	0,0%	
	Infectología	58	12,0%	54	6,5%			112	8,6%	
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	15	3,1%	22	2,7%			37	2,8%	
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	0	0,0%	31	3,8%	1,0%	37,2%	31	2,4%	23,9%
	Obstetricia	5	1,0%	276	33,4%			281	21,5%	
Pediatria	Pediatria general	19	3,9%	13	1,6%	6,0%	3,4%	32	2,4%	4,4%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	5	1,0%	12	1,5%			17	1,3%	
	Neonatología	3	0,6%	2	0,2%			5	0,4%	
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	2	0,4%	1	0,1%			3	0,2%	
Subespecialidades	Oftalmología	17	3,5%	10	1,2%	7,9%	3,9%	27	2,1%	5,4%
	Otras (Psiquiatria, Otorrinolaringología y dermatología)	21	4,4%	22	2,7%			43	3,3%	
Odontología	Odontología	9	1,9%	14	1,7%	1,9%	1,7%	23	1,8%	1,8%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	17	4,2%	22	2,7%	4,2%	2,7%	39	3,0%	3,0%
	TOTAL	482	100,0%	826	100,0%	100,7%	100,0%	1308	100,0%	100,0%

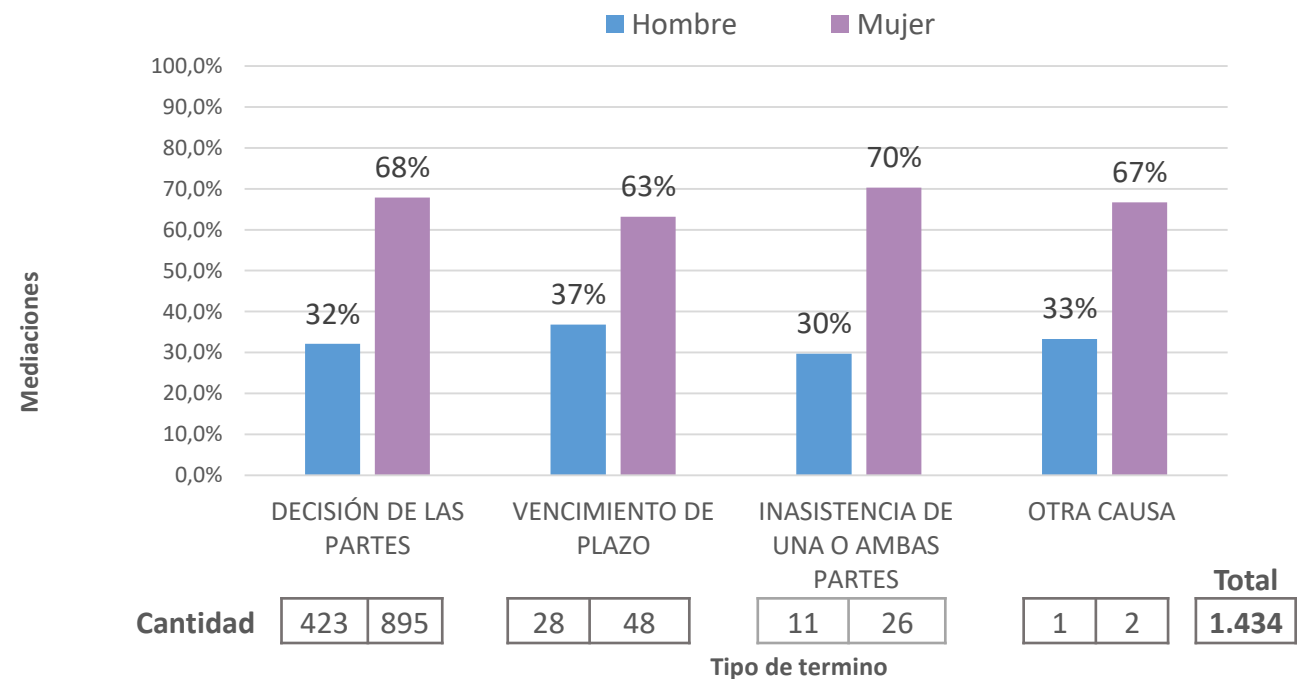


1.434 MEDIACIONES TERMINADAS*, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



De 1.318 casos que terminaron por decisión de las partes**, el 68% correspondió a mujeres.

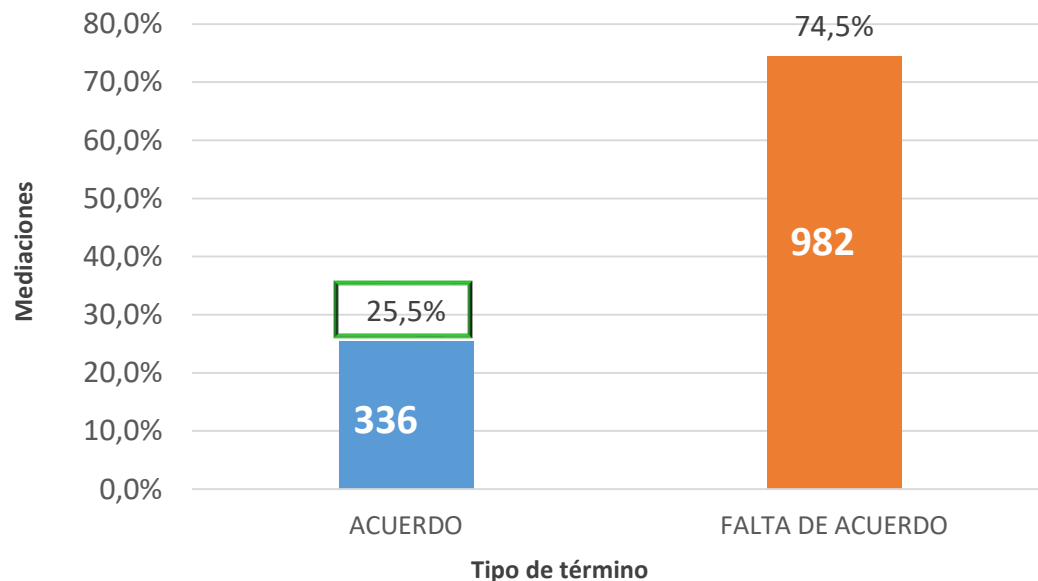
* Las mediaciones que terminan en un año, no necesariamente se han iniciado en el mismo período de tiempo

** Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

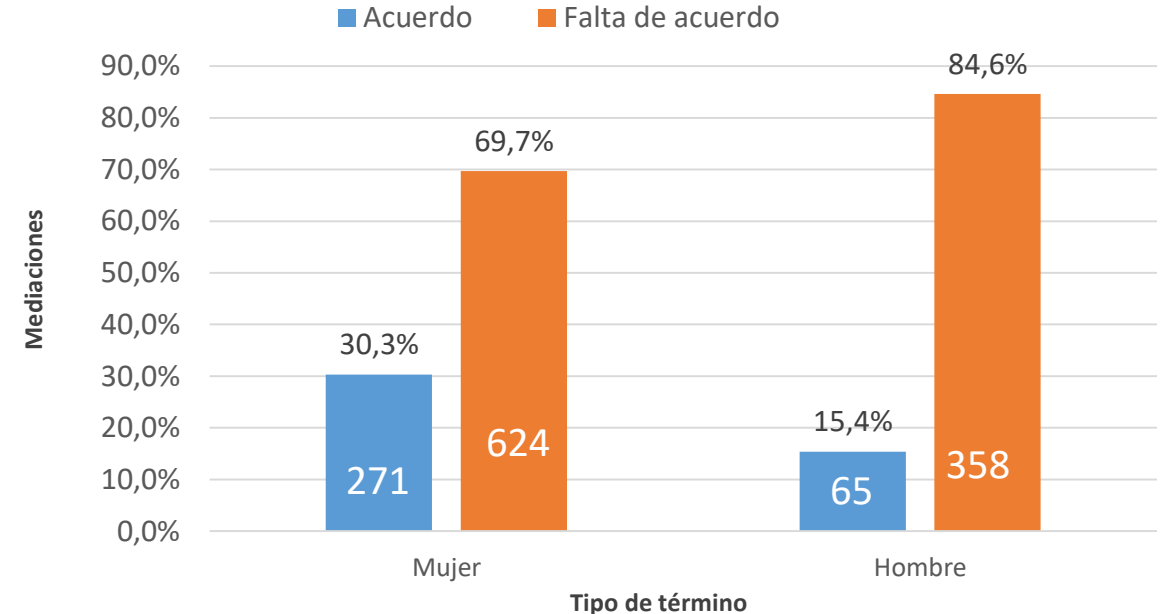


1.318 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO

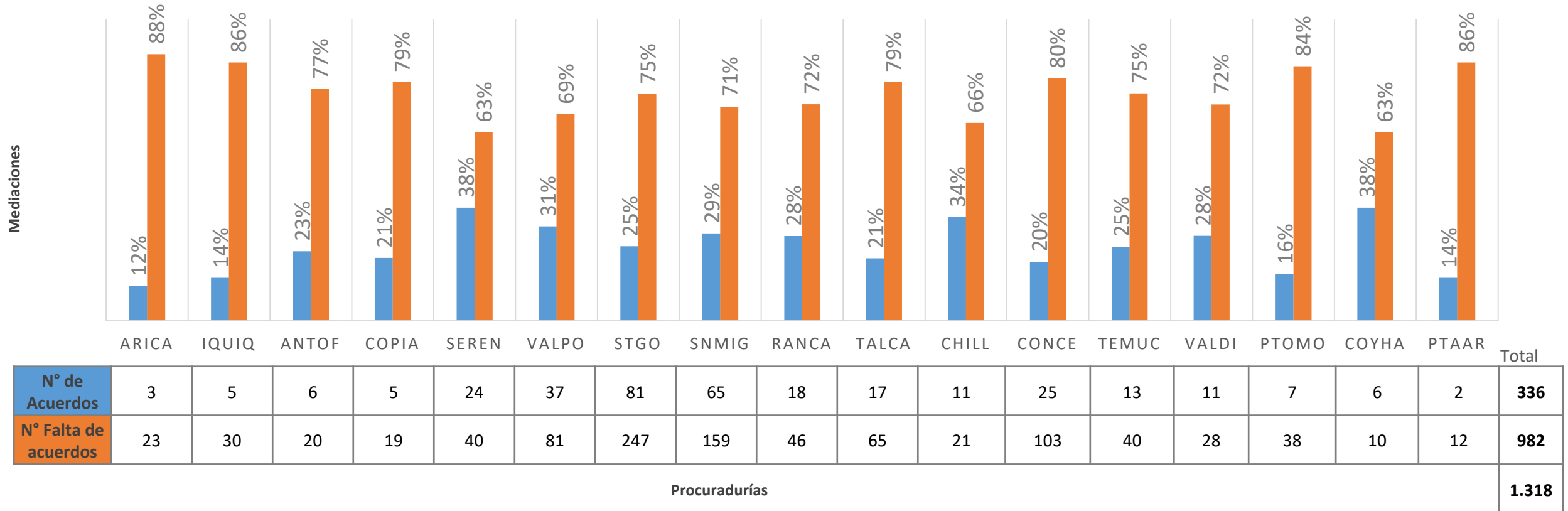


Del total de terminadas por decisión de las partes el año 2021, el 25,5% terminó con acuerdo. Las mujeres que llegaron a acuerdo, superaron en 15 puntos porcentuales a los hombres.



1.318 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL

■ ACUERDO ■ FALTA DE ACUERDO





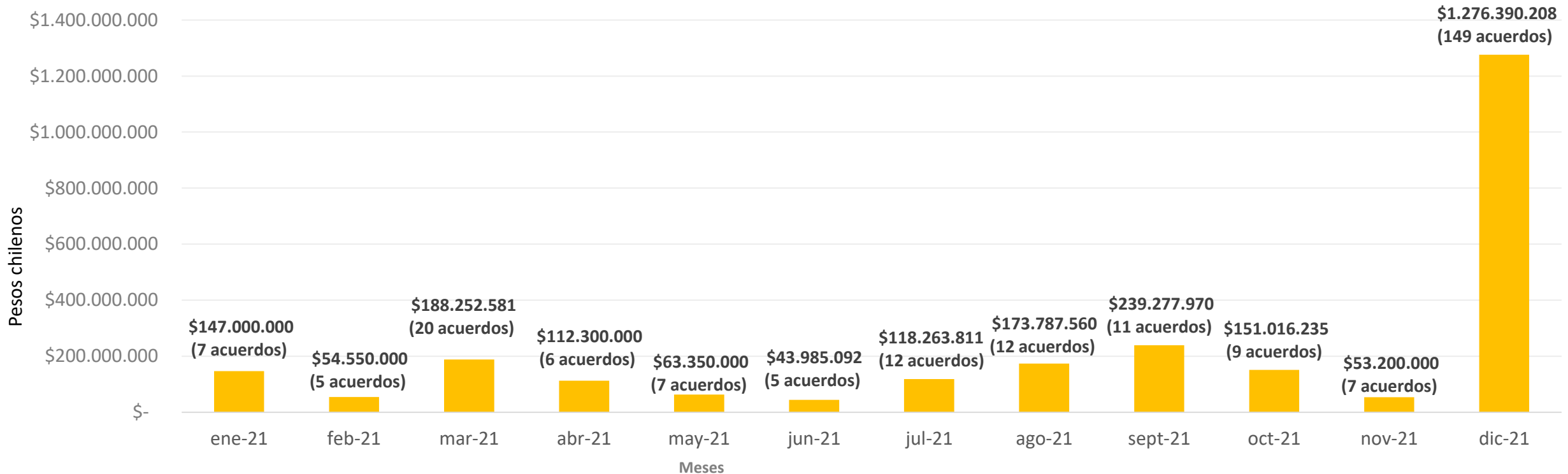
MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS RECLAMANTES

TIPO DE REPARACIÓN ACUERDOS		Hombre			Mujer			Total		
		nº	%	% por Tipo	nº	%	% por Tipo	nº	%	% por Tipo
DISCULPAS Y/O EXPLICACIONES	Disculpas y/o explicación de los hechos	6	9,2%	10,8%	22	8,1%	8,9%	28	8,3%	9,2%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	1,5%		2	0,7%		3	0,9%	
PRESTACIONES ASISTENCIALES	Prestaciones asistenciales	7	10,8%	27,6%	30	11,1%	12,5%	37	11,0%	15,5%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	10	15,4%		4	1,4%		14	4,1%	
	Prestaciones asistenciales + medidas intrahospitalarias	1	1,5%		0	0,0%		1	0,3%	
MEDIDAS INTRAHOSPITALARIAS	Medidas intrahospitalarias	2	3,1%	3,1%	1	0,4%	0,4%	3	0,9%	0,9%
INDEMNIZACIÓN	Indemnización	24	36,9%	58,5%	185	68,3%	78,2%	209	62,2%	74,4%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	7	10,8%		11	4,1%		18	5,4%	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	0	0,0%		3	1,1%		3	0,9%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	7	10,8%		13	4,8%		20	6,0%	
TOTAL		65	100,0%	100,0%	271	100,0%	100,0%	336	100,0%	100,0%

El 25,6% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (86 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los(as) reclamantes a las acciones legales.



250 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS (MONTOS POR MES)



El monto total de acuerdos indemnizatorios el año 2021 alcanzó a **\$2.621.373.457**, correspondiente a 250 acuerdos. El monto promedio por acuerdo indemnizatorio alcanzó a **\$10.485.494**. El resultado el mes de diciembre se explica principalmente por el aporte de 137 acuerdos alcanzados, producto de una negociación colectiva inédita en mediación.



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2021

www.cde.cl