



CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO

**CUENTA PÚBLICA**  
**CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO**

**2013**

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>LA INSTITUCIÓN</b>	
2.1	Quienes Somos	9
2.2	Marco Normativo Aplicable	9
2.3	Hitos de la Historia del CDE	9
2.4	Definiciones Estratégicas	10
2.5	Estructura y Organización	13
<b>3</b>	<b>METAS Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO</b>	
3.1	Metas de Gestión	24
3.2	Resultados por Productos	25
<b>4</b>	<b>PRINCIPALES ESTADÍSTICAS DE CAUSAS</b>	
4.1	Número de Causas por Procuraduría y Monto	33
4.2	Número de Causas por Tipo y Monto	34
4.3	Movimiento de Causas	35
4.4	Número de Causas por Materia y Monto	36
4.5	Número de Causas por Calidad de Parte	37
4.6	Número de Causas por Abogado	38
4.7	Distribución de Causas CAS y No CAS por Procuraduría Fiscal	39
4.8	Ingreso de Causas por Procuraduría Fiscal	40
4.9	Ingreso de Causas por Año	41
4.10	Causas Activas por Año (2003 – 2013)	42
4.11	Estadísticas de Causas por Tipo de Cliente	43
<b>5</b>	<b>MEDIACIÓN EN SALUD</b>	
5.1	Introducción	45
5.2	Principales Logros durante el año 2013	46
5.3	Principales desafíos 2014	50
5.4	Estadísticas de Mediación	51

**6 PROCESOS DE GESTIÓN INTERNA**

6.1	Recursos Financieros	59
6.2	Gestión de Recursos Humanos	74
6.3	Tecnologías de la Información	102
6.4	Gestión del Riesgo	105
6.5	Programa de Mejoramiento de la Gestión	112
6.6	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	113
6.7	Transparencia Activa	120
6.8	Programa de Modernización Institucional	122

**ANEXOS**

<b>A.1</b>	Principales logros período 2013 y desafíos 2014 Procuradurías Fiscales	124
<b>A.2</b>	Principales logros período 2013 y desafíos 2014 Unidades dependientes de la División de Defensa Estatal	147
<b>A.3</b>	Principales logros período 2013 y desafíos 2014 de la División de Defensa Estatal	154

## **1. INTRODUCCIÓN**

El Consejo de Defensa del Estado – CDE, es un Servicio Público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República. Su estatuto orgánico se encuentra establecido por el D.F.L. No. 1 de 28 de julio de 1993, del Ministerio de Hacienda, publicado en el Diario Oficial de fecha 7 de agosto de 1993.

Al Consejo de Defensa del Estado le corresponde defender judicialmente los intereses patrimoniales del Estado, concepto que incluye su participación como querellante y en actos no contenciosos de cualquier naturaleza que puedan afectar el interés fiscal. Así, le corresponde defender la implementación de las políticas públicas y por ello, a requerimiento de autoridad, la representa cuando se interponen en su contra recursos de protección o amparo económico u otros, en el área de lo contencioso administrativo. Asimismo, tiene la facultad-deber de actuar en materias medio ambientales, conforme lo establece la Ley No. 19.300 de 1999 y como mediador en salud, según lo dispuso la Ley No. 19.966 de 2004. El CDE mantiene competencia en el ámbito penal, actuando como querellante en los procesos por delitos cometidos, en el desempeño de sus funciones, por funcionarios públicos y aquellos que pudieren acarrear perjuicios económicos para el Fisco u otros órganos del Estado.

Durante 2013, la gestión del Consejo de Defensa del Estado continuó avanzando en el cumplimiento de su misión, alcanzando importantes resultados en materias de defensa fiscal, mediación en salud y modernización interna.

Al 31 de diciembre de 2013, el CDE cuenta con una dotación efectiva de 567 funcionarios, desagregándose en 58 directivos, 251 profesionales, 115 técnicos, 109 administrativos y 34 auxiliares. Para el cumplimiento de sus objetivos, el CDE está organizado como un cuerpo colegiado de doce Abogados Consejeros que integran el Consejo, presidido por el Jefe del Servicio. El Consejo se divide en distintos Comités, según especialidad: penal, civil, contencioso administrativo, constitucional-laboral y de medio ambiente. Estos analizan los diversos casos judiciales en que el CDE es requerido y en su seno se debaten las estrategias de fondo y procesales para la mejor defensa de los intereses del Estado en juicio. De acuerdo con su actual estructura organizacional, el CDE está integrado por áreas operativas, estratégicas y de apoyo. Las unidades operativas principales están constituidas por la División de Defensa Estatal, de nivel central, las diecisiete Procuradurías Fiscales con presencia en todo el territorio nacional y la Unidad de Mediación. Dependien de la División de Defensa Estatal el Departamento de Control Judicial, la Unidad de Medio Ambiente y la Procuraduría de Corte Suprema. Las áreas estratégicas la conforman la Unidad de Auditoría Interna, el Departamento de Estudios, el Subdepartamento de Planificación y la Unidad de Comunicaciones. Las áreas de apoyo o soporte, la constituyen el Departamento de Administración General y los Subdepartamentos de Recursos Humanos e Informática.

Al cierre del año 2013, el CDE patrocina 24.616 causas en todo el territorio nacional, en materias tales como: reclamaciones tributarias, indemnización de perjuicios, reclamos de monto de expropiación, consignaciones y otras; cuya cuantía alcanzó a 22.756 Millones de dólares, equivalente al 8,9% del PIB estimado 2013. Cabe destacar un leve incremento en el ingreso de causas en 2013 respecto del año anterior, registrándose 11.437 nuevos asuntos, es decir, 3,8% más que en 2012.

Del total de 24.616 causas activas, 2.191 están clasificadas como “causas de atención selectiva (CAS)”, representando un 8,9% respecto del total de causas y un 84,3% respecto del monto total de causas activas. Desde la perspectiva de clientes, 18.258 causas corresponden al Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Defensa, Seremis y Ministerio de Hacienda, constituyendo estas carteras los cuatro principales clientes del CDE. En cuanto a montos involucrados, las mencionadas instituciones representan el 80,3% del total de cuantías vigentes en causas activas al 31/12/2013. Considerando las agrupaciones de causas que lleva el CDE, el 42,6% de ellas corresponden a expropiaciones, el 20,3% a materias civiles; 3,6% a penales; 10,5% asuntos extrajudiciales; 3,4% a causas tributarias; 2,1% a expedientes laborales y 19,6% a un número menor clasificado como “Otros”. Cabe señalar que las cuantías consideradas en las causas agrupadas como contencioso - administrativa representan un 59,1% respecto del monto total.

Durante el año 2013 y como ha sido tradición en el CDE, la defensa patrimonial del Fisco en el ámbito judicial ha mantenido los estándares de éxito de los últimos años, conservándose un alto grado de eficacia, representada en una favorable tasa de resultados a los intereses del Estado en juicio. En efecto, el índice de efectividad judicial que incluye causas civiles, penales e infraccionales, laborales y de expropiaciones, alcanzó a un 97,3% de pago evitado al fisco demandado. Lo anterior implicó que frente a cuantías demandadas al Fisco por 499 mil millones de pesos, las sentencias ejecutoriadas alcanzaron sólo a 13 mil millones de pesos aproximados, evitando al Fisco un pago por un monto equivalente a 486 mil millones de pesos.

En el ámbito de lo contencioso administrativo, esto es: recursos de protección, amparos económicos, nulidades de derecho público y otros, se han obtenido también resultados positivos. Las sentencias favorables en estas materias durante el año 2013 alcanzaron un porcentaje promedio de 93,3%, accionándose sobre un total de 344 casos.

En cuanto a informes de cumplimiento de sentencia emitidos durante el 2013, estos alcanzaron a 264, con un tiempo medio de respuesta de 13 días respecto de una meta fijada en 14 días.

En los temas ambientales se destacó por los fallos favorables obtenidos en materia de reparación del daño ambiental y de indemnización de perjuicios derivados de dichos daños, al acoger los tribunales de justicia las demandas ambientales interpuestas por el Estado de Chile, representado por el CDE, destacando dos casos de trascendencia nacional: caso “Alerces” y caso “Cisnes de Cuello Negro”. En ambas causas los tribunales ordenaron la reparación del medio ambiente dañado y el pago de una indemnización al Estado-Fisco de Chile, de \$7.489.057.240 y de \$ 5.200.000.000.-, respectivamente.

El CDE, durante 2013 prosiguió fortaleciendo y manteniendo sus procesos de gestión internos, destacando la aprobación del Plan Estratégico Institucional, mediante resolución exenta N° 2440, de 16 de septiembre de 2013; la ejecución de proyectos del Programa de Modernización Institucional con recursos BID y del Sistema de Gestión de Excelencia.

Se destacan las siguientes mejoras a los Sistemas de Gestión de Causas (SGC) y Consulta a Secciones (SCS):

Sistema de Gestión de Causas: se modificó el formato de los roles de tribunal, de manera tal de utilizar uno similar al existente en el sitio [www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl), lo que facilita la búsqueda de la información para los abogados; además de las siguientes mejoras:

- Visualización de la gestión de los acuerdos de comité y consejo.
- Auditoria de los correos enviados por el sistema.
- Optimización general de los tiempos de respuesta de los sistemas, publicidad de las minutas.
- Mejoras en causas de Procuraduría de Corte.
- Implementación del libro de plazos.
- Automatización en la comunicación ingresada al SGC

Sistema de Consultas a Secciones: la nueva versión abarca principalmente tres grandes temas: bandeja de entrada, buscador de minutas e interrelación con el Sistema de Gestión de Causas.

Continuando con el objetivo de fortalecer el proceso de gestión de clientes, se incorporaron dos nuevos convenios a los ya existentes, que permitieron dar acceso a la información que dispone el Sistema de Gestión de Causas:

1. **Convenio de Colaboración con el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA)**: En el mes de abril de 2013, entró en vigencia el Protocolo de Procedimiento y Colaboración Mutua celebrado entre el Consejo de la Cultura -organismo que apoya el desarrollo de las artes y la difusión y promoción de la cultura- y el CDE, documento mediante el cual se formalizó y uniformó el trabajo coordinado entre las dos entidades. A fin de entregar un mejor servicio, el CDE puso a su disposición, una aplicación web que le permite al cliente conocer el estado actualizado de las causas o asuntos de su interés en tramitación judicial.
2. **Convenio acceso al SGC a Carabineros de Chile**: En el mes de agosto de 2013, se dio acceso al SGC, al cliente “Carabineros de Chile”, a fin de que puedan acceder a un listado de causa activas que fueron registradas como asociadas a este cliente (incluyendo Dirección Logística de Carabineros, Hospital de Carabineros y similares), junto con los datos básicos de la causa.

Durante el año 2013 se puso a disposición de la Contraloría General de la República, Ministerio Público y el CDE una consulta web que permite acceder a información sobre las causas que lleva el CDE. Además se creó el “Portal Anticorrupción”, que permite entregar antecedentes sobre investigaciones de corrupción, y fomentar el control y la participación ciudadana. Ambas aplicaciones se encuentra disponibles desde julio de 2013.

En los territorios jurisdiccionales de varias Procuradurías Fiscales del país, se constató una gran cantidad de lotes expropiados que aún no estaban inscritos en los Conservadores de Bienes Raíces respectivos, a nombre del Fisco de Chile. Esta situación, implicaba por un lado dilatar los procesos judiciales de expropiación por varios años, pero además, exponer al Fisco a ser demandado, eventualmente, de reivindicación e indemnización de perjuicios. Dado lo anterior, se gestionó con el Ministerio de Hacienda, un proyecto cuyo principal objetivo era proceder a inscribir a nombre del Fisco, aproximadamente 11.240 lotes entre julio de 2012 y diciembre del año 2013. Durante los primeros 6 meses de ejecución de la iniciativa (julio a diciembre del 2012) se inscribió un 29,72% del total pendiente, proyectando un 60% a inscribir en los 12 meses del año 2013. Esta meta fue ampliamente superada durante el año 2013, llegando a un cumplimiento total de lotes inscritos del 84,06%, lo que constituye un significativo avance en la gestión de este tipo de procedimiento. Cabe destacar a las Procuradurías de Rancagua y Concepción, quienes alcanzaron la inscripción de la totalidad de los lotes levantados en mayo de 2012.

El año 2013 ingresaron 1.113 solicitudes de mediación y terminaron 1.087 procedimientos de mediación, de los cuales, el 64,5% fueron realizados por mediadores externos. En el 85,9% de los casos, las mediaciones terminaron por decisión de las partes; en un 2,1% por incomparecencia de una o ambas partes; en un 10,9%, por vencimiento del plazo y el 1,1% por otro tipo de causas.

De un total de 934 mediaciones terminadas por decisión de las partes, un 20% llegó a acuerdo. De ellos, en el 21% de los casos el establecimiento de salud reclamado dio explicaciones satisfactorias sobre los hechos acaecidos; en el 44% se otorgó nuevas prestaciones asistenciales como parte de la reparación; mientras que en el 35% restante, las reparaciones consistieron en indemnizaciones (40 casos) e indemnizaciones combinadas con prestaciones asistenciales y/o explicaciones y disculpas (26 casos).

El monto total de acuerdos indemnizatorios logrados en el año 2013 es de \$409.364.669 correspondiente a un total de 66 acuerdos.

En materia de administración financiera durante el año 2013, el Consejo de Defensa del Estado ha gestionado recursos por M\$21.141.058, lo que representa un 2,9% de disminución de recursos, respecto del año anterior. La disminución se explica por la alta inversión efectuada el año anterior, principalmente en materia informática, en especial la construcción de un Site de contingencias, adquisición de una nueva base de datos corporativa, licencias para una herramienta BPM, actualizaciones de la plataforma de licencias Microsoft, adquisición de servidores, nueva plataforma de pruebas y fortalecimiento de la seguridad perimetral informática del CDE.

Los recursos del año 2013 han permitido principalmente:

- En materia judicial, se continuó el segundo año del programa de regularización de inscripciones por expropiaciones.
- Se ejecutaron licitaciones de rediseño de procesos, gestión del cambio, principalmente. Todo esto enmarcado en los recursos del préstamo BID-CDE.
- En Infraestructura, se mejoraron las condiciones laborales de los funcionarios, remodelando y reparando las oficinas de Chillán, Temuco y Puerto Montt, además de la provisión de equipos de iluminación de eficiencia energética para todas las oficinas del país.

En el marco de los compromisos asumidos para el año 2013, la gestión de Recursos Humanos realizó acciones de mejoramiento en el avance de la nueva política de gestión de personas, implementación del sistema de feriados y permisos, implementación del proceso de calificaciones, del sistema de apoyo a los procesos de capacitación, dictación del reglamento de higiene y seguridad, implementación de un programa de vida saludable, continuidad de la Escuela CDE con participación regional, mejoramiento de grados para personal a contrata y buenas prácticas laborales en el ámbito de reconocimiento a las personas.

Como una manera de mejorar la gestión del conocimiento, se construyó para la comunidad del CDE una base de datos, denominada WIKICDE, la cual contiene los argumentos más relevantes de los principales temas jurídicos que revisa el CDE, para apoyar la labor de los abogados del Servicio. La WIKICDE es una iniciativa que se inició el año 2011 y fue desarrollada en el seno del Comité de Gestión del Conocimiento para mejorar la transferencia del conocimiento del cual dispone el Servicio, desde el lugar donde se genera hasta aquél donde se va a usar. Durante el 2013, se prosiguió la mantención y actualización de las bases de datos documentales que administra esta plataforma.

En síntesis, el Consejo de Defensa del Estado durante el año 2013 ratificó la excelencia en el logro de sus resultados judiciales en defensa de los intereses del Estado en juicio, cumpliendo con todas las metas de gestión comprometidas y avanzando en fortalecer sus procesos internos, en particular en materia de recursos humanos y modernización de sus capacidades tecnológicas incorporando plataformas y aplicaciones que permitirán apoyar mejor las tareas de la defensa judicial.



## **2. LA INSTITUCIÓN**

### **2.1. Quienes Somos**

Como se indica en el N° 1 de este documento, el Consejo de Defensa del Estado – CDE, es un Servicio Público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República. Su estatuto orgánico se encuentra establecido por el D.F.L. No. 1 de 28 de julio de 1993, del Ministerio de Hacienda, publicado en el Diario Oficial de fecha 7 de agosto de 1993.

El CDE cuenta con presencia nacional distribuida en 17 Procuradurías Fiscales ubicadas en las regiones del país en que tiene asiento la Corte de Apelaciones (PF Arica, PF Iquique, PF Antofagasta, PF Copiapó, PF La Serena, PF Valparaíso, PF Santiago, PF San Miguel, PF Rancagua, PF Talca, PF Chillán, PF Concepción, PF Temuco, PF Valdivia, PF Puerto Montt, PF Coyhaique y PF Punta Arenas). Además, en la ciudad de Santiago se encuentra la Oficina Central, Procuraduría de Corte Suprema y Tribunales Superiores y la Unidad de Mediación.

### **2.2. Marco Normativo Aplicable**

El Consejo de Defensa del Estado se rige por el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 28 de julio de 1993, del Ministerio de Hacienda, publicado en el Diario Oficial de 7 de agosto de 1993 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley orgánica de la Institución y su modificaciones introducidas por las leyes 19.300, de 1994; 19.646, de 1999; 19.806, de 2002; y 19.966, de 2004, que lo creó como un servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica, bajo la supervigilancia directa del Presidente de la República.

### **2.3. Hitos de la Historia del CDE**

Diversos hechos o hitos destacan la centenaria historia institucional:

- Creado como Consejo de Defensa Fiscal, por DS 21.12.1895 con la función de, en general, auxiliar a “los Tesoros Fiscales” en las defensas de las causas de hacienda.
- Decreto ley N° 638, D.O. 21.10.1925. Funda el Consejo de Defensa Fiscal, como servicio público dependiente del Ministerio de Hacienda. Creó los cargos de Presidente, siete Consejeros, de Abogados Procuradores Fiscales y de “abogados auxiliares” atribuyéndole la función genérica de la defensa del Fisco en todos los juicios y en los actos no contenciosos en que tenga interés.
- DFL N° 246, D.O. 29.05.1931. Lo sometió a la dependencia directa del Presidente de la República, decretos y resoluciones a través del Ministerio de Justicia; aumentó a nueve los Consejeros; y le asignó la “atención del servicio de defensa de la Ley de Alcoholes”.
- DS de Hacienda N° 2, D.O. 18.01.1933. le reconoció carácter de servicio independiente, bajo la sola supervigilancia del Presidente de la República. La dictación de decretos y resoluciones superiores relacionadas pasaron a ser expedidas por el Ministerio de Hacienda además, se le asignó la función de defensa del Fisco en juicios que las leyes encomendaban a los Promotores Fiscales (Asuntos Penales).

- DFL N° 238, DO. 05.04.1960. Transformó nuevamente al Organismo en servicio dependiente, esta vez, del Ministerio de Justicia.
- D.L. N° 884, D.O. 30.01.1975. Justicia. Autoriza al CDE para transigir en juicios o gestiones sobre reclamación o fijación de avalúo por expropiación, en que sea parte el Fisco, por acuerdo de los dos tercios de sus miembros en ejercicio.
- Ley N° 19.202 D.O. 04.02.1993. Restituye carácter de servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica, bajo la supervigilancia directa del Presidente de la República. Los decretos supremos serán expedidos a través del Ministerio de Hacienda.
- Ley N° 19.300 de 1999. Otorga facultad para actuar en materias medio ambientales ejerciendo la defensa judicial del Estado y procurando obtener la reparación de los daños ambientales.
- Ley N° 19.806. D.O. 31.05.2002. Normas Adecuatorias del Sistema Legal Chileno a la Reforma Procesal Penal. Restringe facultades de ejercicio de la acción penal, por creación del Ministerio Público, mediando presentación de querrela, a casos específicos. Deroga todas las atribuciones en materia de lavado de activos, con extinción definitiva en junio de 2005. Se tradujo en la extinción del Departamento de Control del Tráfico Ilícito de Estupefacientes. Supresión de la facultad de intervenir en delitos de la ley de Alcoholes, condujo a la supresión del Departamento de Defensa de la Ley de Alcoholes.
- Ley N° 19.966, D.O. 03.09.2004. Régimen Garantías en Salud. Asigna labor de mediación en materia de prestaciones médicas en Servicios de Salud.

## **2.4. Definiciones Estratégicas**

Esta información corresponde a la misión, visión, objetivos estratégicos, productos (bienes y servicios) y clientes, definidos por el CDE en el proceso de planificación estratégica 2013 – 2015.

La misión es una declaración que define el propósito o razón de ser del Servicio. Los objetivos estratégicos, constituyen la expresión de logros que el CDE alcance en el mediano plazo. Los productos corresponden a los servicios que la Institución ofrece como respuesta a las necesidades de sus clientes. Los clientes son los destinatarios de las acciones que ejecuta el CDE a través de los servicios que presta.

### **2.4.1. Misión**

“El Consejo de Defensa del Estado” es la institución pública de Chile que defiende y representa judicialmente los intereses patrimoniales y no patrimoniales del Estado, a través del ejercicio de las acciones y defensas judiciales”.

#### 2.4.2. Visión

“El Consejo de Defensa del Estado logrará ser una institución moderna, reconocida por su contribución en la defensa y representación judicial del Estado.”

#### 2.4.3. Objetivos Estratégicos

Nº	Descripción
1	Defender y proteger los intereses patrimoniales y no patrimoniales del Estado en juicio, a través de las acciones y defensas judiciales que correspondan, fortaleciendo la relación y estándar de servicio con nuestros clientes, con el propósito de evitar o mitigar perjuicios para el Fisco u otros organismos del Estado.
2	Asesorar legalmente al Estado, a través de la preparación de informes en derecho; difusión de doctrinas fiscales; estudios y publicaciones; convenios de cooperación e informes de cumplimiento de sentencias, de acuerdo con la normativa vigente.
3	Ejercer la defensa judicial del Estado en materias medioambientales, a través de las acciones que correspondan, con el propósito de obtener la reparación de los daños ambientales y en los casos que proceda, la indemnización de los perjuicios causados por los agentes contaminantes.
4	Ejercer el proceso de mediación en salud, a través del fortaleciendo la relación y estándar de servicio con nuestros clientes y el eficiente uso de los recursos, con el fin de propender o favorecer una solución extrajudicial de las controversias.
5	Preparar al CDE para afrontar el proceso de implementación de la reforma procesal civil, a través de promover la cooperación y coordinación con otros organismos del Estado, con el propósito de asegurar la eficacia de los procesos de la defensa judicial.
6	Asegurar la efectividad de la labor del CDE, modernizando la gestión institucional, con el propósito de contar con procesos, recursos humanos y físicos, que contribuyan a mejorar la prestación de servicios, evaluando su avance a través del modelo de gestión de excelencia.

#### 2.4.4. Productos Estratégicos

Nº	Producto Estratégico	Descripción
1	Defensa del Patrimonio del Estado.	Corresponde a juicios patrocinados por el CDE en las materias que afecten el interés patrimonial del Estado, principalmente acciones de indemnización de perjuicios, reclamaciones sobre montos de consignación por expropiación y juicios laborales, entre otros.
2	Defensa y representación en juicios no patrimoniales.	Corresponde mayoritariamente al ejercicio de la acción penal, tratándose de delitos cometidos en el desempeño de sus funciones o empleos por funcionarios públicos o empleados de organismos del Estado, de la Administración del Estado, de los gobiernos regionales, de las municipalidades, o de las instituciones o servicios descentralizados funcional o territorialmente.
3	Defensa de la Implementación de Políticas Públicas.	Corresponde a la defensa de los recursos de protección, amparo económico, rechazo o sostenimiento de nulidades de derecho público y otras acciones en causas contencioso administrativas.
4	Representación en acciones constitucionales y tribunales especiales en defensa del Poder Administrador del Estado	Corresponde a recursos de inaplicabilidad, error judicial, acciones en materia del Tribunal de Libre Competencia y reclamos ante el Tribunal de Contratación Pública.

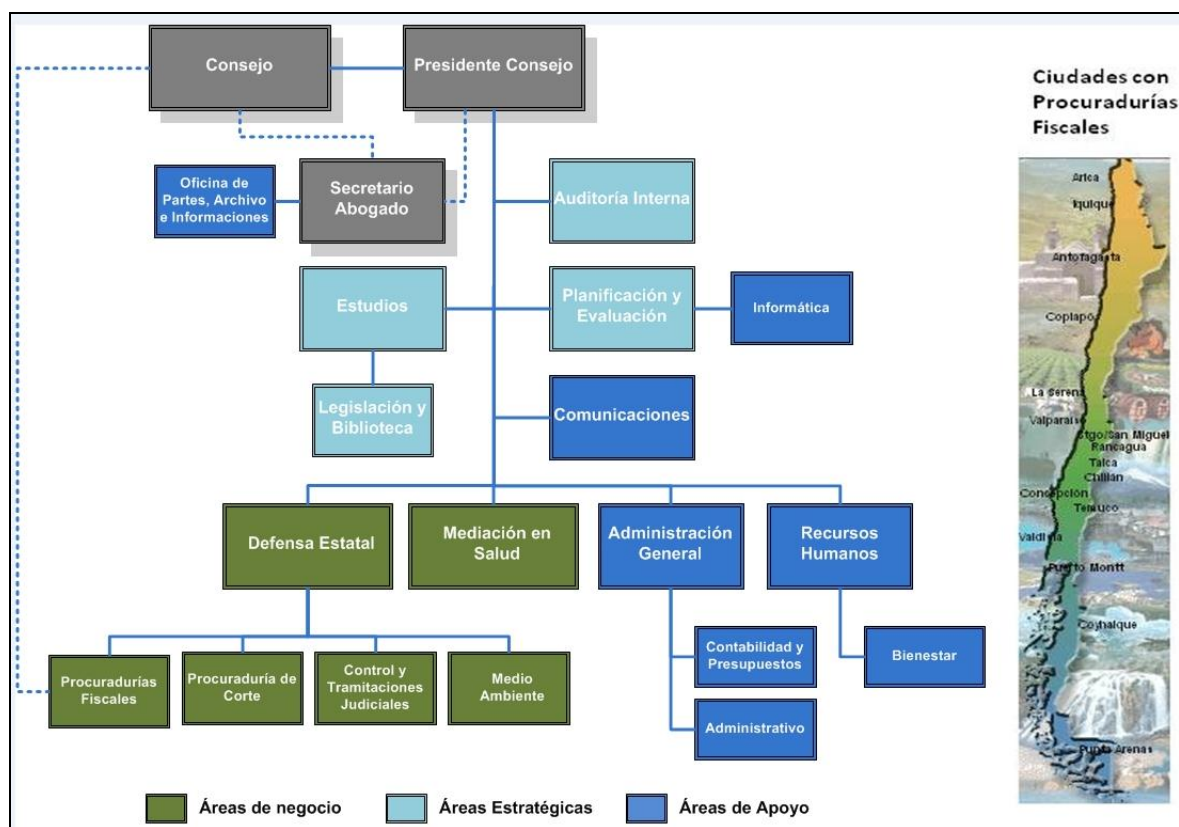
Nº	Producto Estratégico	Descripción
5	Supervigilancia de Juicios	Corresponde a la supervigilancia de la conducción de la defensa de los procesos a cargo de los Servicios Públicos de la Administración del Estado y otras instituciones descentralizadas y entidades de derecho privado en que el Estado tenga aportes o participación mayoritaria.
6	Emisión de informes Jurídicos	Corresponde a diversos informes tales como, informes en derecho, dictámenes, informes de cumplimiento de sentencias y a la visación, en lo jurídico, de actos administrativos emanados de autoridad competente.
7	Estudios, difusión de doctrinas y servicios de biblioteca	Comprende la distribución y disposición de documentos, bases de datos e información relevante en apoyo de las labores de los abogados y usuarios del Servicio.
8	Mediación por daños en contra de prestadores institucionales públicos de salud.	Corresponde a la mediación prejudicial en materias relacionadas con daños en salud ocurridos en el sistema de salud público, con motivo de una prestación asistencial.
9	Programa de Modernización Institucional	Considera un conjunto de proyectos destinados a modernizar la gestión judicial con el fin de lograr una defensa legal de los intereses del Estado chileno crecientemente efectiva, a través de la ejecución de 3 componentes: a) Gestión Estratégica y del Conocimiento. b) Reingeniería de procesos sustantivos. c) Reingeniería de procesos de apoyo.

#### 2.4.5. Clientes / Usuarios

Nº	Clientes
1	Presidente de la República.
2	Ministerios y Servicios centralizados
3	Servicios descentralizados.
4	Organismos Autónomos del Estado.
5	Empresas del Estado creadas por Ley.
6	Otros organismos del Estado y entidades privadas con participación estatal mayoritaria o igualitaria.
7	Usuarios y establecimientos del sistema público de salud.

## 2.5. Estructura y Organización

El Consejo de Defensa del Estado para cumplir con su misión se encuentra dividido por áreas, las cuales se muestran en el siguiente organigrama y se detallan a continuación:



### **2.5.1. Áreas Operacionales**

#### **División Defensa Estatal**

La División de Defensa Estatal tiene por funciones principales supervigilar el cumplimiento de las instrucciones generales que imparta el Consejo, por sí o por medio de sus Secciones, para la conducción de los juicios; asesorar al Presidente y al Consejo en todas las materias propias de la defensa judicial del Estado.

Le corresponde organizar el funcionamiento del Departamento y de las Unidades a su cargo; revisar y aprobar los Informes de Cumplimiento de Sentencia; visar, según corresponda, la documentación que se someta a la firma del Presidente del Servicio y, además, revisar y firmar el despacho propio de la División, Unidad de Medio Ambiente y Departamento de Control y Tramitaciones Judiciales y autorizar las bajas de las Causas de Atención Selectiva.

Entre otras actividades debe asistir permanentemente a Comités internos de índole administrativo; asistir a las sesiones del Consejo con derecho a voz, cuando el Presidente lo estime necesario, y a las sesiones de las Secciones y administrar el Sistema informático de Gestión de Causas para el control de las causas y asuntos del Servicio.

De la División de Defensa Estatal dependen jerárquicamente las 17 procuradurías fiscales del país, el Departamento de Control y Tramitaciones Judiciales, la Procuraduría de Corte Suprema y Tribunales Superiores y la Unidad de Medio Ambiente.

#### **Procuradurías Fiscales**

Las Procuradurías Fiscales tienen como misión la defensa y representación judicial de los intereses patrimoniales y no patrimoniales del Estado de Chile a nivel regional, ya sean civiles o penales, utilizando las herramientas que provee el ordenamiento jurídico vigente.

Le corresponde representar judicialmente al Fisco, con las mismas atribuciones del Presidente, con excepción de la señalada en la parte final del N°1 del artículo 18 del DFL N° 1 de 1993; al Estado, a las municipalidades, a los servicios de la administración descentralizada del Estado y a las entidades privadas en que el Estado tenga aporte o participación mayoritarios, en los casos a que se refieren los números 2 inciso 1º, 3, 4 y 5 del artículo 3º de la Ley Orgánica del CDE.

También asumen la representación judicial en los casos a que se refiere el N° 7 del artículo 3º de la Ley Orgánica del CDE y absolver las consultas legales que les formulen los Intendentes, Gobernadores y Jefes Regionales de Servicio, de su territorio. Sin embargo, no podrán formar parte de comisiones ni, en general, participar en actividades para las que sean requeridos por autoridades regionales o locales, sin autorización expresa del Presidente del Consejo. Lo anterior es aplicable a todos los funcionarios de las Procuradurías Fiscales.

## **Departamento de Control y Tramitaciones Judiciales**

El Departamento de Control y Tramitaciones Judiciales es la unidad de coordinación y apoyo al funcionamiento de las diversas Procuradurías Fiscales del país, con excepción de Santiago. Esta labor se ejerce preponderantemente respecto de las causas de atención selectiva (CAS).

Para mantener informados al Consejo y a sus secciones especializadas sobre el estado de tramitación de los asuntos en que interviene el Servicio, los abogados del departamento estudian las consultas efectuadas por las Procuradurías Fiscales, las exponen a estas instancias y dan a conocer a los consultantes las decisiones adoptadas. Por ende, es su labor organizar el funcionamiento de las secciones, preparar las tablas con las causas que se tratarán en sus reuniones y redactar las actas de las sesiones.

Es su función, igualmente, coordinar la presentación de acuerdos de transacción judicial o de facilidades de pago, que son informadas primeramente a la Sección respectiva y, posteriormente, al Consejo, quien, en conformidad a la Ley Orgánica del Servicio, es el encargado de cursar la aprobación o rechazo a estas solicitudes.

## **Unidad de Medio Ambiente**

La Unidad de Medio Ambiente tiene por función asumir la defensa del Estado en los juicios, acciones y recursos relativos a materias medioambientales en la Región Metropolitana y asesorar a las Procuradurías Fiscales en la defensa del Estado en los juicios medioambientales de regiones, sea que se actúe como demandante o demandado.

Le corresponde también recopilar y evaluar los antecedentes de eventuales casos de daños al medio ambiente; supervigilar la tramitación de todos los juicios medioambientales y el cumplimiento de las transacciones que se celebren y llevar los temas ambientales al Comité respectivo y, cuando corresponda, a las sesiones de las Secciones y del Consejo.

Asimismo, elaborar estudios y artículos sobre materias de responsabilidad ambiental, análisis de jurisprudencia por daño ambiental y otras materias afines.

## **Procuraduría de Corte Suprema y Tribunales Superiores**

La Procuraduría de Corte y Tribunales Superiores tiene por funciones principales revisar diariamente los libros correspondientes de la Corte Suprema y Tribunales Superiores de Santiago, con el objeto de verificar el ingreso de los asuntos judiciales en que es parte el Consejo, o pudiese corresponderle intervenir; enviar las comunicaciones que procedan, sea al abogado a cargo de la correspondiente defensa o al Subdepartamento de que forma parte, a fin de que le asigne un Abogado Defensor.

Le corresponde, además, revisar diariamente los estados de los libros de Tribunales con el objeto de controlar las notificaciones de resoluciones recaídas en asuntos judiciales a cargo del Departamento y comunicar, oportunamente, dichas notificaciones a los abogados que atienden los asuntos, enviándoles copia de lo resuelto.

Asimismo, cumplir oportunamente los trámites necesarios para que los asuntos ante los mismos Tribunales queden en situación de ser atendidos por el abogado que corresponda, haciendo parte al Presidente en la representación en que actúe; activando la colocación de las causas en tabla; presentando los escritos que se le remitan; anunciando los alegatos de los distintos abogados y, en general, realizando todas las tareas propias para que se lleven adelante las tramitaciones y se mantenga un efectivo control de las mismas.

### **Unidad de Mediación**

La Unidad de Mediación tiene por principales funciones liderar, coordinar, supervisar y evaluar la labor de mediación encomendada legalmente al CDE, además de proponer y ejecutar, una vez aprobadas, las directrices generales y procedimientos operacionales para una eficaz aplicación del reglamento de mediación y elaborar instructivos, formularios y otros instrumentos necesarios para atender adecuadamente a los interesados, canalizando a través de medios expeditos las consultas, solicitudes y/o reclamos de los usuarios del sistema de salud público.

Le corresponde también, adecuar a los fines de la Unidad, el modelo integral de atención de usuarios establecidos para las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de la red de instituciones gubernamentales, estableciendo una metodología única de atención; establecer y diseñar sistemas de información y mecanismos de registro y control que permitan efectuar el monitoreo y seguimiento a todo reclamo en proceso de mediación y, evaluar periódicamente los resultados de la gestión de mediación, presentando informes de su marcha, logros y dificultades a las autoridades del Servicio.

### **2.5.2. Áreas Estratégicas**

#### **Departamento de Estudios**

El Departamento de Estudios tiene como función principal apoyar al Servicio, a través de la preparación de informes en derecho y de asesorías jurídicas en general. Una labor de particular importancia está constituida por las publicaciones a su cargo, tanto internas (Boletín Bibliográfico, Boletín Informativo y Boletín Legislativo) como externas (Memoria del Consejo de Defensa del Estado y Revista de Derecho del Consejo de Defensa del Estado). Recientemente, se la ha asignado la tarea de gestionar el Sistema de Gestión del Conocimiento incorporado al CDE a través de la plataforma tecnológica denominada WIKI-CDE.

A su cargo se encuentra el Subdepartamento de Legislación y Biblioteca.



### **Subdepartamento de Legislación y Biblioteca**

El Subdepartamento de Legislación y Biblioteca tiene por funciones principales llevar registro de la legislación nacional y de los decretos supremos más importantes, la clasificación temática de las disposiciones legales y el índice numérico de las mismas; clasificar y archivar las copias de los fallos importantes que se dicten en los asuntos judiciales a cargo del Servicio, manteniendo al día la jurisprudencia que emane de los mismos; mantener actualizado el texto de la Ley Orgánica del Servicio y de las normas legales y reglamentarias relacionadas con él o que con mayor frecuencia se utilicen en el desarrollo de sus actividades.

Le corresponde, además, proporcionar a los abogados la información jurídica que soliciten en orden a textos legales y reglamentarios y a jurisprudencia aplicable a una determinada materia, manteniendo a su disposición, ordenadas y clasificadas, las informaciones provenientes de las actividades señaladas en el punto precedente; mantener permanentemente informados a los abogados de las reformas legales y de la jurisprudencia que sean de interés en la defensa de los asuntos judiciales a cargo del Servicio y, además le corresponde mantener la biblioteca del Servicio en Santiago, clasificarla y proponer anualmente un programa de adquisiciones para ser consultado en el proyecto de presupuesto.

### **Subdepartamento de Planificación y Evaluación**

El Subdepartamento de Planificación tiene por funciones principales asesorar en el desarrollo, mantención y actualización de las definiciones estratégicas y metas de gestión del Servicio; controlar periódicamente el comportamiento de los indicadores de gestión del Servicio, evaluando sus resultados; proponer mejoras al Sistema de Control de Gestión, conforme a los resultados obtenidos y definiciones estratégicas definidas. Efectúa los análisis de factibilidad de las inversiones en infraestructura y tecnológicas, como de estudios relacionados con la gestión interna, que se presenten en el presupuesto institucional.

Le corresponde también, preparar y presentar el Balance de Gestión Integral (BGI) del Servicio de acuerdo con los requerimientos de la DIPRES; desarrollar la Cuenta Pública; formular y coordinar la ejecución del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) del CDE y Modelo de Excelencia conforme al Programa Marco Avanzado establecido por la DIPRES, informando de sus avances y resultados y administrar el Proceso de Gestión de Riesgos del Servicio.

Además, le corresponde asesorar a las Unidades del CDE en el levantamiento y rediseño de procesos internos, documentándolos y elaborando los respectivos procedimientos y coordinar el cumplimiento de la Ley Nº 20.285, respecto a transparencia activa y Ley Nº 20.500 sobre participación en la gestión pública.

### **Unidad de Auditoría Interna**

La Unidad de Auditoría Interna tiene por funciones principales prestar asesoría técnica especializada en materias de auditoría y control interno al Jefe Superior del Servicio; evaluar en forma permanente el sistema de control interno institucional y efectuar las recomendaciones para su mejoramiento; evaluar el grado de economía, eficiencia, eficacia y equidad con que se utilizan los recursos humanos, financieros y materiales del Servicio.

También le corresponde promover que se establezcan mecanismos de autocontrol en las unidades operativas de la organización, verificando la existencia de adecuados sistemas de información, su confiabilidad y oportunidad; elaborar y proponer oportunamente al Jefe del Servicio, para su aprobación, el Plan de Auditoría Anual de la institución y promover la coherencia de las políticas y actividades de la Unidad de Auditoría Interna del Servicio, respecto de aquellas emanadas de la autoridad Presidencial, de las orientaciones dadas por el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno, como asimismo respecto de la acción de otros organismos del Estado.

### **Unidad de Comunicaciones**

La Unidad de Comunicaciones tiene por funciones principales administrar y establecer los mecanismos e instrumentos de comunicación interna y externa del Servicio de acuerdo a las directrices del Jefe de Servicio; gestionar o colaborar en la Organización de actividades de carácter institucional, o en las que pueda estar comprometida la presencia o participación del Presidente o de directivos del Servicio a través de la coordinación con los encargados de comunicaciones de las instituciones respectivas.

Le corresponde, además, atender las consultas o requerimientos de los medios de comunicación; evaluar y preparar las respuestas con los responsables directos de los temas consultados, previa evaluación y autorización del Presidente del Servicio; gestionar el Sistema de Información y atención ciudadana (SIAC) y comunicar al Presidente los requerimientos de información que se solicitan al Servicio, de modo de cumplir con los preceptos e instrucciones que establece la Ley Nº 20,285 sobre acceso a la información pública.

### **2.5.3. Áreas de Apoyo**

#### **Departamento de Administración General**

El Departamento de Administración General tiene la misión de administrar efectiva y eficientemente los recursos físicos y presupuestarios del Consejo de Defensa del Estado, constituyendo una estructura de apoyo para el funcionamiento del Servicio en su conjunto.

Sus funciones son apoyar al área jurídico judicial del Servicio, en relación con las necesidades específicas de recursos materiales y presupuestarios; gestionar la ejecución de actividades propias de su función y de proyectos específicos; velar por el buen manejo de los recursos a su cargo; apoyar a las otras unidades del Servicio; supervisar el cumplimiento de la normativa vigente en lo relativo a la adquisición de bienes y servicios, a los sistemas de contabilidad gubernamental y presupuestario, y de remuneraciones.

A su cargo se encuentran los Subdepartamentos Administrativo, de Contabilidad y Presupuestos y la Oficina de Partes, Archivo General e Informaciones.

#### **Subdepartamento Administrativo**

El Subdepartamento Administrativo tiene por funciones principales efectuar la adquisición de bienes para el Servicio, con acuerdo del Presidente y coordinación con el Subdepartamento de Presupuestos, conforme a las normas legales pertinentes; colaborar en la confección del presupuesto del Servicio, velando porque en él se contemplen los fondos necesarios para el cumplimiento de sus finalidades; prever las necesidades materiales del Servicio y estudiar cómo pueden ser satisfechas.

Asimismo, le corresponde estudiar, ponderar y someter a la aprobación del Presidente las peticiones sobre adquisiciones y provisión de materiales que reciba de los Directores de los Departamentos; solicitar presupuesto para efectuar adquisiciones, cotizar precios y proponer a la Jefatura del Departamento de Administración General las respectivas compras con indicación del ítem con cargo al cual pueden efectuarse y mantener el aprovisionamiento de artículos de escritorio que el Servicio requiera para el normal desarrollo de sus actividades, custodiarlo y distribuirlo adecuadamente, de acuerdo con las instrucciones del Presidente.

#### **Subdepartamento Contabilidad y Presupuestos**

El Subdepartamento de Contabilidad y Presupuestos tiene por funciones principales llevar los registros contables correspondientes al presupuesto del Servicio; operar las cuentas corrientes del Servicio de acuerdo con las normas vigentes; realizar las conciliaciones bancarias en relación con el movimiento de la cuenta corriente y formular el proyecto de presupuesto anual del Servicio.

Le corresponde también, preparar los informes de ingresos y gastos que mensualmente se remiten a la Contraloría General de la República, Dirección de Presupuestos y confeccionar las planillas de liquidación de sueldos del personal del Servicio y la nómina de pagos a la Caja Nacional de Empleados Públicos y Periodistas, Administradoras de Fondos de Pensiones y Tesorería General de la República.

#### **Oficina de Partes, Archivo General e Informaciones**

La Oficina de Partes, Archivo General e Informaciones depende directamente del Secretario Abogado y tiene por función la recepción, registro y despacho de toda la documentación que ingresa y egresa del servicio; la administración del archivo general del servicio, procurando su preservación y acceso oportuno a la información solicitada y la atención permanente del público, tanto presencial como telefónica, incluyendo aquellas solicitudes amparadas en la Ley 20.285.

#### **Subdepartamento de Recursos Humanos**

El Subdepartamento de Recursos Humanos tiene la misión de proponer e implementar políticas internas de gestión de personas que permitan obtener, desarrollar y mantener a un personal alineado y comprometido con el Servicio, eficiente y eficaz en las funciones asignadas y con altos niveles de satisfacción en el desempeño de su trabajo.

Es responsable de la gestión de los procesos de concursos, nombramientos y demás movimientos de personal. Asimismo, debe gestionar, administrar y actualizar permanentemente la documentación e información del personal del Servicio.

Promueve, por una parte, la gestión del desarrollo de las personas, mediante el diseño, implementación y evaluación de los planes de capacitación y sus respectivas actividades y, por otra, tiene a su cargo la gestión del proceso de evaluación del desempeño que a partir de lo establecido en la reglamentación vigente, concluye con la confección del escalafón de mérito del Servicio.

#### **Subdepartamento de Informática**

A cargo de esta unidad se encuentra el análisis y propuestas de políticas de desarrollo tecnológico en sistemas de información y comunicaciones, que debe asumir el Servicio, las que, una vez aprobadas, debe gestionar, dirigiendo y controlando la ejecución de proyectos informáticos en sus componentes de hardware, software y financiero.

Realiza el servicio de mantención, soporte y ayuda a los funcionarios y establece los mecanismos que resguarden la seguridad y reserva de la información del CDE contenida en soportes electrónicos y el respaldo de la misma, para proteger su integridad.

Participa en la elaboración de los proyectos informáticos de la institución y de las bases administrativas y técnicas de las propuestas de sistemas y equipamiento computacional, representando al Servicio como contraparte técnica para los proyectos informáticos que se desarrollen en forma externa. También desarrolla aplicaciones de menor envergadura, de acuerdo a las necesidades que se presenten, y define y propone para su aprobación las normas y procedimientos destinados al uso adecuado del equipamiento computacional y de los sistemas aplicados por parte de los funcionarios.

### **Servicio de Bienestar**

Del Subdepartamento de Recursos Humanos depende el Servicio de Bienestar, cuyo objetivo principal es contribuir al Bienestar de los funcionarios cooperando a su adaptación al medio y a mejorar sus condiciones de vida.

#### 2.5.4. Principales Autoridades

Al término del ejercicio 2013, el estamento directivo del CDE estaba conformado por las siguientes personas:

Cargo	Nombre
Presidente	Sergio Urrejola Monckeberg
Abogado Consejero	Eduardo Urrejola González*
Abogado Consejero	Clara Szczaranski Cerda
Abogado Consejero	Álvaro Quintanilla Pérez
Abogado Consejero	María E. Manaud Tapia
Abogado Consejero	Paulina Veloso Valenzuela
Abogado Consejero	Carlos Mackenney Urzúa
Abogado Consejero	Rodrigo Quintana Meléndez
Abogado Consejero	María Inés Horvitz Lennon
Abogado Consejero	Ana María Hubner Guzmán
Abogado Consejero	Jaime Varela Aguirre
Abogado Consejero	Daniel Martorell Correa
Secretario Abogado	Keny Miranda Ocampo
Jefe División de Defensa Estatal	María Teresa Muñoz Ortúzar
Jefe Auditoría Interna	Reinaldo Altamirano Gatica

\* Ejerció funciones hasta el 19 de agosto de 2013

Cargo	Nombre
<b>Jefes de Procuradurías Fiscales:</b>	
Procuraduría Fiscal de Arica	Mirtha Morales Mollo
Procuraduría Fiscal de Iquique	Marcelo Faine Cabezón
Procuraduría Fiscal de Antofagasta	Carlos Bonilla Lanas
Procuraduría Fiscal de Copiapó	Adolfo Rivera Galleguillos
Procuraduría Fiscal de La Serena	Carlos Vega Araya
Procuraduría Fiscal de Valparaíso	Enrique Vicente Molina
Procuraduría Fiscal de Santiago	Irma Soto Rodríguez
Procuraduría Fiscal de San Miguel	Antonio Navarro Vergara
Procuraduría Fiscal de Rancagua	Lya Hald Ramírez
Procuraduría Fiscal de Talca	José Isidoro Villalobos García-Huidobro
Procuraduría Fiscal de Chillán	Mariella Dentone Salgado
Procuraduría Fiscal de Concepción	Ximena Hassi Thumalia
Procuraduría Fiscal de Temuco	Oscar Exss Krugman
Procuraduría Fiscal de Valdivia	Natalio Vodanovic Schnake
Procuraduría Fiscal de Puerto Montt	Lucio Díaz Rodríguez
Procuraduría Fiscal de Coyhaique	Carlo Montti Merino
Procuraduría Fiscal de Punta Arenas	Michael Wilkendorf Simpfendorfer

Cargo	Nombre
<b>Jefes de Otras Unidades:</b>	
Jefe Dpto. Estudios	Arturo Onfray Vivanco
Jefe Dpto. de Control y Tramitaciones Judiciales	Cecilia Latorre Florido
Jefe Dpto. Administración General	Armin Palma Díaz
Jefe Unidad de Medio Ambiente	Ximena Silva Abranetto
Jefe Procuraduría de Corte y Tribunales Superiores	Paulina Retamales Soto
Jefe de Mediación en Salud	Pedro Barría Gutiérrez
Jefe Subdepto. de Planificación	Mario Morales Díaz
Jefe Subdepto. Recursos Humanos	Nora Villar Teneo
Jefe Subdepto. Informática	Pedro Marcos Salgado
Jefe Subdepto. Legislación y Biblioteca	José Ignacio Lisboa Casassas
Jefe Unidad de Comunicaciones	Maureen Schaffer Castro
CIO Institucional	Felipe Krauss Benavente

### 3. METAS Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO

#### 3.1. Metas de Gestión

Las metas de gestión del Servicio anualmente son presentadas en el proceso de formulación presupuestaria, ante la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda y aprobadas en la fase final de este proceso.

Para el año 2013 se establecieron las siguientes metas para los productos que se señalan e indicadores asociados:

PRODUCTOS	INDICADORES	META 2013
Defensa del patrimonio del Estado.	1 Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandado en juicios civiles, penales e infraccionales en el año t, respecto de los montos demandados en el año t	96 %
	2 Porcentaje de pagos obtenidos por el Fisco demandante, respecto del total de los montos demandados por el Fisco en el año t	35 %
	3 Porcentaje de pagos evitados al Fisco en transacciones judiciales, mediante un acuerdo directo entre el demandante y el Fisco en el año t	86 %
	4 Porcentaje de pagos recuperados por el Fisco demandante en Transacciones Judiciales en el año t	86 %
Defensa y representación en juicios no patrimoniales	5 Porcentaje de sentencias favorables al Fisco en juicios penales no patrimoniales en el año t	91 %
Defensa de la Implementación de Políticas Públicas.	6 Porcentaje de sentencias favorables en causas contencioso-administrativas en el año t	92 %
Representación en acciones constitucionales y tribunales especiales en defensa del Poder Administrador del Estado	7 Porcentaje de sentencias favorables en causas de acciones constitucionales y tribunales especiales en el año t	90 %
Mediación por daños en contra de prestadores institucionales públicos de salud.	8 Porcentaje de casos admisibles con acuerdo de reparación en mediaciones asociadas a los prestadores públicos de salud en el año t	21%
Emisión de Informes jurídicos	9 Tiempo medio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t	14 días



### 3.2. Resultados por Productos.

Los principales resultados de la gestión judicial del Servicio se presentan clasificados como sigue y de acuerdo con los productos estratégicos del CDE.

#### Producto No. 1.- Defensa del patrimonio del Estado.

##### ***1.- Indicador: Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandado en juicios civiles, penales e infraccionales en el año t, respecto de los montos demandados en el año t.***

Específicamente, respecto de las sumas demandadas al Estado en materias tales como juicios civiles, penales e infraccionales, juicios laborales y expropiaciones (medido por el indicador “Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandado”), éstas alcanzaron, aproximadamente, los 499 mil millones de pesos, fijándose en sentencias condenatorias ejecutoriadas, aproximadamente, 13 mil millones de pesos. Es decir, se evitó al Estado un pago equivalente al 97,3% del total demandado. Cabe señalar que el CDE comprometió, para dicho indicador una meta de un 96%, considerándose cumplido, de acuerdo con los criterios establecidos por DIPRES. El siguiente cuadro muestra los resultados históricos obtenidos:

#### **Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandado en juicios civiles, penales e infraccionales en el año t**

Año	Sumas Demandadas	Monto Fijados por Sentencias Ejecutoriadas	Porcentaje evitado
2004	\$ 257.422.414.889	\$ 12.378.122.738	95%
2005	\$ 238.045.671.933	\$ 3.994.470.500	98,3%
2006	\$ 141.673.730.496	\$ 4.619.417.819	96,7%
2007	\$ 125.329.663.136	\$ 8.844.373.614	93%
2008	\$ 147.597.809.095	\$ 8.188.424.476	94%
2009	\$ 149.164.080.898	\$ 4.471.473.723	97%
2010	\$ 258.148.454.509	\$ 14.732.463.382	94%
2011	\$ 815.997.273.384	\$ 6.289.503.343	99%
2012	\$303.788.390.761	\$10.799.603.405	96,4%
2013	\$499.556.020.166	\$13.262.142.438	97,3%

**Indemnización de Perjuicios Causas Terminadas Fisco Demandado**

Año	Sumas Demandadas	Monto Fijados por Sentencias Ejecutoriadas	Porcentaje evitado
2013	351.422.463.585	3.152.465.051	99,1%

Las demandas sobre indemnizaciones de perjuicios contra el Fisco, en 2013, arrojan una cuantía total de 351 mil millones de pesos. De éste total, en el mismo período, se condenó al Fisco a pagar la suma de tres mil millones de pesos, es decir, se evitó al Estado un pago equivalente al 99,1% del total demandado.

**Reclamo Monto Indemnización por Expropiación Causas Terminadas**

Año	Sumas Demandadas	Sumas Fijadas por Sentencias Ejecutoriadas	Porcentaje evitado
2013	\$ 39.069.445.020	\$ 5.758.088.990	85,2%

En los casos de reclamo de monto de indemnización por expropiación, en causas terminadas, durante el 2013 el Estado fue demandado por una cuantía total de 39 mil millones de pesos. La defensa del CDE acogida en las sentencias permitió que se fijara, en definitiva, un monto del orden de cinco mil setecientos millones, evitándose un pago equivalente al 85,2% del total demandado.

**2.- Indicador: Porcentaje de pagos obtenidos por el Fisco demandante, respecto del total de montos demandados por el Fisco en el año t.**

Durante el año terminaron 343 causas en esta materia, resultando una suma demandada de, aproximadamente, 3.453 millones de pesos, fijándose en sentencias condenatorias ejecutoriadas aproximadamente 1.938 millones de pesos y obteniéndose un porcentaje pago obtenidos de un 56,1%. Cabe señalar que el CDE comprometió, para dicho indicador una meta de un 35%, considerándose cumplido de acuerdo con los criterios establecidos por DIPRES. El siguiente cuadro muestra los resultados históricos obtenidos:

**Porcentaje de pagos obtenidos por el Fisco demandante**

Año	Sumas Demandadas	Monto ejecutoriado	Porcentaje obtenido
2007	3.971.974.310	2.668.116.641	67,2
2008	2.542.846.537	1.285.371.696	50,5
2009	1.397.344.115	707.830.212	50,7
2010	8.856.978.969	2.923.139.018	33,0
2011	5.654.269.892	1.313.667.365	23,2
2012	2.831.793.854	1.878.233.666	66,3
2013	3.453.386.935	1.938.668.868	56,1

**3.- Indicador: Porcentaje de pagos evitados al Fisco en transacciones judiciales, mediante un acuerdo directo entre el demandante y el Fisco en el año t.**

En cuanto a las Transacciones Judiciales, se efectuaron un total de 18 en el año, resultando una suma demandada de, aproximadamente, 8 mil 900 millones de pesos, transigiéndose en aproximadamente 994 millones de pesos y obteniéndose un porcentaje evitado de pago de un 88,9%. Cabe señalar que el CDE comprometió, para dicho indicador una meta de un 86%, considerándose cumplido de acuerdo con los criterios establecidos por DIPRES. El siguiente cuadro muestra los resultados históricos obtenidos:

**Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandante en Transacciones Judiciales en el año t**

<b>Año</b>	<b>Sumas Demandadas</b>	<b>Monto Transigido</b>	<b>Porcentaje evitado</b>
2004	\$ 11.326.549.551	\$ 1.686.380.389	85%
2005	\$ 11.193.131.667	\$ 1.026.807.672	91%
2006	\$ 7.954.499.076	\$ 1.018.497.063	87%
2007	\$ 146.490.160.319	\$ 16.496.673.802	89%
2008	\$ 63.481.513.756	\$ 47.047.357.186	26%
2009	\$ 12.487.542.704	\$ 1.825.843.944	85%
2010	\$ 15.282.691.693	\$ 1.702.065.591	89%
2011	\$ 23.398.007.048	\$ 2.377.261.587	90%
2012	\$84.723.478.307	\$10.316.757.368	87,8%
2013	\$8.947.553.004	\$994.883.008	88,9%

**4.- Indicador: Porcentaje de pagos recuperados por el Fisco demandante en Transacciones Judiciales en el año t.**

Durante el año terminaron 55 causas en esta materia, resultando una suma demandada de, aproximadamente, 2.627 millones de pesos, transigiéndose en aproximadamente 2.045 millones de pesos y obteniéndose un porcentaje evitado de pago de un 95,9%. Cabe señalar que el CDE comprometió, para dicho indicador una meta de un 86%, considerándose cumplido de acuerdo con los criterios establecidos por DIPRES. El siguiente cuadro muestra los resultados históricos obtenidos:

**Porcentaje de pagos recuperados por el Fisco demandante en Transacciones Judiciales en el año t.**

Año	Sumas Demandadas	Monto Transigido	Porcentaje evitado
2009	\$ 271.082.151	\$ 180.550.942	73%
2010	\$ 2.215.505.596	\$ 542.127.902	99%
2011	\$ 290.651.177	\$ 131.866.689	86%
2012	\$382.803.332	\$363.030.417	99,2%
2013	\$2.627.469.032	\$2.045.258.285	95,9%

**Producto No. 2.- Defensa y representación en juicios no patrimoniales**

**5.- Indicador: Porcentaje de sentencias favorables al Fisco en juicios penales no patrimoniales en el año t.**

Durante el año 2013 se alcanza un 89,9% de sentencias favorables. Cabe señalar que el CDE comprometió, para dicho indicador una meta de un 91%, considerándose cumplido de acuerdo con los criterios establecidos por DIPRES. El siguiente cuadro muestra los resultados históricos obtenidos:

**Porcentaje de sentencias favorables en juicios penales no patrimoniales**

Año	Sentencias Favorables	Sentencias Desfavorables	Porcentaje éxito
2004	243	41	86%
2005	304	15	95,3%
2006	292	15	95,1%
2007	273	5	98%
2008	172	19	90%
2009	165	12	93%
2010	80	10	89%
2011	85	8	91%
2012	102	11	90,3%
2013	80	9	89,9%

**Producto No. 3 Defensa de la Implementación de Políticas Públicas**

**6.- Indicador: Porcentaje de sentencias favorables en causas contencioso-administrativas en el año t.**

Durante el período, el número de causas contencioso-administrativas terminadas en el año, aumenta respecto de años anteriores accionándose sobre un total de 346 casos. Los resultados en esta materia son igualmente muy favorables al interés Fiscal, del total de recursos interpuestos se logró un 93,3% de sentencias favorables. Cabe señalar que el CDE comprometió, para dicho indicador, una meta de un 92%, considerándose cumplido de acuerdo con los criterios establecidos por DIPRES. El siguiente cuadro muestra los resultados históricos obtenidos:

**Porcentaje de sentencias favorables en causas contencioso-administrativas en el año t**

Año	Sentencias Favorables	Sentencias Desfavorables	Porcentaje éxito
2004	123	23	84%
2005	160	9	94%
2006	151	11	93%
2007	150	15	90%
2008	164	24	87%
2009	206	21	90%
2010	216	29	88%
2011	319	15	95%
2012	228	21	91,6%
2013	321	23	93,3%

**Producto No. 4.- Representación en acciones constitucionales y tribunales especiales en defensa del Poder Administrador del Estado.**

Este producto corresponde a recursos de inaplicabilidad, error judicial, acciones en materia del Tribunal de Libre Competencia y reclamos ante el Tribunal de Contratación Pública.

**7.- Indicador: Porcentaje de sentencias favorables en causas de acciones constitucionales y tribunales especiales en el año t.**

Se observa un aumento en el número de causas terminadas informadas en este indicador, alcanzando un total de 41 causas en el año. Se obtiene un 90,2% de sentencias favorables. El siguiente cuadro muestra los resultados históricos obtenidos:

**Porcentaje de sentencias favorables en causas de acciones constitucionales y tribunales especiales en el año t.**

Año	Sentencias Favorables	Sentencias Desfavorables	Porcentaje éxito
2006	17	63	21%
2007	15	20	43%
2008	1	3	25%
2009	1	3	25%
2010	6	1	86%
2011	42	2	95%
2012	30	8	78.9%
2013	37	4	90,2%

**Producto No. 5.- Emisión de informes Jurídicos**

Este producto incluye: Informes en Derecho, Informes de Personalidad Jurídica e Informes de Cumplimiento de Sentencias.

**8.- Indicador: Tiempo medio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t.**

Referente a los Informes de cumplimiento de sentencia, estos comenzaron a ser medidos a contar del año 2005. Para el 2013, se emitieron un total de 264 informes, obteniendo un promedio de 13 días entre en la solicitud y despacho del informe. Cabe señalar que el CDE comprometió, para dicho indicador una meta de 14 días, considerándose cumplido de acuerdo con los criterios establecidos por DIPRES. El siguiente cuadro muestra los resultados históricos obtenidos:

**Tiempo medio de despacho de informes de cumplimiento de sentencia**

<b>Año</b>	<b>Número total de días transcurridos</b>	<b>Número total de informes emitidos</b>	<b>Número de días promedio</b>
2005	7.439	220	34
2006	3.499	257	14
2007	3.297	242	14
2008	5.090	275	19
2009	4.226	276	15
2010	4.469	296	15
2011	3.946	312	13
2012	4.211	308	13
2013	3.585	264	13

**Producto No. 6.- Mediación por reclamos en contra de prestadores institucionales públicos de salud.**

De acuerdo a la Ley 19.966, la mediación es un procedimiento no confrontacional entre usuarios y establecimientos públicos de salud para buscar acuerdos, mutuamente convenientes, que permitan reparar el daño ocasionado con motivo de una atención en salud. No se puede recurrir a tribunales de justicia sin antes haber pasado por mediación ante el Consejo de Defensa del Estado o ante mediadores registrados en la Superintendencia de Salud, en caso de que el daño haya ocurrido con prestadores privados.

**9.- Indicador: Porcentaje de casos admisibles con acuerdo de reparación en mediaciones asociadas a los prestadores de salud en el año t.**

Los resultados de casos admisibles con acuerdo de reparación para el año 2013, alcanzan a un 20%. Cabe señalar que el CDE comprometió, para dicho indicador una meta de un 21%, considerándose un indicador cumplido de acuerdo con los criterios establecidos por DIPRES. El siguiente cuadro muestra los resultados históricos obtenidos:

**Porcentaje de casos admisibles con acuerdo de reparación**

Año	Número de casos con Acuerdo	Número de casos sin Acuerdo	Porcentaje éxito
2005	43	177	24%
2006	88	312	22%
2007	113	363	24%
2008	151	680	18%
2009	220	753	23%
2010	207	712	23%
2011	159	682	19%
2012	168	814	17,1%
2013	187	747	20%



#### 4. PRINCIPALES ESTADÍSTICAS DE CAUSAS

Las estadísticas de causas constituyen un insumo clave para la mejor gestión de la defensa judicial del Estado. Esta información se obtiene del Sistema de Gestión de Causas del Servicio, aplicación tecnológica que administra toda la información atinente a un expediente judicial. Se resume la información estadística de mayor uso.

##### 4.1. Número de causas por Procuraduría y monto.

Procuraduría	Nº de Causas	%	Montos (\$)	%
Arica	373	1,50%	60.613.260.009	0,50%
Iquique	574	2,30%	63.457.701.216	0,50%
Antofagasta	955	3,90%	77.125.985.108	0,60%
Copiapó	454	1,80%	103.062.607.663	0,90%
La Serena	1.872	7,60%	80.632.609.496	0,70%
Valparaíso	2.278	9,30%	422.132.339.271	3,50%
Santiago	7.360	29,90%	10.143.639.125.431	83,90%
San Miguel	1.623	6,60%	117.080.823.275	1,00%
Rancagua	1.159	4,70%	36.903.961.766	0,30%
Talca	2.033	8,30%	109.793.489.907	0,90%
Chillan	328	1,30%	23.502.042.906	0,20%
Concepción	1.919	7,80%	425.864.402.931	3,50%
Temuco	737	3,00%	113.154.676.819	0,90%
Valdivia	703	2,90%	60.120.317.033	0,50%
Puerto Montt	1.434	5,80%	72.922.766.103	0,60%
Coyhaique	317	1,30%	22.433.469.655	0,20%
Punta Arenas	497	2,00%	155.292.146.441	1,30%
<b>Total</b>	<b>24.616</b>	<b>100%</b>	<b>12.087.731.725.030</b>	<b>100%</b>

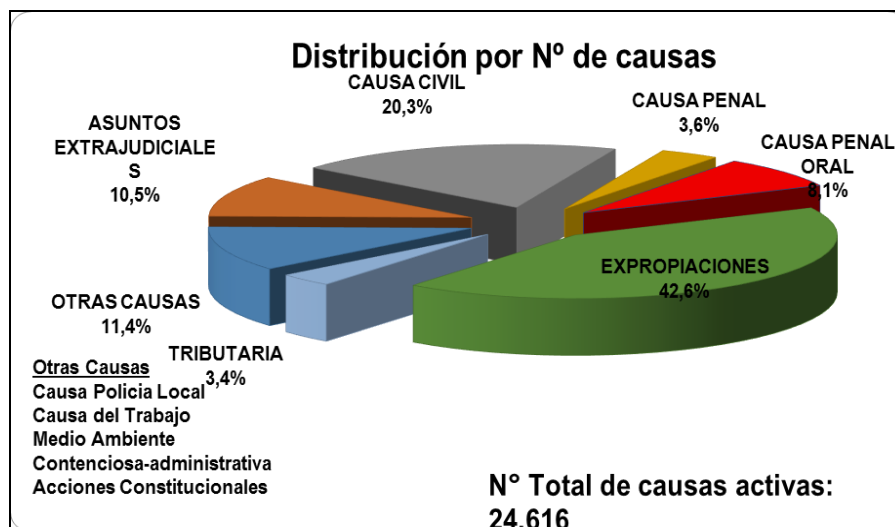
Cabe destacar que las Procuradurías Fiscales de Santiago, Valparaíso, Talca, Concepción y La Serena, representan el 55,3% del número total de causas activas. En cuanto a montos, la Procuraduría Fiscal de Santiago representa el 83,9 % respecto del total de cuantías.

#### 4.2. Número de causas por tipo y monto.

Tipo de causa	N° de causas	%	Monto en \$	%
Expropiaciones	10.492	42,6%	724.645.500.524	6,0%
Causa Civil	4.986	20,3%	3.166.078.387.423	26,2%
Asuntos Extrajudiciales	2.595	10,5%	24.532.927.259	0,2%
Penal Oral	1.998	8,1%	110.143.048.684	0,9%
Contenciosa-Administrativa	1.601	6,5%	7.149.272.907.005	59,1%
Causa Penal	894	3,6%	425.279.107.368	3,5%
Tributaria	835	3,4%	321.000.006.132	2,7%
Causa Del Trabajo O Laboral	505	2,1%	54.528.413.675	0,5%
Causa De Policía Local	488	2,0%	671.199.127	0,01%
Acciones Constitucionales	93	0,4%	0	0%
Medio Ambiente	93	0,4%	107.663.860.228	0,9%
Cobro De Honorarios	24	0,1%	22.315.217	0,00%
Corte-Suprema	6	0,0%	0	0%
Causa Aduanera Infracionales	3	0,0%	3.894.052.388	0,03%
Causas De Menores O Familia	3	0,0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>24.616</b>	<b>100%</b>	<b>12.087.731.725.029</b>	<b>100%</b>

El tipo de causa con mayor participación en cuanto a número de causas activas es el de Expropiaciones, obteniendo un 42,6%, seguida de causas civiles con un 20,3%.

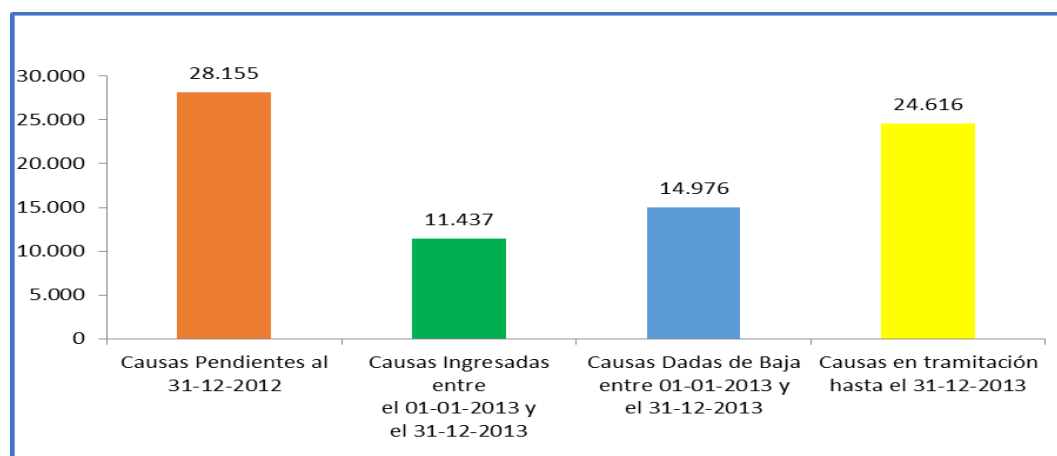
Respecto de la mayor participación en cuanto a montos involucrados, las causas tipo contenciosa-administrativas<sup>1</sup> representan un 59,1% del monto total involucrado en las causas del CDE, seguida de causas civiles con un 26,2% y de las expropiaciones 6,0%. Agrupando estos tres tipos de causas, éstas representan el 91,3% del total del monto involucrado en causas activas al 31 de diciembre de 2013.



<sup>1</sup> Incluye causa Rol Interno 1995-2013 de la Procuraduría Fiscal de Santiago, con cuantía de \$ 6,42 billones de pesos.

#### 4.3. Movimiento de causas.

Procuraduría	Causas Pendientes al 31-12-2012	Causas Ingresadas entre el 01-01-2013 y el 31-12-2013	Causas Dadas de Baja entre 01-01-2013 y el 31-12-2013	Causas en tramitación hasta el 31-12-2013
Arica	357	236	220	373
Iquique	612	216	254	574
Antofagasta	874	711	630	955
Copiapó	598	260	404	454
La Serena	2.527	456	1.111	1.872
Valparaíso	2.395	943	1.060	2.278
Santiago	7.608	2.778	3.026	7.360
San Miguel	2.180	558	1.115	1.623
Rancagua	1.106	660	607	1.159
Talca	3.957	682	2.606	2.033
Chillan	313	270	255	328
Concepción	1.756	1.412	1.249	1.919
Temuco	943	601	807	737
Valdivia	666	404	367	703
Puerto Montt	1.457	608	631	1.434
Coyhaique	342	456	481	317
Punta Arenas	464	186	153	497
<b>Total General</b>	<b>28.155</b>	<b>11.437</b>	<b>14.976</b>	<b>24.616</b>

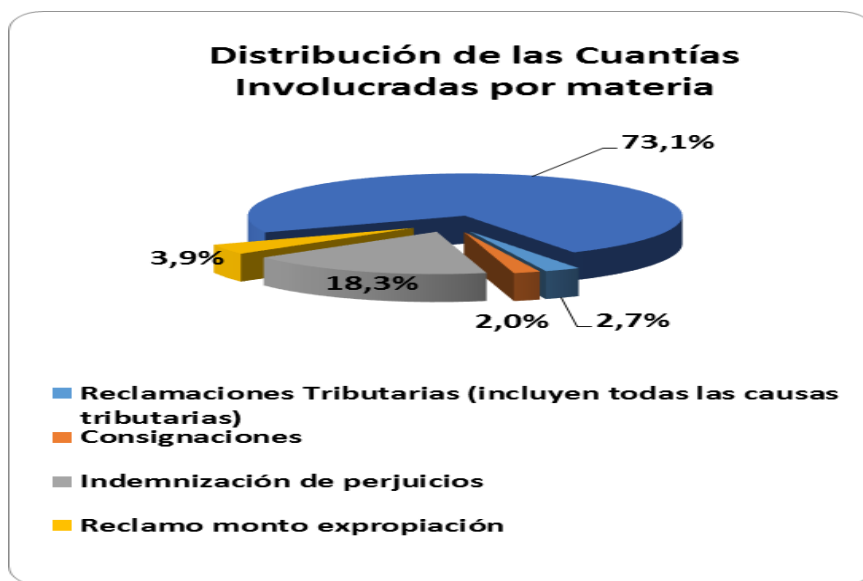


#### 4.4. Número de causas por materia y monto

Materias	Monto en \$	% Monto	% var.	N° de Causas	% var. *
Indemnización de perjuicios	2.212.231.097.061	18,3%	-8,9%	1.940	-2,4%
Reclamo monto expropiación	475.715.655.550	3,9%	11,5%	1.467	11,5%
Reclamaciones Tributarias (incluyen todas las causas tributarias)	321.000.006.132	2,7%	4,7%	835	-28,6%
Consignaciones	241.260.641.200	2,0%	3,4%	8.644	-25,1%
<b>Sub Total</b>	<b>\$ 3.250.207.399.943</b>	<b>26,9%</b>	<b>-4,3%</b>	<b>12.886</b>	<b>-19,5%</b>
Otros (incluye todas las demás materias)	8.837.524.325.086	73,1%	253,3%	11.730	-3,4%
<b>Total General</b>	<b>\$ 12.087.731.725.029</b>	<b>100%</b>	<b>105,0%</b>	<b>24.616</b>	<b>-12,6%</b>

\* Porcentaje de variación respecto del resultado de diciembre del año anterior.

- La materia "Otros" representa al 31 de diciembre de 2013 un 73,1% respecto de los montos involucrados. Las materias "Reclamo monto expropiación" y "Reclamaciones Tributarias" alcanzan un 3,9% y 2,7% respectivamente. La clasificación denominada "Indemnización de Perjuicios", alcanza un 18,3% de los montos totales.



#### 4.5. Número de causas por Calidad de Parte

Procuraduría	Fisco Demandado		Fisco Demandante		Otros		Total General	
	N°	Cuantía M\$	N°	Cuantía M\$	N°	Cuantía M\$	N°	Cuantía M\$
Arica	48	41.098.533.408	162	6.665.270.024	163	12.849.456.577	373	60.613.260.009
Iquique	103	41.763.564.939	257	12.840.339.277	214	8.853.797.000	574	63.457.701.216
Antofagasta	85	40.631.802.471	293	4.880.269.445	577	31.613.913.192	955	77.125.985.108
Copiapó	159	98.001.172.208	77	2.559.442.025	218	2.501.993.429	454	103.062.607.662
La Serena	249	55.285.282.516	114	4.580.517.895	1.509	20.766.809.085	1.872	80.632.609.496
Valparaíso	663	378.316.298.501	216	9.417.025.540	1.399	34.399.015.230	2.278	422.132.339.271
Santiago	3.696	9.382.531.986.082	1.529	540.085.156.620	2.135	221.021.982.729	7.360	10.143.639.125.431
San Miguel	305	82.721.300.578	313	9.937.671.878	1.005	24.421.850.819	1.623	117.080.823.275
Rancagua	118	15.170.547.600	100	7.065.593.068	941	14.667.821.098	1.159	36.903.961.766
Talca	431	78.103.338.242	180	2.293.400.729	1.422	29.396.750.936	2.033	109.793.489.907
Chillan	40	17.328.566.327	75	510.643.134	213	5.662.833.445	328	23.502.042.906
Concepción	531	392.186.534.609	161	10.435.836.363	1.227	23.242.031.959	1.919	425.864.402.931
Temuco	330	109.071.197.676	117	1.161.709.829	290	2.921.769.314	737	113.154.676.819
Valdivia	75	53.036.064.247	49	438.340.960	579	6.645.911.826	703	60.120.317.033
Puerto Montt	343	42.529.901.865	64	12.623.416.438	1.027	17.769.447.800	1.434	72.922.766.103
Coyhaique	22	5.470.316.248	55	1.503.649.662	240	15.459.503.745	317	22.433.469.655
Punta Arenas	34	79.800.723.960	87	3.077.306.094	376	72.414.116.387	497	155.292.146.441
<b>Total General</b>	<b>7.232</b>	<b>10.913.047.131.477</b>	<b>3.849</b>	<b>630.075.588.981</b>	<b>13.535</b>	<b>544.609.004.571</b>	<b>24.616</b>	<b>12.087.731.725.029</b>

Fisco Demandado, considera las siguientes calidades de parte: demandado, demandado o requerido, ejecutado, Fisco demandado subsidiario, Fisco recurrido y Fisco reclamado.

Fisco Demandante, considera las siguientes calidades de parte: demandante, demandante o requirente, ejecutante, Fisco recurrente, querellante y Fisco reclamante.

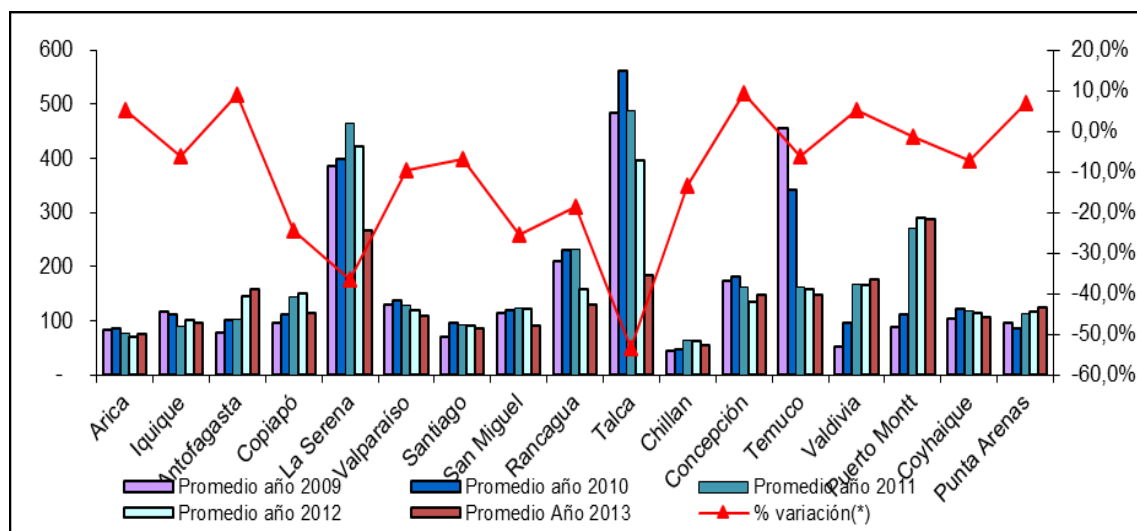
Otros, considera las siguientes calidades de parte: expropiante, solicitante, tercero y causas sin información.

Destaca el hecho que la categoría “Otros” representa un mayor número de causas que la calidad de parte “Fisco Demandado”.

#### 4.6. Número de causas por Abogado<sup>2</sup>

Procuraduría	2009	2010	2011	2012	Al 31/12/2013			
	Promedio de causas por abogado	Promedio de causas por abogado	Promedio de causas por abogado	Promedio de causas por abogado	N° Causas	N° Abogados	Promedio de causas por abogado	% variación(**)
Santiago	71	96	91	92	7.360	86	86	-7,0%
Valparaíso	129	138	128	120	2.278	21	108	-9,6%
Talca	485	561	489	396	2.033	11	185	-53,3%
Concepción	174	181	163	135	1.919	13	148	9,3%
La Serena	386	399	464	421	1.872	7	267	-36,5%
San Miguel	115	118	123	121	1.623	18	90	-25,5%
Puerto Montt	87	112	271	291	1.434	5	287	-1,4%
Rancagua	209	230	232	158	1.159	9	129	-18,5%
Antofagasta	78	102	102	146	955	6	159	9,0%
Temuco	455	341	163	157	737	5	147	-6,1%
Valdivia	51	96	168	167	703	4	176	5,2%
Iquique	117	112	89	102	574	6	96	-6,2%
Punta Arenas	96	85	113	116	497	4	124	7,1%
Copiapó	95	112	145	150	454	4	114	-24,3%
Arica	83	85	77	71	373	5	75	5,1%
Chillan	45	47	64	63	328	6	55	-13,2%
Coyhaique	104	123	117	114	317	3	106	-7,3%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>148</b>	<b>144</b>	<b>137</b>	<b>24.616</b>	<b>213</b>	<b>116</b>	<b>-15,6%</b>

\*\* Porcentaje de variación respecto de igual resultado del año anterior.

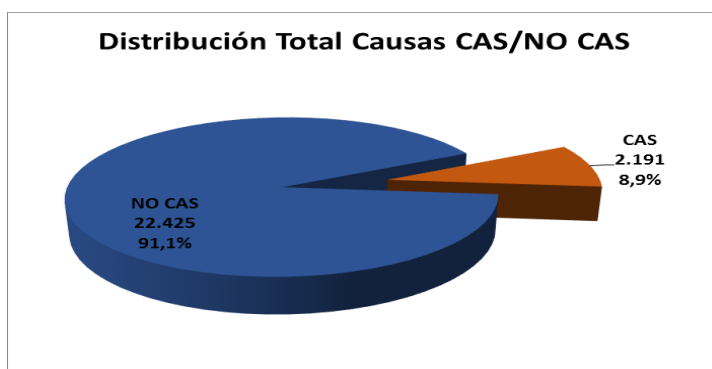


El número de causas promedio por abogado, en 2013, a nivel CDE fue inferior (116) a la media obtenida en 2012 (137).

<sup>2</sup> Causas nominales

#### 4.7. Distribución Causas CAS y No CAS por Procuraduría Fiscal

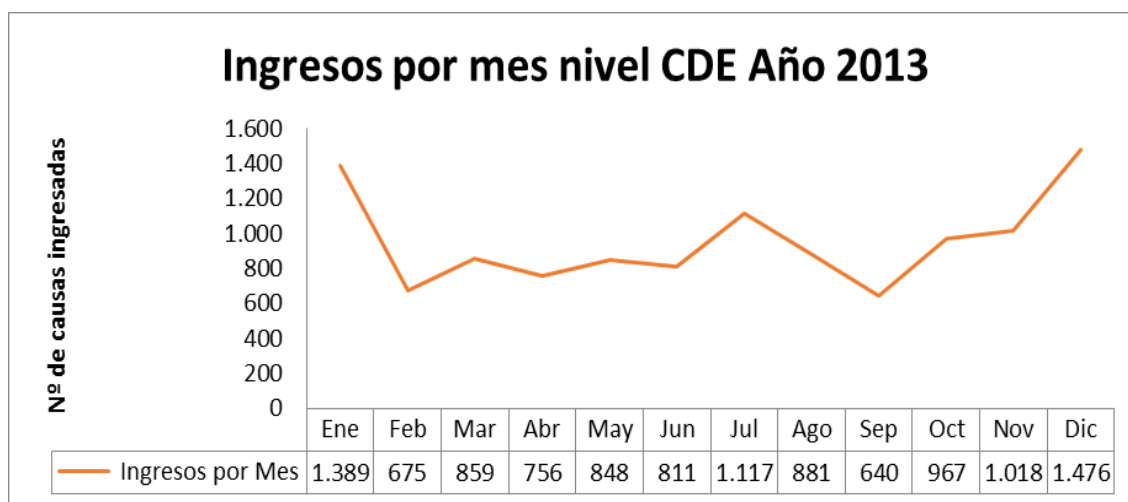
Procuraduría	CAS		NO CAS		TOTAL	
	N°	Cuantía \$	N°	Cuantía \$	N° Total	Cuantía Total \$
ARICA	17	21.118.974.314	356	39.494.285.695	373	60.613.260.009
IQUIQUE	82	36.715.718.118	492	26.741.983.097	574	63.457.701.216
ANTOFAGASTA	68	41.166.064.879	887	35.959.920.229	955	77.125.985.108
COPIAPO	119	95.466.526.607	335	7.596.081.056	454	103.062.607.663
LA SERENA	43	42.892.466.988	1.829	37.740.142.508	1.872	80.632.609.496
VALPARAISO	128	242.810.177.882	2.150	179.322.161.389	2.278	422.132.339.271
SANTIAGO	1.204	9.011.990.718.469	6.156	1.131.648.406.962	7.360	10.143.639.125.431
SAN MIGUEL	69	36.800.732.565	1.554	80.280.090.710	1.623	117.080.823.275
RANCAGUA	52	15.724.184.682	1.107	21.179.777.084	1.159	36.903.961.766
TALCA	52	45.137.057.289	1.981	64.656.432.618	2.033	109.793.489.907
CHILLAN	34	13.829.163.846	294	9.672.879.060	328	23.502.042.906
CONCEPCION	121	357.017.779.593	1.798	68.846.623.338	1.919	425.864.402.931
TEMUCO	91	76.106.646.418	646	37.048.030.401	737	113.154.676.819
VALDIVIA	25	35.671.263.634	678	24.449.053.399	703	60.120.317.033
PUERTO MONTT	52	33.647.884.675	1.382	39.274.881.428	1.434	72.922.766.103
COYHAIQUE	8	3.104.183.791	309	19.329.285.864	317	22.433.469.655
PUNTA ARENAS	26	79.763.523.554	471	75.528.622.887	497	155.292.146.441
<b>Total</b>	<b>2.191</b>	<b>10.188.963.067.304</b>	<b>22.425</b>	<b>1.898.768.657.726</b>	<b>24.616</b>	<b>12.087.731.725.029</b>



Las causas CAS son de especial interés para los Comités respectivos y el Consejo. En términos de número, estas sólo alcanzaron a un 8,9% respecto del total de causas. Sin embargo, medidas en función de las cuantías, las causas CAS representan el 84% del total.

#### 4.8. Ingreso de causas por Procuraduría Fiscal

Procuraduría Fiscal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Monto Pesos
Santiago	260	119	296	205	295	267	237	212	157	229	173	328	2.778	6.887.468.896.361
Concepción	155	40	125	49	50	50	269	131	49	64	260	170	1.412	59.400.617.819
Valparaíso	213	148	49	45	47	41	63	71	66	63	72	65	943	43.309.634.488
Antofagasta	70	44	66	61	74	30	71	60	31	119	30	55	711	12.948.564.131
Talca	30	93	40	41	48	35	51	77	51	68	34	114	682	18.457.008.931
Rancagua	183	8	41	22	23	66	75	16	33	50	39	104	660	12.309.976.950
Puerto Montt	78	15	20	62	74	30	50	26	46	57	37	113	608	9.704.557.263
Temuco	74	17	35	34	28	54	44	37	29	63	81	105	601	22.524.163.928
San Miguel	62	27	29	48	36	49	70	41	44	42	50	60	558	41.794.611.446
La Serena	53	11	45	35	49	36	38	62	40	38	40	9	456	18.693.818.182
Coyhaique	43	26	22	41	34	30	30	48	19	30	33	100	456	16.623.555.218
Valdivia	73	14	18	30	17	54	13	25	22	24	35	79	404	18.314.153.501
Chillan	7	49	12	15	20	20	21	5	4	31	32	54	270	8.984.968.029
Copiapó	40	5	21	13	14	17	35	21	22	25	21	26	260	2.357.035.403
Arica	9	11	8	16	15	11	14	9	10	41	57	35	236	2.928.201.902
Iquique	29	27	17	17	8	12	21	23	13	13	11	25	216	6.775.080.516
Punta Arenas	10	21	15	22	16	9	15	17	4	10	13	34	186	2.430.338.257
<b>Total</b>	<b>1.389</b>	<b>675</b>	<b>859</b>	<b>756</b>	<b>848</b>	<b>811</b>	<b>1.117</b>	<b>881</b>	<b>640</b>	<b>967</b>	<b>1.018</b>	<b>1.476</b>	<b>11.437</b>	<b>7.185.025.182.325</b>

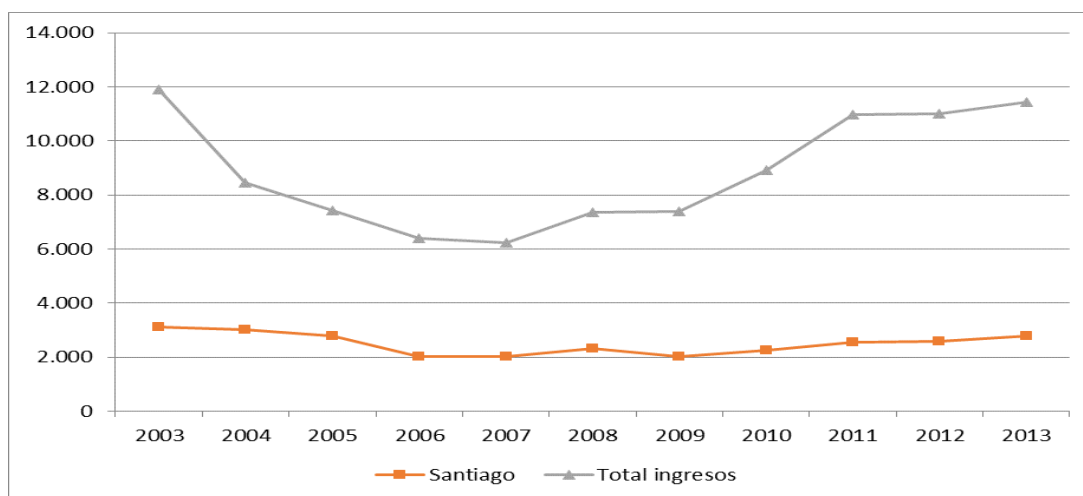


Los ingresos de nuevas causas alcanzaron a 11.437, siendo los meses de enero, julio, noviembre y diciembre los periodos con mayores ingresos durante 2013.



#### 4.9. Ingreso de causas por año (2003-2013)

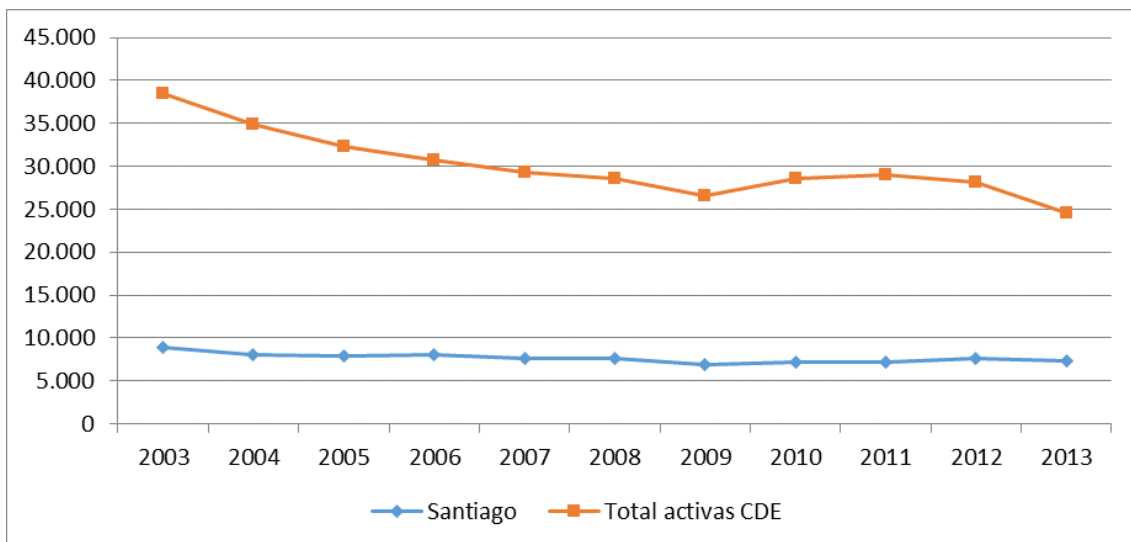
Procuraduría	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Arica	265	200	106	175	273	191	191	153	205	174	236
Iquique	3.173	630	217	181	235	363	158	173	267	191	216
Antofagasta	296	294	255	234	219	317	196	240	477	669	711
Copiapó	90	77	73	68	126	199	262	482	258	437	260
La Serena	170	124	130	195	193	272	628	611	653	548	456
Valparaíso	1.622	1.193	959	873	570	504	732	750	959	898	943
Santiago	3.110	3.018	2.793	2.032	2.022	2.311	2.029	2.234	2.546	2.577	2778
San Miguel	772	734	581	434	378	451	458	643	796	969	558
Rancagua	424	331	264	254	258	484	298	457	485	539	660
Talca	248	526	549	502	456	545	545	549	468	647	682
Chillán	200	84	111	85	83	91	121	157	208	178	270
Concepción	386	316	382	408	449	615	675	911	1.082	947	1412
Temuco	404	396	393	312	297	324	406	465	540	508	601
Valdivia	242	180	246	236	198	147	143	382	541	438	404
Puerto Montt	123	121	126	168	145	152	136	285	986	775	608
Coyhaique	101	111	134	136	149	241	261	214	250	342	456
Punta Arenas	257	122	108	109	169	156	161	203	237	179	186
<b>Total ingresos</b>	<b>11.883</b>	<b>8.457</b>	<b>7.427</b>	<b>6.402</b>	<b>6.220</b>	<b>7.363</b>	<b>7.400</b>	<b>8.909</b>	<b>10.958</b>	<b>11.016</b>	<b>11.437</b>
<b>Variación %</b>		<b>-28,8%</b>	<b>-12,2%</b>	<b>-13,8%</b>	<b>-2,8%</b>	<b>18,4%</b>	<b>0,5%</b>	<b>20,4%</b>	<b>23,0%</b>	<b>0,5%</b>	<b>3,8%</b>



El gráfico y tabla de datos muestra que el alza sostenida de nuevas causas acaecidas en 2010 y 2011, se atenúa en 2012, experimentando sólo una variación de 0,5% respecto del año anterior; no obstante, durante el 2013, esta variación aumenta en un 3,8% respecto del 2012.

#### 4.10. Causas Activas por año (2003-2013)

Procuraduría	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Santiago	8.891	8.093	7.841	7.987	7.625	7.589	6.913	7.139	7.158	7.608	7.360
Talca	3.692	3.945	4.149	4.249	4.451	4.511	4.849	5.050	4.885	3.957	2.033
Valparaíso	7.174	5.450	4.839	4.421	3.718	3.527	2.831	3.038	2.693	2.395	2.278
San miguel	3.775	3.830	3.591	3.314	2.946	2.729	2.189	2.240	2.333	2.180	1.623
La Serena	1.030	787	790	919	1.012	1.037	1.545	1.996	2.319	2.527	1.872
Concepción	1.272	1.334	1.462	1.396	1.254	1.418	1.571	1.812	1.953	1.756	1.919
Rancagua	1.702	1.675	1.485	1.290	1.175	1.246	1.465	1.612	1.624	1.106	1.159
Temuco	1.948	2.103	2.333	2.135	2.171	1.922	1.825	1.705	1.139	943	737
Puerto Montt	268	254	258	333	343	330	349	449	1.082	1.457	1.434
Valdivia	303	282	198	228	207	179	203	382	672	666	703
Iquique	5.668	4.582	3.104	2.512	2.491	2.450	290	786	622	612	574
Antofagasta	341	416	442	429	408	385	819	510	609	874	955
Punta Arenas	387	344	344	354	385	339	382	424	452	464	497
Copiapó	183	178	119	121	175	145	388	337	434	598	454
Arica	1.091	870	663	563	482	412	415	423	384	357	373
Coyhaique	242	230	255	261	250	207	312	369	350	342	317
Chillán	520	477	385	286	221	222	179	280	322	313	328
<b>Total activas CDE</b>	<b>38.487</b>	<b>34.850</b>	<b>32.258</b>	<b>30.798</b>	<b>29.314</b>	<b>28.648</b>	<b>26.525</b>	<b>28.552</b>	<b>29.031</b>	<b>28.155</b>	<b>24.616</b>
<b>Variación %</b>		<b>-9,4%</b>	<b>-7,4%</b>	<b>-4,5%</b>	<b>-4,8%</b>	<b>-2,3%</b>	<b>-7,4%</b>	<b>7,6%</b>	<b>1,7%</b>	<b>-3,0%</b>	<b>-12,6%</b>



El mayor número de bajas y el incremento de nuevas causas, producen una caída de -12,6% del número total de causas activas respecto de 2012.

#### 4.11. Estadística de causas por tipo de Cliente

De acuerdo con la información siguiente, los clientes con mayor número de causas activas en el CDE son: Ministerio de Obras Públicas y Ministerio de Defensa representando el 61,7%. Estos mismos clientes, en cuanto a montos, representan el 70,3% del total.

##### a) Número de causas por tipo de cliente

Grupo De Clientes	Nº DE CAUSAS	DISTRIBUCION %
Ministerio De Obras Publicas	11.107	45,1%
Ministerio De Defensa	4.088	16,6%
Seremis	1.588	6,5%
Ministerio De Hacienda	1.475	6,0%
Ministerio Del Interior Y Seguridad Publica	910	3,7%
Organismos Autónomos Del Estado	701	2,8%
Ministerio De Salud	641	2,6%
Municipalidades	472	1,9%
Empresas Del Estado	451	1,8%
Ministerio Publico	367	1,5%
Contraloría General De La Republica	330	1,3%
Ministerio De Justicia	312	1,3%
Ministerio De Educación	289	1,2%
CDE	285	1,2%
Poder Judicial	237	1,0%
Ministerio De Bienes Nacionales	191	0,8%
Ministerio De Desarrollo Social	164	0,7%
Ministerio Secretaria General De Gobierno	154	0,6%
Ministerio De Vivienda y Urbanismo	127	0,5%
Ministerio Del Trabajo y Previsión Social	119	0,5%
Consejo Nacional De La Cultura Y Las Artes	89	0,4%
Ministerio De Transportes y Telecomunicaciones	88	0,4%
Ministerio De Economía Fomento Y Turismo	87	0,4%
Ministerio De Agricultura	74	0,3%
Ministerio De Minería	48	0,2%
Ministerio De Relaciones Exteriores	45	0,2%
Ministerio De Energía	39	0,2%
Ministerio Secretaria General De La Presidencia	26	0,1%
Sin Información De Cliente	26	0,1%
Ministerio Del Medio Ambiente	24	0,1%
Reservada	21	0,1%
Congreso Nacional	14	0,1%
Otros Clientes	10	0,01%
Servicio Nacional De La Mujer	8	0,01%
Presidencia De La Republica	6	0,01%
Caja Nacional De Empleados Públicos Y Periodistas	2	0,01%
Defensoría Penal Publica	1	0,01%
<b>Total general</b>	<b>24.616</b>	<b>100%</b>

**b) Montos involucrados en causas por tipo de cliente**

GRUPO DE CLIENTES	MONTO \$ CAUSAS	DISTRIBUCION %
Ministerio De Hacienda	7.132.650.085.152	59,0%
Ministerio De Obras Publicas	1.360.292.147.551	11,3%
Ministerio De Defensa	891.848.825.450	7,4%
Ministerio Secretaria General De La Presidencia	402.359.174.220	3,3%
Seremis	318.015.268.178	2,6%
Ministerio De Salud	274.414.131.110	2,3%
Ministerio De Transportes y Telecomunicaciones	237.249.041.562	2,0%
Organismos Autónomos Del Estado	218.311.470.752	1,8%
Empresas Del Estado	191.563.480.830	1,6%
Ministerio Del Interior y Seguridad Publica	181.408.593.692	1,5%
Ministerio De Vivienda y Urbanismo	178.158.665.730	1,5%
Ministerio De Educación	176.193.600.102	1,5%
Ministerio De Agricultura	110.185.990.629	0,9%
Ministerio De Justicia	80.607.824.486	0,7%
Otros Clientes	55.613.089.882	0,5%
Ministerio Publico	43.741.819.650	0,4%
Municipalidades	40.103.456.661	0,3%
Ministerio De Energía	29.825.619.721	0,2%
Contraloría General De La Republica	26.525.934.084	0,2%
Poder Judicial	26.336.851.918	0,2%
CDE	25.727.943.398	0,2%
Ministerio De Economía Fomento y Turismo	24.398.442.544	0,2%
Ministerio De Minería	17.489.512.440	0,1%
Ministerio Del Trabajo y Previsión Social	13.045.548.006	0,1%
Ministerio Del Medio Ambiente	10.024.846.059	0,08%
Ministerio De Relaciones Exteriores	6.487.587.309	0,05%
Ministerio De Bienes Nacionales	6.101.756.140	0,05%
Ministerio De Desarrollo Social	3.752.914.504	0,03%
Consejo Nacional De La Cultura y Las Artes	1.830.270.864	0,02%
Sin Información De Cliente	1.569.268.296	0,01%
Ministerio Secretaria General De Gobierno	1.075.340.204	0,01%
Congreso Nacional	551.045.633	0,00%
Caja Nacional De Empleados Públicos y Periodistas	107.583.575	0,00%
Defensoría Penal Publica	100.100.000	0,00%
Servicio Nacional De La Mujer	64.494.697	0,00%
Reservada	0	0%
Presidencia De La Republica	0	0%
<b>Total general</b>	<b>12.087.731.725.030</b>	<b>100%</b>

## 5. MEDIACIÓN EN SALUD

### 5.1. Introducción

De acuerdo a la Ley 19.966, la mediación es un procedimiento no confrontacional entre usuarios y establecimientos públicos de salud para buscar acuerdos, mutuamente convenientes, que permitan reparar el daño ocasionado con motivo de una atención en salud. No se puede recurrir a tribunales de justicia sin antes haber pasado por mediación ante el Consejo de Defensa del Estado o ante mediadores registrados en la Superintendencia de Salud, en caso de que el daño haya ocurrido con prestadores privados. La mediación se caracteriza por:

- Gratuidad: la mediación ante el CDE es gratuita y la persona que reclama no necesita abogado(a).
- Voluntariedad: las partes tienen la libertad de retirarse de la mediación o de llegar a acuerdo en cualquier momento del proceso.
- Confidencialidad: el procedimiento es confidencial; ni las partes ni el mediador(a) podrán revelar lo ocurrido en las audiencias.
- Imparcialidad: el mediador(a) es imparcial, fomentar la comunicación entre las partes, en un ambiente de respeto que favorezca llegar a acuerdos.

Conforme al inciso 1º del artículo 43 de la Ley 19.966, toda persona que sienta que ha sufrido algún tipo de daño a causa de una prestación asistencial en un prestador de la red pública de salud tiene derecho a presentar un reclamo ante el Consejo de Defensa del Estado y solicitar una mediación.

Para formalizar un reclamo se deben ingresar los antecedentes a través de la línea telefónica gratuita 800-800-233 o acudir a cualquier oficina del Consejo a lo largo del país, en horario de oficina. En cualquiera de los dos casos se recibe orientación y, si corresponde, se toma el reclamo por daños en salud, para lo cual se completa una ficha de ingreso. La solicitud cumple un proceso de estudio, efectuado por abogados de la Unidad de Mediación del Consejo de Defensa del Estado, quienes determinan la admisibilidad del mismo. El plazo del proceso de mediación es de 60 días, a contar de la fecha en que se envía la citación a la primera audiencia. Las partes de común acuerdo pueden prorrogar ese plazo hasta 120 días, como máximo.

La mediación por daños en salud puede terminar con:

- Acuerdo entre las partes: Cuando las partes voluntariamente coinciden en la apreciación de los hechos reclamados y su forma de reparación. En este caso, se levanta un acta que especifica las obligaciones de cada parte y la forma y plazo para su cumplimiento.

- Sin acuerdo: Cuando las partes no logran coincidir acerca de los hechos reclamados, cuando reiteradamente una o ambas partes no asisten a las audiencias, cuando vence el plazo, cuando los Consejeros del CDE no aprueban la indemnización superior a 1.000 UF o el Ministro de Hacienda no aprueba la indemnización superior a 3.000 UF.

## **5.2 Principales logros durante el año 2013**

### **a) Plan de Tutoría y Evaluación de la Calidad de la Mediación**

La implementación del Plan de Tutoría y Evaluación de Aseguramiento de la Calidad de la Mediación en Salud del CDE, implicó la constitución de un equipo interno de tutores y evaluadores, compuesto por profesionales mediadores de Consejo (5 de la Unidad central de Mediación y 3 de PF), de los cuales, 6 son abogados y 2 Asistentes Sociales, además del jefe de la Unidad. La tutoría consistió en acompañar al mediador externo, según plan de trabajo, en las sesiones de mediación, asesorar en las estrategias de intervención, corregir documentos y actas, dar su pre probación para el pago, asumir las mediaciones cuando el mediador externo se retiró o no pudo asistir a mediación, intervenir en las audiencias cuando se estimó necesario, entre otras actividades.

En marzo 2013, el servicio de Mediación contaba con 33 mediadores externos en tutoría, y en diciembre del mismo año quedaban solo 27. Casi la mitad de los mediadores en tutoría (41%) pertenecían a la Región Metropolitana.

Durante el proceso del año 2013, se hizo un levantamiento de brechas de 26 mediadores externos. En uno de los casos (Iquique) no pudo hacerse el levantamiento de brechas. En términos generales, el puntaje alcanzado obtuvo un promedio de 24,6, siendo el máximo 35.

Dos mediadores externos se ubicaron en el rango inferior de puntaje (entre 0 y 11 puntos); diez, en el rango intermedio (entre 12 y 22 puntos); y, catorce, en el rango superior (entre 23 y 35 puntos). En consecuencia, poco más del 50% de los mediadores externos se ubica en el rango superior de manejo técnico de la mediación por daños en salud.

No obstante, esta cifra pudiera inducir a error porque el equipo de tutores no es homogéneo en sus criterios de evaluación, pues no han recibido formación uniforme en mediación ni en la forma de realizar la tutoría. Esta desviación se pudo comprobar en el análisis de los puntajes promedios de uno y otro tutor. Así por ejemplo, uno de los tutores evaluó con puntaje promedio de 32 (rango superior), mientras que otro el promedio de puntaje de sus mediadores tutorados alcanzó 19 (rango medio). Esta debilidad, podría ser superada el año 2014, porque se encuentra incorporado en el Plan Anual de Capacitación, formación al equipo de tutores de la Unidad, a fin de homogenizar su labor.

La evaluación promedio arrojó que las competencias mejor evaluadas corresponde a: Principios de la Mediación, Vinculación con las Partes y Etapas del Procedimiento de Mediación, con un puntaje promedio de 4, siendo 5 el máximo. Mientras que, las competencias: Modelo de Negociación de Harvard, Manejo de Herramientas Comunicacionales, Intervención del Conflicto y Cumplimiento de Formalidades Procedimentales y Administrativas, alcanzaron como promedio un puntaje 3. No hubo

puntajes promedio 1 ni 2. Estos resultados indican, que el equipo de tutores de Mediación debe abordar en forma preferencial la superación de brechas con puntaje 3.

El año 2013, aumentó el porcentaje de acuerdos en mediaciones realizadas por externos. En efecto, desde la incorporación de mediadores externos, el año 2011, se venía observando una baja en el porcentaje de acuerdos logrados por externos. Así, el año 2011 los mediadores internos lograron un 19% de Acuerdos, mientras que los externos un 18%; el año 2012, los internos lograron un 21% de acuerdos, mientras que los externos un 13%; el año 2013, los internos alcanzaron un 22%, mientras que los externos un 19%. Este resultado del último año se debe a la aplicación de un Plan de Evaluación y Tutorías de Mediadores Externos.

Se realizaron 713 pagos a mediadores externos del país, por concepto de mediaciones terminadas el año 2013, lo que significó un gasto de M\$ 80.865, ejecutándose el 87,9% del presupuesto asignado. De ellos, 101, correspondieron a acuerdos. Veinte de los cuales en co-mediación, con un mediador externo de otra oficina del país, a través del sistema videoconferencia.

#### **b) Atención de Solicitudes de Mediación**

Durante el año 2013, ingresaron 1.112 solicitudes de mediación, lo que significa un 8,3% menos que el año anterior. De ellos, 1.067 fueron admitidos a mediación, por corresponder a daños ocurridos en establecimientos de la red pública asistencial. La zona geográfica del país con mayor demanda del servicio de mediación correspondió a la Región Metropolitana (42,3%), cifra similar al año 2012. Le sigue, la Región de Bío-Bío con el 11,3%, luego Valparaíso, con el 10,9% de los casos. Todas las demás regiones se encuentran por debajo del 10%. Esta concentración de solicitudes se podría explicar por la mayor cantidad de población asignada a esos centros asistenciales y por la existencia en éstas zonas de hospitales de mayor complejidad.

Los ingresos fueron realizados por funcionarios del Consejo bajo criterios de atención de calidad y celeridad en el ingreso, para lo cual, los Encargados de Atención de Público han sido permanentemente capacitados y asesorados en su gestión. Calidad reconocida por los usuarios mediante encuestas de satisfacción e indirectamente medido por la ausencia de reclamos hacia ellos.

El perfil de las personas que solicitaron mediación, en un 66% correspondió a mujeres, cuyas edades fluctuaron entre 30 y 44 años (36%), seguido por mujeres entre 45 y 59 años (31%). Al igual que el año anterior, el grupo de adultos mayores se mantuvo en el orden de 13%. Un 18% de las personas que reclamaron tuvieron edades que fluctuaron entre 18 y 29 años.

El perfil de las personas que recibieron la prestación de salud, a quienes se les habría producido un daño en el otorgamiento de esa prestación, o la ausencia de ella, en un 55% correspondió al sexo femenino, cuyas edades fluctuaron entre 25 y 45 años (28%), más de 60 años (25%), entre 46 y 60 años (21%). La incidencia de niños menores de 10 años alcanzó a 15%, y de jóvenes a 11% (entre 10 y 24 años).

El daño notificado por los usuarios al ingreso de la mediación correspondió en un 37% a invalidez parcial, en un 26% a muerte y otro 26% a secuelas físicas temporales y/o daño psicológico. Casi el 41% de los reclamos estuvo asociado a cirugías (general, traumatológica, neoplásicas, etc.), en un 21,6% a especialidades médicas tales como medicina interna y hematología, en un 15,5% a gineco-obstetricia y en un 10,5% a pediatría. Las subespecialidades como oftalmología odontología, psiquiatría, otorrinolaringología, dermatología, etc., alcanzó al 8,2%.

Los hospitales de la red pública asistencial conformaron el 84,8% de los establecimientos de salud contra los cuales se reclamó. En un 6,6% de los casos hubo más de un establecimiento involucrado, y en un 6% el reclamo se dirigió contra un Consultorio Municipal, dependiente de los Departamentos de Salud Municipal.

### **c) Participación ciudadana**

La Unidad de Mediación realizó un proceso de consulta ciudadana a los usuarios del servicio, cuyo objetivo fue “conocer la percepción de los usuarios sobre el servicio de mediación en salud, en cuanto calidad de atención brindada por las Encargadas de Atención Ciudadana y los Mediadores”.

Se puso a disposición de los usuarios una encuesta auto administrada, con 9 preguntas cerradas, para quienes tuviesen interés en contestar. El período de aplicación fue entre el 15/07/2013 hasta el 13/09/2013. Se aplicó en las oficinas de las ciudades de La Serena, Valparaíso, Rancagua, Concepción, Temuco y la Unidad de Mediación central en Santiago, que concentran el 60% de los ingresos del país

Los usuarios que contestaron la encuesta fueron 120: 5 en la oficina de La Serena; 33 en la oficina de Valparaíso; 26 en la Unidad central de Mediación, en Santiago; 23 en Rancagua; 17 en Concepción; y, 16 en Temuco.

Del total de usuarios que respondieron la encuesta, 10 no habían comenzado las sesiones de mediación, por lo tanto, contestaron la primera parte de la encuesta

Las conclusiones fueron:

- Los índices de calidad de atención en el servicio de mediación en salud del Consejo de Defensa del Estado se encuentran evaluados en un alto nivel de satisfacción usuaria: un 6,9 para el trato de los funcionarios hacia los usuarios; un 6,7 para la información otorgada; y, un 6,5 para el cumplimiento de los plazos del procedimiento
- Aun cuando esta encuesta fue aplicada solo en 6 oficinas del Consejo en el país (La Serena, Valparaíso, Rancagua, Concepción, Temuco y la Unidad de Mediación central en Santiago), representan el 60% de las atenciones otorgadas en el país
- Probablemente los resultados satisfactorios se relacionan con la permanente preocupación de los equipos de trabajo de entregar una óptima atención
- Comparativamente con los resultados de la encuesta satisfacción usuaria del año 2011, ésta nueva medición 2013, arroja resultados levemente superiores en el índice calidad de atención, relativos a trato interpersonal, información y celeridad



**d) Actualización de díptico informativo a usuarios**

Se actualizaron los contenidos del díptico informativo de Mediación, rediseñándolo e incorporando la nueva imagen corporativa. Se imprimieron 2.000 unidades, distribuidos de la siguiente manera:

- 50 ejemplares en PF con muy poca demanda usuaria (Arica, Copiapó, Chillán, Valdivia, Coyhaique, Punta Arenas y Oficina de Partes del CDE).
- 75 ejemplares en PF con baja demanda usuaria (Iquique, Antofagasta, La Serena, Puerto Montt).
- 100 ejemplares en PF con mediana demanda usuaria (Talca y Temuco)
- 200 ejemplares en PF con alta demanda usuaria (Valparaíso, San Miguel, Rancagua, Concepción),
- 350 ejemplares en la Unidad de Mediación en Santiago

**e) Resultados de mediaciones terminadas**

El año 2013 terminaron 1.087 procedimientos de mediación, de los cuales, el 64,5% fueron realizados por mediadores externos, es decir, casi 25 puntos porcentuales más que el año anterior.

En el 85,9% de los casos, las mediaciones terminaron por decisión de las partes. De ellas, 187 con acuerdo y 747 sin acuerdo. En un 2,1% las mediaciones terminaron por incomparecencia de una o ambas partes. En un 10,9%, porque el plazo de 60 o 120 días, según corresponda, asignado por ley fue insuficiente para trabajar el conflicto, y el 1,1% por otro tipo de causas.

El 20% de los procedimientos de mediación terminados llegó a acuerdo. De ellos, en el 21% de los casos el establecimiento de salud reclamado dio explicaciones satisfactorias sobre los hechos acaecidos y/o pidió disculpas a los usuarios por el trato poco adecuado en el establecimiento de salud; en el 44% se otorgaron nuevas prestaciones asistenciales como parte de la reparación. Mientras que en el 35% restante, las reparaciones consistieron en solo indemnizaciones en 40 casos, o indemnizaciones combinadas con prestaciones asistenciales y/o explicaciones y disculpas en 26 casos, es decir, 9 puntos porcentuales menos que el año anterior.

El monto total indemnizado el año 2013 en 66 acuerdos, alcanzó a \$ 409.364.669, siendo el monto mínimo pagado por los establecimientos de salud de \$ 100.000 y el máximo \$ 68.914.329. El promedio de pago indemnizatorio correspondió a \$ 6.202.495.

**f) Simplificación de trámites**

La Unidad de Mediación entre los años 2005 y 2013 estableció una serie de procedimientos para regular el funcionamiento de la mediación en salud. Procedimientos estipulados a través de distintos instrumentos como Notas Internas y Oficios.

El propósito del nuevo instrumento regulador fue simplificar al máximo el procedimiento de mediación, estableciendo los requisitos mínimos que deben ser cumplidos por todos los actores del proceso. En consecuencia, se aplica tanto a mediadores funcionarios del Consejo, como a mediadores externos.

**g) Coordinación intersectorial**

Se formó en el mes de agosto una mesa de trabajo con el Ministerio Público, a fin de suscribir un convenio que permita el otorgamiento de un servicio coordinado a los usuarios comunes, estableciendo canales de comunicación y retroalimentación permanente entre ambas instituciones.

Se formó una mesa de trabajo con el Departamento de Enseñanza Clínica del Derecho, de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, específicamente con la cátedra de Mediación y Negociación, con el objeto de suscribir un convenio destinado a brindar asesoría jurídica a los reclamantes que recurren a nuestra Unidad y se los acompañe a las audiencias de mediación.

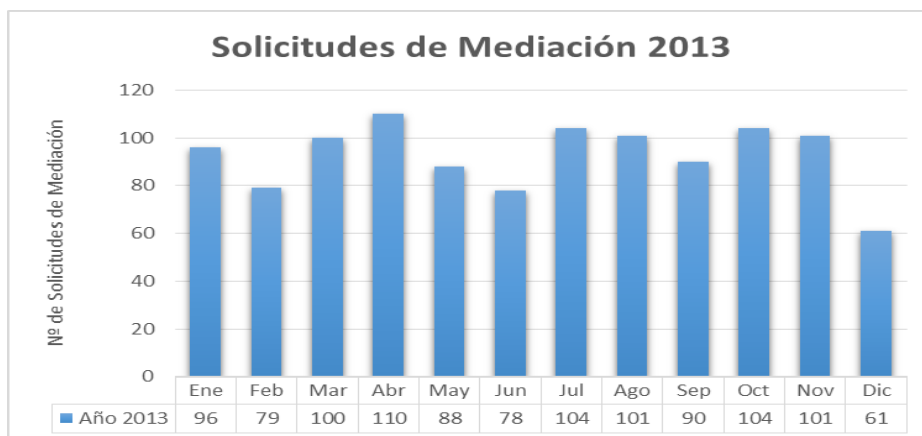
**5.3 Principales desafíos 2014**

El año 2014, continúa el desafío de mantener asegurada la calidad de la mediación de salud, a través de la implementación de la II etapa del Plan de Tutoría, correspondiente a la superación de brechas detectadas el año 2013. Esto consiste, en que cada tutor elabora junto a cada mediador externo un plan de trabajo para el año, al cabo del cual será nuevamente evaluado y dependiendo del puntaje alcanzado su continuidad o no como mediador externo acreditado.

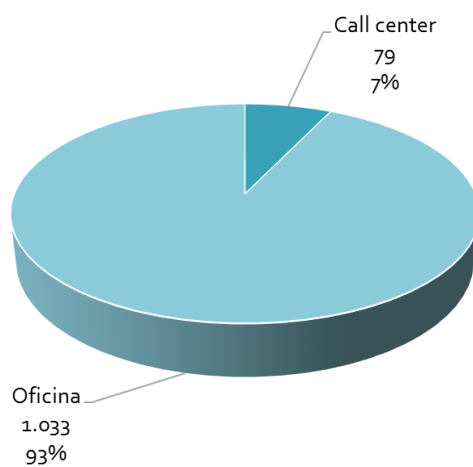
Un segundo desafío, consiste en difundir más la mediación en salud, tanto en establecimientos de salud como entre organismos del sector público, en un contexto de falta de presupuesto para una masiva difusión.

#### 5.4 Estadística de Mediación

En este punto se presentan las principales estadísticas de mediación 2013, entre otras, solicitudes de mediación, admisibilidad, daño principal notificado, institución reclamada, etc.

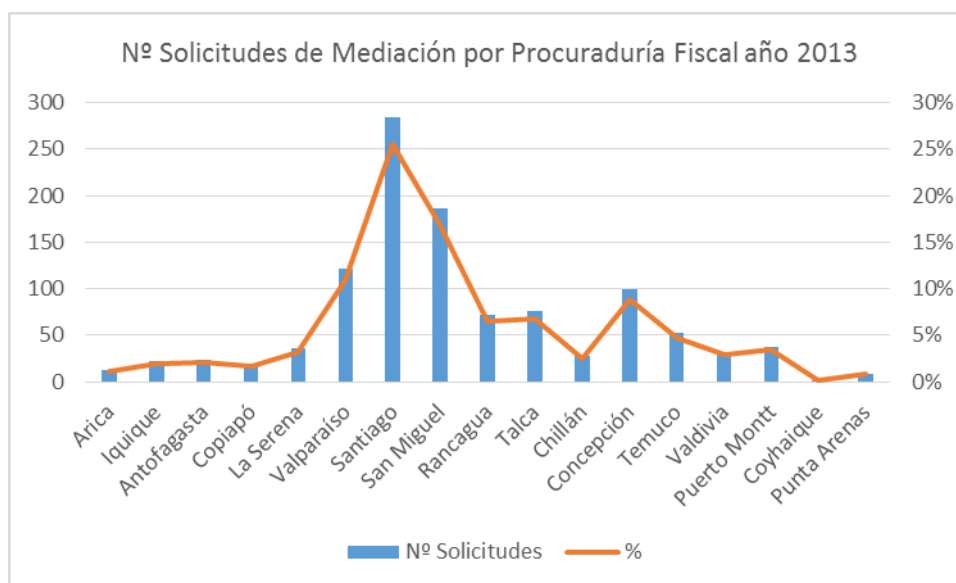


#### Vía de Ingreso de las Solicitudes de Mediación



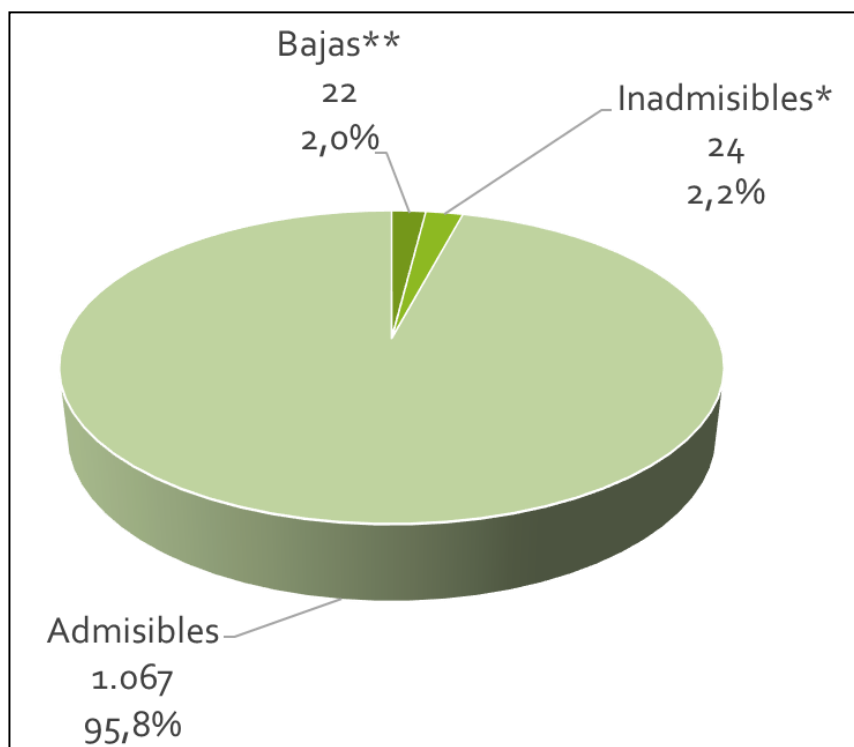
### Solicitudes de Mediación por Procuraduría Fiscal

Procuraduría	2011	%	2012	%	2013	%
Arica	14	1%	19	2%	13	1%
Iquique	43	4%	21	2%	22	2%
Antofagasta	36	3%	30	2%	23	2%
Copiapó	25	2%	15	1%	19	2%
La Serena	30	3%	44	4%	36	3%
Valparaíso	134	11%	119	10%	121	11%
Santiago	307	26%	302	25%	284	26%
San Miguel	188	16%	204	17%	187	17%
Rancagua	85	7%	83	7%	72	6%
Talca	39	3%	55	5%	76	7%
Chillán	27	2%	29	2%	27	2%
Concepción	88	7%	132	11%	99	9%
Temuco	62	5%	63	5%	52	5%
Valdivia	45	4%	27	2%	32	3%
Puerto Montt	56	5%	54	4%	38	3%
Coyhaique	5	0%	2	0%	2	0%
Punta Arenas	7	1%	14	1%	9	1%
<b>Total ingresos</b>	<b>1.191</b>	<b>100%</b>	<b>1.213</b>	<b>100%</b>	<b>1112</b>	<b>100%</b>



### Admisibilidad de las Solicitudes Ingresadas

De un total de 1.112 resoluciones:

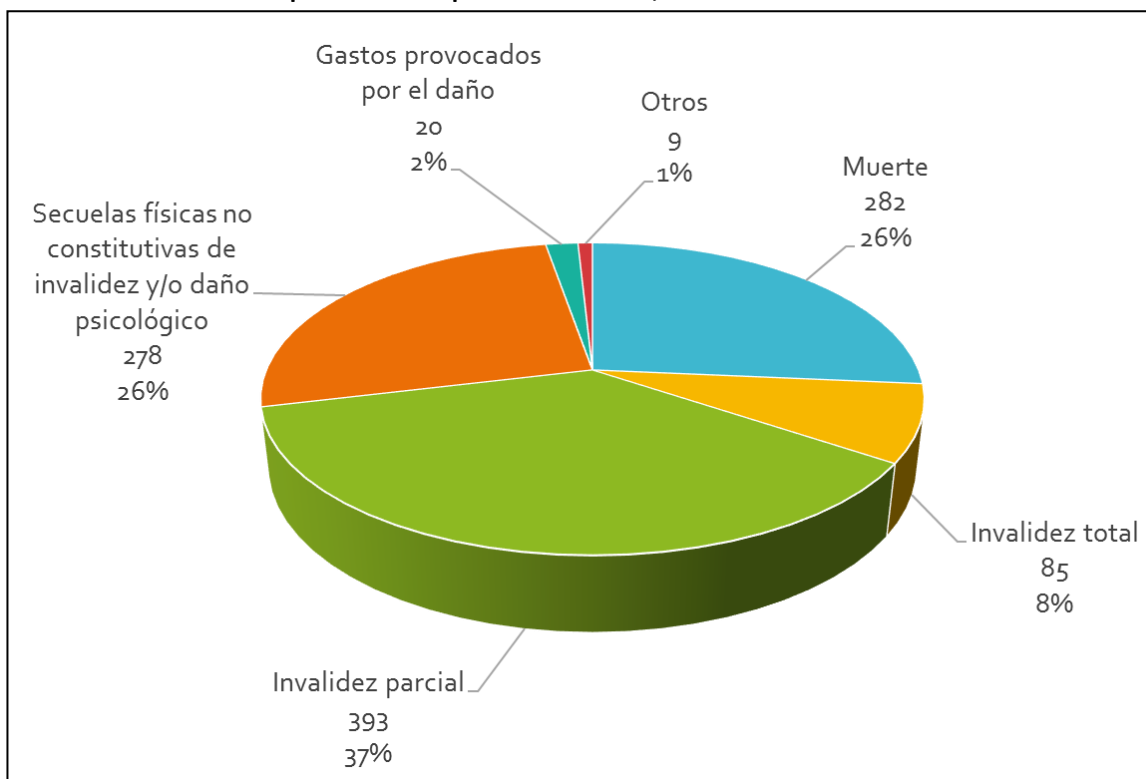


**Fuente:** Sistematización elaborada a partir de las resoluciones del año 2013

\*Solicitudes que no son competencia del CDE, por ejemplo: daños ocurridos en establecimientos de salud privados, o bien no especifican un daño.

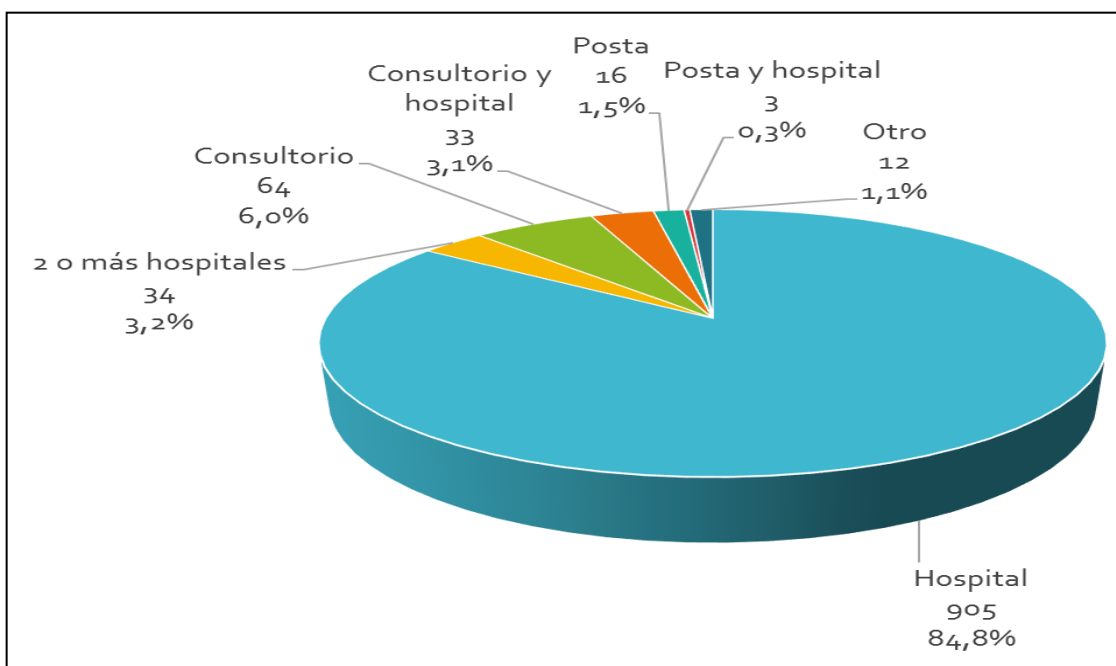
\*\* Se dan de baja reclamos que no son firmados, requisito esencial para comenzar un proceso de mediación.

**Daño Principal Notificado por el Reclamante, en Solicitudes Admisibles**



Fuente: Sistema Gestión de Mediación

**Tipo de Institución Reclamada, en Solicitudes Admisibles**



**Especialidad médica involucrada en el reclamo**

Ámbito	Nombre especialidad	Cantidad	Porcentaje de la especialidad	Porcentaje del ámbito
Especialidades Quirúrgicas	Cirugía General	197	18,5%	40,9%
	Traumatología	99	9,3%	
	Neoplasias malignas (cáncer)	63	5,9%	
	Neurocirugía	50	4,7%	
	Urología	13	1,2%	
	Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	7	0,7%	
	Anestesiología	6	0,6%	
Especialidades Médicas	Medicina Interna	185	17,3%	21,6%
	Nefrología	10	0,9%	
	Cardiología	8	0,7%	
	Neurología	7	0,7%	
	Infectología	6	0,6%	
	Oncología Médica	6	0,6%	
	Geriatría	4	0,4%	
	Bronco Pulmonar	2	0,2%	
	Gastroenterología	1	0,1%	
	Hematología	1	0,1%	
Ginecología Y Obstetricia	Obstetricia	140	13,1%	15,5%
	Ginecología	26	2,4%	
Pediatria	Pediatría general	49	4,6%	10,5%
	Cirugía pediátrica (incluye neurocirugía)	42	3,9%	
	Neonatología	12	1,1%	
	Cáncer en menores de 15 años	3	0,3%	
	Bronco neumología pediátrica	3	0,3%	
	Hematología pediátrica	2	0,2%	
	Neurología pediátrica	1	0,1%	
Subespecialidades	Oftalmología	60	5,6%	7,3%
	Psiquiatría	9	0,8%	
	Otorrinolaringología	9	0,8%	
	Dermatología	1	0,1%	
Odontología	Odontología	10	0,9%	0,9%
Enfermería	Enfermería	15	1,4%	1,4%
Otro	Otro	20	1,9%	1,9%
<b>TOTAL</b>		<b>1067</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

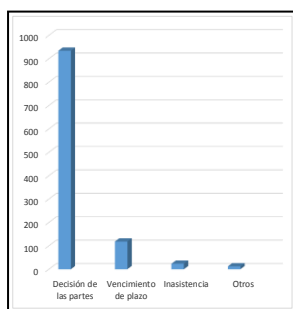
**Fuente:** Sistematización elaborada por médico de la Unidad de Mediación.

## Tipo de Término de las Mediaciones

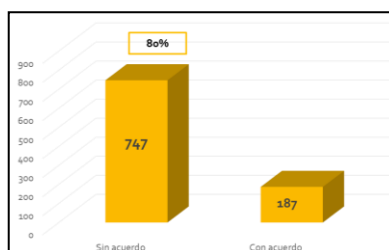
CAUSAL	Número	%
Vencimiento del plazo	118	10,9
Inasistencia (reclamante y/o prestador)	23	2,1
Decisión de las partes*	934	85,9
Otros	12	1,1
<b>TOTAL</b>	<b>1.087</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2013

\* Letra a) y d) del artículo 33 del Reglamento de Mediación. Ministerio de Salud. Publicado en D. O. 23 de Junio 2005.



De un total de 934 mediaciones terminadas por "Decisión de las partes":





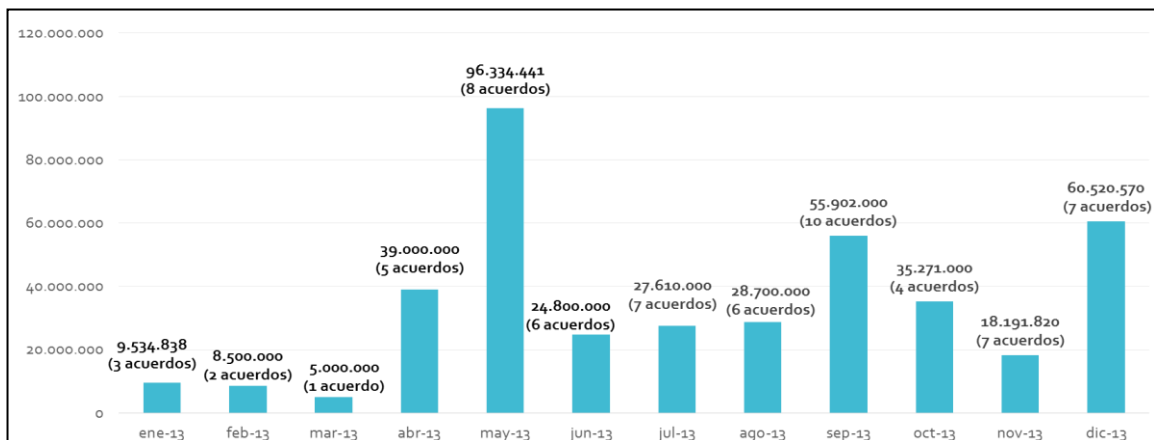
### Tipo de Reparación de las Mediaciones con Resultado Favorable

TIPO DE REPARACIÓN EN ACUERDOS		Nº	Porcentaje
Disculpas y/o Explicaciones	Disculpas y/o explicación de los hechos	39	21%
Prestaciones asistenciales	Prestaciones asistenciales	61	44%
	Prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicación de los hechos	21	
Indemnización	Indemnización	40	35%
	Indemnización + disculpas y/o explicaciones	6	
	Indemnización + prestaciones asistenciales	18	
	Indemnización + prestaciones asistenciales + disculpas y/o explicaciones	2	
<b>TOTAL</b>		<b>187</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Sistematización elaborada a partir de información proporcionada por todas las Procuradurías Fiscales, durante el año 2013.

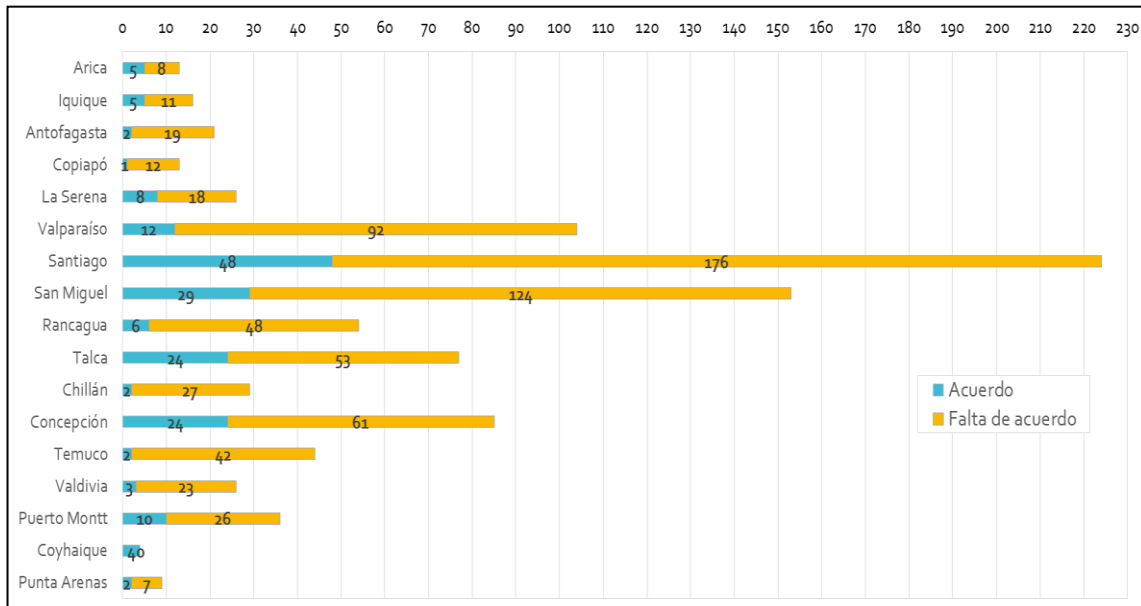
### Montos Indemnizatorios por Mes

El monto total de acuerdos indemnizatorios logrados en el año 2013 es de \$409.364.669 correspondiente a un total de 187 acuerdos.



**Fuente:** Sistematización elaborada a partir de la revisión caso a caso de los acuerdos terminados con reparación indemnizatoria

**Mediaciones terminadas por decisión de las partes por Procuraduría Fiscal (año 2013)**



## 6. PROCESOS DE GESTIÓN INTERNA

### 6.1. Recursos Financieros

Durante el año 2013, el Consejo de Defensa del Estado ha gestionado recursos por M\$21.141.058, lo que representa un 2,9% de disminución de recursos, respecto del año anterior.

La disminución se explica por la alta inversión efectuada el año anterior, principalmente en materia informática, en especial la construcción de un Site de contingencias, adquisición de una nueva base de datos corporativa, licencias para una herramienta BPM, actualizaciones de la plataforma de licencias Microsoft, adquisición de servidores, junto con disponer de nueva plataforma de pruebas, además de fortalecer la seguridad perimetral informática del CDE.

Los recursos del año 2013 han permitido principalmente:

- En materia judicial, se continuó el segundo año del programa de regularización de inscripciones por expropiaciones.
- Se ejecutaron licitaciones de rediseño de procesos, gestión del cambio, principalmente. Todo esto enmarcado en los recursos del préstamo BID-CDE.
- En Infraestructura, se mejoraron las condiciones laborales de sus funcionarios, remodelando y reparando nuestras oficinas de Chillan, Temuco y Puerto Montt, además de la provisión de equipos de iluminación de eficiencia energética para todas las oficinas del país.

#### 6.1.1. Gestión financiera y ejecución presupuestaria

A continuación se muestran cuadros estadísticos principales con información relacionada con la gestión financiera y ejecución presupuestaria del CDE:

##### a) Ejecución presupuestaria de ingresos año 2013.

Ingresos autorizados y ejecutados 2013 en M\$:					
Subtítulo	Clasificación Económica	Presupuesto o Definitivo	Ingresos Percibidos	% Recaudación	Nota
(A)	<b>INGRESOS</b>	<b>20.233.323</b>	<b>20.100.664</b>	<b>99,34%</b>	
5	Transferencias corrientes	2.994	2.994	100,00%	
8	Otros ingresos corrientes	236.670	432.594	182,78%	1
9	Aporte fiscal	19.666.436	19.663.676	99,99%	
10	Venta de activos no financieros	3.087	1.400	45,35%	2
14	Endeudamiento	324.136	0	0,00%	
<b>Cuadratura:</b>					
(B)	Saldo inicial de caja	1.085.636	1.092.646		
(C)	<b>Total Presupuestario 2013</b>	<b>21.318.959</b>	<b>21.193.310</b>		

Notas:

(1) Mayor ingreso por costas judiciales recibidas en diciembre, causa Celco.

(2) Menor ejecución de ingreso por remate de vehículo.

**b) Ejecución presupuestaria de gastos año 2013.**

<b>Gastos autorizados y ejecutados 2013 en M\$:</b>					
<i>Subtítulo</i>	<i>Clasificación económica</i>	<i>Gastos autorizados</i>	<i>Gastos ejecutados (incl. devengados)</i>	<i>% Ejecutado</i>	<i>Nota</i>
<b>(A)</b>	<b>GASTOS</b>	<b>21.141.058</b>	<b>20.775.873</b>	<b>98,27%</b>	
21	Gastos en personal	17.578.465	17.442.395	<b>99,23%</b>	3
22	Bienes y servicios de consumo	2.306.459	2.092.846	<b>90,74%</b>	4
23	Prestaciones de seguridad social	6.800	6736	<b>99,06%</b>	
24	Transferencias corrientes	8.192	0	<b>0,00%</b>	5
29	Adquisición de activos no financieros	266.190	261.605	<b>98,28%</b>	6
34	Servicio de la deuda	974.952	972.291	<b>99,73%</b>	
<b>Cuadratura:</b>					
<b>(B)</b>	Saldo final de caja	177.901	782.852		
<b>(C)</b>	Deuda Flotante		-365.415		
<b>(D)</b>	<b>Total Presupuestario 2013 (A+B-C)</b>	<b>21.318.959</b>	<b>21.193.310</b>		

Notas:

- (3) Menor ejecución por Servicios de honorarios institucionales y programa de expropiaciones.
- (4) Menor ejecución por reprogramación de licitaciones BID-CDE y menor gasto en peritajes judiciales, principalmente.
- (5) Menor ejecución de transferencias por recursos BID que no alcanzaron a ser distribuidos.
- (6) Menor ejecución por saldo en vehículos, mobiliario, máquinas de oficina y programas computacionales.

**c) Análisis comparativo 2012-2013:**

Las cifras de devengamiento de recursos presupuestarios, a valor nominal, para los años 2012-2013, fueron las siguientes:

<b>Ingresos devengados presupuestos 2012-2013 en M\$:</b>					
<i>Subtítulo</i>	<i>Clasificación Económica</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>% Variación</i>	<i>Nota</i>
	<b>INGRESOS</b>	<b>20.570.460</b>	<b>20.100.664</b>	<b>-2,28%</b>	
5	Transferencias corrientes	6.019	2.994	<b>-50,26%</b>	1
8	Otros ingresos corrientes	307.069	432.594	<b>40,88%</b>	
	Recuperación lic. Med.	194.390	169.552	<b>-12,78%</b>	
	Costas judiciales	91.687	253.682	<b>176,68%</b>	2
	Otros ingresos	20.992	9.360	<b>-55,41%</b>	
9	Aporte fiscal	20.223.021	19.663.676	<b>-2,77%</b>	3
10	Venta de activos no financieros	5.025	1.400	<b>-72,14%</b>	
14	Endeudamiento	29.326	-	<b>-100,00%</b>	
<b>Cuadratura:</b>					
<b>(B)</b>	Saldo inicial de caja	139.987	1.092.646		
<b>(C)</b>	<b>Total Presupuestario</b>	<b>20.710.447</b>	<b>21.193.310</b>		

Notas:

- (1) Menor ingresos por aporte AFBR funcionarios acogidos a ley de retiro.
- (2) Mayor ingreso de costas judiciales por recepción de costas en el mes de diciembre 2013, causa Celco.
- (3) Menor aporte respecto del año anterior, atendido que en 2012 se ejecutó fuerte inversión informática.

**d) Gastos devengados presupuestos 2012-2013**

A continuación se presenta una comparación entre gastos presupuestarios devengados año 2013, respecto de los gastos del año 2012, a valor nominal.

**Gastos devengados presupuestos 2012-2013 en M\$:**

Subtítulo	Clasificación Económica	2012	2013	% Variación	Nota
	<b>GASTOS</b>	<b>20.584.571</b>	<b>20.775.873</b>	<b>0,93%</b>	
21	Gastos en personal	16.257.641	17.442.395	7,29%	4
22	Bienes y servicios de consumo	2.025.469	2.092.846	3,33%	
23	Prestaciones de seguridad social	17.685	6.736	-61,91%	5
24	Transferencias corrientes	-	-		
29	Adquisiciones de activos no financieros	2.234.176	261.605	-88,29%	
	Vehículos	-	12.823		
	Mobiliario y otros	25.558	25.488	-0,27%	
	Máquinas y equipos	14.929	15.162	1,56%	
	Equipos informáticos	864.134	77.915	-90,98%	6
	Programas informáticos	1.329.555	130.217	-90,21%	7
31	Iniciativas de inversión	22.589	-	-100,00%	8
34	Servicio de la deuda	27.011	972.291	3499,61%	
<b>Cuadratura:</b>					
(B)	Saldo final de caja	1.092.646	782.852		
(C)	Deuda Flotante	-966.770	-365.415		
(D)	Total Presupuestario 2013 (A+B-C)	20.710.447	21.193.310		

**Notas:**

(4) Mayor gasto por concepto de reajuste de remuneraciones, honorarios expropiaciones y BID-CDE.

(5) Menor gasto por disminución de funcionarios acogidos a ley de retiro.

(6) Menor gasto por término de adquisición de servidores y equipos computacionales, SITE de contingencias, entre otros.

(7) Menor gasto por término de proyectos de adquisición de programas, Microsoft y BPM Oracle, entre otros.

(8) No existe gasto autorizado para el año 2013.

**e) Informe de glosas presupuestarias 2013.**

En el siguiente cuadro se muestra el nivel de avance en el gasto sobre las cifras presupuestarias comprometidas con glosas (límite máximo de gasto).

Glosa	Concepto	Ppto. Inicial 2013	Ppto. Vigente 2013	Ejecución Acumulada	% Ejecución	Observaciones
02 b)	Horas Extraordinarias	16.805	17.148	10.531	61,41%	El menor gasto se debe a que no se incorporaron los trabajos extraordinarios del mes de Diciembre y que algunos trabajos de reparación no se ejecutaron fuera del horario normal.
02 c)	Viáticos Nacionales	73.547	88.248	88.244	100,00%	Según presupuestado
	Viáticos Exterior	3.087	3.087	1.525	49,40%	Los viáticos al extranjero, solo se ajustaron a un viaje programado al extranjero.
02 d)	Convenios con Personal Naturales	655.509	780.359	728.606	93,37%	Menor gasto respecto de lo presupuestado por anulación de contratación de asesoría informática contemplada para el último trimestre del año 2013.
	Honorarios BID		111.472	104.119	93,40%	
	Honorarios Asesoría Institucional		189.295	157.626	83,27%	
	Honorarios Expropiaciones		479.592	466.861	97,35%	
02 e)	Asignación Funciones Críticas	75.753	77.299	61.735	79,87%	El menor gasto se debe a que solo se aplicó asignación a 7 funcionarios durante el primer semestre, respecto de las 8 autorizadas.
3	Capacitación y Perfeccionamiento	86.741	86.741	78.805	90,85%	El menor gasto es producto de que algunos cursos concluían en diciembre, por lo que las instituciones que los impartieron no alcanzaron a facturar a tiempo.

**f) Utilización de recursos presupuestarios 2013 en M\$:**

En el siguiente cuadro, se presenta una comparación de la utilización de recursos del CDE en los últimos 3 años, a valor nominal.

<b><i>Ejecución Presupuestaria 2011-2012-2013 M\$</i></b>	<b><i>Año 2011</i></b>	<b><i>Año 2012</i></b>	<b><i>Año 2013</i></b>
<i>Gastos autorizados</i>	18.701.030	21.771.571	21.141.058
<i>Ejecución presupuestaria (gastos pagados)</i>	18.611.512	19.617.801	20.410.458
<i>Devengamiento presupuestario (gastos facturados)</i>	27.824	966.769	365.415
<i>Compromiso presupuestario (gastos con Orden de compra)</i>	31.854	98.678	108.370
<i>Total recursos utilizados</i>	18.671.190	20.683.248	20.884.243
<i>Recursos Sub-utilizados</i>	29.839	1.088.323	256.815
<i>Porcentaje de Utilización</i>	99,84%	95,00%	98,79%

**g) Recursos subutilizados 2013 en M\$:**

En el presente cuadro, se explica el origen de los gastos que no fueron utilizados en el presupuesto 2013, respecto de los recursos autorizados.

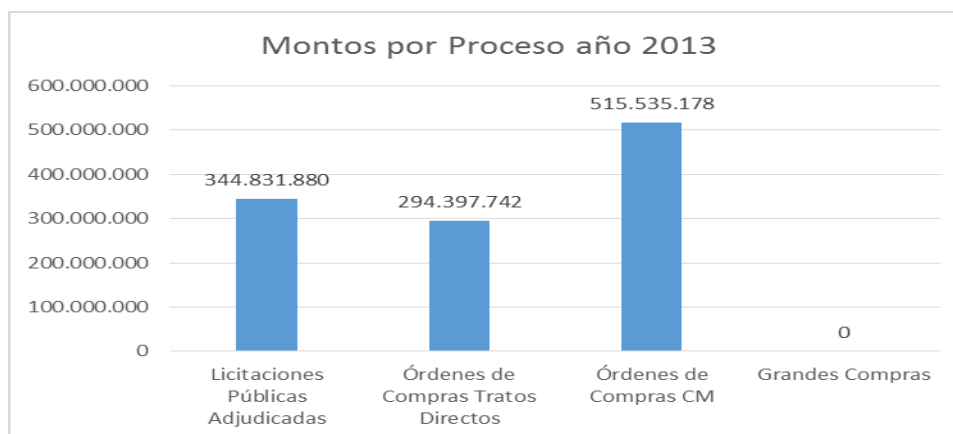
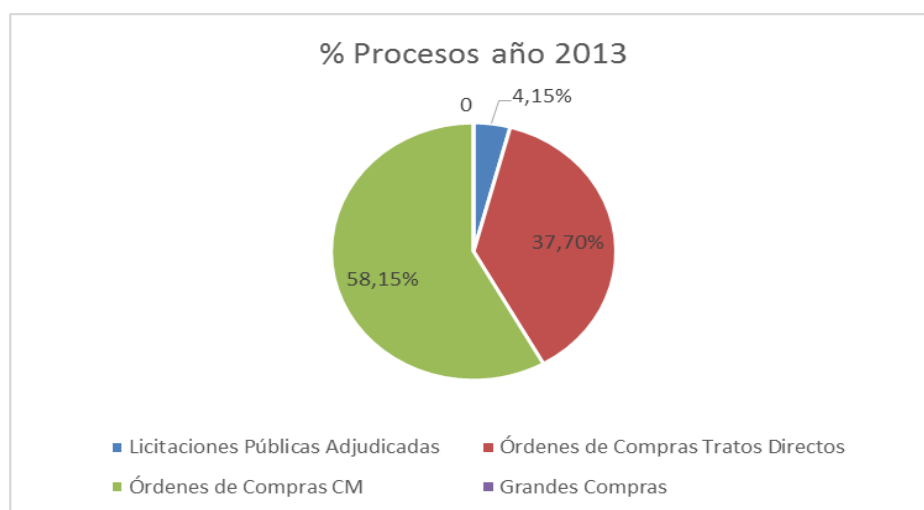
	<i>Autorizado</i>	<i>Comprometido</i>	<i>No utilizado</i>	<i>Porcentaje Subutilización</i>
<b>Gastos en personal</b>	<b>17.578.465</b>	<b>17.442.395</b>	<b>136.070</b>	<b>0,77%</b>
<i>Horas extraordinarias</i>	17.148	10.531	6.617	38,59%
<i>Honorarios BID-CDE</i>	111.472	104.119	7.353	6,60%
<i>Honorarios expropiaciones</i>	479.592	466.861	12.731	2,65%
<i>Honorarios institucionales</i>	189.295	157.626	31.669	16,73%
<i>Cometidos funcionarios exterior</i>	3.087	1.525	1.562	50,60%
<i>Asignación funciones críticas</i>	77.299	61.735	15.564	20,13%
<i>Remuneraciones</i>	16.700.572	16.639.998	60.574	0,36%
<b>Bienes y servicios de consumo</b>	<b>2.306.459</b>	<b>2.201.216</b>	<b>105.243</b>	<b>4,56%</b>
<i>Consultoría proyecto BID</i>	148.654	115.830	32.824	22,08%
<i>Pericias judiciales</i>	90.000	70.263	19.737	21,93%
<i>Mediadores externos</i>	91.000	81.120	9.880	10,86%
<i>Cursos de capacitación</i>	86.741	79.628	7.113	8,20%
<i>Recursos Plan de Compra, contratos arriendo</i>	1.890.064	1.854.375	35.689	1,89%
<b>Prestaciones de seguridad social</b>	<b>6.800</b>	<b>6.736</b>	<b>64</b>	<b>0,94%</b>
<b>Transferencias corrientes</b>	<b>8.192</b>	<b>-</b>	<b>8.192</b>	<b>100,00%</b>
<i>Recursos no utilizados BID</i>				
<b>Adquisición de activos</b>	<b>266.190</b>	<b>261.605</b>	<b>4.585</b>	<b>1,72%</b>
<i>Vehículos</i>	14.805	12.823	1.982	13,39%
<i>Mobiliario</i>	25.525	25.488	37	0,14%
<i>Máquinas y equipos</i>	15.315	15.162	153	1,00%
<i>Equipos informáticos</i>	78.726	77.915	811	1,03%
<i>Programas informáticos</i>	131.819	130.217	1.602	1,22%
<b>Servicio de la deuda</b>	<b>974.952</b>	<b>972.291</b>	<b>2.661</b>	<b>0,27%</b>
<b>Composición recursos subutilizados</b>	<b>21.141.058</b>	<b>20.884.243</b>	<b>256.815</b>	<b>1,21%</b>



## 6.1.2. Gestión de compras

### a) Gestión de Compras - Adquisiciones Año 2013

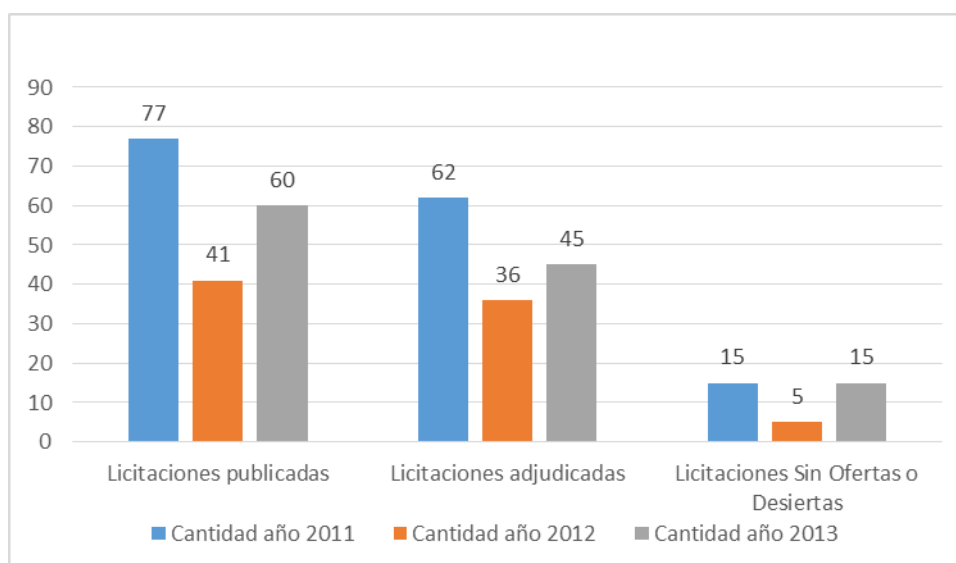
Indicador	Cantidad	%	Monto (\$)	%
Licitaciones Públicas	45	4,15	344.831.880	29,86%
Órdenes de Compras Tratos Directos	409	37,7	294.397.742	25,49%
Órdenes de Compras CM	631	58,15	515.535.178	44,65%
Grandes Compras	0	0	0	0
Total	1.085	100	1.154.764.800	100%



**b) Comparativo Licitaciones Año 2011, 2012 y 2013**

El Departamento de Administración General ha puesto el énfasis en la realización de compras a través de convenios marcos, todo esto en concordancia con el alineamiento que busca la Dirección de Compras en las adquisiciones del Estado. La información de compras del año 2013 muestra un aumento en el número de licitaciones en el número de deserciones de compras, fundamentalmente se han agregado los procesos de licitaciones del proyecto de fortalecimiento BID-CDE.

Licitaciones	Cantidad año 2011	%	Cantidad año 2012	%	Cantidad año 2013	%
Licitaciones publicadas	77	100	41	100	60	100
Licitaciones adjudicadas	62	80,5	36	87,8	45	75
Licitaciones Sin Ofertas o Desiertas	15	19,5	5	12,2	15	25

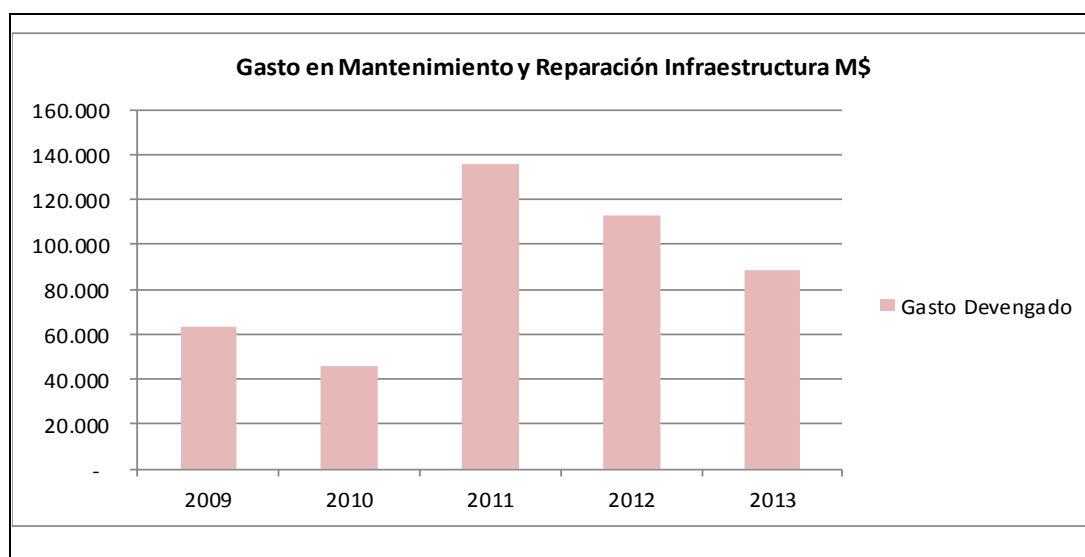


**6.1.3 Indicadores de gestión financiera:**

En los cuadros siguientes se exponen indicadores de gastos, gestión de proveedores y compromisos presupuestarios:

**a) Variación del Gasto en Mantenimiento y Reparación Infraestructura**

	Gasto en Mantenimiento y Reparación Infraestructura M\$				
	2009	2010	2011	2012	2013
Gasto Devengado	63.643	45.487	136.065	113.210	88.455
Variación Respecto 2009		-29%	114%	78%	39%

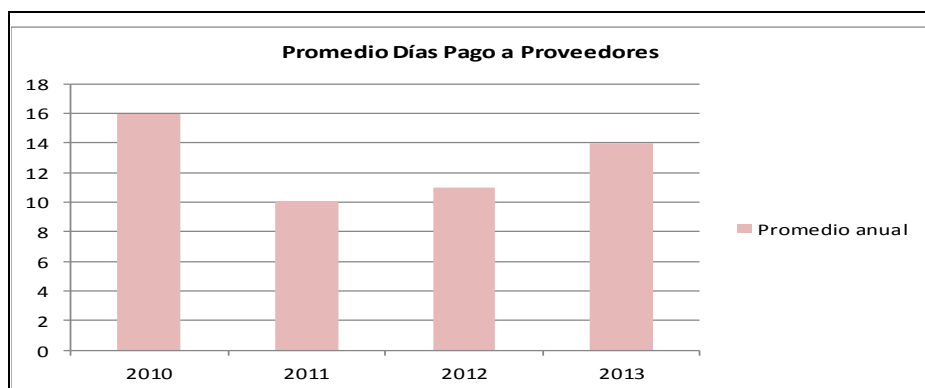


Este indicador refleja un mayor gasto en mantenimiento y reparaciones de edificaciones, durante los años 2012 y 2013, respecto de los años 2009 y 2010, lo que se explica por un mejoramiento de las condiciones de trabajo de las distintas oficinas del país, destaca en este año la adquisición de equipo de eficiencia energética y las remodelación de procuradurías regionales que no alcanzaron a ser mejoradas durante el año 2012.

**b) Días Pago a Proveedores:**

El indicador muestra un aumento de 3 días en el promedio de días de pago a proveedores, respecto del año 2012, que obedece fundamentalmente al cambio en la plataforma SIGFE II, por problemas de cierre y apertura de algunos periodos.

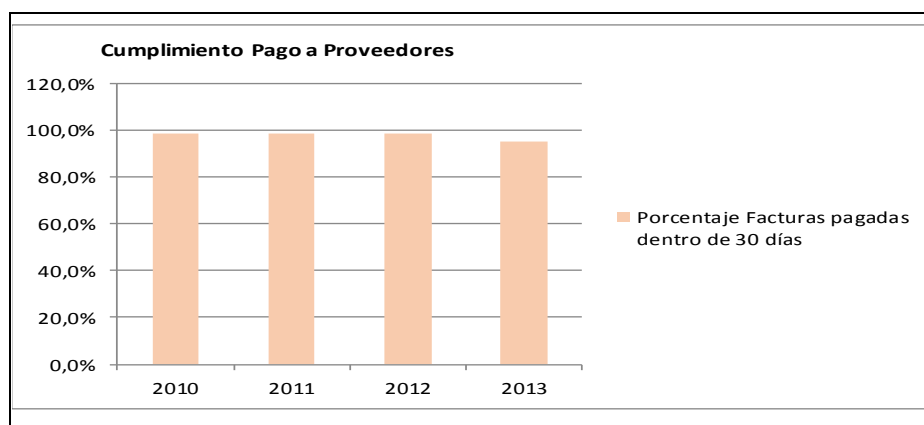
Días Pago Proveedores				
	2010	2011	2012	2013
Promedio Anual	16	10	11	14



**c) Cumplimiento Pago a Proveedores:**

El indicador muestra un cumplimiento anual en el pago a proveedores dentro de 30 días superiores a 95%. Esta disminución obedece fundamentalmente en los tiempos de aperturas de mes y el cambio en la forma de registrar las facturas en el sistema SIGFE II.

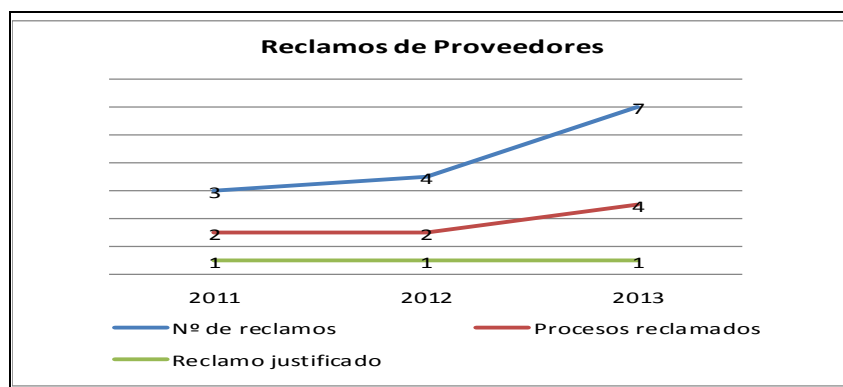
Cumplimiento Pago a Proveedores				
	2010	2011	2012	2013
Porcentaje Facturas Pagadas dentro de 30 días	98,3%	98,8%	98,7%	95%



**d) Reclamos de Proveedores:**

Este indicador si bien muestra el aumento en 3 reclamos, respecto del año anterior. De esta cifra, se destaca que un reclamo presentado, presenta adecuada justificación, el que fue respondido y corregido el proceso licitatorio. Los demás reclamos publicados en el portal, no presentan una correcta argumentación u obedecen a consultas ingresadas en el portal de mercadopublico.cl

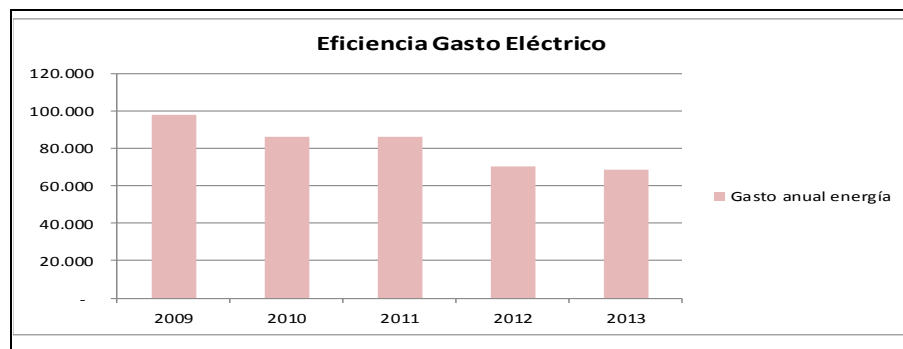
Reclamos de Proveedores			
	2011	2012	2013
Número de reclamos	3	4	7
Procesos reclamados	2	2	4
Reclamo justificado	1	1	1



**e) Eficiencia Gasto Eléctrico:**

Este indicador refleja una disminución del gasto de energía eléctrica durante el año 2013, lo que es consecuente con el paulatino cambio en la infraestructura a tecnología más eficiente.

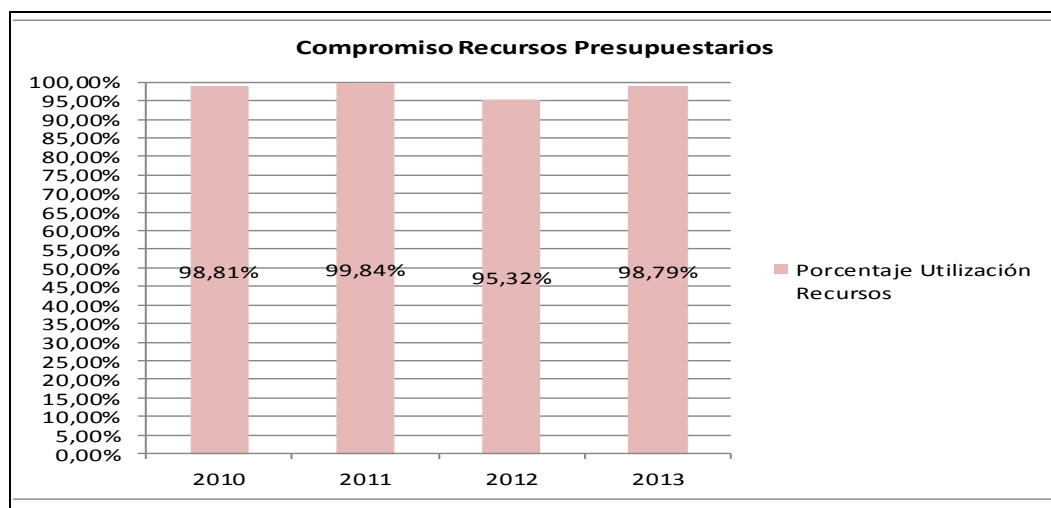
Eficiencia Gasto Eléctrico M\$					
	2009	2010	2011	2012	2013
Gasto Anual Energía	97.738	85.988	86.156	70.311	68.573
Variación Respecto año 2009		-12%	-12%	-28%	-30%



**f) Compromiso Recursos Presupuestarios:**

Este indicador muestra un aumento en el porcentaje de utilización de recursos, alcanzando niveles similares a los obtenidos el año 2011.

Compromiso Recursos Presupuestarios				
	2010	2011	2012	2013
Porcentaje Utilización Recursos	98,81%	99,84%	95,32%	98,79%



**g) Otros Indicadores Financieros**

Indicadores Financieros							
	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2011	2012	2013	Avance 2013/ 2012	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales)	%	87,39	75,79	83,67	110	1
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP Ley inicial / IP devengados]	%	14,8	16,35	32,45	198,00	2
	[IP percibidos / IP devengados]		100	100	100	100,00	
	[IP percibidos / Ley inicial]		61,1	69,54	308,17	443,0	3

Notas:

- 1.- El comportamiento de este indicador nos muestra un avance explicado por menor aporte fiscal para inversiones en relación al año 2012.
- 2.- El comportamiento de este indicador nos muestra mayores ingresos propios en relación al año 2012, considerando el presupuestado inicial versus lo efectivamente devengado.
- 3.- El comportamiento de este indicador se explica por una mayor percepción de ingresos respecto de lo presupuestado para el año 2013.
- 4.- El indicador refleja una recuperación de ingresos superior a lo presupuestado.

**6.1.4 Benchmarking 2013**

En los cuadros siguientes se efectuarán comparaciones entre el CDE y otras instituciones públicas, respecto de pago a proveedores y reclamos en procesos de compras:

**a) Índice de pago a proveedores a 30 días en 2013**

El Ministerio de Economía realizó una comparación de entre las instituciones que dependen de dicho Ministerio, respecto de la efectividad en el pago a 30 días a proveedores.

El Consejo de Defensa del Estado, presenta un indicador de Promedio Días Pago de 14 días, por lo tanto se encuentra dentro de buenos niveles de cumplimiento, a pesar de tener un aumento en 3 días a raíz del cambio de sistema SIGFE II, que ha retardado la apertura y cierre en algunos meses.

Gráfico correspondiente al Ministerio de Economía

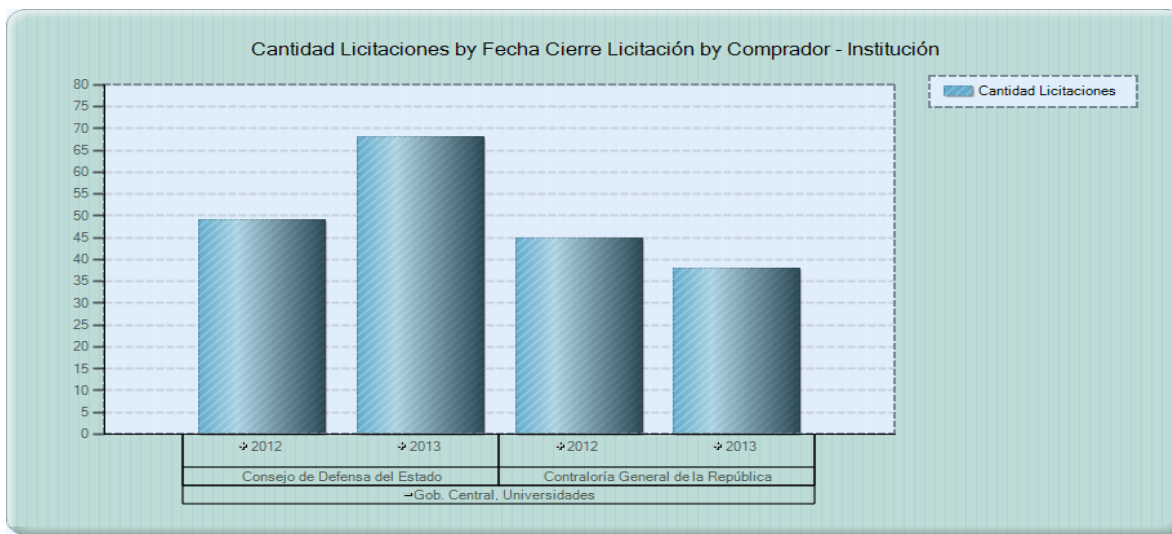


Fuente: Ministerio Economía Fomento y Turismo

b) Cantidad de Procesos Reclamados 2013

Servicio	Cantidad de Reclamos	Licitaciones cerradas
Contraloría General de la República	5	38
Consejo de Defensa del Estado	7	60

Fuente: Analiza.cl



El Consejo de Defensa del estado se comprara con la Contraloría General de la República, respecto del número de reclamos recibidos por proveedores. Se puede verificar que el CDE presenta similar nivel de reclamaciones, atendido durante 2013 cerró 68 licitaciones (60 del CDE y 8 del Servicio de Bienestar), en comparación con 38 de Contraloría General de la República.

Servicio	Cantidad de Procesos Reclamados
Contraloría General de la República	5
Consejo de Defensa del Estado	7

Fuente: Analiza.cl

#### Tipo de Reclamo

Tipo de Reclamo	Servicio	
	Contraloría General de la República	Consejo de Defensa del Estado
Irregularidad en Adquisición	5	7
Pago atrasado	0	0

Fuente: Analiza.cl

#### Cantidad de Reclamos por licitación

Nº Licitación	Nombre	Motivo	Cantidad de Reclamos
605-8-LE13	Mantenimiento Equipamiento de Aire Acondicionado	Irregularidad en el proceso de Compra	1
605-4-LP13	Reingeniería de los Procesos de Negocios del CDE	Irregularidad en el proceso de Compra	1
605-12-LE13	Seguro Incendio y Robo Año 2013	Irregularidad en el proceso de Compra	1
605-38-L113	Carpetas con logo del Consejo de Defensa del Estado	Irregularidad en el proceso de Compra	1
605-55-R113	Trabajos de Reparación y Pintura para el CDE	Irregularidad en el proceso de Compra	2
605-61-LE13	Luminarias de Eficiencia energética	Irregularidad en el proceso de Compra	1



#### 6.1.5 Desafíos presupuestarios 2014

Durante el año 2014, se ejecutarán principalmente, las siguientes iniciativas:

- **Ejecución de Proyecto “Fortalecimiento CDE- BID”.**  
El presupuesto del CDE, contempla recursos por M\$715.101, para la ejecución de diversos estudios y consultorías a ejecutarse en este año 2014, liderado por el equipo de implementación del proyecto.
- **Implementar aumento de remuneraciones.**  
A partir de este año se obtienen recursos para incrementar remuneraciones de algunos funcionarios bajo condiciones específicas, se contemplan recursos por M\$133.359 en carácter permanente en el subtítulo 21.
- **Adquirir equipo informático para mejora de sistema corporativo y red de videoconferencia**  
Se contemplan recursos extraordinarios para financiar la adquisición de nuevo equipo informático que permita la mejora de los sistemas corporativos y la utilización del sistema de videoconferencias. Se destinarán M\$289.525 en nuevos recursos.
- **Ejecutar la inscripción de lotes de expropiación en forma permanente.**  
Se solicitaron recursos extraordinarios por M\$457.152, para el pago de servicios de inscripción de lotes expropiados, los que serán autorizados en el transcurso del primer trimestre 2014, quedando este proyecto en carácter de permanente.

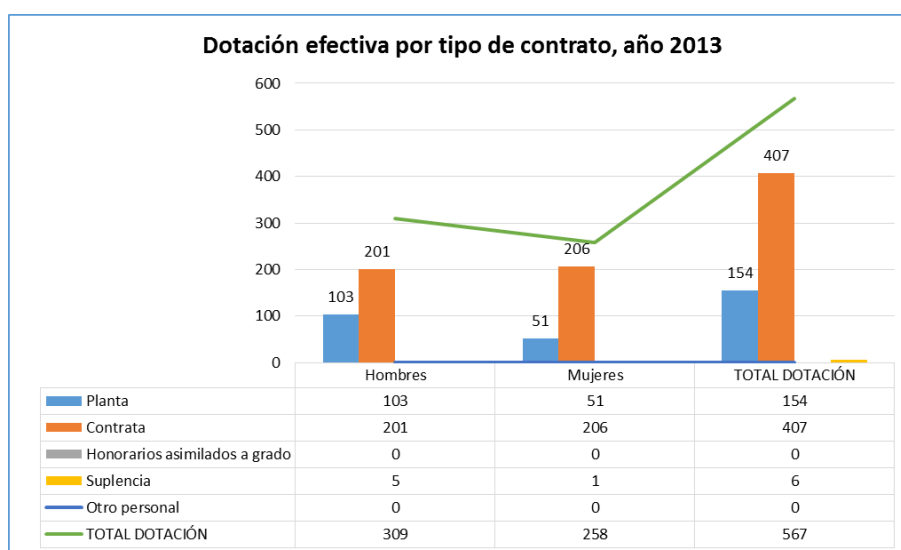
## 6.2. Gestión de Recursos Humanos

En este punto se proporciona información relevante del proceso de gestión de recursos humanos del CDE: dotación, capacitación, evaluación del desempeño e indicadores asociados a este proceso.

### 6.2.1. Dotación de Personal

Para el cálculo de la dotación efectiva declarada en el presente informe se incorporó al personal suplente por cargos cuyo titular se encuentra ejerciendo otro cargo, correspondiente a 19 personas<sup>3</sup>.

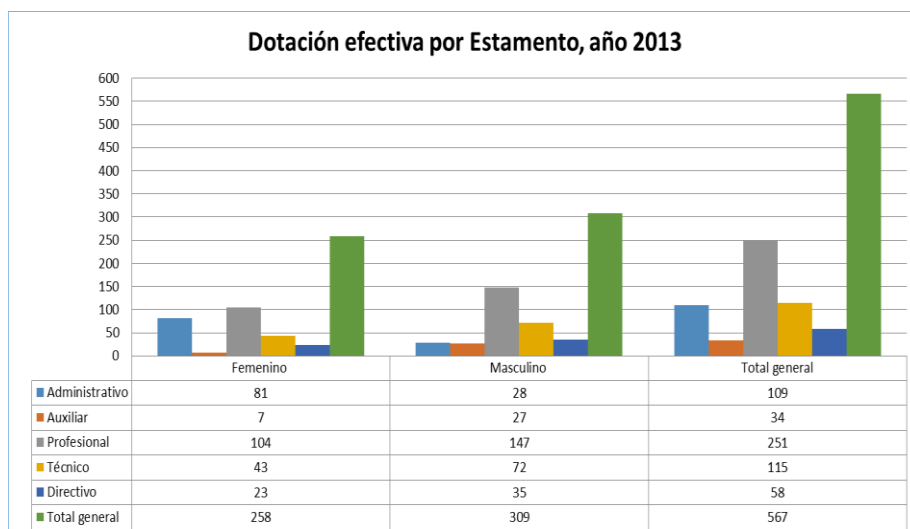
#### Dotación Efectiva año 2013 por tipo de Contrato (mujeres y hombres).



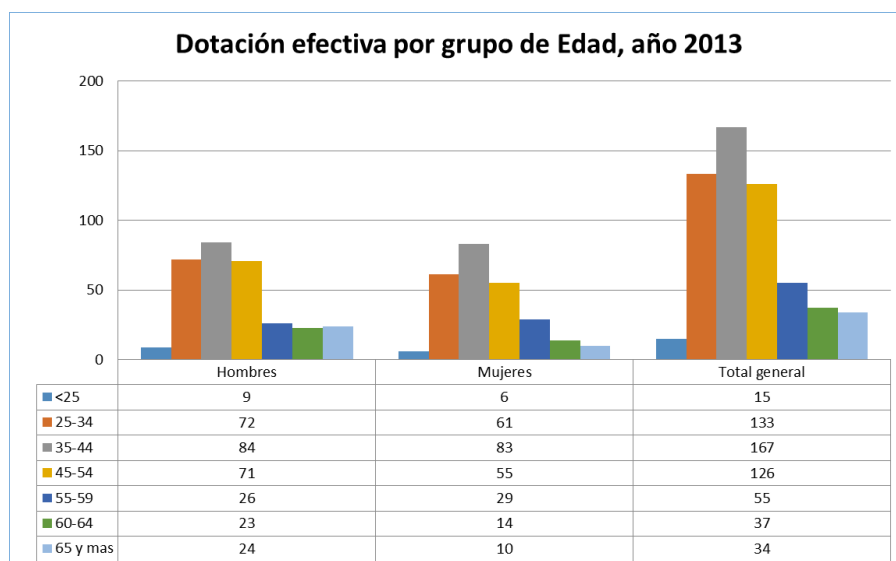
El total de dotación efectiva, durante el año 2013, fue 567 personas, un 72% corresponden a Contratas y un 27% a Planta.

<sup>3</sup> Si bien la DIPRES no considera a los suplentes sin cargo de titular en la planta como parte de la dotación efectiva, este documento los incorpora atendido el gasto que suponen y la necesidad de “reservar” los cargos a los titulares ausentes.

### Dotación Efectiva año 2013 por Estamento (mujeres y hombres)



### Dotación Efectiva año 2013 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



### 6.2.2. Capacitación

#### a) Estadística de resultados generales:

	2010	2011	2012	2013
Número de actividades de capacitación realizadas	92	95	97	93
Número de actividades ejecutadas con 12 o más horas de duración en relación al total de actividades realizadas durante el año	59	62	57	48
Porcentaje de actividades ejecutadas con 12 o más horas cronológicas de duración, en relación al total de actividades realizadas durante el año	64%	65%	59%	52%
Porcentaje de actividades de capacitación realizadas dentro de la jornada laboral, en relación al total de actividades realizadas durante el año	91%	92%	88%	89%

De acuerdo a la política de buenas prácticas laborales existente en el Servicio, ocupa un lugar de importancia el generar condiciones que permitan conciliar la vida laboral de los funcionarios con la vida familiar. Una de ellas - que se observa en la tabla anterior- es la programación de los cursos de capacitación dentro del horario de la jornada laboral. Un 89% de las actividades cumplió dicho objetivo, en tanto la diferencia (11%) correspondió a capacitaciones cuyos horarios fueron fijados por los propios organismos académicos debido a que no eran exclusivas para los funcionarios del CDE o, a que los relatores especializados y de interés para el Servicio sólo disponían de horario fuera de la jornada laboral.

#### b) Estudios de diplomados. Años 2010-2013

##### Diplomados realizados en el área de derecho años 2010-2013

	2010	2011	2012	2013
Nº diplomados realizados en el área de derecho	4	6	3	7
Nº total de funcionarios que cursaron diplomados en área de derecho (regiones y Santiago)	17	15	8	14
Nº de funcionarios de regiones que cursaron diplomados del área de derecho	4	6	5	10

Notoriamente se produce en 2013 un aumento de la participación regional en los diplomados del área de derecho, superando a la cantidad de funcionarios del nivel central en los mismos estudios. Ello podría explicarse por la priorización institucional de aumentar para los funcionarios de las procuradurías fiscales de regiones el cofinanciamiento de estudios de mayor nivel de especialización, de manera de avanzar hacia una gestión de capacitación que resguarda la equidad y calidad de la oferta de formación.

**Ámbitos de especialización de los diplomados realizados en el área de derecho. Años 2010-2013**

2010	2011	2012	2013
Litigación	Derecho Administrativo	Litigación	Diplomado en el nuevo proceso civil
Contratos y Daños	Derecho Administrativo Económico	Derecho Penal	Diplomado en derecho laboral
Derecho Laboral	Recursos Naturales y Energía	Derecho Administrativo	Postítulo en derecho administrativo general
Derecho Administrativo	Contratos y Daños	---	Diplomado en derecho administrativo
---	Derecho Penal	---	Diplomado en derecho ambiental
---	---	---	Diplomado en acciones constitucionales y derechos fundamentales
---	---	---	Diplomado en responsabilidad civil

**Diplomados realizados en el área de gestión años 2010 - 2013**

	2010	2011	2012	2013
Nº diplomados realizados en el área de gestión	1	0	4	2
Nº total de funcionarios que cursaron diplomados en el área de gestión (regiones y Santiago)	1	0	5	2
Nº funcionarios de regiones que cursaron diplomados en el área de gestión	0	0	3	0

**Ámbitos de especialización de los diplomados realizados en el área de gestión 2010-2013**

2010	2011	2012	2013
Gerencia Pública	--	Gerencia Pública	Diploma Compliance corporativo
--	--	Control de Gestión	Diploma en normas internacionales de contabilidad para el sector público NIC-SP
--	--	Gestión Financiera	--
--	--	Gestión de Calidad	--

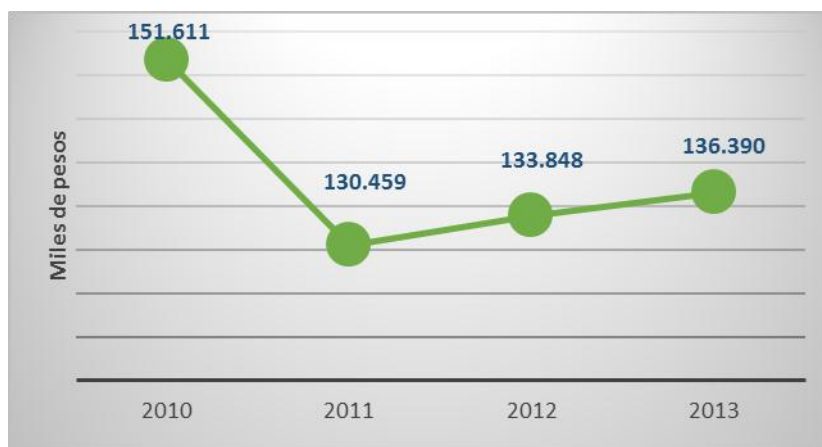
Comparativamente con lo observado en los diplomados del área de negocio, los diplomados en el área de gestión tienen un muy bajo número de participantes en 2013 y años anteriores, aun cuando estos estudios se publican en las bases del concurso de capacitación anualmente y cuentan con el cofinanciamiento del Servicio. Se hace necesario por lo tanto, estimular dicha participación en los próximos concursos diversificando la oferta académica.

**c) Presupuesto de capacitación periodo 2010-2013**

**Asignación de presupuesto de inversión en capacitación años 2010-2013.**

	2010	2011	2012	2013
Total (M\$) presupuesto asignado (todos los ítems)	151.611	130.459	133.848	136.390
Monto (M\$) asignación Contratación de Terceros (glosa)	93.451	82.003	84.296	86.741
Monto (M\$) asignación Viáticos	29.436	24.021	23.930	24.027
Monto (M\$) asignación Pasajes	23.142	19.879	21.072	21.072
Monto (M\$) Otras asignaciones (arriendo salones, equipos)	5.582	4.556	4.550	4.550

**Total asignación (M\$) de presupuesto años 2010-2013**



### Ejecución Presupuestaria ítem Contratación de Terceros (glosa) años 2010-2013

Ejecución presupuestaria total nivel nacional Contratación de Terceros	2010	2011	2012	2013
Porcentaje de ejecución presupuestaria respecto del presupuesto asignado anualmente, ítem Contratación de Terceros (glosa)	93,7%	98,3%	94%	92%

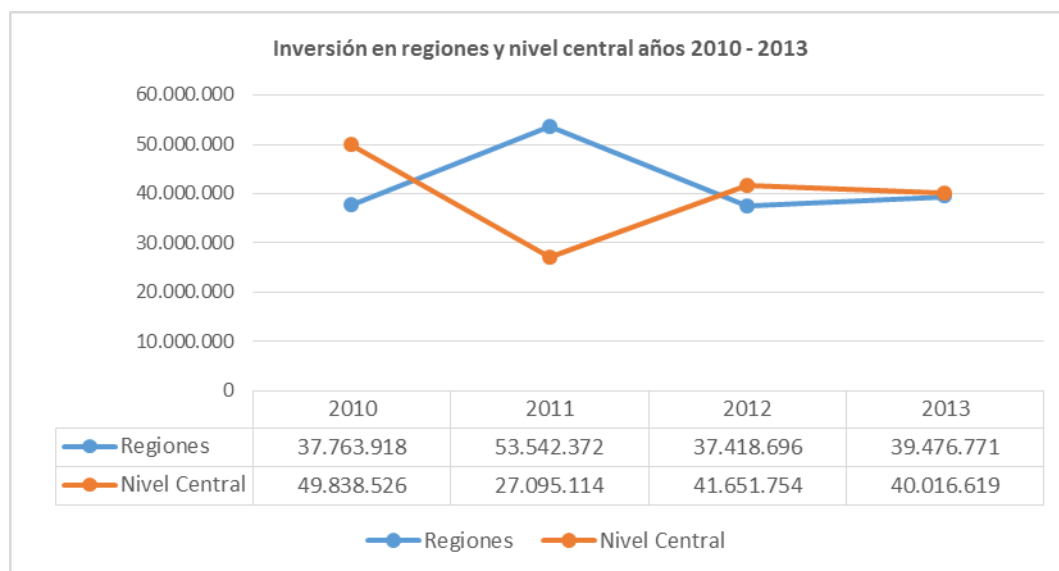
Respecto de los ítems de viáticos, pasajes y otras asignaciones (arriendo de salones, equipos, alimentación) en el año 2013, fueron ejecutados en un 100%.

### d) Inversión en capacitación años 2010-2013

Inversión en procuradurías fiscales de regiones y nivel central. Ítem Contratación de Terceros (glosa). Años 2010-2013

*Total monto invertido (Millones de Pesos) Ítem Contratación de Terceros (glosa).*

	2010	2011	2012	2013
<b>Regiones</b>	37.763.918	53.542.372	37.418.696	39.476.771
<b>Nivel Central</b>	49.838.526	27.095.114	41.651.754	40.016.619



**Porcentaje Invertido (%) Ítem Contratación de Terceros (glosa), a nivel territorial**

	2010	2011	2012	2013
<b>Regiones</b>	43%	66%	47%	49,7%
<b>Nivel Central</b>	57%	34%	53%	50,3%

Los porcentajes del cuadro anterior muestran una proporcionalidad de la inversión –glosa de contratación a terceros-entre el centro y las regiones lo que obedece a la decisión del Servicio de aumentar las oportunidades de acceso a la capacitación al personal del nivel regional, a causa de la limitada oferta académica en el nivel regional.

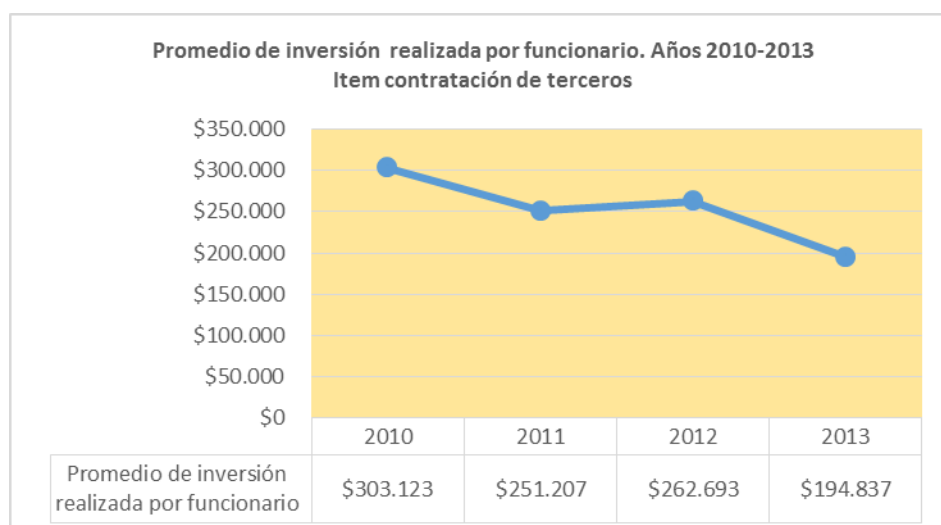
Esta decisión además, implicó destinar más del 90% de los recursos de viáticos y pasajes a los funcionarios de las procuradurías fiscales regionales.

**Inversión por funcionario. Ítem Contratación de Terceros (glosa). Años 2010-2013**

	2010	2011	2012	2013
<b>Promedio de inversión realizada por funcionario</b>	\$ 303.123	\$ 251.207	\$ 262.693	\$194.837

*El promedio se obtiene considerando sólo aquellos funcionarios que participaron en actividades de capacitación financiadas.*

*Año 2013: Funcionarios: 408 de un total de 532 capacitados*



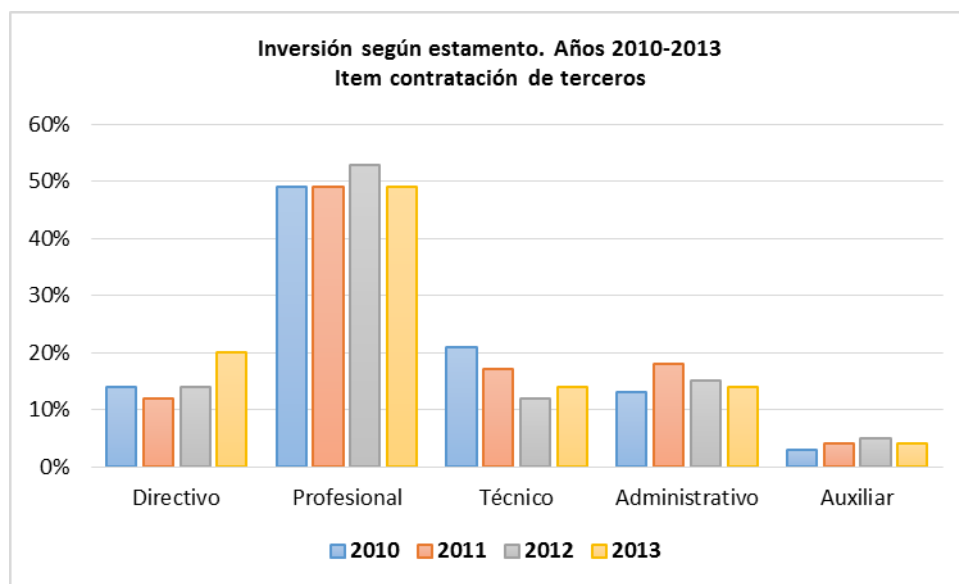


El año 2013 se observa una disminución en el promedio de inversión por funcionario, lo que se explica por distintas causas, entre ellas: la realización de cursos con menor duración, la disminución de valores en los precios de algunas actividades de capacitación, y actividades de amplia cobertura.

**Inversión según estamento. Ítem Contratación de Terceros (glosa). Años 2010 – 2013**

***Porcentaje de inversión por estamento, respecto del presupuesto total ejecutado***

	2010	2011	2012	2013
Presupuesto total asignado (glosa)	93.451	82.003	84.296	86.741
Presupuesto ejecutado respecto del total asignado (glosa)	94	98	94	92
Directivo	14%	12%	14%	20%
Profesional	49%	49%	53%	49%
Técnico	21%	17%	12%	14%
Administrativo	13%	18%	15%	14%
Auxiliar	3%	4%	5%	4%



**Inversión por unidad de trabajo. Ítem Contratación de Terceros (glosa). Año 2013**

<b>Unidad de trabajo</b>	<b>Total capacitados</b>	<b>Total capacitados con inversión</b>	<b>Monto total invertido (\$)</b>
Procuraduría Fiscal de Santiago	80	66	7.951.185
Procuraduría Fiscal de Concepción	23	23	7.782.927
Subdepartamento de Informática	16	14	4.940.880
Subdepartamento Administrativo	17	14	4.643.755
Procuraduría Fiscal de Valparaíso	41	30	4.583.380
Subdepartamento de Planificación y Evaluación	4	4	3.994.635
Procuraduría Fiscal de Rancagua	15	14	3.781.377
Procuraduría Fiscal de Talca	21	20	3.611.375
Procuraduría Fiscal de Punta Arenas	7	6	2.615.945
Procuraduría Fiscal de Iquique	14	13	2.606.000
Procuraduría Fiscal de Antofagasta	12	10	2.533.953
Oficina de Partes Archivo General e Informaciones	7	7	2.349.101
Procuraduría Fiscal de Copiapó	7	7	1.991.172
Procuraduría Fiscal de Temuco	15	10	1.985.978
Procuraduría Fiscal de Puerto Montt	12	11	1.948.948
Procuraduría Fiscal de San Miguel	37	8	1.815.498
Subdepartamento de Contabilidad y Presupuesto	9	8	1.781.120
Procuraduría Fiscal de Chillán	8	8	1.679.394
División de Defensa Estatal	13	10	1.588.640
Procuraduría Civil	20	20	1.553.510
Departamento de Control y Tramitaciones Judiciales	14	13	1.503.922
Procuraduría Fiscal de Arica	11	11	1.396.173
Servicio de Bienestar	6	5	1.076.694
Departamento de Administración General	5	5	1.057.296
Procuraduría Criminal	21	5	1.036.248
Procuraduría Fiscal de Coyhaique	5	5	1.018.529
Procuraduría Fiscal de La Serena	12	10	980.521

Unidad de trabajo	Total capacitados	Total capacitados con inversión	Monto total invertido (\$)
Procuraduría Fiscal de Valdivia	9	7	961.099
Procuraduría de Corte Suprema y Tribunales Superiores	10	7	928.227
Departamento de Estudios y Planificación	7	6	740.958
Unidad de Auditoría Interna	9	6	721.541
Unidad de Mediación	13	9	647.875
Presidencia	14	4	639.389
Unidad de Medio Ambiente	5	4	565.919
Subdepartamento de Recursos Humanos	11	7	471.605
BID	2	1	8.621
Total nacional	<b>532</b>	<b>408</b>	<b>79.493.390</b>

**e) Resultados de Indicadores de la Gestión de Capacitación**

Nº	Indicador	Fórmula	Meta 2013	Resultado del indicador por año			
				2010	2011	2012	2013
1	Porcentaje de ejecución en capacitación respecto del total autorizado según glosa del presupuesto.	(Monto total ejecutado del subtítulo 22-11-02)/(Monto según glosa Presupuesto vigente)*100	90%	94	98	94	92
2	Porcentaje de funcionarios capacitados en el año respecto de la dotación efectiva.	(Número de funcionarios capacitados / Dotación efectiva)*100	70%	91	79	79	94
3	Promedio anual de horas de capacitación contratadas por funcionario.	(Número total de horas de capacitación / Número total de funcionarios capacitados con inversión)	25 horas	33	28	30	24
4	Número de actividades relacionadas con capacitación interna.	Número total de capacitación realizadas por relatores internos	10 actividades	15	16	21	26
5	Porcentaje de funcionarios capacitados pertenecientes a Procuradurías de regiones respecto de su dotación efectiva	(N° de funcionarios regionales capacitados / N° total de funcionarios de su dotación)*100	60%	93	88	91	100

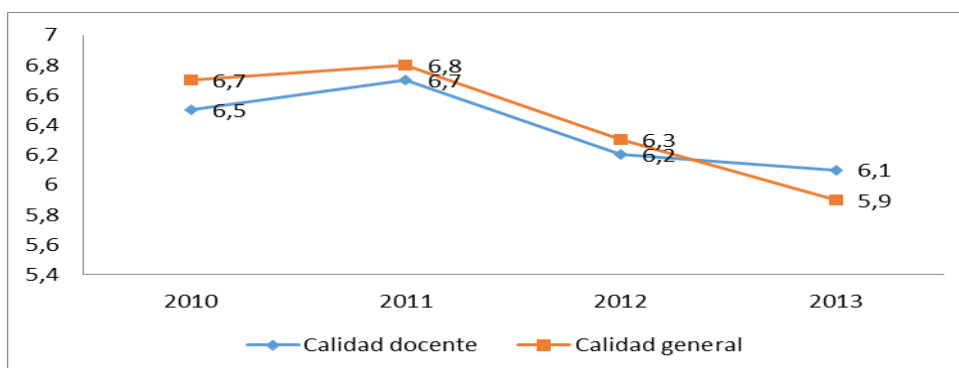
Nº	Indicador	Fórmula	Meta 2013	Resultado del indicador por año			
				2010	2011	2012	2013
6	Porcentaje de funcionarios capacitados satisfechos con la capacitación recibida.(nivel de reacción)	Número de funcionarios capacitados satisfechos con la capacitación recibida / Número total de funcionarios capacitados encuestados) X 100	85%  Nivel de satisfacción 6 o más puntos, en una escala de 1 a 7.	----	-----	8	80,5

**f) Nivel de reacción o satisfacción de los funcionarios con los cursos en los que participaron. Años 2010- 2013**

El siguiente cuadro informa los resultados de la evaluación que los participantes realizaron a las capacitaciones en las que participaron durante el año.

Factores	2010	2011	2012	2013
Calidad docente	6,5	6,7	6,2	6,1
Calidad general	6,7	6,8	6,3	5,9
Meta	6 o más puntos en escala de 1 a 7	6 o más puntos en escala de 1 a 7	6 o más puntos en escala de 1 a 7	6 o más puntos en escala de 1 a 7
85% de los participantes satisfechos con la capacitación recibida	--	---	85, 4 %	81%

*Considera sólo cursos de 8 horas y más de duración*



1.- Calidad docente: Este factor mide la percepción que tienen los participantes acerca del actuar pedagógico del relator: dominio de los contenidos, pedagogía aplicada, organización del tiempo para tratar los contenidos, y calificación global o apreciación de la relatoría desarrollada.

2.- Calidad general del curso: Este factor mide la percepción que tienen los participantes respecto del cumplimiento de los objetivos del curso, metodología empleada, pertinencia de sus contenidos, y su aplicabilidad a las tareas habituales.

En 2013, si bien en el factor calidad docente los resultados del nivel de satisfacción se mantienen en el rango considerado óptimo, esto es de 6 a 7, se produce una baja en la percepción sobre el factor de calidad general de los cursos, lo que se explica por el nivel de deficiencias presentadas en algunos cursos del área de derecho, cuyos organismos de capacitación prestaron un servicio con deficiencias respecto del programa académico comprometido.

**g) Mecanismo de selección de los beneficiarios de la capacitación periodo 2010-2013**

El Consejo de Defensa del Estado, desde el año 2005, aplica como principal mecanismo de selección de los beneficiarios de la capacitación, el sistema de concurso, cumpliendo de esta manera con su Política de Capacitación en lo referente a la puesta en práctica de sus principios de equidad y transparencia y al mismo tiempo con lo establecido en el D.F.L. N° 29 de 2004 y en el D.S N° 69 de Reglamento sobre Concursos del Estatuto Administrativo.

Es un proceso que ha ido consolidándose a través de los años, y que en la actualidad es reconocido por los funcionarios como el mecanismo más importante para acceder a la capacitación en el Servicio.

La información que se describe a continuación representa el grado de participación de los funcionarios en el concurso, entre los años 2010 y 2013, el número de postulaciones presentadas por éstos y los cupos que finalmente han sido asignados por los correspondientes comités de selección.

**Nivel de participación de los funcionarios en el concurso de capacitación. Años 2010-2013.**

***Nº de funcionarios que presenta postulaciones al Concurso de Capacitación, respecto de la dotación.***

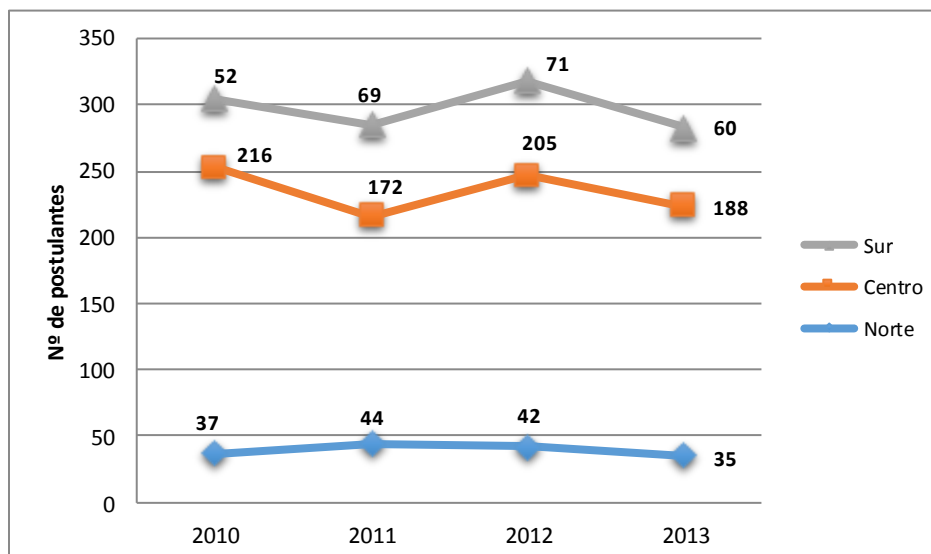
***Años 2010-2013***

	2010	2011	2012	2013
<b>Norte</b>	37	44	42	35
<b>Centro</b>	216	172	205	188
<b>Sur</b>	52	69	71	60
<b>Total funcionarios postulantes</b>	<b>305</b>	<b>285</b>	<b>318</b>	<b>283</b>
<b>Dotación efectiva</b>	532	546	560	567
<b>% de postulantes en relación a la dotación</b>	57%	53%	59%	50%

**Norte:** Procuradurías Fiscales de Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, la Serena

**Centro:** Procuradurías Fiscales de Rancagua, Valparaíso, Santiago, San Miguel, Nivel Central

**Sur:** Procuradurías Fiscales de Talca, Chillán, Concepción, Temuco, Valdivia, Pto. Montt, Coyhaique, Pta. Arenas



Se observa una leve baja de postulantes en el concurso 2013, según el reporte verbal de los funcionarios esto se debería a que por primera vez el concurso operó a través de la modalidad on line, con la implementación del Sistema Informático de Capacitación.

50% de la dotación participa en el concurso con un total de 512 postulaciones. En promedio 2 por funcionario.

#### **Número de postulaciones presentadas por funcionario, según zona**

	2010	2011	2012	2013
<b>Norte</b>	113	106	115	65
<b>Centro</b>	549	434	538	336
<b>Sur</b>	150	175	127	111
<b>TOTAL</b>	<b>812</b>	<b>715</b>	<b>780</b>	<b>512</b>

#### **Postulaciones seleccionadas en el concurso de capacitación. Por zona, años 2010-2013**

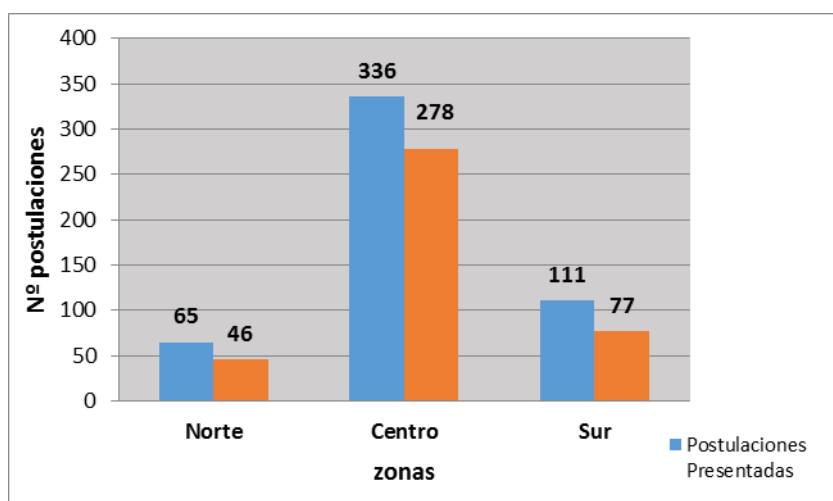
El proceso de selección a cargo de los respectivos comités constituidos por zona, según las bases que regulan el concurso de capacitación, muestra los siguientes resultados obtenidos en 2013:

#### **Número de cupos asignados a funcionarios postulantes, según zona**

Zonas	2010	2011	2012	2013 (*)
<b>Norte</b>	79	63	76	46
<b>Centro</b>	199	279	321	278
<b>Sur</b>	103	96	108	77
<b>TOTAL cupos asignados</b>	<b>381</b>	<b>438</b>	<b>505</b>	<b>401</b>

(\*) Considera un máximo de dos postulaciones por funcionario, a diferencia de las tres que podía postular en años anteriores

**Relación entre las postulaciones presentadas y postulaciones seleccionadas concurso de capacitación año 2013**

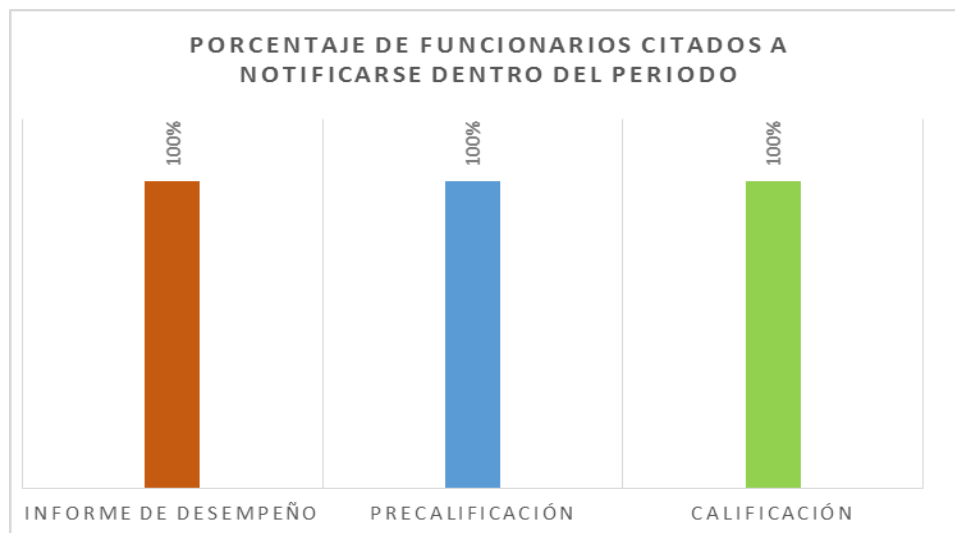


De un total de 512 postulaciones presentadas por los funcionarios postulantes a nivel nacional (es decir, 283), 401 fueron seleccionadas, resultando beneficiados el 100% de dichos funcionarios con al menos un curso. El curso en el cual fueron seleccionados corresponde mayoritariamente a su primera prioridad.

**6.2.3 Evaluación del Desempeño**

**a) Plazos del Proceso**

Proceso	Periodo Evaluado	Periodo Reglamentario Para Notificar (Se consideran días hábiles)	Número de Funcionarios/as con evaluación	% de Funcionarios/as citados a notificarse dentro del periodo
Informe de desempeño	01 de septiembre de 2012 al 28 de febrero de 2013	30 de marzo de 2013	532	100%
Precalificación	01 de septiembre de 2012 al 31 de agosto de 2013	16 de septiembre de 2013	501	100%
Calificación	01 de septiembre de 2012 al 31 de agosto de 2013	31 de octubre de 2013	509	100%



**b) Uso de Hojas de Observaciones u Otro Instrumento Auxiliares Creados por el Servicio**

A continuación se presenta el número de funcionarios/as que realizó observaciones, en cada una de las etapas del proceso de evaluación:

Uso de Hoja de Observaciones	Nº de funcionarios/as que utilizaron hoja de observaciones	% de uso
Informe de desempeño	24	4,5%
Precalificación	16	6,3%

Uso de otros Instrumento auxiliares (acuerdos de desempeño)	Nº de funcionarios/as que utilizaron acuerdos de desempeño	% de uso
Informe de desempeño	125	23,5%
Precalificación	132	26,3%

**c) Análisis de Resultados en términos cuantitativos de las calificaciones**

La implementación del “Sistema on line de Gestión del Desempeño” permitió generar en el 99,6% de las personas afectas, informes de desempeño, y ejecutar el 100% de las precalificaciones y calificaciones, permitiendo iniciar la notificación personalmente o por carta certificada a la totalidad de los evaluados, en los plazos definidos.



Los resultados alcanzados, comparándolos con el año 2012, son los siguientes:

Listas	Porcentaje de funcionarios 2012	Porcentaje de funcionarios 2013	Variación
Lista 1	96,2%	96,7%	0,5%
Lista 2	3,8%	3,1%	-0,7%
Lista 3	--	0,2%	0,2%
Lista 4	--	--	0

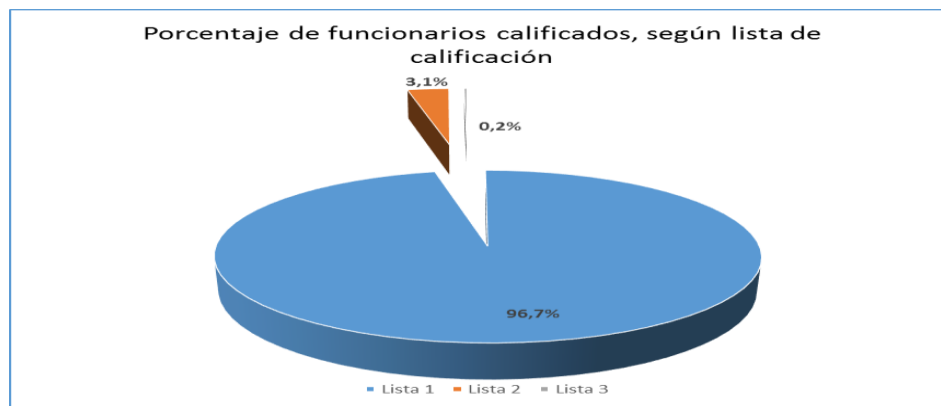
Durante el año 2013, el promedio de notas alcanzado en la calificación de 509 personas, fue de 68,34. El 96,7% de los calificados quedó en lista 1. El 59% de los evaluados conservó su puntaje, en relación al resultado 2012.

#### d) Número de Funcionarios por lista de calificación

El total de la dotación del año 2013, afecta a calificación fue 509 funcionarios de los cuales:

Listas de Calificaciones	N° de Funcionarios Calificados (incluya los que mantuvieron calificación del año anterior) (a)	N° de Funcionarios Que mantuvieron su calificación del año anterior (b)	N° de Funcionarios Que no fueron calificados (*) (c)	% (a)
Lista 1: Distinción	492	297	60(*)	60%
Lista 2: Buena	16	2		13%
Lista 3: Condicional	1	0		
Lista 4: Eliminación	0	0		
<b>Totales</b>	<b>509</b>	<b>299</b>		<b>100%</b>

(\*)Personal con desempeño efectivo inferior a seis meses durante el período de calificación; Representante del personal ante la Junta Calificadora Central; Dirigentes de la Asociación de Funcionarios.



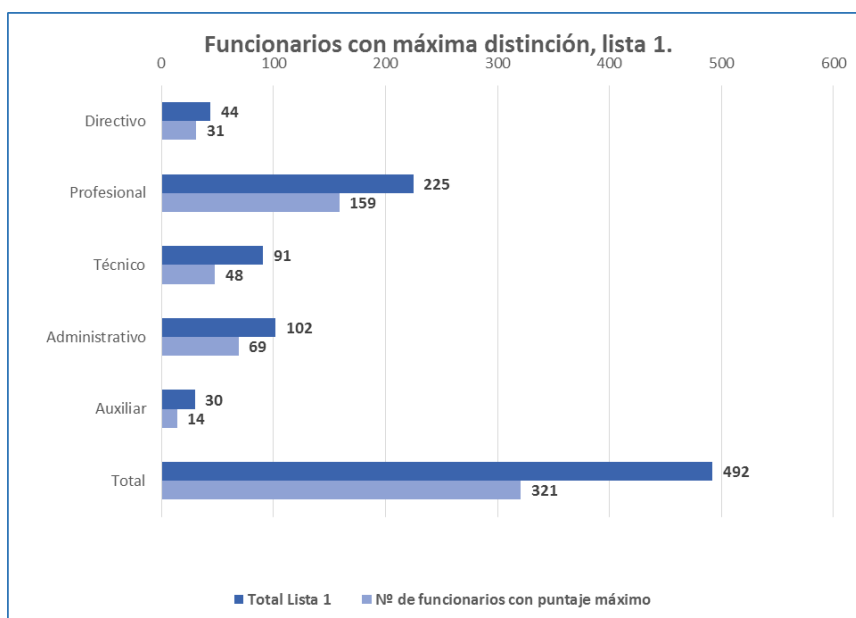
e) **Número de funcionarios por puntaje de calificación y su distribución, según estamento y calidad jurídica (titular y contrata)**

Planta o Escalafón	Lista 1		Lista 2		Lista 3		Lista 4	
	Titular	Contrata	Titular	Contrata	Titular	Contrata	Titular	Contrata
Directiva	44	---	---	---	---	---	---	---
Profesional	66	159	3	6	---	---	---	---
Técnica	9	82	---	5	---	---	---	---
Administrativa	13	89	---	---	1	---	---	---
Auxiliar	2	28	---	2	---	---	---	---
<b>Subtotal</b>	<b>134</b>	<b>358</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

f) **Número de Funcionarios, según puntaje máximo**

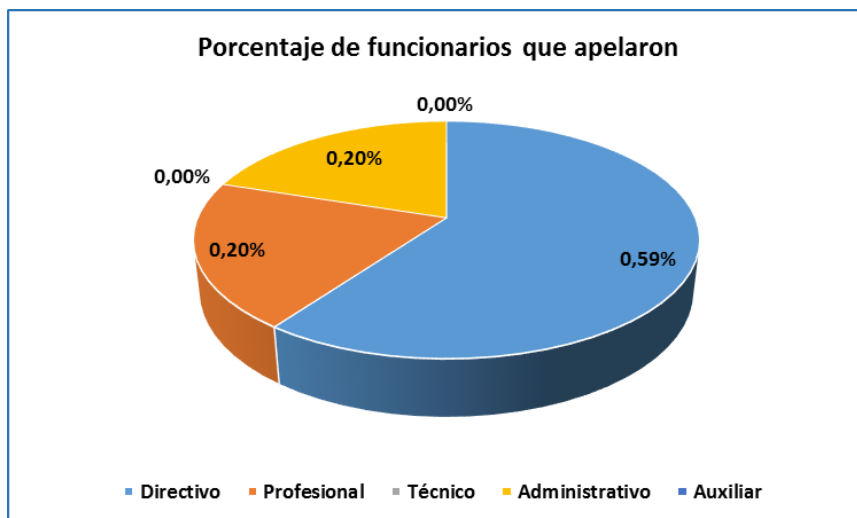
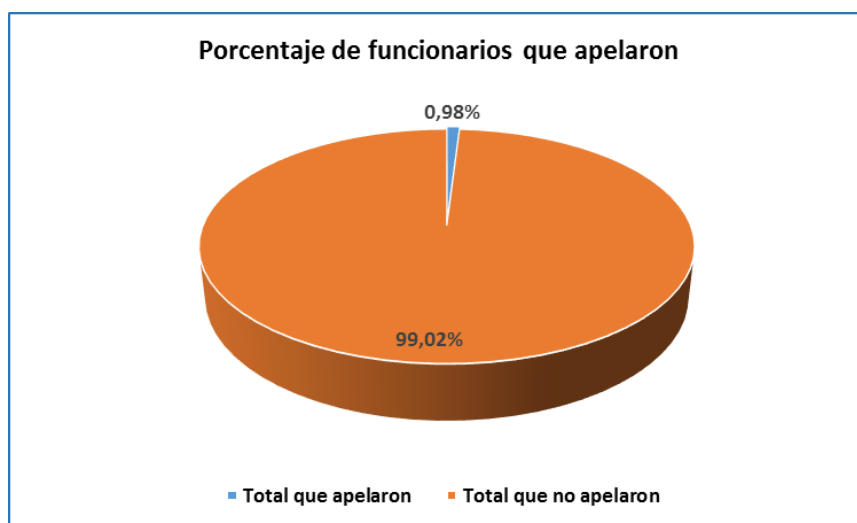
A continuación se muestra el número de funcionarios que obtuvo puntaje máximo en el proceso del año 2013.

Planta o Escalafón	N° de Funcionarios con Puntaje Máximo	% (En relación al total de la planta en lista uno)
Directivos	31	67,0%
Profesionales	159	43,8%
Técnicos	48	70,5%
Administrativos	69	67,9%
Auxiliares	14	50,0
<b>Total</b>	<b>321</b>	<b>63,1</b>



g) Número de Funcionarios que apelaron de su Calificación ante el Jefe Superior del Servicio

Planta o Escalafón	N° de Funcionarios que apelaron al Jefe Superior	% En relación al total de funcionarios evaluados
Directivo	3	0.58%
Profesional	1	0,19%
Técnico	---	---
Administrativo	1	0,19%
Auxiliar	---	---
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>0,98</b>



## 6.2.4 Ausentismo por licencias médicas

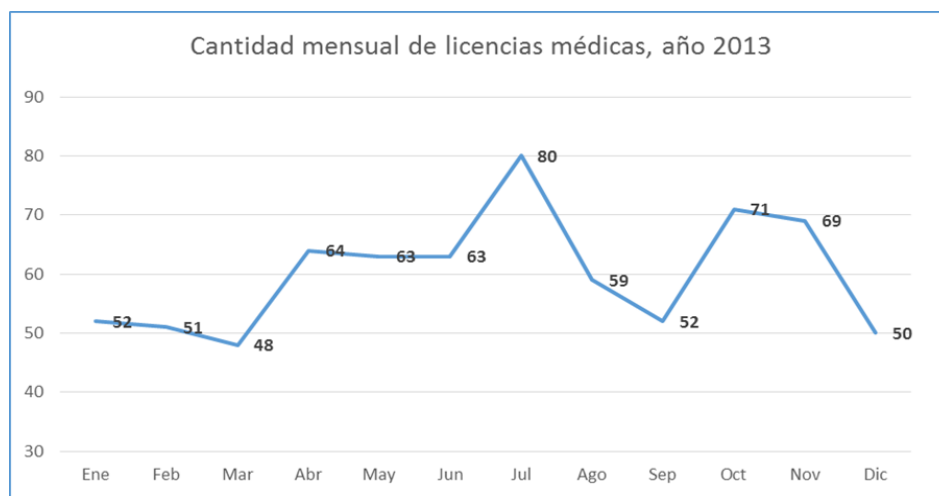
### a) Total de licencias médicas, año 2013

Tipo de Licencia	Administrativo	Auxiliar	Directivo	Profesional	Técnico	Total
Accidente del trabajo o del trayecto	29			20	1	50
Enfermedad grave hijo menos de un año				45	42	87
Enfermedad o accidente común	1.433	1.026	511	1.301	826	5.097
Enfermedad profesional		12				12
Licencia maternal pre y post natal	9	147		849		1.005
Permiso post natal parental				546	168	714
<b>Total días licencias 2013</b>	<b>1.471</b>	<b>1.185</b>	<b>511</b>	<b>2.761</b>	<b>1.037</b>	<b>6.965</b>
<b>% de días con licencia médica</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>

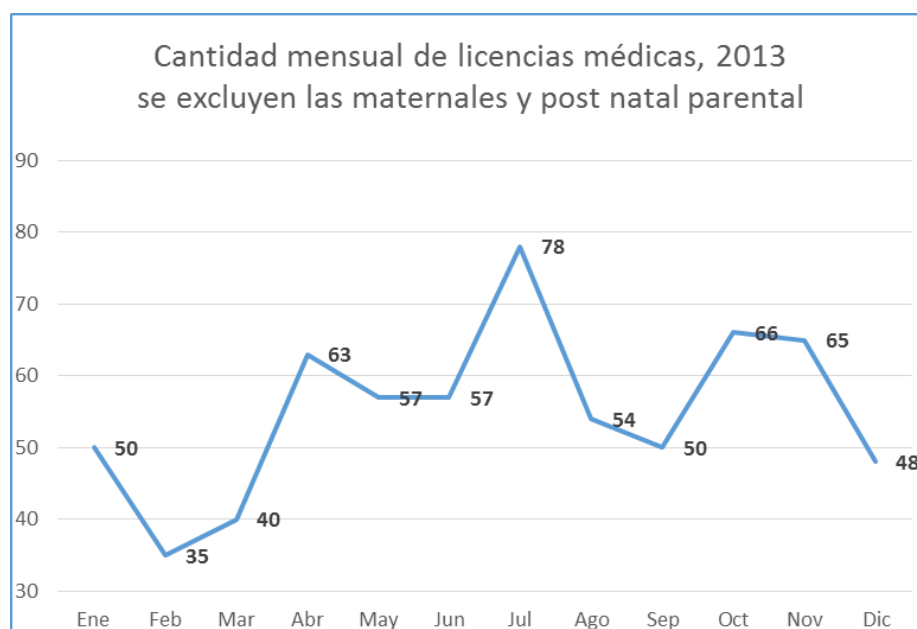
### b) Cuadro comparativo de licencias médicas año 2012 v/s año 2013

Tipo de Licencia	Administrativo	Auxiliar	Directivo	Profesional	Técnico	Total
Total de eventos de licencias médicas 2012	156	36	80	248	146	666
Variación año 2012-2013	16,0%	130,6%	-15,0%	-8,1%	-9,4%	4,7%
Total días con licencias médicas 2012	1118	256	856	1895	1235	5360
Variación año 2012-2013	31%	305%	-40%	-28%	-30%	-2%

**Cantidad de licencias mensuales, año 2013  
(Todos los tipos de licencias médicas)**



**Cuadro comparativo de licencias médicas año 2012 v/s año 2013  
(Se excluyen las licencias maternas y permisos post natal parental)**



La información estadística presentada basa sus cálculos en la dotación real de las unidades de trabajo al 31 de diciembre de 2013. En consecuencia, y para el análisis, se incorporó a las calidades jurídicas, como: planta, contratas, suplencias, reemplazos, a fin de representar el ausentismo, por concepto de licencias médicas en el CDE.

Los resultados indican que durante el año 2013 se presentaron 692 licencias médicas, correspondiendo 640 a enfermedad o accidente común, es decir, el 92,50% de los eventos son por dicha causa; el 3% pertenecen a licencias maternales; el 1,88% a enfermedades por niño menor a un año; el 1,16% a permisos post natal parental; el 1,3% a accidentes del trabajo; y el 0,14% corresponde al ingreso de una licencia de enfermedad profesional.

La cantidad de personas que presentó licencia médica fue un total de 253, es decir, el 44,6% de la dotación real presentó licencia médica durante el año 2013.

En conclusión el ausentismo en el 2013, por días con licencias médicas, aumentó en un 4,7%, dado que los días por licencias maternales y permisos post natal parental se incrementaron en un 29% en relación al año 2012. Excluyendo las licencias maternales y permisos relacionados, las licencias disminuyeron en un 2% en relación al año 2012, existiendo un aumento en el estamento de Auxiliares y Administrativo y un descenso en el estamento Directivo, Técnico y Profesional, donde se encuentra la mayor dotación.

#### 6.2.5 Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance
		2012	2013	
<b>1. Días No Trabajados</b> Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	(N° de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año t/12)/Dotación real año t	1,68	1,60	95%
<b>2. Rotación de Personal</b> 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del Servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	6,7%	7,76%	115%
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.	---	--	--	--
• Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,35	--
• Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,17	--
• Retiros voluntarios	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,18	0,35	194%
○ Con incentivo al retiro	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	3,63	5,64	155%
○ Otros retiros voluntarios	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	2,90	7,05	243%
• Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	2,90	7,05	243%
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)	1,3	0,90	69%

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance
		2012	2013	
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>				
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	(N° de Funcionarios Ascendidos o Promovidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100	7,85	--	--
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	(N° de funcionarios recontratados en grado superior, año t)/( Total efectivo de funcionarios a contrata año t)*100	14,84%	2,70%	18%
3.3 Porcentaje cargos a contrata vacantes seleccionados a través de procesos masivos de selección	(N° de cargos a contrata vacantes seleccionados a través de procesos masivos de selección, año t)/( Total de cargos a contrata vacante año t)*100	--	74,6%	--
3.4 Porcentaje cargos a contrata vacantes seleccionados a través de contratación directa.	(N° de cargos a contrata vacantes seleccionados a través de contratación directa, año t)/( Total de cargos a contrata vacante año t)*100	--	25,4%	--
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>				
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	79%	92%	116%
4.2 Porcentaje de becas <sup>4</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	--	--	--
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	(N° de horas contratadas para Capacitación año t / N° de participantes capacitados año t)	10.3	24	233%
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>				
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	0,89	0,70	79%
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>5</sup></b>				
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	96,24%	96,7%	46%
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	3,76%	3,1%	82%
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	--	0,2%	--
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	--	--	--

<sup>4</sup> Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

<sup>5</sup> Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

## 6.2.6 Resultados respecto de los desafíos comprometidos para el año 2013

En el marco de los compromisos asumidos por el Subdepartamento de Recursos Humanos para el año 2013, se han implementado una serie de acciones de mejoramiento e iniciativas, las cuales se señalan a continuación:

N°	Producto comprometido para el año 2013	Resultados obtenidos
1.	Formalización de la nueva Política de Recursos Humanos	<p>Elaboración y diseño de la nueva política de gestión de personas del Consejo. Actualmente, se desarrolla la etapa de validación con el comité de coordinación, concluida esta hito se continuará con otros actores relevantes, prioritariamente, las asociaciones del personal.</p> <p>Se hace presente que esta política se enmarca en la planificación estratégica del Servicio, la cual fue formalizada y difundida en el último trimestre del año 2013.</p> <p>Asimismo, las nuevas directrices para la elaboración de políticas de gestión de personas en el sector público señaladas por el Presidente de la República, a través de Oficio N° 003, de noviembre de 2013, establecen nuevos plazos y revisiones externas que determinan la conveniencia de formalizar durante el año 2014.</p>
2.	Implementación del Sistema automatización del proceso de Feriados y Permisos Administrativos	<p>Implementación de un sistema on line de tramitación de feriados legales y permisos administrativos, transformando el proceso manual en uno automatizado, permitiendo gestionar la información, documentación y autorización de dichos requerimientos en forma eficiente.</p> <p>Los resultados alcanzados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución de los tiempos de tramitación alcanzando un estándar promedio de 2 días hábiles.</li> <li>• Reducción de la gestión manual de 5.000 solicitudes al año, existiendo un ahorro en horas hombre, papel y costos operacionales.</li> <li>• Acceso directo a información personal.</li> <li>• Sincronización del “Sistema de feriado y permiso” con el sistema HEADER de Recursos Humanos, actualizándose la información inmediatamente una vez aprobado.</li> </ul>
3.	Implementación del Sistema de automatización del Proceso de Calificaciones	<p>Desarrollo y puesta en marcha del sistema informático de gestión del desempeño.</p> <p>Esta plataforma computacional gestiona la información del proceso y cumple la función de repositorio histórico.</p> <p>Además, de permitir evaluaciones on line, mantiene las hojas de vida actualizadas registrándose cada movimiento.</p> <p>En el presente año, el sistema estuvo operativo para cada una de las etapas del proceso, a excepción del escalafón de mérito.</p> <p>Entre sus principales resultados, se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia del proceso para todos los actores.</li> <li>• Confiabilidad y oportunidad de los datos.</li> <li>• Disponibilidad de información histórica.</li> <li>• Agilidad en el proceso de búsqueda de antecedentes.</li> <li>• Eliminación de al menos 4.500 registros manuales y con ello, papeles, costos hora hombre y operacionales.</li> <li>• Notificaciones automáticas.</li> <li>• Observaciones en línea respecto de llamados de atención, anotaciones de demérito, informes de desempeño y precalificaciones.</li> </ul>



N°	Producto comprometido para el año 2013	Resultados obtenidos
4.	Implementación del Sistema de Apoyo a los procesos de Capacitación	<p>Implementación del “Sistema Informático de Capacitación”, destinado a gestionar los principales subprocesos de capacitación de manera automatizada.</p> <p>Los resultados alcanzados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso directo al historial de capacitación y a la de su equipo de trabajo en el caso de las jefaturas.</li> <li>• Emisión de certificados digitales de capacitación.</li> <li>• Concurso on line de selección de capacitación, permitiendo la postulación, selección y acceso a los resultados.</li> <li>• Consultas on-line de perfiles de cargos, competencias y su respectivo diccionario.</li> <li>• Módulo para diseñar y aplicar instrumentos de evaluación (evaluaciones de necesidades de capacitación y de satisfacción).</li> </ul>
5.	Dictación del Reglamento de Higiene y Seguridad	<p>Formalización del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad y entrega de éste a los funcionarios en un CD.</p> <p>Lo anterior, se complementó con el levantamiento y definición de los riesgos asociados a los distintos cargos del Consejo, los que fueron informados a través de charlas informativas al 68% de los funcionarios.</p>
6.	Mejoramiento del procedimiento de selección y sitio corporativo	<p>Enlace del sitio corporativo de reclutamiento y selección con la plataforma <a href="http://www.empleospublicos.cl">www.empleospublicos.cl</a> a través de la suscripción de un convenio de cooperación con la DNSC.</p> <p>Respecto a las mejoras al procedimiento de selección, los resultados alcanzados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor transparencia en la difusión de los cargos a proveer, adicionando a los canales ya utilizados la publicación en un diario de circulación nacional y en <a href="http://www.empleospublicos.cl">www.empleospublicos.cl</a>; información a los postulante respecto de las etapas del proceso; publicación de los resultados de los procesos de selección</li> <li>• Mejora en los tiempos de selección, a través del uso planillas sistematizadas con la información de los postulantes; y la calendarización de todo el proceso.</li> <li>• Mejora en la calidad del proceso de selección a través de la actualización y validación obligatoria de los jefes requirentes respecto de los perfiles de cargo asociados a cada proceso.</li> </ul>
7.	Implementación de un Programa de Vida Saludable	<p>Diseño e implementación de un programa de calidad de vida, que contemplo iniciativas en las áreas de ergonomía, alimentación y prevención, destacándose las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de autocuidado para prevenir movimientos y posturas de riesgo a través de masajes cervicales y lumbares. Cobertura alcanzada, 64% de las unidades del CDE.</li> <li>• Contratación de horas de asesoría nutricional para la orientación respecto de la alimentación de los colaboradores. Cobertura alcanzada, 100% de los funcionarios que consumen en el casino institucional.</li> <li>• Campañas preventivas referidas a accidentes de trayecto, y enfermedades respiratorias.</li> <li>• Realización de un screenig visual y auditivo. Cobertura alcanzada, 53% de las unidades de trabajo del CDE.</li> </ul>

N°	Producto comprometido para el año 2013	Resultados obtenidos
8.	Mejoras en el sistema informático HEADER, transformándolo en un sistema único de ingreso de información y control de movimiento de dotación y personal.	Incorporación de mejoras que permiten la sincronización del sistema HEADER con los sistemas de feriados y permisos, capacitación y gestión del desempeño, lo cual implica contar con información actualizada en cada uno de los sistemas.
9	Asegurar la continuidad de la Escuela CDE con participación regional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de la Escuela CDE con participación de 55 abogados, de los cuales 30 pertenecen a procuradurías fiscales de regiones.</li> <li>• Participación regional como expositores de causas con resultados favorables al Fisco</li> <li>• Duración: 8 horas. Mes de agosto de 2013</li> <li>• Financiamiento destinado a pasajes y viáticos de abogados participantes de regiones.</li> </ul>
10	Implementación de Proyecto piloto de la Dirección Nacional del Servicio Civil en el que el CDE participó junto a otros 15 organismos públicos implementando una metodología para evaluar la transferencia de las actividades de capacitación de manera efectiva. Dicha experiencia se realizó en conjunto por el Subdepartamento de Recursos Humanos - a través de su unidad de capacitación - y la División de Defensa Estatal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 abogados procuradores fiscales capacitados en el uso del Sistema de Gestión de Causas como herramienta para mejorar su gestión en la procuraduría fiscal.</li> <li>• Realización de la planificación para capacitar en el SGC, diseñada en base a un diagnóstico previo a los participantes y con utilización de los instrumentos del modelo de la DNSC</li> <li>• Los 17 abogados procuradores fiscales logran transferir, aunque en diferente grado, lo aprendido en la capacitación para gestionar con mayor eficiencia la procuraduría a su cargo</li> <li>• Tanto la División de Defensa Estatal como la unidad de capacitación concluyen que la metodología propuesta por la DNSC es de utilidad para gestionar y evaluar la capacitación en el Servicio y que la metodología es aplicable a otras actividades de capacitación.</li> </ul>
11	Avanzar en la diversificación e innovación de metodologías de capacitación que sean acordes a los perfiles de los colaboradores y a las necesidades del Servicio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de un programa de formación de directivos, a través de la modalidad de coaching. Los principales logros son:</li> <li>• Reconocimiento de los participantes de un mayor nivel de conciencia del rol que les cabe a los directivos en la gestión del desempeño de sus colaboradores.</li> <li>• El 100% de los participantes satisfechos con el programa desarrollado, principalmente, con la metodología de coaching en pequeños grupos, por el tratamiento de su realidad específica como jefaturas y la organización territorial con características similares.</li> <li>• Metodología aplicada en grupos pequeños, organizados territorialmente (norte, centro, centro sur, y sur) y con una duración de 12 horas distribuidas en 3 sesiones.</li> <li>• Disposición de los abogados procuradores fiscales a continuar un proceso de capacitación de la misma naturaleza.</li> </ul>

N°	Producto comprometido para el año 2013	Resultados obtenidos
12	Aumentos de grado para el personal a contrata	<p>A partir del proyecto de mejoramiento de remuneraciones realizado en la formulación presupuestaria se obtuvo un aumento de la glosa de personal, el cual permitió aumentar en un grado la remuneración de 84 funcionarios, equivalente al 21% de la actual dotación a contrata del Servicio y al 15% si se considera la dotación efectiva total.</p> <p>En este contexto se destaca la definición, formalización, aplicación y difusión de los lineamientos y criterios específicos utilizados en la definición de las personas recontratadas en grado superior en el año 2014.</p>
13	Buenas prácticas laborales	<p><b>Reconocimiento a las personas:</b> Creación de una instancia anual de reconocimiento público a los colaboradores, para lo cual se estableció un procedimiento que incorpora la participación activa de éstos y la opinión de la dirección del Servicio en la definición de los premiados.</p> <p><b>Nuevo sistema de tolerancia horaria:</b> Con el objetivo de avanzar en la conciliación de la vida laboral y familiar, y de complementar la política de flexibilidad horaria vigente en el Servicio, se implementó este nuevo sistema, el cual en términos generales consiste en el otorgamiento de un tiempo de tolerancia de 15 minutos para el ingreso respecto de los funcionarios sometidos al sistema de control horario biométrico, dando el beneficio de restituir dicho tiempo durante la misma jornada.</p> <p><b>Actividades de integración a nivel nacional:</b> desarrollo actividades de sociales, recreativas y culturales, gestionadas por el Bienestar con el objetivo de brindar a los colaboradores acceso y oportunidades de participar en ámbitos distintos a los laborales, fomentando el trabajo en equipo y contribución al mejoramiento del clima laboral, tales como: Proyectos Concursales, Fiestas Patrias, Cena de Fin de Año, celebración de Navidad, y organización de eventos tendientes a reunir fondos, entre otros.</p> <p>En relación a los proyectos concursables, se desarrolló una actividad denominada «Bien-estar para todos 2013», la cual logró aumentar en un 100% la participación de las unidades de trabajo, en relación al año anterior, favoreciendo a 26 equipos de trabajo con fondos monetarios para desarrollar actividades de integración.</p> <p>Además, durante el año 2013 se generó un convenio con la Dirección General de Aeronáutica Civil, a través del cual los funcionarios de regiones han podido acceder atenciones dentales a precios preferenciales, y también se brindó el beneficio de la compra de productos a menor precio para los afiliados al sistema de bienestar.</p>
14	Formalización de procedimientos.	<p>Diseño, formalización y aplicación de los siguientes procedimientos:</p> <p>Procedimiento de registro y control de anotaciones.</p> <p>Procedimiento para eximirse de cursos de capacitación y justificar su reprobación por inasistencia.</p> <p>Procedimiento para identificación de peligros, evaluación y control de riesgos.</p>
15	Iniciativas de modernización a la normativa aplicable al CDE.	<p>Elaboración de dos propuestas de modificaciones legales dirigidas a designar en cargos de receptores a funcionarios a contrata; a flexibilizar los requisitos técnicos al estamento profesional para permitir la contratación de profesionales no abogados en grados superiores y el cambio de asignación individual de desempeño a colectivo (Of. Ord. N° 7084 de 08/10/13 y Of. Ord. N° 6867 de 30/09/13).</p>

## 6.2.7 Desafíos para el 2014

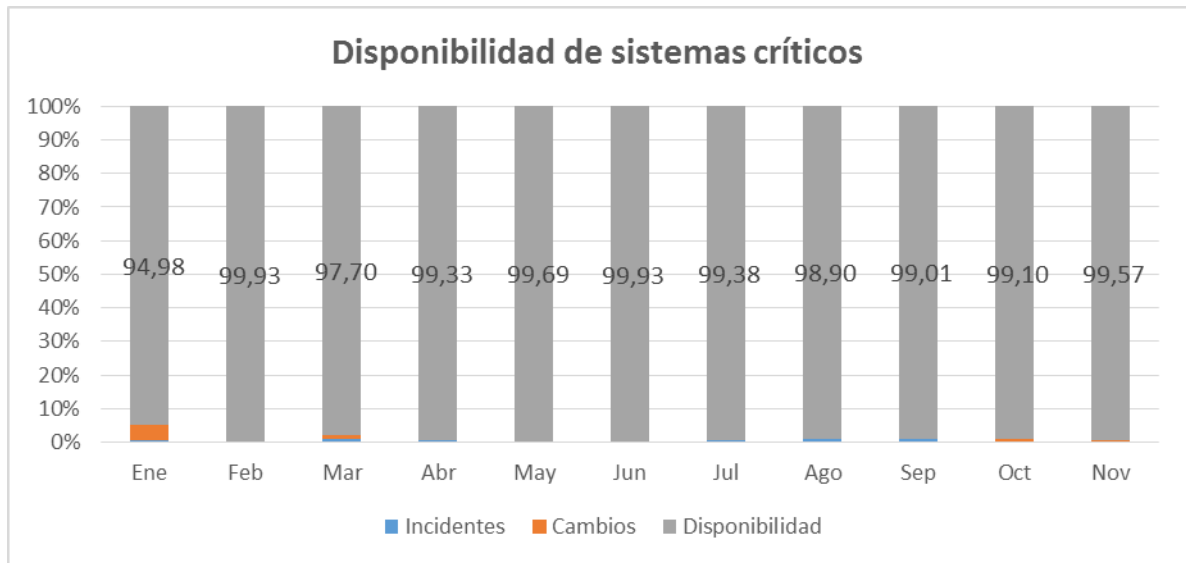
Área	Compromiso	Objetivo	Meta
Planificación	Formalización de la política de gestión de personas.	Contar con las directrices y lineamientos que permitan orientar la gestión de personas en el Consejo.	A diciembre de 2014 la política de gestión de personas se encontrará autorizada a través de resolución del Presidente.
Procesos	Rediseño de los procesos de recursos humanos a partir de la consultoría BID de "Reingeniería de procesos de gestión de personal implantado en el CDE".	Mejorar la eficiencia de los procesos de Recursos Humanos	Implementar al menos en un proceso de gestión de personas el rediseño que proponga la consultoría.
	Elaboración y envío a las jefaturas de un reporte mensual de gestión de personas.	Involucrar a las jefaturas en la gestión de personas, mediante un sistema de comunicación que dé cuenta de las acciones, iniciativas y resultados en este ámbito.	A contar del mes de abril se remite mensualmente a cada jefatura un reporte de la gestión de personas en el Servicio.
Gestión del desempeño	Mejoras al instrumento de perfil de cargos, actualizando a partir de éste los perfiles existentes.	Identificar las brechas de competencias técnicas en cargos con mayor dotación.	1.-A julio de 2014 se contará con un instrumento mejorado de perfiles de cargo.  2.-A diciembre de 2014, el 50% de la dotación efectiva contará con perfiles de cargo actualizados.
	Diseño y ejecución de un programa de formación a directivos del Consejo.	Fortalecer en los directivos las competencias requeridas para el ejercicio de su rol gerencial.	Al menos el 50% de los directivos con personas a cargo participan en el programa de coaching grupal institucional.
	Actualización de documento de atributos técnicos del nuevo Reglamento de Evaluación de desempeño del Consejo.	Generar las bases técnicas para la modificación del reglamento prevista para el año 2015.	A diciembre de 2014 se contará con un documento de atributos técnicos necesarios para la gestión del desempeño en el Consejo actualizado.
Buenas prácticas laborales	Implementación de la segunda versión del Programa de Calidad de Vida del CDE	Mejorar la calidad de vida de los colaboradores, especialmente, en lo relacionado a su salud mental y física.	El 30% de los funcionarios de la dotación participan al menos en una de las actividades que componen el programa de vida saludable del CDE.
	Mejoras al procedimiento de flexibilidad horaria.	Favorecer la conciliación de la vida personal con la laboral.	A septiembre de 2014, se presentará a validación una propuesta de mejoramiento respecto del procedimiento de flexibilidad horaria.
	Mejoras al procedimiento de acoso laboral y sexual.	Prevenir y resguardar conductas abusivas hacia los colaboradores.	Durante el primer semestre del año 2014, se presentará a validación propuesta de actualización del procedimiento de acoso laboral y sexual del CDE.
	Implementación de la política de alcohol y drogas.	Prevenir el consumo de alcohol y drogas en los colaboradores.	A diciembre de 2014, se realizarán al menos dos iniciativas de educación preventiva relacionadas con el tema de alcohol y drogas.

Área	Compromiso	Objetivo	Meta
Higiene y Seguridad	Actualización y difusión de planes de emergencia	Prevenir accidentes graves de los colaboradores en situaciones de emergencia.	1. Actualizar los planes de emergencia en al menos el 30% de las dependencias del Consejo. 2. Difundir planes de emergencias en el 100% de los funcionarios pertenecientes a las dependencias en las cuales se levantó el plan.
Capacitación	Levantamiento del perfil de competencias del abogado litigante civilista.	Preparar a los abogados civilistas para abordar la futura Reforma Procesal Civil.	El primer semestre de 2014, se contará con el perfil de competencias del abogado litigante civilista en sus componentes cognitivos, procedimentales y actitudinales.
	Diseño de un programa de formación para los abogados litigantes en materias civiles.		En el segundo semestre de 2014, se contará con una estructura curricular, de tipo modular, para a lo menos una de las áreas de desempeño de los abogados civilistas del Consejo.
	Realización de un seminario nacional acerca del proyecto de Reforma Procesal Civil con expertos que han tenido un rol protagónico en la elaboración y discusión en el parlamento.		El 30% de los abogados litigantes del área civil participan en el seminario ejecutado.
	Realización de la Escuela CDE incorporando en su contenido causas con resultados favorables como no favorables al Fisco.	Generar y/o ampliar conocimientos transfiriendo los aprendizajes logrados en causas con fallos adversos al Fisco.	La Escuela CDE incorpora en su programa al menos una causa con fallo no favorable al Fisco.
	Incorporación en la conformación de la comisión evaluadora de los organismos oferentes de capacitación a representantes del personal.	Aumentar el nivel de satisfacción de los participantes resguardando mayores garantías de calidad académica de los oferentes.	A los menos 10 cursos de capacitación contarán con comisiones evaluadoras integradas por miembros del Comité Bipartito de Capacitación y /o por las personas que éste estime cuentan con el dominio de temas específicos.

### 6.3. Tecnologías de la Información

#### 6.3.1. Mejora operacional plataforma TI Institucional

El foco del año en las tecnologías de la información para el año 2013 fue alcanzar niveles de continuidad operativa. Para ellos se realizaron varias líneas de acción durante el primer semestre las cuales terminaron permitiendo un up time promedio de un 98.87% anual, destacando el segundo semestre con un indicador superior al 99%.



Lo anterior se debe a varios frentes, pero que se concentró principalmente en los siguientes puntos:

- Se da inicio a las operaciones del sitio de contingencia: con este punto el CDE ha logrado establecer un hito en lo que respecta a su continuidad operativa. En el pasado ante un desastre mayor se debían esperar meses para la recuperación de la operatividad. Hoy es posible recuperar la continuidad del Servicio dentro del mismo día.
- Monitoreo y control pro activo del equipamiento: el CDE ha iniciado una política agresiva de visualización de servicios, la cual le permite exhibir más de 200 máquinas en operación continua. Por ende el Subdepartamento de informática ha implantado paneles para monitorear la salud de la plataforma, además de herramientas que le permiten predecir el comportamiento de la infraestructura logrando aplicar medidas correctivas antes que los incidentes más frecuentes ocurran.

- Nuevo servidor para el Sistema de Gestión de Causas: utilizando los recursos adquiridos durante 2012 este año se implementó una mejora al servidor donde reside Gestión de Causa y Consulta a Secciones. Esto ha significado que el servicio ahora se encuentra protegido contra fallas de hardware; además la velocidad del servicio prestado es, al menos, 6 veces más veloz.
- Nuevos servidores de Correos: durante el presente periodo se han utilizado las nuevas herramientas adquiridas para ir paulatinamente mejorando el correo institucional. Actualmente se tiene la posibilidad de casillas prácticamente ilimitadas para los funcionarios, permitiendo tener en línea sus últimos 2 años de correspondencia.

### **6.3.2. Mejoras continuas a los sistemas institucionales.**

a) Área de Recursos Humanos: El año 2013 fue clave para las mejoras en la plataforma de sistemas de RRHH, lográndose automatizar 3 grandes elementos del quehacer institucional en esta área.

- Feriados y Permisos: Durante el último trimestre 2013 se dio inicio al uso de la aplicación que permite gestionar en línea los feriados y permisos administrativos de forma on-line, de forma que los integrantes del CDE puedan conocer sus días disponibles, estado de sus solicitudes, y seguimiento a éstas.

Los resultados alcanzados al implementar este sistema:

- Disminución de los tiempos de tramitación alcanzando un estándar promedio de 2 días hábiles.
  - Reducción de la gestión manual de 5.000 solicitudes al año, existiendo un ahorro en horas hombre y costos operacionales
- Capacitaciones: Durante 2013 se puso en producción el Sistema de Apoyo a los Procesos de Calificación (SAPC). Por primera vez fue posible postular en línea a las distintas actividades presentadas por la unidad de capacitación, SAPC presenta las actividades de acuerdo al perfil de cada postulante. Hoy es posible obtener certificados y notas en línea por parte de los funcionarios. Algunos datos de dicho proceso:
    - 530 funcionarios aprox. participaron de actividades de capacitación en 2013. Los cuales participaron, en promedio, en más de 2.5 capacitaciones cada uno.
    - Durante el proceso de postulación se recibieron 283 postulaciones, de las cuales 188 corresponden a la zona centro.
    - Se realizaron más de 90 actividades de capacitaciones de diversa duración en todo el país.

Los resultados alcanzados al implementar este sistema:

- Que funcionarios y jefaturas, accedan en forma directa a su historial de capacitación y a la de su equipo de trabajo en el caso de las jefaturas.
- Emisión de copia digital de certificados de capacitación.

- Realización del concurso de capacitación por sistema computacional, permitiendo la postulación, selección y acceso a los resultados.
  - Consultas on-line de perfiles de cargos, competencias y su respectivo diccionario.
  - Módulo para diseñar y aplicar instrumentos de evaluación (evaluaciones de necesidades de capacitación y de satisfacción).
- Gestión del Desempeño (SGD): su objetivo es aportar al sistema de gestión del desempeño una herramienta on-line de administración de la evaluación. La puesta en marcha se realizó por etapas: Informe de Desempeño, Votaciones, Pre calificación y Calificación. Solo durante 2013 se estima una disminución de 4500 documentos en circulación dentro del servicio gracias a este sistema.

Los resultados alcanzados al implementar este sistema:

- Mayor transparencia del proceso para todos los actores participantes.
- Aumento de la calidad y veracidad respecto de los datos de los colaboradores.
- Disponibilidad de información histórica de los colaboradores, a través de un repositorio virtual.
- Agilidad en el proceso de búsqueda de antecedentes
- Eliminación de al menos 6.000 registros manuales y con ello, papeles, costos hora hombre y operacionales.
- Notificaciones automáticas de anotaciones de mérito, felicitaciones y llamados de atención.
- Observaciones en línea respecto de llamados de atención, anotaciones de demérito, informes de desempeño y precalificaciones.

Es importante destacar que tanto en SAPC como en SGD tienen periodicidad anual, esto obliga a que en las épocas de alta demanda se dediquen esfuerzos adicionales por parte del equipo de desarrollo para apoyar cualquier inconveniente que se pueda presentar.

b) Área del negocio: Los recursos profesionales priorizaron las siguientes actividades:

- Mejorar el Sistema de Consulta a Secciones (SCS), logrando su completa interconexión con el Sistema de Gestión de Causas (SGC), mejorando el proceso de creación de una minuta, logrando una mejora bandeja de entra, e incluso un mejor visualización en dispositivos móviles. Además se incorporar el buscador de minutas, el cual permite a los abogados buscar información sobre las consultas realizadas a los comités.
- Convenio Ministerio Público – Contraloría General de la República (CGR): Durante 2013 se puso en producción un producto que permite a funcionarios del MP y la CGR acceder a información de causas asociadas a Corrupción.



- Aplicación de causas para clientes con convenios: Se creó una aplicación configurada para un cliente específico que le permite visualizar las causas que han sido asociadas a dicho cliente en el SGC, con los datos básicos y la última información ingresada al SGC. El reporte permite realizar filtros buscando palabras o números en las columnas de resultados y ordenar la información por abecedario o numeración.

#### **6.4. Gestión del Riesgo en el Consejo de Defensa del Estado**

El Consejo de Defensa del Estado tiene implementado un Proceso de Gestión de Riesgos (PGR) que ha sido útil para identificar aquellos eventos que puedan afectar el logro de sus objetivos estratégicos y misión institucional. Para ello, ha aplicado de forma continua, estructurada y sistemática la metodología establecida por el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno contenida en la guía técnica N° 53 (febrero 2013), con la finalidad de tener un ambiente controlado de riesgos. El Comité de Gestión de Riesgos ente asesor del Presidente de la Institución en la materia, apoyado por el Subdepartamento de Planificación tuvo a cargo la supervisión de la implementación de las mejoras y la continuidad del PGR en el Servicio. La Unidad de Auditoría Interna tiene entre sus actividades la labor de Auditoría de Aseguramiento a este proceso.

El CDE ha identificado 12 procesos principales: Procesos de Negocio: 1) Defensa y representación de los intereses del Estado en juicio; 2) Mediación por daños en salud pública; 3) Elaboración de informes jurídicos. Procesos Estratégicos: 4) Planificación estratégica 5) Control de Gestión y 6) Auditoría interna. Procesos de Apoyo: 7) Gestión de recursos humanos; 8) Gestión TIC; 9) Gestión logística; 10) Gestión de recursos financieros, 11) Gestión documental y, 12) Gestión de Comunicaciones.

##### **6.4.1 Actividades desarrolladas durante el 2013**

- **Actualización de la Política de Gestión de Riesgos y los roles, responsables y funciones.** Se actualizó la Política de Gestión de Riesgos y roles, responsables y funciones a través de resolución exenta N° 844 y 845 respectivamente de 31/05/2013.
- **Actualización semestral de la matriz de riesgos.** Durante los meses de mayo - junio y octubre - noviembre, se realizó ronda de reuniones con Supervisores y Encargados de Riesgos de los 11 procesos de la matriz de riesgos, obteniéndose la matriz estratégica de riesgos del CDE y el ranking por procesos y subprocesos por nivel de exposición al riesgo ponderado. Este producto es remitido internamente a la Unidad de Auditoría Interna.
- **Identificación de los riesgos críticos de los procesos del CDE.** Durante el 2do semestre de 2012, 1er y 2do semestres 2013 se obtuvieron los riesgos críticos semestrales que se detallan más adelante.
- **Generación semestral de matriz de riesgos simplificada y correspondiente plan de tratamiento.** Se generó la matriz de riesgos simplificada de acuerdo a los riesgos críticos que contaron con el correspondiente plan de tratamiento que fue ejecutado y monitoreado durante

el 1er y 2do semestre de 2013. Los riesgos críticos correspondientes a 2013 y 1er semestre 2013, fueron enviados al CAIGG a través de Oficio ordinario N° 7965 de 28/12/2011, 4267 de 17/07/2012 y 8.004 de 28/12/2012 respectivamente.

- **Reporte de monitoreo de los planes de tratamiento.** Durante el 2013 se realizó un monitoreo permanente de las estrategias de tratamiento de riesgos, a través de reuniones, correos electrónicos y notas internas obteniéndose los registros correspondientes para dar cuenta del avance de las estrategias comprometidas. Se generaron 2 reportes del plan de tratamiento, los cuales fueron enviados al CAIGG a través de oficios señalados en el punto anterior.
- **Comité de Gestión de Riesgos.** Durante el 2013 el Comité de Gestión de Riesgos sesionó formalmente 6 veces, cada sesión tuvo por objetivo dar a conocer al Comité, ente asesor de la Presidencia en materias relacionadas con la gestión del riesgo, las principales actividades realizadas durante el periodo y los productos a ser presentados al Presidente del Servicio para su revisión, aprobación y posterior envío al CAIGG.
- **Formulario de incidentes de riesgos.** Este instrumento para que los Supervisores de Riesgos den cuenta de los principales incidentes o problemática de riesgos ocurridos en sus procesos y las acciones correctivas o preventivas efectuadas. Asimismo, este formulario es un insumo para la actualización de los riesgos asociados a los procesos del Servicio.
- **Publicación de la información en la intranet y sitio web.** Toda la información que genera el PGR, normativa, actas, documentación externa se encuentra a disposición de los funcionarios para consulta en la intranet institucional, además en el sitio web del CDE se comunica información global y agregada del PGR.
- **Propuesta de mejoras al PGR.** Se elaboró propuesta de mejoras al Proceso de Gestión de Riesgos la cual fue presentada al Comité de Gestión de Riesgos de manera de robustecer este proceso de forma integral. La propuesta incorpora agregar a la identificación de riesgos aparte del “enfoque de procesos”, los riesgos del “Plan Estratégico” y de las “Funciones Claves” desarrolladas en el CDE. La bajada del programa que incorpora estos 3 ámbitos se implementará durante el 2014, para esto se contará con el apoyo de la Encargada de Capacitación del Servicio.

## 6.4.2 Indicadores de Gestión del Riesgo

Los principales indicadores del Proceso de Gestión de Riesgos durante el 2013 se muestran en la siguiente tabla:

Criterio	Nombre Indicador	2012 <sup>(1)</sup>	2013 <sup>(1)</sup>	Var.
Total procesos	Nº procesos matriz riesgos institucional	11	12	↑
Total riesgos	Cantidad de Riesgos identificados en la Matriz Estratégica	351	331	↓
Riesgos críticos	Cantidad de Riesgos con planes de tratamiento	22	21	↓
Severidad del Riesgo	Porcentaje de Riesgos con Severidad Extremo	3.7%	2.1%	↓
	Porcentaje de Riesgos con Severidad Alto	51.85%	57.1%	↑
	Porcentaje de Riesgos con Severidad Moderado	30.76%	29.9%	↓
	Porcentaje de Riesgos con Severidad Bajo	13.67%	10.9%	↓
	Porcentaje de Riesgos con Nivel de Exposición "No aceptable"	1.13%	0.6%	↓
Exposición al Riesgo	Porcentaje de Riesgos con Nivel de Exposición "Mayor"	1.70%	4.2%	↑
	Porcentaje de Riesgos con Nivel de Exposición "Media"	2.27%	0.9%	↓
	Porcentaje de Riesgos con Nivel de Exposición "Menor"	94.8%	94.3%	↓
	Porcentaje de Riesgos cuyo impacto es Catastrófico	0%	0%	--
	Porcentaje de Riesgos cuyo impacto es Mayor	52.13%	55.3%	↑
Impacto al Riesgo	Porcentaje de Riesgos cuyo impacto es Moderado	31.62%	32.02%	↑
	Porcentaje de Riesgos cuyo impacto es Menor	15.09%	11.8%	↓
	Porcentaje de Riesgos cuyo impacto es insignificante	1.13%	0.6%	↓
	Porcentajes de controles con valor de efectividad 5 (*)	64.95%	58,0%	↓
Controles	Porcentajes de controles con valor de efectividad 4 (*)	23.94%	17.8%	↓
	Porcentaje de riesgos con severidad extrema o alto y con controles débiles (valor 1 a 3) (*)	11.11%	14.8%	↑

**Nota:**

(1) Resultados en relación a la matriz del 2do semestre del año respectivo

(\*) Nivel de efectividad => 5, "óptimo"; 4: "bueno"; 3: "más que regular"; 2:"regular" y, 1:"deficiente".

Las flechas indican la tendencia del resultado obtenido respecto del año anterior.

### 6.4.3 Planes de tratamiento 2013

La siguiente tabla expone el número de estrategias de tratamiento aplicadas a los riesgos críticos determinados por tipo de proceso y su respectivo cumplimiento:

La siguiente tabla expone el número de estrategias de tratamiento aplicadas a los riesgos críticos determinados por tipo de proceso y su respectivo cumplimiento semestral:

Ítem	1er semestre 2013			2do semestre 2013																																																					
Total riesgos críticos	21			21																																																					
Distribución de riesgos críticos por procesos	<table><tr><td>Defensa</td><td>8</td><td>38%</td></tr><tr><td>Mediación</td><td>1</td><td>4.8%</td></tr><tr><td>Planificación y CG</td><td>1</td><td>4.8%</td></tr><tr><td>Gestión TIC</td><td>2</td><td>9.5%</td></tr><tr><td>Gestión RRHH</td><td>3</td><td>14.3%</td></tr><tr><td>Gestión Logística</td><td>4</td><td>19%</td></tr><tr><td>Gestión Rec. Financieros</td><td>1</td><td>4.8%</td></tr><tr><td>Gestión Documental</td><td>1</td><td>4.8%</td></tr></table>			Defensa	8	38%	Mediación	1	4.8%	Planificación y CG	1	4.8%	Gestión TIC	2	9.5%	Gestión RRHH	3	14.3%	Gestión Logística	4	19%	Gestión Rec. Financieros	1	4.8%	Gestión Documental	1	4.8%	<table><tr><td>Defensa</td><td>10</td><td>47.6%</td></tr><tr><td>Mediación</td><td>1</td><td>4.8%</td></tr><tr><td>Planificación y CG</td><td>1</td><td>4.8%</td></tr><tr><td>Gestión TIC</td><td>2</td><td>9.5%</td></tr><tr><td>Gestión RRHH</td><td>1</td><td>4.8%</td></tr><tr><td>Gestión logística</td><td>2</td><td>9.5%</td></tr><tr><td>Financiero</td><td>1</td><td>4.8%</td></tr><tr><td>Gestión Comunicaciones</td><td>2</td><td>9.5%</td></tr><tr><td>Gestión Documental</td><td>1</td><td>4.8%</td></tr></table>			Defensa	10	47.6%	Mediación	1	4.8%	Planificación y CG	1	4.8%	Gestión TIC	2	9.5%	Gestión RRHH	1	4.8%	Gestión logística	2	9.5%	Financiero	1	4.8%	Gestión Comunicaciones	2	9.5%	Gestión Documental	1	4.8%
	Defensa	8	38%																																																						
	Mediación	1	4.8%																																																						
	Planificación y CG	1	4.8%																																																						
	Gestión TIC	2	9.5%																																																						
	Gestión RRHH	3	14.3%																																																						
	Gestión Logística	4	19%																																																						
	Gestión Rec. Financieros	1	4.8%																																																						
	Gestión Documental	1	4.8%																																																						
	Defensa	10	47.6%																																																						
	Mediación	1	4.8%																																																						
	Planificación y CG	1	4.8%																																																						
	Gestión TIC	2	9.5%																																																						
	Gestión RRHH	1	4.8%																																																						
	Gestión logística	2	9.5%																																																						
	Financiero	1	4.8%																																																						
Gestión Comunicaciones	2	9.5%																																																							
Gestión Documental	1	4.8%																																																							
<div><div><div>Gestión Documental</div><div>Gestión Rec. Financieros</div><div>Planificación y CG</div><div>Mediación</div><div>Gestión TIC</div><div>Gestión RRHH</div><div>Gestión Logística</div><div>Defensa</div></div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div>4,8%</div><div>4,8%</div><div>4,8%</div><div>4,8%</div><div>9,5%</div><div>14,3%</div><div>19,0%</div><div>38,0%</div></div><div><div>0%</div><div>10%</div><div>20%</div><div>30%</div><div>40%</div></div><div><div></div><div>% 1er sem 2013</div></div></div>																																																									

	<div><div><div><div><div><div></div><div>Gestión Documental</div></div><div><div>4,8%</div></div></div><div><div></div><div>Financiero</div></div><div><div>4,8%</div></div><div><div></div><div>Gestión RRHH</div></div><div><div>4,8%</div></div><div><div></div><div>Planificación y CG</div></div><div><div>4,8%</div></div><div><div></div><div>Mediación</div></div><div><div>4,8%</div></div><div><div></div><div>Gestión Comunicaciones</div></div><div><div>9,5%</div></div><div><div></div><div>Gestión logística</div></div><div><div>9,5%</div></div><div><div></div><div>Gestión TIC</div></div><div><div>9,5%</div></div><div><div></div><div>Defensa</div></div><div><div>47,6%</div></div></div><div><div>0%</div><div>10%</div><div>20%</div><div>30%</div><div>40%</div><div>50%</div></div><div><div><div></div></div><div>% 2do sem 2013</div></div></div></div>	
Estrategias tratamiento riesgos críticos	23	20
% cumplimiento (*)	41%	70%
	<div><div><div><div><div></div><div>1er sem. 2013</div></div><div><div><div><div></div><div>% Cumplimiento</div></div><div><div></div><div>% Incumplimiento</div></div></div><div><div><div><div><div></div><div>41%</div></div><div><div></div><div>59%</div></div></div></div></div></div></div></div></div>	<div><div><div><div><div></div><div>2do sem. 2013</div></div><div><div><div><div></div><div>% Cumplimiento</div></div><div><div></div><div>% Incumplimiento</div></div></div><div><div><div><div><div></div><div>70%</div></div><div><div></div><div>30%</div></div></div></div></div></div></div></div></div>

#### 6.4.4 Riesgos críticos

De acuerdo a las definiciones institucionales y en consideración a elementos estratégicos, los riesgos críticos durante el año 2013 (1er y 2do semestre), se muestran en los siguientes cuadros:

##### Riesgos críticos 1er semestre 2013

<b>I.- Riesgos estratégicos</b>	
1.	Demora en la preparación de proyecto de demanda para causas fisco demandante.
2.	No se recopila pruebas o se recopila tardíamente para causas fisco demandante.
3.	Abogado elabora tardíamente proyecto de defensa para conocimiento del APF.
4.	Insuficiente uso de las bases de datos disponibles en el CDE para la búsqueda de bienes.
5.	Dificultad de acceso a la información en las causas penales (Ministerio Público).
6.	Abogado patrocinante no informa al APF de propuesta de transacción presentada o de la solicitud de facilidades de pago.
7.	No solicitar a la División Defensa Estatal el estudio de una liquidación de crédito para causas cuyo monto supere 1000 UF.
8.	Distribución inadecuada dentro de la carga de trabajo de la PF.
9.	Renuncia de mediadores externos a mediaciones en proceso.
10.	Insuficiente difusión y/o comprensión de las definiciones estratégicas (Objetivos y Metas anuales) a los funcionarios del Servicio.
<b>II.- Riesgos financieros</b>	
1.	Ausencia o desactualización de los datos contenidos en el sistema de información Header (feriados y permisos, Evaluación del desempeño y capacitación)
2.	Capacitación inadecuada entregada a los funcionarios del Servicio.
3.	No existe procedimiento formal para la detección de peligros asociados a la seguridad y salud ocupacional que permita informarlos y controlarlos
4.	No contar con la operación en el sitio de contingencia frente a un desastre total en el sitio de producción.
5.	Desconocimiento de vulnerabilidades en los activos críticos de información, que puedan ser explotadas por amenazas externas.
6.	Deficiencias en la definición de especificaciones técnicas y administrativas para la adquisición de bienes y servicios.
7.	Retraso en la confección y formalización de contrato en licitación pública o privada o trato directo.
8.	Propuesta de adjudicación con errores del bien o servicio a contratar.
9.	Conflictos de intereses de los encargados de compras que participan en las comisiones de evaluación.
10.	Pago erróneo de remuneraciones por ausencia o entrega tardía de documentación sustentatoria.
11.	Falta de estandarización de formatos para documentos oficiales del Servicio (Nota Interna, Oficios e Informes)

**Riesgos críticos 2do semestre 2013**

<b>I.- Riesgos estratégicos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>11. Abogado elabora tardíamente proyecto de defensa para conocimiento del APF</li> <li>12. Insuficiente uso de las bases de datos disponibles en el CDE para la búsqueda de bienes.</li> <li>13. No se soliciten medidas cautelares existiendo informe positivo de bienes cuando éstas sean procedentes.</li> <li>14. Demora en la preparación de proyecto de contestación de demanda para causas fisco demandado por tardanza en la entrega de antecedentes por parte de los clientes.</li> <li>15. Que el funcionario receptor no cumpla con la notificación dentro de los plazos legales</li> <li>16. Que finalizado el juicio penal en virtud de una salida alternativa, no se comunique oportunamente (60 días) a la Unidad que corresponda para el inicio de las acciones civiles.</li> <li>17. Dificultad de acceso a la información en las investigaciones de los fiscales del Ministerio Público</li> <li>18. No solicitar a la División Defensa Estatal el estudio de una liquidación de crédito para causas cuyo monto supere 1000 UF.</li> <li>19. Existiendo sentencia que declara la nulidad de un despido no se convalide oportunamente mediante el pago de las cotizaciones previsionales</li> <li>20. Que el acuerdo adoptado por las Secciones y comunicado al abogado, no sea cumplido o bien su cumplimiento sea tardío.</li> <li>21. Insuficiente competencias técnicas de mediadores externos</li> <li>22. Implementación insuficiente o parcial del Plan Estratégico Institucional.</li> </ul>
<b>II.- Riesgos financieros</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>23. No contar con la operación en el sitio de contingencia frente a un desastre total en el sitio de producción</li> <li>24. Ejecutar algoritmos defectuosos en desarrollos informáticos internos entregados a producción.</li> <li>25. Pago erróneo de remuneraciones por ausencia o entrega tardía de documentación sustentatoria.</li> <li>26. Evaluación inoportuna de los contratos</li> <li>27. Plan anual de compras desactualizado</li> <li>28. Error en la asignación de documentos a las áreas de negocio del CDE</li> <li>29. No contar con la carta de compromisos (servicio de mediación) actualizada del CDE a disposición de la ciudadanía (presencial y web).</li> <li>30. Información desactualizada en el sitio web del CDE y en la Intranet institucional</li> <li>31. Entrega tardía de documentación para el pago de remuneraciones de personal a honorarios</li> </ul>

## 6.5 Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)

### 6.5.1 Antecedentes PMG – Ley y reglamento:

El Programa de Mejoramiento de la Gestión, es un instrumento de apoyo a la gestión de los Servicios Públicos cuyo objetivo es mejorar la gestión global de éstos. Se basa en el desarrollo de áreas estratégicas comunes de la gestión pública y comprende etapas de desarrollo o estados de avance para cada una de ellas. El cumplimiento de objetivos de gestión se asocia a un incentivo de carácter monetario para los funcionarios que se desempeñan en los servicios públicos (Ley 19.553, 1998 modificada por la ley 20.212 y reglamento 475 (modificado)).



Por decreto exento Exento Nº 1224 de 20 de diciembre de 2012, se establecen los objetivos de gestión año 2013 para el pago del incremento por desempeño institucional del Consejo de Defensa del Estado.

A continuación se describen de los sistemas PMG 2013 aplicables al CDE:

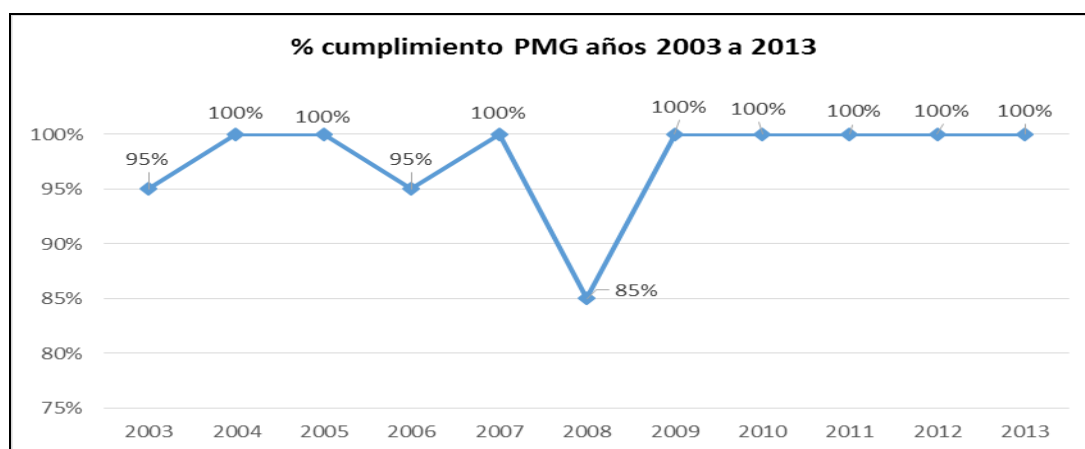
Áreas	Sistemas	Nº de Etapas	Objetivo
Planificación/ Control de gestión	Monitoreo del Desempeño	1	Disponer de la información de desempeño necesaria para apoyar la toma de decisiones respecto de los procesos y resultados de la provisión de sus productos, y rendir cuentas de su gestión institucional.
Gestión de la Calidad	Modelo de Gestión de Excelencia	4	Mejorar el desempeño institucional a través de la implementación del Modelo de Gestión de Excelencia, que permita gestionar a la organización con el objeto de aportar valor y aumentar la satisfacción de los clientes/usuarios/beneficiarios y lograr mejorar sus resultados alcanzando estándares de calidad más exigentes en forma sistemática.

### 6.5.2 Cumplimiento Programa Mejoramiento de la Gestión 2013

La tabla siguiente expone el resultado final de cumplimiento (100%) del PMG comprometido por el CDE durante 2013. En la información siguiente se observan los resultados alcanzados por el Servicio en esta materia entre los años 2003 y 2013:

Marco	Área de mejoramiento	Sistemas	Etapas	Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	I	Alta	80,00	
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema Modelo de Gestión de Excelencia	I	Alta	20,00	





El porcentaje de cumplimiento de los objetivos de gestión y porcentaje de incentivo institucional se otorga según los siguientes tramos:

Porcentaje de Incentivo por Desempeño Institucional								
Ley Nº 19.553	Ley Nº 20.212							Porcentaje de Cumplimiento
1998- 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
5% - 4%	5,7%	7,3%	9,0%	10,6%	10,6%	10,6%	10,6%	90% - 100%
2,5% - 2%	2,85%	3,65%	4,5%	5,3%	5,3%	5,3%	5,3%	75% - 89%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	< 75%

Durante el año 2014, todos los funcionarios del Consejo de Defensa del Estado, accederán al incentivo económico por desempeño institucional, equivalente al 10,6%.

## 6.6 Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana

El Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC) busca nivelar la calidad de la atención que brindan los servicios a sus usuarios directos y a la ciudadanía en general, a través de la aplicación de la ley 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, y la ley 20.285 sobre Transparencia y Acceso a Información de la Administración del Estado.

En el año 2003, el Consejo de Defensa del Estado inauguró su primer espacio de atención para sus usuarios directos y la ciudadanía en general: una Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias, OIRS, siendo el primer paso para la posterior creación de su Sistema Integral de Atención Ciudadana, SIAC, cuyo objetivo es la coordinación de todos los espacios de atención en la institución, con una misma metodología, para facilitar la derivación de las solicitudes ciudadanas, disminuyendo los tiempos

de respuesta y permitiendo a la ciudadanía acceder en forma más transparente y participativa a la información de carácter público.

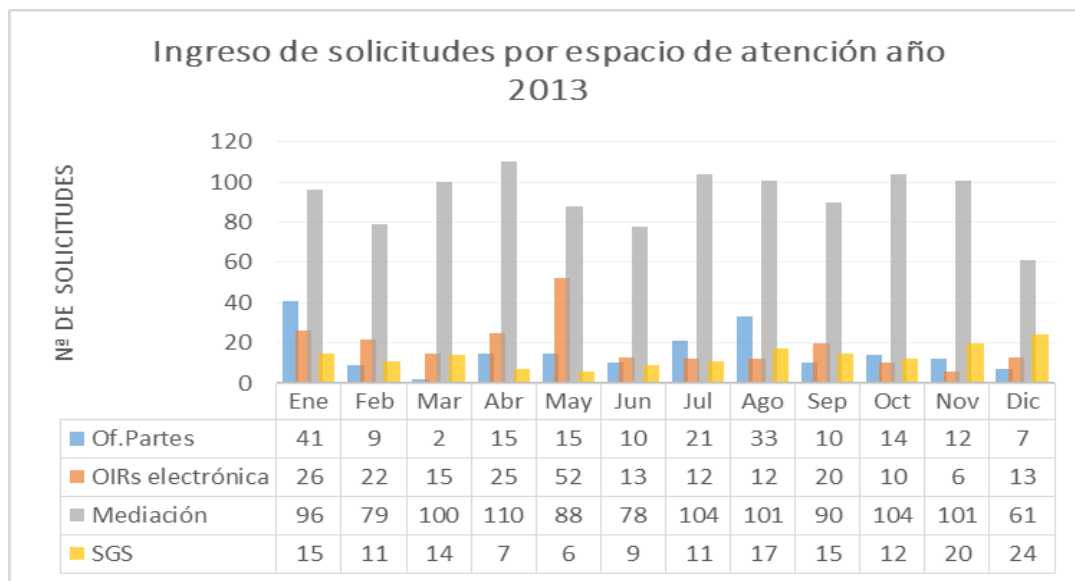
El CDE cuenta en la actualidad con los siguientes espacios de atención para la ciudadanía:

- **Presencial:** A través de sus Oficinas de Partes, ubicadas en la sede central y en las secretarías de cada una de las 17 Procuradurías Fiscales del país; así como en las oficinas de la Unidad de Mediación.
- **Telefónico:** A través del número telefónico de las oficinas centrales,(2) 6751800 y de la línea telefónica 800-800-233, de cobertura nacional y gratuita –incluso desde celulares–, que atiende sólo consultas referentes al Servicio de mediación por daños ocurridos en establecimientos públicos de salud.
- **Portal web:** A través de la OIRS Electrónica de la institución, ubicada en el sitio [www.cde.cl](http://www.cde.cl).

#### 6.6.1 Estadísticas del SIAC del CDE en 2013

##### • Información General

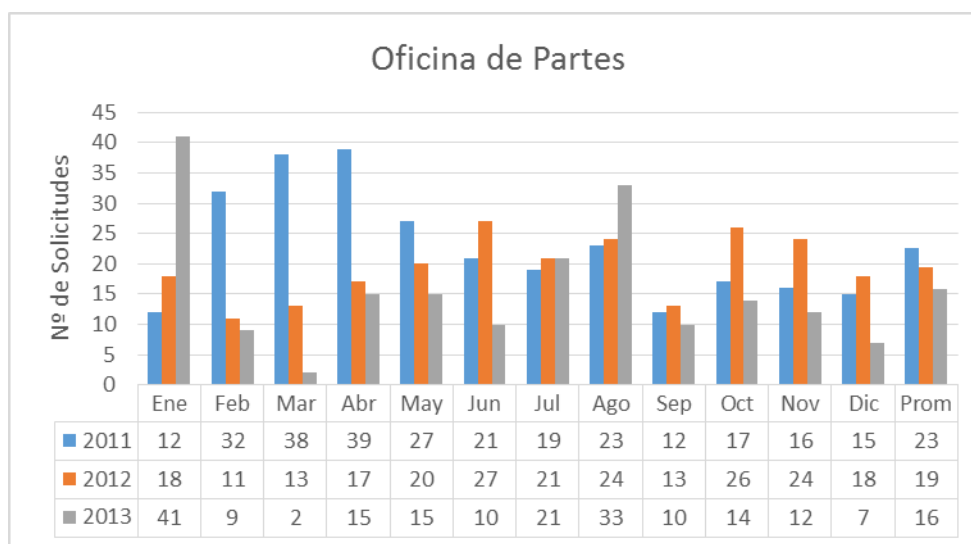
En el cuadro general de ingreso de solicitudes registradas en el curso de 2013 se observa que el espacio con mayor actividad es el Servicio de Mediación, que promedia 90 ingresos mensuales, por sobre Oficina de Partes, OIRS y Sistema de Gestión de Solicitudes que sólo llegan a 16, 19 y 13 ingresos en promedio mensual, respectivamente.



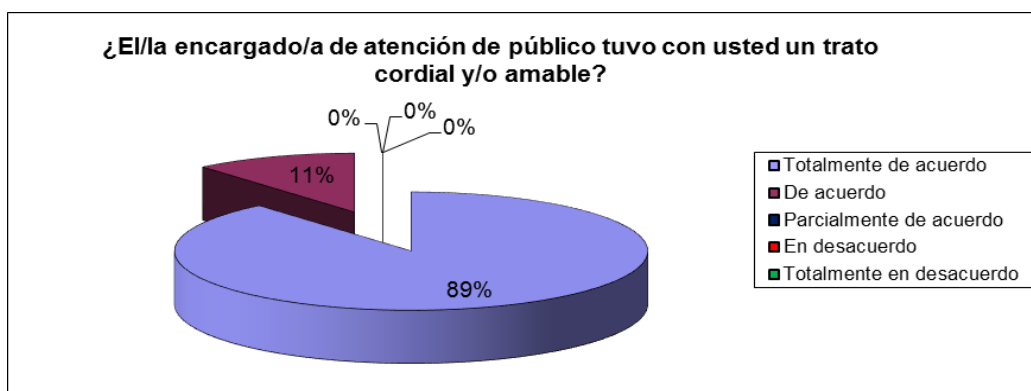
- Resultados por espacio de atención

a) Oficina de Partes (Ley 19.880)

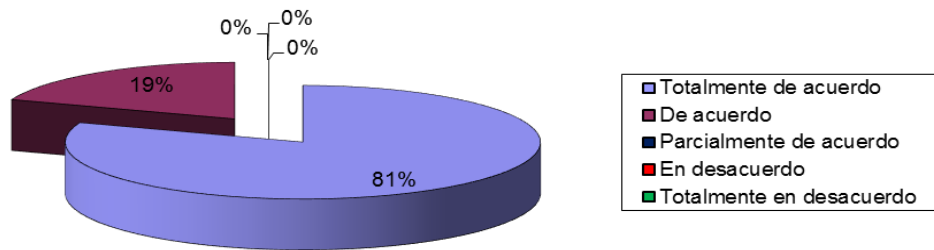
Del análisis comparado de los últimos tres años se obtiene que el flujo de ingreso promedio de solicitudes ha disminuido respecto a los años anteriores. Ello se debe a modificaciones aplicadas al módulo de correspondencia que ahora permite llevar un registro más fidedigno de las atenciones.



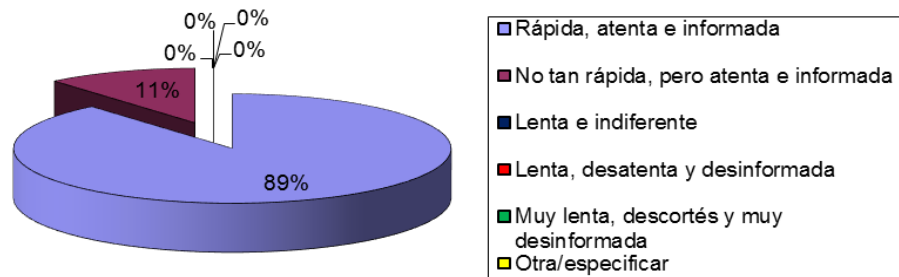
En cuanto a los resultados de la encuesta de satisfacción, se observa que los usuarios se manifiestan mayoritariamente conformes con la atención otorgada por los funcionarios.



**¿El tiempo destinado para la atención, fue pertinente para el desarrollo de la solicitud?**

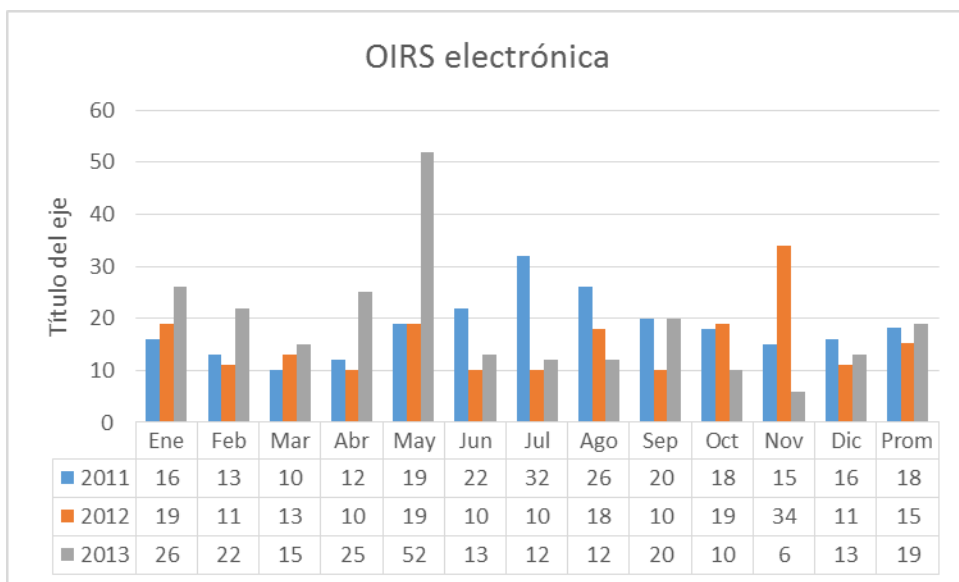


**Califique la calidad de la atención brindada por los/las funcionarios/as de Oficina de Partes a su solicitud**

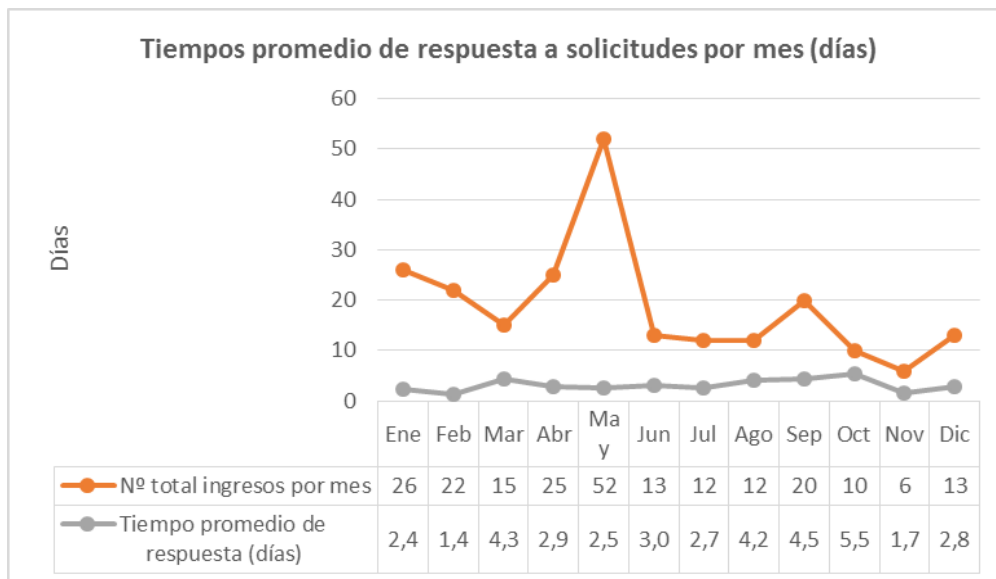


**b) OIRS electrónica (Ley 19.880)**

Durante el año 2013 hubo un aumento en las solicitudes ingresadas respecto al año 2012, siendo su mayor ingreso en el mes de mayo de 2013.

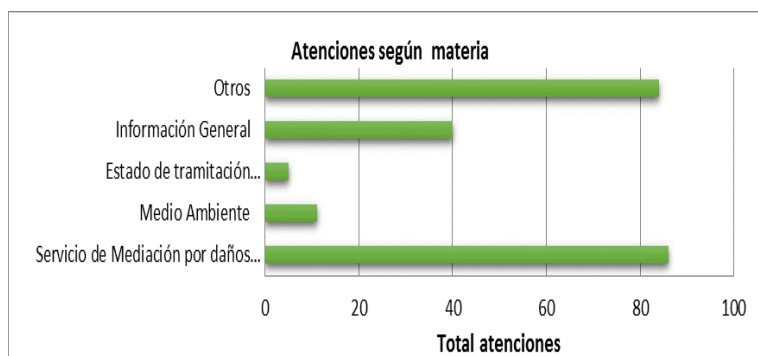


El tiempo promedio de respuesta a solicitudes por OIRS Electrónica fue de 3 días.



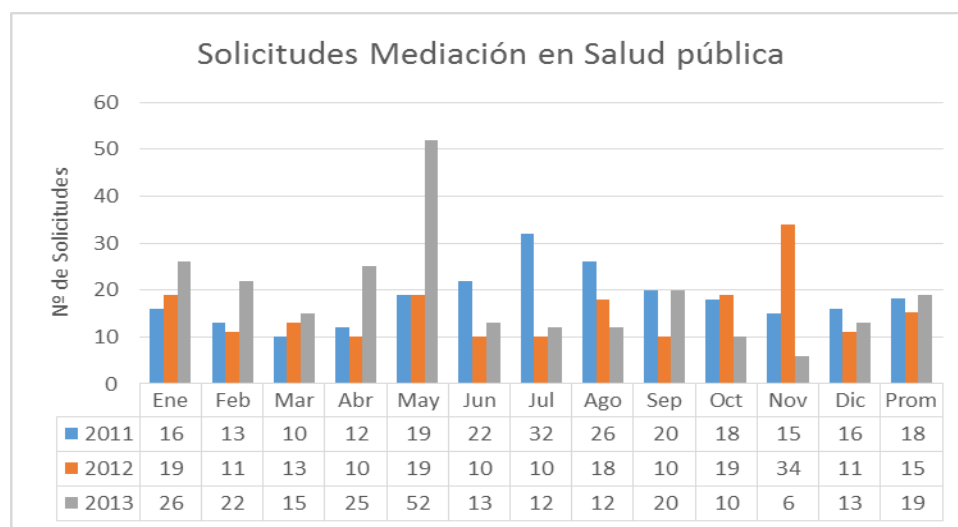
El mayor número de solicitudes recibidas se asociaron a la materia “Servicios de Mediación por daños en salud pública”.

Tipo de materia	Total
Servicio de Mediación por daños en Salud	86
Medio Ambiente	11
Estado de tramitación Personalidades Jurídicas	5
Información General	40
Otros	84
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>



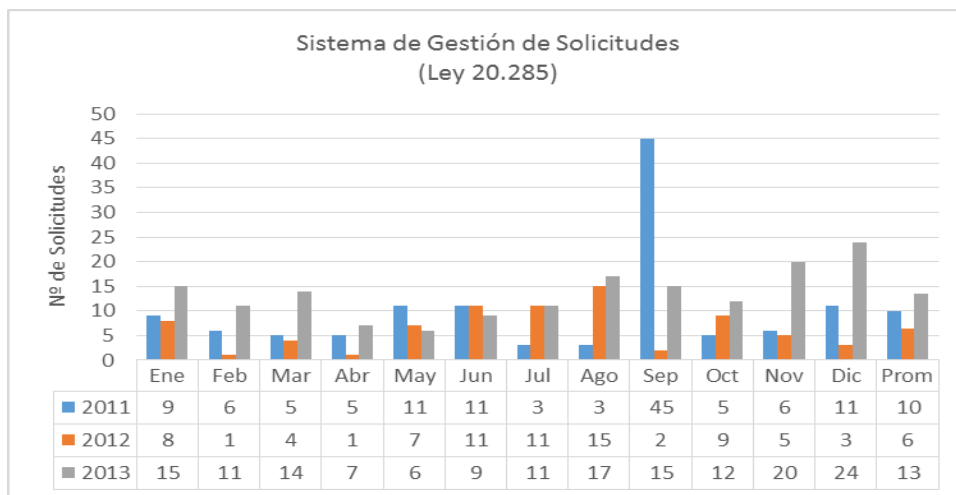
### c) Servicio de Mediación (Ley 19.966)

Siendo el Servicio de Mediación el espacio de atención con mayor actividad, se observa un leve aumento en el ingreso de solicitudes respecto del año 2012.



**d) Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley 20.285)**

Durante 2013, los meses con más ingresos de solicitudes de acceso a la información pública fueron noviembre y diciembre. Si bien, septiembre de 2011 presenta 45 solicitudes ingresadas, el dato efectivo es que sólo fueron tres las solicitudes válidas, pues el resto fueron ingresos no se tramitó debido a que fueron enviadas por un sistema automatizado



• **Indicadores de gestión**

**Cumplimiento de los plazos legales:** El indicador de cumplimiento de plazos legales según la ley 20.285, alcanzó la meta de 100% de respuestas en 20 días hábiles.

Nombre Indicador	Meta 2013	Meta 2013	Resultado Indicador
Porcentaje de solicitudes respondidas en plazo legal Ley N° 19.880	100%	100%	100%
Porcentaje de solicitudes respondidas en plazo legal Ley N° 20.285	100%	100%	100%

## 6.7 Transparencia Activa

A partir de la entrada en vigencia de la Ley Nº 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, el 20 de abril de 2009, el CDE cumplió cabalmente los requerimientos señalados en el artículo Nº 7 de dicha Ley, asimismo, de las instrucciones generales emitidas por el Consejo para la Transparencia y los oficios del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, publicando en el sitio web de la Institución en el banner de gobierno transparente los contenidos obligatorios de transparencia activa.

En este sentido, para dar soporte al proceso de transparencia activa el CDE cuenta con un procedimiento (versión Nº 4) que establece las actividades, los responsables, plazos y mecanismos de control para dar cumplimiento a la Ley, el cual es conocido por los funcionarios que participan del proceso lo que ha permitido mantener un alto estándar de cumplimiento en cuanto a contenidos, formas y plazos. Se cuenta con un programa que calendariza la entrega de la información para sus actividades intermedias como finales, el cual se ha cumplido íntegramente.

Durante el 2013 el Consejo para la Transparencia ejecuto la fiscalización al cumplimiento de las normas de Transparencia Activa establecidas por la Ley 20.285, cuya línea base corresponde a la información del sitio de Gobierno Transparente al 27/09/2012. El porcentaje de cumplimiento para el Consejo de Defensa del Estado fue de un 100%.

A la fecha el Consejo de Defensa del Estado tiene un promedio de un 96.7% de cumplimiento en las normas de Transparencia Activa establecidas por la Ley Nº 20.285, mostrando que el CDE tiene un estándar muy alto en la materia.


Año	2010	2011	2012	2013	Promedio
Porcentaje obtenido	100%	96.79%	90%	100%	96.7%

Asimismo, desde la Comisión Defensora Ciudadana y Transparencia del Ministerio de Secretaría General de la Presidencia, se recepcionó por segunda vez el informe de Monitoreo de Transparencia Activa efectuada al día 28/06/2013, cuyo porcentaje de cumplimiento fue de un 100%.

A partir de junio de 2011 se elabora el Informe Ejecutivo que consolida estadísticas de Transparencia Pasiva y Transparencia Activa (visitas al sitio, categorías más visitadas, uptime del servidor del sitio de Transparencia Activa, promedio de tiempo en el sitio, entre otros). Este informe es revisado y aprobado por el Presidente del CDE, el cual se encuentra a disposición de todos los funcionarios en la Intranet institucional.



## Menú del portal de Transparencia Activa (sitio web CDE)



Gobierno Transparente

Ley N° 20.285 - sobre Acceso a la Información Pública

Consejo de Defensa del Estado, CDE

Última actualización

<b>Marco Normativo</b> <a href="#">Marco normativo aplicable</a> <a href="#">Potestades competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones y/o tareas</a> <a href="#">Actos y documentos publicados en el Diario Oficial</a>	<b>Compras y Adquisiciones</b> <a href="#">En Mercado Público</a> <a href="#">Otras compras y adquisiciones</a>	<b>Trámites del Organismo</b> <a href="#">Trámites en ChileAtiende</a> <a href="#">Otros trámites</a>	<b>Costos Directos de Reproducción</b> <a href="#">Costos directos de reproducción de la información requerida vía ley N° 20.285</a>	<b>Sistema de Gestión de Solicitudes de Acceso</b> <a href="#">Enlace al Sistema de Gestión de Solicitudes de Acceso</a>	<b>Normas Ley N° 20.285</b> <a href="#">Normas de la Ley sobre Acceso a la Información Pública</a>	<b>Antecedentes preparatorios de normas que afecten a EMT Ley N° 20.416</b> <a href="#">Formularios y antecedentes de propuestas normativas que afecten a empresas de menor tamaño (EMT)</a>
<b>Actos y Resoluciones</b> <a href="#">Actos y Resoluciones con efectos sobre terceros</a>	<b>Transferencias</b> <a href="#">Registros Ley N° 19.862</a> <a href="#">Otras transferencias</a>	<b>Mecanismos de Participación Ciudadana</b> <a href="#">Mecanismos de Participación Ciudadana</a> <a href="#">Consejos consultivos</a> <a href="#">Norma General de Participación Ciudadana</a>				
<b>Estructura Orgánica</b> <a href="#">Facultades, funciones y atribuciones de sus unidades</a> <a href="#">Estructura orgánica</a>	<b>Información Presupuestaria</b> <a href="#">Informes de ejecución Presupuestaria</a>	<b>Subsidios y Beneficios</b> <a href="#">Programas de subsidios y otros beneficios</a> <a href="#">Nómina de Beneficiarios de Programas Sociales en Ejecución</a>				
<b>Dotación de Personal</b> <a href="#">Dotación de planta</a> <a href="#">Dotación a contrata</a> <a href="#">Dotación a honorarios</a> <a href="#">Otros contratos sujetos al Código del Trabajo</a> <a href="#">Remuneraciones según estatutos, arados o jornadas</a> <a href="#">Pasajes por concepto de viáticos</a>	<b>Auditorías al Ejercicio Presupuestario</b> <a href="#">Resultados y aclaraciones</a>	<b>Vínculos Institucionales</b> <a href="#">Participación, representación e intervención</a>	<b>Índice de Actos y Documentos secretos</b> <a href="#">Índice de Actos y Documentos calificados como secretos o reservados</a>			

Consejo de Defensa del Estado, CDE  
RUT: 61.000.000-5  
Aguirre 1087, Santiago - Fono: (56-2) 676 1800

## **6.8 Programa de Modernización Institucional**

Durante el año 2012, mediante Decreto 1841/2011 del Ministerio de Hacienda fue totalmente tramitado con fecha 02 de mayo de 2012 la aprobación del contrato de préstamo OC-CH 2538 firmado entre la República de Chile y el Banco Interamericano de Desarrollo para el financiamiento del Programa de Modernización Institucional.

Posteriormente, el Banco otorgó el cumplimiento de los requerimientos previos al primer desembolso por carta 960/2012 con fecha 17 de agosto de ese mismo año, este hito fundamental da inicio a la posibilidad de utilizar el financiamiento del Programa.

El objetivo general del Programa es lograr una defensa legal de los intereses del Estado chileno crecientemente efectiva. Los objetivos específicos son: (i) mejorar la efectividad en la gestión de causas fisco demandado; (ii) mejorar la efectividad en la gestión de causas fisco demandante; (iii) mejorar la calidad de la acción legal de los abogados del CDE; (iv) mejorar el desempeño de los procesos de gestión del conocimiento del CDE; y (v) mejorar el desempeño de los procesos de apoyo del CDE.

Para llevar a cabo dicho objetivo, el Programa está estructurado en tres componentes: (i) gestión estratégica y del conocimiento; (ii) mejora de los procesos de trabajo sustantivos; y (iii) desarrollo de sistemas de apoyo.

Una de las actividades fundamentales realizadas durante el 2012 fue la difusión del Programa. El objeto de estas visitas era informar y sensibilizar a los Abogados Procuradores Fiscales y sus profesionales respecto del Programa de Modernización Institucional del CDE, para lo cual se realizaron 13 visitas a regiones, más el lanzamiento oficial del Programa de Modernización por el Presidente del CDE, en el Aula Magna de la Universidad de Chile y en presencia de autoridades del Ministerio de Justicia, Ministerio de Obras Públicas, Fiscalía Nacional y Contraloría General de la República. Asistieron además todos los Abogados Procuradores Fiscales del país, más los jefes de Departamento. Esta actividad se realizó el día 30 de agosto.

A continuación se describe el estado actual de las actividades desarrolladas durante el año 2013:

### **Elaboración del Plan Estratégico 2013-2015**

Entre los meses de noviembre de 2012 y mayo de 2013, con un presupuesto de MM\$ 25, se desarrollaron las actividades que culminaron con la propuesta de un Plan Estratégico para el CDE con miras a lo que la organización espera de sí misma al término del año 2015. Este plan fue aprobado oficialmente mediante Resolución Exenta N° 2440, del 16 de septiembre de 2013.

### **Estrategia y Plan de Gestión del Cambio**

Durante el último trimestre del año 2013, con un presupuesto de MM\$20, se desarrollaron actividades para elaborar e implementar una estrategia y plan comunicacional que permita aumentar el compromiso y disminuir la resistencia a los cambios que generará la modernización del Consejo en las personas que trabajan en la organización, principalmente los rediseños de procesos.

### **Rediseño de los procesos de trabajo sustantivos**

A mediados del año 2013 se comenzó una consultoría para rediseñar los procesos de negocio relacionados con la “Defensa y Representación del Estado en Juicio” y de “Asesoría Judicial”. Ésta tiene una duración de 14 meses y un costo de MM\$ 128,5.

### **Rediseño de los procesos de gestión de personas**

A partir de mes de septiembre del año 2013, se da inicio a una consultoría para alinear los procesos de gestión de personas del CDE con las directrices que entrega el modelo de gestión de personas del Servicio Civil y el Plan Estratégico Institucional. Ésta tiene una duración de 8 meses y un costo de MM\$ 40.

### **Reingeniería de Procesos de Información Gerencial**

Corresponde a la última consultoría contratada en el año 2013, dando su inicio oficial el 23 de diciembre de 2013, con un presupuesto de M \$ 23.051 y un período de ejecución de 4 meses.

El objetivo de esta consultoría es rediseñar el Sistema de Información para la Gestión (SIG), integrando los actuales indicadores o proponiendo nuevos y generando reportes que permitan hacer un seguimiento y evaluación del estado de avance y el grado de cumplimiento de objetivos, metas y proyectos en el ámbito de la gestión del Consejo de Defensa del Estado, que apoye con información que genere valor a la institución y contribuya oportunamente a la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización.

## **ANEXOS**

### **A.1 LOGROS DESTACADOS 2013 Y DESAFÍOS 2014 DE PROCURADURÍAS FISCALES**

En este capítulo se resumen los principales logros, en materias civiles, penales, contencioso-administrativas y otras materias, alcanzados durante el año 2013 por las Procuradurías Fiscales del CDE.

#### **PROCURADURIA FISCAL DE ARICA**

##### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

**1.- Causa rol interno 101-2010 caratulada: “ACEVEDO APATA JUAN DAMIAN Y OTROS CON I. MUNICIPALIDAD DE ARICA”** Materia: cobro de pesos. Cuantía: \$850.704.494.-

Demanda interpuesta por 515 funcionarios de la I. Municipalidad de Arica quienes demandaron en juicio ordinario de cobro de pesos a la referida institución, a fin de que se le condene al pago del incremento previsional dispuesto por el Decreto Ley 3.501 de 1980, calculando este monto sobre el total de las asignaciones que debieron percibir los funcionarios como retribución por el desempeño de sus cargos. La cuantía asciende a la suma de \$850.704.494.-

El Fisco de Chile actuó en calidad de tercero coadyuvante de la demandada principal I. Municipalidad de Arica. En primera instancia se rechazó la demanda fundándose en que el artículo 2 del DL 3.501 a pesar de aplicar el término “remuneraciones” se limita a aquella parte de la remuneración afecta a imposiciones, concordante con el artículo 4 del mismo cuerpo normativo, de ese modo el incremento debe determinarse aplicando el factor que corresponde, únicamente, sobre las remuneraciones que a tal data se encontraban afectas a cotizaciones previsionales y no a las demás asignaciones que integraban la remuneración de los trabajadores. Por lo anterior, se concluye que la pretensión de los actores no es efectiva en cuanto a la existencia de un crédito que se encuentre en condiciones de ser cobrado a la demandada.

Lo anterior, fue ratificado tanto por sentencia de la ltma. Corte de Apelaciones de Arica, como además por la Excm. Corte Suprema.

Conforme lo anterior, tanto en primera como en segunda instancia los tribunales de justicia acogieron la tesis fiscal relativa a la interpretación y extensión normativa del artículo 2 y 4 del DL 3.501 circunscribiendo su aplicación únicamente a las remuneraciones que se encontraban a esa fecha afecta a imposiciones de los funcionarios municipales.

**2.- Causa rol interno 124-2008 caratulada: “JORGE FRIAS ESQUIVEL Y OTROS” sobre fraude al Fisco.**  
Cuantía: \$397.685.927

La causa se inició por denuncia atendidas las eventuales irregularidades en la celebración y ejecución del contrato celebrado entre la I. Municipalidad de Arica y la empresa ASEVERTRANS LTDA. en el marco de una propuesta pública para la prestación de arrendamiento de vehículo y de extracción de material de cobertura. Se estableció en la investigación que el perjuicio al erario municipal ascendió a la suma de \$397.685.927.-

El CDE se adhirió a la acusación del Ministerio Público e interpuso demanda civil de indemnización de perjuicios en contra de los acusados, lográndose sentencia favorable a los intereses fiscales, acogiendo la tesis jurídica y demanda civil indemnizatoria planteada. El Tribunal Oral en lo Penal de Arica, por unanimidad, condenó a todos los acusados como autores del delito de fraude al Fisco, en grado de consumado. Asimismo, se acogió la demanda civil interpuesta condenándoseles al pago solidario de la suma de \$397.685.927 y a las costas del juicio. La sentencia se encuentra ejecutoriada.

Cabe destacar que, sin perjuicio del revuelo mediático en la región por este caso que involucrara a funcionarios municipales en un caso de corrupción, esta sentencia favorable es vital para sostener las imputaciones que se han efectuado en la causa Rol Interno 66-2012, “Corrupción en la Municipalidad de Arica”, que involucra, entre otros, al ex Alcalde de la ciudad Waldo Sankán Martínez, concejales en ejercicio del Consejo Municipal, altos funcionarios en la administración municipal y conocidos empresarios de la ciudad, puesto que coinciden los imputados y los hechos, en su mecánica y ejecución, causa que en estos momentos se encuentra en etapa de preparación de juicio oral.

**3.- Causa rol interno 100-2011 caratulada: “CRISTIAN PEREZ VASQUEZ”.** Materia: trata de personas y cohecho.

El CDE formula acusación particular por los delitos de facilitación de entrada al país para ejercer la prostitución y cohecho, logrando sentencia favorable a los intereses fiscales, acogiendo la tesis jurídica y condenando al acusado por su participación en el delito de trata de blancas.

El Tribunal Oral en lo Penal de Arica por unanimidad, dictó sentencia por el delito de facilitación de entrada al país para ejercer la prostitución, ilícito previsto y sancionado en el artículo 411 ter del Código Penal.

Cabe destacar que, sin perjuicio del revuelo mediático en la Región de este caso que involucró a un agente de la policía de investigaciones en un tema delicado como lo es la trata de personas en este sector fronterizo, la sentencia condenatoria se obtuvo sin contar en la audiencia de juicio oral con el testimonio de las víctimas del ilícito, siendo uno de los pocos casos documentados en el país que se obtiene el resultado favorable en este tipo de delitos en ausencia de los afectados.

## II.- DESAFIOS 2014

1. Reposicionamiento de la Procuraduría Fiscal de Arica ante los Tribunales de Justicia, Fiscalía Local de Arica y usuarios de la Administración del Estado en general.
2. Coordinación y trabajo mancomunado con la Fiscalía Local de Arica en la investigación y tramitación a la causa Rol Interno 66-2012, atendido a que involucra un volumen importante de antecedentes e imputados, siendo un proceso de sensible connotación social, sin perjuicio de mantener el control y supervigilancia de los otros procesos penales en los que participamos como querellantes particulares.
3. Mejoramiento gestión de la Procuraduría desde la perspectiva del PMG, en especial lograr un estándar elevado de eficacia en la recuperación de los montos ejecutoriados en causas Fisco demandante.

## PROCURADURIA FISCAL DE IQUIQUE

### I.- PRINCIPALES LOGROS 2013

1. Se ha prolongado y llevado adelante el convenio celebrado con el Servicio Nacional de Aduanas con fecha 8 de octubre del año 2004, interponiendo oportunamente las querellas criminales que a la fecha nos ha requerido dicho servicio, continuando con el sostenimiento de la acción penal en cada etapa del proceso, y cooperando en la investigación previa que lleva a cabo el Ministerio Público, como asimismo las acciones civiles derivadas de las anteriores y por cuerda separada ante tribunales civiles.
2. Asimismo, se ha continuado asumiendo la defensa judicial de la Secretaria Regional Ministerial de Salud, en cuanto Autoridad Sanitaria, para la representación de la misma en casos de reclamaciones por sumarios sanitarios, deducidas conforme al código del ramo.
3. Del mismo modo, la Procuraduría ha continuado siendo requerida por el Servicio de Salud de Iquique para su defensa judicial, en distintos casos de demandas fundadas en “**falta de servicio**” conforme los artículos 38 y ss. de la Ley Nº 19.966 (AUGE).
4. Durante el año 2013, se ha continuado con la tramitación de importantes y cuantiosas causas civiles encargadas por el Gobierno Regional de Tarapacá (GORE), entre ellas **Constructora Terracom con Gore, Rol Prov. 94-11; Factorline S.A. con Gore, Rol Prov. 247-11 y Sociedad de Proyectos y Servicios de Ingeniería Ltda. con Gore, Rol Prov. 136-11.**
5. En el curso del año 2013, se incrementó notablemente el ingreso de causas laborales en contra del Fisco de Chile por subcontratación, en que se nos demanda subsidiaria o solidariamente, alcanzando un total de 14 procesos, todos con excelentes resultados.

6. Respecto de las causas sobre servidumbres mineras, durante el año 2013, se lograron importantes avances que se pueden resumir en dos aspectos:

- En todos los procesos, los tribunales de primera y segunda instancia, aumentaron el valor de indemnización (UF) por ha. anual, considerando las cantidades fijadas en el año anterior.
- La Corte de Apelaciones de Iquique, acogió la tesis fiscal en el sentido que la indemnización se paga desde la fecha de otorgamiento de la servidumbre provisoria y no desde la fecha de la sentencia ejecutoriada que concede la servidumbre definitiva, como acontecía anteriormente.

7. **Causa rol interno 138-2008 caratulada: “C/ FREDDY CASAREGGIO SEPULVEDA Y OTROS”,** sobre fraude al Fisco. Cuantía: \$ \$1.355.800.900

Estado procesal: con sentencia condenatoria. Pendiente se resuelva recurso de nulidad presentado por la Procuraduría y el del Ministerio Público.

Causa seguida en contra de la ex Intendente de Tarapacá, Doña Antonella Sciaraffia, iniciada el 05/11/12 y que duró hasta el 19 de junio de 2013, significó una importante carga de trabajo para toda la Procuraduría. En este proceso se dictó sentencia condenatoria para 2 acusados y absolutoria para el resto. La Corte de Apelaciones acogió recurso de nulidad presentado por esta Procuraduría y por el Ministerio Público y en su virtud se deberá realizar un nuevo juicio oral en contra de todos los acusados, que se iniciara el 31 de marzo de 2014.

8. **Causa rol interno 102-2011 caratulada: “Campusano y otros con Servicio de Salud de Iquique, Hospital Regional y Fisco”.** Materia: Falta de Servicio. Cuantía: \$2.500.000.000

Fallo de primera instancia, confirmado por la ltma. Corte de Apelaciones, condenó al Fisco solidariamente con el Servicio de Salud y Hospital Regional por falta de servicio.

Se interpuso recurso de casación, rechazando la Excmá, Corte Suprema la excepción de falta de legitimación pasiva del Fisco para ser demandado, atendido que el Servicio de Salud posee personalidad jurídica y patrimonio propio.

De esta forma, la sentencia de reemplazo, acogió dicha excepción rechazando la demanda a nuestro respecto.

9.- **Causa rol interno 107-2009 caratulada: “Saiz Charcas con Fisco”.** Materia: indemnización de perjuicios. Cuantía: \$124.475.000.

Se demanda por los supuestos daños sufridos como consecuencia de los defectos de enrolamiento de un bien raíz de propiedad de los demandantes, que culminó con el remate del mismo por deuda territorial.

La Corte Suprema rechazó el recurso de casación interpuesto por el demandante en contra de la sentencia en alzada que rechazó la demanda por no existir falta de servicio al haberse ajustado el procedimiento a derecho.

## **II.- DESAFIOS 2014.**

1. Promover entre los distintos servicios públicos existentes en nuestra jurisdicción la defensa judicial de los mismos en el campo civil, por parte del Consejo de Defensa del Estado, manteniendo de esta manera la uniformidad de criterio jurídico en el amparo de los intereses fiscales que representamos en juicio.
2. Del mismo modo, cumplir en tiempo y forma con nuestro cometido legal de ejercicio y sostenimiento de la acción penal, correspondientes a delitos de nuestra competencia.
3. Promover la capacitación de nuestros funcionarios profesionales y técnicos, tanto en materia de mediación, reforma procesal penal, laboral y civil, delitos aduaneros y funcionarios, derecho civil, y materia de derecho administrativo; manteniendo especialmente el espíritu de servicio público y las particulares cualidades de trabajo en equipo que han caracterizado a la Procuraduría Fiscal de Iquique.

## **PROCURADURIA FISCAL DE ANTOFAGASTA**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

- 1.- En el año 2013 la Procuraduría dio término a la tramitación de 38 demandas de servidumbres en las que se obtuvo sentencia favorable, fijándose en ellas indemnizaciones a favor del Fisco de Chile cuya suma total asciende a \$22.178.610.309.-

### **II.- DESAFIOS 2014**

- 1.- Iniciar la preparación de los abogados de la procuraduría en la actuación que corresponderá a nuestro Servicio ante el Tribunal Ambiental que comenzará a operar en Antofagasta, con jurisdicción entre las ciudades de Arica y La Serena.
- 2.- Adecuar el trabajo de la procuraduría ante el notable aumento de las causas penales, lo que ha significado una gran cantidad de audiencias ante los Tribunales de Antofagasta y de Calama.
- 3.- Capacitar a los abogados de la procuraduría en el tema de la reforma procesal civil.



## **PROCURADURIA FISCAL COPIAPO**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

1.- En el año 2013 la Procuraduría se han finalizado diversas causas por servidumbres mineras que han terminado, en general, con transacción y en las cuales el Fisco ha obtenido un ingreso monetario ascendente a \$4.983.412.002, que equivalen aproximadamente a diez millones de dólares.

### **II.- DESAFIOS 2014**

1.- La Procuraduría tiene por objetivo obtener sentencia favorable en materia minera, en una causa en la cual se discute un tema trascendente y novedoso, este es: que la propiedad minera constituida en Chile pueda o no sobrepasar parcialmente a la frontera de otro país limítrofe. Se trata del Juicio Minera Limite con Minera Nevada, Rol 1945-2009, tramitada ante el Primer Juzgado de letras de Copiapó, en donde se pretende por la demandante la nulidad de derecho público de las sentencias judiciales que constituyeron el dominio minero del Proyecto Minero Pascualama, aduciendo que parte de dichas concesiones, se ubicarían en territorio argentino.

## **PROCURADURIA FISCAL LA SERENA**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

**1.- Causa rol interno 102-2010 caratulada “MASERVI con Fisco”, sobre indemnización de perjuicios por \$ 4.515.722.800.-**

Se trata de daños que la demandante sostuvo haber sufrido como consecuencia del remate de una pertenencia minera promovido por el Servicio de Tesorerías. Por sentencia ejecutoriada se rechazó íntegramente la demanda.

**2.- Causa rol interno 72-2013 caratulada “Recurso de Protección Lidia Zapata y otros con Contraloría Regional de Coquimbo”.**

Consejeros Regionales de Coquimbo dedujeron el recurso a raíz de lo ordenado por el Contralor Regional al Intendente Regional para el reintegro de las dietas percibidas indebidamente por los Consejeros que no han estado presentes íntegramente en las sesiones del Consejo. Se destaca porque esta Procuraduría sólo fue requerida para apelar de la sentencia de la Corte que acogió el recurso y, conociendo del recurso de apelación presentado por el CDE, la Corte Suprema lo acogió, revocó la sentencia apelada y rechazó el recurso de protección.

**PROCURADURIA FISCAL DE VALPARAISO**

**I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

**1.- Causa rol interno 189-2010, caratulada C/LORENZO LEIVA TAPIA Y OTROS,** sobre malversación de caudales públicos.

El fallo acoge la tesis planteada por el Consejo, en orden a que en los delitos funcionarios existe comunicabilidad entre el funcionario público (intraneus) y el particular (extraneus). De esta forma el fallo condena tanto a los funcionarios públicos como a los particulares por el delito ministerial de malversación de caudales públicos previstos y sancionados en los Art. 233 y 238 del Código Penal.

Asimismo da lugar a lo planteado por el CDE, en orden a que en la especie nos encontramos ante una reiteración de delitos de malversación de caudales públicos y no de un delito continuado como lo habían sostenido en forma uniforme las defensas durante el juicio oral.

Cabe destacar además, la alta penalidad por la cual se condenó a los acusados y se dio lugar a la demanda civil por la suma de \$1.031.457.332.- (mil treinta y un millones cuatrocientos cincuenta y siete mil trescientos treinta y dos pesos).

El fallo se encuentra firme o ejecutoriado, y actualmente han entrado a cumplir la pena efectiva por las cuales fueron condenados los imputados dado que el fallo no les otorgo ningún beneficio contemplado en la Ley 18.216.

**2.- Causa rol interno 2013-2007, caratulada "FISCO DE CHILE con EMPRESA ARIDOS TRES ESQUINAS.**

Se deduce demanda en juicio sumario de reparación del daño ambiental e indemnización de perjuicios en contra de la EMPRESA ÁRIDOS TRES ESQUINAS L TDA, por el daño ambiental ocasionado a raíz de la ejecución de obras de extracción y chancado de áridos en la zona media del río Aconcagua, en el sector denominado Tres Esquinas, ubicado en la comuna de San Felipe, Región de Valparaíso, sin contar con autorización alguna para ello.

**3.- Causa rol interno 772-2005, caratulada "ESTADO DE CHILE CON DEMARCO".**

Con fecha 2 de diciembre de 2005, el Estado de Chile dedujo demanda de reparación ambiental en contra de la empresa DEMARCO S.A., representada por Fernando Arturo León Steffens, por su responsabilidad en los daños ambientales provocados con ocasión del escurrimiento de líquidos provenientes del Vertedero Belloto Norte, operado por la empresa Demarco S.A., ocurrido en el invierno del año 2005, hecho que generó un grave daño ambiental en la zona denominada Humedal El Sol, de la comuna de Quilpué, al afectarse los tres cuerpos de agua más importantes del humedal, menoscabándose gravemente los ecosistemas del lugar.

La causa se encuentra terminada con fallo favorable al interés fiscal y, en etapa de cumplimiento.

**PROCURADURIA FISCAL SANTIAGO.**

**I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

**1.- Causa rol interno 965-2007 caratulada “BETTINI URZUA RAUL CON FISCO DE CHILE”,** sobre indemnización de perjuicios. Cuantía \$2.605.602.526

Acogida tesis fiscal en el caso de demanda de indemnización de perjuicios interpuesta por empresarios de la locomoción colectiva de pasajeros, a propósito de la puesta en marcha del “Plan Transantiago”, al establecerse que no existen los supuestos fácticos de la responsabilidad extracontractual alegada por los demandantes, ya que el Estado actuó en esta materia lícitamente, dentro de la esfera de sus atribuciones, exento de arbitrariedad y sin vulnerar los derechos de propiedad, ni privando a los actores de ejercer libremente una actividad económica.

Con fecha 22 de enero de 2013, la ICA, rechazó el recurso de casación en la forma y apelación de los actores, confirmando el fallo de primera instancia.

**2.- Transacciones celebradas con Entel, VTR y en conversaciones con Chilectra y Metrogas,** empresas de servicios dueñas de instalaciones en fajas de propiedad fiscal, cuyos juicios versaban sobre quien debía soportar el pago por el costo del traslado de las respectivas instalaciones o “postaciones”.

La Corte Suprema y también el Tribunal Constitucional, acogieron la tesis fiscal en el sentido que el costo de dichos traslados de instalaciones, son de cargo de las respectivas empresas dueñas de las mismas y no del Fisco.

**3.- Causa rol interno 896-07 caratulada OSSA INFANTE, RAMÓN con FISCO.** Materia Indemnización de perjuicios. Cuantía \$720.000.000.

Respecto de cinco ex soldados conscriptos sobrevivientes de la marcha del 18 de mayo de 2005 en Volcán Antuco. Mediante sentencia definitiva, se rechazó recurso de casación en el fondo, deducido en contra de la sentencia de segunda instancia, la cual confirmó la de primer grado que rechazó la demanda de indemnización de perjuicios por no haberse justificado la existencia de la responsabilidad extracontractual del Fisco de Chile.

**4.- Causa rol interno 1462-07 caratulada GOMEZ ZUÑIGA JULIO AGUSTIN Y OTROS CON FISCO DE CHILE** sobre Indemnización de perjuicios. Cuantía \$694.000.000.

Indemnización de perjuicios por daños sufridos por ocupantes de vehículo en carretera concesionada, por cruce de caballos.

Mediante sentencia favorable dictada por la Excma. Corte Suprema, se acogió el recurso de casación en el fondo interpuesto por la defensa fiscal, declarando la nulidad de la sentencia de segunda instancia y dictando sentencia de reemplazo, la cual revoca la sentencia apelada rechazó la demanda en contra del Fisco.

**5.- Causa rol interno 564-2010 de la PF de Concepción caratulada SOTO MORALES JUAN BAUTISTA CON FISCO DE CHILE** sobre indemnización de perjuicios. Cuantía la falta de servicio (información errónea del intendente) y la muerte de la víctima (alcanzada por una ola en el trayecto entre Chiguayante y Talcahuano).

Corte Suprema que rechazó el recurso de casación del demandante, quedando firme el rechazo de la demanda

**6.- Causa rol interno 253-07 caratulada COMBEAU TRILLAT, RENÉ Y OTROS con RUTAS DEL PACÍFICO S.A. Y FISCO** sobre indemnización de perjuicios. Cuantía \$1.160.000.000.

Demanda en virtud de accidente automovilístico en la Ruta 68 (2001) con resultado de muerte de hija y hermana del actor.

Sentencia favorable de la Excma. Corte Suprema que rechazó los recursos de casación en la forma y en el fondo, deducidos en contra de la sentencia de segunda instancia, la cual confirmó la sentencia de primer grado que rechazó la demanda.

**7.- CAUSA MUERTE COMUNERO MAPUCHE JAIME MENDOZA COLLIO, Rol 702-2009, 1ª FISCALIA MILITAR ANGOL, Rol interno 157-2009 de la PF de TEMUCO.**

La Corte Suprema acogió, el 21 de agosto de 2013, el recurso de casación en el fondo deducido por el Consejo en contra de la sentencia definitiva dictada por la Corte Marcial que había resuelto absolver al carabinero Miguel Jara Muñoz de la acusación por el delito de violencia innecesaria causando la muerte del comunero mapuche Jaime Mendoza Collío, por estimar que había actuado en legítima defensa.

Anuló dicho fallo y al dictar sentencia de reemplazo confirmó el fallo condenatorio de primera con declaración que se le condena a la pena de tres años de presidio menor en su grado medio como autor de dicho delito, accesorias legales y pérdida del estado militar.

**8.- CAUSA CONTRA CARLOS REYES VILLALOBOS Y OTROS, POR EL DELITO DE COHECHO, RUC 1101272897-4, DE FISCALÍA DE DELITOS DE ALTA COMPLEJIDAD.**

En el marco de la investigación seguida contra Carlos Reyes Villalobos, Director de obras de la Municipalidad de Recoleta, se formalizó a "INDUSTRIAS CERESITA S.A.", por su participación y responsabilidad en el delito de Cohecho, previsto y sancionado en el art. 250 del Código Penal, en relación al artículo 248 bis del mismo Código y artículos 3 y 4 de la Ley 20.393. En dicha investigación con fecha 30 de abril de 2013 se produjo la suspensión condicional del procedimiento, estableciéndose

una serie de condiciones a favor del Fisco de Chile. Cobra especial interés la donación de un terreno al Fisco para convertirlo en un parque y el mejoramiento de falladas e implementación de un consultorio de la comuna de Recoleta.

9.- La Excm. Corte Suprema dictó diversos fallos (rol interno 8863-2012, 1764-2012, 11836-2011 y 3794-2012) en los cuales se ratifica la postura fiscal respecto a las demandas por incremento previsional del D.L. 3501.

10.- Fallo de la la Corte de Santiago en juicio de tutela laboral “Lugarda Andrade con Ministerio Público”, concluye que el procedimiento de tutela laboral previsto por el artículo 485 del Código del Trabajo, no se encuentra entre las materias aplicables a los funcionarios del Ministerio Público y por ende no rige directa ni supletoriamente a esos funcionarios.

11.- Fallo de Excm. Corte Suprema en causa rol 9424-13, sobre demanda de 39 contadores funcionarios o jubilados grados 9 a 16 EUS del MOP, perciben asignación profesional conforme a DL 479 y piden asignación incisos 1 y 2 art. 36 DL 3551 sobre sueldo base y asignación profesional de un 90%, superior al 50% que actualmente reciben y que entienden que es porque no tienen calidad de profesionales o técnicos universitarios, aplicándoseles el inc. 2 del DL 3551 que otorga dicho porcentaje a todos los funcionarios que no tengan título universitario y se ubiquen en grados 21 al 5 (quedando comprendidos). La ECS resuelve que derecho a percibir asignación profesional no cumple requisito de la asignación que se reclama, que requiere título universitario, y que el art. 36 DL 3551 reglamenta situación de los contadores; además que en sector público las remuneraciones requieren de ley que las instituya y disponga su pago.

## **PROCURADURIA FISCAL SAN MIGUEL.**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

**1.- Causa: “BERNAT S.A. INDUSTRIA con FISCO”,** rol interno 302-2005. Reclamo indemnización art. 20 DL 2186.- Cuantía \$1.000.596.988.

Se funda la demanda en que para el arrendatario no se aplica el plazo contemplado en el artículo 20º del D.L. 2186 para accionar.- La Exma. Corte suprema establece la existencia del plazo indicado en el artículo señalado y determinó que la demanda era improcedente por haberse deducido la acción en forma extemporánea.

**2.- CAUSA “MUERTE DE HUBER OLIVARES GERARDO”,** ROL INTERNO 713-2001.

Sentencia condenatoria de la Exma. Corte Suprema que condenó a los militares Krum, Lizárraga y Covarrubias, como autores de asociación ilícita y homicidio calificado de Gerardo Huber Olivares, condenando en lo civil al Estado al pago de una indemnización civil a su viuda e hijos.

**3.- Causa CÍA. MADERERA FÉNIX CON SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (4 causas acumuladas).- Rol Interno: 356-2012**

Reclamo de liquidaciones. Corte de Apelaciones de San Miguel aplicó la teoría del decaimiento de la actividad administrativa para justificar declarar la prescripción de la acción de cobro de la administración. Dicha tesis fue desestimada por la Corte Suprema, el 1º de julio de 2013, acogiendo recurso de casación en el fondo interpuesto por el Fisco de Chile, afirma que “todas y cada una de las reclamaciones han sido interpuestas en tiempo y forma y, en consecuencia, la prescripción se ha suspendido, no siendo relevante que la resolución que se pronunció para acogerlas a tramitación se haya dictado con más de una década de diferencia, toda vez que ello proviene en gran medida de la propia actividad jurisdiccional, consistente en la invalidación de la tramitación de que fue objeto la causa por parte de la Corte de Apelaciones de San Miguel en el año 2007, para que la misma fuese tramitada por el tribunal previsto en la ley”.

**4.- Causa “Inostroza con Korkas y Ministerio de Educación.- Rol Interno Nº 263-13.**

Con fecha 10.10.13, la I. Corte de Apelaciones de San Miguel acoge recurso de nulidad interpuesto por el Fisco de Chile, dictando sentencia de reemplazo que, en definitiva, rechaza íntegramente la demanda solidaria y subsidiaria interpuesta por la demandante contra el Ministerio de Educación. Esta jurisprudencia resulta destacable, en cuanto a que la figura de la subcontratación no resulta aplicable a organismos del estado cuando no se cumple alguno de los elementos que el propio artículo 183 A del Código del Trabajo prescribe.

**II.- DESAFIOS 2014**

1.- Superar los indicadores de gestión relativos a “Fisco demandante”, en cuanto al efectivo ingreso en arcas fiscales de los montos obtenidos por sentencias ejecutoriadas a favor del Fisco, y obtener una mejor cooperación con los distintos servicios públicos que nos requieran, a fin de evacuar en los correspondientes períodos probatorios, pruebas certeramente evaluadas en apoyo de la pretensión fiscal.

2.- En lo referente al funcionamiento administrativo-judicial de esta Unidad, reiteramos como desafíos a lograr, o bien, obtener de manera progresiva aquellos, los siguientes:

2.1 Remodelación del edificio para el adecuado y normal funcionamiento con las comodidades mínimas necesarias para el personal.

2.2 Aumento de cursos de capacitación para todos los estamentos.

2.3 Contratación de guardias o vigilantes durante la noche, fines de semana y festivos, dada la inseguridad del recinto y amenaza constante de robo y/o asalto.

2.4 Implementación y mejoramiento de las medidas de auto control de esta Procuraduría Fiscal.

## **PROCURADURIA FISCAL RANCAGUA**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

**1.- Causa rol interno 181-2010, caratulada “C/ Juan Claudio De Geyter Aránguiz”.** Materia: Indemnización de perjuicios derivados de un delito de Fraude al Estado. Cuantía: \$92.147.593.-

Recurso de casación forma y fondo, que se dedujo respecto de una sentencia de segunda instancia que revocó una anterior favorable a nuestros intereses. En resumen, la Corte Suprema casa de forma el fallo de segunda instancia por una causal que no es común, y que se aparta de la atávica tendencia doctrinaria imperante hasta hoy. Lo anterior, abre un flanco en el cual las sentencias penales, y en particular las dictadas en juicio abreviado, produzcan plenos efectos en materia civil, sin entrar a discutir nuevamente la existencia de perjuicios. Máxime en este caso, en que el delito conlleva a que necesariamente el juez penal fije en el fallo condenatorio el perjuicio causado, por ser éste parte de la estructura típica. Situación que es favorable a las posiciones jurídicas que como querellantes y demandantes civiles sustentamos recurrentemente en defensa del Fisco.

**2.- Causa rol interno: 168-2012 caratulada “C/ Paulina Vera Gálvez y otros”.** Materia: Falsificación de documento Público y Fraude al Estado, en causa iniciada por el Servicio de Impuestos Internos.

Sentencia de la I. Corte de Rancagua que, acogiendo un recurso de apelación intentado por el CDE, respecto de la resolución del Juzgado de Garantía de la misma ciudad (en una causa penal seguida contra dos funcionarios públicos y una contadora particular concertados con contribuyentes, defraudaban al Fisco simulando situaciones tributarias putativas mediante engaño), se pronunció sobre medidas cautelares personales de las imputadas (además instamos a recurrir a los demás intervinientes), y por medio de la cual se dejó en prisión preventiva a la Ex Directora Regional Subrogante del SII, y a una extraneus, contadora de grandes contribuyentes. Lo anterior, por constituir su libertad un peligro para la sociedad, y no sólo peligro de fuga (habiéndoseles permitido consignar caución declarada suficiente \$25.000.000.-). Todo ello, con una interpretación inédita de la Corte de Rancagua, respecto de los dos incisos finales del artículo 140 del CPP. En efecto, el mérito del fallo, es que el CDE recurre pese a haberse otorgado la prisión preventiva, lo que en delitos de esta naturaleza es difícil de conseguir, amén de que la privación de libertad sirve como elemento catalizador para que los testigos cooperen con la investigación.

Lo anteriormente expuesto, se une como estrategia al coetáneo otorgamiento por parte del Juzgado de Garantía, de las medidas cautelares reales solicitadas en la causa, conforme escrito revisado por la Sra. María Inés Horvitz, como Consejero de Turno, así como la retención de los dineros de la caución, que la I. Corte, ordenó devolver a la imputada que lo había consignado (luego de mutar la calificación para mantener la prisión preventiva). Por lo anterior, la prisión de las imputadas y su inmovilización patrimonial, están dando paso a inéditas declaraciones de éstas, (por medio de sus defensas), que aclararían aún más las operaciones delictuales, y la participación de otros personeros del SII (uno de alto rango), en los delitos.

## II.- DESAFIOS 2014

- 1.- Mejorar resultados en los indicadores de gestión, en las causas Fisco demandante.
- 2.- Capacitar a abogados y administrativos, en el manejo y uso del Sistema de Gestión de Causas, con el objeto de mejorar la calidad de la información ingresada en éste, la que se dará por la Encargada del SGC, de esta Procuraduría.
- 3.- Mejorar las condiciones laborales de la Procuraduría, en términos de espacio, con un ambiente de trabajo adecuado y optimizando las condiciones de salud y seguridad.

## PROCURADURIA FISCAL TALCA

### I.- PRINCIPALES LOGROS 2013

#### 1.- Causa rol interno 485-2012, caratulada C/JAIME ROJAS SAN MARTÍN Y OTROS.

Materia; falsificación y uso malicioso de instrumento público; usurpación de aguas, cohecho, responsabilidad penal de ñas personas jurídicas y obstrucción a la investigación.

Denuncia que da cuenta de la existencia de sentencias falsas destinadas a obtener que el Conservador de Bienes Raíces de Talca efectuara inscripciones sobre derechos de aprovechamiento de aguas superficiales sobre los ríos Claro, El Radal, Lontué, entre otros canales y vertientes cuyo dominio pertenece al Estado.

En dicho contexto, la investigación ha determinado la participación, entre otros, de un funcionario judicial y de un abogado penalista de la región.

Se obtuvo sentencia condenatoria respecto de todos los imputados, incluidas dos empresas por responsabilidad penal de la persona jurídica que cometieron el delito de cohecho. Destacamos que esta **es la primera sentencia condenatoria dictada en Chile en esta materia**. Además, se condenó a las personas naturales por los delitos de falsificación y uso malicioso de instrumento público en forma reiterada, falsificación y uso malicioso de instrumento público, cohecho, usurpación de aguas, más accesorias legales y al pago de diversas multas.

Si bien la sentencia de primera instancia no dio lugar a la cancelación de todos los títulos de inscripción de aguas obtenidas con las sentencias falsificadas, el CDE recurrió de apelación y la I. Corte de Talca revocó en lo apelado la referida sentencia, accediendo en definitiva a la **cancelación** de la totalidad de las inscripciones de derechos de aprovechamiento de aguas obtenidos mediante este proceder ilícito.

Actualmente, la causa judicial se encuentra terminada pero en etapa de cumplimiento del fallo condenatorio, toda vez que le fue otorgado el plazo de 18 meses para el pago de las multas.



La relevancia de esta causa está dada por cuanto la Procuraduría cumplió con un trabajo muy beneficioso para el Estado, en aras de propender a la probidad de los funcionarios públicos y recuperando las aguas usurpadas, cuyo titular corresponde a toda la nación.

## **PROCURADURIA FISCAL CHILLAN**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

#### **1.- Causa rol interno 181–2011 caratulada “GONZÁLEZ GAJARDO, HÉCTOR EDUARDO con FISCO DE CHILE”, sobre cobro de derechos previsionales. Cuantía \$50.000.000.-**

Juicio de Hacienda, demanda de cobro de pesos, en contra del FISCO DE CHILE, cuyo fundamento es la pérdida o privación de derechos previsionales por el periodo comprendido desde 1993 hasta 1998, con efecto retroactivo, fechas de entrada en vigencia de las leyes Nº 19.234 y Nº 19.582.

Con fecha 28 de diciembre de 2012, se dictó sentencia definitiva en esta causa, acogiendo la defensa interpuesta por este Consejo, estableciendo que respecto de la solicitud del actor para que se le pague, con efecto retroactivo los derechos previsionales que le corresponderían por el periodo 1993–1998, fechas de entrada en vigencia de las leyes Nº 19.234 y Nº 19.582, sólo a partir de la publicación de esta última, el 12 de agosto de 1993, se incorporó a los ex funcionarios de la Policía de Investigaciones, excluidos en la primera, como acreedores de los beneficios considerados en el artículo 3 y siguientes de la Ley Nº 19.234, de manera de que su derecho sólo es exigible a partir de ese día sin que pueda sostenerse que se trata de un derecho retroactivo, puesto que, como dispone el artículo 9 del Código Civil, la ley sólo puede disponer para futuro, y no tendrá jamás efecto retroactivo, sin perjuicio de las excepciones contempladas en la Ley de Efecto Retroactivo, o de que el legislador, en la nueva ley, y en forma excepcional, lo reconozca expresamente, en forma explícita e inequívoca. Como ello no ha ocurrido en la Ley Nº 19.582, el actor sólo podrá impetrar los beneficios que dicha ley le concede a partir de su publicación, mas no hacia atrás, puesto que anteriormente a la vigencia de ésta, no tenía derecho a ello; las expresiones “en la misma forma y plazo que los restantes beneficiarios” que emplea el artículo 20, sólo pueden ser interpretadas en su sentido literal, natural y obvio, esto es, en cuanto a las formalidades necesarias y el plazo dentro del cual se deben impetrar los beneficios, mas no como una cláusula de retroactividad expresa para el reconocimiento de derechos que la propia Ley Nº 19.582 no establece.

Con fecha 16 de septiembre de 2013, el demandante apeló del fallo ya citado, encontrándose pendiente la vista de la causa ante la ICA de Chillán.

El 25 de noviembre de 2013, el demandante deduce ante el Excmo. Tribunal Constitucional, Requerimiento de Inaplicabilidad por Inconstitucionalidad respecto del artículo 20 de la Ley Nº 19.234, modificado por la Ley Nº 19.582, vulnerando con ello la norma constitucional estatuida en el artículo 19 Nº 3, inciso 2º de la Constitución Política de la República. Ello, en los autos sobre recurso de apelación caratulados “GONZÁLEZ con FISCO DE CHILE”, de que conoce la ICA de Chillán, bajo el rol 371–2013.

El 30 de diciembre de 2013 este recurso se declaró inadmisibile.

**2.- Causa rol interno 50–2010 caratulada “GAVILÁN VILLARROEL, VÍCTOR con FISCO DE CHILE”, sobre Reclamación artículo 12 de Ley Nº 2.186. Cuantía \$805.982.818.-.-**

El fundamento general de su libelo fue que la indemnización provisional fijada por la comisión ya aludida era inferior al valor de mercado de los terrenos que existen en la zona y, por lo mismo, la indemnización provisoria no cumpliría con la finalidad jurídica de reparar el daño patrimonial causado por el acto expropiatorio.-

Con fecha 25 de julio del 2011, la sentencia de primera instancia acogió parcialmente el reclamo en cuanto al valor de los terrenos, condenando al Fisco de Chile a pagar la suma de \$5.000.- por metro cuadrado expropiado, es decir, a pagar al reclamante la suma de \$116.240.000, como indemnización definitiva.

Con fecha 16 de noviembre del 2011, la ICA de Chillán, revocó la sentencia apelada sólo en cuanto aumentó a \$5.000 el m2 y fijó en la suma de \$116.240.000.- la indemnización definitiva, y en su lugar resolvió que se hace lugar a la demanda, sólo en cuanto se aumenta a \$2.000.el valor del metro cuadrado, fijándose en consecuencia en la suma de \$51.145.600 la indemnización definitiva monto al que se le deberá descontar lo retirado por la reclamante, esto es, la cantidad de \$49.471.744, debiendo pagarse la diferencia con reajustes desde la fecha de la notificación de la demanda y aquélla del pago total y efectivo, más intereses corrientes para operaciones reajustables, los que se calcularán desde la fecha de la toma de posesión material del bien expropiado y hasta la fecha de su pago, fallo que fue recurrido de casación en el fondo por el reclamante.

Por último, con fecha 18 de noviembre del 2013, la Excma. Corte Suprema resolvió que, la sentencia censurada no incurrió en infracción de ley ni errores de derecho con influencia sustancial en lo decidido por ella, por lo que, el recurso de casación en el fondo con el que se ha pretendido impugnarla, atribuyéndosele vicios de ilegalidad con efectos invalidantes, no prosperó y fue desestimado.

Con fecha 27 de noviembre de 2013 se dictó el cúmplase de la sentencia favorable al interés fiscal

**3.- Causa rol interno 51–2010 caratulada “GAVILÁN VILLARROEL, VÍCTOR con FISCO DE CHILE”, sobre reclamación artículo 9 DL 2.186.**

El fundamento de la acción deducida por el reclamante, se refiere a que la expropiación parcial segregó los inmuebles de su propiedad, cada uno, en dos lotes ubicados entre la franja expropiada y el río Itata, por lo que la explotación o aprovechamiento resultan prácticamente imposible o al menos difícil, debido a que las crecidas invernales que experimenta el río Itata provocan desbordes que llegan al sector en el cual se ubica la franja expropiada donde se construirá el “by pass” de Coelemu. Esto provocaría un “efecto de represamiento de las aguas”, lo que significaría que los remanentes de su terreno se verían inundados durante el invierno.

Por lo anterior, pretende el reclamante que se le expropie una superficie adicional de 40.500 m<sup>2</sup> respecto de la porción o saldo del Lote 3 y de 160.700 m<sup>2</sup> respecto de la porción o saldo del Lote 4, con los deslindes particulares que señala.

Con fecha 5 de noviembre de 2013 se dicta sentencia definitiva rechazando la reclamación en virtud de que no se acreditó que los sectores no expropiados de los predios carezcan por sí solos de significación económica o que se hace difícil o prácticamente imposible su explotación o aprovechamiento.

Causa con apelación del fallo pendiente.

## **PROCURADURIA FISCAL CONCEPCION**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

1.- En atención a la cuantía de las causas: durante el año 2013, se evitó por este concepto al Fisco pérdidas por \$ 24.084.853.991.-

2.- En materia de derecho público, cabe destacar lo siguiente:

#### **2.1 Causa Rol Interno 573-2011, caratulada “Fisco de Chile con I. Municipalidad de Nacimiento y otros”.**

En el marco de los juicios por el Decreto Ley 3.501, se acoge la demanda y se declara (por aplicación del artículo 7 de la Constitución Política), la nulidad de derecho público del Acuerdo del Concejo Municipal y de la subsecuente transacción celebrada entre los demandados, disponiendo consecuentemente que ellos deben restituir los dineros indebidamente percibidos en razón del incremento previsional.

2.2. De un total de 19 recursos de protección tramitados y terminados durante el año 2013, solo uno de ellos terminó por resultado desfavorable al interés fiscal.-

3.- En materia penal:

3.1 causa Rol Interno **334-2011**, correspondiente a la querella criminal seguida en contra de Marcelo Rivera Arancibia y otros, alcalde y funcionarios, respectivamente, de la I. Municipalidad de Hualpén, por diversos delitos.

En la causa en comento se obtiene sentencia favorable, condenando a Rivera por los delitos de fraude al Fisco y cohecho.

Hoy en día la causa, luego de estar en la E. Corte Suprema, se encuentra en la I. Corte de Apelaciones a la espera de resolver el recurso de nulidad presentado por parte de la defensa de Rivera y los otros condenados.

## **II.- DESAFIOS 2014**

Sin perjuicio que hasta este momento los tiempos de espera y respuesta respecto de las consultas a los Comités, todas nuestras causas se han cumplido de manera satisfactoria, creemos de la mayor relevancia mantener ese nivel de respuesta.

El desafío propuesto es de la mayor complejidad, especialmente si tenemos en consideración que cada año la cantidad de causas calificadas como de atención selectiva van en aumento. Esta sola circunstancia (objetiva y cuantificable), hace del tema algo sensible, por lo que ello demanda un gran esfuerzo humano y material, con la destinación de importantes recursos de la Procuraduría a ese objetivo.

De esta manera, nuestra labor debe abordar para este año 2014 distintos aspectos, a saber: en primer lugar, la sola calificación de atención selectiva de una causa es en sí mismo un tema de significación (de todos conocido, por lo que no merece mayor comentario); en segundo lugar, el aumento constante y sostenido de esta clase causas, lo que conlleva la mayor destinación de recursos y medios a su tramitación y vigilancia; y, finalmente, debemos considerar como parte importante de este desafío el hecho que en esta clase de causas interviene distintos organismos del Consejo, cobrando aquí especial importancia la participación de los Comités, ello exige que los tiempos de respuesta por parte de la Procuraduría sean, a su vez, mas acotados para así permitir la oportuna intervención de éstos, lo que implica una mayor exigencia y grado de responsabilidad para el abogado asignado al tema.

## **PROCURADURIA FISCAL TEMUCO**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

#### **1.- Recurso de reclamación especial Ley N°20.529. Aplicación del Convenio N° 169 de la OIT (consulta a pueblos originarios).**

Causa rol interno 234-2013, caratulada CORPORACION DEL DESARROLLO INTEGRAL

La Corporación del Desarrollo Integral Mapuche We Malal - sostenedor del establecimiento educacional subvencionado Escuela Intercultural Bilingüe- interpuso un recurso de reclamación en contra de la Superintendencia de Educación, solicitando se deje sin efecto la Resolución N° 0400, de fecha 08.05.213, que desestimó recurso interpuesto contra la Resolución Exenta N° 2012/PA/09/00202 que impuso a la referida Corporación una multa de 51 UTM por infracción a las regulaciones sobre capacidad máxima de los establecimientos educacionales. Uno de los argumentos sostenidos por el recurrente es que, atendido lo dispuesto el artículo 6 del Convenio N° 169, de la OIT, y teniendo la Corporación la calidad de sostenedora de la Escuela Intercultural Bilingüe, y creada y administrada por mapuches, no le es aplicable la actual normativa educacional (Ley 20.529) al pueblo mapuche, ya que ésta fue dictada con posterioridad a la entrada en vigencia del referido Convenio. La Iltma. Corte de Apelaciones de Temuco,

acoge el recurso de reclamación fundado en que habiéndose dictado la Ley N° 20.529 – que crea la Superintendencia de Educación- y el Decreto Supremo N° 315 con posterioridad a la entrada en vigencia del Convenio N° 169 de la OIT, para hacer aplicables dichas normas era necesario efectuar el trámite de la consulta a que se refiere el citado Convenio N° 169. La Excm. Corte Suprema, conociendo del recurso de apelación interpuesto en contra de la referida sentencia, lo acoge y rechaza, en definitiva, la reclamación deducida, considerando que la Ley N° 20.529 es de carácter general, vinculante para todos los habitantes del país, sin referirse a ningún pueblo originario en particular, aun cuando pueda ser aplicada a un sostenedor que, como acontece en la especie, se identifica con una etnia originaria, circunstancia que en este caso no resulta relevante atendida las características de la contravención que se le imputó por el organismo fiscalizador. En otras palabras, dicha preceptiva no tiene injerencia o relación con cuestiones indígenas, pues sólo se trata del ejercicio de la función fiscalizadora de la Superintendencia de Educación, y no se ha sostenido que “afecta directamente a los pueblos originarios”.

**2.- Acción reivindicatoria. Inoponibilidad de rectificación de subdivisión.** Causa rol interno 323-2005 caratulada AMAR ROMO TAMARA BELEN CON FISCO DE CHILE.

Demanda en contra del Fisco de Chile sobre acción reivindicatoria de un inmueble que en la actualidad corresponde a parte del aeródromo de Pucón. La discusión se centra en si la donación del inmueble a la Municipalidad de Pucón se realizó como cuerpo cierto o por cabida y si le es oponible la rectificación de la subdivisión en virtud de la cual se le hizo donación del inmueble a la Municipalidad de Pucón, rectificación a que no concurrió ni el Municipio ni el Fisco de Chile. Por sentencia definitiva de primera instancia el tribunal acoge la demanda, estableciendo el dominio exclusivo del inmueble a la demandante, ordenando al Fisco la restitución del inmueble, con la obligación de demoler todas las obras ejecutadas en el predio y restituir todos los frutos naturales y civiles de la cosa, más indemnización, rechazando la demanda reconvencional deducida por el Fisco de Chile, en cuanto a la inoponibilidad de la rectificación de la subdivisión y la prescripción adquisitiva del inmueble. La Ilustrísima Corte de Apelaciones de Temuco, conociendo de los recursos de casación en la forma y apelación interpuestos por el Fisco, considera que el inmueble donado a la Municipalidad de Pucón fue como cuerpo cierto y no en relación a su cabida, y que habiéndose realizado la rectificación del plano de subdivisión con fecha posterior a la donación del inmueble sin que concurriera la Municipalidad o el Fisco de Chile, resuelve rechazar la demanda reivindicatoria y la demanda de indemnización de perjuicio, y acoge la demanda reconvencional de inoponibilidad entablada por el Fisco de Chile, siendo inoponible al Fisco la rectificación de la subdivisión del inmueble donado, y acoge la demanda reconvencional de prescripción adquisitiva y se declara que el Fisco adquirió el referido inmueble. La Excelentísima Corte Suprema, rechaza los recursos de casación en la forma y en el fondo interpuestos por la actora, encontrándose ejecutoriada la sentencia definitiva.

## **II.- DESAFIOS 2014**

- 1.- Mantener los altos estándares jurídicos de las defensas fiscales y, en consecuencia, esperar buenos resultados judiciales.
- 2.- Satisfacer los requerimientos del Nivel Central con el menor impacto posible en la defensa judicial.
- 3.- Mantener el alto nivel de los indicadores de gestión.

### **PROCURADURIA FISCAL VALDIVIA**

#### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

- 1.- Causa rol interno 68-2005, caratulada ESTADO-FISCO CHILE CON CELULOSA ARAUCO Y CONSTITUCION S.A. sobre reparación medioambiental.

Trata del desastre ambiental del Río Cruces. Sentencia acoge acción reparatoria ambiental e indemnización perjuicios. Para el diseño de cuatro de las medidas de condena, se ha constituido un inédito Concejo Científico Social, y la indemnización ha sido también inéditamente concordada por las partes, ajustándola en 5.200 millones de pesos.

## **II.- DESAFIOS 2014**

- 1.- Mantener índice de éxito en denegación o aceptación parcial menor de reclamaciones por expropiación.
- 2.- Mantener índice de éxito en denegación de reclamos sanitarios.
- 3.- Mantener la activa participación en asuntos criminales, persiguiendo delitos de corrupción y de fraudes fiscales.
- 4.- Mantener índice de éxito en denegación en causas del DL 3.501.
- 5.- Buscar una colaboración adecuada, íntegra y oportuna de los servicios que solicitan al CDE asumir su representación, insistiendo en la importancia de elaborar estrategias para la defensa del interés fiscal.

### **PROCURADURIA FISCAL PUERTO MONTT**

#### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

- 1.- Causa rol interno 50-2005 caratulada “FISCO DE CHILE CON FORESTAL SARA O S.A. Y OTROS”. Acción sobre daño ambiental.

El litigio se refiere a la tala de 2.635 alerces vivos, especies declaradas monumento natural por el Estado, y en consecuencia inviolables, hechos ocurridos en la cordillera del Sarao entre los años 2001 y 2004. Además de la reparación del daño ambiental, el Fisco ejerció la acción indemnizatoria, obteniendo una sentencia favorable en contra de los taladores y además en contra de la propietaria del predio, Forestal Sarao S.A., quienes quedaron obligados solidariamente a pagar al Fisco una indemnización de \$7.489.057.240 más reajustes.

Más allá de la cuantía tanto por la reparación como la indemnización, este litigio tiene una doble importancia desde el punto de vista estrictamente jurídico:

a.- Se reconoce al Estado la titularidad de una acción indemnizatoria por la pérdida de bienes estrictamente ambientales, separando el patrimonio ambiental de la Nación del derecho de dominio clásico, desasociando la legitimación del titular de la propiedad del bien, en este caso alerces pertenecientes a Forestal Sarao S.A., del Estado como legítimo actor para la reparación por pérdida de dichos bienes, considerados estrictamente como monumentos naturales.

b.- En este caso, la corta de los alerces fue ejecutada contra la voluntad del dueño. No obstante, la propietaria fue igualmente condenada en lo civil, a la reparación del daño y la indemnización de perjuicios, estrictamente por omisión al comprobarse su falta de preocupación general sobre el cuidado del inmueble, sabiendo que éste contiene monumentos naturales cuya tutela es de relevancia para el Estado y sin tomar medidas activas que impidan el ingreso de terceros al predio.

## **2.- Causa rol interno 39-2003 caratulada “DANKE DE LA HARPE Y OTROS CON FISCO Y OTROS”.**

En este proceso litigó el Fisco, conjuntamente con el ciudadano norteamericano Douglas Tompkins y dos empresas relacionadas al proyecto “Parque Pumalín”. Fueron demandados para obtener una indemnización de perjuicios por un accidente ocurrido en la ruta 7, “Carretera Austral”, entre Caleta Gonzalo y la ciudad de Chaitén, al fallecer tres personas producto de la caída de un árbol sobre el vehículo en el que se movilizaban. El árbol se encontraba dentro del Parque Pumalín, de dominio privado, pero a menos de 20 metros de carretera.

Especialmente relevante en este juicio ha sido la conceptualización y amplitud que la Excma. Corte Suprema ha dado al caso fortuito, en sentencia de fecha 12 de junio de 2013, cuyo voto de mayoría acota el elemento de la previsibilidad de ocurrencia de un hecho, a los factores cotidianos y que razonablemente hubieran podido constatar y prevenir el riesgo.

## **3.- Causa rol interno 52-1995 caratulada “FISCO DE CHILE CON ARENTSEN LEIGHTON FRIDA Y OTROS”.**

Esta causa se refiere al dominio originario del Fisco respecto de vastos terrenos ubicados en la provincia de Palena y parte de la provincia de Aysén, que superan las 330.000 hectáreas de superficie y que abarcan de mar a cordillera, incluidas diversas áreas pobladas entre las cuales se encuentra la ciudad de Palena.

El litigio se centró en la vigencia y eficacia de la legislación sobre constitución de la propiedad austral, y que importa la ineficacia por inoponibilidad respecto del Fisco, de los títulos que detentaban los demandados, que se remontan a la década de 1910.

El Fisco obtuvo sentencias favorables en 1ª y 2ª instancia, y la Excma. Corte Suprema rechazó los recursos de casación planteados por la parte demandada en sentencia de fecha 13 de mayo de 2013. Este fallo resulta muy relevante para el Consejo, pues respalda todos y cada uno de los fundamentos de fondo que ha planteado en relación a la vigencia y aplicabilidad de las antiguas normas sobre constitución de la propiedad austral.

## **II.- DESAFIOS 2014.**

1. Avanzar en la implementación del proyecto de modernización, llevado adelante por el BID y nuestra institución.
2. Profundizar el conocimiento y uso de las diversas herramientas que los sistemas informáticos y base de datos disponibles nos entregan, tales como el SGC y la WikiCDE.

## **PROCURADURIA FISCAL COYHAIQUE**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

**1.- Causa rol interno 222-2013, caratulada PAULINA LÓPEZ VERA CON HONORIA AMPUERO Y FISCO DE CHILE,** sobre nulidad del despido. Cuantía: \$1.835.420.-

En materia de subcontratación del Código del Trabajo, durante el año 2012, los Juzgados del Trabajo de la Región de Aysén, consideraban que al Fisco de Chile le correspondía responsabilidad, ya sea solidaria o subsidiaria en el cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales a favor de trabajadores adscritos a dicho régimen de trabajo, en virtud de lo previsto en los arts. 183 A y siguientes del Código del Trabajo.

A partir del fallo dictado en este proceso laboral, regido por las normas del procedimiento monitorio en atención a la cuantía, el Juez del Trabajo acoge la tesis planteada por el CDE, en orden a que las normas de la subcontratación no son aplicables al Fisco, ya que éste no se organiza como empresa, en los términos establecidos en el art. 3º del Código del Trabajo. Cabe hacer presente que la ltma. Corte de Apelaciones de Coyhaique, conociendo un recurso de Nulidad laboral interpuesto por la defensa laboral, lo rechazó, haciendo suyo los argumentos expuesto por el Juez del Trabajo y por el CDE.

**2.- Causa rol interno 103-2012, caratulada VELOZO SEPÚLVEDA ELIZABETH Y OTROS CON FISCO DE CHILE.** Causa civil sobre indemnización de perjuicios. Cuantía \$578.543.092

Causa de gran connotación social en la región, por cuanto a través de ella se pretendía hacer responsable al Estado de los daños producidos a diversas PYMES de la región, por una supuesta falta de servicio en el manejo del conflicto social suscitado en el año 2012 y que implicó toma de caminos,



enfrentamientos con la Policía y en general el desabastecimiento de la región por alrededor de 40 días. Todo lo anterior, redundó en pérdida de ingresos en los demandantes, al no poder desarrollar sus actividades comerciales. Se obtuvo sentencia favorable al interés fiscal, tanto en primera como segunda instancia.

## **II.- DESAFIOS 2014**

1.- Mantener el alto nivel de eficacia y eficiencia en la defensa del interés fiscal, demostrado en los resultados obtenidos en las defensas ante los tribunales de Justicia de la región de Aysén, permitiéndole posicionarse como un servicio público respetado por la calidad y seriedad de los planteamientos jurídicos plasmado en sus defensas.

2.- En el aspecto administrativo, mejorar la calidad de la información contenida en el sistema de gestión de causas, para lo cual el Encargado del SGC procederá a remitir reportes mensuales sobre estado de cumplimiento de instrucciones relativa a la actualización de la información contenida en el mismo.

## **PROCURADURIA FISCAL PUNTA ARENAS**

### **I.- PRINCIPALES LOGROS 2013**

**1.- Causa rol interno 1154-2011, caratulada SOCIEDAD AGRICOLA Y GANADERA CAMERON LIMITADA con SII.** Cuantía de \$ 1.331.678.363.-

Mediante sentencia de 18 de julio de 2013 la Excma. Corte Suprema acogió el recurso de casación en el fondo interpuesto por la Procuraduría contra la sentencia de la Corte de Apelaciones de Punta Arenas dejando sin efecto la liquidación efectuada por el SII.

Para resolver, la Excma. Corte Suprema consideró que la dictación de la Ley N° 18.932, también conocida como Ley Navarino, tuvo como objeto el crear incentivos tributarios y aduaneros para el desarrollo de actividades industriales, mineras, de explotación de las riquezas del mar, de transporte y de turismo, siempre que ellas se instalaran físicamente en el territorio que la ley señala. Así las cosas, el beneficio tributario es sólo aplicable al desarrollo de ciertas y determinadas actividades económicas, las cuales han de ser realizadas en la zona geográfica establecida en la ley, elementos de los cuales se desprende que para obtener dichas exenciones, por un lado, se debe tratar de actividades industriales, mineras, de explotación de las riquezas del mar, de transporte y de turismo, y por otro, el desarrollo de las mismas deberá cumplirse en la zona pre establecida, requisitos que conducen a cumplir el objetivo propuesto por la norma, cual es el de instar por el crecimiento económico y a partir de ello el establecimiento de asentamientos poblacionales.

Este último requisito de la ley no sólo se desprende del inciso segundo del artículo 1° de la Ley, sino que se encuentra presente a lo largo de todo el texto legal, y ejemplo de ello son los artículos 3°, 4° y 5°, normas que establecen beneficios para la importación de mercancías extranjeras necesarias para procesos productivos o de prestaciones de servicios.

El fallo concluyó que, en el caso de autos, la enajenación del predio rústico denominado Estancia Cameron no sólo no constituye alguna de las actividades económicas contempladas en el inciso segundo del artículo 1° de la Ley N° 18.932, sino que, por el contrario, con dicha venta la reclamante pone término al desarrollo de las actividades que le permitían acogerse al régimen tributario excepcional de que se trata, por lo que, en tal circunstancia, éste deberá volver al régimen de tributación normal, por lo que tanto el mayor valor del inmueble enajenado, como también los intereses devengados por los instrumentos mediante los cuales se pagó parte del precio, quedan afectos a la Ley de Impuesto a la Renta.

Este fallo, en opinión de la propia Directora Regional del SII y del abogado jefe de ese Servicio, constituye un importante precedente para la interpretación futura de la Ley Navarino.

## **II.- DESAFIOS 2014**

- 1) Mantener el buen funcionamiento de la Procuraduría no obstante que parte importante de su dotación es nueva en el servicio.
- 2) Mejorar el índice de montos recuperados en causas Fisco demandante.

## **A.2 LOGROS 2013 Y DESAFÍOS 2014 DE LAS UNIDADES DEPENDIENTES DE LA DIVISIÓN DE DEFENSA ESTATAL.**

### **DEPARTAMENTO DE CONTROL JUDICIAL.**

#### **I.- Principales Logros 2013 en Causas relevantes terminadas:**

- **Procuraduría Fiscal de Concepción:**

Constituyó un hecho sin precedentes jurisprudenciales, el ejercicio de acciones indemnizatorias en contra del Fisco con ocasión del terremoto y posterior maremoto de febrero del año 2010.

Se pretendió hacer efectiva la responsabilidad del Estado por:

- a.- Muertes y lesiones de personas afectadas por el maremoto y que habrían padecido sus efectos a raíz de la entrevista dada por el Intendente Regional que señalaba que no había peligro de tal evento;
- b.- Perjuicios patrimoniales y morales sufridos por comerciantes a raíz de saqueos sufridos en las horas posteriores al terremoto y que imputaban tardanza en ordenar el control por la FFAA de las ciudades afectadas.
- c.- Daños patrimoniales y morales sufridos por el ingreso de agua y lodo a viviendas emplazadas en las cercanías del mar, a causa de deficiente planificación territorial.

En total se ingresaron 14 causas: 4 por muerte, 1 por lesiones, 7 por saqueos y dos por daños por inundaciones.

El total de la cuantía involucrada alcanza a \$11.852.042.888

La relevancia de dichas causas radica en la forma como debió abordarse la defensa para el tratamiento de la falta de servicio, sosteniendo que dadas las condiciones de hechos existentes con posterioridad al terremoto, el análisis de la falta de servicio debía efectuarse a partir de una situación de absoluta anormalidad en el funcionamiento de los órganos del Estado, lo cual traía como consecuencia una respuesta limitada para hacer frente a los requerimientos. Igualmente resultó relevante sostener en las causas sobre saqueos, la carencia de facultades de los Tribunales de Justicia para emitir pronunciamiento al respecto, por impedirlo el artículo 45 de la Constitución.

Existe sentencia ejecutoriada mediante la cual se rechazó demanda interpuesta, en base a lo siguiente:

Con fecha 31.10.12 el tribunal de primera instancia, rechaza la demanda, fijó tres premisas:

- a.- Quien contrae la obligación de prestar un servicio lo debe realizar en condiciones adecuadas para llenar el fin para el que ha sido establecido, y es responsable de los perjuicios que causare su incumplimiento o ejecución irregular. Corresponde tener especialmente en cuenta que la responsabilidad basada en la falta de servicio exige una apreciación en concreto de los hechos que se imputan a la administración, que ha de tomar en cuenta la naturaleza de la actividad, los medios de que dispone el servicio, el lazo que une a la víctima con el servicio y el grado de previsibilidad del daño, no se trata de un juicio sobre la conducta de los agentes sino sobre la prestación del servicio.

Señala que el servicio de seguridad no está legalmente definido de modo expreso y determinado, y mucho menos se identifica con una garantía absoluta de que los ciudadanos no sufran perjuicio alguno derivado de la acción de terceros, por lo demás no es razonable que el Estado sea obligado a que ningún habitante sufra daños de ningún tipo, porque ello requeriría una previsión extrema que sería no sólo insoportablemente costosa para la comunidad, sino que haría que se lesionaran severamente las libertades de los mismos ciudadanos a proteger.

b.- Bajo las circunstancias de hecho establecidas no pueden calificarse como tardías las decisiones de la autoridad, cuando se advierte que a pocas horas de acaecido el terremoto se había declarado zona de catástrofe y al día siguiente, estado de excepción constitucional de catástrofe, todo ello en cumplimiento a la normativa Constitucional y Orgánica constitucional que se ha hecho referencia en el considerando décimo séptimo.

c.- No se configura la relación causal ya que no es posible establecer en autos que una declaración inmediata de estado de excepción constitucional el mismo día 27 junto con el Decreto 150 hubiera impedido la secuencia de saqueos acontecida en la comuna de San Pedro de la Paz y en las comunas que conforman el Gran Concepción, más aún si como se advierte en las declaraciones de los testigos, ellos se iniciaron pocas horas después del terremoto y maremoto.

d.- La regulación de los estados de excepción implica la concurrencia de exigencias cuya verificación es de resorte exclusivo del gobierno. En efecto, la Constitución Política manda sin equívocos que se excluye rotundamente del control judicial el acto administrativo dictado en ejercicio de la potestad de gobierno y discrecional relativa a la declaración de estados de excepción constitucionales, la cual no es susceptible de ser fiscalizada por los Tribunales”, por lo que se rechazó el recurso interpuesto.<sup>3</sup>

- **Procuraduría Fiscal de Santiago.**

#### **Causa rol interno 698-2006 caratulada “Yussef Duran y otro con Fisco”.**

Demandaron familiares de Christian Yuseff Marchant quien el 27.07.04 se encontraba en la sede la embajada de Chile en la ciudad de San José de Costa Rica, ejerciendo como Segundo Secretario de tal legación diplomática. Cuantía demandada por daño moral \$4.627.451.322.

Existe sentencia ejecutoriada que acogió la excepción de caso fortuito o fuerza mayor, respecto de la demanda de responsabilidad estatutaria, señalando que “el Estado de Chile quien cumplió con la obligación estatutaria que le cabía respecto del Segundo Secretario Yuseff Marchant, puesto que la Embajada de Chile en Costa Rica, al igual que las otras misiones de nuestro país en el exterior, contaba con un estudio de seguridad que consignaba las pautas de comportamiento en circunstancias de riesgo.

En efecto, la Excm. Corte Suprema en fallo de fecha 19.11.13, declaró que “probada la existencia de un hecho constitutivo de fuerza mayor o caso fortuito, con las características que se acaban de enunciar, sólo procede aplicar los efectos exoneratorios de la responsabilidad que ha pretendido imputársele al demandado toda vez que no hay un nexo causal entre el daño provocado y la eventual conducta omisiva

que se le imputa a aquél, la que por lo demás, tal como se señaló en el considerando vigésimo primero del fallo de primer grado, no es tal, puesto que el Estado de Chile si cumplió con el deber de cuidado que le es impuesto en relación a brindarles a los funcionarios que el día 27 de julio de 2004 se encontraban en el interior de la embajada condiciones seguras para el desempeño de sus funciones.”

## **II.- Principales logros 2013 en materia de transacciones**

- **Procuraduría Fiscal de Santiago.**

Causas por cambio de postaciones de servicios, costos asumidos por el Fisco en su oportunidad.

Las transacciones celebradas a la fecha, son con Entel y VTR, y pendiente de firmarse la respectiva escritura con Chilectra y en negociaciones con Metrogas, todas empresas de servicios dueñas de instalaciones en fajas de propiedad fiscal, cuyos juicios versaban sobre quien debía soportar el pago por el costo del traslado de las respectivas instalaciones o “postaciones”.

La Corte Suprema y también el Tribunal Constitucional, acogieron la tesis fiscal en el sentido que el costo de dichos traslados de instalaciones, son de cargo de las respectivas empresas dueñas de las mismas y no del Fisco.

De esta forma, el Consejo aprobó una fórmula de transacción para todas las empresas, que consiste en el pago de “una suma igual al 80% sobre un valor base que se determina considerando el monto demandado, sin IVA ni intereses, pero reajustado desde la fecha de pago de las facturas hasta la fecha del acuerdo, más el 50% del IVA neto, esto es sin reajuste”.

De acuerdo a dicha fórmula, Entel pagó \$1.811.678.594 y VTR \$1.024.543.456.

- **Procuraduría Fiscal de Copiapó.**

En la Procuraduría de Copiapó la materia de Servidumbres Mineras es de gran frecuencia y durante el año 2013, ha colaborado para que el Fisco de Chile perciba de contado un monto aproximado a diez millones y medio de dólares, unas veces por sentencias y la mayoría por transacciones.

Cabe destacar las siguientes causas:

- a) Causa rol interno 131-2012 caratulada Compañía Minera Eton con Fisco de Chile” sobre servidumbre minera. Cuantía de la transacción corresponde a UF 158.875,86.
- b) Causa Rol Interno 62-11 caratulada Compañía Minera KG LM S.A. con Fisco de Chile”. Cuantía de la transacción corresponde a UF 102.512,00.

### **III.- DESAFÍOS 2014**

1.- Mejorar eficientemente, en conjunto con las PF, el tiempo de cumplimiento, gestión y validación de los acuerdos adoptados por los distintos Comités del CDE y que se encuentran registrados en el SCS.

Especialmente se implementarán las acciones necesarias, como también el trabajo directo y coordinado con los abogados de las distintas PF, para obtener en el menor plazo posible el cumplimiento de los acuerdos pendientes y con ello ser más eficientes para gestionar las instrucciones.

2.- Concretar, en conjunto con la División de Defensa Estatal, las mejoras aún pendientes de efectuar al SCS, con el objeto de incorporar herramientas que facilitarán, enriquecerán y agilizarán el trabajo de los coordinadores y secretarios de los Comités, como, solo a manera de ejemplo, la elaboración de un bosquejo del acta del respectivo comité.

3.- Mejoramiento de las comunicaciones de los diversos Comités con las PF y sus abogados, quienes son los principales consultantes de las opiniones de sus integrantes, para lo cual se deberá trabajar en la implementación de distintos y eficientes canales de comunicación, ya sea mejorando la tecnología existente, como la capacitación a las PF para el adecuado uso de los medios que permitirán un contacto directo con los Comités.

### **UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE.**

El año 2013 se destacó por los fallos favorables obtenidos en materia de reparación del daño ambiental y de indemnización de perjuicios derivados de dichos daños, al acoger los tribunales de justicia las demandas ambientales interpuestas por el Estado de Chile, representado por el CDE, destacando dos casos de trascendencia nacional: caso Alerces y caso Cisnes de Cuello Negro. En ambas causas los tribunales ordenaron la reparación del medio ambiente dañado y el pago de una indemnización al Estado-Fisco de Chile, de \$7.489.057.240 y de \$ 5.200.000.000.-, respectivamente.

#### **I.- Principales Logros 2013 en Fallos ejecutoriados y favorables.**

##### **1.- Se reconoce protección al Patrimonio Cultural como un componente del Medio Ambiente:**

- **Causa: “Fisco con Congregación Provincia Mercedaria de Chile y Otra”, Rol Nº C-10.348-2009, 2º Juzgado Civil de Rancagua.**

Sentencia: Corte Suprema 17/06/2013.

Daño al Patrimonio Cultural, mediante la afectación significativa de Barrio Histórico, declarado Zona Típica (ZT) y Zona de Conservación Histórica, colindante al Monumento Histórico, Iglesia La Merced, en la ciudad de Rancagua.

El daño fue causado por la demolición con maquinaria pesada de 4 inmuebles ubicados en la ZT. La sentencia de la C. S. confirma el fallo de primera instancia que ordenó la reconstrucción de los inmuebles destruidos, en el mismo lugar en que se encontraban emplazados, con sus características

constructivas y arquitectónicas originales, fijando un plazo de seis meses para el inicio de los trámites para la obtención de los permisos, y de dos años para la ejecución de las obras.

**2.- Se reconoce protección a diversos componentes naturales del Medio Ambiente**

- **“Fisco de Chile con Forestal Sarao”, Rol Nº 1966-2005, 1º Juzgado Civil de Puerto Montt. Acción de reparación y acción indemnizatoria.**

Sentencia: Corte Suprema 26/06/2013.

Daño ambiental al Monumento Natural Alerce y otras especies, afectando equilibrio del ecosistema bosque, afectación notable belleza paisajística del lugar, degradación y erosión del suelo. Se talaron 2.635 ejemplares de alerces vivos, de edades entre 900 a los 2.000 años, en predio “Resto Cordillera río Blanco”, sector de Cordillera del Sarao, comuna de Fresia, X Región.

La sentencia de la Corte Suprema acoge la acción de reparación y la acción indemnizatoria interpuesta por el Estado de Chile. Se condena a los demandados a realizar diversas medidas de reparación y a pagar una indemnización de perjuicios que asciende a la suma de \$7.489.057.240.

**3.- “Fisco de Chile con Celulosa Arauco y Constitución S.A.” Rol Nº746-2005, 1º Juzgado Civil de Valdivia. Acción de reparación y acción indemnizatoria.**

Sentencia: Primera instancia, ejecutoriada, de fecha 27/07/2013.

Daño ambiental al ecosistema del Humedal del Río Cruces y Santuario de la Naturaleza Carlos Anwandter, en Valdivia. Después de 8 años de litigación en primera instancia se acoge demanda del Estado de Chile, de reparación ambiental e indemnización de perjuicios, condenando a la demandada como autora del daño ambiental, a la reparación del ecosistema afectado y al pago de una indemnización de perjuicios. Asimismo, fue condenada en costas. Juicio ambiental más complejo del CDE, por la destrucción de un ecosistema completo.

Las medidas de reparación se implementarán desde el año 2014 en adelante; se acordó el pago de \$5.200.000.000.- por concepto de indemnización de perjuicios. Además, se pagaron las costas procesales ascendentes a \$ 155.337.584.- y las costas personales, a \$ 50.000.000.- (Primer caso para el CDE con estos resultados de beneficio al Interés Fiscal).

**4.- “Fisco de Chile con Forestal León y Banco de Chile”, Rol Nº 2029-07, 2º Juzgado Civil de Chillán.**

Sentencia: Corte Suprema 5/09/2013

Daño ambiental por tala rasa de 106 hectáreas de bosque nativo chileno representativo de las especies que pueblan la cordillera de la costa de Chile, del tipo forestal Roble Hualo, asociado a formas vegetacionales del tipo forestal Siempreverde de Galerías, con presencia de dos especies en peligro de

extinción, que tienen la categoría de monumento natural: Queule y el Pitao., ubicadas en el predio El Peñasco, comuna de Quirihue, VIII región.

La sentencia de la C. S. acoge demanda de reparación ambiental condenando al Banco de Chile en forma solidaria junto a la Sociedad Forestal León Ltda., como autores del daño ambiental y ordena la ejecución de diversas medidas de reparación.

**5.- “Fisco de Chile con García Brocal Julio y Otra”, Rol Nº 6042-2004, 3º Juzgado Civil de Temuco.**

Sentencia: Corte Suprema 3/10/2013.

Daño ambiental por corta ilegal de Monumento Natural, Araucaria y bosque nativo La sentencia de la C. S. revoca fallo de la C. de A. de Temuco y acoge la demanda de reparación ambiental y condena como autores del daño a los demandados, a la ejecución de diversas medidas de reparación, tales como la limpieza de la zona afectada, reforestación con especies Araucaria-araucana y Lenga, proteger las raíces y los árboles de los alrededores del área afectada y ejecutar las obras necesarias para restaurar los daños que se han continuado produciendo, bajo la supervisión de la autoridad ambiental.

**6.- Fallos ambientales 2ª instancia favorable.**

Se reconoce protección a diversos componentes naturales del Medio Ambiente

**Causa: “Estado de Chile con E.F.E. y Molibdenos y Metales S.A”, Rol Nº 6454-10, 29º Juzgado Civil de Santiago.**

Daño ambiental al recurso suelo por acumulación de residuos domiciliarios e industriales, en predio ubicado en la comuna de San Bernardo.

Fallo de la Corte de Apelaciones de Santiago, de fecha 4.11.2013, condena a ambas demandadas a reparar el medio ambiente dañado como autoras del daño ambiental.

**PROCURADURIA DE CORTE DE APELACIONES Y TRIBUNALES SUPERIORES DE JUSTICIA.**

**I.- Principales Logros 2013**

1.- Respecto de los principales avances y logros en mejoras al sistema de gestión de causas, a contar de 19 de octubre del año 2013, se implementó una importante modificación, que permite revisar diariamente los ingresos de las distintas cortes, contrastando los roles de tribunal existentes en el SGC, con los roles que registra el ingreso de cada Corte.

Esto importa un mecanismo de control adicional, que reduce de manera importante la posibilidad de no detectar el ingreso de un recurso fiscal. Antes de esta modificación para detectar un recurso nuevo, además de la revisión por partes en el listado de ingresos, se requería de un aviso previo de cada procuraduría, situación que genera riesgos, ya que si este aviso no es correcto (no contiene los datos



correctos de la causa, etc.), no se remite oportunamente o sencillamente no se envía, existe la posibilidad que no sea detectado al revisar los ingresos diarios.

## **II.- Desafíos 2014**

1.- En cuanto a los desafíos para el 2014, se visualiza considerar la generación de la tabla de la corte desde el SGC ya que de esta manera los abogados tendrán mayor información del recurso que es agregado a tabla, minimizando los riesgos de errores en la información, y generando correos automáticos.

El actual sistema presenta deficiencias, ya que cada semana se deben agregar las caratulas, agregar los abogados, pero no se registra que tipo de recurso es el que está en tabla. Además, la visión de la tabla desde intranet, presenta varios inconvenientes, situación que nos han comentado reiteradamente distintos abogados, especialmente los fines de semana.

2.- Otro desafío importante, es desarrollar un sistema único que permita identificar los abogados con licencia o con permisos. Actualmente, se cuenta con correos de distintas unidades, recursos humanos, Fiscal Santiago, y no siempre contiene todas las ausencias.

### **A.3 LOGROS 2013 Y DESAFÍOS 2014 DE LA DIVISIÓN DE DEFENSA ESTATAL.**

#### **1.- Mejoras a los sistemas de negocio**

A partir del año 2011 se observó que los sistemas informáticos de negocio del CDE estaban siendo subutilizados, lo que generaba desconfianza y obligaba a verificar constantemente la información registrada en esos sistemas. A partir de ese año, se volvió necesario implementar una gestión más eficiente y acorde al gran volumen de causas pendientes. Para ello, la División Defensa Estatal se puso como meta, mejorar la calidad y oportunidad de la información, haciendo del Sistema de Gestión de Causas (SGC) un sistema confiable y disminuir la brecha digital existente en esos momentos. Esto permitió que la información del SGC comenzara a ser utilizada en importantes mediciones: indicadores de gestión, cálculo de la carga de trabajo de los abogados litigantes, consultas de clientes externos, facilitar la adopción de decisiones en ciertas materias como ocurrió con el Proyecto de Expropiaciones, etc. Además, posibilitó comenzar a gestionar las procuradurías con la información del SGC y también realizar auditorías a distancia.

A fin de responder a las nuevas exigencias, se hizo necesario mejorar los sistemas de negocio, lo que se tradujo en que, a la fecha, se han liberado más de 50 nuevas versiones con correcciones y mejoras del SGC, logrando que al día de hoy seamos capaces de almacenar diez veces más documentos, nuestra base de datos es veinte veces más poderosa, el nuevo sitio web de Causas es cuatro veces más rápido, esto, entre otras mejoras, que se han dirigido no solo a tener confianza en los datos del sistemas, respecto a la oportunidad y calidad de la información, sino también, modificaciones destinadas a que sea una herramienta que facilite el trabajo de los abogados litigantes. En el año 2013 cabe destacar dos grandes mejoras a los sistemas:

**Sistema de Gestión de Causas:** se modificó el formato de los roles de tribunal, de manera tal de utilizar uno similar al existente en el sitio [www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl), lo que facilita la búsqueda de la información para los abogados.

**Sistema de Consultas a Secciones:** la nueva versión abarca principalmente en tres grandes temas: bandeja de entrada, buscador de minutas e interrelación de este Sistema con Gestión de Causas. Lo anterior sin perjuicio que en el 2013 se realizaron otras modificaciones tales como:

1. Visualización de la gestión de los acuerdos de comité y consejo.
2. Auditoria de los correos enviados por el sistema.
3. Optimización general de los tiempos de respuesta de los sistemas, publicidad de las minutas.
4. Mejoras en causas de Procuraduría de Corte.
5. Implementación del libro de plazos.
6. Automatización en la comunicación ingresada al SGC.

## **2.- Convenios con clientes para acceder a información del SGC**

Continuando con el objetivo de fortalecer el proceso de gestión de clientes, se incorporaron dos nuevos convenios a los ya existentes, que permitieron dar acceso a la información que dispone nuestro principal sistema de negocio:

1. Convenio de Colaboración con el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA).

En el mes de abril de 2013, entró en vigencia el Protocolo de Procedimiento y Colaboración Mutua celebrado entre el Consejo de la Cultura -organismo que apoya el desarrollo de las artes y la difusión y promoción de la cultura- y el CDE, documento mediante el cual se formalizó y uniformó el trabajo coordinado entre las dos entidades. A fin de entregar un mejor servicio, el CDE puso a su disposición, una aplicación web que le permite al cliente conocer el estado actualizado de las causas o asuntos de su interés que estemos tramitando.

2. Convenio acceso al SGC a Carabineros de Chile.

En el mes de agosto de 2013, se dio acceso a nuestro SGC, al cliente “Carabineros de Chile”, a fin de que puedan acceder a un listado de causa activas que fueron registradas como asociadas a este cliente (incluyendo Dirección Logística de Carabineros, Hospital de Carabineros y similares), junto con los datos básicos de la causa.

## **3.- Participación en convenio BID-CGR-MP-CDE para el combate de la corrupción.**

En junio de 2011 se firmó un convenio de cooperación técnica entre el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Estado de Chile, cuya contraparte ejecutora es la Contraloría General de la República, con la estrecha colaboración del Ministerio Público y el CDE, cuyo objetivo mejorar el combate de la corrupción en Chile.

Este convenio implicó, por un lado, poner a disposición de esos servicios una consulta web que le permite a las tres instituciones, acceder a la información de su interés sobre las causas que lleva el CDE, pero además, crear un “Portal Anticorrupción” a la sociedad civil, que permita entregar antecedentes sobre investigaciones de corrupción, y fomentar el control y la participación ciudadana.

Ambas aplicaciones se encuentra disponibles desde julio de 2013.

## **4.- Mejoras al proceso fisco demandante.**

Durante el año 2012 se levantó el procedimiento “*Defensa de los intereses del Estado en juicio*” con alcance Fisco demandante y transacciones judiciales, lo cual permitió optimizar los procedimientos y control internos (plazos) que apoyaron en el logro de mejores resultados.

Teniendo como base este procedimiento, durante el segundo semestre de 2013, esta División continuó implementando otras mejoras relacionadas con los requerimientos sobre cobro de pesos, tales como nueva distribución interna, asignación de tareas específicas, optimización de las búsquedas de las

bases de datos de registro de bienes, entre otras, contribuyendo a mejorar aún más los resultados Fisco demandante.

#### **5.- Causas laborales.**

El Consejo de Defensa del Estado, ha actuado en representación de la parte demandada en causas laborales en que se pide la nulidad del despido, en las cuales los tribunales, al acoger la demanda y, por tanto, al decretar la nulidad del mismo, ordenan el pago de las remuneraciones devengadas, hasta que éste se convalide, esto es, hasta la fecha en que se haya hecho íntegro pago de las cotizaciones previsionales adeudadas en la institución de seguridad social respectiva, manteniéndose vigente, en la práctica, la relación laboral únicamente para efectos remuneratorios.

Al mantenerse impagas las cotizaciones previsionales, no se pone término a la relación laboral, es decir, no se convalida el despido y se continúan adeudando, por tanto, remuneraciones, cotizaciones, multas, intereses y reajustes.

En la mayoría de estas causas el Fisco tiene el carácter de obligado solidario o subsidiario.

Esta División detectó que, de un total de 36 causas con sentencias desfavorables ejecutoriadas, 24 de ellas han sido dadas de baja, sin verificar que el demandando principal haya cumplido cabalmente el fallo, en lo que se refiere al pago de las cotizaciones previsionales. De esta forma, el Fisco se sitúa entonces como eventual deudor del pago de remuneraciones y de cotizaciones previsionales, en el caso de que exista sentencia desfavorable sobre la materia, que establezca la obligación de la demandada principal, subsidiaria o solidaria, de pagar a la demandante todas las remuneraciones y demás prestaciones que se devenguen desde la fecha del despido y hasta su convalidación.

Producto de lo anterior, se han impartido instrucciones a todas las procuradurías fiscales, relativas a convalidar el despido declarado nulo, mediante pautas específicas entregadas caso a caso.

#### **6.- Proyecto inscripciones pendientes por expropiaciones.**

En los territorios jurisdiccionales de varias Procuradurías Fiscales del país, se constató una gran cantidad de lotes expropiados que aún no estaban inscritos en los Conservadores de Bienes Raíces respectivos, a nombre del Fisco de Chile. Esta situación, implicaba por un lado dilatar los procesos judiciales de expropiación por varios años, pero además, exponer al Fisco a ser demandado, eventualmente, de reivindicación e indemnización de perjuicios.

Dado lo anterior, se gestionó con el Ministerio de Hacienda, un proyecto cuyo principal objetivo era proceder a inscribir a nombre del Fisco, aproximadamente 11.240 lotes entre julio de 2012 y diciembre del año 2013.

Durante los primeros 6 meses de ejecución de la iniciativa (julio a diciembre del 2012) se inscribió un 29,72% del total pendiente, proyectando un 60% a inscribir en los 12 meses del año 2013.

Esta meta fue ampliamente superada durante el año 2013, llegando a un cumplimiento total de lotes inscritos del 84,06%, lo que constituye un gran avance en la gestión de este tipo de causas. Cabe destacar a las procuradurías de Rancagua y Concepción, quienes alcanzaron la inscripción de la totalidad de los lotes levantados en mayo de 2012.

Teniendo presente el rezago sin inscribir al mes de diciembre de 2013, sólo nos quedaría un 7,56% pendiente de tramitar para proceder a su inscripción en todo Chile.

#### **7.- Proyecto piloto: implementación de una metodología para evaluar la transferencia de la capacitación.**

Mediante Oficio Ord. Nº 237/2013, del Director Nacional del Servicio Civil al Presidente del CDE, se invitó al Servicio a formar parte del proyecto piloto sobre evaluación de la transferencia de la capacitación al puesto de trabajo. Este proyecto piloto consiste en la aplicación del modelo de evaluación de la Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC) a una actividad de capacitación del CDE y a los funcionarios que participen en ella, desde su diagnóstico hasta la etapa posterior a la capacitación misma, verificando si los funcionarios capacitados han aprendido lo que se esperaba y si lo aplican a su trabajo, según los estándares acordados previamente con éstos y sus jefaturas.

El Servicio acepta esta invitación y la ejecuta en el Sistema de Gestión de Causas, mediante la capacitación que se realizará los APF y Encargados del SGC de todas las procuradurías fiscales, en forma presencial.

Tras realizarse la capacitación a las 17 procuradurías, se entrega un documento final a la DNSC denominado *"Informe Proyecto Piloto Evaluación de Transferencia de la Capacitación"*, documento que resume la experiencia piloto desarrollada en el CDE y que da cuenta de los resultados obtenidos en la aplicación de este modelo de evaluación de transferencia diseñado por la DNSC. Estos resultados, junto a los obtenidos por las demás instituciones públicas que participaron en el piloto, servirán para validar el modelo y hacerle las mejoras necesarias antes de ampliar su utilización a toda la administración pública.

En definitiva, la participación del CDE en este proyecto piloto, ha sido de un enorme valor, por cuanto este modelo de evaluación permitirá medir la efectividad que tiene una capacitación en concreto y cuánto beneficio reporta ello para el propio desempeño de la persona y por ende para el Servicio.

#### **8.- Información relevante en materia de cumplimientos de sentencia**

Durante el año 2013, en materia de cumplimiento de sentencias, se ha logrado una vez más cumplir el PMG comprometido con la DIPRES de un total de 409 requerimientos. De este universo, un 66% fueron informados favorablemente, y sólo un 34% fue objetado, con un total de 139 objeciones. Cabe destacar que las objeciones se realizan únicamente cuando no se envían los antecedentes necesarios para poder emitir el informe solicitado según lo dispone el art. 752 del Código de Procedimiento Civil.

El siguiente cuadro informa la cuantía involucrada en los informes de cumplimiento de sentencia.

CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS	Requerimientos	Pagos
Informados	264	\$ 15.347.390.454
Aclarados	6	\$ 23.712.074
Objetados	139	0
<b>TOTAL</b>	<b>409</b>	<b>\$15.371.102.528</b>

## 9. Fortalecimiento en la relación y estándares de servicios con los clientes.

En la actualidad, el Consejo de Defensa del Estado se encuentra en una etapa de modernización institucional mediante la suscripción y ejecución de diversos instrumentos, uno de los cuales corresponde al Plan Estratégico Institucional para el período 2013-2015, el que fue formalizado mediante Resolución Exenta N°2440 en septiembre de 2013.

A partir de este Plan Estratégico, se busca unificar los diversos esfuerzos que como institución nos encontramos realizando para alcanzar los desafíos planteados según los temas estratégicos.

Uno de estos temas, dice relación con la necesidad de mejorar y fortalecer las relaciones abogado-cliente y el estándar de los servicios entregados. Para ello, se establece como objetivo estratégico, promover estrategias de cooperación y coordinación efectivas con otros organismos del Estado y mantener un alto nivel de satisfacción de los clientes de la institución, en lo que respecta a los servicios de defensa y mediación, como también asegurar una efectiva relación con nuestros clientes.

Esta División como encargada del giro principal del negocio, esto es, la defensa y representación del interés fiscal, tendrá para el año 2014 un papel primordial al momento de establecer instancias de colaboración permanentes con sus clientes, mediante la formalización de un mayor número de convenios y protocolos focalizados en mejorar y agilizar los flujos de información y retroalimentación existentes.

## 10. Mejoras a los sistemas de negocio

### 10.1 Plataforma Ministerio de Obras Públicas (MOP)

En el año 2005, el MOP y el CDE celebraron un protocolo de procedimiento y colaboración mutua, con el objeto de sistematizar y mejorar los procedimientos de coordinación y acciones comunes, a fin de perfeccionarlos en pro de una más eficiente defensa del interés fiscal.

Durante el año 2013 se iniciaron conversaciones entre ambos organismos, a fin de modificar dicho convenio, (lo que se concretó en enero del presente año) en atención a la constatación de que aún existen brechas en materia de tramitación de causas por expropiaciones, y que requieren una coordinación más eficiente.

En lo que dice relación al acceso de la información, el MOP (y al igual que el resto de los clientes respecto de los cuales existe convenio al respecto), puede ingresar a una aplicación de la extranet, la cual le permite visualizar información acerca del último trámite registrado en el Sistema de Gestión de Causas.

Uno de los aspectos a considerar en la modificación al convenio con el MOP, dice relación con ampliar la aplicación disponible, de manera tal de otorgarle un buscador que contemple tanto las causas activas como las dadas de baja, pero además una visión a los datos esenciales de la caratula, junto con la tramitación completa de la causa y no sólo al último registro en ella disponible.

## **10.2 Nube con el Ministerio Público (MP)**

Durante el año 2013, el CDE inició una serie de reuniones con la Fiscalía Regional Metropolitana Centro Norte (Ministerio Público), con el objeto de explorar formas más expeditas en que la Institución pueda acceder a la carpeta investigativa en poder del MP.

De esta forma, se acordó implementar en nuestra extranet, un sistema informático (“cloud computing”) mediante la cual los funcionarios del MP podrán ingresar directamente la carpeta investigativa a un repositorio del CDE. Dicha información quedará automáticamente accesible a los funcionarios del Servicio desde el SGC.

Una vez analizado tanto la factibilidad técnica de implementar este acceso para el MP, como además temas de seguridad de la información y de los soportes técnicos de ambas instituciones, el CDE se comprometió a habilitar durante este año 2014, la nube o acceso en la extranet y, para estos efectos, otorgar dirección y claves de acceso al sistema.

## **10.3. Proyecto de inscripciones 2014**

Si bien el proyecto inicialmente contemplaba la inscripción de 11.240 lotes expropiados, a medida que el proyecto se desarrollaba, se constató la necesidad de ampliarlo a un total de 16.022.

De esta forma, para el año 2014 se programa concluir este exitoso proyecto, mediante la inscripción efectiva de 16.022 lotes expropiados, a nombre del Fisco de Chile.

-0-