



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

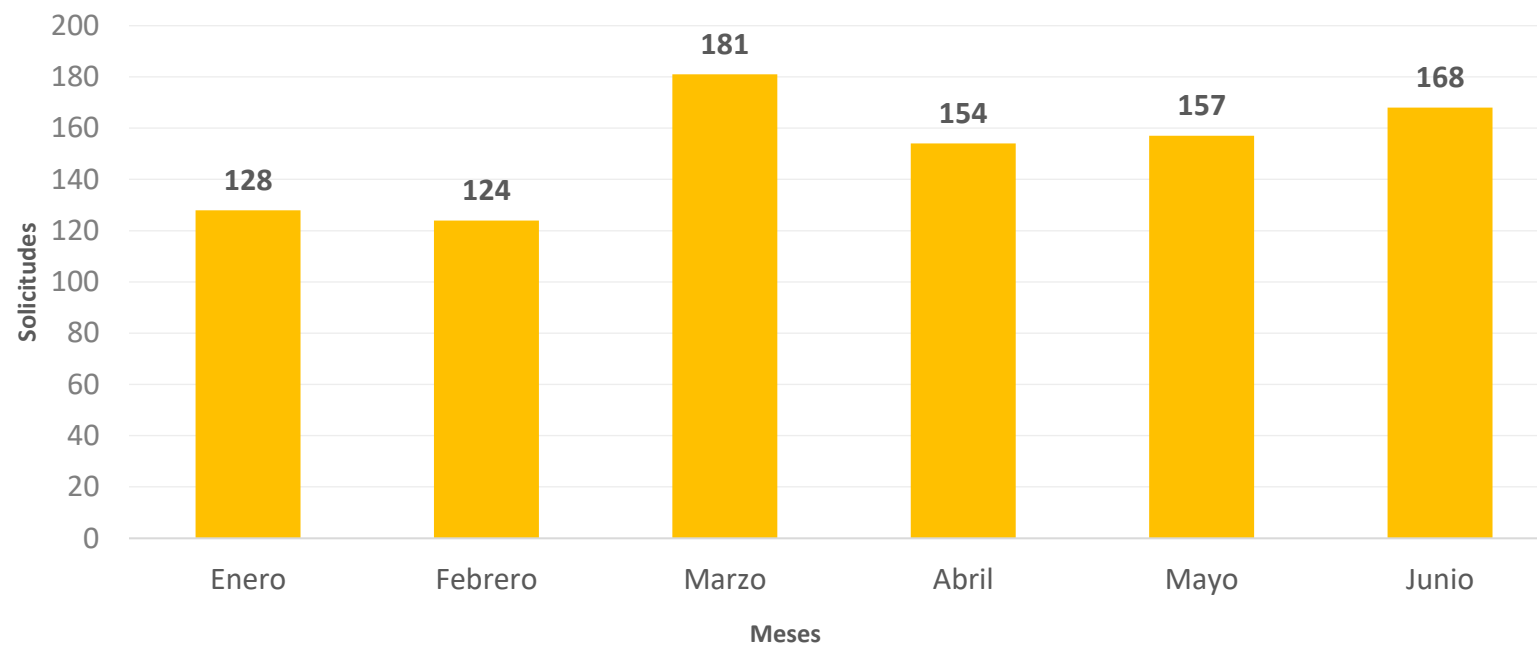
Enero a junio 2022

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)



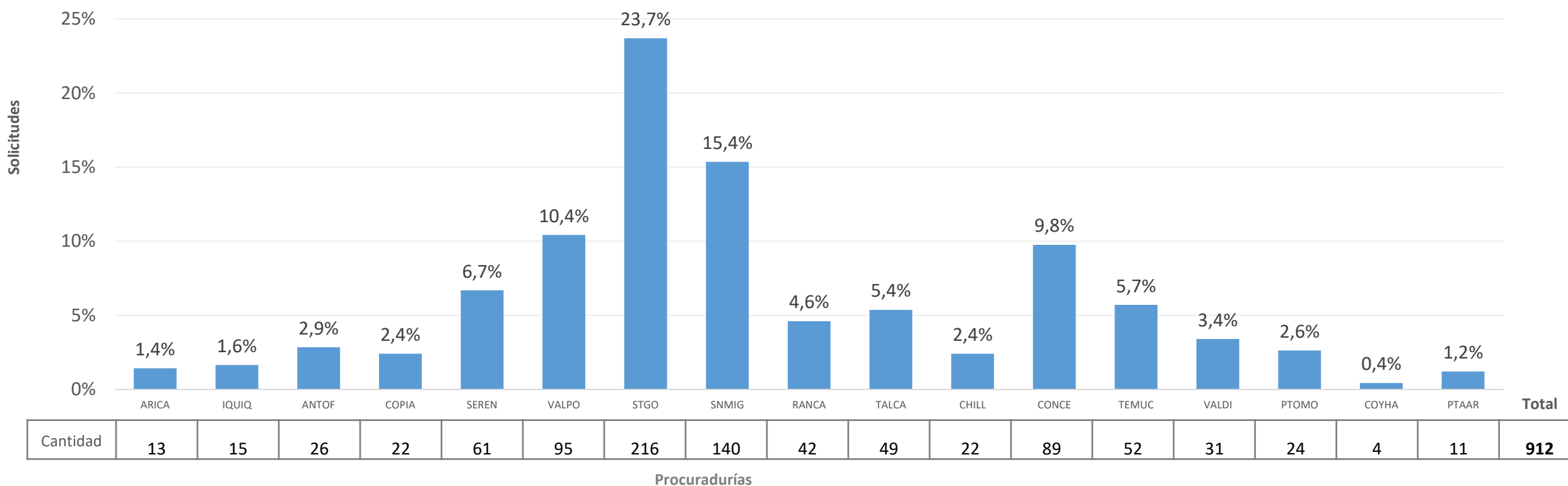
## 912 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



El primer semestre de 2022 ingresaron **912** solicitudes de mediación



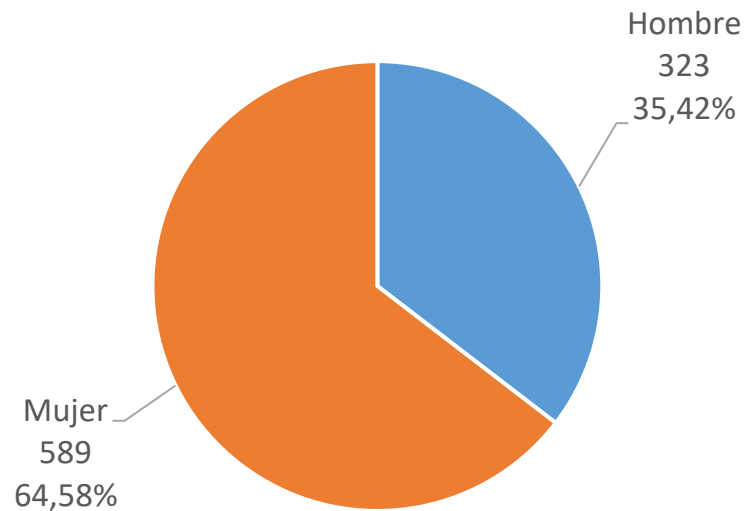
## 912 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



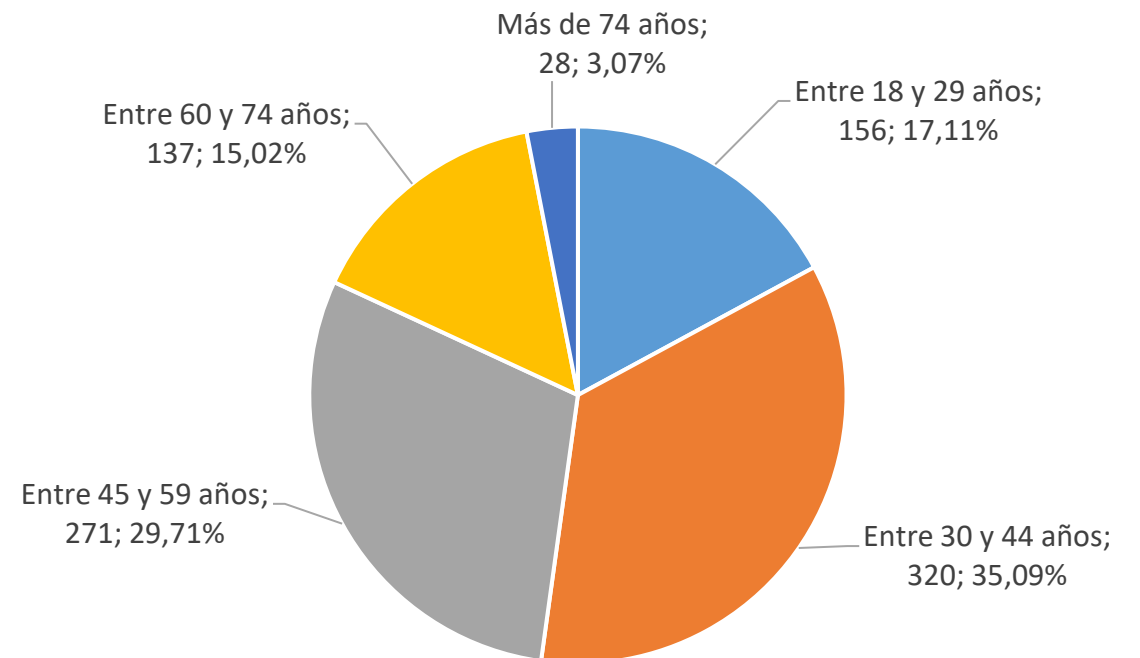


## 912 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

### SEXO DEL RECLAMANTE



### EDAD DEL RECLAMANTE

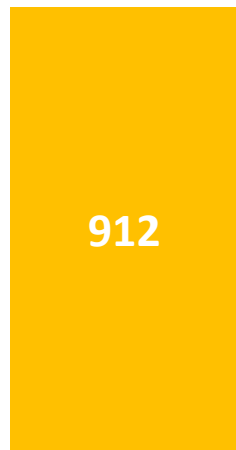


Históricamente es mayor el número de mujeres que solicitan el servicio de mediación que el de hombres



## 877 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2022

### SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS 2022



### ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD\*

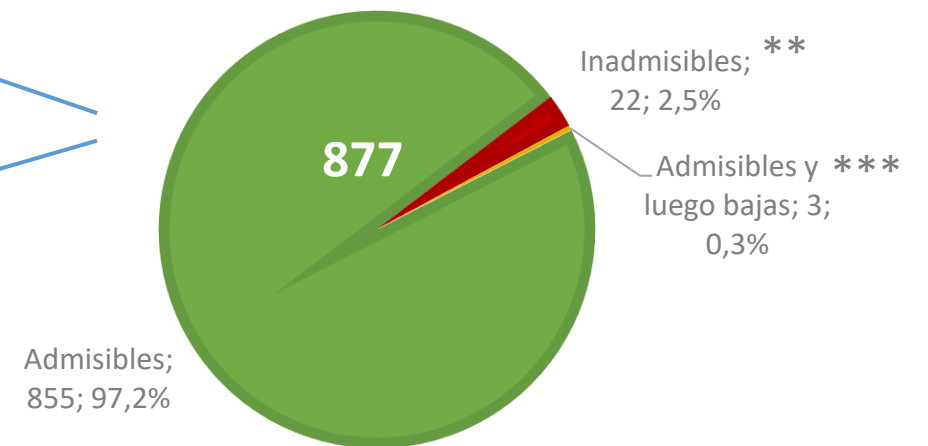
21 ingresadas 2021 y  
estudiadas 2022

859 ingresadas 2022 y  
estudiadas 2022

7 ingresadas 2022 y  
dadas de bajas

46 ingresadas en 2022 y  
pendiente estudio  
admisibilidad al 30 de  
junio

### RESULTADOS 2022



\* Consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

\*\*Solicitudes que no son de competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien el daño invocado no deriva de una prestación de carácter asistencial.

\*\*\* Las bajas se relacionan con 2 retiros de la solicitud y una acumulación

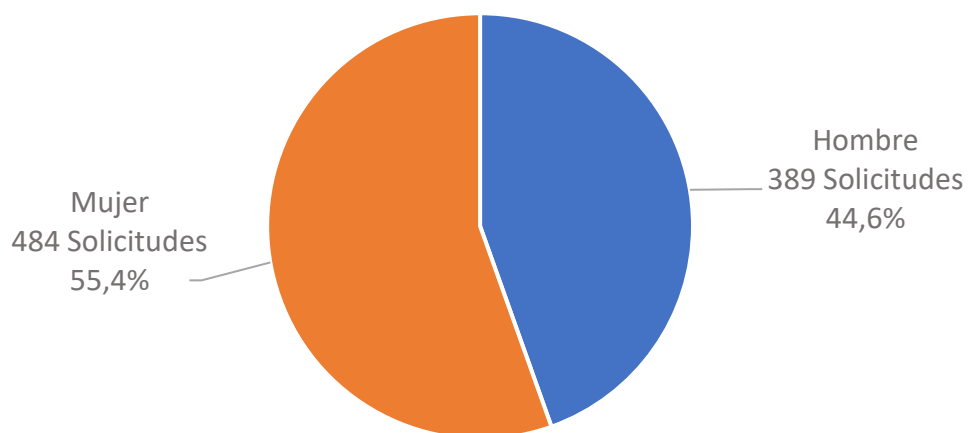
**NOTA:** El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año.

Fuente: Sistematización elaborada a partir de las resoluciones emitidas el Primer semestre 2022

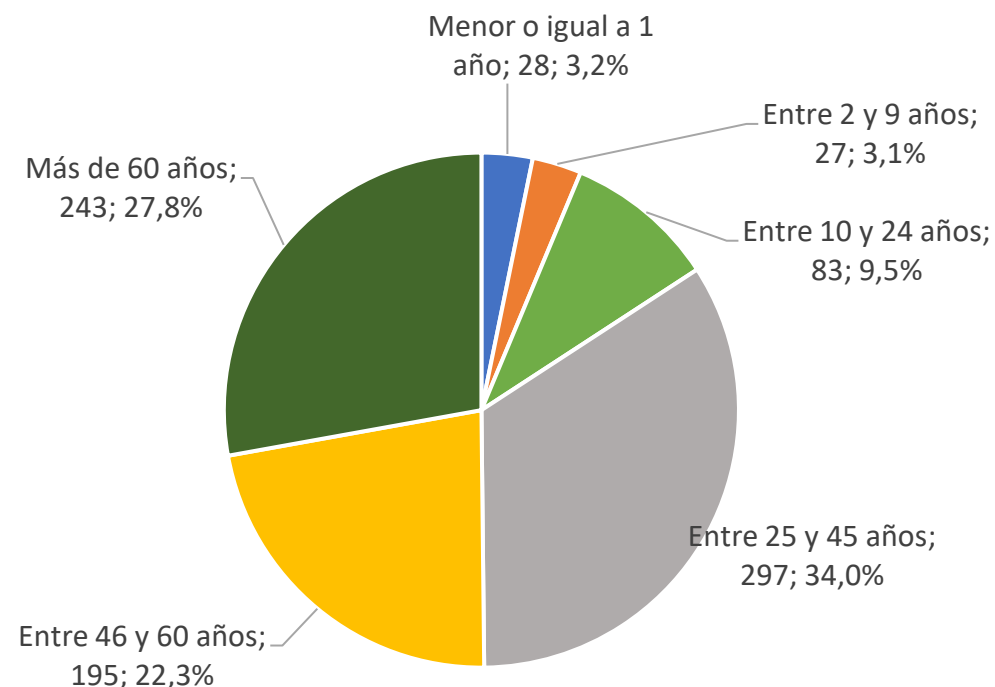


## 873\* PERSONAS DAÑADAS EN 855 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

### SEXO DE LA PERSONA DAÑADA



### EDAD DE LA PERSONA DAÑADA

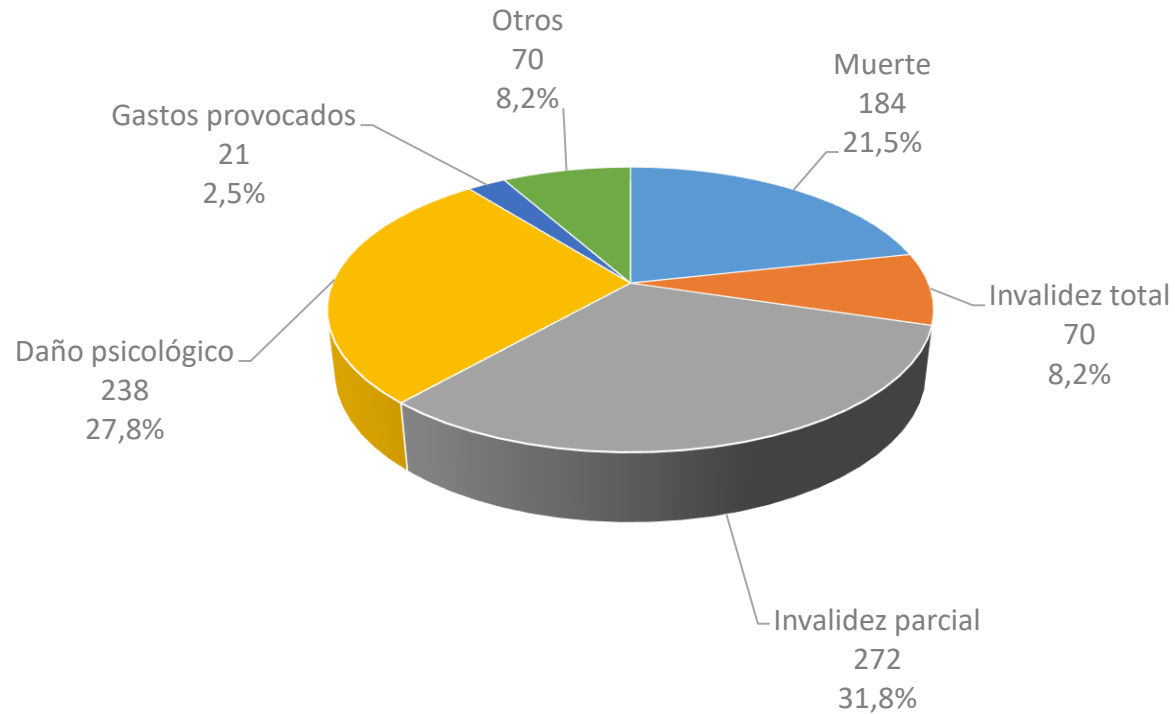


\*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 18 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a nacido/a vivo/a, por lo tanto, a las 855 personas con daño, se agregan los 18 recién nacidos/as.



855

## MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES



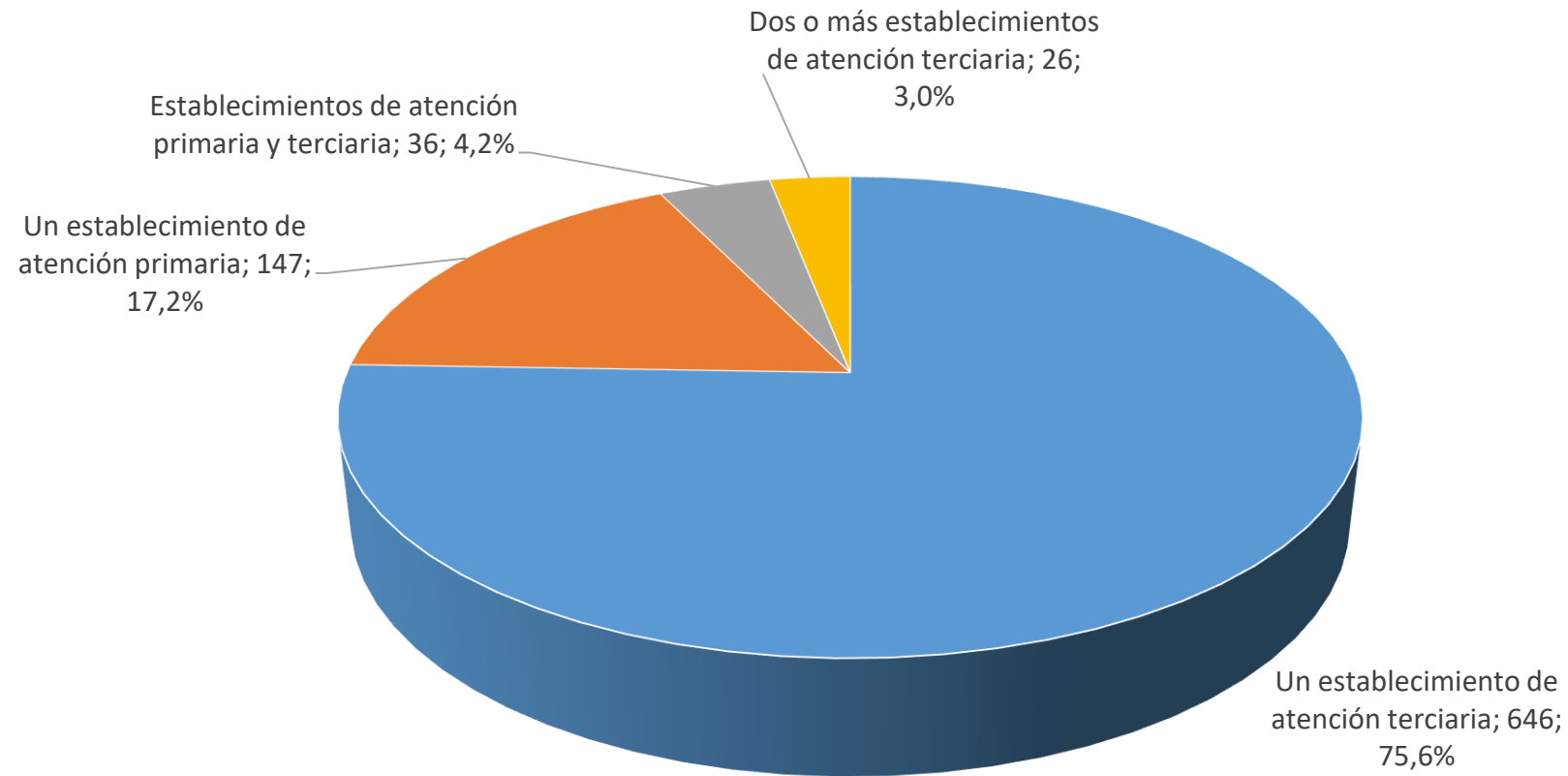
En el 61,5% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.

**Nota:** La clasificación del daño principal es realizada por los/as propios/as usuarios/as en el momento de realizar su solicitud de mediación, no interviniendo en ello criterios técnicos. Cabe mencionar que por el contexto sanitario, este semestre las solicitudes de mediación han sido en su mayoría por canales distintos al presencial, dificultando la orientación a los/as usuarios/as sobre las características de cada tipo de daño.



855

## MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



**Nota:** Los establecimientos de salud están agrupados según el grado de complejidad: atención primaria, incluye Centros de Salud (CES), CESFAM, COSAM, CECOSF, Postas Rurales, Consultorios de Salud Rural y Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); atención secundaria, incluye Centro de Referencia de Salud (CRS) o un Consultorio Adosado de Especialidades; atención terciaria, incluye hospitales de Alta, Mediana y Baja complejidad, Centros Diagnóstico y Terapéuticos (CDT). Por razones de confidencialidad no se identifican los nombres de los establecimientos de salud, precisamente por tratarse de una de las partes del procedimiento de mediación (art. 51 Ley 19.966).





## ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DE LA PERSONA DAÑADA PRINCIPAL

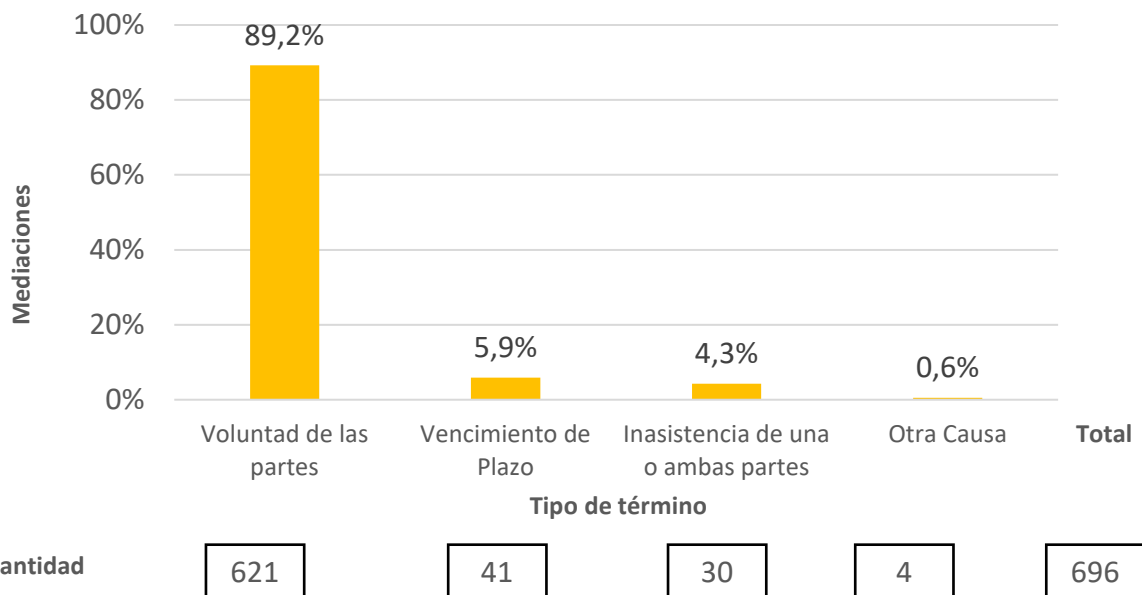
Ámbito	Especialidad Médica	Hombre		Mujer		% Ámbito		Total	
		N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	N°	%
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	74	19,6%	62	13,0%	46,8%	35,4%	136	15,9%
	Traumatología	50	13,2%	49	10,3%			99	11,6%
	Neoplasias malignas (cáncer)	23	6,1%	34	7,1%			57	6,7%
	Neurocirugía	11	2,9%	9	1,9%			20	2,3%
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	19	5,0%	15	3,1%			34	4,0%
Especialidades médicas	Medicina Interna	77	20,4%	69	14,5%	31,5%	22,4%	146	17,1%
	Neurología	3	0,8%	2	0,4%			5	0,6%
	Cardiología	3	0,8%	0	0,0%			3	0,4%
	Hematología	1	0,3%	0	0,0%			1	0,1%
	Infectología	21	5,6%	21	4,4%			42	4,9%
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	14	3,7%	15	3,1%			29	3,4%
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	3	0,8%	28	5,9%	3,4%	28,1%	31	3,6%
	Obstetricia	10	2,6%	106	22,2%			116	13,6%
Pediatria	Pediatria general	12	3,2%	7	1,5%	5,6%	3,6%	19	2,2%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	7	1,9%	7	1,5%			14	1,6%
	Neonatalogía	1	0,3%	3	0,6%			4	0,5%
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	1	0,3%	0	0,0%			1	0,1%
Subespecialidades	Oftalmología	9	2,4%	8	1,7%	7,4%	4,0%	17	2,0%
	Otras (Psiquiatria, Otorrinolaringología y dermatología)	19	5,0%	11	2,3%			30	3,5%
Odontología	Odontología	5	1,3%	13	2,7%	1,3%	2,7%	18	2,1%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	15	4,0%	18	3,8%	4,0%	3,8%	33	3,9%
<b>TOTAL</b>		<b>378</b>	<b>100,0%</b>	<b>477</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>855</b>	<b>100,0%</b>

Tanto en hombres, como en mujeres, el ámbito más reclamado es “Especialidades quirúrgicas”. En 2° lugar destaca “Ginecología y obstetricia” en mujeres y “Especialidades médicas” en hombres.

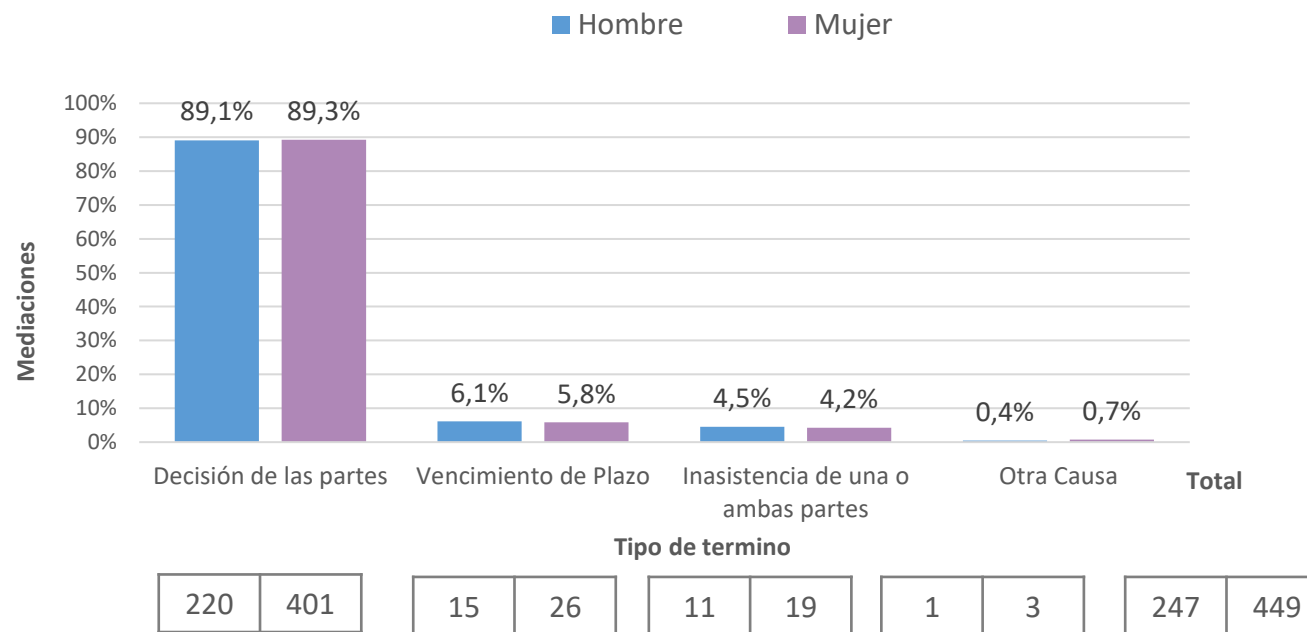


## 696 MEDIACIONES TERMINADAS\*, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS



### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO



En los 621 casos que terminaron por decisión de las partes\*\*, no se aprecian diferencias en el % de término por decisión de las partes entre hombres y mujeres.

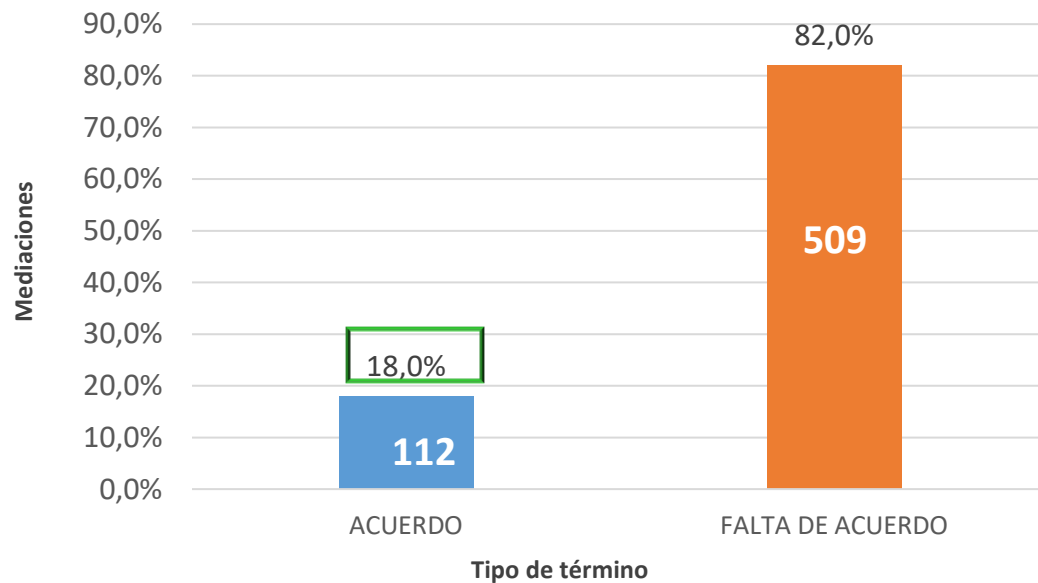
\* Las mediaciones que terminan en un semestre, no necesariamente se han iniciado en el mismo período. Cabe señalar que el proceso termina cuando se cumplen todos los trámites, revisiones y firmas correspondientes, asegurando falta de errores en la causal de término, en documentos entregados a las partes (acta de acuerdo y/o certificado de término).

\*\* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.

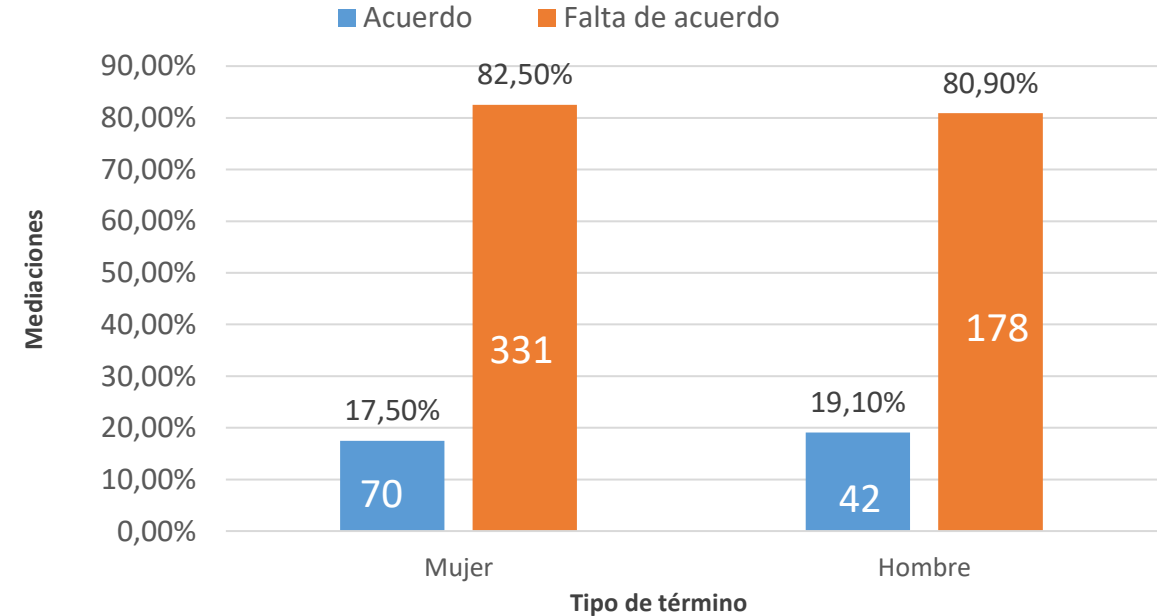


## 621 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



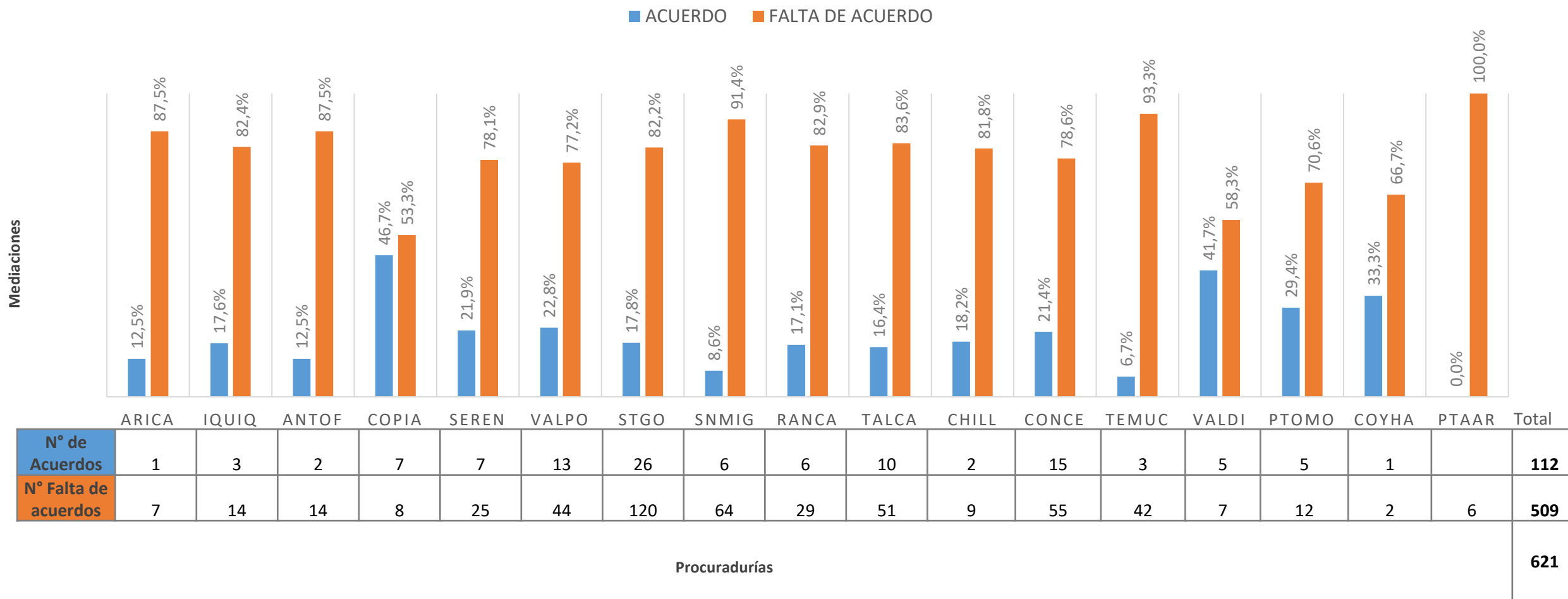
### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de mediaciones terminadas por decisión de las partes en el 1er semestre de 2022, el 18% terminó con acuerdo. En el periodo, el % de acuerdos logrados por hombres es levemente superior al de mujeres, no siendo significativa la diferencia desde el punto de vista estadístico.



## 621 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL





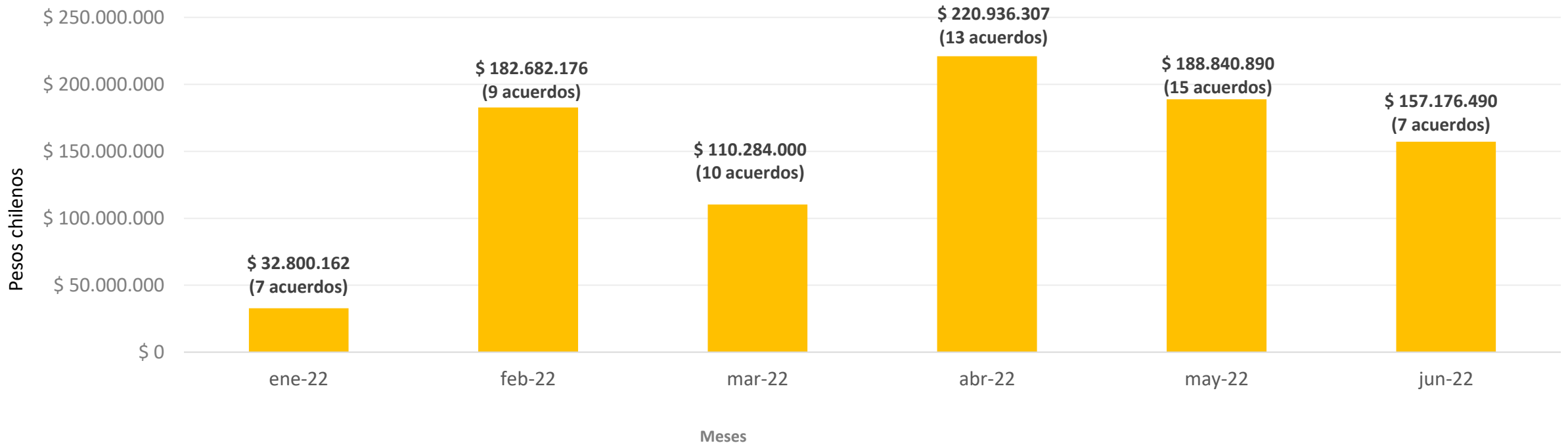
## 112 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS/AS RECLAMANTES

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
<b>Disculpas y/o explicación de los hechos</b>	Disculpas y/o explicación de los hechos	9	12,86%	5	11,9%	14	12,5%	12,50%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias		0,0%		0,0%		0,0%	
<b>Prestaciones asistenciales</b>	Prestaciones asistenciales	17	24,29%	16	38,1%	33	29,46%	33,04%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	4	5,71%	0	0,0%	4	3,57%	
<b>Indemnización</b>	Indemnización	28	40,0%	14	33,33%	42	37,50%	54,46%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	6	8,57%	3	7,14%	9	8,04%	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	1	1,43%		0,0%	1	0,89%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	4	5,71%	3	7,14%	7	6,25%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	1	1,43%	1	2,38%	2	1,79%	
	<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,00%</b>	<b>42</b>	<b>100,00%</b>	<b>112</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,0%</b>

El 45,54% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (51 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los/as reclamantes a las acciones legales.



## 61 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el primer semestre de 2022 alcanzó a \$ 892.720.025, correspondiente a 61 acuerdos. En tanto, el promedio por acuerdo indemnizatorio ascendió a \$14.634.754



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a junio 2022

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)