



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

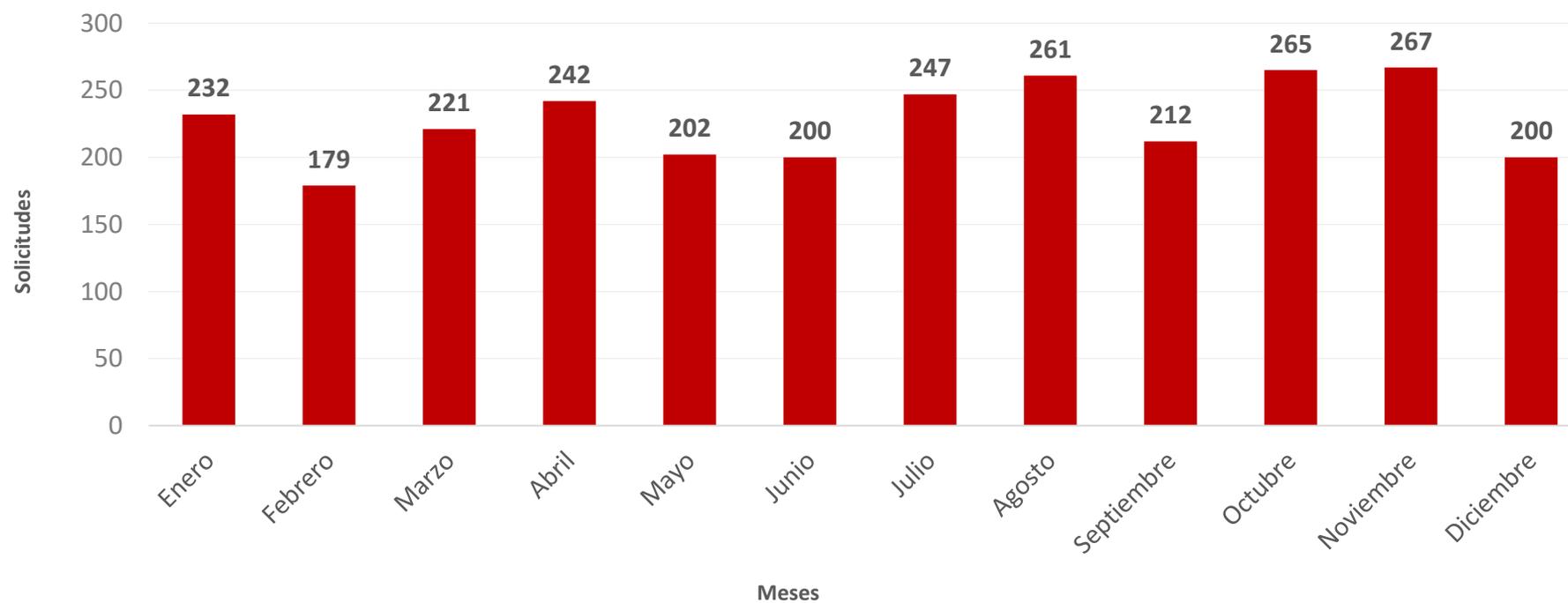
Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2024

www.cde.cl

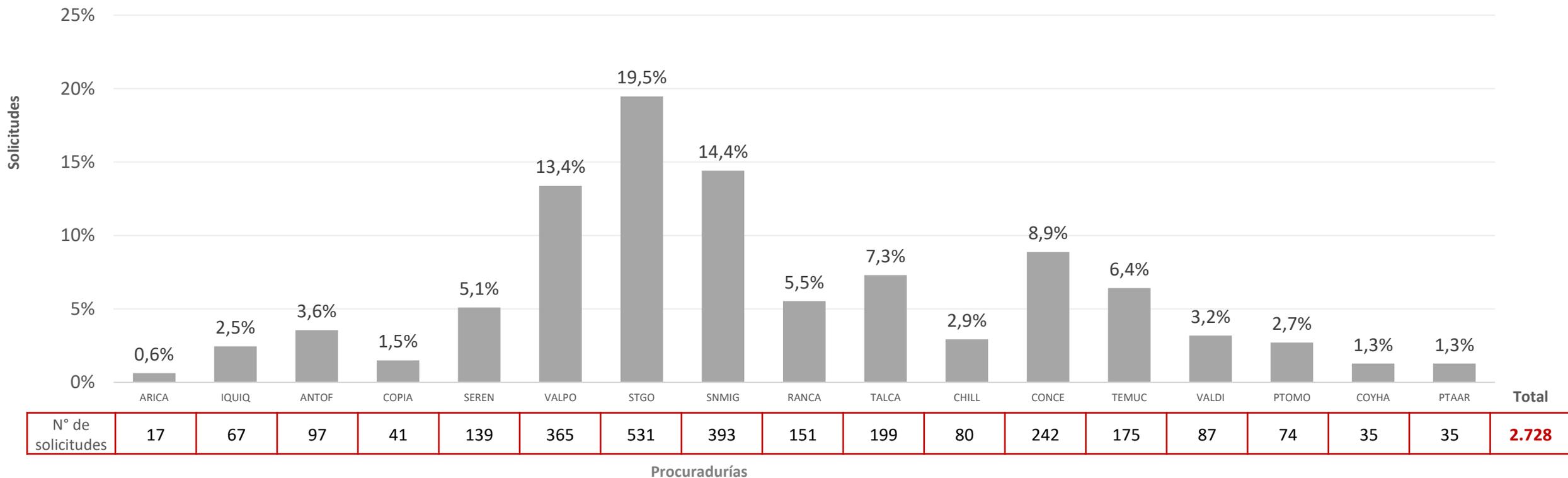


2.728 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS EN EL AÑO 2024





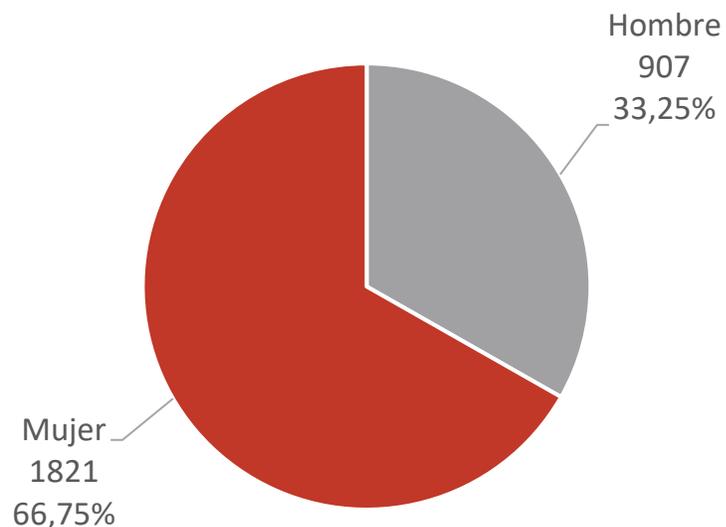
2.728 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN INGRESADAS EL AÑO 2024 POR PROCURADURÍA FISCAL



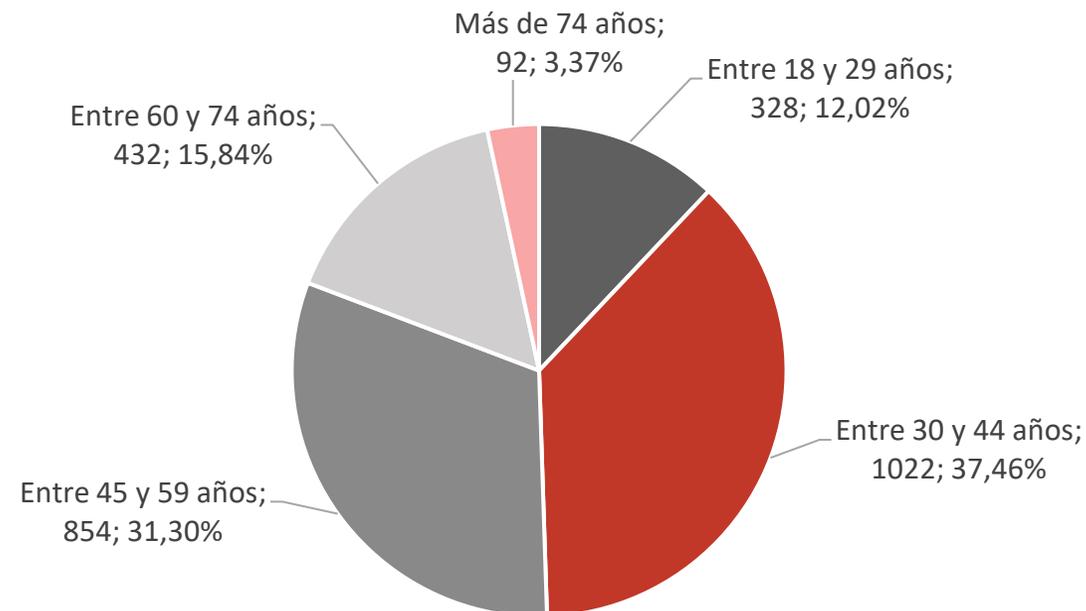


2.728 MEDIACIONES INGRESADAS SEGÚN SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS QUE SOLICITAN LA MEDIACIÓN (RECLAMANTES) EN EL AÑO 2024

SEXO DEL RECLAMANTE



EDAD DEL RECLAMANTE



Históricamente es mayor el número de mujeres que solicitan el servicio de mediación, que el de hombres.



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN CON ESTUDIO DE ADMISIBILIDAD EN EL AÑO 2024

2.728 solicitudes ingresadas en 2024*

2.702
Solicitudes estudiadas



2.592
Casos admisibles



100
Casos inadmisibles



10
Casos admisibles y luego dados de baja

De las **2.702** solicitudes estudiadas en 2024, **32** fueron ingresadas en 2023 y 2.670 en 2024

El **95,9%** de las solicitudes estudiadas para acceder al Servicio fueron declaradas admisibles y continuaron con el procedimiento de mediación

El **3,7%** de las solicitudes estudiadas para acceder al Servicio son declaradas inadmisibles

El **0,4%** de las solicitudes admisibles luego fueron dadas de baja antes de iniciar su proceso



*De las 2.728 solicitudes ingresadas en 2024: 2.670 fueron estudiadas; 28 ingresaron a fines de diciembre y serán estudiadas en 2025; 30 fueron dadas de baja antes de iniciar su estudio.



El estudio de admisibilidad consiste en el análisis jurídico de competencia del CDE, según atribuciones otorgadas por la Ley 19.966.

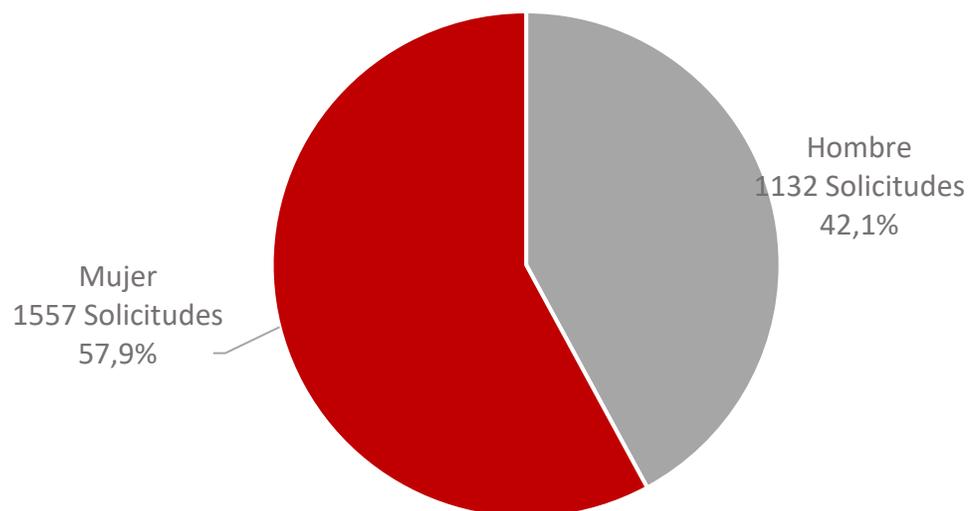


Las solicitudes inadmisibles corresponden a aquellas que no son de competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados o los daños invocados no derivan de una prestación asistencial.

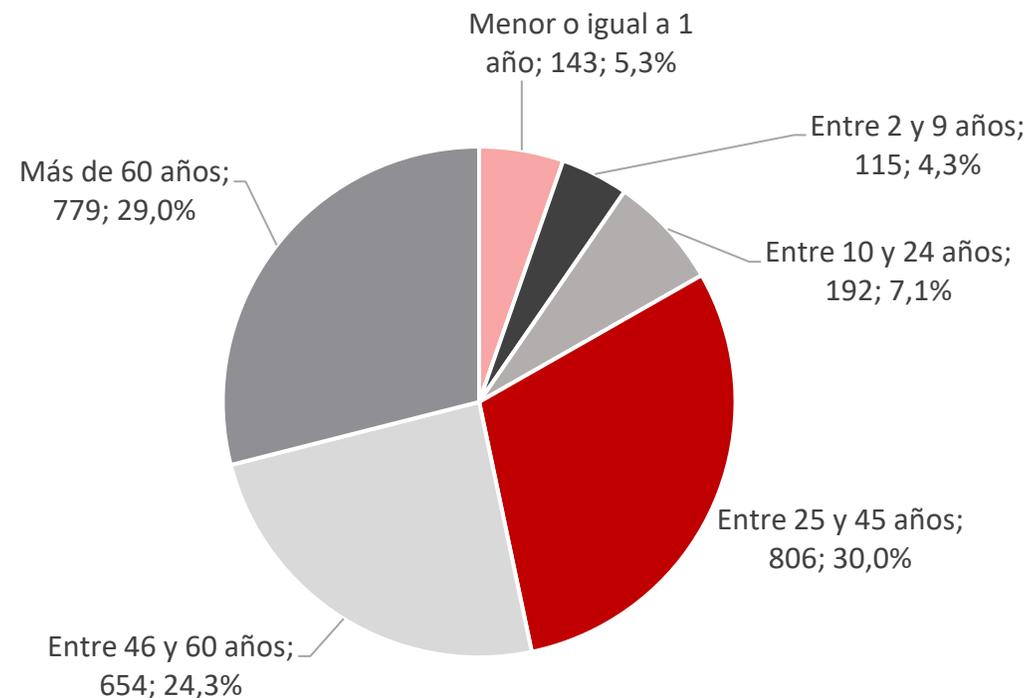


2.689* PACIENTES EN 2.592 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN SEXO Y EDAD EN 2024

SEXO DEL O LA PACIENTE



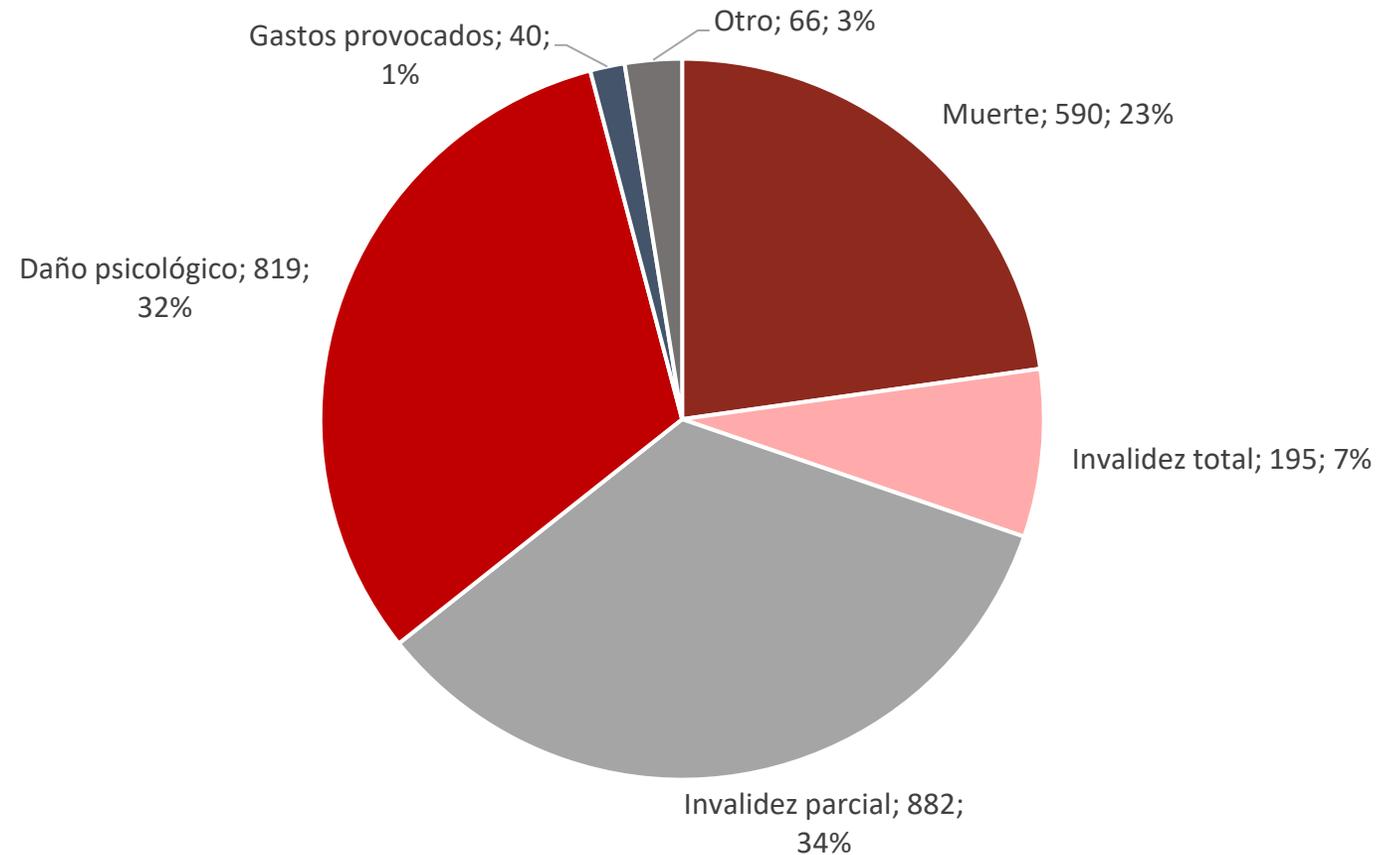
EDAD DEL O LA PACIENTE



*La cantidad de pacientes (es decir aquellos que recibieron la prestación de salud por la cual reclaman) es mayor al total de solicitudes admisibles porque en 97 solicitudes el daño se produce durante un parto, involucrando a la madre y al niño/a recién nacido o que está por nacer, por lo tanto, a las 2.592 personas con daño se agregan los 97 segundos dañados



2.592 MEDIACIONES ADMISIBLES, SEGÚN DAÑO PRINCIPAL NOTIFICADO POR RECLAMANTES EN EL AÑO 2024



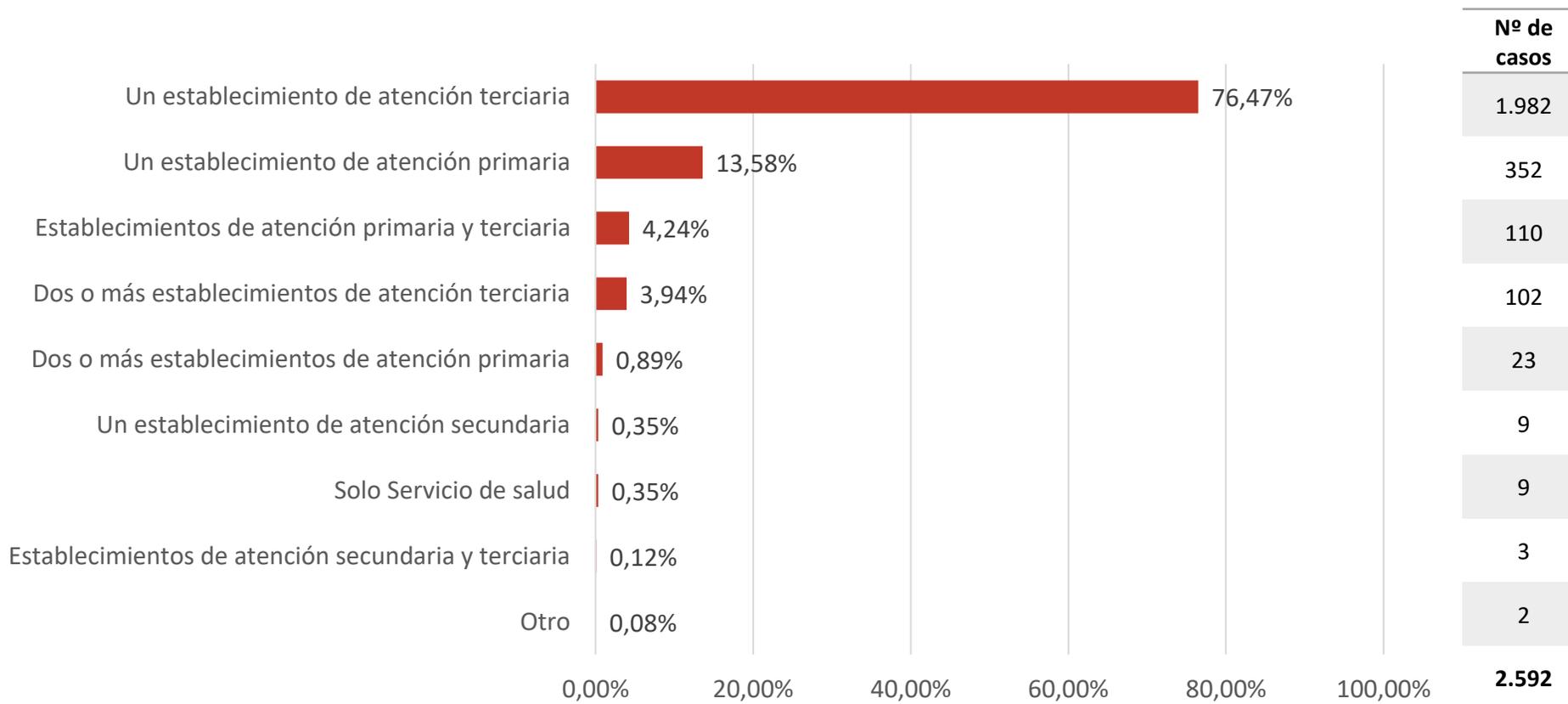
En el **64,3%** de las solicitudes de mediación, la persona que reclama invoca como daño principal muerte, invalidez total o invalidez parcial

Nota: La clasificación del daño principal es realizada por los/as propios/as usuarios/as en el momento de realizar su solicitud de mediación, no interviniendo en ello criterios técnicos.

Fuente: Sistema Gestión de Mediación



2.592 MEDIACIONES ADMISIBLES SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD RECLAMADO



Nota: Los establecimientos de salud están agrupados según el grado de complejidad: atención primaria, incluye Centros de Salud (CES), CESFAM, COSAM, CECOSF, Postas Rurales, Consultorios de Salud Rural y Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); atención secundaria, incluye Centro de Referencia de Salud (CRS) o un Consultorio Adosado de Especialidades; atención terciaria, incluye hospitales de Alta, Mediana y Baja complejidad, Centros Diagnóstico y Terapéuticos (CDT).

Por razones de confidencialidad no se identifican los nombres de los establecimientos de salud, por tratarse de una de las partes en mediación (art. 51 Ley 19.966).



ESPECIALIDAD MÉDICA EN SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ADMISIBLES SEGÚN SEXO DE PACIENTE PRINCIPAL EN EL AÑO 2024

Ámbito	Especialidad Médica	Hombre		Mujer		% Ámbito		Total	
		N°	%	N°	%	Hombre	Mujer	N°	%
Especialidades quirúrgicas	Cirugía General	204	19,0%	226	14,9%	46,6%	40,8%	430	16,6%
	Traumatología	155	14,4%	172	11,3%			327	12,6%
	Neoplasias malignas (cáncer)	70	6,5%	139	9,2%			209	8,1%
	Neurocirugía	34	3,2%	31	2,0%			65	2,5%
	Otras (Urología, Anestesiología y cir. plástica estética reparatoria)	37	3,4%	51	3,4%			88	3,4%
Especialidades médicas	Medicina Interna	244	22,7%	232	15,3%	30,5%	21,1%	476	18,4%
	Neurología	5	0,8%	9	0,6%			14	0,5%
	Cardiología	13	0,8%	4	0,3%			17	0,7%
	Hematología	2	0,2%	2	0,1%			4	0,2%
	Infectología	28	2,6%	18	1,2%			46	1,8%
	Otras (Bronco pulmonar, Oncología, Nefrología, Geriatria, Gastroenterología, Endocrinología)	36	3,4%	56	3,7%			92	3,5%
Ginecología y Obstetricia	Ginecología	0	0,0%	79	5,2%	0,6%	22,2%	79	3,0%
	Obstetricia	6	0,6%	258	17,0%			264	10,2%
Pediatria	Pediatria general	48	4,5%	43	2,8%	8,5%	4,6%	91	3,5%
	Cirugía Pediátrica (incluye neurocirugía)	35	3,3%	16	1,1%			51	2,0%
	Neonatología	4	0,4%	7	0,5%			11	0,4%
	Otras (incluye Bronco-neumonía, Neurología, Cáncer en menores de 15 años, Hematología, Cardiología, Gastroenterología)	4	0,4%	4	0,3%			8	0,3%
Subespecialidades	Oftalmología	41	3,8%	29	1,9%	8,5%	4,3%	70	2,7%
	Otras (Psiquiatría, Otorrinolaringología y dermatología)	50	4,7%	37	2,4%			87	3,4%
Odontología	Odontología	20	1,9%	43	2,8%	1,9%	2,8%	63	2,4%
Otros	(Enfermería, Laboratorio Clínico e Imagenología y otros)	37	3,4%	63	4,1%	3,4%	4,1%	100	3,9%
TOTAL		1.073	100,0%	1.519	100,0%	99,9%	100,0%	2.592	100,0%

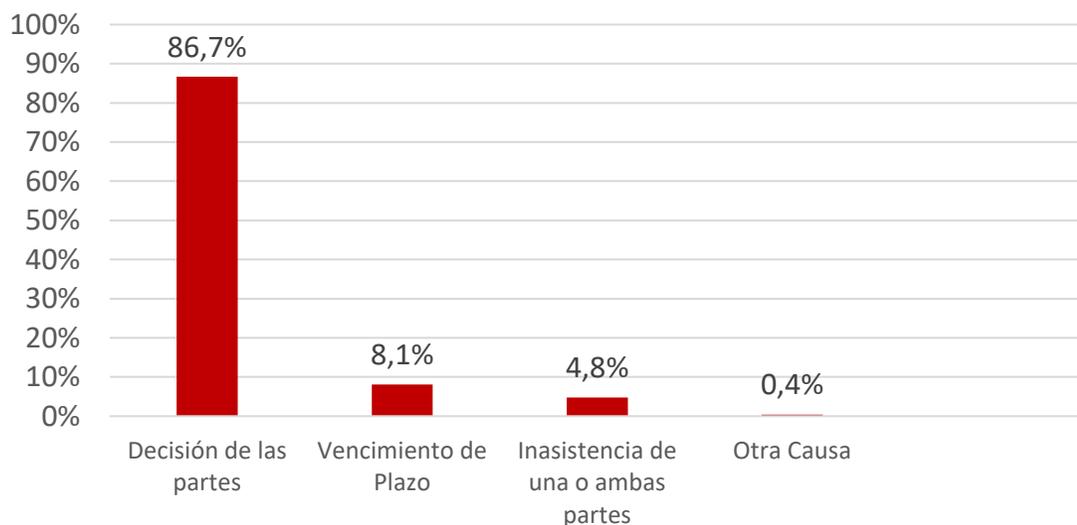
Tanto en hombres como mujeres el ámbito mayormente reclamado corresponde a “Especialidades quirúrgicas”, y en 2° lugar a “Especialidades médicas”



2.358 MEDIACIONES TERMINADAS, SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE RECLAMANTES EN EL AÑO 2024

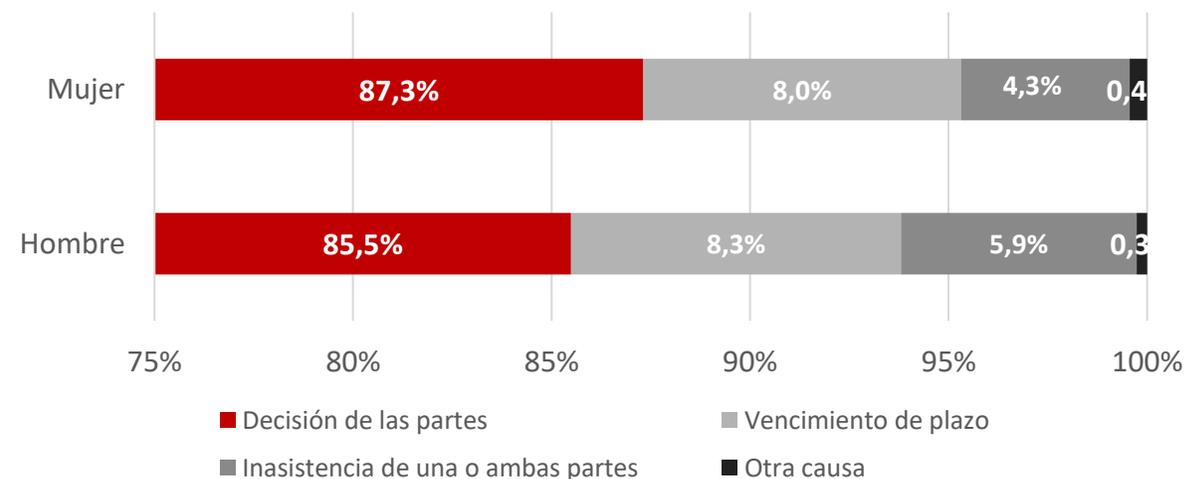
TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS

En el año 2024 terminaron 2358 mediaciones, habiéndose iniciado algunas en periodos anteriores. Cabe señalar que el proceso termina cuando se cumplen todos los trámites, revisiones y firmas correspondientes, entregando a las partes el acta de acuerdo y/o certificado de término.



TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR SEXO

Al comparar el universo de las mujeres (1.600) con el de los hombres (758) que concluyeron la mediación, no se aprecian diferencias significativas en ninguna de las formas de término.

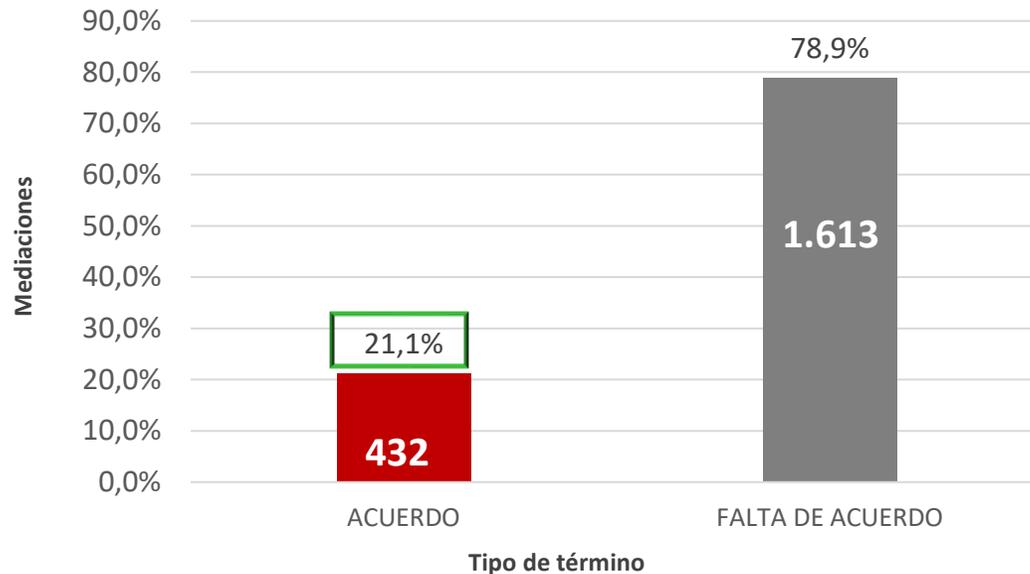


	Decisión de las partes	Vencimiento de Plazo	Inasistencia de una o ambas partes	Otra causa	Total
Hombre	648	63	45	2	758
Mujer	1.397	128	68	7	1.600
Total	2.045	191	113	9	2.358

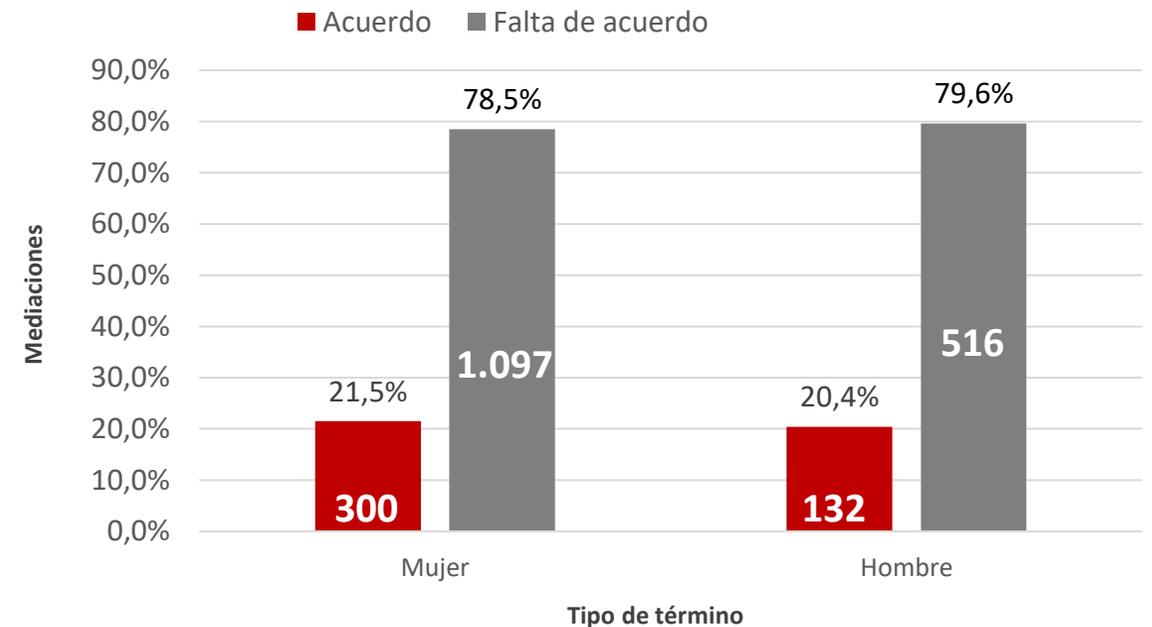


2.045 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES SEGÚN TIPO DE TÉRMINO Y SEXO DE LA PERSONA QUE SOLICITA LA MEDIACIÓN EN EL AÑO 2024

TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES



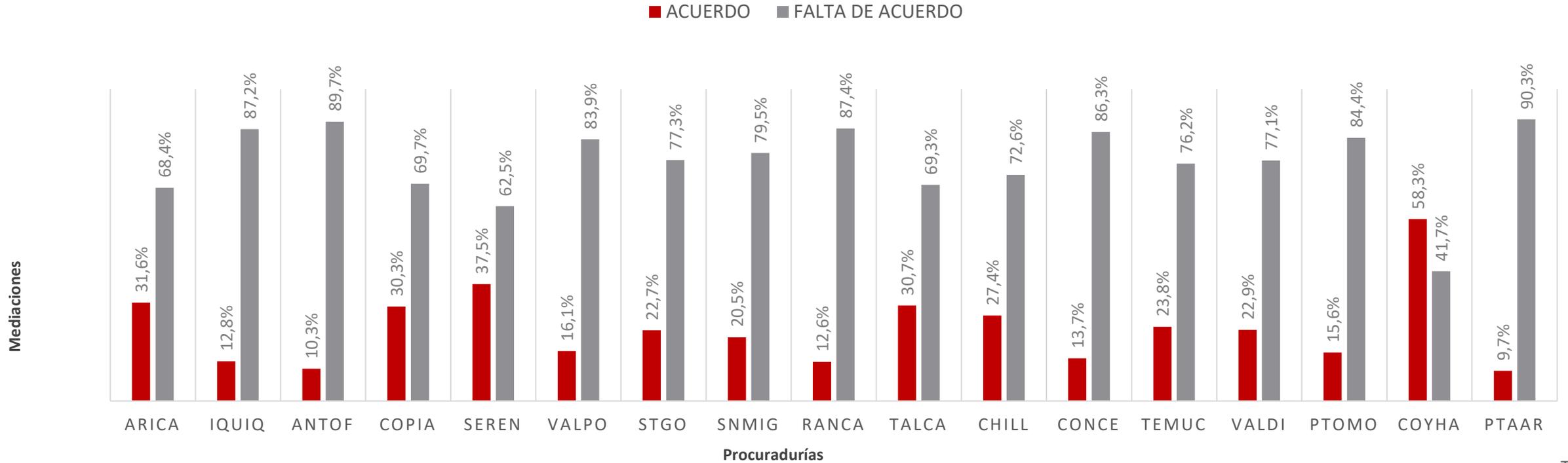
TOTAL MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR SEXO



De las **2.045** mediaciones terminadas por decisión de las partes durante el año 2024, el **21,1%** terminó con acuerdo. En este periodo el % de acuerdos logrados por hombres (20,4%) es levemente inferior al de mujeres (21,5%).



2.045 MEDIACIONES TERMINADAS POR DECISIÓN DE LAS PARTES POR PROCURADURÍA FISCAL EN EL AÑO 2024



	ARICA	IQUIQ	ANTOF	COPIA	SEREN	VALPO	STGO	SNMIG	RANCA	TALCA	CHILL	CONCE	TEMUC	VALDI	PTOMO	COYHA	PTAAR	Total
N° de Acuerdos	6	6	6	10	39	48	90	61	16	42	17	26	25	16	7	14	3	432
N° Falta de acuerdos	13	41	52	23	65	251	306	237	111	95	45	164	80	54	38	10	28	1.613
																		2.045



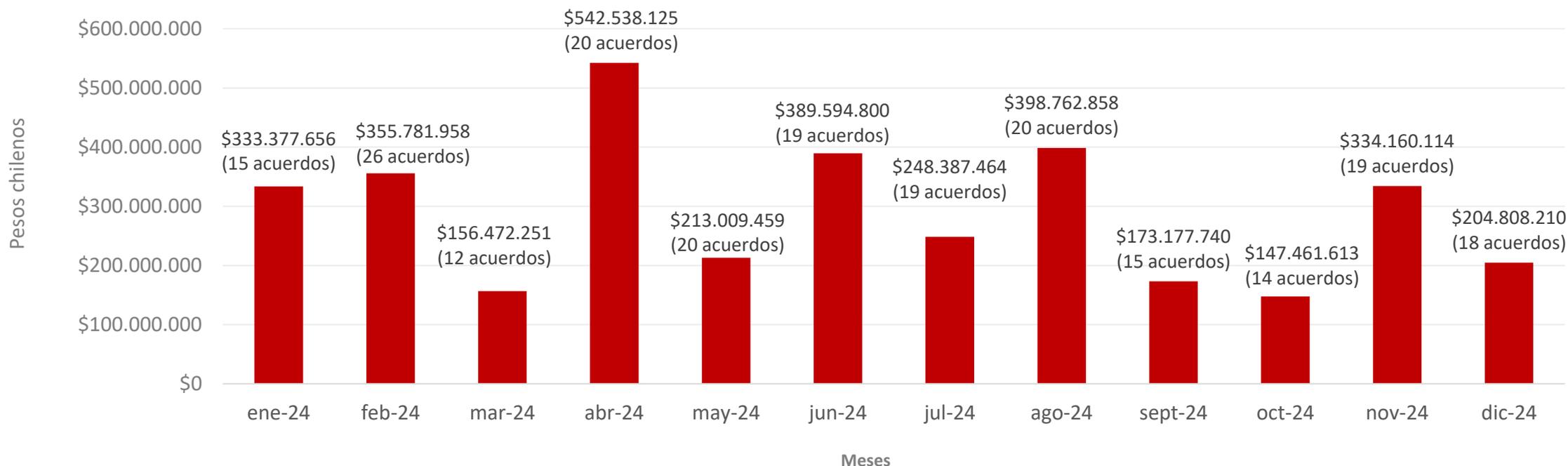
432 MEDIACIONES CON ACUERDO, SEGÚN TIPO DE REPARACIÓN Y SEXO DE LOS/AS RECLAMANTES EN EL AÑO 2024

	Tipos de reparaciones en los acuerdos							% tipo reparación
		Mujer		Hombre		Total		
		N°	%	N°	%	N°	%	
Disculpas y/o explicación de los hechos	Disculpas y/o explicación de los hechos	38	12,7%	11	8,3%	49	11,3%	11,8%
	Disculpas y/o explicación de los hechos + medidas intrahospitalarias	1	0,3%	1	0,8%	2	0,5%	
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	80	26,7%	50	37,9%	130	30,1%	37,3%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	25	8,3%	6	4,5%	31	7,2%	
Indemnización	Indemnización	112	37,3%	47	35,6%	159	36,8%	50,2%
	Indemnización + disculpas y/o explicación de los hechos	10	3,3%	5	3,8%	15	3,5%	
	Indemnización + medidas intrahospitalarias	1	0,3%	0	0,0%	1	0,2%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	26	8,7%	12	9,1%	38	8,8%	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	4	1,3%	0	0,0%	4	0,9%	
Otro tipo de acuerdo		3	1,0%	0	0,0%	3	0,7%	0,7%
Total		300	100,0%	132	100,0%	432	100,0%	100,0%

El 49,8% de reparaciones alcanzadas por las partes en mediación (215 casos), no implicó el pago de dinero, habiendo renunciado los/as reclamantes a las acciones legales.



217 MEDIACIONES TERMINADAS CON ACUERDOS INDEMNIZATORIOS Y SUS MONTOS ASOCIADOS POR MES EN EL AÑO 2024



El monto total de acuerdos indemnizatorios el año 2024 alcanzó a \$ **\$3.497.532.248**, correspondiente a **217** acuerdos, arrojando un promedio de **\$16.117.660**



CONSEJO DE
DEFENSA DEL
ESTADO

ESTADÍSTICAS DE MEDIACIÓN POR DAÑOS EN SALUD

Unidad de Mediación

Enero a diciembre 2024

www.cde.cl