



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

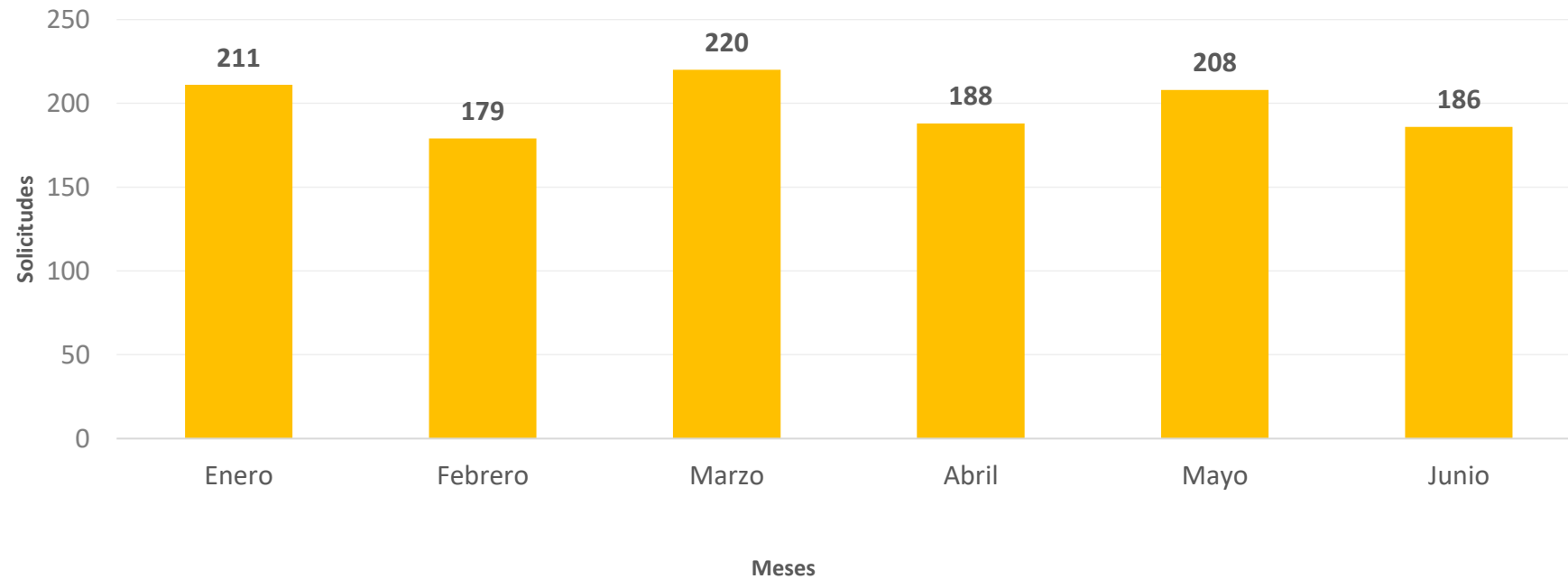
Enero a junio 2023

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)



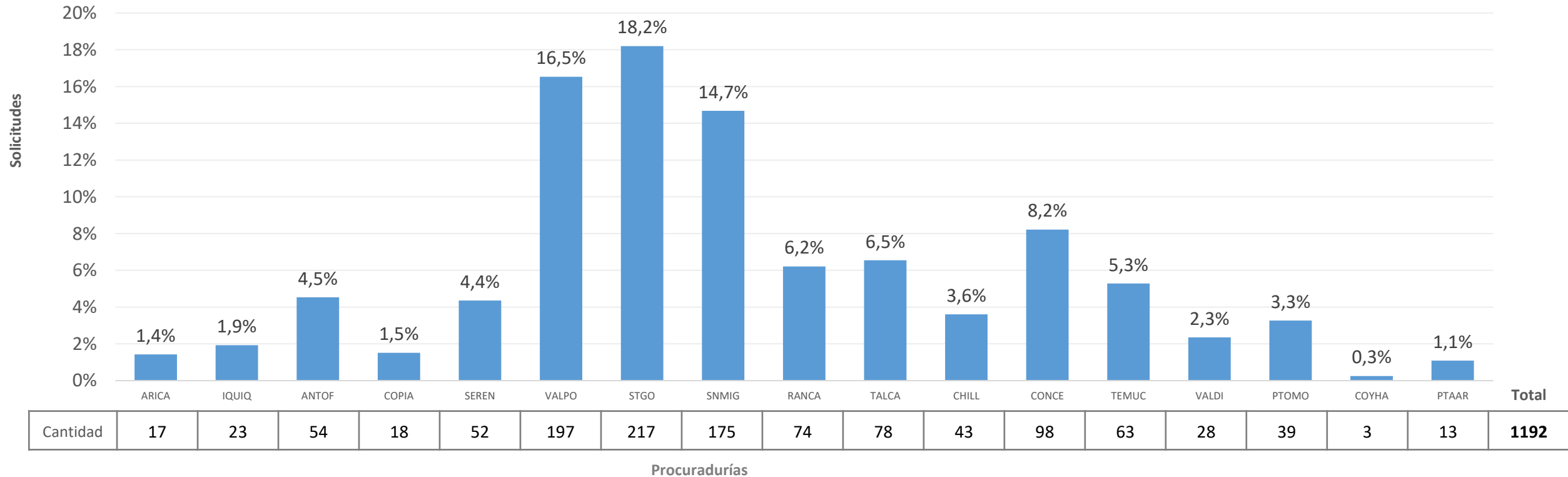
## 1192 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS



En el primer semestre de 2023 ingresaron **1192** solicitudes de mediación



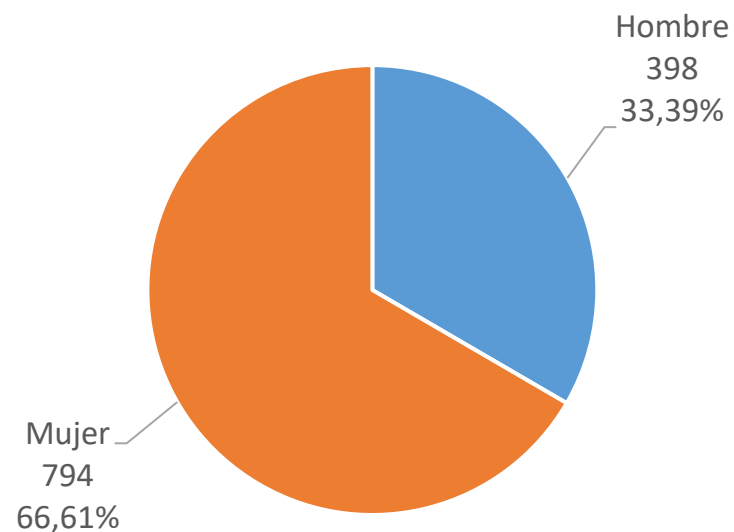
## 1192 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS POR PROCURADURÍA FISCAL



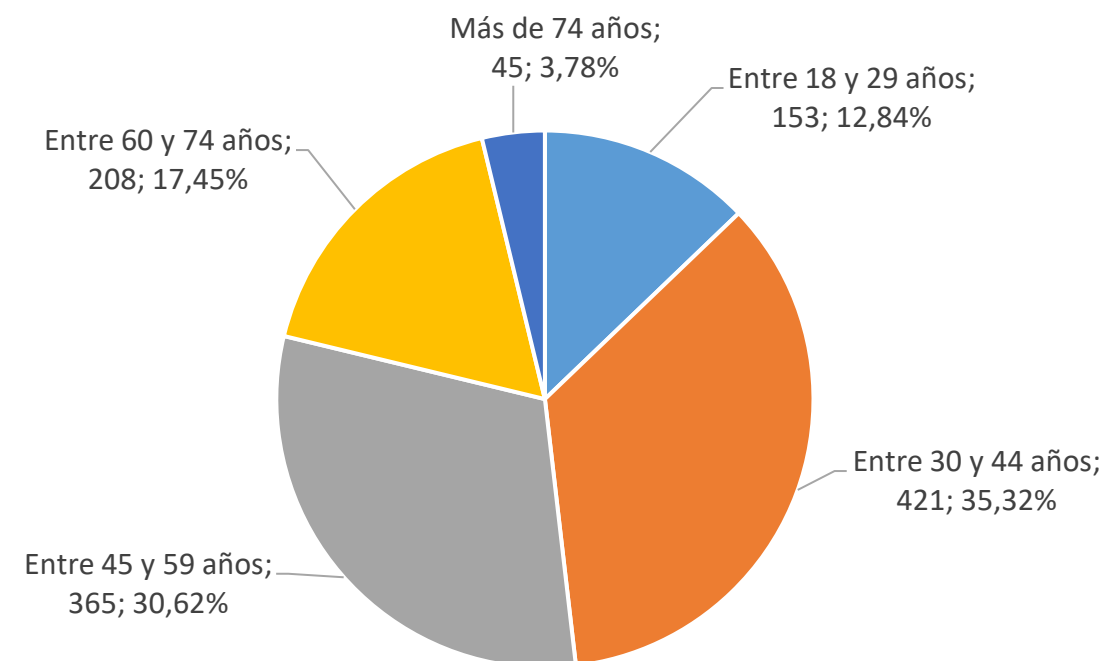


## 1192 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES)

### SEXO DEL RECLAMANTE



### EDAD DEL RECLAMANTE



Históricamente es mayor el número de mujeres que solicitan el servicio de mediación, que el de hombres



# SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN 2023

**1192** solicitudes ingresadas en 2023

**1175**  
Solicitudes  
estudiadas



**1139**  
Casos admisibles



**31**  
Casos inadmisibles



**5**  
Casos admisibles y  
luego dados de baja

De las **1175** solicitudes estudiadas en 2023, **35** fueron ingresadas en 2022

El **96,9%** de las solicitudes estudiadas para acceder al Servicio fueron declaradas admisibles y continuaron con el procedimiento de mediación

Solo el **2,6%** de las solicitudes estudiadas para acceder al Servicio son declaradas inadmisibles

**4** de las 5 bajas se relacionan con retiro de la solicitud y 1 caso, corresponde al fallecimiento del reclamante



El estudio de admisibilidad consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

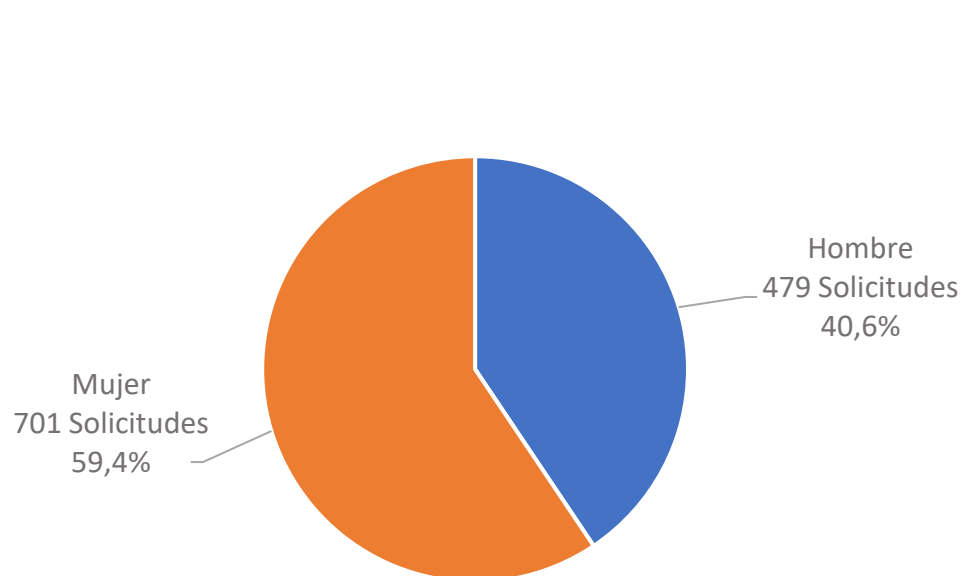


Las solicitudes inadmisibles son aquellas que no son de competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o el daño invocado no deriva de una prestación asistencial.

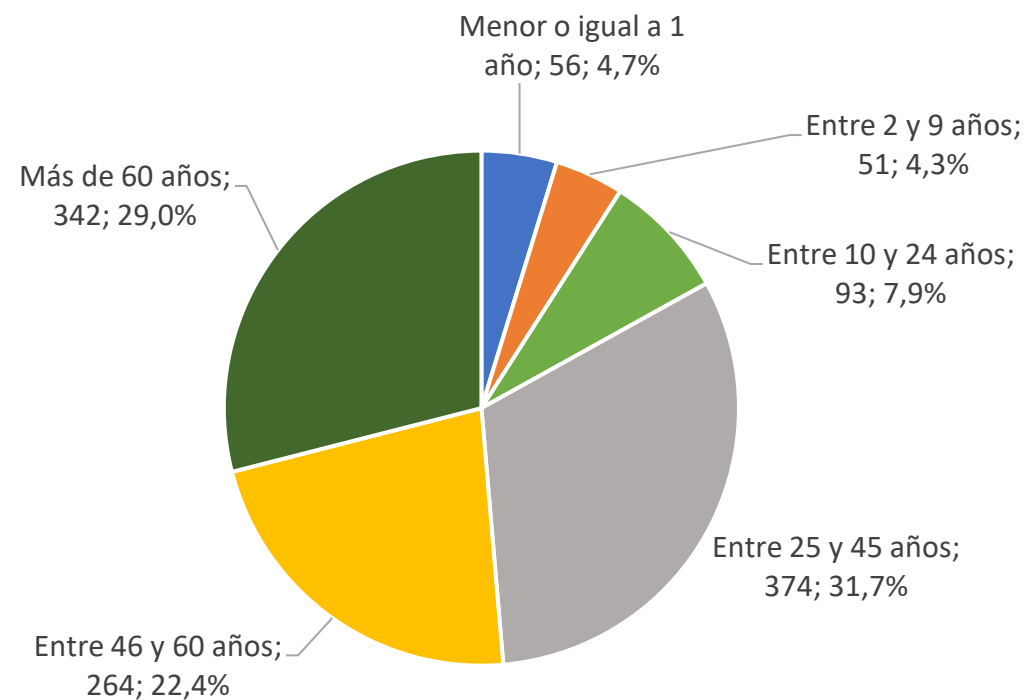


## 1180\* PERSONAS DAÑADAS EN 1139 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD

### SEXO DE LA PERSONA DAÑADA



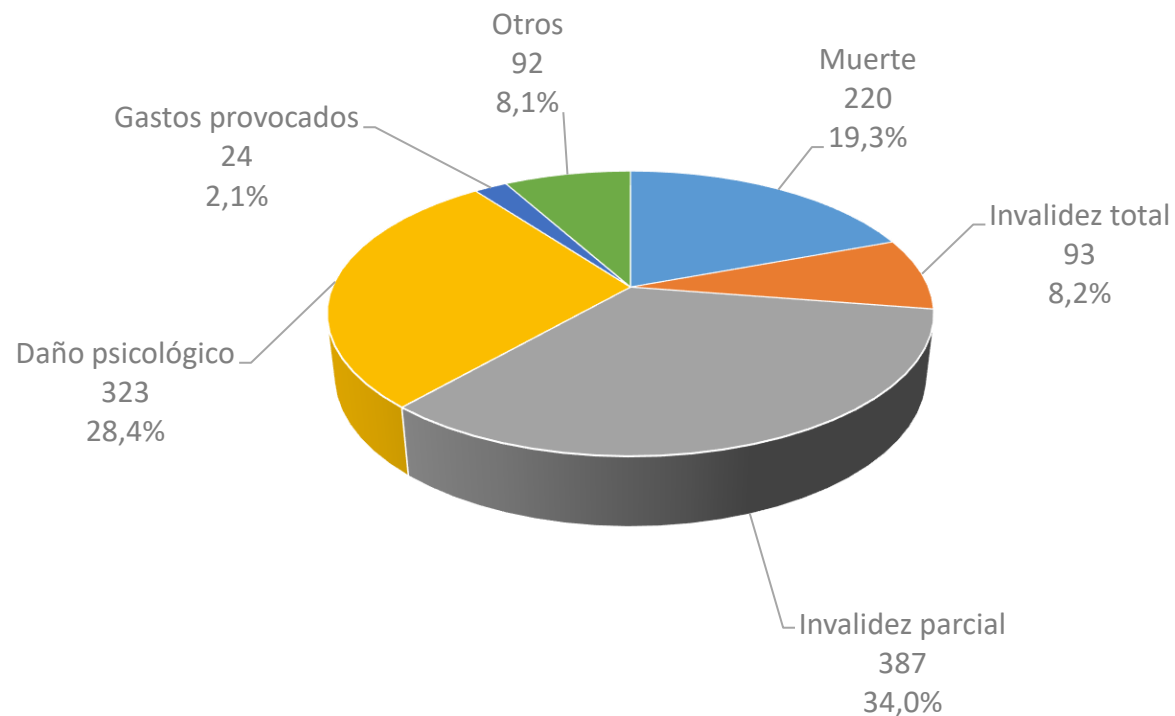
### EDAD DE LA PERSONA DAÑADA



\*La cantidad de personas dañadas es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 41 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a, por lo tanto, a las 1139 personas con daño, se agregan los 41 recién nacidos/as y 1 niño/a por nacer.



## 1139 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES

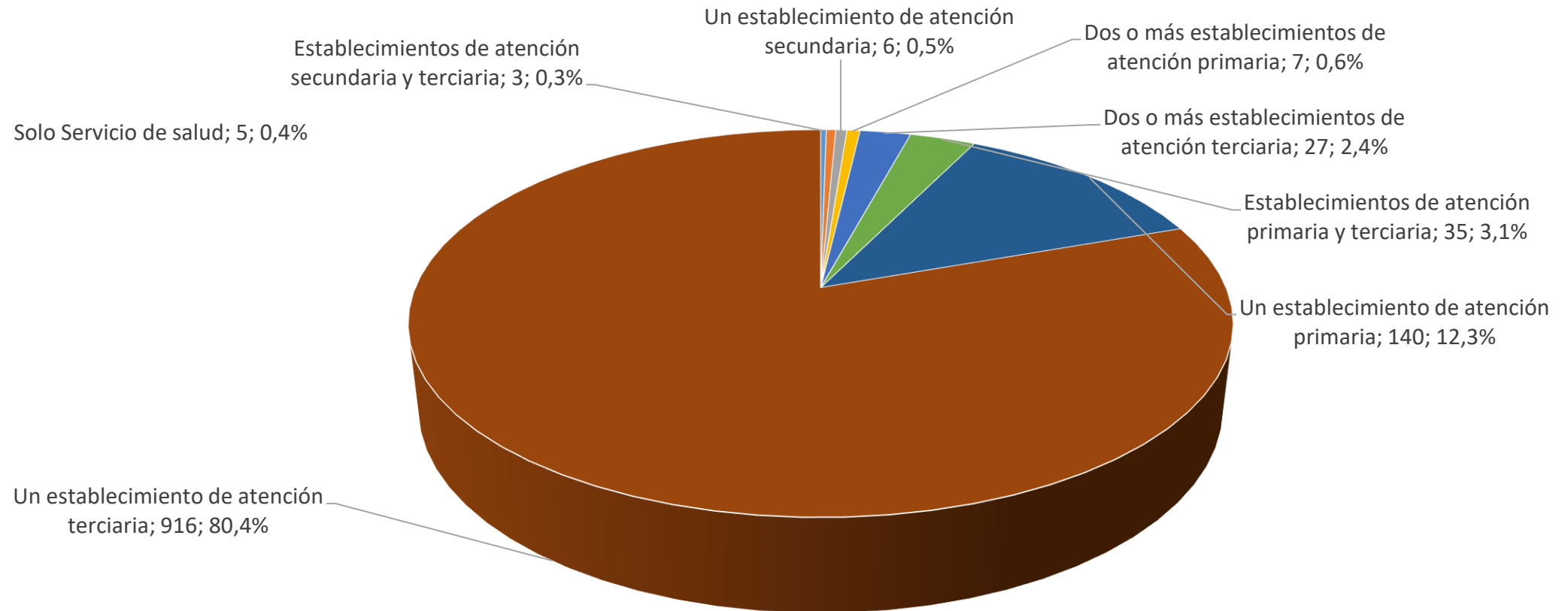


En el 61,5% de las solicitudes de mediación, la persona que reclama notifica como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial.

**Nota:** La clasificación del daño principal es realizada por los/as propios/as usuarios/as en el momento de realizar su solicitud de mediación, no interviniendo en ello criterios técnicos.



## 1139 MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



**Nota:** Los establecimientos de salud están agrupados según el grado de complejidad: atención primaria, incluye Centros de Salud (CES), CESFAM, COSAM, CECOSF, Postas Rurales, Consultorios de Salud Rural y Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); atención secundaria, incluye Centro de Referencia de Salud (CRS) o un Consultorio Adosado de Especialidades; atención terciaria, incluye hospitales de Alta, Mediana y Baja complejidad, Centros Diagnóstico y Terapéuticos (CDT).

Por razones de confidencialidad no se identifican los nombres de los establecimientos de salud, por tratarse de una de las partes en mediación (art. 51 Ley 19.966).





## ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DE LA PERSONA DAÑADA PRINCIPAL

Ámbito	Especialidad Médica	Hombre		Mujer		% Ámbito		Total	
		N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	N°	%
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	90	19,9%	109	15,9%	51,9%	43%	199	17,5%
	Traumatología	62	13,7%	88	12,8%			150	13,2%
	Neoplasias malignas (cáncer)	35	7,7%	56	8,2%			91	8,0%
	Neurocirugía	20	4,4%	26	3,8%			46	4,0%
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	28	6,2%	18	2,6%			46	4,0%
Especialidades médicas	Medicina Interna	82	18,1%	104	15,2%	23,4%	19,8%	186	16,3%
	Neurología	1	0,2%	3	0,4%			4	0,4%
	Cardiología	1	0,2%	2	0,3%			3	0,3%
	Hematología	0	0,0%	0	0,0%			0	0,0%
	Infectología	8	1,8%	10	1,5%			18	1,5%
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriátrica, Gastroenterología, Endocrinología)	14	3,1%	17	2,5%			31	2,7%
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	0	0,0%	25	3,6%	1,3%	21,4%	25	2,2%
	Obstetricia	6	1,3%	122	17,8%			128	11,2%
Pediatria	Pediatría general	21	4,6%	15	2,2%	8,6%	3,1%	36	3,2%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	14	3,1%	3	0,4%			17	1,5%
	Neonatología	1	0,2%	3	0,4%			4	0,4%
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	3	0,7%	0	0,0%			3	0,3%
Subespecialidades	Oftalmología	21	4,6%	15	2,2%	8,6%	5,4%	36	3,2%
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	18	4,0%	22	3,2%			40	3,5%
Odontología	Odontología	7	1,5%	23	3,4%	1,5%	3,4%	30	2,6%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	21	4,6%	25	3,6%	4,6%	3,6%	46	4,0%
<b>TOTAL</b>		<b>453</b>	<b>100,0%</b>	<b>686</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1139</b>	<b>100,0%</b>

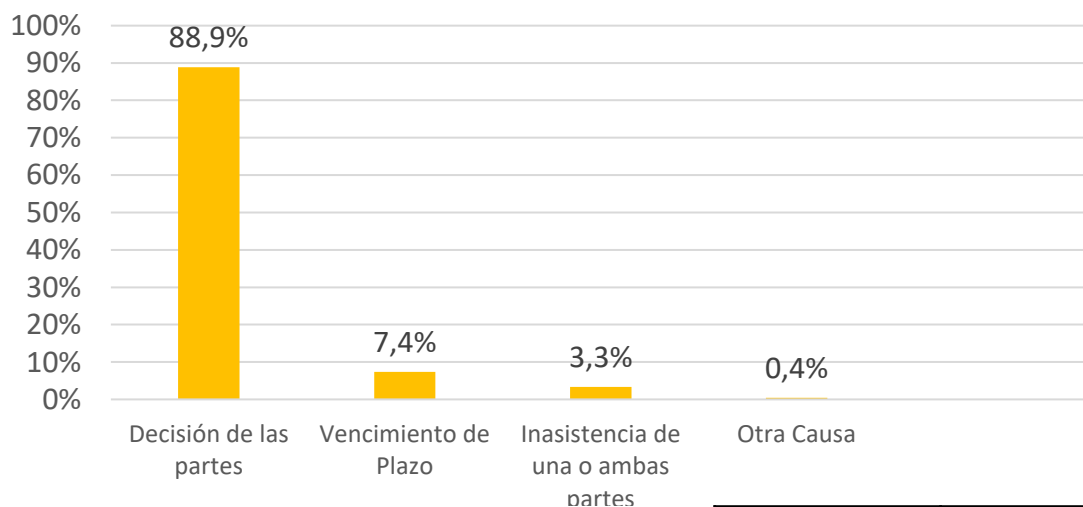
Tanto en hombres como mujeres, el ámbito más reclamado es “Especialidades quirúrgicas”; en 2° lugar, “Especialidades médicas”.



# 934 MEDIACIONES TERMINADAS, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES

## TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS

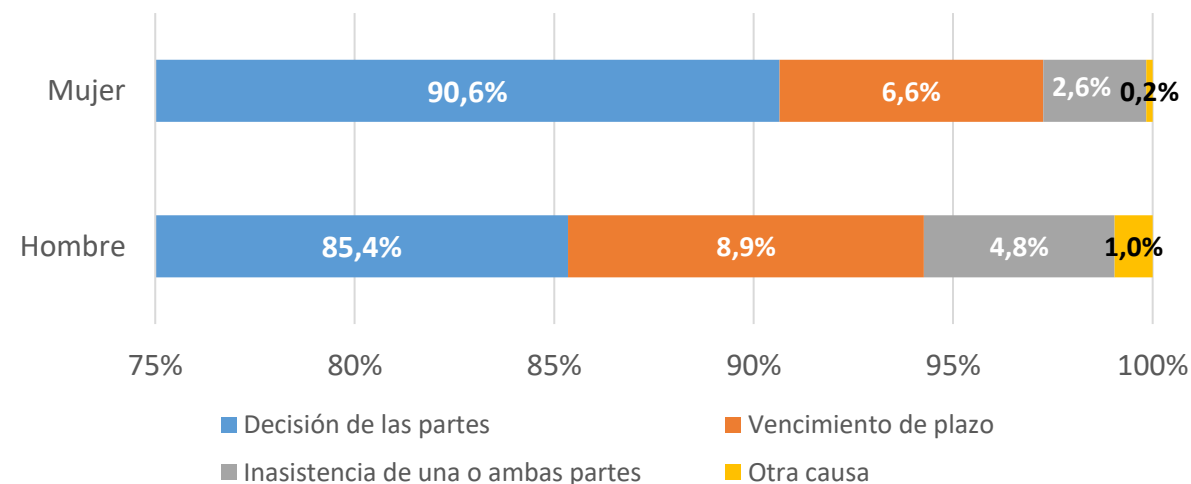
934 mediaciones terminaron en el primer semestre, las cuales consideran mediaciones iniciadas en periodos anteriores. Cabe señalar que el proceso termina cuando se cumplen todos los trámites, revisiones y firmas correspondientes, entregando a las partes el acta de acuerdo y/o certificado de término.



	Decisión de las partes	Vencimiento de Plazo	Inasistencia de una o ambas partes	Otra causa	Total
Hombre	268	28	15	3	314
Mujer	562	41	16	1	620
<b>Total</b>	<b>830</b>	<b>69</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>934</b>

## TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO

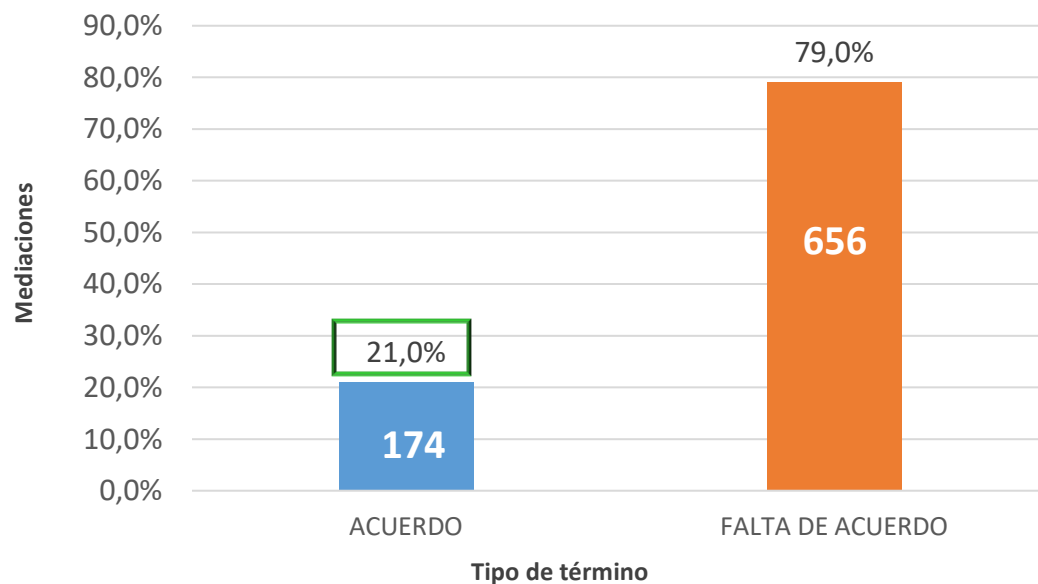
Al comparar el universo de las mujeres (620) con el de los hombres (314) que concluyeron la mediación, no se aprecian diferencias significativas en ninguna de las formas de término.



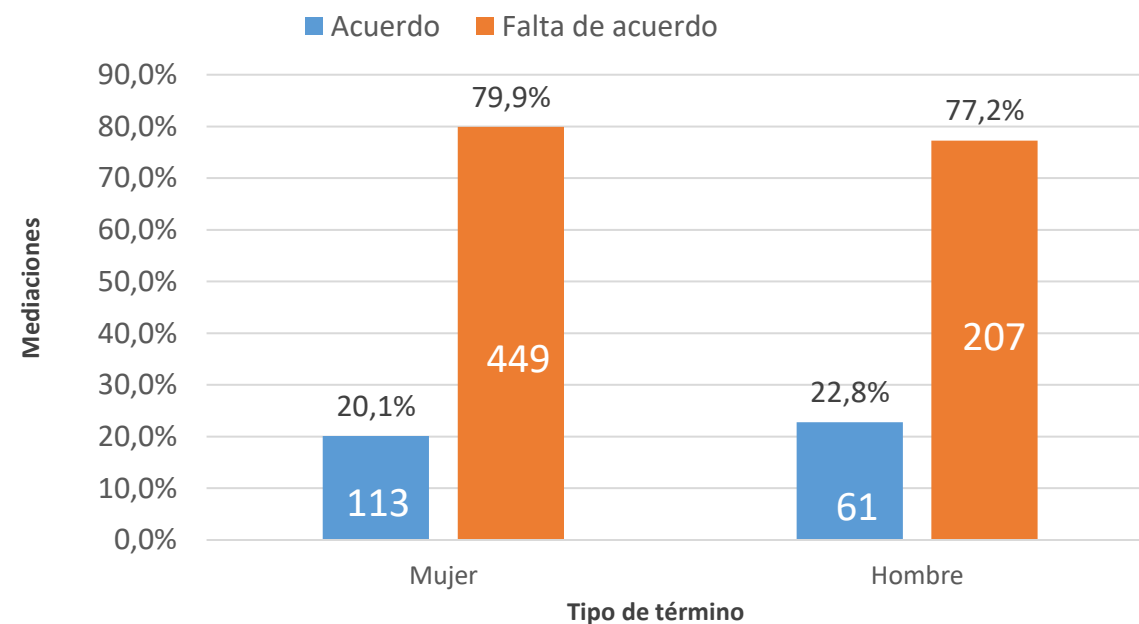


## 830 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA

### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



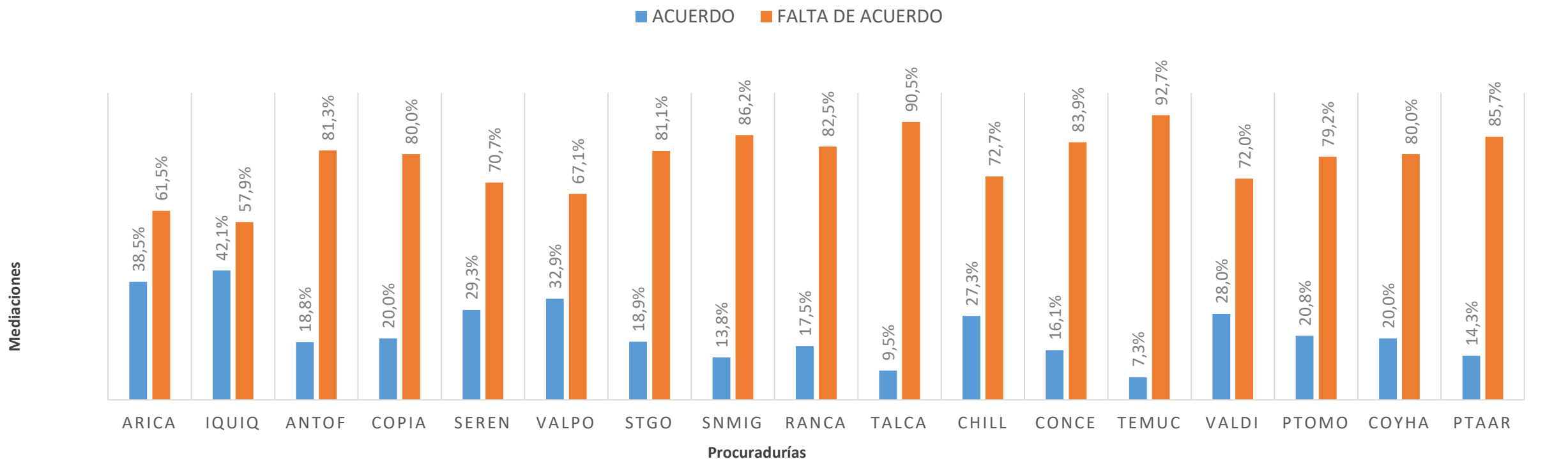
### TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



Del total de mediaciones terminadas por decisión de las partes en el año 2023, el 21,0% terminó con acuerdo. En el periodo, el % de acuerdos logrados por hombres (22,8 %) es levemente superior al de mujeres (20,1%)



## 830 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES, POR PROCURADURÍA FISCAL



	ARICA	IQUIQ	ANTOF	COPIA	SEREN	VALPO	STGO	SNMIG	RANCA	TALCA	CHILL	CONCE	TEMUC	VALDI	PTOMO	COYHA	PTAAR	Total
N° de Acuerdos	5	8	6	2	12	51	28	15	7	6	3	14	3	7	5	1	1	174
N° Falta de acuerdos	8	11	26	8	29	104	120	94	33	57	8	73	38	18	19	4	6	656
																		830



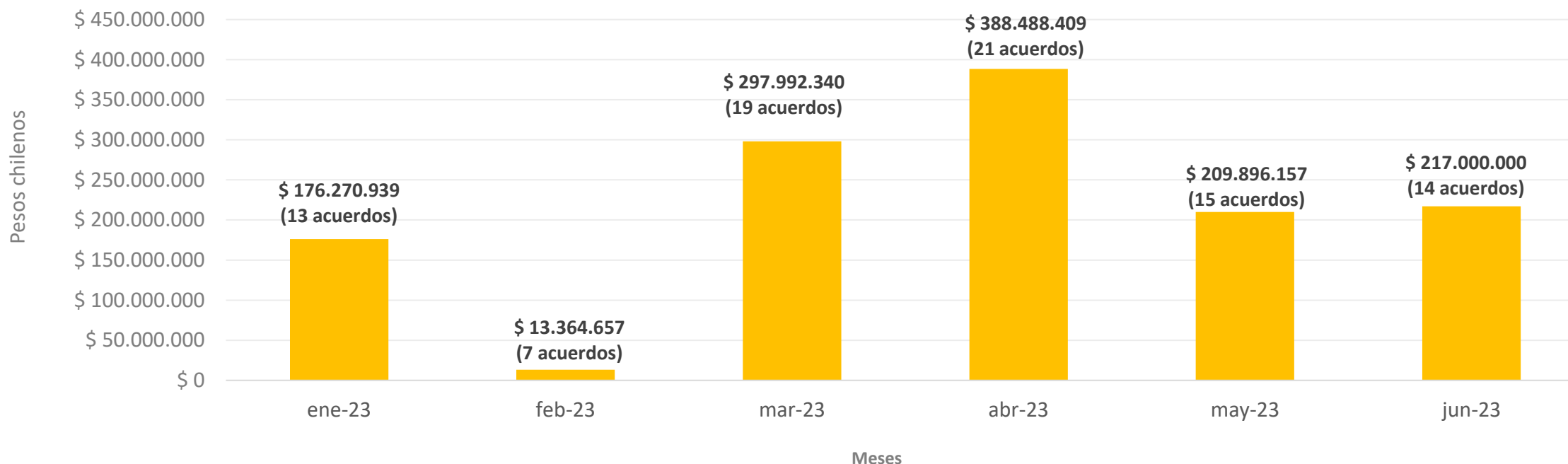
## 174 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS/AS RECLAMANTES

		Tipos de reparaciones en los acuerdos						% tipo reparación
		Hombre		Mujer		Total		
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	3	4,9%	7	6,2%	10	5,7%	5,7%
	Prestaciones asistenciales	30	49,2%	41	36,3%	71	40,8%	42,5%
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	2	3,3%	1	0,9%	3	1,7%	
	Indemnización	Indemnización	21	34,4%	48	42,5%	69	39,7%
Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos			0,0%	2	1,8%	2	1,1%	
Indemnización + prestaciones asistenciales		4	6,6%	11	9,7%	15	8,6%	
Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos		1	1,6%	2	1,8%	3	1,7%	
	Otro tipo de acuerdo		0,0%	1	0,9%	1	0,7%	0,6%
<b>Total</b>		<b>61</b>	<b>100,0%</b>	<b>113</b>	<b>100,0%</b>	<b>174</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

El 48,2% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (84 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los/as reclamantes a las acciones legales.



## 89 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el primer semestre de 2023 alcanzó a \$ **1.303.012.502**, correspondiente a **89** acuerdos. En tanto, el promedio por acuerdo indemnizatorio ascendió a \$**14.640.590**.

Cabe señalar, que en reparaciones que incluyen indemnizaciones, el nº de beneficiadas(as) por mediación, en promedio, se duplica a 178 personas.



CONSEJO DE  
DEFENSA DEL  
ESTADO

---

# ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a junio 2023

---

[www.cde.cl](http://www.cde.cl)