



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

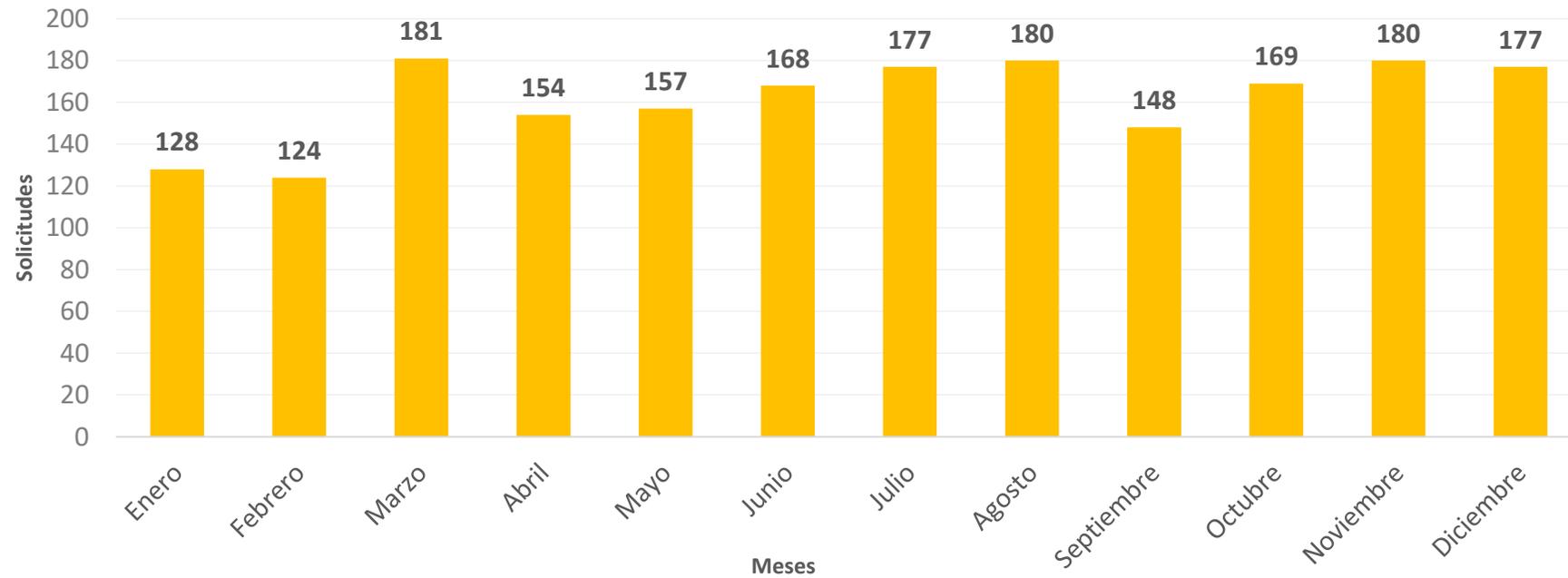
Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2022

www.cde.cl



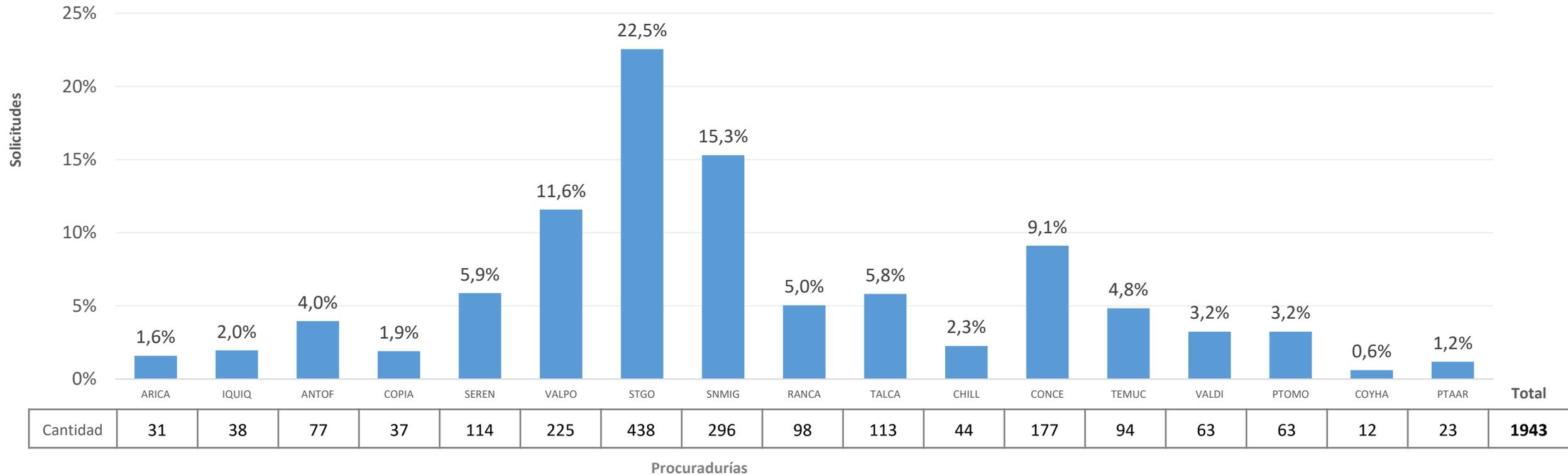
1943 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



En el año 2022 ingresaron **1943** solicitudes de mediación



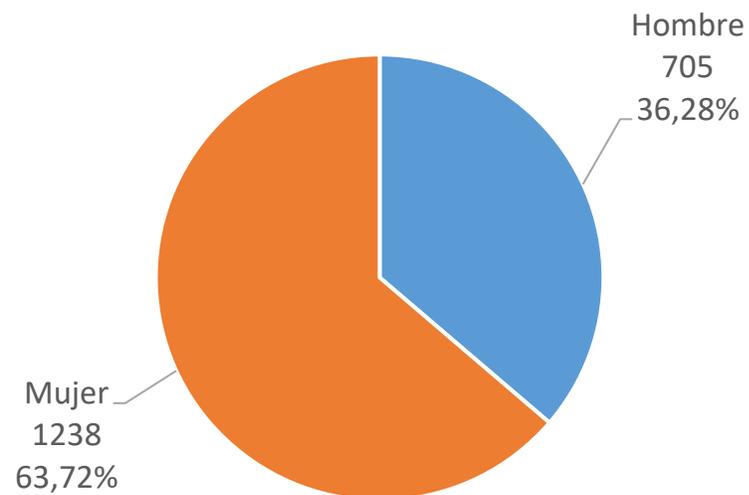
1943 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



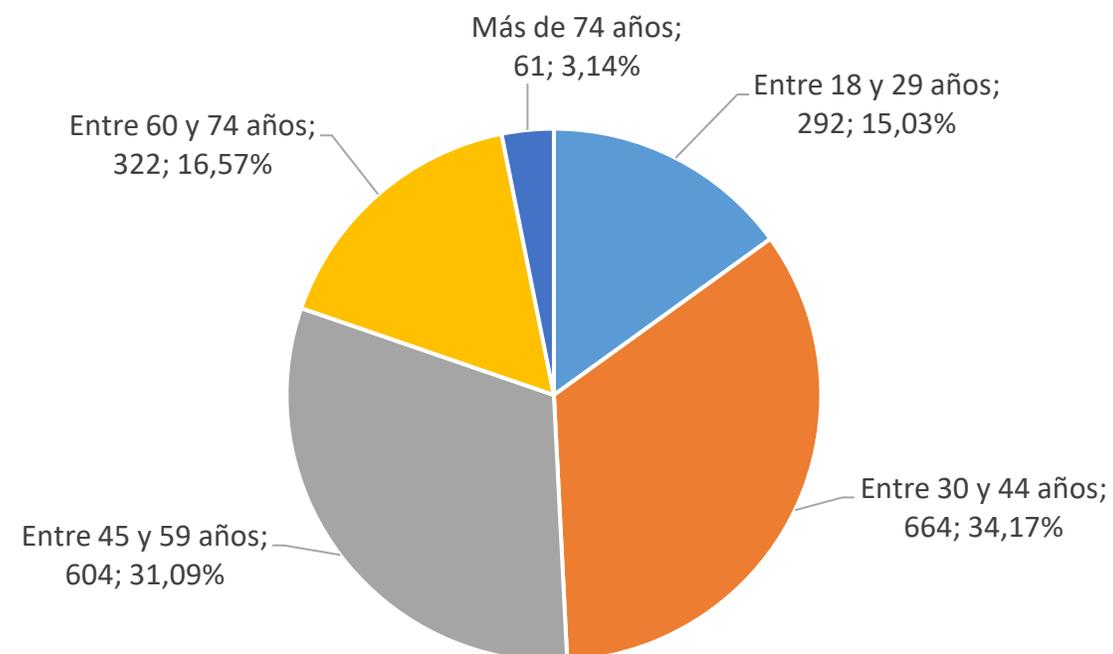


1943 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

SEXO DEL RECLAMANTE



EDAD DEL RECLAMANTE



Históricamente es mayor el número de mujeres que solicitan el servicio de mediación, que el de hombres



1912 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2022

El número de solicitudes ingresadas en un año, no es igual a número de solicitudes que son estudiadas. La razón del desfase es el ingreso de solicitudes próximas al cambio de año. Por tanto, el 97,2% de las solicitudes continuaron con el procedimiento.

1912 SOLICITUDES DE MEDIACION ESTUDIADAS EL 2022*

21 CASOS INGRESADOS A FINES
DE 2021

1891 CASOS INGRESADOS EL 2022



RESULTADOS DEL ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD

Admisibles 1858 (97,2%)

** Inadmisibles 49 (2,6%)

*** Admisibles y luego bajas 5 (0,2%)

* Consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

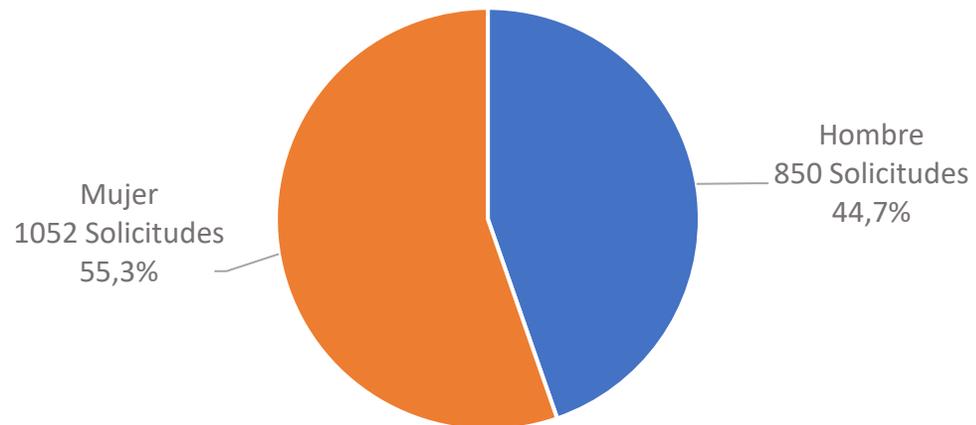
** las solicitudes inadmisibles son aquellas que no son de competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o el daño invocado no deriva de una prestación asistencial.

*** Las 5 bajas se relacionan con 3 desistimientos de solicitudes y 2 casos que se acumulan a otro rol ya existente (por tratarse de los mismos hechos)

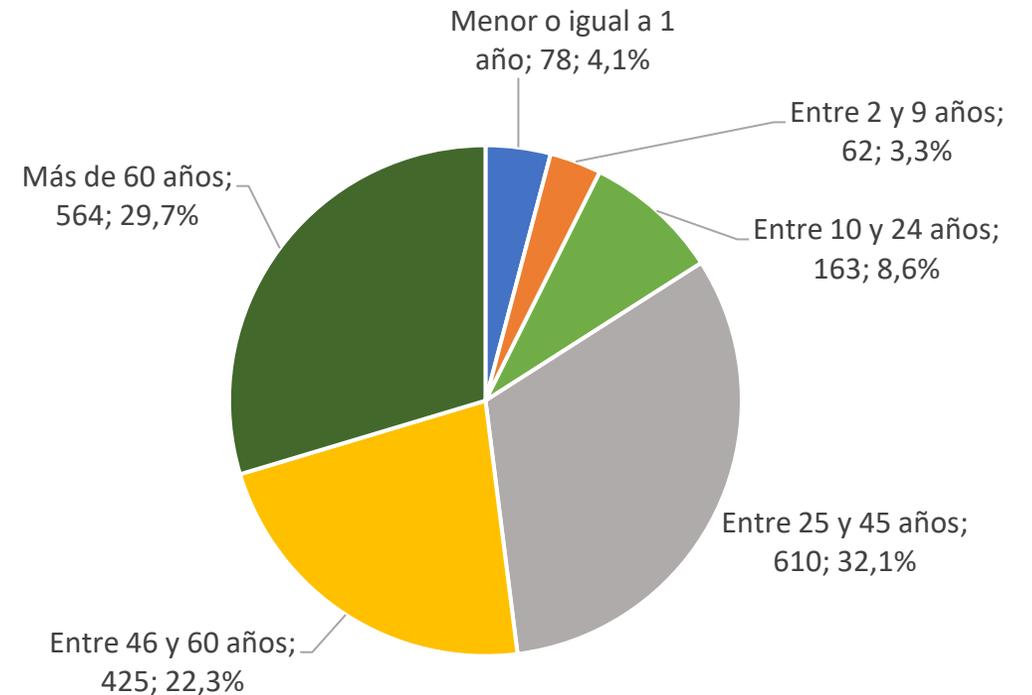


1902* PERSONAS DAÑADAS EN 1858 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

SEXO DE LA PERSONA DAÑADA



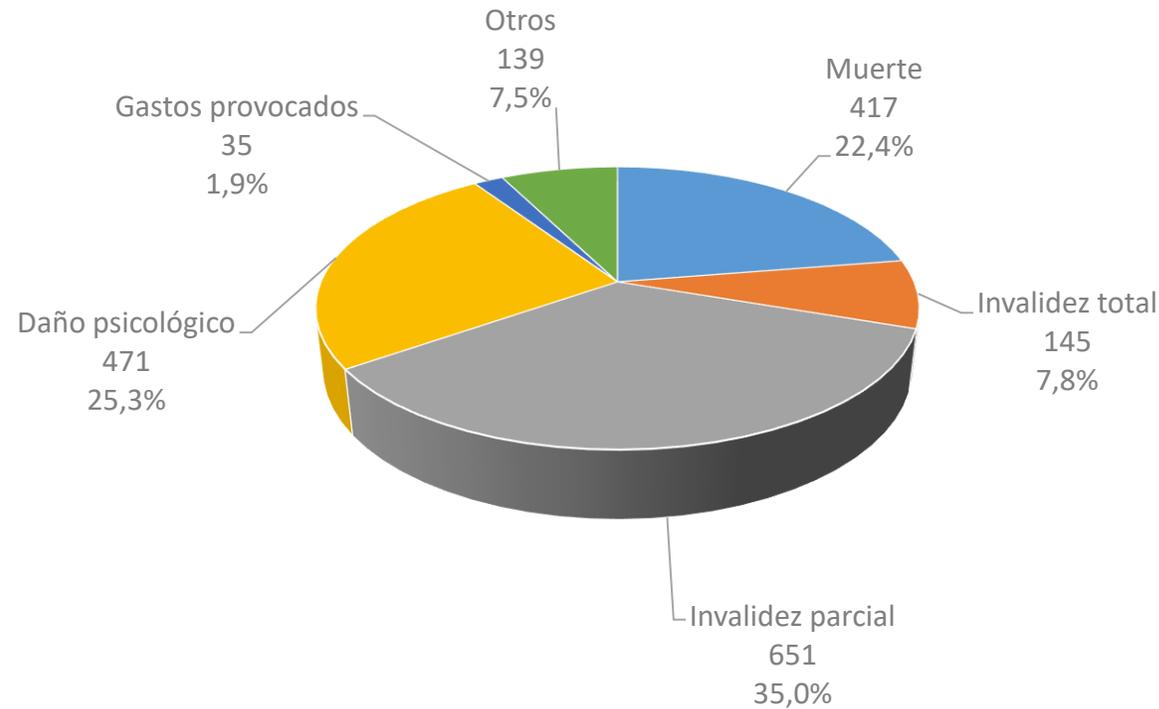
EDAD DE LA PERSONA DAÑADA



*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 44 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a, por lo tanto, a las 1858 personas con daño, se agregan los 43 recién nacidos/as y 1 niño/a por nacer.



MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES



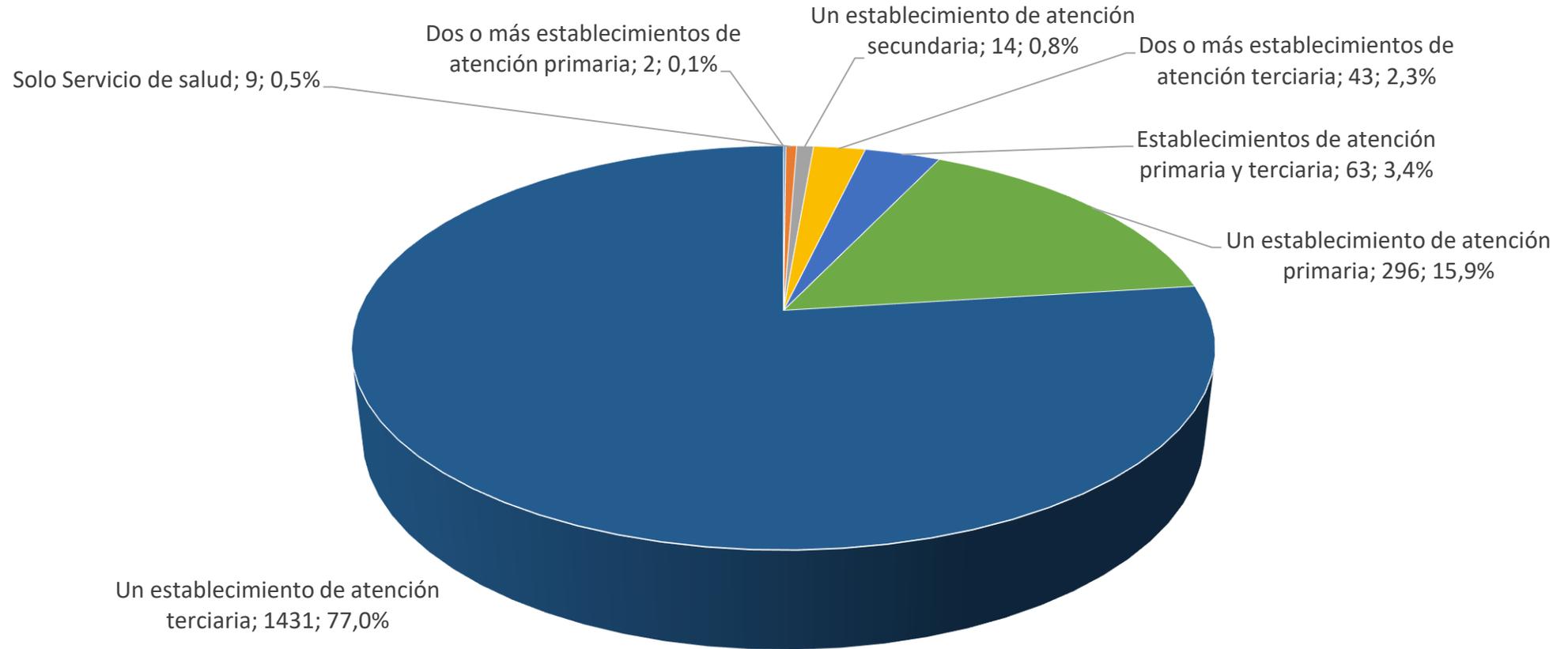
En el 65,3% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.

Nota: La clasificación del daño principal es realizada por los/as propios/as usuarios/as en el momento de realizar su solicitud de mediación, no interviniendo en ello criterios técnicos. Cabe mencionar que por el contexto sanitario, este semestre las solicitudes de mediación han sido en su mayoría por canales distintos al presencial, dificultando la orientación a los/as usuarios/as sobre las características de cada tipo de daño.



1858

MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: Los establecimientos de salud están agrupados según el grado de complejidad: atención primaria, incluye Centros de Salud (CES), CESFAM, COSAM, CECOSF, Postas Rurales, Consultorios de Salud Rural y Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); atención secundaria, incluye Centro de Referencia de Salud (CRS) o un Consultorio Adosado de Especialidades; atención terciaria, incluye hospitales de Alta, Mediana y Baja complejidad, Centros Diagnóstico y Terapéuticos (CDT).

Por razones de confidencialidad no se identifican los nombres de los establecimientos de salud, por tratarse de una de las partes en mediación (art. 51 Ley 19.966).



ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DE LA PERSONA DAÑADA PRINCIPAL

Ámbito	Especialidad Médica	Hombre		Mujer		% Ámbito		Total	
		N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	N°	%
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	125	18,6%	160	13,5%	49,5%	36%	285	15,3%
	Traumatología	123	18,3%	125	10,5%			248	13,3%
	Neoplasias malignas (cáncer)	36	5,4%	86	7,2%			122	6,6%
	Neurocirugía	22	3,3%	24	2,0%			46	2,5%
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	26	3,9%	33	2,8%			59	3,2%
Especialidades médicas	Medicina Interna	121	18,0%	204	17,2%	27,3%	25,4%	325	17,5%
	Neurología	4	0,6%	4	0,3%			8	0,4%
	Cardiología	5	0,7%	6	0,5%			11	0,6%
	Hematología	1	0,1%	0	0,0%			1	0,1%
	Infectología	30	4,5%	47	4,0%			77	4,1%
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriátrica, Gastroenterología, Endocrinología)	22	3,3%	41	3,5%			63	3,4%
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	6	0,9%	61	5,1%	5,8%	21,1%	67	3,6%
	Obstetricia	33	4,9%	190	16,0%			223	12,0%
Pediatria	Pediatría general	9	1,3%	38	3,2%	2,7%	5,9%	47	2,5%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	6	0,9%	23	1,9%			29	1,6%
	Neonatología	1	0,1%	8	0,7%			9	0,5%
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	2	0,5%	1	0,1%			3	0,2%
Subespecialidades	Oftalmología	29	4,3%	33	2,8%	7,5%	5,9%	62	3,3%
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	21	3,1%	37	3,1%			58	3,1%
Odontología	Odontología	14	2,1%	25	2,1%	2,1%	2,1%	39	2,1%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	35	5,2%	41	3,5%	5,2%	3,5%	76	4,1%
TOTAL		671	100,0%	1187	100,0%	100,0%	100,0%	1858	100,0%

Tanto en hombres como mujeres, el ámbito más reclamado es “Especialidades quirúrgicas”; en 2° lugar, “Especialidades médicas”.

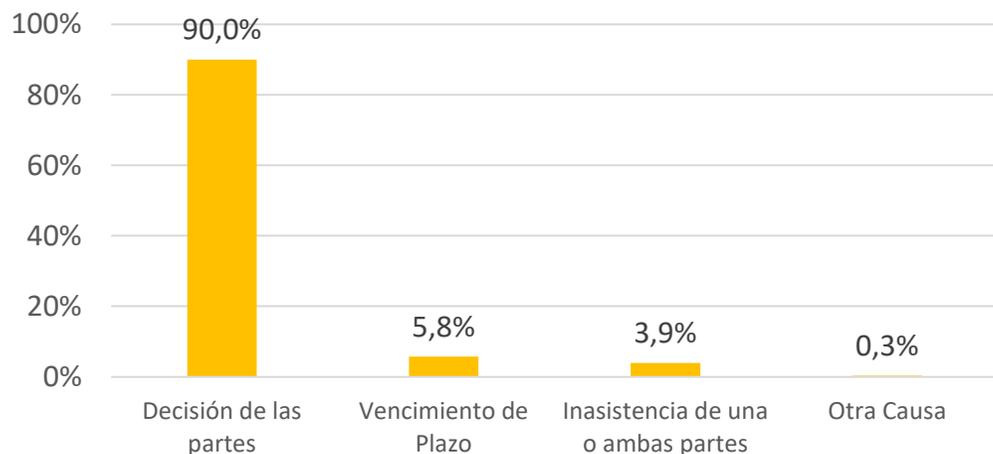


1735

MEDIACIONES TERMINADAS*, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS

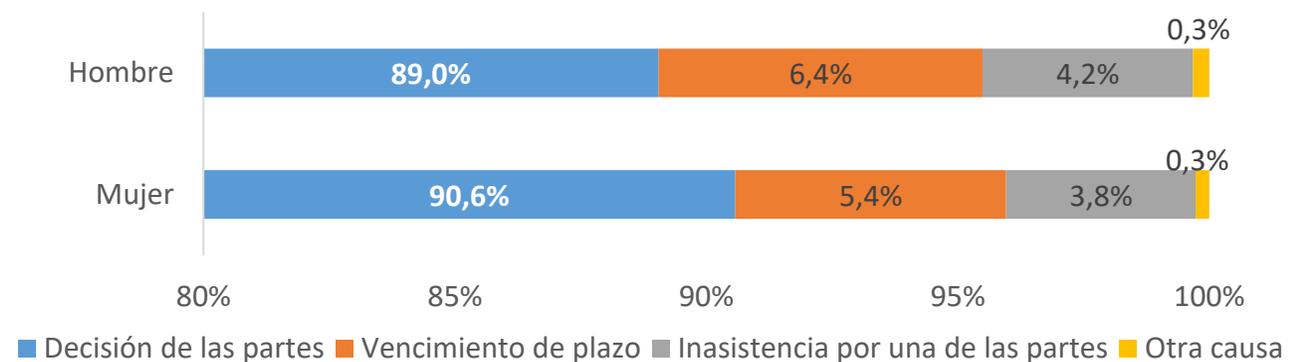
1735 mediaciones terminaron en el año, las cuales consideran mediaciones iniciadas en periodos anteriores. Cabe señalar que el proceso termina cuando se cumplen todos los trámites, revisiones y firmas correspondientes, entregando a las partes el acta de acuerdo y/o certificado de término.



	Decisión de las partes	Vencimiento de Plazo	Inasistencia de una o ambas partes	Otra Causa
Hombre	553	40	26	2
Mujer	1009	60	42	3
Total	1562	100	68	5

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO

Al comparar el universo de las mujeres (1.114) con el de los hombres (621) que concluyeron la mediación, no se aprecian diferencias en ninguna de las formas de término.

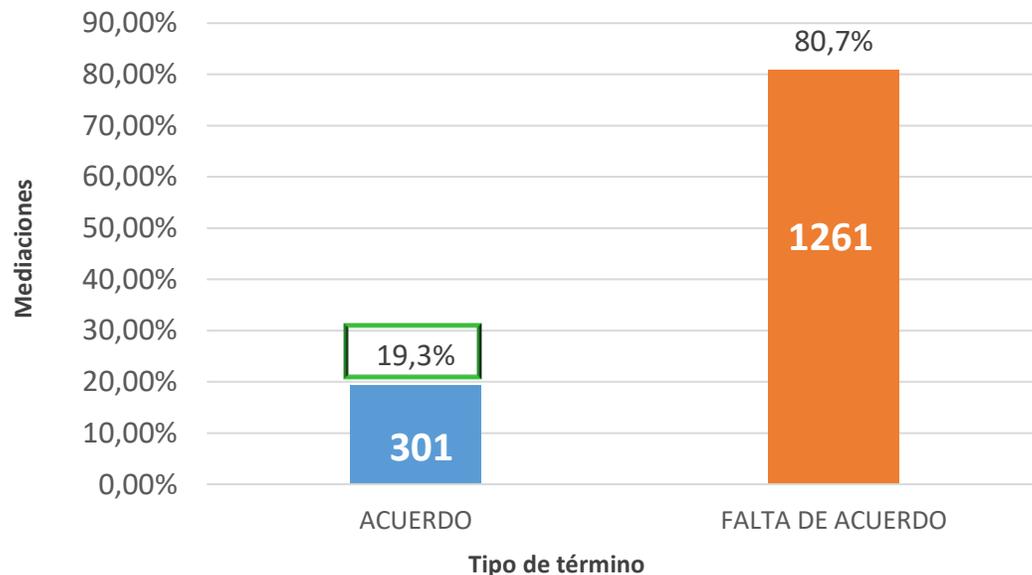


	Decisión de las partes	Vencimiento de Plazo	Inasistencia de una o ambas partes	Otra causa
Hombre	553	40	26	2
Mujer	1009	60	42	3

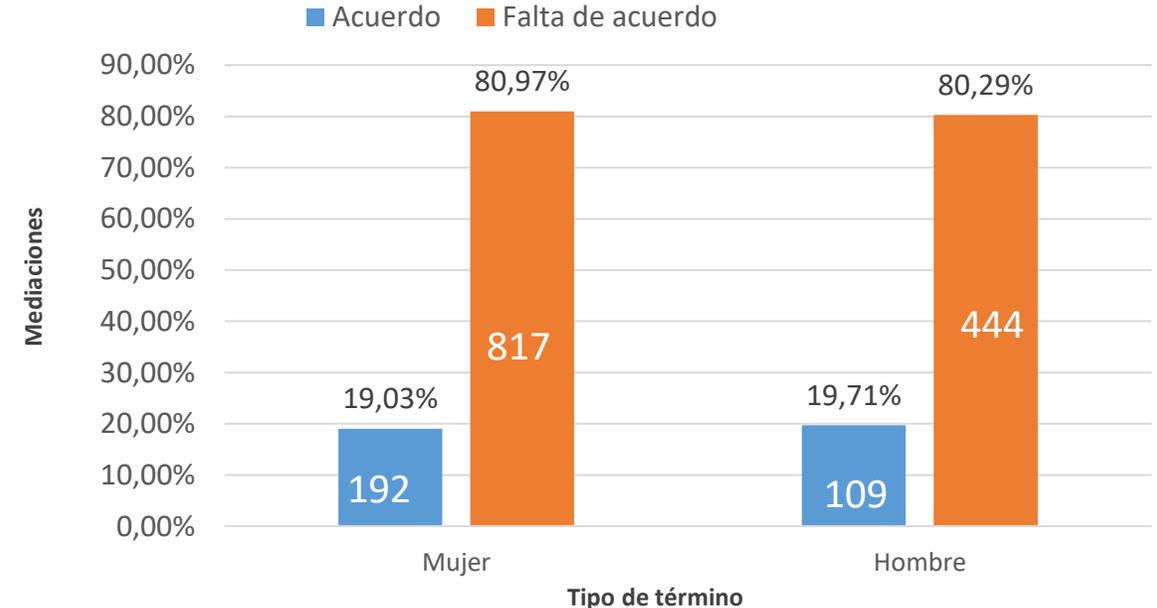


1562 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



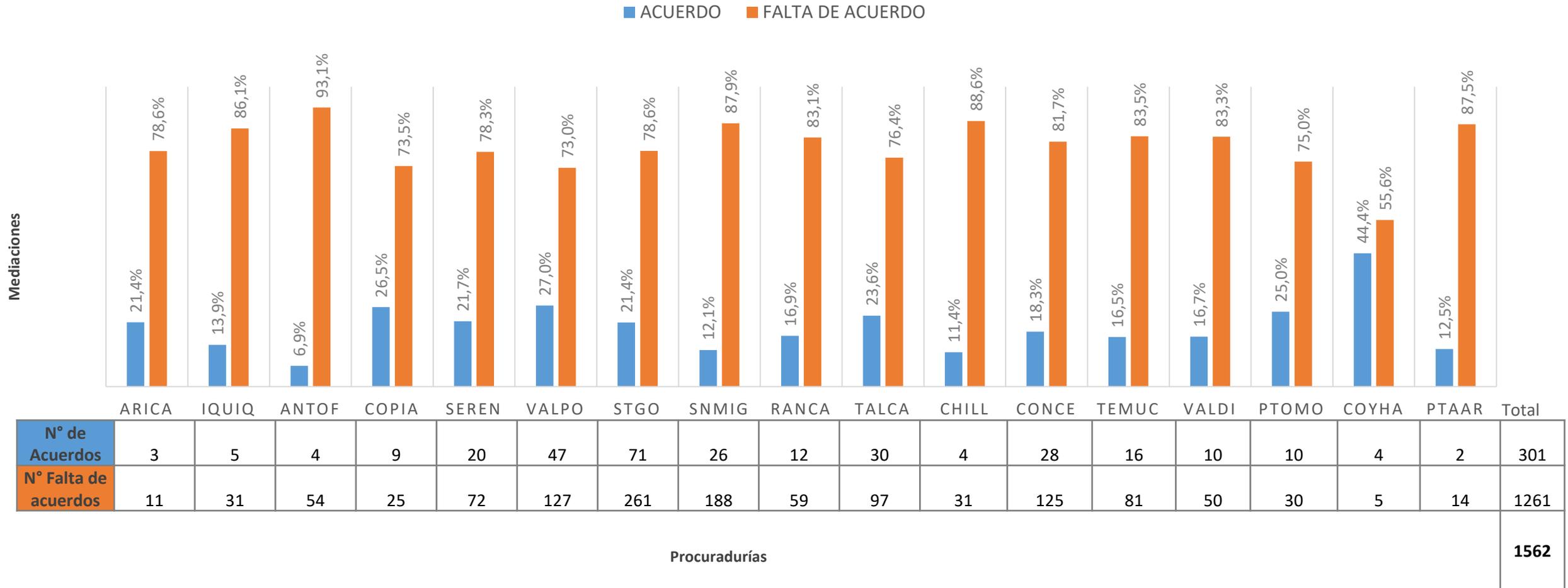
TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de mediaciones terminadas por decisión de las partes en el año 2022, el 19,3% terminó con acuerdo. En el periodo, el % de acuerdos logrados por hombres (19,71 %) es similar al de mujeres (19,03 %)



1562 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL



Fuente: Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por las Procuradorías Fiscales, durante el año 2022



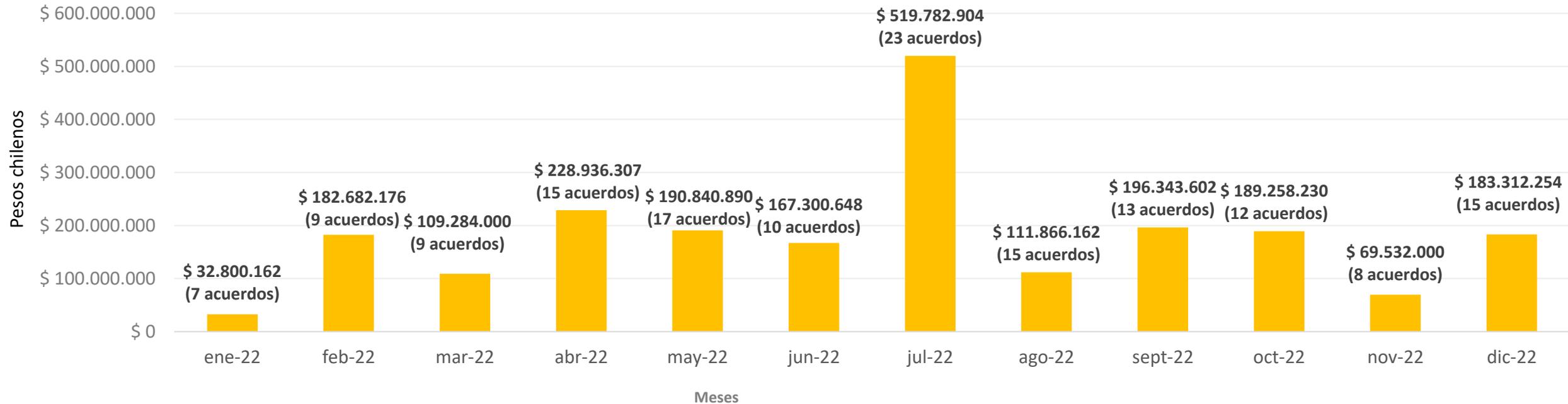
301 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS/AS RECLAMANTES

Tipos de reparaciones en los acuerdos								
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	22	11,46%	19	17,43%	41	13,62%	13,95%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	0,53%		0,00%	1	0,33%	
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	50	26,04%	43	39,45%	93	30,90%	35,22%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	11	5,73%	2	1,83%	13	4,32%	
Indemnización	Indemnización	75	39,06%	28	25,69%	103	34,22%	50,83%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	15	7,81%	7	6,42%	22	7,31%	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	2	1,04%		0,00%	2	0,66%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	12	6,25%	9	8,26%	21	6,98%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	4	2,08%	1	0,92%	5	1,66%	
	Total	192	100,00%	109	100,00%	301	100,00%	100,00%

El 49,17% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (148 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los/as reclamantes a las acciones legales.



153 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES



El monto total de acuerdos indemnizatorios en año 2022 alcanzó a \$ **2.181.939.335**, correspondiente a **153** acuerdos. En tanto, el promedio por acuerdo indemnizatorio ascendió a **\$14.261.041**.

Cabe señalar, que en reparaciones que incluyen indemnizaciones, el nº de beneficiadas(as) por mediación, en promedio, se duplica a 306 personas.



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2022

www.cde.cl