



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

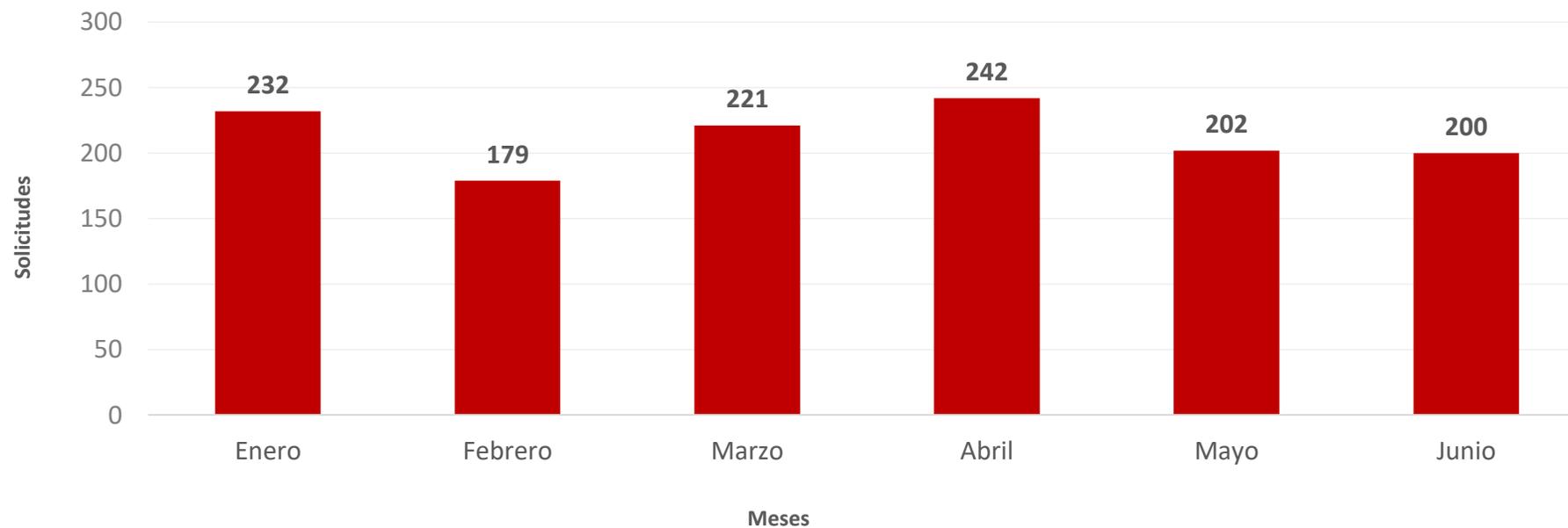
Unidad de Mediación

Enero a junio 2024

www.cde.cl

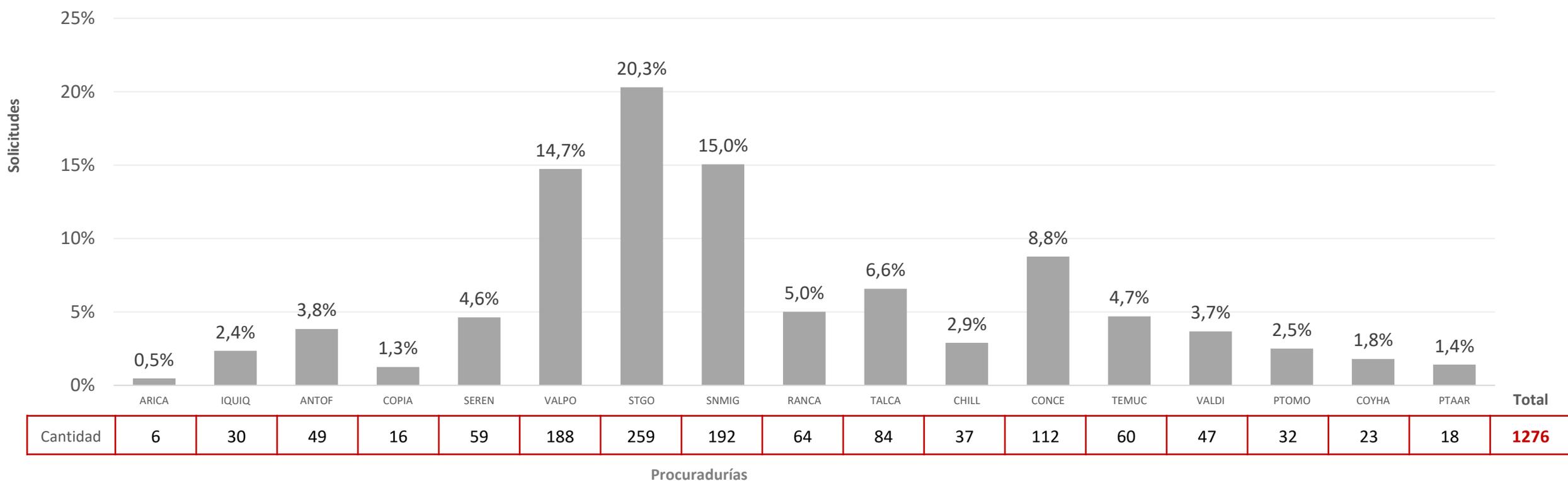


1276 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS AL PRIMER SEMESTRE DE 2024





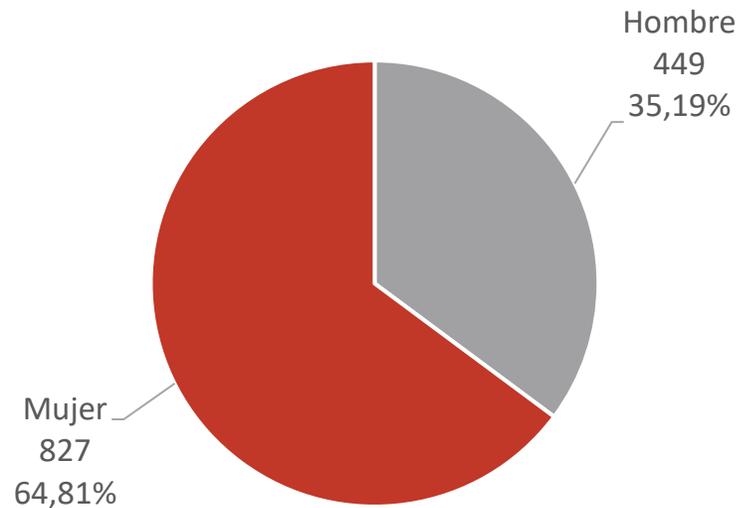
1276 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2024 POR PROCURADURÍA FISCAL



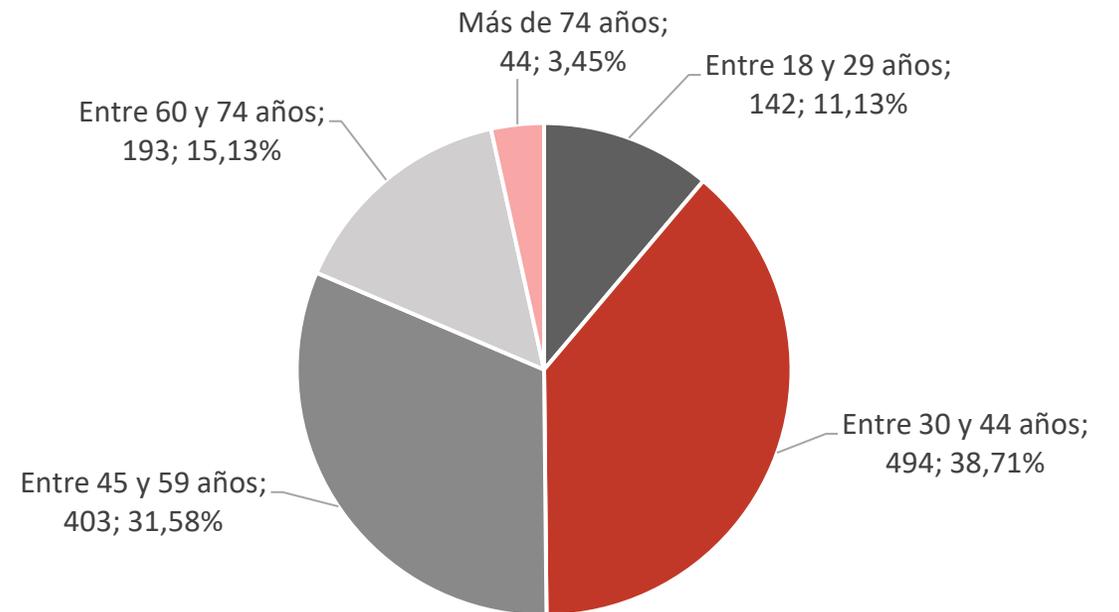


1276 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES) AL PRIMER SEMESTRE DE 2024

SEXO DEL RECLAMANTE



EDAD DEL RECLAMANTE



Históricamente es mayor el número de mujeres que solicitan el servicio de mediación, que el de hombres



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD AL PRIMER SEMESTRE DE 2024

1276 solicitudes ingresadas en 2024

1265
Solicitudes
estudiadas



1217
Casos admisibles



39
Casos inadmisibles



9
Casos admisibles y
luego dados de baja

De las **1265** solicitudes estudiadas en 2024, **32** fueron ingresadas en 2023

El **96,2%** de las solicitudes estudiadas para acceder al Servicio fueron declaradas admisibles y continuaron con el procedimiento de mediación

El **3,1%** de las solicitudes estudiadas para acceder al Servicio son declaradas inadmisibles

El **0,7%** de las solicitudes admisibles luego fueron dadas de baja antes de iniciar su proceso (6 se relacionan con retiro de la solicitud o fallecimiento del solicitante y 3 con acumulaciones a otros casos por hechos conexos)



El estudio de admisibilidad consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

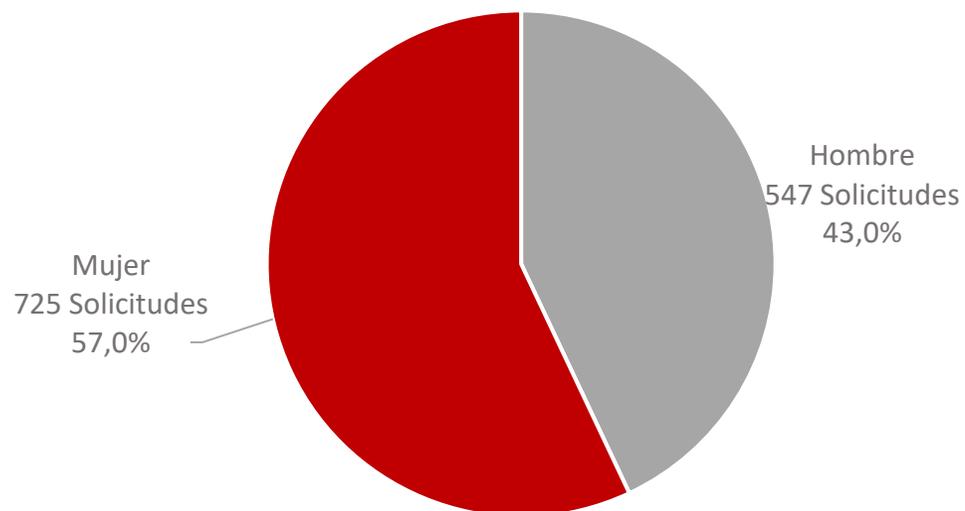


Las solicitudes inadmisibles corresponden a aquellas que no son de competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados o los daños invocados no derivan de una prestación asistencial.

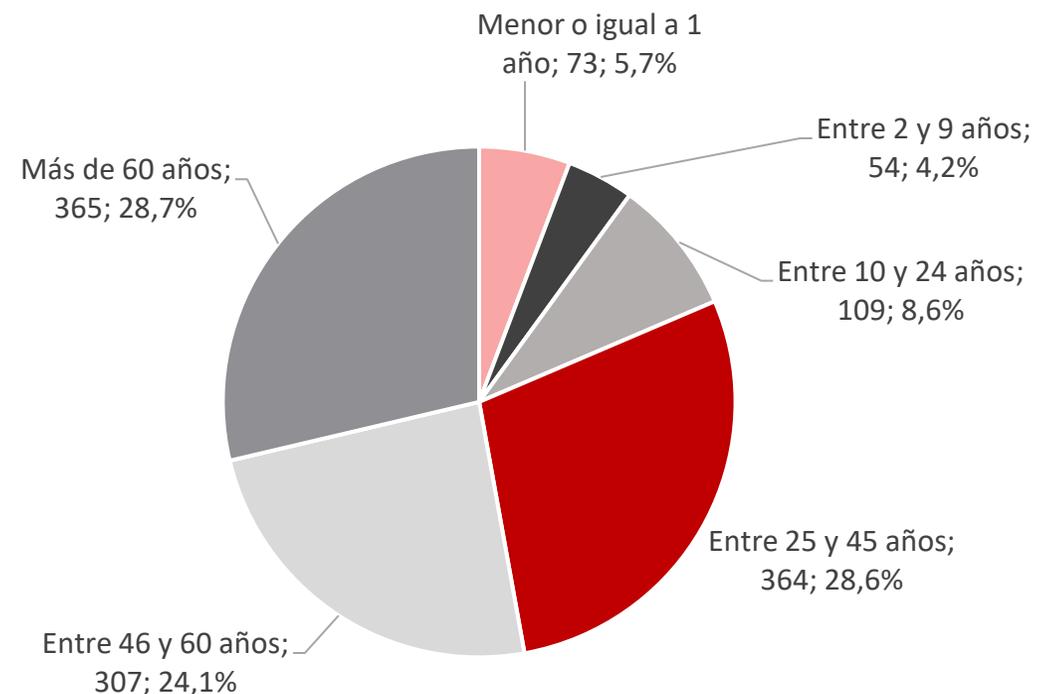


1272* PACIENTES EN 1217 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD AL PRIMER SEMESTRE DE 2024

SEXO DEL O LA PACIENTE



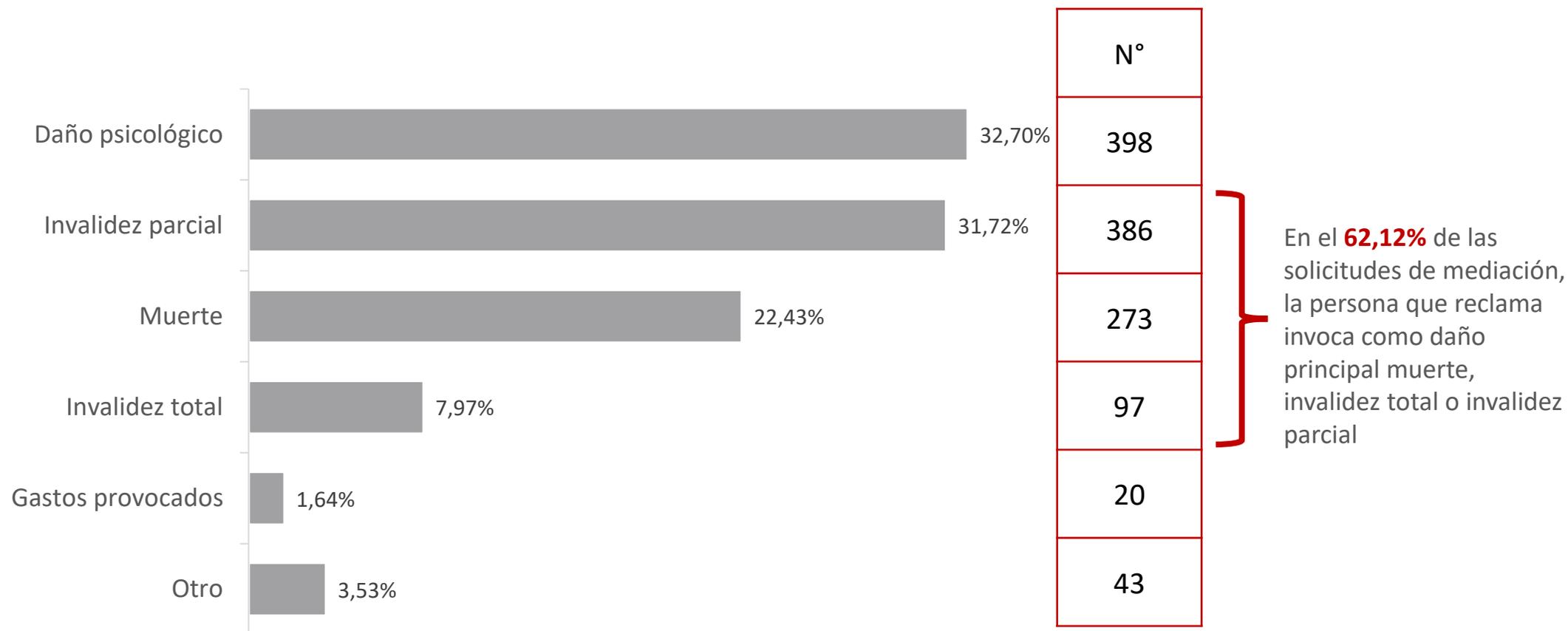
EDAD DEL O LA PACIENTE



*La cantidad de pacientes (es decir aquellos que recibieron la prestación de salud por la cual reclaman) es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 55 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a, por lo tanto, a las 1217 personas con daño se agregan los 55 recién nacidos/as



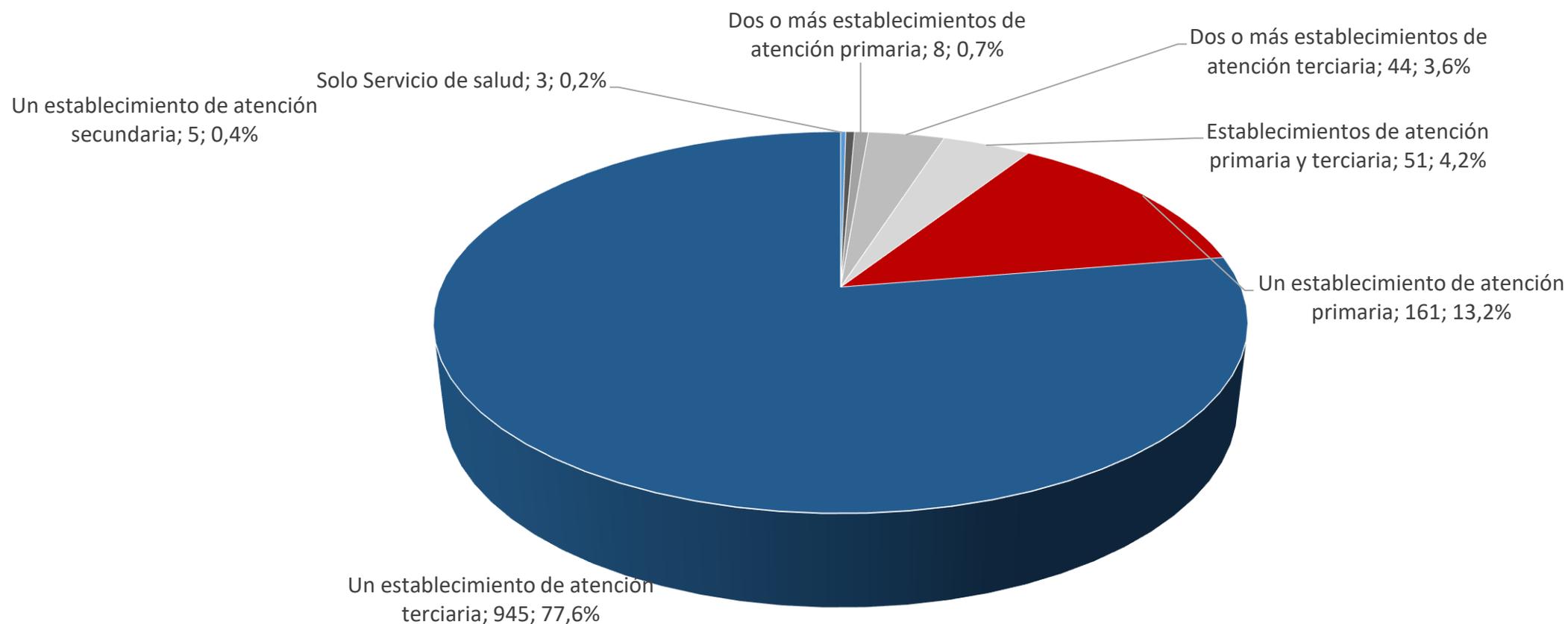
1217 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES AL PRIMER SEMESTRE DE 2024



Nota: La clasificación del daño principal es realizada por los/as propios/as usuarios/as en el momento de realizar su solicitud de mediación, no interviniendo en ello criterios técnicos.



1217 MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO AL PRIMER SEMESTRE DE 2024



Nota: Los establecimientos de salud están agrupados según el grado de complejidad: la atención primaria, incluye Centros de Salud (CES), CESFAM, COSAM, CECOSF, Postas Rurales, Consultorios de Salud Rural y Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); la atención secundaria, incluye Centro de Referencia de Salud (CRS) o un Consultorio Adosado de Especialidades; la atención terciaria, incluye hospitales de Alta, Mediana y Baja complejidad, Centros Diagnóstico y Terapéuticos (CDT).

Por razones de confidencialidad no se identifican los nombres de los establecimientos de salud, puesto que son una de las partes del procedimiento de mediación (art. 51 Ley 19.966).



ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DE PACIENTE PRINCIPAL AL PRIMER SEMESTRE DE 2024

Ámbito	Especialidad Médica	Hombre		Mujer		% Ámbito		Total	
		N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	N°	%
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	96	18,8%	106	15,0%	47,5%	38,4%	202	16,6%
	Traumatología	86	16,8%	72	10,2%			158	13,0%
	Neoplasias malignas (cáncer)	31	6,1%	58	8,2%			89	7,3%
	Neurocirugía	15	2,9%	11	1,6%			26	2,1%
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	15	2,9%	24	3,4%			39	3,2%
Especialidades médicas	Medicina Interna	120	23,4%	99	14,0%	29,7%	20,1%	219	18,0%
	Neurología	2	0,8%	4	0,6%			6	0,5%
	Cardiología	7	0,8%	2	0,3%			9	0,7%
	Hematología	1	0,2%	1	0,1%			2	0,2%
	Infectología	8	1,6%	11	1,6%			19	1,6%
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	15	2,9%	25	3,5%			40	3,3%
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	0	0,0%	39	5,5%	0,8%	24,7%	39	3,2%
	Obstetricia	4	0,8%	135	19,1%			139	11,4%
Pediatria	Pediatria general	21	4,1%	24	3,4%	8,0%	5,4%	45	3,7%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	19	3,7%	7	1,0%			26	2,1%
	Neonatología	1	0,2%	6	0,9%			7	0,6%
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	0	0,0%	1	0,1%			1	0,1%
Subespecialidades	Oftalmología	20	3,9%	15	2,1%	8,4%	4,5%	35	2,9%
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	23	4,5%	17	2,4%			40	3,3%
Odontología	Odontología	9	1,8%	24	3,4%	1,8%	3,4%	33	2,7%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	19	3,7%	24	3,4%	3,7%	3,4%	43	3,5%
TOTAL		512	100,0%	705	100,0%	99,8%	100,0%	1217	100,0%

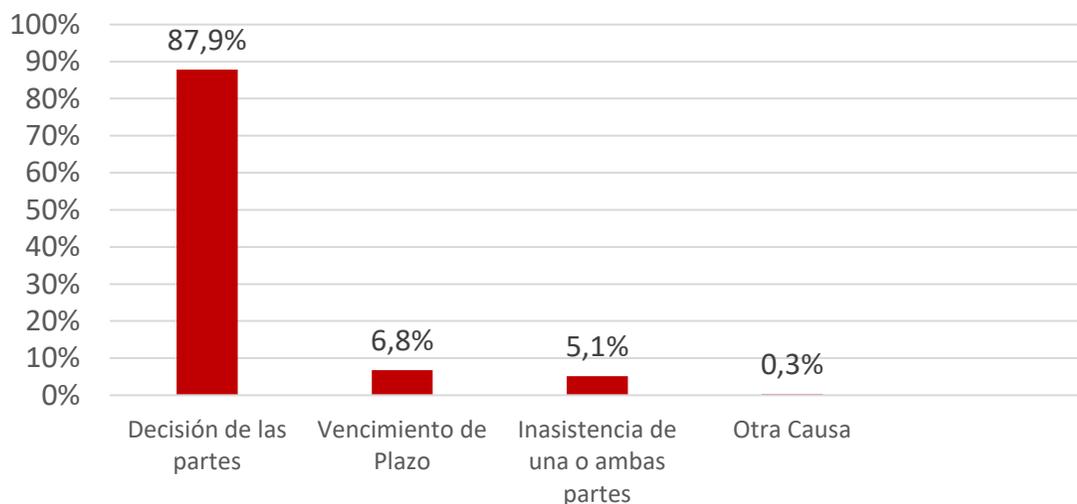
Tanto en hombres como mujeres el ámbito mayormente reclamado corresponde a “Especialidades quirúrgicas”, y en 2° lugar a “Especialidades médicas”



1095 MEDIACIONES TERMINADAS, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES AL PRIMER SEMESTRE DE 2024

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS

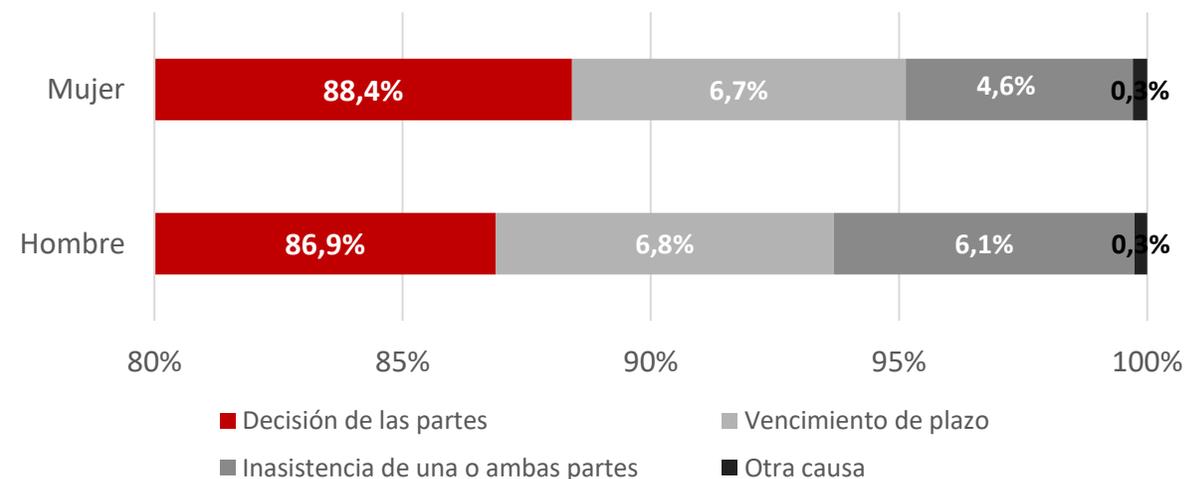
En el primer semestre terminaron 1095 mediaciones, habiéndose iniciado algunas en periodos anteriores. Cabe señalar que el proceso termina cuando se cumplen todos los trámites, revisiones y firmas correspondientes, entregando a las partes el acta de acuerdo y/o certificado de término.



	Decisión de las partes	Vencimiento de Plazo	Inasistencia de una o ambas partes	Otra causa	Total
Hombre	344	27	24	1	396
Mujer	618	47	32	2	699
Total	962	74	56	3	1095

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO

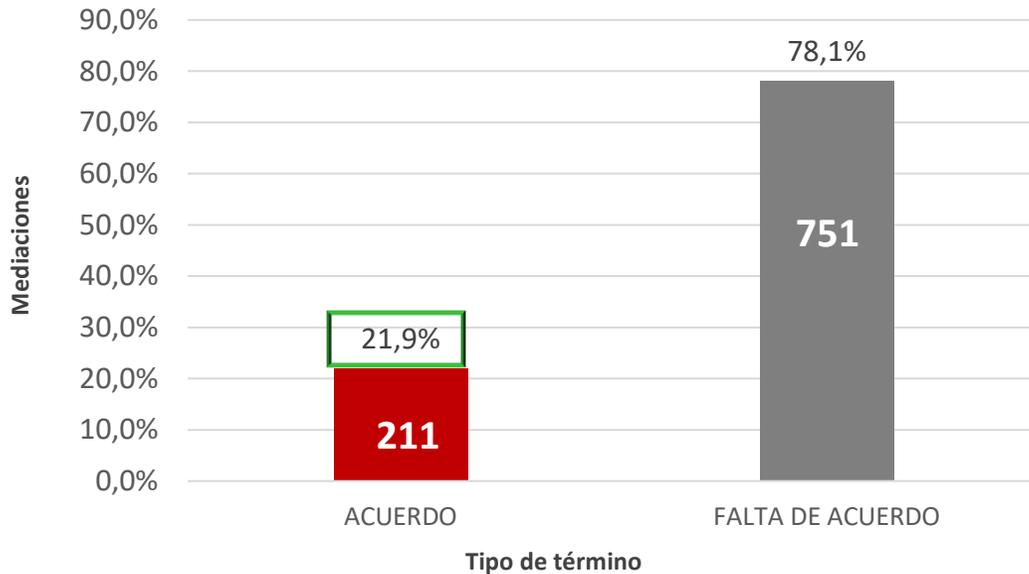
Al comparar el universo de las mujeres (699) con el de los hombres (396) que concluyeron la mediación, no se aprecian diferencias significativas en ninguna de las formas de término.



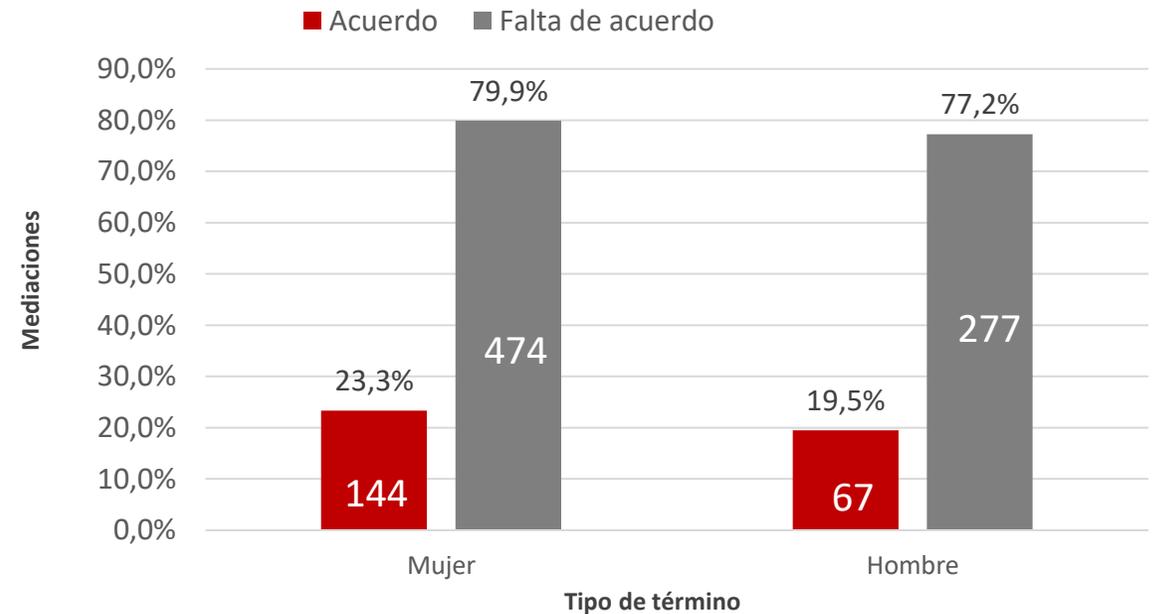


962 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE RECLAMA AL PRIMER SEMESTRE DE 2024

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



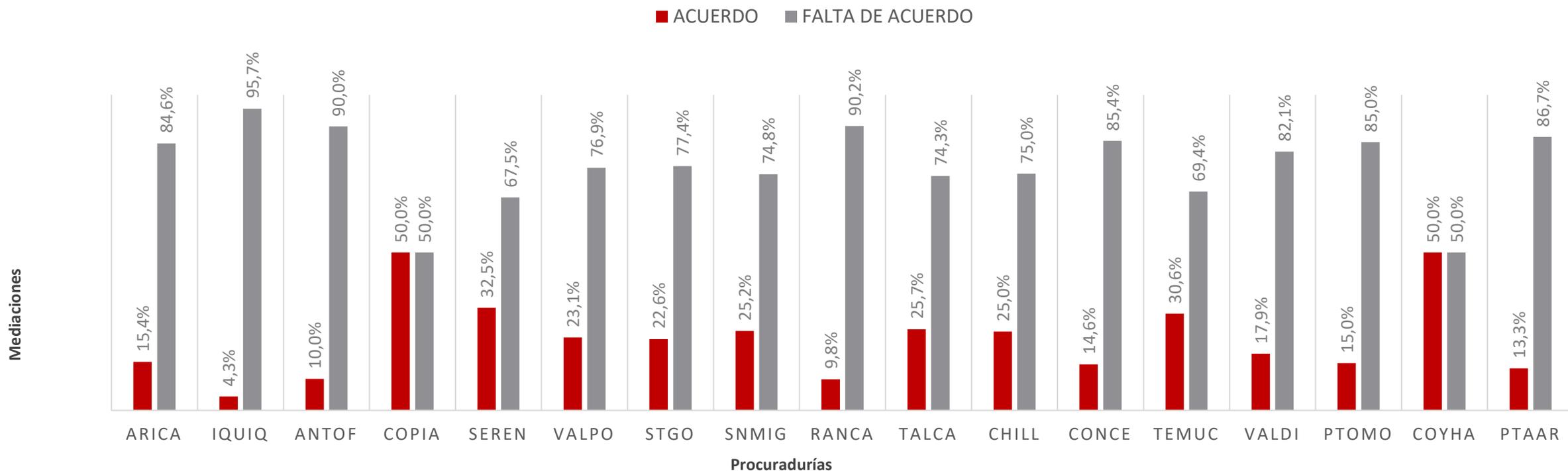
TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



De las **962** mediaciones terminadas por decisión de las partes durante el primer semestre del año 2024, el **21,9%** terminó con acuerdo. En este periodo el % de acuerdos logrados por hombres (19,5 %) es levemente inferior al de mujeres (23,3%)



962 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR PROCURADURÍA FISCAL EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2024



	ARICA	IQUIQ	ANTOF	COPIA	SEREN	VALPO	STGO	SNMIG	RANCA	TALCA	CHILL	CONCE	TEMUC	VALDI	PTOMO	COYHA	PTAAR	Total
N° de Acuerdos	2	1	3	9	13	27	42	36	6	18	8	14	15	7	3	5	2	211
N° Falta de acuerdos	11	22	27	9	27	90	144	107	55	52	24	82	34	32	17	5	13	751
																		962

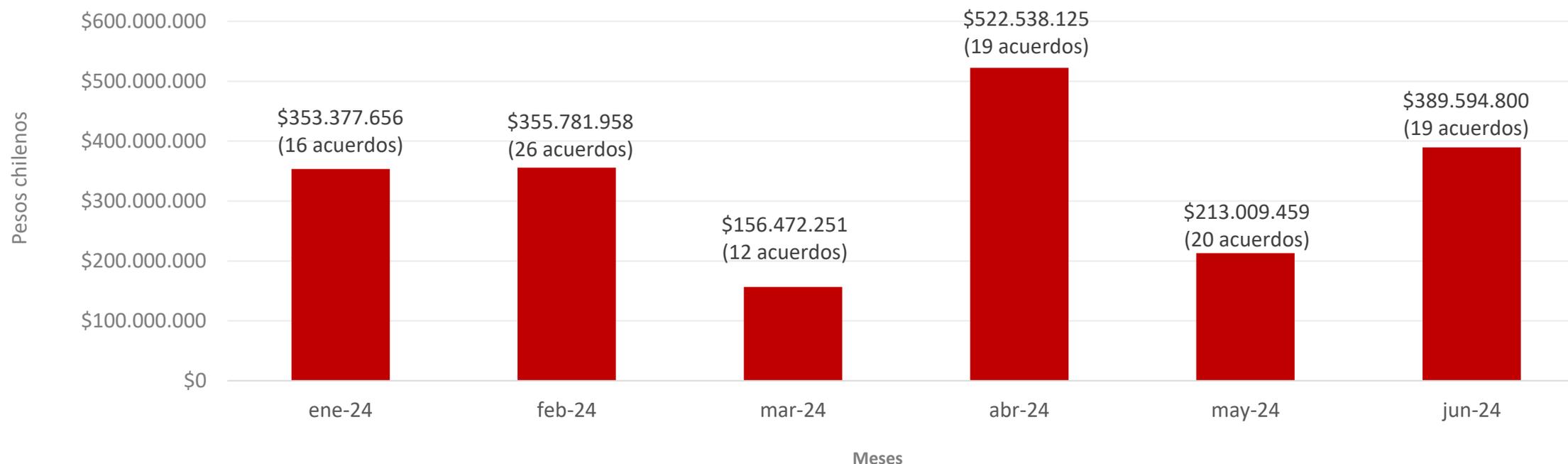
211 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS/AS RECLAMANTES AL PRIMER SEMESTRE DE 2024

	Tipos de reparaciones en los acuerdos							
		Mujer		Hombre		Total		% tipo reparación
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	14	9,7%	6	9,0%	20	9,5%	10,0%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	0,7%		0,0%	1	0,5%	
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	41	28,5%	25	37,3%	66	31,3%	35,5%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	7	4,9%	2	3,0%	9	4,3%	
Indemnización	Indemnización	60	41,7%	22	32,8%	82	38,9%	53,1%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	4	2,8%	5	7,5%	9	4,3%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	13	9,0%	7	10,4%	20	9,5%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	1	0,7%		0,0%	1	0,5%	
	Otro tipo de acuerdo	3	2,1%		0,0%	3	1,4%	1,4%
Total		144	100,0%	67	100,0%	211	100,0%	100,0%

El 46,9% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (99 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los/as reclamantes a las acciones legales.



112 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2024



El monto total de acuerdos indemnizatorios en el primer semestre de 2024 alcanzó a \$ **1.990.774.249**, correspondiente a **112** acuerdos, arrojando un promedio de **\$17.774.770**



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a junio 2024

www.cde.cl